



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y
GOBERNABILIDAD

Análisis de la gestión exitosa de una institución educativa pública de Lima

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Mg. Yolanda Luis Paredes (ORCID: 0000-0003-3861-7404)

ASESOR:

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-0027-5701)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

La presente tesis lo dedico a los niños del Perú y en especial a los niños y niñas, que provienen de familia disfuncional que me inspiraron a realizar esta investigación y mis padres Carlos y Domitila por los valores que me infundieron, el trabajo, respeto, amor, la fe y la razón de nuestra existencia, para contribuir con tu sociedad con valores y ética.

Agradecimiento

Agradezco a la directora Maritza y el Coordinador de la ONG por permitirme amablemente en brindarme la información para la investigación, asimismo por su compromiso con educación de calidad, a los docentes que encaminaron esta investigación y que me inspiró a continuar estudiando.

Página del jurado

EL / LA MAESTRO (A): LUIS PAREDES, YOLANDA

Para obtener el Grado Académico de *Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad*, ha sustentado la tesis titulada:

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EXITOSA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE LIMA. ESTUDIO DE CASO

Fecha: 13 de agosto de 2019

Hora: 11:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Abner Chavez Leandro

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Jorge Alberto Flores Morales

Firma: 

VOCAL: Dr. Mitchell Alberto Alarcon Diaz

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Revisa APN*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yolanda Luis Paredes, identificado con DNI N° 40321542, estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada: Análisis de Gestión Exitosa en la Institución Educativa Pública de Lima, presentada en 155 folios para la obtención del grado académico de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, es de mi autoría.

Por tanto, declaro bajo juramento que:

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

- La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
- De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 10 de enero de 2019



Mg. Yolanda LUIS PAREDES.
DNI 40321542.

Presentación

Señor miembros del jurado, de la Universidad César Vallejo Sede Lima - los Olivos, presento ante ustedes la tesis titulada “Análisis de Gestión Exitosa en la Institución Educativa Pública de Lima, Estudio de caso”, en cumplimiento del reglamento de Grados y Titulo de la Universidad para obtener el grado de doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación consta de ocho capítulos. En el primer capítulo son investigaciones de los antecedentes del estudio en mención, el marco teórico referencial, espacial, temporal y conceptualización, así mismo con los supuestos teóricos. En el segundo capítulo abordamos en el problema de la investigación viendo la aproximación temática como la formulación del problema, su relevancia, objetivos, contribución y el marco metodológico, en el tercer capítulo, se determina la metodología, escenario de estudio, caracterización del sujeto, trayectoria metodológica, técnica e instrumentos de recolección de datos, tratamiento de la información, mapeo para finalizar el capítulo con el rigor científico, en el capítulo cuarto son los resultados de la investigación, en el capítulo quinto, discusión de la investigación, en el capítulo sexto, son conclusiones de la investigación, en el capítulo séptimo, son recomendaciones y en el capítulo octavo, son referencias bibliográficas y anexos. Esta investigación puede ser de utilidad como referencia para otros estudios posteriores donde abordarán con mayor profundidad el problema de investigación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de figuras	ix
Índice de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
I. Introducción	1
1.1. Trabajos Previos	2
1.2. Marco teórico referencial.	4
1.3 Marco espacial	15
1.4. Marco temporal	30
1.5. Contextualización	30
1.6. Problema de investigación	36
1.7. Justificación	39
1.8. Contribución	44
1.9. Objetivos	45
II. Método	46
2.1. Método	47
2.2. Escenario de estudio.	47
2.3. Caracterización de sujetos	48
2.4. Trayectoria metodológica	48
2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	48
2.6. Tratamiento de la información	51
2.7. Mapeo	52
2.8 Rigor científico	53
III. Resultados	54
3.1. Descripción de resultados	55

IV. Discusión	64
V. Conclusiones	69
VI. Recomendaciones	72
VII. Referencias	74
VIII. Propuesta	77
ANEXOS	86

Índice de figuras

Figura 1: Funciones del director que debe cumplir para una gestión estratégica.	5
Figura 2: Características del director que debe cumplir para que realice una gestión estratégica.	5
Figura 3: procesos de una gestión estratégica organizacional.	8
Figura 4: Aspectos que se debe considerar para el diagnóstico de la realidad de una institución educativa.	9
Figura 5: Cuadro de RM. N° 657-2017-MINEDU	13
Figura 6: Cuadro de RM. N° 627-2016-MINEDU, compromisos de gestión escolar	14
Figura 7: matriz de valores que se transmite en la IE. de estudio	16
Figura 8: de correspondencia de valores que se transmite en la IE. de estudio.	19
Figura 9: estructura orgánica de la IE. de estudio.	20
Figura 10: organigrama de la IE. de estudio.	21
Figura 11: Mapiamiento de la investigación.	52

Índice de tablas

Tabla 1. Integrante del personal de la IE donde se realizó el estudio.	15
Tabla 2. Estructura orgánica de la IE. de estudio	22
Tabla 3. Análisis de los Compromisos de Gestión Escolar (CGE 3, 4 Y 5)	24
Tabla 4. Matriz de Programación de objetivos, metas y actividades de la IE. de estudio	25
Tabla 5. Códigos de los entrevistados para el análisis de la Investigación	49
Tabla 6. Ficha documental, del Plan Anual de trabajo de la Institución educativa Pública de Lima	50

Resumen

La investigación “Análisis de Gestión Exitosa en una Institución Educativa Pública de Lima”, Estudio de caso, tiene como objetivo analizar las características de la gestión exitosa en una institución educativa pública de Lima en el año 2018, para determinar qué tipo de gestión se realizó, para ello se consideró los documentos de gestión de la institución educativa, seguidamente se realizó la entrevista, luego se interpretó y explico, para llegar a la siguiente conclusión: la Gestión Exitosa en la Institución educativa pública de Lima, asume la postura de una gestión estratégica con sus tres elementos: la innovación, anticipación y la excelencia, con el fin de brindar el servicio educativo de calidad, asimismo realizar propuesta de mejora en el sector de educación con compromiso, accesibilidad y acciones de mejora.

La investigación es de enfoque cualitativo, tipo del diseño Estudio de Caso, método Inductivo, paradigma Interpretativo, las técnicas que se empleó análisis documental y la entrevista, la investigación se inició de lo particular para lograr resolver y realizar propuestas de mejoras en educación, en la investigación los sujetos de estudio que intervinieron son: La Directora, una docente, una psicóloga, el coordinador de la ONG y una madre de familia

Palabras clave: Calidad de la Educación, Anticipación, Innovación y Excelencia.

Abstract

The research “Analysis of Successful Management in a Public Educational Institution of Lima”, Case Study, aims to analyze the characteristics of successful management in a public educational institution of Lima in 2018, to determine what type of management was performed. For this, the management documents of the educational institution were considered, then the interview was conducted, then interpreted and explained, to reach the following conclusion: Successful Management in the public educational Institution of Lima, assumes the position of a management strategic with its three elements: innovation, anticipation and excellence, in order to provide quality educational service, also make proposals for improvement in the education sector with commitment, accessibility and improvement actions.

The research is of qualitative approach, type of design Case Study, Inductive method, Interpretive paradigm, the techniques that were used to analyze the content and the interview, the investigation began from the particular to achieve, solve and make proposals for improvements in education, in the investigation the subjects of study that took part are: The Director, a teacher, a psychologist, the coordinator of the NGO and a mother of family

Keywords: Quality of Education, Anticipation, Innovation.

Resumo

A pesquisa "Análise de gestão bem sucedida em uma instituição pública de ensino de Lima", Estudo de Caso, tem como objetivo analisar as características de gestão bem sucedida em uma instituição pública de ensino de Lima em 2018, para determinar que tipo de gestão foi realizada. Os documentos da instituição de ensino foram considerados, então a entrevista foi conduzida, depois interpretada e explicada, para chegar à seguinte conclusão: A gestão bem-sucedida na instituição pública de ensino de Lima, assume a posição de uma gestão estratégica com seus três elementos: Inovação, antecipação e excelência, para proporcionar um atendimento educacional de qualidade, também faz propostas de melhorias no setor de educação com ações de comprometimento, acessibilidade e melhoria.

A pesquisa é de abordagem qualitativa, tipo de projeto Estudo de caso, método indutivo, paradigma interpretativo, as técnicas que foram usadas para analisar o conteúdo e a entrevista, a investigação foi iniciada a partir do particular para alcançar, resolver e fazer propostas para melhorar o educação Na investigação os sujeitos de estudo que participaram foram: O diretor, o professor, o psicólogo, o coordenador da ONG e a mãe da família.

Palavras-chave: Qualidade da Educação, Antecipação, Inovação e Excelência.

I. Introducción

1.1. Trabajos Previos

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Para el presente “Análisis de Gestión Exitosa en la Institución Educativa Pública de Lima, Estudio de caso”, se ha consultado diversas fuentes de información, a nivel Internacional, nacional, regional y Redes educativas con la finalidad de enriquecer más esta investigación.

Rivera (2015) en su estudio, tuvo la finalidad de analizar y comprender, conceptos y metodología que establecen la correspondencia entre cada valor estratégico de las instituciones medias y básicas, así mismo, cada sistema para gestionarlas ubicadas en Manizales, Objetos específicos, caracterización, explicar, generar reflexiones de tipo metodológico, conceptual y epistémico los cuales permitieron visualizar los valores en diferentes ámbitos, así también en cada plataforma estratégica de los centros educativos convocados y los vínculos con el sistema.

Concluye que los cambios en cada valor estratégico se generó debido a que en cada organización se espero un impacto social, por ello, el Sistema de Gestión de Calidad transforma la cultura cada valor desde cada exigencia política y fomenta a las organizaciones a plantear en adquirir una visión para desarrollarse, lo cual encauso el trabajo para el cumplimiento de cada objetivo, siendo así más competitiva. El enfoque de la investigación es cualitativo.

Bernal, Martínez, Parra y Jiménez, (2015) analizaron los documentos de los artículos indexados con la calidad educativa en Iberoamérica, desde el impacto que ha generado las políticas, en los diferentes procesos y otros aspectos relevantes. Se ha emplea el enfoque cualitativo, para las fases preparatorias, descriptivas e interpretativas. Se inició con el análisis e indagación de la literatura, con teorías, conceptos, definiciones y aportes sobre las categorías de calidad educativa, que se define en 3 categóricos, sistemas para una gestión la calidad, evaluación donde se identifico cada dato analizado y conclusión del estudio planteado y la calidad de educación.

Romero (2017) en su tesis doctoral, determino que la Planificación Estratégica influyo en la calidad de gestión, en la Universidad Técnica de Babahoyo. Enfoque cuantitativo, se eligió la universidad para vivenciar y poder establecer soluciones así alcanzar los resultados de la investigación. La población y muestra: docentes,

trabajadores, estudiantes y empleados. Se obtuvo como resultado que la hipótesis general ha sido aceptada, razón por la cual que existió una significativa influencia entre planificación estratégica y calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Se elige esta tesis cuantitativa (La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo) por el resultado de la investigación, donde se interpreta y analiza la planificación estratégica que influye en la calidad de la gestión educativa, demostrando con datos estadísticos en una población determinada, debo resaltar que este tipo de investigación será válido como referente para profundizar la investigación cualitativa de gestión estratégica en educación.

1.1.2. Antecedentes nacionales.

Jiménez, Soto y Urrutia (2014) analizaron la correlación del modelo PIHEM y la gestión de calidad educativa de los centros educativos de inicial de Abancay-Lima. Se obtuvo como resultado que la gestión educativa en esta época es dinámica y polémica, usar los diferentes medios en la educación, asimismo potenciar los agentes que intervienen.

Ramírez, (2013) en su tesis doctoral, instituyó la correlación entre el Planeamiento Estratégico y la Calidad de gestión en los centros educativos públicos de primaria de Chorrillos-Lima. El diseño es de tipo propia y el nivel descriptivo enfoque cuantitativa, por su finalidad: Investigación analítica, porque busca determinar cómo las planificaciones estratégicas se corresponden con la gestión de calidad en instituciones educativas del nivel primaria, las preguntas realizadas fue en relación de los indicadores de las variables. La muestra son docentes y personal administrativo. Esta tesis se eligió por el resultado estadístico significativo que reporta la investigación cualitativa, existe una relación significativa entre el planeamiento estratégico y la calidad de la gestión en las instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Chorrillos.

Valdivieso (2015) en su tesis doctoral, aplicó el funcionamiento de la escala de evaluación, en razón que presentan la realidad los servicios y programas de atención a la primera infancia de 0 a 3 años, en algunos escenarios contextuales de nuestro país, la muestra es cinco regiones políticas (San Martín, Loreto, Puno, Tacna, Lima y Callao),

es de enfoque cualitativo y cuantitativo que orienta a la realidad comprendiendo y auto reflexionando de la realidad educativa, el enfoque de la investigación –acción participativa (IAP), la técnica es observación y entrevista. Llega a dos conclusiones, el proceso de aplicación de la escala de evaluación cuestiones integrales, donde se expone en forma descriptiva, donde el comentario tiene repercusión en las dimensiones y los indicadores de la escala y la específica en los hallazgos del ítems, su aporte primordial es contribuir con los niños del Perú y que se beneficien con los servicios educativos y programas, donde se desarrollen en su plenitud y los padres estén seguros que sus menores hijos están siendo atendidos en condiciones pertinentes.

1.2. Marco teórico referencial.

Para el estudio de caso se ha revisado diferentes artículos donde se encontró definiciones, teorías y conceptos concernientes a la gestión, para ello nos respaldaremos en la teoría de la gestión estratégica, que apoyará el análisis de gestión exitosa sí profundizar la investigación.

1.2.1 Teoría de la gestión estratégica en educación.

La gestión educativa estratégica, es la capacidad de sintetizar y unir conocimiento con los valores y principios éticos, asimismo la administración juega un rol importante en los procesos de la mejora continua de las prácticas educativas; es importante mencionar que la exploración, innovación y explotación debe ser permanente como proceso sistemático Rolfi, Asunción, Pantoja y Echevarría, (2015).

Que, de lo mencionado anterior, existe una gestión exitosa en educación, cuando las personas comprometidas son idóneas para realizar cambios en el sistema educativo con los recursos que se encuentran al entorno de su comunidad, empleando una gestión estratégica.

Sobre la gestión estratégica el director debe cumplir las siguientes funciones, que se esquematiza en la siguiente figura:



Figura 1: Funciones del director que debe cumplir para una gestión estratégica.

Nota: adaptado por el autor.

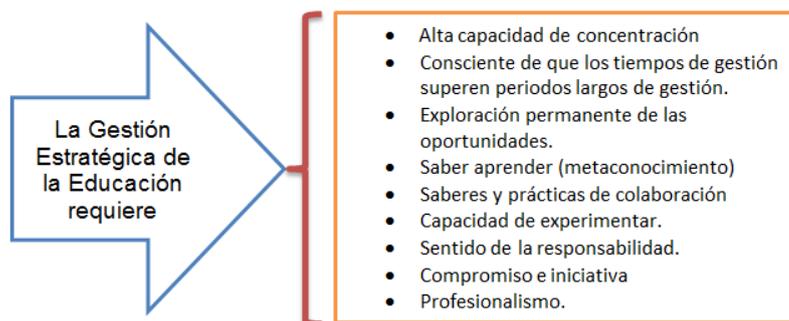


Figura 2: Características del director que debe cumplir para que realice una gestión estratégica.

Nota: adaptado por el autor.

La gestión educativa estratégica, son procesos teóricos y prácticos constituidos dentro del sistema educativo de manera horizontal y verticalmente, para cumplir los mandatos sociales (IIPE, 2008 cita a UNESCO,2000).

1.2.2 Teoría de la gestión de la excelencia en educación.

La excelencia, comienza concretándose la Misión, Visión y Valores. Desde el punto de partida, los responsables del centro educativo pondrán los medios necesarios para

conseguirlos, asimismo deben asumir las múltiples dificultades, esto se debe iniciar por un enfoque adecuado de la gestión de los docentes, administrativos servicios, puesto que solo un personal implicado, profesionalmente valioso y que comparta la misión hará posible lo que se pretende. También será necesario aprovechar la experiencia de modo que sirva para no tropezar en los mismos errores, evitar los despilfarros en el uso de los recursos disponibles y diseñar sistemas de trabajo que faciliten la tarea y el quehacer diario. Los resultados académicos, educativos de satisfacción, de integración de alumnos y familias, etc. Será el termómetro fiable de una gestión excelente. Solo quien se marca una meta inalcanzable es capaz de alcanzar (Cerro, 2005).

Que, la gestión estratégica, es una destreza y compromiso organizacional de cada integrante de manera gerencial. Siendo un conjunto de individuos seleccionado (Planificadores), es relevante indicar que la gestión estratégica es el resultado de un trabajo en equipo, en las decisiones de proceso de la gestión exitosa debe establecerse tres aspectos importantes de la Gestión Estratégica: Excelencia, Innovación y Anticipación. Para una educación de calidad se debe innovar, anticipar para llegar a la excelencia, teniendo como resultado una institución educativa exitosa. (Barker 1993, citado por Betancourt 2006).

Calidad educativa, refiere términos de la industria (eficiencia, eficacia, impacto, gestión, etc.) y la tecnología. En la calidad educativa se prioriza el hacer en lugar del conocer para dar solución a problemas sociales y se evalúa estas en términos de eficiencia, eficacia relacionado con la realidad del contexto Rodríguez, (2010)

Una educación de calidad, se logra cuando el estudiante demuestra actitud crítica en diferentes aspectos, en lo social, cultural y político, para construir una sociedad justa y que sobre salga a pesar de las dificultades y que sean comprometidos con el país, inculcado valores e identidad. Una educación de calidad inspira a los estudiantes a ser parte del cambio y transformación, se considera que lo consensuado es lo verdadero para todo el grupo social Vásquez, (2013).

El conocimiento en la actualidad, se origina en la innovación, se describe por la segmentación del trabajo empírico. Las inversiones deliberadas son importantes en el proceso de la innovación. En la asignación del recurso existen dos aspectos que influyen en la retribución de recursos: los que determinan la demanda o retribución de la innovación, y los que determinan los problemas o costo de la innovación. El respaldo

empírico de esta propuesta es frágil; no sólo unos pocos autores discuten la hipótesis de que los factores de oferta y demanda aplazan entre industrias y tecnologías, y que las diferencias son significativos para explicar el modelo de innovación observado, Hayami y Ruttan (1971) citado por Nelson y Winter (1991).

La anticipación, es la ley fundamental en la dimensión intelectual del conocer uno del hombre, la ley de la anticipación son características fundamentales del conocer o actividad espiritual específicamente humana de la autorrealización o devenir del espíritu.

La anticipación es la intuición básica y estructural de todo el pensamiento, filosófico como en el teológico. De ahí que su doctrina de la anticipación sea de primera importancia para entender su interpretación de la historia, Pradilla cita a Keyser, (1971)

La Gestión estratégica organizacional, son técnica gerencial, donde facilitan los procesos a la organización para ser proactiva y formular escenarios futuros, para visualizar hechos y resultados a obtener. El término gestión, es el proceso participativo para dirigir, decidir y beneficiar a todo el equipo laboral. Utilizar la prospectiva como instrumento básico de gestión. Es el carácter para realizar un diseño a futuro y gestionar todo lo necesario para que suceda. La gestión estratégica organizacional, tiene procesos que se proyecta al futuro para un bien común creando espacios para que se desenvuelvan los diferentes actores de la organización donde planifica, ejecuta y evalúa. Prieto, (2012).

Sobre la gestión estratégica organizacional proactiva, se debe cumplir los siguientes procesos, que se esquematiza en la siguiente figura:

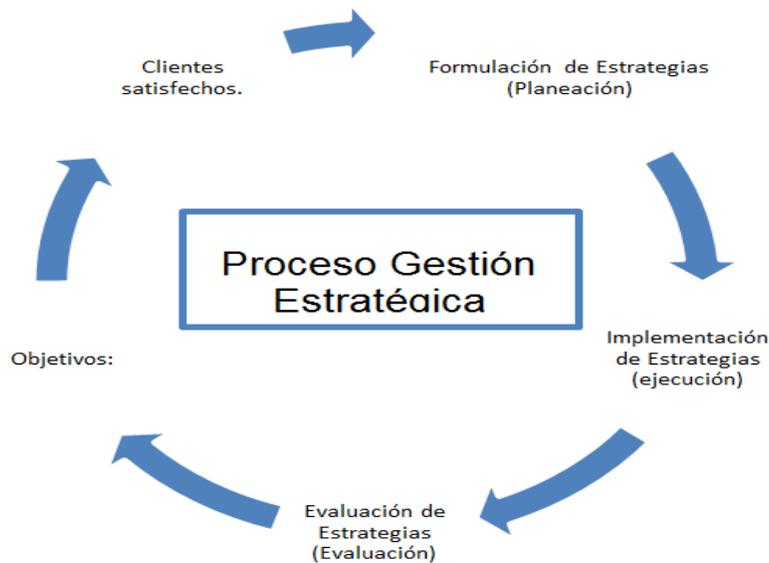


Figura 3: procesos de una gestión estratégica organizacional.

Nota: adaptada por el autor.

Las IE. Se debe reestructura para la formación de los ciudadanos, con valores, compromiso y con preparación técnicas. La construcción de la ciudadanía que debe estar preparada para insertarse a la sociedad para su trabajo y su intervención personal y profesional, pero desde que la familia se incorporan al mercado laboral, la escuela adquiere importancia en la formación de valores, de hábitos personas, democráticos para la sociedad con valores. Es así que las instituciones educativas debe comprometer a los ciudadanos para que aporten en las escuelas, razón por la que los estudiantes para que se incorporen al ámbito laboral, profesional y personal con valores. Ya que desde que la familia se incorpora al ámbito laboral muchos ciudadanos carecen de valores, es por ello que se debe trabajar articuladamente con diferentes sectores y empresas de la jurisdicción donde se encuentra la Instituciones educativas.

Si quiere analizar la estrategia, el sistema y la forma de trabajo, en primer lugar se debe realizar el diagnóstico de la realidad de las IE. Para ello se debe considerar estos tres aspectos:

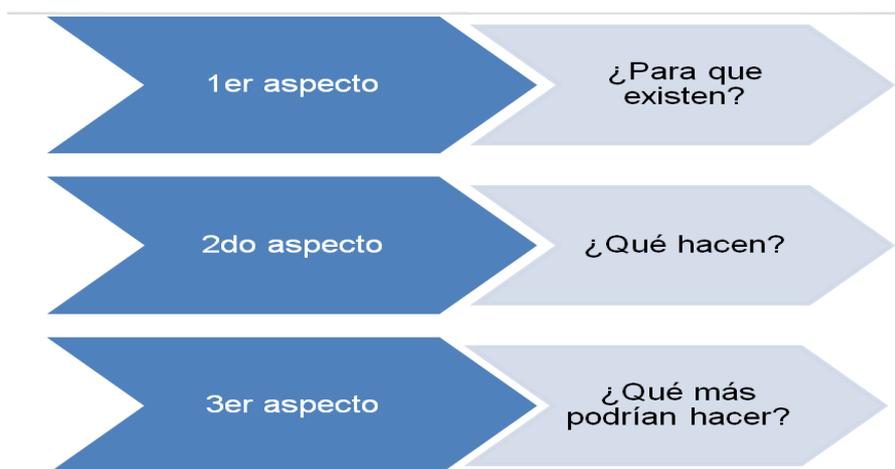


Figura 4: Aspectos que se debe considerar para el diagnóstico de la realidad de una institución educativa.

Nota: adaptado por el autor.

La gestión estratégica, son acciones que efectúa una persona u organización beneficiándose de las oportunidades y lidiar con las dificultades que se le presenten con la finalidad de poner en una situación ventajosa o de liderazgo que permite brindar un valor único o superior a los actores interesados en su actividad de manera eficiente, eficaz y sustentable, en la gestión estratégica el trabajo es en equipo y con mucho compromiso para el beneficio común y ofrecer un servicio de calidad, Nigrini, (2016) cita a Velasco, (2010).

La gestión estratégica tiene la capacidad de crear un vínculo oportuno entre las estructuras de la institución y cada estrategia, sistema, capacidad, estilo, las personas y cada objetivo principal de la institución, la gestión tiene las capacidades de articular cada recurso que tiene a disposición para concretar sus objetivos. Se concluye, es relevante repensar en la gestión educativa, para que no se limite a la administración de los recursos, abarcando el liderazgo pedagógico. Es conveniente respaldar la reflexión en los datos pedagógicos básicos y la implicancia de la metodología pedagógica para la gestión educativa, la gestión estratégica implica compromiso, trabajo articulado con los diferentes sectores, aliados y alianza, en educación desde sus diferentes dimensiones amerita este tipo de gestión. Romo (2014) cita a (Casassus 2000).

La gestión educativa, es una dinámica social y la preferencia hacia la descentralización de los sistemas educativos, los docentes directivos asuman nuevos roles y que tiene la capacidad de tomar decisiones de manera autónoma, donde les

permite ingresar al mundo educativo globalizado. Es por ello los actores de la educación gestionan los procesos adecuados y coherentes, en el entorno social. Los actores deben comprometerse para obtener resultados exitosos e innovadores, generando capacidades para planear, plantear, analizar y evaluar políticas como proyectos oportunos al contexto actual. La comunidad tiene que involucrarse en las actividades planificadas y participar en la rendición de cuentas, organizar resultados óptimos y la prestación de mejores servicios, la gestión del docente y directivo es involucrar a la comunidad educativa y a la sociedad en procesos de la descentralización del sistema educativo, optimizando resultados de calidad en los servicios educativos. Rico, (2016).

La Gestión estratégica, son habilidades y responsabilidades que posee cada integrante de una institución de manera gerencial. Son personas que deciden el camino en la organización, por ello, laboran en equipo de manera gerencial corporativa, siendo una guía para cada decisión que se tenga que llevar en un procedimiento o el negocio práctico de una institución que instaura tres elementos claves de la Gestión Estratégica: Excelencia, Innovación y Anticipación el autor que, (Barker 1971, citado por Betancourt), se elige al autor Barker, por el concepto que tiene de la Gestión estratégica, dicho concepto se practica en la institución educativa inicial exitosa.

Anticipación, es fundamental para una buena gestión de la transformación, porque es la clave para el éxito evitar una reestructuración problemática.

Calidad Total, involucra calidad humana y calidad de procesos, respecto a la calidad humana, se dice de desarrollo personal, autoestima, visión personal y profesionalismo. Entendiendo el rol en la organización con sentido de profesión, (Betancourt, 1993).

Educación, son procesos humanos y culturales complejos. Para formar su intención y su ilustración siendo relevante, las condiciones, naturaleza del individuo y la cultura del conjunto de individuos donde convive, ya que existe vínculos e interdependencias con los demás individuos (León, 2007).

Eficacia organizacional, desenvolvimiento, coordinación y esfuerzo individual, grupal y organizacional en el trabajo, es el resultado obtenido por el grupo y el grupo coordina en organizaciones, Morin, Sandie y Beaudin (1994).

Estratégicas, es donde se determina las metas y objetivos de una empresa a largo plazo, el accionar a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas, Chandler (2003).

Gestión, son las capacidades para fomentar vínculos entre cada estructura estratégica, capacidad, individuo, sistema, objetivos de la institución, así mismo, cada son las capacidades de enlazar cada recurso que tenga a disposición para lograr los objetivos de la institución (Casassus, 2014).

Gerencia de la excelencia, tiene dos componentes calidad total que involucra calidad humana y calidad de procesos. Betancourt (p. 29)

Gestión eficaz, es la capacidad que posee una empresa para lograr, con mucha rapidez, importantes resultados operativos que la coloquen en posición de alcanzar el éxito tanto a corto, mediano y largo plazo, Merli (1997).

Gestionar, es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente y que desearíamos que fueran adoptados de manera participativa y democrática, Villamayor y Lamas (1998).

Innovación, son acciones de un líder, una organización líder está conformado por personas que de alguna manera ejercen el liderazgo, y tiene que dejar de ser seguidores pasivos. Betancourt (p. 40).

Liderazgo, son “habilidades, actitudes y conductas utilizadas para influir en las personas para lograr un objetivo anhelado” El liderazgo permite a la persona a que se desarrolla de manera íntegra, que busca concretar cada visión o misión de una institución, Diccionario de la Herencia Americana (American Heritage Dictionary).

Planificación estratégica, son los procedimientos para determinar cada objetivo principal de una institución y cada criterio que precediera las adquisiciones, empleo y disposición de cada recurso en cuanto a las consecuencias de los referidos objetivos. Éstos, en el proceso de planificación estratégica, engloban misiones o intenciones definitivas previamente, así como los objetivos específicos usados por una empresa, Steiner (1991).

Reingeniería del Pensamiento, es la capacidad de enfrentar paradigmas con eficiencia y efectividad, para ello se necesita persona comprometidos e íntegros y cambiar en los comportamientos, pensamientos y sentimientos, Betancourt (pág. 30).

1.2.3 Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2018 en instituciones educativas y programas educativos de la educación básica.

En la norma técnica de inicio del año escolar de la educación básica 2018, considera en los compromisos de la gestión de las instituciones educativas, orientar la labor del directivo para que logren y ofrecer un servicio educativo de calidad, mediante el Plan Anual de Trabajo y el informe de Gestión Anual. En el numeral 5.3 Compromisos de gestión escolar (CGE) 2018 de la R.M. N° 657-2018.MINEDU, Los Compromisos de Gestión Escolar, direcciona el trabajo de los directores de las II. EE. Estableciendo los resultados que deben lograr. Este documento es un sustento que permite formular el Plan Anual de Trabajo y el Informe de Gestión Anual. Los CGE se detallan a continuación, considerando indicadores para el CGE 1 y 2 y prácticas claves en los CGE 3, 4 y 5.

N°	C.G.E.	Prácticas Clave de la I.E.
1	Progreso anual de aprendizajes de los estudiantes de la I. E.	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de estudiantes que logran nivel satisfactorio en la ECE. (En las II. EE. Que participan) • Porcentaje de estudiantes que se ubican en el menor nivel de logros de aprendizaje en la ECE. (En las II. EE. que participan) • Porcentaje de estudiantes que logran nivel satisfactorio en las evaluaciones que las II. EE. puedan generar.
2	Retención anual de estudiantes en la I. E.	<ul style="list-style-type: none"> • Tasa de retención <u>intra</u>-anual de estudiantes en la I. E.
3	Cumplimiento de la calendarización <u>planificada</u> en la I. E.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración y difusión de la calendarización de la I. E. 2. Seguimiento al cumplimiento de la calendarización. 3. Seguimiento de la asistencia y puntualidad estudiantil. 4. Seguimiento de la asistencia y puntualidad del personal directivo, docente y administrativo. 5. Prevención de eventos que afecten el desarrollo regular de las actividades planificadas.
4	Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planificación curricular colaborativa. 2. Seguimiento a la implementación de la planificación curricular. 3. Seguimiento al desempeño de los estudiantes, identificando alertas e implementando estrategias de mejora. 4. Supervisión y acompañamiento de los aprendizajes. 5. Promoción del trabajo colaborativo y desarrollo docente. 6. Las "actividades educativas después de la jornada escolar" se deben considerar en el marco de la gestión del currículo de la I. E. No existe la denominación de actividades extracurriculares. 7. En caso de ser necesario, desarrollar planes educativos personalizados para estudiantes incluidos con necesidades educativas especiales. 8. Desarrollar preferentemente en inicial y primaria proyectos metodológicos innovadores que integren varias áreas curriculares.
5	Gestión de la tutoría y la convivencia escolar en la I. E.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración y difusión de las normas de convivencia de la I. E. y del aula. 2. Fortalecimiento de los espacios de participación de la I. E. 3. Establecimiento de alianzas con organizaciones de la localidad para la promoción de la convivencia y la prevención y atención de la violencia escolar. 4. Implementación de acciones con estudiantes, familias y personal de la I. E. para la promoción de la convivencia, la prevención y atención de la violencia escolar. 5. Atención oportuna de situaciones de violencia escolar de acuerdo con los protocolos vigentes. 6. Desarrollo de acciones de tutoría y orientación educativa permanente para una adecuada formación integral de los estudiantes. 7. Desarrollar las horas de tutoría como encuentros, abordando temas que proponga el tutor y los estudiantes.

Figura 5: Cuadro de RM. N° 657-2017-MINEDU

Nota: adaptado por el autor

COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR	¿CUÁL ES EL OBJETIVO DEL COMPROMISO EN CADA I.E.?	¿Cómo APORTA SU CUMPLIMIENTO A LA EDUCACIÓN DEL PERÚ?
Compromiso 1 Progreso anual de aprendizaje de todas y todos los estudiantes de la institución educativa.	Los estudiantes de la institución mejoran sus resultados de aprendizaje respecto del año anterior	Todos los estudiantes logran aprendizaje de calidad.
Compromiso 2 Retención anual de los estudiantes en la institución educativa.	La institución educativa mantiene el número de estudiantes matriculados al inicio del año escolar.	Todas y todos los estudiantes inician y culminan su educación básica oportunamente
Compromiso 3 Cumplimiento de la calendarización planificada en la institución educativa.	La institución educativa realiza todas las actividades planificadas (sesión de aprendizaje, jornada de reflexión, entre otras) para el año escolar.	Las instituciones educativas del país cumplen la totalidad de sus horas lectivas y actividades planificadas
Compromiso 4 Acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa.	El equipo directivo realiza acompañamiento y monitoreo a los docentes de acuerdo a la planificación del año escolar.	Todas y todos los docentes tienen un buen desempeño en su labor pedagógica
Compromiso 5 Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa.	El equipo directivo desarrolla acciones para la promoción de la convivencia, la prevención y atención de la violencia en la institución educativa.	Todas las instituciones educativas del país son espacios seguros y acogedores para las y los estudiantes.

Figura 6: Cuadro de RM. N° 627-2016-MINEDU, compromisos de gestión escolar

1.2.4 Documento de trabajo de la institución educativa pública exitosa “Plan Anual de Trabajo”.

La finalidad del presente Plan Anual de Trabajo, es para mejorar los Aprendizajes, este documento permitirá direccionar el trabajo pedagógico, con el fin de conseguir logros de aprendizaje en un nivel satisfactorio, respetando la integridad de los estudiante, así prometer un servicio educativo de calidad, donde se establecen actividades a desarrollarse durante el “Año Escolar 2018” dentro del Marco del Buen Desempeño Docente, que afecta directamente con los cinco compromisos de gestión escolar a nivel nacional. las que ayudarán a desarrollar la programación curricular para el grado de forma pertinente, ya que se implanta un diagnóstico que sirve como base para constituir metas a alcanzar.

Este documento permite ejecutar las planificaciones específicas acerca de las tareas y acciones pedagógicas y administrativas, que promoverán la formación integral del/la estudiante.

El equipo de trabajo para el desarrollo de las diferentes actividades está conformado por: directa, docente, auxiliares, personal de servicio y como alianza la ONG.

De lo expuesto en el anterior párrafo, es necesario conocer al equipo que trabajará comprometido:

Tabla 1. Integrante del personal de la IE donde se realizó el estudio.

Personal	Cargo	Condición	Cantidad	Total
Directivo	Directora	Encargada	01	01
		Nombradas	03	07
Docente	Docente	Contratadas	04	04
		Auxiliares	02	02
Administrativo	Personal de servicio	Contratado	01	01
		Psicóloga	Designado por	02
ONG	Coordinador	la ONG	01	01

Fuente: Elaborado por el autor

1.3 Marco espacial

Se realizó el trabajo en la Institución Educativa Inicial Pública, teniendo su ubicación en el Departamento y Provincia de Lima y el Distrito de Ate, asociación de vivienda la Raucana. El lugar de la investigación, se consideró por la calidad de servicio que brinda la Institución educativa a los estudiantes del nivel de inicial, siendo una II.EE. Pública que en la mayoría de veces carecen de diferentes recursos por falta de presupuesto del estado simplemente por un sistema burocrático entre otros factores.

Inició su labor educativa en el año 2011, por iniciativa de organización durante ese año se inició con 2 aulas en el nivel inicial haciéndose cargo del pago del personal docente ya que todavía el ministerio de educación no aprobaba el funcionamiento de la institución educativa cuna para niños y niñas menores de 3 años, ya en el año 2012 exactamente un 13 de noviembre al amparo de la Resolución Directoral se crea con N° 054488-2012 DRELM funcionando 3 aulas.

Actualmente funcionan 8 aulas con una infraestructura adecuada y moderna a los requerimientos pedagógicos, aulas amplias e iluminadas, patio, jardín, servicios higiénicos de calidad, mobiliario, etc. Que nos permite cumplir con uno de los grandes

retos que vive el país, lo cual nos permite brindar a la niñez estudiosa una Educación de calidad al alcance de toda la comunidad de la Asociación de vivienda Raucana con las rutas de aprendizaje donde el niño sea protagonista de su aprendizaje y el maestro el facilitador de dicho aprendizaje, utilizando la tecnología como las computadoras con internet, TV, videos educativos.

Matriz de valores y actitudes de los niños y niñas de la IE. Exitosa

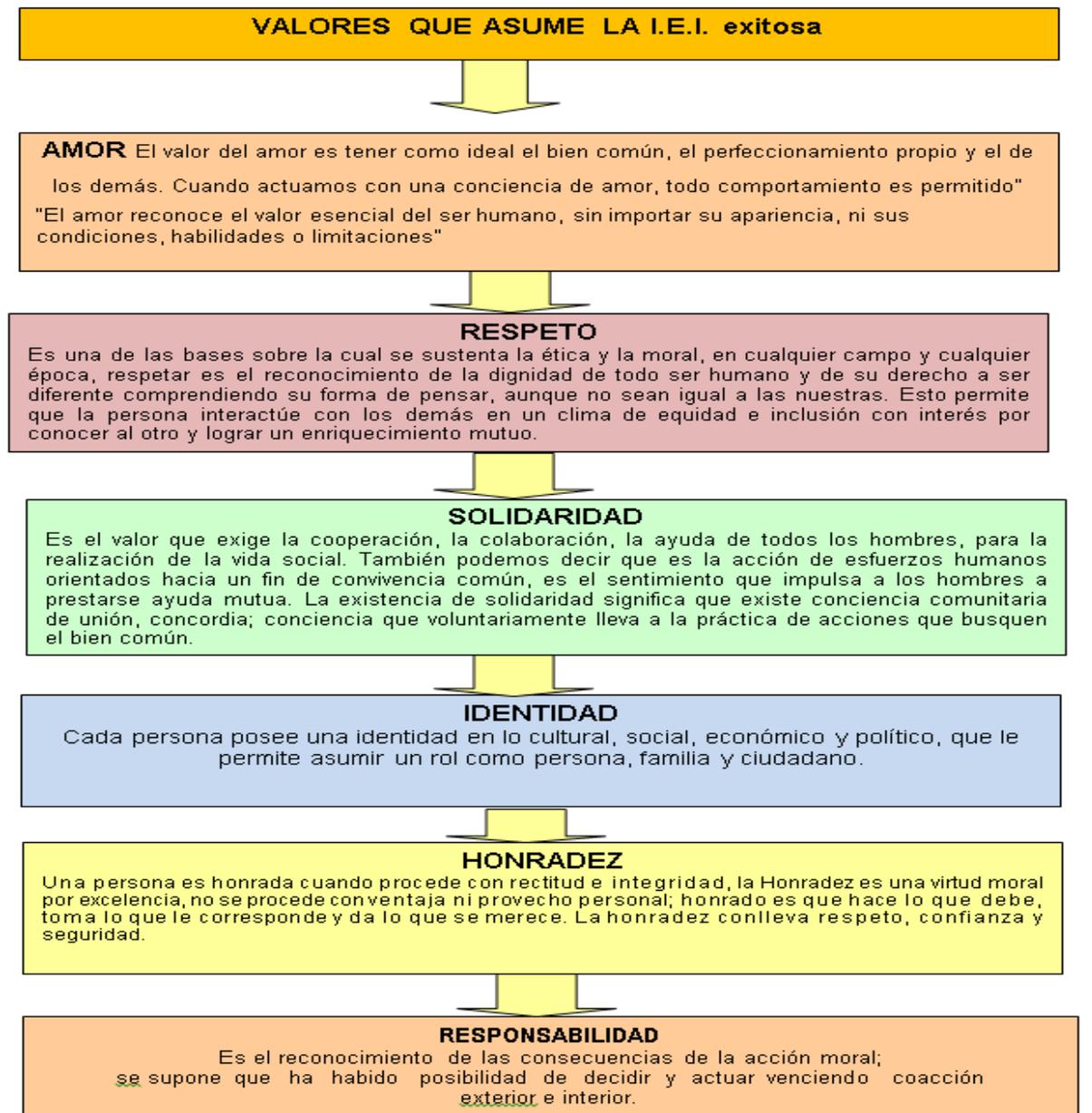


Figura 7: matriz de valores que se transmite en la IE. de estudio

Nota: adaptado por el autor

Descripción de la Matriz de valores y actitudes de los niños y niñas de la IE.
Exitosa.

La institución educativa asume los valores con mucha responsabilidad y compromiso, donde en primera instancia sensibiliza a la comunidad educativa con el objetivo de sostenibilidad y brindar un servicio educativo de calidad, los valores de la educación que asume la institución son los siguientes:

- **Amor:** Es uno de los valores más importantes, porque impulsa para hacer las cosas bien, este valor no condiciona es un sentimiento que posee el ser humano intrincadamente y aclara la diferencia entre el bien y el mal. El amor encamina el actuar bien en nuestras vidas, asimismo conlleva tener una vida plena de paz, tranquilidad, alegría y por ende estar bien con nosotros mismos.
- **Respeto:** Asumimos la responsabilidad con los ciudadanos de la dignidad humana en sus dimensiones natural y trascendente. Reconocemos esta dignidad como inherente a cada persona, más allá de las legítimas diferencias que se evidencian en nuestra realidad compleja.
- **Solidaridad:** es uno de los valores fundamentales que debe tener el ser humano, por ende, no ser indiferente ante una situación trágica o de otra índole que afecte a la persona, la colaboración mutua en las personas es el sentimiento que mantiene unidos en todo momento, sobre todo cuando se vive experiencias dificultosas, este valor también muestra la colaboración de uno o varias personas con un solo objetivo que el ser humano tiene el valor del amor al prójimo.
- **Identidad:** La identidad también es la conciencia que una persona tiene respecto de sí misma y que la convierte en alguien distinto a los demás. Aunque muchos de los rasgos que forman la identidad son hereditarios o innatos, el entorno ejerce una gran influencia en la conformación de la especificidad de cada sujeto; por esta razón tienen validez.
- **Honradez:** cualidad que tiene la persona que actúa con rectitud, respeto a sí mismo y a los demás. No busca el beneficio personal, no robar, ni engaña y cumple sus compromisos. Por ello las personas honradas son dignas de respeto, confianza y credibilidad, asimismo con persona justa ante la sociedad.

Educar a los hijos o estudiantes en la honradez involucra el desarrollo de una conciencia que les transporte apreciar y elegir todo aquello que representa la verdad, la integridad y el respeto por los demás.

- **Responsabilidad:** se considera una cualidad del ser humano, es una característica positiva de la persona que es capaz de comprometerse y actuar de forma correcta. La responsabilidad en muchos casos asume cuando tienen un cargo en el trabajo o en alguna circunstancia de la vida cuando van a ser padres. Para que un país se desarrolle, este valor se debe presente en cada momento de sus vidas en diferentes espacios de forma responsable, practicando sus derechos y rescatando sus deberes como ciudadanos, este valor se somete a cuestiones éticas y morales.
- **Integridad:** Son los actos con honestidad, probidad y justicia y las disposiciones constantes al bien. Las comunidades educativas procuran obrar, decir y pensar con coherencia y rectitud
- **Calidad:** Teniendo compromisos permanentes para buscar los estándares más altos para realizar las actividades de la institución. Cada proceso y recurso está destinado a realizar una formación de excelencia.
- **Compromiso:** la misión institucional, induce a los colaboradores a realizar sus actividades para el bienestar común, fomentando las labores permanentes para educar de manera integral y con excelencia a los educandos.

Valores y Actitudes, la formación en valores, permitirá actuar con la capacidad de reflexión, razonamiento, empatía, toma de decisiones y resolución de problemas. Los valores constituyen el sustento que orienta el comportamiento individual y grupal de la persona y se evidencian mediante sus actitudes en los diferentes actos de su vida. Se establece para todos los agentes Educativos como código de ética, la práctica de los siguientes valores:

El respeto, responsabilidad, solidaridad, autonomía e identidad. Ante la inseguridad, conflictos y otros efectos negativos que vive en los últimos años en el Perú, es necesario el desarrollo personal, social y teniendo en consideración muy urgente elevar el nivel ético-moral desde los niños más pequeños comprometemos a afianzar la práctica de los valores priorizando siguiente matriz

Cuadro de correspondencia entre valores y actitudes

VALORES	ACTITUDES
<p>1. AMOR</p> <p>El valor del amor es tener como ideal el bien común, el perfeccionamiento propio y el de los demás. Cuando actuamos con una conciencia de amor, todo comportamiento es permitido</p> <p>"El amor reconoce el valor esencial del ser humano, sin importar su apariencia, ni sus condiciones, habilidades o limitaciones"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vive tratando de ser feliz. • Trata de ser consciente de hacer el bien, sin causar daño a sus compañeros ni a la naturaleza. • Da reconocimiento a los que actúan bien, sin aprovecharse, ni engañarlos. • Aprecia el interés propio; pero respeto los intereses y derechos de todos. • Es ejemplo de dar sin esperar pago alguno, sino por el amor en sí mismo.
<p>2. RESPETO</p> <p>Es una de las bases sobre la cual se sustenta la ética y la moral, en cualquier campo y cualquier época, respetar es el reconocimiento de la dignidad de todo ser humano y de su derecho a ser diferente comprendiendo su forma de pensar, aunque no sean igual a las nuestras. Esto permite que la persona interactúe con los demás en un clima de equidad e inclusión con interés por conocer al otro y lograr un enriquecimiento mutuo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pide permiso. • Da las gracias cuando recibe algo. • Saluda y se despide al ingresar a la institución. • Pide disculpas cuando se equivoca. • Sabe escuchar a los demás. • Levanta la mano para pedir la palabra. • Utiliza adecuadamente los materiales y juguetes. • Entra y sale del salón con cuidado. • Respeta a los animales y las plantas. • Trata a los demás con respeto. • Respeta a los compañeros. • Respeta a las personas mayores.
<p>3. SOLIDARIDAD</p> <p>Es el valor que exige la cooperación, la colaboración, la ayuda de todos los hombres, para la realización de la vida social. También podemos decir que es la acción de esfuerzos humanos orientados hacia un fin de convivencia común, es el sentimiento que impulsa a los hombres a prestarse ayuda mutua. La existencia de solidaridad significa que existe conciencia comunitaria de unión, concordia; conciencia que voluntariamente lleva a la práctica de acciones que busquen el bien común.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comparte juguetes y materiales con sus compañeros. • Juega con todos sus amigos. • Ayuda a sus amigos si les sucede algo malo. • Aprende a solidarizarse con sus compañeros. • Enseña si sabe • Colabora en lo que puede con sus compañeros
<p>4. IDENTIDAD</p> <p>Es la inclinación personal y recíproca que se expresa en la necesidad de tener una posición en lo personal y social, tanto en el trabajo como en la vida cotidiana. También es el afecto personal puro y desinteresado ordinariamente recíproco que nace y se fortalece con el trato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siente afecto personal por sí mismo y los demás. • Asume una actitud frente a contingencias propias. • No se avergüenza de su origen, raza, idioma o color.
<p>5. HONRADEZ</p> <p>Una persona es honrada cuando procede con rectitud e integridad, la Honradez es una virtud moral por excelencia, no se procede con ventaja ni provecho personal; honrado es que hace lo que debe, toma lo que le corresponde y da lo que se merece. La honradez conlleva respeto, confianza y seguridad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procede con rectitud en toda circunstancia. • Es íntegro cuando asume una responsabilidad • Toma lo que le corresponde y da lo que se merece • Asume con respeto, confianza y seguridad.
<p>6. RESPONSABILIDAD</p> <p>Formar al niño y niña con un amplio criterio de responsabilidad, para cumplir con sus obligaciones en el hogar y la escuela, como estudiante, hijo y parte integrante de la sociedad en que vive. Responder por lo que hacemos, tanto si está bien hecho como si no. Reconocer los errores que cometemos y mostrarnos dispuestos a repararlos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asume responsabilidades, de acuerdo a su rol. • Cumple con sus obligaciones. • Preserva y cuida del medio ambiente natural. • Responde por sus acciones. • Reconoce sus errores.

Figura 8: de correspondencia de valores que se transmite en la IE. de estudio.

Nota: adaptado por el autor

Visión Compartida

Al 2021 la Institución Educativa Inicial Gotitas de Agua será referente, una institución líder en la formación completa de sus estudiantes que respondan a estándares de calidad, mediante procesos pedagógicos que promuevan la independencia, respaldándose en la comunidad educativa comprometidos en mejorar la institución y el de su entorno.

Misión

La institución educativa se caracteriza por que a sus estudiantes los forman de manera integral, líderes con énfasis en el cuidado y conservación del medio ambiente, la salud y el desarrollo de la familia; comprometida con la transformación de la comunidad, por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías y medios de comunicación, basadas en las corrientes pedagógicas actuales garantizando una formación sólida en valores, con ambientes adecuados y con la colaboración de los agentes educativos y aliados estratégicos.

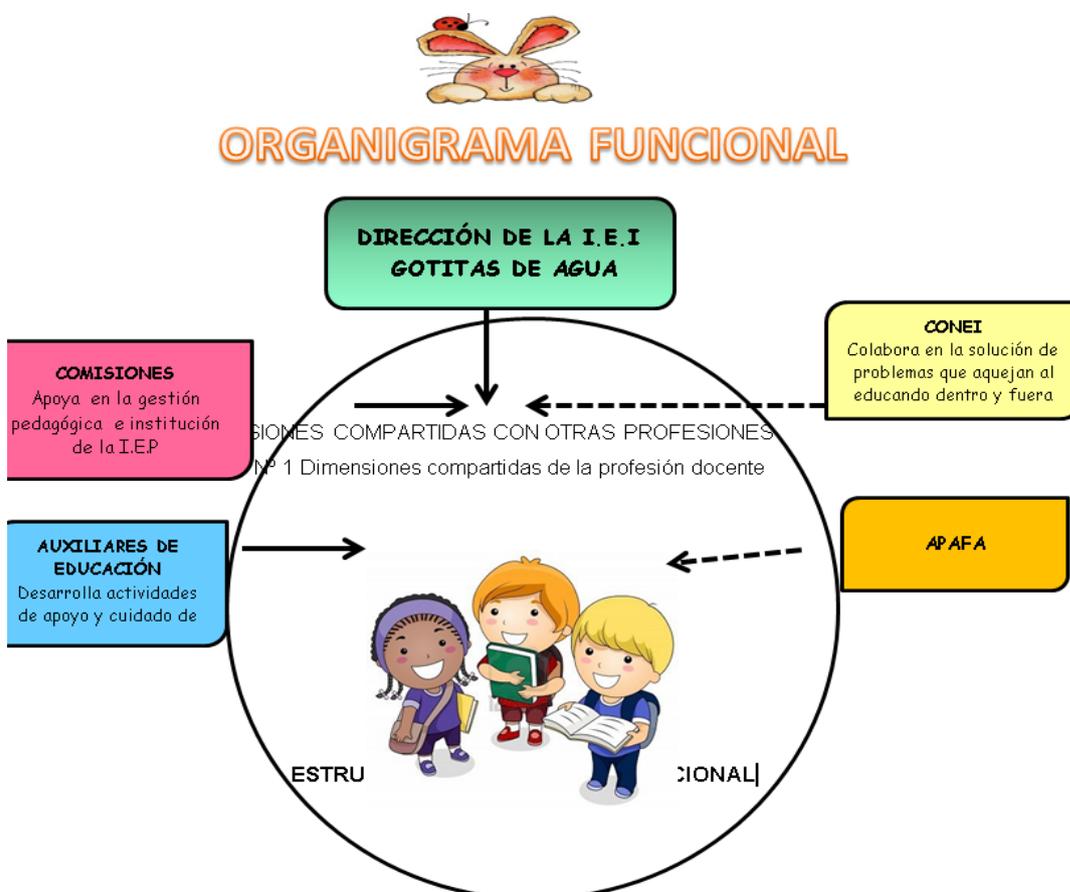


Figura 9: estructura orgánica de la IE. de estudio.

Nota: adaptado por el autor

ORGANIGRAMA FUNCIONAL

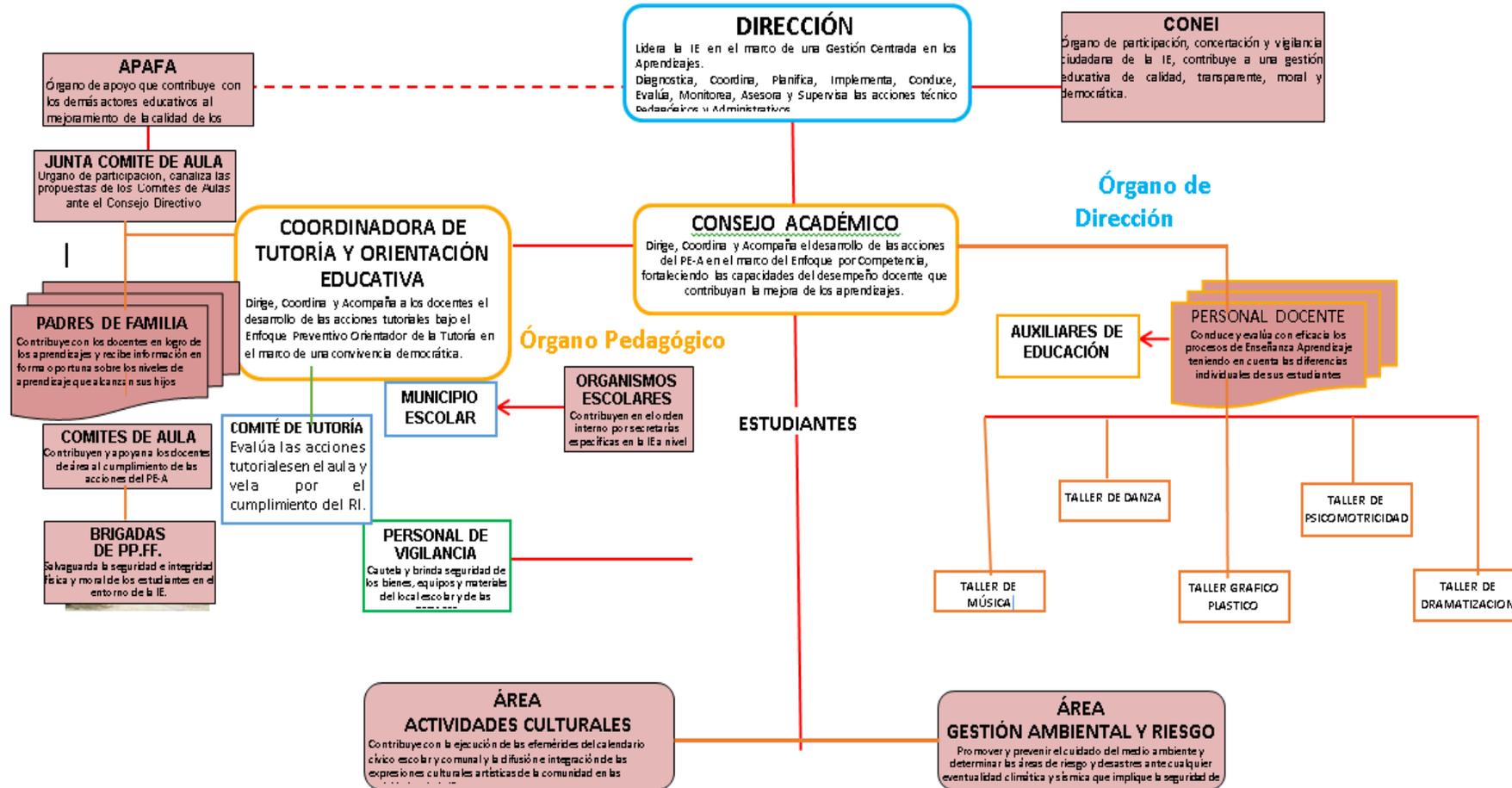


Figura 10: organigrama de la IE. de estudio.

Nota: adaptado por el autor

Resultado anual de indicadores de eficiencia interna.

Tabla 2. Estructura orgánica de la IE. de estudio

ANÁLISIS DE RESULTADOS DE EFICIENCIA INTERNA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Preguntas de análisis	Análisis de los gráficos obtenidos y/o revisión de documentos	Problemática	Causas asociadas	Alternativas de solución
<p>¿El número de estudiantes matriculados en los tres últimos años, considerando retirados y trasladados, ha incrementado, mantenido o disminuido?</p> <p>¿La matrícula de los estudiantes ha disminuido?, ¿por qué?</p>	<p>En los últimos 3 años el número de estudiantes matriculados los resultados son positivos, se puede observar que del 2015 al 2016 se experimentó un crecimiento de 34 estudiantes, del 2016 al 2017 incrementó en 312 estudiantes más.</p> <p>En los últimos 3 años el número de alumnos retirados ha ido en decrecimiento. Se puede observar que en el primer año se retiraron 9 estudiantes, al año siguiente bajó 3 estudiantes y en el 2017 se redujo a 0. Existe buena retención de estudiantes</p> <p>El número de niños trasladados en los últimos 3 años es el siguiente tuvo un comportamiento fluctuante. Se observa que en el 2015 se trasladaron 5 estudiantes, el 2016 subió a 8 y el</p>	<p>Padres que trasladan a sus niños por diversos motivos</p> <p>Falta de información con respecto a la curricula de la primera infancia ya que muchas escuelas proponen que sus niños saldrán leyendo y escribiendo a los 5 años</p> <p>Padres que retiran a sus hijos no concluyendo el periodo escolar</p>	<p>Los PPFf cambian de domicilio ya que la mayoría vive en viviendas alquiladas.</p> <p>Algunos PPFf migran de diferentes distritos por motivo de trabajo por lo cual se ven obligados a radicar en lugares cercanos y al culminar sus contratos de trabajo se ven en la necesidad de buscar uno nuevo y el círculo empieza otra vez.</p> <p>PPFF que a aun no comprenden el verdadero enfoque del nivel inicial y trasladan a los niños a instituciones privadas en las cuales trabajan más contenidos.</p>	

2017 hubo un decrecimiento en 7 estudiantes trasladados.

¿Estudiantes no promovidos, ha aumentado, mantenido o reducido el porcentaje (repotencia)?

NO APLICA

¿Qué factores evidenciables identificas en relación a la inasistencia y/o repotencia de tus estudiantes?

¿En qué porcentaje ha aumentado, mantenido o reducido la cantidad de estudiantes con Extra edad?

NO APLICA

¿En qué porcentaje ha aumentado, mantenido o reducido la cantidad de estudiantes trasladados?

En el 2015 el % de trasladados fue el 3,6%.
En el 2016 subió a 4,6%. En el 2017 decreció a 3,8%

El % de estudiantes trasladados se evidencia fluctuante con respecto a los tres últimos años.

Tabla 3. Análisis de los Compromisos de Gestión Escolar (CGE 3, 4 Y 5)

ANÁLISIS DE LOS COMPROMISOS DE GESTIÓN ESCOLAR (CGE 3, 4 y 5)			
Compromisos De gestión escolar	Logros relevantes	Aspectos críticos	Propuestas de intervención
Compromiso 3 Cumplimiento de la calendarización planificada en la i.e.	-Horas efectivas 900 N° de hora ejecutadas 900 - Se cumplió con las horas planificadas llegando a un 100%. De los 7 días de clase perdidas por el fenómeno costero se logró recuperar al 100 %	Recuperar los sábados y feriados fue muy pesado, pero se logró al final.	Seguir mejorando en el cumplimiento de las horas planificadas.
Compromiso 4 Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica en la i.e.	COMPROMISO 4 ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO DE LA PRACTICA PEDAGÓGICA EN LA I.E. N° de docentes acompañados: 7 N° de reuniones GIA 3 veces por año	Hay docentes que necesitan mayor acompañamiento en su trabajo pedagógico	Trabajar en las GIA especialmente con los docentes que necesitan fortalecer su práctica docente.
Compromiso 5 Gestión de la convivencia en la i.e.	COMPROMISO 5 Se conformó el comité de tutoría. Orientación educativa y convivencia escolar Se cuenta con normas de convivencia actualizadas en el R.I. a nivel de I.E. Las normas de convivencia están publicadas en lugar visible.	No se registró ningún caso. Es una población que se puede regular el comportamiento positivamente.	Mantener un clima adecuado en la I.E. para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Se cuenta con plan de tutoría y convivencia escolar.

La IIEE está afiliada al SISEVE y tenemos el libro de convivencia

En el 2017 no hubo casos de violencia escolar en la I.E.

Fuente: Plan Anual de Trabajo de la IE “Gotitas de Agua” UGEL 06-Vitarte.

MATRIZ DE OBJETIVOS

Programación de actividades y metas:

Tabla 4. Matriz de Programación de objetivos, metas y actividades de la IE. de estudio

Objetivos	Metas	Indicadores	Estado de avance de actividades			Responsables	Medios de verificación
			Parcial	Mediano	Total		
Realizar talleres de elaboración de materiales educativos con padres de familia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.	100% de integrantes de la comunidad educativa participaron en los talleres 100% de docentes participaron en los	% de padres de familia participan en los talleres % de docentes				Docentes y directora	Lista de asistencia Lista de asistencia

-Taller de fortalecimiento pedagógico a docentes sobre procesos didácticos para el desarrollo de competencias en las 4 áreas curriculares.	talleres.	participan en las capacitaciones.		
Realizar charlas a padres de familia sobre retención escolar para mejorar la problemática y fortalecer en compromiso 2 de gestión escolar.	100% de miembros de la comunidad educativa participaron en reuniones de sensibilización de retención de estudiantes.	% de miembros participan en reuniones de sensibilización	Docentes y directora	Lista de Asistencia
Realizar convenios con aliados estratégicos para brindar seguridad a los estudiantes y comunidad educativa.	Convenios realizados con instituciones aliadas	N° de convenios realizados	Docentes y directora	informes
Elaboración y socialización los instrumentos de gestión mediante plenarias con la comunidad educativa para contar con los instrumentos de gestión de mediano y corto plazo.(PEI,PAT,R.I,PCI,IGA).	100% de participaron en la construcción de instrumentos de gestión	% de miembros de la comunidad educativa participan en la construcción de instrumentos	Docentes y directora	lista de asistencia Lista de asistencia
	100% de docentes	% de asistencia		

Realizar capacitación sobre el tema de CN para mejorar el desarrollo profesional de los docentes.	participaron en la capacitación			
Aprovechar los aliados estratégicos a través de convenios interinstitucionales para mejorar el servicio educativo, el bien común y la mejora de los aprendizajes	Convenios realizados con instituciones aliadas	N° de convenios realizados	Docentes y directora	informes
Realizar GIA con docentes para desarrollar, analizar y evaluar la gestión escolar en las aulas.	100% de GIAS realizadas	% de GIAS	Docentes y directora	informes
Realizar un cronograma de matrícula oportuna para mejorar los procesos en el SIAGEI	Se cronogramó la matrícula 2019	% de matrícula oportuna	Docentes y directora	informes
Realizar círculo de trabajo colaborativo para planificar los primeros días del año escolar para contar con los documentos pedagógicos según el nuevo modelo del CN	100% de docentes participaron en el círculo de trabajo colaborativo	% de participación de docentes	Docentes y directora	informes

Realizar la recalendarización del Plan de GIA y acompañamiento para mejorar el desempeño docente.	100% de Guías realizada	% de participación de docentes	Docentes y directora	Informe- lista de asistencia
Elaborar y ejecutar el plan de apoyo para mejorar el servicio personalizado de algunos estudiantes con dificultades en su aprendizaje.	Elaboraron plan de apoyo	% de docentes que elaboraron Plan de apoyo	Docentes y directora	informes
Realizar talleres sobre el protocolo del SISEVE para mejorar la capacidad de respuesta que perturbe el clima escolar en la I.E.	100% de participación de docentes	% de participación de los docentes	Docentes y directora	Informes
Realizar jornadas de integración que permitan a las docentes escuchar las diversas opiniones de los padres de familia , para mejorar la convivencia en la I.E.I.	% de jornadas de integración fueron realizadas	% de jornadas	Docentes y directora	Informes

Realizar un cronograma de fortalecimiento de capacidades dirigido a docentes para mejorar el servicio educativo en la I.E.	Se realizaron fortalecimiento de capacidades a docentes.	% de jornadas de fortalecimiento.	Docentes y directora	informes
Realizar coordinaciones con los comités de aulas sensibilizando y elaborando cronogramas para realizar mantenimiento de la infraestructura del plantel y contar ambientes limpios y saludables.	Se realizaron las coordinaciones con los comités de aulas	% de jornadas de mantenimiento.	Docentes y directora	informes
Realizar gestiones en la Ugel 06 para implementar con materiales educativos suficientes en beneficio de los estudiantes.	100% de implementación de materiales educativos	% de implementación de material educativo	Docentes y directora	Informes
Tener un panel donde se evidencien los gastos y compra del manejo económico de la I.E. para mejorar la transparencia de los recursos económicos.	Se cumplió con la implementación del panel informativo	N° de informes económicos		Informes

Fuente: Plan Anual de Trabajo de la IE “Gotitas de Agua” UGEL 06-Vitarte.

1.4. Marco temporal

El periodo que se realizó la tesis es de un año, que comprende desde Julio de 2018 a julio 2019, con el título de la tesis “Análisis de Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima” Estudio de caso.

1.5. Contextualización

Para realizar esta investigación del “Análisis de Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima” Estudio de caso, se ha revisado diferentes fuentes y contextos histórico, político, cultural, social y supuestos teóricos que abordan en el ámbito del sector de educación.

1.5.1. Contexto histórico

La Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, como caso exitoso, pasó por diversas problemáticas desde su creación, entre ellos con mayor relevancia el factor de problemas familiares, infraestructura, económicos, la desatención de los padres de familia para con la educación de sus hijos, a ello se suma los recursos limitados que le asigna el estado y la falta de compromiso de los docentes, lo cual la institución educativa se mantenía abandonado y carente de compromiso por la educación.

En el Plan Anual de Trabajo la institución educativa (2018), menciona lo siguiente: “inició su labor educativa en el año 2011 por iniciativa de organización ENIEX, durante ese año se inició con dos aulas en el nivel inicial haciéndose cargo del pago del personal docente ya que todavía el ministerio no autorizaba el funcionamiento de la institución educativa , ya en el año 2012 exactamente un 13 de noviembre al amparo de la Resolución Directoral se crea con N° 054488-2012 DRELM funcionando 3 aulas. Actualmente funcionan 8 aulas con una infraestructura arreglada y innovadora a los requerimientos pedagógicos, aulas amplias e iluminadas, patio, jardín, servicios higiénicos de calidad, mobiliario, etc. Que nos permite cumplir con los grandes retos en los actuales momentos que vive el país, lo cual nos permite brindar a la niñez estudiosa una Educación de calidad al alcance de toda la comunidad de la Asociación de vivienda Raucana con las rutas de aprendizaje donde el niño sea protagonista de su aprendizaje y el maestro el facilitador de dicho aprendizaje, utilizando la tecnología como las computadoras con internet, TV, videos educativos”.

Resolución Ministerial N°938-2015-MINEDU, aprueba los lineamientos para la gestión educativa con las intervenciones de las autoridades regionales y locales de manera descentralizada conseguir la calidad en la prestación de servicio educativo. Bueno se puede escribir muchas propuestas, pero al momento de ejecutar existen muchas dificultades, frente a esta realidad los ciudadanos debemos estar comprometidos para realizar una gestión estratégica con aliados estratégicos que se comprometen con el desarrollo de la sociedad del país.

En Ley N°27933 (2013), es que las instituciones educativas pueden hacer una gestión estrategias con aliados estético y en alianza con organizaciones nacionales e internacionales, tal como estable en esta Ley en el Artículo 10°.- Atribuciones del Consejo, donde en la letra dice, “El Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana tiene las siguientes atribuciones”:

- a. Dictar directivas sobre Seguridad Ciudadana.
- b. Impulsar proyectos nacionales, regionales, provinciales y distritales en materia de Seguridad Ciudadana.
- c. Absolver consultas que se formularsen sobre Seguridad Ciudadana en el ámbito nacional.
- d. Celebrar convenios con organismos nacionales e internacionales, Organismos No Gubernamentales (ONGs), empresas privadas, Ministerios de Educación, Salud, Justicia y otros organismos de Seguridad Ciudadana.

La directora de la institución educativa tuvo la oportunidad que sus autoridades de la población estuvieron participando y se presume que también tenían experiencias de esta interacción, es por ello que realizan un convenio con la ONG “Gotas de Agua”, al inicio de su creación de la institución educativa.

La directora Orellana (2018) en el VI Pre Congreso Pedagógico Internacional, “Uray Camuy en Gotitas de Agua” menciona tres aspectos que estaban establecidos en el marco normativo de buen inicio del año escolar que consideraba fundamental para trabajar en la institución educativa:

- a). Fascículo de Gestión de los aprendizajes:

Una escuela grata e integradora es un espacio educativo a donde todos los estudiantes quieren asistir porque en ella se sienten felices, queridos, respetados y reconocidos con

ambientes limpios y saludables acorde a las necesidades e intereses de los niños y niñas, donde a los padres se les da seguridad y confianza del cuidado de sus menores hijo.

b). Compromisos de gestión escolar:

1. Progreso anual de los aprendizajes de todas y todos los estudiantes de la IE.
2. Retención anual de estudiantes en la IE
3. Cumplimiento de la calendarización planificada en la IE
4. Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica en la IE
5. Gestión de la convivencia escolar en la IE

c) Marco del buen desempeño directivo:

Las reformas educativas aportan a lograr cada objetivo planteado, que simboliza el resultado deseable, que obtuvo mediante el aprendizaje de cada estudiante y de la institución educativa.

El cambio para cada estructura, se dio mediante el desarrollo:

- Un modelo para gestionar a los educandos, centrándose en el aprendizaje brindado; mediante el liderazgo en pedagogía de la directiva, permitiendo cada condición necesaria para lograr el aprendizaje fundamental, deseable y necesario en los educandos.
- Una institución democrática, adecuada a cada necesidad y contextos educativos, donde genere confianza en los padres de familias y la comunidad.
- Una escuela grata que desarrolle una convivencia democrática e intercultural entre los integrantes de su comunidad educativa, así como un vínculo con las familias y comunidad.

En los años 2012-2014 cuando se iniciaba el Inicial exitosa, en la comunidad de Raucana, lugar de migrantes del interior del país en su gran mayoría por motivos de terrorismo y otros factores, constituidos por familias vulnerables, la ONG “Gotas de Agua” se presenta a la comunidad con la finalidad de apoyar en la infraestructura de la institución, al principio la ONG en mención, propuso a otros directivos de AA.HH. el Amauta para brindar apoyo pero se negaron, así llegaron al AA.HH. la Raucana donde los dirigentes no dudaron en ceder el terreno de otros fines de la comunidad que por Ley a toda Asociación, AA.HH., cooperativas le corresponde para que puedan construir, es entonces donde el

coordinador de la ONG detecta problemas familiares y prioriza el apoyo de un departamento psicología completamente gratuita para los niños, niñas y los padres de los niños del PRONOEI, ante la propuesta del coordinador de la ONG los dirigentes le sede el terreno de la comunidad para que se Instale a lado del PRONOEI que asistían niños de II ciclo encargados por las docentes coordinadoras contratados por la UGEL N°06, Desde entonces la ONG brinda servicio de Psicología a la familia del AA.HH. la Raucana, a pesar de la atención de este servicio la población gratuita, los padres y los niños no participaban en su mayoría. El año 2015 la UGEL N° 06 supervisan a la IEI. “Gotitas de Agua”, como no tenía mucha demanda de estudiante deciden racionalizar y quitar una plaza de docente contratado, ese año quizá fue determinante para poder sacar adelante a la IE. Pero en ese momento no había Directora, solo eran dos docentes contratadas por la UGEL 06 y una Docente Nombrada reasigna de otra IE., es ahí que a la docente nombrada reasignada le encargan por función la dirección. Frente a esta crisis la Directora teniendo un aliado, para poder incrementar su meta de atención, decide difundir el servicio de psicología a la comunidad de Raucana, que dicho servicio brindaba la ONG, permanentemente a los estudiantes de la IEI. Es así que se logra la meta de atención de los estudiantes y la atención de psicología se incrementó. El año 2016 a raíz de mucha demanda de estudiantes la ONG. Decide construir aulas para cuna afín que brinden atención a los niños y niñas de primer ciclo que comprenden niños de 1 a 2 años, a la fecha existe tres aulas de cuna para cada aula la ONG contrató tres docentes y tres auxiliares y tres auxiliares son contratados por los padres, cabe mencionar cada aula de cuna funciona con una docente y dos auxiliares.

La ONG, brinda servicios completamente gratuita:

Psicología permanente a los niños y niñas de I y II ciclo sin excepción alguna, así mismo a los padres y familiares de su entorno de los niños.

Talleres para padres, modificación de conductas, técnicas de psicomotricidad, atención y concentración.

- Evaluación psicológica.
- Diagnostico psicológico.
- Tratamiento leve de psicología.
- Capacitación a los docentes.

Los estudiantes del Inicial “Gotitas de Agua” todos tiene su Historia Clínica, Evaluación Psicológica sin excepción para hacer un seguimiento. Enfatiza que la comunicación es con los agentes de la institución educativa y los familiares del estudiante, donde se maneja u solo mensaje para poder lograr el objetivo.

La relación que existe entre la ONG y el Inicial exitosa es muy favorable y que la coordinación es de un equipo, siempre respetando las funciones de cada uno.

El proyecto tiene como objetivo prevenir, que existan violencia familiar, jóvenes propensos al alcoholismo, droga, embarazo precoz, pandillaje, etc. así mismo enfatiza, que se debe trabajar de manera articulado con la comunidad educativa en el desarrollo integral de los niños, formando mejores personas y ciudadanos, que tenga la capacidad de enfrentas las diferentes adversidades que se les presenta en la vida.

Se debe proponer como política de estado, que cada lugar de vivienda asociación, AA. HH, cooperativas disponer un terreno para la construcción de un espacio para la Salud Integral, que comprende salud física, salud mental y salud social.

1.5.2 Contexto cultural.

La población se dedica al negocio y trabajo independiente (taxistas, moto taxistas, comercio ambulatorio, confecciones, etc), por la misma naturaleza del trabajo la gran mayoría de los pobladores cada fin de semana realizan partido y/o actividades sociales, en estos caso no miden el grado de respetabilidad para con sus hijos, no miden los gastos económicos, el comportamiento, las conductas entre parejas, familiares, vecinos, mucho de estos caso no miden las consecuencias que ocasionan, afecta la parte emocional de los hijos y por ende el progreso de aprendizaje. Al respecto se encuentra madres de familia con baja autoestima porque sufren violencia doméstica, asimismo niños tímidos, retraídos, inseguros, resentidos.

Cuando se inicia la institución educativa, la situación en que se encontró fue espacio libre, áridos, cuando se realizaba actividades con los padres solo asistían los madres de familia y la falta de atención al cuidado y a la educación de los niños y niñas.

En las familias de la comunidad existe conflictos que lamentablemente no solucionan en su momento llegando al extremo de maltratarse físicamente y psicológicamente, ante esta situación es necesario apoyo de los profesionales que son especialistas de conflicto

familiar, si no se realiza ningún apoyo o establezca una política de estado, seguiremos viendo y siendo víctimas de los resentidos sociales.

1.5.3 Contexto social.

La población de Raucana, está conformado por pobladores que en su mayoría son independiente (negociantes), familias jóvenes, los padres en los primeros años de sus hijos (ciclo I y II) que comprende a los niños de 1 a 5 años están pendientes y acompañándolos a las instituciones educativas, en algunos casos cuando los padres se van a trabajar a los hijos lo dejan al cuidado de los abuelos o familiares y a los niños de 6 años para adelante en su mayoría los dejan solos como en muchos lugares de la ciudad, es en esta etapa de formación que existe un vacío en el aspecto emocional del niño.

El departamento de psicología de la ONG, brinda apoyo a dos instituciones educativas de la zona, dichas instituciones cuentan con tres niveles y una gran cantidad de estudiantes en ambas instituciones, razón por la cual no se abastecen los psicólogos y la ONG, asimismo no tiene apoyo por los gobiernos que financian debido a los precedentes que se ve en el país, piden muchas documentaciones que sustenten que lamentablemente no depende de la ONG que también involucran a los directores de las instituciones y que por temor o desconocimiento los directores no gestionan, es preocupante este aspecto, ya que nos encontramos cerca al cumplimiento del plan bicentenario que uno de los ejes primordiales es el derecho a los servicios universales que son la salud, educación y servicios básicos, enfatizando la educación de calidad para los estudiantes.

En la sociedad que vivimos, existe mucha indiferencia y desorden social, por la falta de prevención mediante política de estado y la falta de prospectiva de los diferentes sectores que tememos, en este caso el sector de Educación, es por ello que se busca la raíz donde se genera y quienes deben intervenir para poder anticipar, innovar buscando la excelencia educativa.

1.5.4. Supuestos teóricos.

Para que exista una gestión exitosa en la institución educativa pública, se asume que se realizó una gestión estratégica con sus tres elementos: la anticipación, innovación y excelencia y por ende se transmitirá una educación de calidad.

Mediante la gestión estratégica de la anticipación, se planificará actividades con la comunidad educativa, a fin de sensibilizar y comprometer a los padres familia en relación a la educación de sus menores hijos.

Mediante la gestión estratégica de la innovación, se implementó y se acondicionó los ambientes de los estudiantes donde asisten a clases diario, asimismo la infraestructura y los materiales educativos, factor que influye en la mejora de los aprendizajes de los niños y niñas.

Mediante la gestión estratégica de la excelencia, se concreta la misión, visión y los valores con la comunidad educativa, donde asumieron diferentes dificultades para interiorizar la misión y visión de la institución educativa. Es en estos espacios aprovechar la experiencia, para evitar caer en los errores, en el mal uso de los recursos disponibles, gracias a la experiencia se facilita la tarea y el quehacer diario, esto se refleja en los logros de la mejora del aprendizaje, localidad del servicio educativo que reciben los niños y niñas, donde se fortalece la integración de estudiantes y familias, todo lo mencionado será el termómetro fiable de una gestión estratégica de la excelente. De la investigación realizada se concluye que la gestión Exitosa, es el resultado de la gestión estratégica y la gestión del conocimiento.

1.6. Problema de investigación

1.6.1. Aproximación temática

Para la aproximación temática se revisó fuentes confiables a nivel internacional, nacional, regional y Redes educativas donde se verificó las causas y efectos de la problemática que concierne al “Análisis de Gestión Exitosa en la Institución Educativa Pública de Lima, Estudio de caso”.

Rivera (2015) menciona que los valores que se emplea como estrategia, genera un impacto social en una organización, es por ello el Sistema de Gestión de Calidad transforman valores y cultura desde las exigencias de las políticas y lleva a la organización a pensarse y adquirir visión de desarrollo encausando los esfuerzos al cumplimiento de los objetivos, volviéndose más competitiva.

Bernal, Martínez, Parra y Jiménez, (2015) señalan que la calidad de la educación en instituciones educativas del contexto iberoamericano, se visualiza desde el impacto que ha

generado el sistema de gestión de la calidad y evaluación, teniendo como resultado una educación de calidad.

Romero (2017) menciona que la planificación estratégica influye en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoy, donde los docentes, trabajadores, estudiantes y empleados son los que se benefician con la planificación estratégica y su influencia con la calidad de la gestión educativa. Debe resaltar que este tipo de investigación será válido como referente para profundizar la investigación de gestión estratégica en educación.

Jiménez, Soto y Urrutia (2014) señala que, en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Abancay, se analizó el modelo PIHEM, en la gestión de calidad de la educación y su relación con la gestión educativa en esta época es dinámico y polémico, usar los diferentes medios en la educación, asimismo potenciar los agentes que intervienen.

Ramírez, (2013) menciona que es importante el Planeamiento Estratégico y la Calidad de gestión en las Instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Chorrillos-Lima, la investigación se desarrolló con los docentes y personal administrativo.

Valdivieso (2015) señala que la calidad de los Programas de Atención a la Primera Infancia: Un Modelo de Evaluación, su aporte primordial es contribuir con los niños del Perú y que se beneficien con los servicios educativos y programas, donde se desarrollen en su plenitud y los padres estén seguros que sus menores hijos están siendo atendidos en condiciones pertinentes.

La gestión educativa exitosa, enfocado en una educación de calidad en las institución educativa y siendo uno de los derecho universal asimismo que el sector de educación dentro de su diseño curricular está enfocado a la calidad educativa, la definición que sirve como base para el análisis del documento que está planteada en la RM 168-2002-ED:

El ministerio de educación emitió la Resolución de Secretaría General N°938-2015 del MINEDU, donde aprueba la gestión educativa descentralizada con los gobiernos locales, provinciales y nacionales, que en muchos casos no se está cumpliendo con responsabilidad, asimismo en esta resolución se refleja que se debe trabajar en equipo y en constante comunicación, porque no decir en alianza con empresas privadas y

organizaciones. Con una gestión descentralizada, articulada con aliados estratégicos y en alianzas con instituciones privadas, se podrá lograr una educación de calidad y el desarrollo del país.

Existen otros casos de la gestión exitosa en las instituciones educativas, como es el caso de la institución educativa pública de Lima en el que se llevó a cabo la investigación, donde tuvieron dificultades en diferentes aspectos, en tema de la infraestructura, ausencia de los estudiantes, docente carentes de compromisos, problemas familiares, la falta de responsabilidad de los padres con la educación de sus menores hijos, ante estas situaciones se plantea las siguientes preguntas de investigación.

1.6.2 Formulación del problema de investigación

Para formular el problema, del análisis de gestión exitosa de la institución educativa Pública de Lima, se abordó temas de gestión estratégicas en las diferentes instituciones educativas, organizaciones y empresas nacionales e internacionales, encontrando dificultades para esta investigación en los antecedentes nacionales e internacionales por la naturaleza de una investigación cualitativa.

1.6.1.1. Problema General

¿Cuáles son las características de la gestión Exitosa de una institución educativa pública de Lima?

1.6.1.2. Problemas Específicos

Problema específico 1:

¿Cómo favorece la “anticipación” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima?

Problema específico 2:

¿Cómo favorece la “Innovan” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima?

Problema específico 3:

¿Cómo favorece la “excelencia” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima?

1.7. Justificación

El análisis de la investigación, nos permite conocer las características que determinan la gestión exitosa de una institución educativa pública de Lima, ya que en la actualidad existe planificación y el compromiso estudio de caso, , planificación y el compromiso, ya que en la actualidad se encuentra instituciones educativas del sector público con diferentes problemáticas que son factores que no permiten alcanzar la mejora de los aprendizajes y por ende una calidad educativa, a pesar de que existe normas, Leyes que establecen que se deben cerrar brechas en la educación, pero aún persiste en nuestro país la brecha en educación por falta de voluntad política, conflictos sociales, problemas familiares que repercute en problemas emocionales de los niños y niñas, asimismo la infraestructuras entre otros.

Es conveniente analizar esta investigación para saber cuáles son los factores que nos impiden a cerrar estas brecha educativa y como debemos enfrentar la mejora educativa si en la actualidad en los resultados de la ECE, indican que nuestros niños y niñas no alcanzan el nivel satisfactorio de los aprendizajes. A partir de los análisis documentales y la entrevista en la investigación podemos proponer a las instituciones educativas del sector público lo siguiente:

La investigación servirá para proponer a los directores de las instituciones educativas, que deben realizar una gestión estratégica que tiene como tres elementos primordiales, la anticipación, innovación y la excelencia, asimismo trabajar con aliados estratégicos (Comité Distrital de Seguridad Ciudadana - CODISEC) y en alianza estratégica con empresas privadas, ONGs, cooperativas con responsabilidad social y/o impuesto por obras, para alcanzar la mejora de aprendizajes y una calidad educativa.

En este análisis de investigación podemos mencionar que, para el desarrollo de un país es necesario trabajar de manera articulada, en equipo con los diferentes sectores desde las funciones que les corresponde.

1.7.1. Justificación teórica

La justificación teórica de la investigación tiene a las siguientes leyes, normas e investigaciones: En la constitución política del Perú Capítulo II y Artículo 13, el cual menciona que la educación desarrolla de manera integral a los individuos, el estado protege la libre enseñanza, también, los padres de familia deben educar a sus hijos y escoger el centro educativo donde recibirá el aprendizaje.

El Plan Bicentenario, en el eje estratégico 2: oportunidades y acceso a los servicios: El incremento con democratización que el Perú se compromete alcanzar para el 2021, contiene el acceso equitativo a servicios primordiales de calidad (educación, salud, agua y saneamiento, electricidad, telecomunicaciones, vivienda y seguridad ciudadana). Para lograr, se tiene que realizar estrategias políticas, involucrando al estado y a las entidades privadas.

La gestión estratégica se puede lograr los objetivos, así como también considerando las teorías de diferentes investigadores.

Estos sustentos teóricos se basan principalmente en la política de estado que busca mediante el plan bicentenario realizar gestión estratégica para el sector de Educación se persigue la calidad educativa.

Existe este plan con todo una estructura y un objetivo ambicioso pero no se cumple creo justamente porque los trabajadores en su gran mayoría no tienen compromiso, ética y valores, frente a esta situación lo que nos falta quizás realizar Gestión Estratégica que involucre a los diferentes sectores y empresas privadas para mejorar la Educación, y de esa manera formar a los niños y ciudadanos del futuro comprometidos, capaces de poder enfrentar adversidades que se les presente y sobre todo con valores y principio ético.

El problema es que se trabaja de manera desarticulado, Asimismo las instituciones públicas, privadas, empresas los dirigentes en la gran mayoría trabajan en función a las necesidades personales y objetivos propios, cuando bien se pueden trabajar de manera articulada empleando una Gestión Estratégica, finalmente todos se beneficiarían. Un país, se desarrolla y evoluciona con facilidad, cuando la sociedad es educada y trabaja con principio, valores éticos, morales y con mayor compromiso. Si bien es cierto que tenemos el plan bicentenario donde existe acuerdo, compromisos, de los diferentes sectores con el

objetivo de democratizar y con la perspectiva de garantizar los derechos fundamentales, equidad social, igualdad de oportunidades y el acceso a los servicios universales básico, buena educación, salud, alimentación, así como los servicios de agua, luz, desagüe, sin necesariamente dar asistencialismo. Si realmente tenemos ese compromiso, entonces ya se debe avizorar con acciones concretas en base a nuestra realidad y no estar comprando proyectos que son fuera de nuestro contexto nacional, generando gastos innecesarios y nadie se beneficie.

1.7.2. Justificación práctica

Esta investigación estudio de caso, es relevante porque presenta aspectos favorable que fortalece la gestión éxitos de la institución educativa pública de Lima, desde la planificación que realiza en los documentos de gestión, las características de la gestión exitosa y las personas que están involucrados con la educación de los estudiantes, los resultados nos permitirán proponer a las instituciones educativas que deben realizar una gestión exitosa mediante la gestión estratégica teniendo a los tres elementos primordiales, anticipación, innovación y la excelencia, asimismo el trabajo articulado con aliados y con alianza estratégica desde que les corresponde para lograr una educación de calidad. En las instituciones educativas existen diferentes problemáticas que impiden la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, es por ello que se debe determinar el trabajar con los diferentes sectores según su competencia, problemas emocionales de los estudiantes con el sector salud, problemas de infraestructura con empresas privadas impuesto por obras para crear las condiciones de los espacios de los estudiantes, problemas de seguridad de los estudiantes trabajar con la municipalidad del distrito que pertenece la institución educativa, involucrar a todos los sectores, a fin que permita mejorar la calidad educativa con aliados estratégicos, mediante la gestión estratégica y lograr una gestión exitosa, frente a los males que nos aqueja actualmente, la falta de unidad de la familia, responsabilidad para la preservación del mundo, maltrato físico y psicológico infantil, violencia doméstica, resentidos sociales, la inseguridad, entre otros, al respecto la única forma de cambiar es mediante la educación, el trabajo articulado con los diferentes sectores, cambio actitud de las personas y el compromiso con el desarrollo del país.

En esta investigación de la gestión exitosa, estudio de caso, se empleó gestión estratégica con aliados estratégicos donde dependió mucho de una persona líder que planificó en los documentos de gestión la gestión estratégica con los tres elementos

primordiales, la anticipación, innovación y la excelencia con mucha responsabilidad. Es por ello que el sector de educación tiene el mayor compromiso de liderar este cambio, es así que la gestión estratégica se refleja en la formación íntegra de los estudiantes, para ello se necesita que los estudiantes deban contar con la atención de Salud Integral, que comprende: salud física, salud mental y salud social, una infraestructura adecuada y los docentes constantemente capacitados.

En el Ministerio de Educación, se viene implementando ciertos programas con el fin de garantizar que los estudiantes tengan una educación de calidad, pero no se cumple con los objetivos, falta de una gestión estratégica en coordinación con aliados estratégicos, como entidades privadas y diferentes sectores.

1.7.3. Justificación metodológica

La investigación es de enfoque cualitativo, por lo que se busca analizar las características de una gestión exitosa de una institución educativa inicial pública de Lima, por lo que dicha institución tiene demanda estudiantil y el buen servicio educativo que brindan en la comunidad de Rucana del distrito de Ate. El diseño de la investigación es estudio de caso de tipo único, porque aborda problemas particulares poco conocidos pero que son relevantes para sí mismo, este diseño recurre al método inductivo de recolección de datos, están sometidas por razonamientos hipotéticos deductivos, porque sigue los siguientes pasos, Observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales de la propia hipótesis y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia. La técnica e instrumento que se usó en este estudio es el análisis documental y la entrevista, los resultados de la investigación se respaldaron en las técnicas de investigación válidas en el contexto de la educación. Los resultados de este estudio quedarán como referencia para futuros estudios del análisis de gestión estratégica en una institución educativa, así mismo quedará accesible al término de la investigación como referencia bibliográfica y el instrumento de la investigación.

1.7.4. Relevancia

La relevancia de la investigación es el siguiente:

Implicancia Práctica: Con esta investigación lo que se pretende demostrar, que la gestión estratégica será de mucha implicancia en la reforma de la educación se busca la calidad educativa, en mucha instituciones educativa públicas asisten estudiantes de familia disfuncional, con problemas familiares, otro problema que se presenta en la institución educativa es la infraestructura, donde pernotan los estudiantes, más aun docentes que no son capacitados, es la razón que se debe trabajar de manera articulado con los diferentes sectores públicos y privadas, a manera de estrategia, para que contribuyan desde su competencia con la educación de calidad que a futuro se integran a la sociedad, dependerá lo que se hace a hora en la educación del futuro que queremos que nos espera.

Valor teórico: la gestión estratégica en la educación nos permitirá anticipar los acontecimientos del futuro mediante la innovación con la prospectiva de la excelencia la gestión estratégica es un proceso de acciones a realiza para cumplir con los objetivos de la institución.

La gestión estratégica en la educación trabaja en equipo con la comunidad educativa (docentes, padres, estudiantes y la comunidad del entorno de la institución) ya que directa o indirectamente se debe involucras con los estudiantes.

En la gestión estratégica, se compromete también a los diferentes sectores para que puedan trabajar de manera articulada con personas comprometidas que persiguen un solo objetivo brindando un servicio de calidad con eficiencia, eficacia y transparencia, donde se evitara que la sociedad cada vez es intolerante, cada día se ve muerte, extorción, robos, violaciones entre otros tipos de maltratos físicos y psicológicos en todas las edades y en las diferentes esferas en mayor o menor grado.

La gestión exitosa en la institución educativa pública de Lima, asume las características de una gestión estratégica que tiene tres componentes, la anticipación, innovación y la excelencia, estos tres componentes permiten que la directora de la institución educativa, mejore el servicio educativo y brinde una educación de calidad. En la gestión estratégica de la anticipación la comunidad educativa planifica y se plantean un objetivo en función a ello trabajan, asimismo se gestiona el trabajo articulado con los

diferentes sectores y con alianza de la ONG. En la gestión estratégica de la innovación, la directora y los demás miembros de la comunidad educativa plantean proyectos innovadores en el cual involucran a todos. En la gestión estratégica de la excelencia, siempre se busca a concretar lo planificado, aun si hubiera dificultades en el proceso y/o la ejecución del plan.

Conveniencia: permitirá mejorar la calidad de los servicios educativos, infraestructuras, con ambientes adecuados para los niños y niñas y sobre todo la calidad educativa que a la actualidad persiste la brecha educativa.

Razón por la cual la importancia del análisis de la gestión exitosa y brindar un buen servicio educativo, por ende, una educación de calidad a los niños y niñas de las instituciones educativas públicas de Lima.

1.8. Contribución

Esta investigación permitirá analizar las características de la gestión exitosa de la institución educativa pública de Lima, para contribuir con las propuestas a las demás instituciones educativas públicas, con el objetivo de cerrar brechas educativas concernientes al buen servicio educativo y la calidad educativa, asimismo plantear una política de estado con carácter de muy urgente y con obligatoriedad el trabajo articulado con aliados estratégicos desde su competencia y en alianza con diferentes empresas, cooperativas y otras entidades que se puedan comprometerse con el desarrollo del País. Asimismo, empleen la gestión estratégica y que no sea solo de gabinete una simple mención en las normas.

Los problemas sociales se han constituido en nuestro país, por diferentes factores, problemas familiares carentes de valores, familia disfuncional, políticos que velan solo sus intereses personales, empresas privadas que solo buscan sus ingresos a costa del desorden social que generan, etc, es necesario propondrá como política de estado, que todas las instituciones educativas públicas

Este tipo de gestión estratégica que se refleja en una gestión exitosa, conllevará a la calidad educativa cumpliendo con los objetivos de la política educativa y brindando un servicio de calidad en sector público, que permite satisfacer expectativas de los

ciudadanos, donde se trabajará con los diferentes sectores, empresas y organizaciones Anticipando, Innovando y se logrará la excelencia.

Frente a los tantos problemas sociales que vemos a diario, es necesario trabajar de manera organizada y comprometida con transparencia, equidad y empatía, donde se tiene que trabajar articuladamente con los diferentes sectores, instituciones privadas y organizaciones en alianza, empleando una gestión estratégica, solo de esa manera podremos desarrollarnos como persona, profesional y familiar siendo beneficiados todos.

1.9. Objetivos

1.9.1. Objetivo General

Analizar las características que tiene la Institución Educativa Pública de Lima para que sea una gestión exitosa.

1.9.2. Objetivos Específicos

Objetivos Específico 1

Analizar cómo favorece la “anticipación” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima.

Objetivos Específico 2

Analizar cómo favorece la “Innovan” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima.

Objetivos Específico 3

Analizar como favorece la “excelencia” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima

II. Método

2.1. Método

2.1.1. Enfoque de la investigación

La investigación cualitativa según Ñaupas, Mejia, Novoa y Villagómez (2013), es un estudio, que adopta el indagador en relación a sus objetivos, de cada problema concreto que seleccionara en cada área profesional. Así mismo el indagador es el instrumento, que la valida para encontrar la manera de poner en practica sus destrezas, habilidades y competencias en su labor profesional, (p. 353).

2.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación, según Ñaupas, Mejia, Novoa y Villagómez (2013) indica que el estudio de casos, busca estudiar problemas prácticos o situaciones específicas. Es utilizada en una investigación sistemática y profunda de un caso en concreto: puede ser persona, organización, un acontecimiento, una familia, etc. En el ámbito educativo, un estudiante, profesora, grupo académico, un colegio, un programa o método de enseñanza, etc. Actualmente se aplica en múltiples disciplinas. (p. 365).

2.1.3. Método de investigación

El método de investigación, según Ñaupas, Mejia, Novoa y Villagómez (2013), este diseño es de método inductivo, por ser una técnica que se fundamenta en un razonamiento inductivo, ya que a raíz del estudio, la observación y recogida de datos empíricos se puede establecer hipótesis o teorías, (p.366).

2.2. Escenario de estudio.

El escenario donde se realizó la investigación es en una Institución Educativa de gestión pública de Lima, asimismo se implementó el servicio de Psicología, infraestructura y atención a niños de 6 meses de nacidos, estos tres últimos servicios financiados por ONG.

La institución educativa Inicial cuenta con tres docentes pagados por el estado y a los docentes de la cuna les pagan la ONG, así mismo todas las docentes y las Psicólogas de la ONG realizan talleres con los padres con la finalidad de sensibilizar y consolidar la familia como base del aspecto emocional de los estudiantes por ende de la sociedad. Los Psicólogos atienden a los estudiantes y padres de familia, asimismo a los familiares del entorno del menor.

2.3. Caracterización de sujetos

Los sujetos de estudio en la investigación son: Directora, coordinador de la ONG, docente, psicóloga y padre de familia del Inicial Institución Educativa de gestión pública, ubicado en la Lima.

Los sujetos de estudios son personas adultas que están involucrados y comprometidos en la gestión exitosa para un servicio educativo de calidad.

Criterios de inclusión:

Se incluye a las personas que laboran con más años de antigüedad y comprometidas con la educación y ser parte del cambio para el desarrollo del país.

De lo mencionados se eligió, a una docente, coordinador de la ONG “Gotas de Agua”, Psicóloga, madre de familia y la directora de la institución educativa.

Criterios de exclusión:

Personal docente, auxiliar, administrativo, psicóloga que recién se incorporaron a trabajar un año.

Padres de familia que recién inscribieron a sus menores hijos en la institución educativas.

2.4. Trayectoria metodológica

La trayectoria de la investigación se realizó reconociendo la gestión exitosa de la institución educativa, se investigó los antecedentes de la categoría de estudio, justificando la misma, se planteó la problemática y objetivo, se exploró teorías relacionados a la gestión y la estrategia, la metodología se realizó en función al enfoque cualitativo, utilizando instrumento, guía de la entrevista semi-estructurada y la ficha documental.

2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

2.5.1. Técnica.

Entrevista semi-estructurada: En la investigación cualitativa, la entrevista semi-estructurada, ya que no se establece preguntas específicas y precisas, es una conversación abierta y libre entre el investigador y el investigado sobre el tema específico y concreto que elegiste. Ñapas, Mejia, Novoa y Villagomez. (p. 377).

GUÍA DE ENTREVISTA, dirigido a una docente, coordinador de ONG, Psicóloga, Madre de Familia y Directora.

¿Qué necesidad hubo para crear una IE en la comunidad de Raucana?

¿Qué oportunidades hubo para la comunidad de Raucana para que sus niños tengan educación?

¿Los dirigentes de la comunidad contribuyeron en la gestión para la

¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial pública?

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial pública, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o apoderados.

El guión de la entrevista se realizó con el fin de ahondar en la anticipación, innovación y la excelencia que emplean en la institución educativa pública de Lima, donde brinda el servicio educativo de calidad. Evidenciadas por los padres de familias y la felicidad de los niños que muestran al asistir a las clases.

Tabla 5. Códigos de los entrevistados para el análisis de la Investigación

Informante	Código
Docente	Sujeto 01
Psicólogo	Sujeto 02
Coordinador de la ONG.	Sujeto 03
Directora	Sujeto 04
Madre de familia	Sujeto 05

2.5.2. Análisis Documental

La investigación se inicia con la información que se presenta en realidad o los conocimientos previos que tiene sobre el objeto que se propone estudiar, la característica de esta técnica, es que la fuente de información será directa o primaria cuando percibe datos que obtiene sin intermediaciones, Ñapas, Mejia, Novoa y Villagomez. (p. 386).

Tabla 6. Ficha documental, del Plan Anual de trabajo de la Institución educativa Pública de Lima

PLAN ANUAL DE TRABAJO (PAT)	
	PLAN ANUAL DE TRABAJO 2018
TÍTULO	Aprobado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL Nº 25-2018 – DIE/ GOTITAS DE AGUA UGEL 06.
FINALIDAD	<p>El presente Plan Anual de Trabajo, es para la mejora de los Aprendizajes de los estudiantes, relacionados directamente con el cumplimiento de los cinco compromisos de gestión a nivel nacional, sirve para realizar planificaciones específicas acerca de las tareas y acciones pedagógicas que promoverán la formación integral del/la estudiante.</p> <p>Involucrar a la comunidad educativa en la gestión para el mejoramiento de los logros de aprendizaje.</p> <p>Fortalecer la práctica pedagógica en un entorno acogedor garantizando el desarrollo integral del niño.</p>
OBJETIVO	<p>Gestionar la construcción de una infraestructura moderna e implementada para brindar un ambiente acogedor.</p> <p>Promover proyectos educativos de innovación pedagógica a través de talleres, donde desarrollan sus talentos para el logro de aprendizaje en nuestros niños y niñas.</p> <p>Fortalecer la autoestima de los padres de familia para disminuir la violencia domestica a través de talleres de convivencia</p>
CONTENIDO	<p>El presente PLAN ANUAL de TRABAJO propone la implementación de un conjunto de estrategias que van a permitir a nuestra I.E. lograr su visión institucional, delimitar sus objetivos, metas, así como promover el mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo a través de la medición y la evaluación de indicadores de eficiencia, eficacia, efectividad y productividad. Asimismo se ha sido realizado en base a los cinco compromisos de gestión escolar y teniendo en cuenta los momentos y actividades que se desarrollaran en el presente año, buscando siempre la mejora de los aprendizajes.</p>
RELEVANCIA	<p>Nuestra misión institucional, que nos impulsa a ser agentes transformadores para el bien común, fomenta en nosotros un sentido de responsabilidad permanente por la formación integral y de excelencia para nuestros alumnos.</p> <p>Valores y Actitudes</p>

La formación en valores es un proceso de desarrollo de las capacidades de reflexión, razonamiento, empatía, toma de decisiones y resolución de problemas. Los valores constituyen el sustento que orienta el comportamiento individual y grupal de la persona y se evidencian mediante sus actitudes en los diferentes actos de su vida. Se establece para todos los agentes Educativos como código de ética, la práctica de los siguientes valores:

El respeto.

La responsabilidad

La solidaridad

Autonomía

Identidad.

2.5.3. Instrumento.

La guía de la entrevista, es una conversación abierta y libre, entre el investigador y el investigado sobre un tema específico y concreto, por ser temas que interesa desarrollar o de preguntas concisas. El investigador debe indagar en la experiencia objetiva, subjetiva y relacional de la vida a tratar. Ñapas, Mejia, Novoa, Villagomez. (p. 363).

El instrumento elaborado, es la construcción del autor, el cual se elaboró una guía de entrevista donde se relacionan con los objetivos planteados en la investigación y se tiene la libertad de formular preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información sobre la investigación.

2.6. Tratamiento de la información

Primera fase: se realizó el análisis de documento, el Plan Anual de Trabajo 2018 de la institución educativa, asimismo la Resolución Ministerial N° 675-2017-MINEDU, porque en función a la norma de buen inicio del año escolar se realizan diferentes actividades que alcanzarán los objetivos planificados.

Segunda fase: de los documentos analizados se eligieron los temas relevantes de cada uno de ellos, de los cuales será considerado como sub categorías con respecto a la gestión exitosa de la institución educativa , es aquí donde se procedió a la argumentación de los hallazgo.

Tercera fase: se preparó la guía de entrevista para recoger información para el análisis del estudio de caso, considerando las sub categorías, estas entrevistas se realizarán a una docente, coordinador de ONG, Psicóloga, Madre de Familia y Directora, con el fin de profundizar el hallazgo inicial.

Cuarta fase: la información encontrada se contrastará con la teoría de la Gestión estratégica y sus tres elementos, plan anual de trabajo de la institución educativa y la entrevista, así se triangulará el hallazgo documental, la opinión de los expertos y lo que la teoría propone acerca del eje temático.

Quinta fase: estará constituida por la categoría a priori y las categorías emergente, es así que se analiza la característica de la gestión exitosa de la institución educativa pública que dirigen la directora, encontrando a raíz de la técnica de análisis de datos y la entrevista realizada, las características de la gestión que realiza la directora tiene la postura de la Gestión Estratégica ya que esta gestión tiene tres componentes primordiales para que sea exitosa, la gestión estratégica de la anticipación, innovación y la excelencia.

2.7. Mapeo

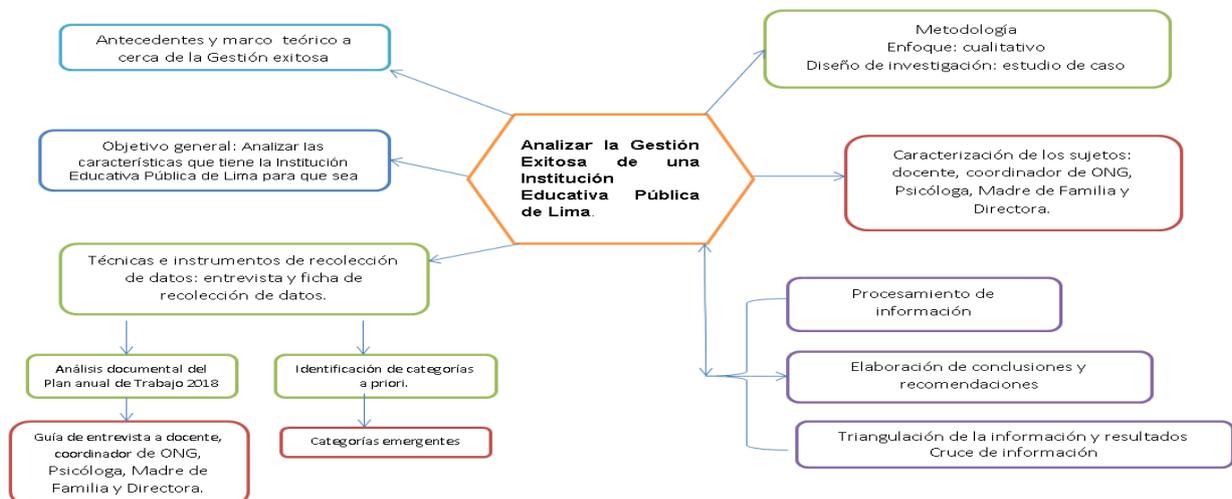


Figura 11: Mapeo de la investigación.

2.8 Rigor científico

La investigación, es de enfoque cualitativo, el diseño estudio de caso, objetivo, analizar la gestión exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, durante el año 2018. Para este análisis se realizó la entrevista semi-estructurada a cinco miembros de la institución educativa inicial pública de Lima, en las conclusiones se determina que la institución educativa empleo la gestión estratégica, con aliados y alianza estratégica, para este caso con la ONG, con el fin de brindar un servicio educativo de calidad. Se recomienda una propuesta de política de estado, empleando la gestión estratégica con directores líderes, comprometidos e íntegros, que trabajen articuladamente con aliados y alianza estratégica, así como también con organizaciones, para hacer frente a los problemas sociales.

III. Resultados

3.1. Descripción de resultados

Los resultados del análisis documental, para el resultado documental del análisis de la gestión exitosa de la institución educativa inicial del sector pública, se consideró los documentos de gestión el PAT.

3.1.1 Análisis Documental del Objetivo General

Analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, a partir del documento Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa Inicial Pública.

El documento analizado, PAT de la I.E. Exitosa, planifica un conjunto actividades estratégicos que permite a la I.E. lograr su misión y visión institucional, logrando su objetivo, promoviendo la mejora continua y lograr la calidad del servicio educativo, midiendo y evaluando los indicadores de efectividad y productividad. La plana docente, directivo y la ONG, planifican las actividades en base a los cinco compromisos de gestión escolar y considerando los momentos y actividades que se desarrollan en el presente año, buscando siempre mejorar los aprendizajes, direccionando el trabajo pedagógico, y logros de aprendizaje en nivel satisfactorio, respetando a los estudiantes de manera integro. Asimismo, se debe subrayar que la I.E. exitosa, planifica y elabora los documentos de gestión en los dos últimos meses del año académico, articulando los compromisos de gestión escolar, evaluando el avance, logros y dificultades, R.M. N°657-2017. En los documentos de gestión, se planifica acerca de las acciones pedagógicas que promueven la formación integral de los niños, niñas y adolescente, previo análisis, evaluación y reflexión de los resultados de la ECE de los estudiantes, proponiéndose nuevos retos para lograr un objetivo de mejora y progreso de los estudiantes, haciendo seguimiento de los avances según las metas establecidas en el PAT- 2018.

3.1.2. Análisis Documental del Objetivo Específico N° 01

Analizar la Anticipación en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

En el documento analizado, Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, se encuentra las actividades que realizan con justicia, probidad, honestidad y disposición permanente al

bien. Asimismo, todos los miembros de la comunidad educativa procuran pensar, decir y obrar con rectitud y coherencia.

Tienen un compromiso permanente con la búsqueda de los más altos estándares en la formación de valores, en que consideran que es un proceso de desarrollo de las capacidades de reflexión, razonamiento, empatía, toma de decisiones y resolución de problemas. Los valores constituyen el sustento que orienta el comportamiento individual y grupal de la persona y se evidencian mediante sus actitudes en los diferentes actos de su vida. Se establece para todos los agentes Educativos como código de ética, la práctica de los siguientes valores: El respeto, la responsabilidad, la solidaridad, autonomía, identidad, donde cada persona posee una identidad en lo cultural, social, económico y político, que le permite asumir un rol como persona, familia y ciudadano.

En vista que en los últimos años en el Perú se ha puesto de manifiesto profundos conflictos éticos-valorativos de sus ciudadanos lo cual se evidencia en los efectos negativos en el desarrollo personal, social y teniendo en cuenta que es necesario y urgente elevar el nivel ético-moral desde los niños más pequeños, la IE. Exitosa afianza la práctica de los valores con los procesos y recursos que están destinados a entregar una formación de excelencia.

Al 2021 la Institución Educativa Inicial Exitosa, tiene un objetivo remarcado donde manifiesta que la institución educativa debe ser líder en la formación integral de sus estudiantes que respondan a estándares de calidad, mediante procesos pedagógicos que promuevan la autonomía, apoyados por su comunidad educativa comprometida con el mejoramiento institucional y el de su entorno.

Es así que busca realizar convenios con aliados estratégicos para brindar seguridad y sostenibilidad a los estudiantes y comunidad educativa, a través de convenios interinstitucionales para mejorar el servicio educativo, el bien común y la mejora de los aprendizajes.

3.1.3. Análisis Documental del Objetivo Específico N° 02

Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

En el documento analizado, Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, forma estudiantes líderes con énfasis en el cuidado y conservación del medio ambiente, la salud y el desarrollo de la familia; por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías y medios de comunicación, basadas en las corrientes pedagógicas actuales garantizando una formación sólida en valores, con ambientes adecuados y con la participación de la comunidad educativa y aliados estratégicos.

Actualmente funcionan 8 aulas con una infraestructura adecuada y moderna a los requerimientos pedagógicos, aulas amplias e iluminadas, patio, jardín, servicios higiénicos de calidad, mobiliario, etc. Que les permite cumplir con uno de los grandes retos en los actuales momentos que vive el país, lo cual los permite brindar a la niñez estudiosa una Educación de calidad al alcance de toda la comunidad, donde el niño sea protagonista de su aprendizaje y el maestro el facilitador de dicho aprendizaje, utilizando la tecnología como las computadoras con internet, TV, videos educativos.

La formación de la persona en los diferentes aspectos se inicia en la niñez, es la razón que la institución educativa exitosa, está a la vanguardia de brindar un servicio de calidad con los recursos que ingresan mediante la gestión, asimismo se debe enseñar con los ejemplos a la comunidad educativa a innovar, para sobresalir de las adversidades y no esperar o depender del estado.

3.1.4. Análisis Documental del Objetivo Específico N° 03

Analizar la Excelencia de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

En el documento analizado, Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, tiene compromiso permanente con la búsqueda de los más altos estándares del que hacer con la educación, el procesos y recursos están destinados a entregar una formación de excelencia en el servicio de la educación de los niños y niñas, por ende a la sociedad, formando desde la base el cuidado del bien que se integren y que sean comprometidos en la comunidad y la sociedad para el desarrollo del país, asimismo ser competente en diferentes ámbitos de la vida, en lo personal, profesional y familiar, es así la misión institucional, que los impulsa a ser agentes transformadores para el bien común, fomenta en un sentido de responsabilidad permanente por la formación integral y de excelencia para los estudiantes.

La excelencia está relacionada con la Calidad, bajo ese concepto, la institución educativa exitosa, brinda un servicio educativo de calidad con el compromiso de formar ciudadanos íntegros y fomentando una cultura de prevención, ante tantos desordenes sociales que se ve a diario.

Descripción de las entrevistas

Para los resultados de la entrevista, se consideró la opinión referente a las sub categoría del análisis de la gestión exitosa a los cinco sujetos de la comunidad educativa.

3.1.5. Resultado Análisis de la Entrevista del Objetivo General:

Analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada al eje temático, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial exitosa?

En la entrevista realizada, manifiesta que la institución educativa inicial pública exitosa, existe un líder que está a la vanguardia de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, asimismo direcciona el trabajo pedagógico, con la finalidad de alcanzar logros de aprendizaje en un nivel satisfactorio, respetando la integridad física, mental y espiritual del estudiante.

Se establecen actividades a realizarse durante el año escolar, dentro del marco del buen desempeño docente relacionados directamente con el cumplimiento de los compromisos de gestión escolar a nivel nacional, las misma que ayuda a desarrollar la programación curricular para el grado de forma pertinente, asimismo se establece un diagnóstico que sirve como base para establecer metas a alcanzar, luego de un diagnóstico de avance, logros y dificultades se planifica para el siguiente año escolar. El personal que labora en la institución educativa son muy comprometidos y la infraestructura son adecuadas, el convenio con la ONG le da sostenibilidad con el departamento de psicología para los estudiantes y su familia, las acciones que realizan toda la comunidad educativa trabajan bajo un principio, es de brindar un servicio educativo de calidad.

El liderazgo de la directora de la institución, se define que la directora realiza una gestión estratégica, porque genera un clima de confianza con el personal y la constante

coordinación con el aliado estratégico, asimismo involucra a los padres de familia en el trabajo y tareas de los hijos.

“Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la calidad educativa que se brinda”, (Sujeto 3).

“El trato a los estudiantes y padres de familia, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, nuestro soporte es que contamos con nuestro departamento de Psicología sobre todo es la gestión de la Directora”, (Sujeto 1)

3.1.5.1. Análisis de la Entrevista del Objetivo Específico N° 01:

Analizar la Anticipación en la Gestión exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categoría 01, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué necesidad hubo para crear una Institución Educativa en la comunidad?

En la entrevista realizada, manifiestan que la institución educativa inicial Pública exitosa de Lima, se ha creado por la necesidad del crecimiento de la población de niños y niñas que deben asistir a las escuelas, es la razón que los dirigentes de la comunidad donde se encuentra ubicado la institución educativa, separan un terreno para el sector de educación, asimismo algunos niños y niñas al momento de trasladarse a otra institución educativa se exponía al peligro por la distancia. Existía una población migrante del interior del país que recién se estaba estableciendo económicamente, por lo expuesto en muchos casos los niños no asistían a la inicial. Ante la necesidad de una institución educativa inicial, los dirigentes planificaron el trabajo con los aliados estratégicos, se realizaron actividades con la comunidad para la construcción de un ambiente y se pueda albergar a los niños y niñas para que se incorporen al sistema educativo, asimismo se le asignó un espacio del terreno a la OEG, para que puedan apoyar en la construcción de la infraestructura de la institución.

Al momento de que se instala el servicio educativo, se inicia con PRONOEI, los dirigentes de ese entonces comprometidos con la educación, buscaban dese su

competencia la mejora del servicio educativo, es por ello que se solicita la creación de un inicial con sus docentes que sean pagados por el estado.

La distancia para el traslado con carro de los iniciales, hace que surgen las necesidades de crear una institución educativa inicial dentro de la comunidad, para ello los dirigentes estuvieron en constante gestión para lograr el inicial.

“La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población hubo padres de familia que tenían hijos menores que enviaban a las instituciones educativas particulares, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública y en muchos casos había niños que no estudiaban”, (sujeto 01).

“La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población hubo niños que no asistían a la escuela porque no existían iniciales cerca y poder enviar a estudiar, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública”, (sujeto 05)

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 01, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué oportunidades hubo para la comunidad en Educación?

En la entrevista realizada, manifiestan que los dirigentes comprometidos con el desarrollo de la población realizaron alianza con ONG, que apoyó en la construcción de infraestructura de la institución, asimismo instalaron un departamento de psicología para atender a los niños de I y II ciclo como también a los familiares de los niños y niñas. Asimismo, manifiestan que desde que llegó la directora líder comprometida con la educación de calidad, trabaja articuladamente y en alianza con instituciones públicas y privadas como parte de la gestión estratégica. Los dirigentes contribuyeron con la proyección de crear una institución educativa, separando terreno para el sector de educación, buscaron trabajar en alianza con la ONG que lo construyeron la infraestructura, los dirigentes siempre apoyan a la Institución educativa.

“Los dirigentes de la comunidad le brindaron el espacio a la ONG, para que se instalara en el terreno de la comunidad”, (sujeto 05).

La ONG, fue una de las oportunidades que se presentaron en la población, ofreciendo su apoyo en la construcción de la infraestructura y de brindar los servicios de psicologías y con la instalación del departamento de psicología, en razón del crecimiento estudiantil en los ciclos I y II, también apoya con el pago de los docentes del ciclo I, que corresponde a los niños de 0 a 2 años.

“Una de las oportunidades que tenía la institución Educativa Inicial, es el apoyo de la ONG que brindó ayuda en construcción de infraestructura, psicólogos y con el departamento de psicología”, (Sujeto 02)

3.1.5.2. Análisis de la Entrevista del Objetivo Específico N° 02:

Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 02, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes:

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial exitosa, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

En la entrevista realizada, manifiestan que la institución educativa inicial de gestión exitosa, el crecimiento de la población estudiantil determinan, con el trato de los docentes, directora, psicóloga, la infraestructura, materiales educativas y la innovación constante en el trabajo pedagógico, los talleres con los padres de familia, así como también en el modelo circular, asimismo el servicio educativos que brindan es de calidad y calidez, las actividades programadas con los padres de familia, el espacio recreacional, juegos didácticos, la comunicación fluida por parte de los docentes, directora y la psicóloga con los padres, son determinantes para que siga creciendo la población estudiantil.

El liderazgo de la directora y el trabajo en equipo con el compromiso de contribuir con la educación y el desarrollo de la sociedad, los trabajos que realizan dentro de la institución los docentes, administrativos, los psicólogos y el coordinador de la ONG, brindan seguridad a los padres de familia y a los niños, con calidez y calidad, asimismo los padres saben que deben ser parte del equipo y tiene que contribuir con la educación de sus hijos.

“Es el trato a los estudiantes y padres de familia, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, Psicología y la gestión de la Directora” (Sujeto 5).

3.1.5.3. Análisis de la Entrevista del Objetivo Específico N° 03:

Analizar la Excelencia en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 03, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

En la entrevista realizada, manifiestan para lograr un buen servicio, se planifica con anticipación las distintas actividades con la comunidad educativa y se le invita al coordinador de la ONG y las psicólogas por ser parte del equipo de trabajo, en función al resultado de la evaluación final, las actividades para el año siguiente se consideran en el Plan Anual de Trabajo.

Se realizan talleres con los padres, reuniones de padres, capacitaciones a los docentes, administrativos y los auxiliares para brindar un buen servicio, toda los que trabajan en la institución educativa saben que deben Brindan la atención con calidad y calidez, al momento que inicia las clases, los niños y niñas nuevos pasan por el departamento de psicología para que registren su historial clínico, luego se le comunica a los padres de manera presencial. Existe cada dos meses escuela de padres por los psicólogos, la directora y los docentes, siempre comunican las actividades que se realizarán, en las actividades que se realizan la directora, docentes, psicólogas y el coordinador de la ONG se organizan y todos los padres de familia participan en las actividades de manera responsables.

“Con una buena planificación de la Directora, docente, el comité padre y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen”, (sujeto 02)

“Existe cada dos meses escuela de padres por los psicólogos. Al inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia

clínica, si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento”, (sujeto 05)

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 03, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o familiares en el aspecto emocional de los estudiantes?

En la entrevista realizada, manifiestan que los psicólogos sensibiliza a los padres y/o familiares para apoyar a sus hijos en las actividades pedagógica y lo más importante, en el aspecto emocional, considerando que este aspecto debe estar más fortalecido en los estudiantes para lograr con las actividades planificadas, en este aspecto el departamento de psicología cumple un rol muy importante ya que como parte de sus funciones lo asumieron con mucho compromiso, interviniendo en los estudiantes y familiares con problema, realizando un seguimiento exhaustiva. La sensibilización a los padres de familia está a cargo por los psicólogos, con las charlas, talleres, asimismo tienen una comunicación permanente con los padres sobre todos los estudiantes que al inicio de las clases fueron detectados con problemas emocionales.

La docente tiene una comunicación fluida con las psicólogas con la finalidad de hacer el seguimiento en la parte conductual de los estudiantes y los padres, para garantizar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, para la directora, las docentes, psicólogas y el coordinador de la ONG, es importante fortalecer la familia, ya que la familia fortalece en el desarrollo personal, profesional y una cultura de prevención de la importancia de la familia para el desarrollo de la sociedad.

“Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos y siempre a los padres se lea informando de las conductas de sus hijos, en hacer el seguimiento es la docente del aula”, (sujeto. 01).

“Las psicólogas de la ONG, brindan los talleres a los padres donde sensibilizan, asimismo la informan la evaluación de sus hijos, concernientes al aprendizaje, emocional y/o conducta, en este aspecto el docente hace el seguimiento de los niños con problemas y luego comunica al departamento de psicología”. (Sujeto 4).

IV. Discusión

De acuerdo al objetivo general: Analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima; los documentos analizados muestran que, la gestión exitosa de la directora en una institución educativa, tienen las siguientes características, de compromiso y planificación con la comunidad educativa, todas las instituciones educativas deben planificar las actividades en el PAT en los meses de noviembre y diciembre del año anterior. el Plan Anual de Trabajo de la Institución educativa inicial analizada, propone la implementación de un conjunto de estrategias que permite a la I.E. lograr su visión institucional, delimitar sus objetivos, metas, así como promover el mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo a través de la medición y la evaluación de indicadores de eficiencia, eficacia, efectividad y productividad. Asimismo, en la planificación se incorpora los cinco compromisos de gestión escolar con sus respectivas comisiones de innovación, ciencia y tecnología, gestión de riesgo y desastre finalmente Tutoría. De lo mencionado en muchas instituciones educativas no cumplen, por muchos factores, el tiempo el contexto de la población, el desconocimiento de los directores, falta de la experiencia (Gestión del conocimiento), falta de compromiso, entre otros.

Lo que está viendo en los últimos años en los padres de los estudiantes de las instituciones educativas públicas, no quieren participar e involucrarse en la educación de sus hijos, aduciendo que la educación es gratuita y evaden sus deberes como padre, no quieren participar en las reuniones de sus hijos, en primaria y en secundaria durante el año escolar abandonan a sus hijos, cuando el estudiante ya está desaprobando o ya desaprobó recién se acuerdan que sus hijos y realizan sus quejas con diferentes argumentos, que lamentablemente existe una Ley de protección del Niño, niña, adolescentes y jóvenes, que indica “por el interés superior del niño” que cada vez los niños, adolescentes y jóvenes están siendo irresponsables con el apañamiento de los padres de familia tratan de justificar su ausencia apoyándose a esta ley. Que a futuro un desorden social en potencia, a eso se suma que no quieren colaborar para mejorar los salones de clase, las instituciones que les alberga, ya que el MINEDU contrata a los docentes, la infraestructura y el resto las directoras se las tiene que arreglarse.

La Resolución Ministerial N° 657-2017, donde refiere los cinco Compromisos de Gestión Escolar, orienta la labor de los directivos de las II. EE. básica al establecer los resultados que deben lograr. Sirve de base para la formulación del Plan Anual de Trabajo y el Informe

de Gestión Anual. Asimismo, los cinco CGE son prácticas de gestión sustanciales para asegurar que el estudiante aprenda, expresados en indicadores de fácil verificación y sobre los cuales la IE tiene capacidad de reflexionar e intervenir para la toma de decisiones en el progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes, retención anual de estudiantes, cumplimiento de la calendarización planificada, acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica, gestión de la convivencia escolar. Asimismo la entrevista realizada revela que, existe un líder que está a la vanguardia de la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, asimismo direcciona el trabajo pedagógico, con la finalidad de alcanzar logros de aprendizaje en un nivel satisfactorio, respetando la integridad física, mental y espiritual del estudiante, Se establecen actividades a realizarse durante el año escolar, dentro del marco del buen desempeño docente relacionados directamente con el cumplimiento de los cinco compromisos de gestión escolar. Todas estas actividades están muy elaboradas con el objetivo de la mejora de los aprendizajes de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la Educación Básica, pero sin embargo el MINEDU, DRELM piden información y crean aplicativos para cumplir los compromisos, pero lo que hacen en su gran mayoría cargar más trabajo a los docentes directivos y lamentablemente los que laboran en estos entes desconocen la labor de los directores, docentes, el contextos social de cada institución educativa, de lo mencionado hace que las instituciones y las UGELs están como facilitadores de información a los entes del MINEDU y la DRELM, a esto se suma los diferentes problemas que presenta los estudiantes ya que a cada uno se le conoce como un mundo diferente, es por ello que se debe trabajar con los gobiernos locales, regionales y central para realizar políticas públicas que desde los gobiernos locales se haga cumplir mediante ordenanzas, asimismo se debe trabajar con CODISEC de su jurisdicción ya que en el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana integran diferentes sectores y desde ese espacio se estría trabajando de manera articulada.

De acuerdo el objetivo específico 01, Analizar la Anticipación en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, en el Plan Anual de Trabajo, refieren las actividades que realizan con justicia, probidad, honestidad, se establece para todos los agentes educativos como código de ética, la práctica de los siguientes valores: El respeto, la responsabilidad, la solidaridad, autonomía, identidad, donde cada persona posee una identidad en lo cultural, social, económico y político, que le permitirá asumir un rol como persona, familia y ciudadano, en tal sentido la disposición permanente al bien de todos los

miembros de la comunidad educativa procuran pensar, decir y obrar con rectitud y coherencia. Asimismo, en la entrevista realizada refieren el compromiso de los dirigentes respetando el terreno para el sector de educación de su comunidad, la solidaridad de la ONG, apoyando en la infraestructura y con la instalación del departamento de psicología, la autonomía, el compromiso y la identidad de la directora, por lo mencionado las personas que están involucrado en la labor de la educación en esta institución trabajan y/o gestionan con anticipación. Frente a los diferentes problemas emocionales que presenta los estudiantes en las instituciones educativas, el ministerio de Salud y educación deben trabajar de manera articulada, el sector salud en los centros de salud, en el departamento de psicología no deben esperar a los pacientes lo que deben hacer instalar ese departamento de psicología en las instituciones educativas públicas, por las razones de que al evaluar a un estudiante tienen que realizar diferentes procesos que consiste en lo siguiente: Informe clínico de cada estudiante, evaluar, si el estudiante necesita ayuda o detectan un problema que necesita terapias para que lo realicen seguimiento y entre otros, en muchos caso por algunas iniciativas de los directores con algunos padres comprometidos con la solución de los problemas buscan Psicólogos(a) pero con la partición de ello solo terminaría con el informe psicológico y los demás se lo dejan a los padres, pero como estos estudiantes que presentan problemas emocionales en su mayoría son los que tienen problemas familiares, en consecuencia no asisten a las recomendaciones en el informe del psicólogo agravándose más aun el problema, cuando los docentes y la directora hacen el seguimiento los padres justifican no pudieron por motivo de trabajo.

De acuerdo el objetivo específico 02, Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, en el Plan Anual de Trabajo analizado refiere que por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías y medios de comunicación, basadas en las corrientes pedagógicas actuales garantizando una formación sólida en valores, con ambientes adecuados y con la participación de la comunidad educativa y aliados estratégicos. Asimismo en la entrevista realizada refieren la innovación constante en el trabajo pedagógico, los talleres con los padres de familia, así como también en el modelo circular, asimismo el servicio educativos que brindan es de calidad y calidez, las actividades programadas con los padres de familia, el espacio recreacional, juegos didácticos, la comunicación fluida por parte de los docentes, directora

y la psicóloga con los padres, son determinantes para que siga creciendo la población estudiantil.

Para innovar en las instituciones educativas públicas se necesita la participación de la comunidad educativa, la población del entorno de la institución educativa los diferentes sectores, empresa privadas como aliados estratégicos, como el MINEDU los recursos que determina para las instituciones educativas no es lo suficientes como para cubrir con las expectativas de la educación que es la mejora de los aprendizaje de los estudiantes y por ende la educación de la calidad, a esto se suma falta de compromiso de muchos padres de familia, los problemas sociales y la desatención de muchos padres. Por lo mencionado es necesario trabajar con los diferentes sectores y las empresas privadas como parte de responsabilidad social e impuesto por obras, comprometidos con la educación, de esta manera estaremos cambiando la sociedad y por ende un país en desarrollo, con proyectos de innovación donde participan las diferentes instituciones de los sectores públicas y privadas.

De acuerdo el objetivo específico 03, Analizar la Excelencia en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima. En el Plan Anual de Trabajo analizado muestra el compromiso permanente con la búsqueda de los más altos estándares del que hacer con la educación, el procesos y recursos están destinados a entregar una formación de excelencia en el servicio de la educación de los niños y niñas, por ende a la sociedad, para el desarrollo del país, asimismo ser competente en diferentes ámbitos de la vida, en lo personal, profesional y familiar, es así la misión institucional, que los impulsa a ser agentes transformadores para el bien común, fomenta en un sentido de responsabilidad permanente por la formación integral y de excelencia para los estudiantes.

La excelencia está relacionada con la Calidad, bajo ese concepto, la institución educativa exitosa, brinda un servicio educativo de calidad, ante tantos desordenes sociales que se ve a diario. Asimismo, en la entrevista realizada refieren que, para lograr un buen servicio, se planifica con anticipación las distintas actividades con la comunidad educativa y se le invita al coordinador de la ONG y las psicólogas por ser parte del equipo de trabajo, en función al resultado de la evaluación final, la actividad para el año siguiente se considera en el Plan Anual de Trabajo. Los agentes de la IE. Brindan la atención con calidad y calidez, al momento que inicia las clases, los niños y niñas nuevos pasan por el departamento de psicología para que registren su historial clínico.

V. Conclusiones

Primera: de acuerdo al objetivo general, se concluye que la institución educativa inicial pública para que sea exitosa, empleó la gestión estratégica, al trabajar en alianza con ONG, innovando, anticipando con la finalidad de brindar un servicio educativo de calidad, cumpliendo con los cinco compromisos de gestión escolar, en el progreso anual de aprendizajes de todos los estudiantes, retención anual de estudiantes, cumplimiento de la calendarización planificada, acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica, gestión de la convivencia escolar, por parte de la entrevista revelan que para que exista una gestión exitosa en una institución educativa debe liderar por personas comprometidas con la educación y con el desarrollo de la educación.

Segunda: de acuerdo al objetivo específico 01, se concluye que la Anticipación en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, se caracteriza por realizar una planificación anticipada estableciendo ideas claras en las actividades que se realizan durante el año lectivo, en el Plan Anual de trabajo analizados reflejan que al momento de planificar las actividades que se desarrollarán con los estudiantes debe ser con justicia, probidad, honestidad, todos los agentes de la IE tienen que practicar el código de ética, por parte de la entrevista revelan que la comunidad educativa planifica las actividades que se realizarán con los estudiantes en el año lectivo, asimismo se proyectaron en la infraestructura entre otros, para brindar un servicio de calidad.

Tercera: de acuerdo al objetivo específico 02, se concluye que la Innovación de la Gestión exitosa, se caracteriza por contar con docentes y directora innovadores y comprometidos durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en el Plan Anual de trabajo analizados reflejan que por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías y medios de comunicación, basadas en las corrientes pedagógicas actuales garantizando una formación sólida en valores, con ambientes adecuados y con la participación de la comunidad educativa y aliados estratégicos, por parte de la entrevista revelan que la innovación constante es en el trabajo pedagógico, los talleres con los padres de familia, en el modelo circular, asimismo en el servicio educativos que brindan con calidad y calidez, el espacio recreacional, juegos didácticos, la comunicación fluida por parte de los docentes, directora y la psicóloga con los padres, son determinantes para que siga creciendo la población estudiantil.

Cuarta: de acuerdo al objetivo específico 03, se concluye que la gestión de la Excelencia en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima se caracteriza por

brindar un buen servicio, donde los padres de familia se sienten complacido con el servicio que reciben sus hijos, así como también exista un clima laboral favorable de mucho compromiso en el Plan Anual de Trabajo analizados reflejan que el compromiso permanente con la búsqueda de los más altos estándares del que hacer con la educación, el procesos y recursos están destinados a entregar una formación de excelencia en educación de los niños y niñas, la sociedad y el desarrollo del país, por parte de la entrevista revelan que para lograr un buen servicio, se planifica con anticipación las distintas actividades que se desarrollaran con los estudiantes, propiciar el trabajo conjunto con un solo objetivo, de que todos los niños y niñas deben recibir el servicio educativo de calidad y calidez.

VI. Recomendaciones

Primero: En razón al resultado obtenido en la presente investigación, se recomienda que los directores de las instituciones educativas deben planificar de manera anticipada y comprometerse en la elaboración del PAT con las actividades que se dirigen a una educación de calidad, practicar el código de ética, asimismo deben emplear la gestión estratégica que tiene como principio; la anticipación, innovación y la excelencia, en los cinco compromisos de gestión escolar.

Segundo: De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, en la gestión estratégica de la anticipación, se debe fomentar una cultura de prevención en los diferentes estamentos de la educación por personas comprometidas con la educación y el trabajo con aliados y alianzas estratégicas, para el desarrollo del país. Trabajar con los diferentes sectores e instituciones públicas y privadas en el tema de valores y la integración de la familia.

Tercero: De acuerdo al resultado obtenido en la investigación, en la gestión estratégica de la innovación, realizar trabajo en conjunto para la transformación de la educación, sensibilizar a los padres fortalecer el núcleo familiar con las diferentes actividades, donde se requiere la intervención del sector de salud, frente a los problemas familiares que repercute en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en las instituciones educativas se deben instalar departamentos de psicología.

Cuarto: De acuerdo al resultados obtenidos en la investigación, en la gestión estratégica de la Excelencia, para brindar un servicio educativo de calidad, se requiere compromiso, buscando aliados estratégicos, se debe proponer como política de estado el trabajo articulado con los diferentes sectores e instituciones privadas para la atención inmediata de los diferentes problemas que suscitan con los estudiantes.

VII. Referencias

Bernal, Martínez, Parra y Jiménez, (2015) en su Investigación Documental: Sobre Calidad De La Educación En Instituciones Educativas Del Contexto Iberoamericano.

Betancourt Tang, J.R.: (2006) en su libro Gestión Estratégica: Navegando Hacia El Cuarto Paradigma Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006c/220/

Cerro (2005) en su libro elegir la excelencia en la gestión de un centro educativo.

Hayami y Ruttan, (1971) citado por Nelson y Winter (1990) libro *En busca de una teoría útil de la innovación*.

Jiménez, Soto y Urrutia (2014) en su revista de investigación: Relación entre modelo PIHEM y gestión educativa en instituciones educativas del nivel inicial en el distrito de Abancay Apurímac Perú, 2014.

MINEDU (2017) Resolución Ministerial N°627-2016 – MINEDU, Compromisos de gestión escolar.

Nigrini, (2016) cita a Velasco, (2010) en su libro Nueva cultura educativa. Los sistemas educativos estatales.

Ñapas, Mejia, Novoa, Villagomez, (2014) en su libro *Metodología de la investigación (4ta. Ed.) Bogota*

Ley N° 27933 (2013) del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana

Pantoja (2015) en su tesis doctoral los procesos relevantes para el funcionamiento y gestión de tres centros educativos de la comuna de calera de tango: estudio de caso en Chile.

Pradilla (2017) en su libro LÓGICA BÁSICA Reflexiones Epistemológicas, Históricas y Filosóficas Volumen II- I Parte Keyesen

Prieto, (2012). En su libro gestión estratégica organizacional (4a ed.)

Ramírez, (2013) en su tesis doctoral titulado, El Planeamiento Estratégico y Su Relación Con La Calidad De Gestión En Las Instituciones Educativas Públicas Del Nivel Primario De Chorrillos – Lima.

Rico (2016) en su libro La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia

Rivera, (2015) en su tesis doctoral comprensiones epistémicas, conceptuales y metodológicas que fundamentan la relación entre los valores estratégicos institucionales y los sistemas de gestión de las instituciones educativas de básica y media de la ciudad de Manizales.

Rodriguez (2010) Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” el concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque históricocultural

Romero, (2017) en su tesis doctoral: La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Romo (2014) cita a (Casassus 2000) En su libro Gestión estratégica vs. Análisis estratégico. Una discusión conceptual a partir del estudio de caso de una institución de educación superior

Valdivieso (2015) en su tesis doctoral: La Calidad de los Programas de Atención a la Primera Infancia: Un Modelo De Evaluación

VIII. Propuesta



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Proyecto

“La Gestión Exitosa, entre los sectores, educación y salud para una educación de
calidad”

AUTORA:

Mg. Yolanda Luis Paredes

ASESORA:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

LIMA – PERÚ

2019

Proyecto

Datos de identificación: “La Gestión Exitosa, entre dos sectores, educación y salud para una educación de calidad”

1. Título del proyecto:

“La Gestión Exitosa, entre dos sectores, educación y salud para una educación de calidad”

Nombre del ámbito de atención: Sector de educación

Región: Lima

Provincia: Lima

Localidad: Ate

2. Financiamiento

Monto total: realizar compromiso de ambos sectores, educación y salud.

3. Beneficiarios

Directos: Niños, niñas y adolescentes que estudian en las IE de la UGEL 06

Indirectos: Padres de familia.

4. Justificación.

Este proyecto se debe realizar porque existen problemas sociales que se han constituido en nuestro país, por diferentes factores, problemas familiares, carencia de valores, familia disfuncional, políticos que velan solo sus intereses personales, empresas privadas que solo buscan sus ingresos que generan desorden social y por otro lado, las instituciones educativas no tienen psicólogos para que puedan ayudar a los estudiantes dando soporte emocional, frente a los problemas mencionados, en muchos casos los estudiantes que asisten a las clases vienen con diferentes tipos de problema de familia, el cual no son atendido por los docentes, por diferentes razones, es que en el aula de clase hay más de 25 estudiantes que reflejan un mundo diferente. Estas razones hacen que no se logren con los objetivos planeados en las instituciones educativas y por ende en la Evaluación Censal de los Estudiantes, llegando a un nivel de aprendizaje de Inicio o en proceso.

Con este proyecto se busca lograr los objetivos planteados por la institución educativa, asimismo sensibilizar a los padres de familia y al entorno de la comunidad formando personas de bien y mejores ciudadanos, libres de resentimientos, odio, venganza, que hoy en día se ve a diario en las noticias, que los hijos asesinan a sus padres, violaciones, extorsionadores, sicaritos, entre otros actos delincuenciales. Con este proyecto lo que se fomentará una cultura de prevención, con mejores ciudadanos el país se desarrolla en diferentes ámbitos con actitud positiva.

Con el proyecto, en primera instancia se atenderá a los niños, niñas y adolescente de la UGEL 06 de la modalidad EBR en los niveles inicial primaria y secundaria, a los padres de familia, la comunidad del entorno de la institución educativa, así el directivo y los docentes harán cumplir con los compromisos de gestión que el MINEDU se plantea para lograr con los proceso de aprendizajes, mejora continua, llegando al objetivo que se propuso, una educación de calidad, asimismo cumpliendo con uno de los derechos universales que emana en el plan bicentenario y en la constitución política del Perú. Este proyecto se propone en las instituciones educativas del sector público, que satisfacen expectativas de los ciudadanos el cambio de la educación. Frente a los tantos problemas sociales que vemos a diario, es necesario trabajar de manera organizada y comprometida con transparencia, equidad y empatía, donde se tiene que trabajar articuladamente con los diferentes sectores, instituciones privadas y organizaciones en alianza, empleando una gestión estratégica para llegar a la gestión exitosa, solo de esa manera podremos desarrollarnos como persona, profesional y familiar siendo beneficiados todos.

Con este proyecto lo que se pretende demostrar, que la gestión exitosa será de mucha implicancia en la reforma de la educación que busca la calidad educativa, en mucha instituciones educativa públicas asisten estudiantes con diversos problemas a ello se suma la falta de infraestructura adecuada donde pernotan los estudiantes, es la razón que los diferentes sectores públicos y privados desde su competencia con la educación debe articular y trabajar juntos, mucho dependerá lo que se hace hoy en la educación con la participación desde los diferentes sectores, el futuro que queremos o simplemente lo que nos espera. “Estudiantes hoy, ciudadanos a futuro que se integran a la sociedad”,

El proyecto de “La Gestión Exitosa, entre dos sectores, educación y salud para una educación de calidad”, nos permitirá trabajar anticipando los acontecimientos del futuro y mediante la innovación con la prospectiva de la excelencia para cumplir con los objetivos de la institución.

Para que la gestión sea exitosa en educación, se trabaja en equipo con la comunidad educativa (docentes, padres, estudiantes y la comunidad del entorno de la institución) ya que directa o indirectamente se debe involucrarse con los estudiantes.

Persiguiendo un solo objetivo, brindando un servicio educativo de calidad con eficiencia, eficacia y transparencia, donde evitamos que la sociedad cada vez sea intolerante, cada día se ve muerte, extorción, robos, violaciones entre otros tipos de maltratos físicos y psicológicos en todas las edades y en las diferentes esferas en mayor o menor grado.

El proyecto planteado, tiene la finalidad de atender a los niños, niñas y adolescentes de la UGEL 06 de la modalidad EBR, en lo emocional y ante la sociedad convulsionada por diferentes problemas, para este proyecto se ha tomado en cuenta conflictos familiares y familias disfuncionales, que no pueden solucionar en los hogares perjudicando a sus menores hijos, de este tipo de casos se ve con gran frecuencia, como resultado tenemos los resentidos sociales, es necesario trabajar con aliados estratégicos, para esta oportunidad se propone trabajar con el sector Salud, para que el departamento Psicología se instale en la institución educativa durante el periodo lectivo atendiendo y brindando soporte emocional a los estudiantes y padres de familia. Es necesario proponer como política de estado, que todas las instituciones educativas públicas empleen la gestión exitosa con aliados estratégicos y alianzas estratégicas y que no sea solo de gabinete una simple mención en las normas.

5. Diagnóstico

Estudiante con diferentes problemas familiares que conllevan a una sociedad cada vez intolerante, cada día se ve muerte, extorción, robos, violaciones entre otros tipos de maltratos físicos y psicológicos en todas las edades y en las diferentes esferas en mayor o menor grado.

El proyecto de ““La Gestión Exitosa, entre dos sectores, educación y salud para una educación de calidad”

Problema General

Problemas en los aprendizajes de los estudiantes de la modalidad EBR

Problemas Específicos.

Problema específico 1:

Conflicto familiar

Problema específico 2:

Familia disfuncional

Problema específico 3:

Conflictos sociales en todos sus niveles

6. Problema

Se adjunta Anexo N°01

7. Impacto del proyecto

a) Beneficios directos

Con el proyecto, en primera instancia se atenderá a los niños, niñas, adolescente y padres de familia de la UGEL 06 de la modalidad EBR en los niveles inicial primaria y secundaria.

b) Beneficios indirectos

Los beneficiados indirectos son la comunidad del entorno de la institución educativa, así el directivo y los docentes, al tener a los estudiantes y los padres de los estudiantes sensibilizados con los soportes emocionales o con la atención por los especialistas de salud emocional donde atienden a los estudiantes y a los padres de familia, ya que una persona emocionalmente bien atiende las clases y aprenderá sin dificultad, trabaja tranquilo y realiza otras actividades bien y por ende los docentes podrán cumplir con las actividades programadas, los directores cumplirán con los compromisos de gestión escolar que el MINEDU en la R.M. N° 712-2018, luego se puede hablar de la mejora continua, una educación de calidad, logrando con los derechos universales que emana en el plan bicentenario y en la constitución política del Perú.

8. Objetivos

Objetivo General

- El objetivo general Objetivo General: Efectuar una La Gestión Exitosa, entre dos sectores, educación y salud para una educación de calidad” en las Instituciones Educativas del estado.

Objetivo Específico

- Familia felices
- Familia constituidas
- Ciudadanos comprometidos con valores y principios
- Estudiantes sanos y felices

9. Resultado Esperados

soportes emocionales o con la atención por los especialistas de salud emocional donde atienden a los estudiantes y a los padres de familia, ya que una persona emocionalmente bien atiende las clases y aprenderá sin dificultad, trabaja tranquilo y realiza otras actividades bien y por ende los docentes podrán cumplir con las actividades programadas, los directores cumplirán con los compromisos de gestión escolar que el MINEDU en la

R.M. N° 712-2018, luego se puede hablar de la mejora continua, una educación de calidad, logrando con los derechos universales que emana en el plan bicentenario y en la constitución política del Perú.

10. Planteamiento Metodológico

Se basa en las siguientes estrategias.

10.1 Estrategias de Gestión. Modos en que se organizará el proyecto.

Las estrategias de gestión que se utilizarán para poder lograr los objetivos planteados y así alcanzar los resultados esperados del proyecto a ejecutar, se aplicará en la lógica de trabajo en equipo, por ello se plantea las siguientes acciones.

10.2 Estrategias de la Gestión exitosa en la innovación, anticipación y excelencia

11. Actividades

Objetivo específico 1.1					
Actividad	Responsable	Inicio y termino (cronograma)		Productos	Cantidad de beneficiados
1.1.1 Sencibilizar a los padres mediante talleres y charlas con los Psicólogos.	Directora, docente, Psicóloga y un representante de padres.	Marzo	Diciembre	Mejores estudiantes mejores ciudadanos para el desarrollo del Perú.	Estudiantes de las Instituciones Educativas del sector públicas de la modalidad EBR.
1.1.2 trabajo articulado con la DEMUNA y la Policía Nacional.					
1.1.3 Fomenta actividades que enfocan los valores.					
1.1.4 Charlas, talleres a los padres usando diferentes estrategias.					

12. Presupuesto

La asignación de recursos financieros permite contar con los insumos necesarios que faciliten la ejecución de las actividades propuestas por el proyecto.

A) Gastos presupuestales

Actividad asociada (1.1.1)	Gastos de Operación	Cantidad	Costo unitario	Costo total
1.1.1	Gestión con alianza	Todas la Instituciones		
1.1.2				

1.1.3	estratégica, Obra	Educativas del		
1.1.4	por impuesto	sector público		
Gasto Total (operación +Desarrollo Profesional)				

13. Diseño de seguimiento y evaluación del plan

Resultados esperados	Categoría	Sub Categoría	Medios de verificaciones	Periodicidad	Responsables de la evaluación
1.1 Familia felices	Gestión exitosa	Anticipación Innovación excelencia	Supervisión y Monitoreo	MARZO	UGEL N°06
1.2 Familia constituidas				MAYO	
1.3 Ciudadanos comprometidos, con valores y principios				JUIO	
1.4 estudiantes sanos y felices				OCTUBRE	

Anexo 1 de la propuesta

Matriz Problemas



Matriz Objetivos



ANEXOS

Anexo 1: Detalles de las gestiones realizadas

LA GESTIÓN EXITOSA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN EL PERÙ

Mg. Yolanda Luis Paredes y Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

RESUMEN

La gestión exitosa de una institución educativa, implica compromiso y responsabilidad para lograr mejoras en los aprendizajes de los estudiantes, donde se asegure una gestión educativa de calidad e incluya permanentemente estrategias de mejoras en beneficio de la comunidad educativa. La finalidad del estudio es analizar las características de la gestión exitosa en una institución educativa pública de Lima en el año 2018. Metodología: Enfoque cualitativo, tipo del diseño estudio de Caso, método Inductivo, paradigma Interpretativo, las técnicas que se empleó análisis del contenido y la entrevista, Nivel exploratorio, porque se analizó, interpretó y se explicó; la investigación se inició de lo particular para lograr, resolver y realizar propuestas de mejoras en educación, en la investigación los sujetos de estudio que intervinieron fueron: La Directora, una docente, una psicóloga, el coordinador de la ONG y una madre de familia. Resultados: al analizar los documentos de gestión y al realizar la entrevista a los sujetos de estudio, se determinó que la institución educativa presenta la característica de una Gestión exitosa, asimismo se interpretó y explico, para llegar a la siguiente conclusión: la Gestión Exitosa en la Institución educativa pública, asume la postura de

una gestión estratégica con sus tres elementos: la innovación, anticipación y la excelencia, asimismo realizar propuesta de mejora en el sector de educación con compromiso, accesibilidad, operatividad y acciones de mejora. Sin embargo, para poder lograr una gestión exitosa, se requiere del respaldo de las políticas educativas coherentes con las necesidades y prioridades de la educación.

Palabras clave: Calidad Educativa, Anticipación, Innovación y Excelencia.

ABSTRACT

The successful management of an educational institution implies commitment and responsibility to achieve improvements in student learning, where quality education management is ensured and permanently includes improvement strategies for the benefit of the educational community. The purpose of the study is to analyze the characteristics of successful management in a public educational institution in Lima in 2018. Methodology: Qualitative approach, type of case study design, Inductive method, Interpretative paradigm, the techniques used, content analysis and the interview, Exploratory level, because it was analyzed, interpreted and explained; the research started from the particular to achieve, resolve and make proposals for improvements in education, in the research the subjects of study that intervened were: The Director, a teacher, a psychologist, the NGO coordinator and a family mother. Results: when analyzing

the management documents and when interviewing the study subjects, it was determined that the educational institution presents the characteristic of a successful Management, also was interpreted and explained, to reach the following conclusion: Successful Management in the public educational institution, assumes the position of a strategic management with its three elements: innovation, anticipation and excellence, also make a proposal for improvement in the education sector with commitment, accessibility, operability and improvement actions. However, in order to achieve successful management, the support of educational policies that are coherent with the needs and priorities of education is required.

Keywords: Educational Quality, Anticipation, Innovati.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión educativa exitosa, enfocado en una educación de calidad en las instituciones educativas, considerando que la gestión exitosa tiene como principio tres elementos importantes, la excelencia, innovación y la anticipación, (Barker 1993, citado por Betancourt 2006).

La educación, desarrolla a la persona humana de manera integral, es obligación de los padres educar a sus hijos, asimismo escoger los centros educativos y estar presente en las actividades programadas por la institución para lograr los aprendizajes esperados, Artículo N° 13 de la constitución política del Perú (1993).

Los niños, niñas y adolescentes tienen derechos a la educación, ya que se forma a la persona para que se integra a la sociedad. Está dentro de sus facultades del Estado crear condiciones para el accionar de la educación integral y lograr una calidad de la Educación Básica, la sociedad debe contribuir en la educación, asimismo el derecho a participar en su desarrollo, Ley General de Educación N° 28044.

Todos los ciudadanos peruanos debemos construir un país unido, solidario, con mayor igualdad y ejercicio de la ciudadanía, Numeral 6.1. Política educativa 2018-2021, de la RM.N°712-2018-MINEDU (2018)

Los directores de las instituciones educativas deben buscar diferentes aliados estratégicos y alianzas estratégicas con organizaciones del estado y privado, con el fin de garantizar un mejor servicio educativo para los estudiantes, articulando trabajos con los actores locales de la sociedad civil, empresas privada o sector público, academia y otros dentro de la Ley General de Educación N28044 y RM.N°712-2018-MINEDU (2018)

Existe empresas privadas responsables que asume un rol con la sociedad, creando condiciones, actividades y obras de infraestructuras para mejorar las condiciones de vida de una determinada población, asimismo mejorar su relación con la comunidad educativa mejorando los aprendizajes de los niños, está implementado con la contratación de un servicio, donación y obras por impuesto, escuelas exitosas IPAE (2018).

En el artículo se exponen los hallazgos de una investigación, identificando la particularidad y estrategias del liderazgo directivo, que determina el éxito en la gestión escolar del nivel secundaria, que es un gran paso entre la formación profesional y la intuición (2016).

La familia y las instituciones educativas, deben trabajar unidos y de manera coordinada, no solo dentro de la institución educativa, sino también fuera de ella, en la comunidad. Los docentes no lograran una mejora educativa y por ende una educación de calidad, si la institución educativa no concientiza a los padres en cuán importante es involucrarse en la educación de sus hijos con visión colectiva de la educación (Eisner, 2002, p. 12) citado por, Revista de Educación (2006).

La institución educativa exitosa y en progreso tienen fortalezas en común, son colaborativos, maestros que trabajan en equipo, que constantemente se capacita, para desafiar nuevos retos comprometiendo a trabajar a los padres, asimismo evidencian información organizada en cinco partes: cultura organizativa, focalización, liderazgo, evaluación y uso de datos finalmente relaciones externas al colegio, CIDEL (2008)

La participación de los padres en las diferentes actividades y procesos de aprendizaje de sus menores hijos muestra éxitos, siendo un factor primordial que influye en la vida escolar, los padres deben ayudar a sus hijos teniendo conversaciones regulares y significativas apoyando el aprendizaje en el hogar y en la escuela., CIDEL (2018)

La Gestión de Calidad en las Administraciones Públicas es una

estrategia en la modernización, facilitando un cambio cultural, impulsando la Administraciones Públicas, asumiendo nuevos retos que la modernización plantea, la transparencia, buen gobierno, sostenibilidad e innovador, Joaquin Ruiz y Eloy Cuellar (2013).

La gestión educativa estratégica, sintetiza y une conocimiento con la acción, ética y eficacia política, explorando y explotando de todas las posibilidades que se le presenta, así como también la innovación permanente y proceso sistemático Rolfi, Asunción, Pantoja y Echevarría, (2015).

La excelencia, comienza con la concreción de la Misión, Visión y Valores, que se propone el responsable del centro educativo busquen los medios necesarios para conseguirlos, asumiendo las múltiples dificultades, con docente, personal administrativo y de servicios comprometido de lograr con el objetivo de la institución, que solo un personal implicado, profesionalmente hará posible lo que se pretende. Es necesario aprovechar una experiencia, de modo que sirva como referente y no caer en los mismos errores, evitar los despilfarros en el uso de los recursos disponibles y diseñar sistemas de trabajo que faciliten la tarea y el quehacer diario. Los resultados académicos, educativos de satisfacción, de integración de alumnos y familias, etc. Será el termómetro fiable de una gestión excelente. Solo quien se marca una meta inalcanzable es capaz de alcanzar (Cerro, 2005).

La innovación, se caracteriza por la descomposición del trabajo empírico. La inversión deliberada de los diferentes factores es importante en el proceso de la innovación. Existen factores que influyen en la asignación de recursos: los que determinan la demanda o retribución de la innovación, y los que determinan la

dificultad o costo de la innovación, pocos autores cuestionan la hipótesis de que los factores de oferta y demanda difieren entre industrias y tecnologías, esta diferencia es importante para explicar el patrón de innovación observado, Hayami y Ruttan (1971) citado por Nelson y Winter (1991).

La anticipación, es fundamental en la dimensión intelectual del conocer del hombre, que se caracteriza con la autorrealización o devenir del espíritu, es la intuición básica y estructural de todo el pensamiento, filosófico como en el teológico. De ahí que su doctrina de la anticipación sea de primera importancia para entender su interpretación de la historia, Pradilla cita a Keyser, (1971)

Los procesos de gestión del sistema educativo, requiere un docente directivo o gestor de la educación, asimismo factores de planeación, equidad, calidad, manejo de recursos, participación de la comunidad y rendición de cuenta, generando resultados óptimos y brindar mejores servicios, la gestión del docente y directivo es involucrar a la comunidad educativa y a la sociedad en procesos de la descentralización del sistema educativo, optimizando resultados de calidad en los servicios educativos. Rico, (2016).

La gestión estratégica, permite a la persona u organización aprovechar las oportunidades y liderar ante una adversidad que se presenta, con la ventaja de liderazgo que permite realizar actividad de manera eficiente, eficaz y sustentable, en la gestión estratégica, se trabaja en equipo y con mucho compromiso para el beneficio común y brindar un servicio de calidad, Nigrini, (2016) cita a Velasco, (2010).

II. MÉTODO

La investigación, es de enfoque cualitativo y el diseño es estudio de caso, tiene como objetivo analizar la gestión exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, durante el año 2018 y 2019. Para este análisis se realizó la entrevista semi estructurada a cinco miembros de la institución educativa inicial pública de Lima, en las conclusiones se determina, la característica de la gestión con que trabajó la institución educativa, llegando a la conclusión es la “gestión estratégica”, con aliados y alianza estratégica, en este caso con la ONG, brindando un servicio educativo de calidad.

El escenario de estudio donde se realizó es en una institución educativa pública de Lima, asimismo se implementó el servicio de Psicología, infraestructura y atención a niños de 6 meses de nacidos, estos tres últimos servicios financiados por ONG. La institución educativa Inicial cuenta con tres docentes pagados por el estado y a los docentes de la cuna les pagan la ONG, así mismo todas las docentes y las Psicólogas de la ONG realizan talleres con los padres con la finalidad de sensibilizar y consolidar la familia como base del aspecto emocional de los estudiantes por ende de la sociedad. Los Psicólogos no solo atiende al estudiante y padre de familia, también asisten a los familiares del entorno del menor.

Caracterización de sujetos fueron: Directora, coordinador de la ONG, docente, psicóloga y padre de familia del Inicial Institución Educativa de gestión pública, ubicado en la Lima. Los sujetos de estudios son personas adultas que están involucrados y comprometidos en la educación, apoyando en la gestión de la institución educativa, donde se transmite un servicio educativo de

calidad. Los sujetos de estudios dependen del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores, la selección obedece a otros criterios de investigación. Hernández, Fernández y Batista (p. 176)

Se aplicó la entrevista no estructurada. El instrumento que se utilizó, guía de entrevista abierta, se trata de una serie de temas que interesa desarrollar y no de una serie de preguntas concisas. El instrumento elaborado, fue la construcción del autor, considerando lo mencionado, se elaboró una guía de entrevista de los cuales se relacionan con los objetivos planteados en la investigación y sobre el cual se formular preguntas adicionales, precisando conceptos para lograr mayor información sobre la investigación. El tratamiento de la información fue realizado de la siguiente manera: 1º fase: se realizó el recojo de información mediante cuaderno de campo, para luego contrastar la gestión de la institución educativa, en la 2ª fase: se preparó la guía de entrevista para recoger información para el análisis del estudio de caso. Los sujetos que participaron fueron: un docente, un coordinador de la ONG, una psicóloga, una madre de familia y una directora.

III. RESULTADOS

Los resultados documental del Analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, es a partir del Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa Inicial Pública.

El documento analizado, PAT de la I.E. Exitosa, planifica un conjunto actividades estratégicos que permite a la I.E. lograr su misión y visión institucional, logrando su objetivo, promoviendo la mejora continua y lograr la calidad del servicio educativo, midiendo y evaluando los indicadores de efectividad y productividad.

La plana docente, directivo y la ONG, planifican las actividades en base a los cinco compromisos de gestión escolar y considerando los momentos y actividades que se desarrollan en el presente año, buscando siempre mejorar los aprendizajes, direccionando el trabajo pedagógico, y logros de aprendizaje en nivel satisfactorio, respetando a los estudiantes de manera integro. Asimismo, se debe subrayar que la I.E. exitosa, planifica y elabora los documentos de gestión en los dos últimos meses del año académico, articulando los compromisos de gestión escolar, evaluando el avance, logros y dificultades, R.M. N°657-2017.

En los documentos de gestión, se planifica acerca de las acciones pedagógicas que promueven la formación integral de los niños, niña y adolescente, previo análisis, evaluación y reflexión de los resultados de la ECE de los estudiantes, proponiéndose nuevos retos para lograr un objetivo de mejora y progreso de los estudiantes, haciendo seguimiento de los avances según las metas establecidas en el PAT- 2018.

Analizar en el Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, como trabajaron concerniente la anticipación en la gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, en dicho documento se encuentra las actividades que realizan, donde rescatan los valores, igualdad, honradez, honestidad y disposición al bien. Los miembros de la comunidad educativa procuran pensar, decir y obrar con rectitud y coherencia, con el compromiso permanente y la formación en valores, en que consideran el desarrollo de las capacidades de reflexión, razonamiento, empatía, toma de decisiones y resolución de problemas. Los valores constituyen el sustento que orienta el comportamiento individual y grupal de la persona y se evidencian mediante sus actitudes en los diferentes actos de su vida. Se establece para todos

los agentes Educativos como código de ética, la práctica de los siguientes valores: El respeto, la responsabilidad, la solidaridad, autonomía, identidad, donde cada persona posee una identidad en lo cultural, social, económico y político, que le permite asumir un rol como persona, familia y ciudadano.

En los últimos años en el Perú se ha visto conflictos sociales, carentes de valores, profesionalismo, principios éticos de los ciudadanos, efectos negativos de la persona, sociedad y teniendo en cuenta que es necesario y urgente elevar el nivel ético-moral desde los, niños más pequeños, la IE. Exitosa afianza la práctica de los valores con los procesos y recursos que están destinados a entregar una formación de excelencia.

Al 2021 la Institución Educativa Inicial Exitosa, tiene un objetivo remarcado donde manifiesta que la institución educativa debe ser líder en la formación integral de sus estudiantes, mediante el proceso pedagógico y que promuevan la autonomía respaldado por su comunidad educativa comprometida con la mejora de la institucional y el de su entorno, en razón a lo mencionado se busca realizar convenios con aliados y alianza estratégico para brindar seguridad y sostenibilidad a la mejora continua del servicio educativo, en bien común.

Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

En el documento analizado, Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, forma estudiantes líderes con énfasis en el cuidado y preservación del medio ambiente, la salud y el desarrollo de la familia; por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías y medios de comunicación, basadas en las corrientes pedagógicas actuales garantizando una

formación sólida en valores, con ambientes adecuados, donde participan los padres, docentes, estudiantes, administrativos y la directora conjuntamente con los aliados y alianza estratégicos, que a la actualidad al IE. Cuenta con una infraestructura adecuada y moderna, aulas amplias e iluminadas, patio, jardín, servicios higiénicos, mobiliario de calidad, etc. Que les permite cumplir con uno de los grandes retos, educación de calidad, lo cual les permite brindar a la niñez estudiosa una Educación de calidad al alcance de toda la comunidad, donde el niño sea protagonista de su aprendizaje y el maestro el facilitador de dicho aprendizaje, utilizando la tecnología como las computadoras con internet, TV, videos educativos. La formación de la persona en los diferentes aspectos se inicia en la niñez, es la razón que la institución educativa exitosa, está a la vanguardia de brindar un servicio de calidad con los recursos obtenidos mediante la gestión, asimismo se debe enseñar con los ejemplos a la comunidad educativa a innovar, para sobresalir de las adversidades y no esperar o depender del estado.

Analizar la Excelencia de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

En el documento analizado, Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, se encuentra actividades que permanentemente comprometen a la comunidad educativa, los procesos y recursos están destinados a entregar una formación de excelencia en el servicio de los niños y niñas, por ende a la sociedad, formando desde la base el cuidado del bien que se integren y que sean comprometidos en la comunidad y la sociedad para el desarrollo del país, asimismo ser competente en diferentes ámbitos de la vida, en lo personal, profesional y familiar, es por ello que les

impulsa a ser parte de la transformación para el bien común, fomentando responsabilidad permanente en la formación integral y la excelencia para los niños, niñas y adolescente.

La excelencia está relacionada con la Calidad, bajo ese concepto, la institución educativa exitosa, brinda un servicio educativo de calidad con el compromiso de formar ciudadanos íntegros y fomentando una cultura de prevención, ante tantos desordenes sociales que se ve a diario.

Para los resultados de la entrevista, se consideró la opinión referente a las sub categoría del análisis de la gestión exitosa a los cinco sujetos de la comunidad educativa.

Analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada al eje temático, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial exitosa?

En la entrevista realizada, manifiestan que la institución educativa inicial pública exitosa, tiene un líder que está a la vanguardia en los procesos de los aprendizajes del estudiante, es así que direcciona el trabajo pedagógico, para alcanzar logros de aprendizaje del nivel satisfactorio, cuidando la integridad del estudiante, planificando actividades que se realizarse durante el año académico, es aquí que los docentes transmiten cuanto están comprometidos con la educación, de esta manera se cumple con los compromisos de gestión escolar, finalmente se realiza un diagnóstico de avance, logros y dificultades que sirve como base para establecer metas a

alcanzar, luego se planifica para el siguiente año escolar en la programación curricular. Asimismo, se realizó un diagnóstico para dar sostenibilidad a la IE exitosa, se cuenta con tres aspectos, docentes comprometido, infraestructura adecuado y el convenio con la ONG con el departamento de psicología para los estudiantes y su familia, las acciones que realizan toda la comunidad educativa trabajan bajo un principio, es de brindar un servicio educativo de calidad.

El liderazgo de la directora de la institución, se define que la directora realiza una gestión estratégica, porque genera un clima de confianza con el personal y la constante coordinación con el aliado estratégico, asimismo involucra a los padres en el trabajo y tareas de los hijos.

“Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la calidad educativa que se brinda”, (Sujeto.3).

“El trato a los estudiantes y padres de familia, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, nuestro soporte es que contamos con nuestro departamento de Psicología sobre todo es la gestión de la Directora”, (Sujeto 1)

Analizar la Anticipación en la Gestión exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categoría 01, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué necesidad hubo para crear una Institución Educativa en la comunidad?

En la entrevista realizada, manifiestan que la institución educativa inicial Pública exitosa de Lima, se ha creado por la necesidad del crecimiento de la población de niños y niñas que deben

asistir a las escuelas, es la razón que los dirigentes de la comunidad donde se encuentra ubicado la institución educativa, separan un terreno para el sector de educación, asimismo algunos niños y niñas al momento de trasladarse a otra institución educativa se exponía al peligro por la distancia. Existía una población migrante del interior del país que recién se estaba estableciendo económicamente, por lo expuesto en muchos casos los niños no asistían a la inicial.

Ante la necesidad de una institución educativa inicial, los dirigentes planificaron el trabajo con los aliados estratégicos, se realizaron actividades con la comunidad para la construcción de un ambiente y se pueda albergar a los niños y niñas para que se incorporen al sistema educativo, asimismo se le asignó un espacio del terreno a la OEG, para que puedan apoyar en la construcción de la infraestructura de la institución.

Al momento de que se instala el servicio educativo, se inicia con PRONOEI, los dirigentes de ese entonces comprometidos con la educación, buscaban desde su competencia la mejora del servicio educativo, es por ello que se solicita la creación de un inicial con sus docentes que sean pagados por el estado.

La distancia para el traslado con carro de los iniciales, hace que surgen las necesidades de crear una institución educativa inicial dentro de la comunidad, para ello los dirigentes estuvieron en constante gestión para lograr el inicial.

“La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población hubo padres que tenían hijos menores que enviaban a las instituciones educativas particulares, en algunos casos tenían que trasladarse

con carro para una Institución educativa Pública y en muchos casos había niños que no estudiaban”, (sujeto. 01).

“La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población hubo niños que no asistían a la escuela porque no existían iniciales cerca y poder enviar a estudiar, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública”, (sujeto. 05)

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 01, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué oportunidades hubo para la comunidad en Educación?

En la entrevista realizada, manifiestan que los dirigentes comprometidos con el desarrollo de la población realizaron alianza con ONG, que apoyó en la construcción de infraestructura de la institución, asimismo instalaron un departamento de psicología para atender a los niños de I y II ciclo como también a los familiares de los niños y niñas. Asimismo, manifiestan que desde que llegó la directora líder comprometida con la educación de calidad, trabaja articuladamente y en alianza con instituciones públicas y privadas como parte de la gestión estratégica. Los dirigentes contribuyeron con la proyección de crear una institución educativa, separando terreno para el sector de educación, buscaron trabajar en alianza con la ONG que lo construyeron la infraestructura, los dirigentes siempre apoyan a la Institución educativa.

“Los dirigentes de la comunidad le brindaron el espacio a la ONG, para que

se instalara en el terreno de la comunidad”, (sujeto.05).

La ONG, fue una de las oportunidades que se presentaron en la población, ofreciendo su apoyo en la construcción de la infraestructura, servicios de psicologías y con la instalación del departamento de psicología, asimismo al ver el incremento de los estudiantil en los ciclos I y II, también apoya con el pago de los docentes del ciclo I, que corresponde a los niños de 0 a 2 años.

“Una de las oportunidades que tenía la institución Educativa Inicial, es el apoyo de la ONG que brindó ayuda en construcción de infraestructura, psicólogos y con el departamento de psicología”, (Sujeto.02)

Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 02, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes:

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial exitosa, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

En la entrevista realizada, manifiestan que la institución educativa inicial de gestión exitosa, el crecimiento de la población estudiantil determinan, con el trato de los docentes, directora, psicóloga, la infraestructura, materiales educativas y la innovación constante en el trabajo pedagógico, los talleres con los padres de familia, así como también en el modelo circular, asimismo el servicio educativos que brindan es de calidad y calidez, las actividades programadas con los padres de familia, el espacio recreacional, juegos didácticos, la comunicación fluida por parte de los docentes, directora y la psicóloga con los

padres, son determinantes para que siga creciendo la población estudiantil.

El liderazgo de la directora y el trabajo en equipo, sobre todo con el compromiso de aportar con la educación y el desarrollo de la sociedad, los trabajos que realizan dentro de la institución los docentes, administrativos, los psicólogos y el coordinador de la ONG, brindan seguridad a los padres de familia y a los niños, con calidez y calidad, asimismo los padres saben que deben ser parte del equipo y tiene que contribuir con la educación de sus menores hijos.

“Es el trato a los estudiantes y padres, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, Psicología y la gestión de la Directora” (Sujeto 5).

Analizar la Excelencia en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 03, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

En la entrevista realizada, manifiestan para lograr un buen servicio, se planifica con anticipación las distintas actividades con la comunidad educativa y se le invita al coordinador de la ONG y las psicólogas por ser parte del equipo de trabajo, en función al resultado de la evaluación final, las actividades para el año siguiente se considera en el Plan Anual de Trabajo.

Se realizan talleres con los padres, reuniones de padres, capacitaciones a los docentes, administrativos y los auxiliares para brindar un buen servicio, toda los

que trabajan en la institución educativa saben que deben Brindan la atención con calidad y calidez, al momento que inicia las clases, los niños y niñas nuevos pasan por el departamento de psicología para que registren su historial clínico, luego se le comunica a los padres de manera presencial. Existe cada dos meses escuela de padres por los psicólogos, la directora y los docentes, siempre comunican las actividades que se realizarán, en las actividades que se realizan la directora, docentes, psicólogas y el coordinador de la ONG se organizan y todos los padres participan en las diferentes actividades planificadas de manera responsables.

“Con una buena planificación de la Directora, docente, el comité padre y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen”, (sujeto. 02)

“Existe cada dos meses escuela de padres por los psicólogos. Al inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento”, (sujeto. 05)

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 03, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o familiares en el aspecto emocional de los estudiantes?

En la entrevista realizada, manifiestan que los psicólogas sensibiliza a los padres y/o familiares para apoyar a sus hijos en las actividades pedagógica y lo más importante, en el aspecto emocional, considerando que este aspecto debe estar más fortalecido en los estudiantes para

lograr con las actividades planificadas, en este aspecto el departamento de psicología cumple un rol muy importante ya que como parte de sus funciones lo asumieron con mucho compromiso, interviniendo en los estudiantes y familiares con problema, realizando un seguimiento exhaustiva. La sensibilización a los padres de familia está a cargo por los psicólogos, con las charla, talleres, asimismo tienen una comunicación permanente con los padres sobre todos los estudiantes que al inicio de las clases fueron detectados con problemas emocionales.

La docente tiene una comunicación fluida con las psicólogas con la finalidad de hacer el seguimiento en la parte conductual de los estudiantes y los padres, para garantizar los proceso de aprendizaje de los estudiantes, para la directora, las docentes, psicólogas y el coordinador de la ONG, es importante fortalecer la familia para el desarrollo de la sociedad, en el núcleo familia se fortalece el desarrollo personal, profesional, asimismo se fomenta una cultura de prevención.

“Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos y siempre a los padres se lea informando de las conductas de sus hijos, en hacer el seguimiento es la docente del aula”, (sujeto. 01).

“Las psicólogas de la ONG, brindan los talleres a los padres donde sensibilizan, asimismo la informan la evaluación de sus hijos, concernientes al aprendizaje, emocional y/o conducta, en este aspecto el docente hace el seguimiento de los niños con problemas y luego comunica al departamento de psicología”. (Sujeto 4).

IV. DISCUSIÓN

Al analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, en los documentos, muestra que la gestión de la directora de una institución, se debe iniciar con una Gestión de la anticipación, es por ello la institución planifica en los dos meses último del año el Plan Anual de Trabajo, documento que servirá para trabajar en el siguiente año lectivo la Institución educativa. Al analizar los hallazgos documentales y la entrevista a los sujetos de estudio en el inicial, las IE. Deben realizar mesa de trabajo antes que inician el año lectivo, para realizar el PAT, donde se plasmará actividades estratégico que permite a la I.E. lograr su visión institucional, objetivos, metas, promoviendo la calidad del servicio educativo, asimismo es necesario medir y evaluar las actividades estratégicas, cuan efectivo y productivo resultado, el PAT. que según el marco normativo, R. M. N° 657-2017, donde refiere los Compromisos de Gestión Escolar, facultando a las IE, que tiene capacidad de reflexionar e intervenir en el aprendizaje de los estudiantes, es aquí el actuar de los directivos, con su trabajo de líder pedagógico que está a la vanguardia con la gestión, así también en la infraestructura y en el aspecto pedagógico busca mejorar las condiciones que beneficia la educación de los niños y niñas, respetando la integridad del estudiante, de esta manera se estaría cumpliendo los compromiso de gestión escolar.

De acuerdo el objetivo específico 01, Analizar la Anticipación en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, en el Plan Anual de Trabajo, refieren las actividades que realizan con justicia, probidad, honestidad, se establece para todos los agentes educativos como código de ética, la práctica de los siguientes valores: El respeto, la responsabilidad, la solidaridad,

autonomía, identidad, donde cada persona posee una identidad en lo cultural, social, económico y político, que le permitirá asumir un rol como persona, familia y ciudadano, en tal sentido la disposición permanente al bien de los docentes, estudiantes, personal administrativos y los padres de la institución educativa procuran pensar, decir y obrar con rectitud y coherencia. Asimismo, en la entrevista realizada refieren el compromiso de los dirigentes respetando el terreno para el sector de educación de su comunidad, la solidaridad de la ONG, apoyando en la infraestructura y con la instalación del departamento de psicología, la autonomía, el compromiso y la identidad de la directora, por lo mencionado las personas que están involucrado en la labor de la educación en esta institución trabajan y/o gestionan con anticipación.

De acuerdo el objetivo específico 02, Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, en el Plan Anual de Trabajo analizado refiere que por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías y medios de comunicación, basadas en las corrientes pedagógicas actuales garantizando una formación sólida en valores, con ambientes adecuados y con la participación de la comunidad educativa y aliados y alianzas estratégicos. Asimismo en la entrevista realizada refieren la innovación constante en el trabajo pedagógico, los talleres con los padres de familia, así como también en el modelo circular, asimismo el servicio educativos que brindan es de calidad y calidez, las actividades programadas con los padres de familia, el espacio recreacional, juegos didácticos, la comunicación fluida por parte de los docentes, directora y la psicóloga con los padres, son determinantes para que siga creciendo la población estudiantil.

De acuerdo el objetivo específico 03, Analizar la Excelencia en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima. En el Plan Anual de Trabajo analizado muestra el compromiso permanente con la búsqueda de los más altos estándares del que hacer con la educación, el procesos y recursos están destinados a entregar una formación de excelencia en el servicio de la educación de los niños y niñas, por ende, a la sociedad, para el desarrollo del país, asimismo ser competente en diferentes ámbitos de

LA GESTIÓN EXITOSA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN EL PERÚ

Mg. Yolanda Luis Paredes y Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz

RESUMEN

La gestión exitosa de una institución educativa, implica compromiso y responsabilidad para lograr mejoras en los aprendizajes de los estudiantes, donde se asegure una gestión educativa de calidad e incluya permanentemente estrategias de mejoras en beneficio de la comunidad educativa. La finalidad del estudio es analizar las características de la gestión exitosa en una institución educativa pública de Lima en el año 2018. Metodología: Enfoque cualitativo, tipo del diseño estudio de Caso, método Inductivo, paradigma Interpretativo, las técnicas que se empleó análisis del contenido y la entrevista, Nivel exploratorio, porque se analizó, interpretó y se explicó; la investigación se inició de lo particular para lograr, resolver y realizar propuestas de mejoras en educación, en la investigación los sujetos de estudio que intervinieron fueron: La Directora, una docente, una psicóloga, el coordinador de la ONG y una madre de familia. Resultados: al analizar los documentos de gestión y al realizar la

entrevista a los sujetos de estudio, se determinó que la institución educativa presenta la característica de una Gestión exitosa, asimismo se interpretó y explico, para llegar a la siguiente conclusión: la Gestión Exitosa en la Institución educativa pública, asume la postura de una gestión estratégica con sus tres elementos: la innovación, anticipación y la excelencia, asimismo realizar propuesta de mejora en el sector de educación con compromiso, accesibilidad, operatividad y acciones de mejora. Sin embargo, para poder lograr una gestión exitosa, se requiere del respaldo de las políticas educativas coherentes con las necesidades y prioridades de la educación.

Palabras clave: Calidad Educativa, Anticipación, Innovación y Excelencia.

ABSTRACT

The successful management of an educational institution implies commitment and responsibility to achieve improvements in student learning, where quality education management is ensured and permanently includes improvement strategies for the benefit of the educational community. The purpose of the study is to analyze the characteristics of successful management in a public educational institution in Lima in 2018. Methodology: Qualitative approach, type of case study design, Inductive method, Interpretative paradigm, the techniques used, content analysis and the interview, Exploratory level, because it was analyzed, interpreted and explained; the research started from the particular to achieve, resolve and make proposals for improvements in education, in the research the subjects of study that intervened were: The Director, a teacher,

a psychologist, the NGO coordinator and a family mother. Results: when analyzing the management documents and when interviewing the study subjects, it was determined that the educational institution presents the characteristic of a successful Management, also was interpreted and explained, to reach the following conclusion: Successful Management in the public educational institution, assumes the position of a strategic management with its three elements: innovation, anticipation and excellence, also make a proposal for improvement in the education sector with commitment, accessibility, operability and improvement actions. However, in order to achieve successful management, the support of educational policies that are coherent with the needs and priorities of education is required.

Keywords: Educational Quality, Anticipation, Innovati.

I. INTRODUCCIÒN

La gestión educativa exitosa, enfocado en una educación de calidad en las institución educativa, considerando que la gestión exitosa tiene como principio tres elementos importante, la excelencia, innovación y la anticipación, (Barker 1993, citado por Betancourt 2006).

La educación, desarrolla a la persona humana de manera integral, es obligación de los padres educar a sus hijos, asimismo escoger los centros educativos y estar presente en las actividades programadas por la institución para lograr los aprendizajes esperados, Artículo N° 13 de la constitución política del Perú (1993).

Los niños, niñas y adolescentes tienen derechos a la educación, ya que se forma a la persona para que se integra a la sociedad. Está dentro de sus facultades del Estado crear condiciones para el accionar de la educación integral y lograr una calidad de la Educación Básica, la sociedad debe contribuir en la educación, asimismo el derecho a participar en su desarrollo, Ley General de Educación N° 28044.

Todos los ciudadanos peruanos debemos construir un país unido, solidario, con mayor igualdad y ejercicio de la ciudadanía, Numeral 6.1. Política educativa 2018-2021, de la RM.N°712-2018-MINEDU (2018)

Los directores de las instituciones educativas deben buscar diferentes aliados estratégicos y alianzas estratégicas con organizaciones del estado y privado, con el fin de garantiza un mejor servicio educativo para los estudiantes, articulando trabajos con los actores locales de la sociedad civil, empresas privada o sector público, academia y otros dentro de la Ley General de Educación N28044 y RM.N°712-2018-MINEDU (2018)

Existe empresas privadas responsables que asume un rol con la sociedad, creando condiciones, actividades y obras de infraestructuras para mejorar las condiciones de vida de una determinada población, asimismo mejorar su relación con la comunidad educativa mejorando los aprendizajes de los niños, está implementado con la contratación de un servicio, donación y obras por impuesto, escuelas exitosas IPAE (2018).

En el artículo se exponen los hallazgos de una investigación, identificando la particularidad y estrategias del liderazgo directivo, que determina el éxito en la gestión escolar del nivel secundaria, que es un gran paso entre la formación profesional y la intuición (2016).

La familia y las instituciones educativas, deben trabajar unidos y de manera coordinada, no solo dentro de la institución educativa, sino también fuera de ella, en la comunidad. Los docentes no lograran una mejora educativa y por ende una educación de calidad, si la institución educativa no concientiza a los padres en cuán importante es involucrarse en la educación de sus hijos con visión colectiva de la educación (Eisner, 2002, p. 12) citado por, Revista de Educación (2006).

La institución educativa exitosa y en progreso tienen fortalezas en común, son colaborativos, maestros que trabajan en equipo, que constantemente se capacita, para desafiar nuevos retos comprometiendo a trabajar a los padres, asimismo evidencian información organizada en cinco partes: cultura organizativa, focalización, liderazgo, evaluación y uso de datos finalmente relaciones externas al colegio, CIDEL (2008)

La participación de los padres en las diferentes actividades y procesos de aprendizaje de sus menores hijos muestra éxitos, siendo un factor primordial que influye en la vida escolar, los padres deben ayudar a sus hijos teniendo conversaciones regulares y significativas apoyando el aprendizaje en el hogar y en la escuela., CIDEL (2018)

La Gestión de Calidad en las Administraciones Públicas es una

estrategia en la modernización, facilitando un cambio cultural, impulsando la Administraciones Públicas, asumiendo nuevos retos que la modernización plantea, la transparencia, buen gobierno, sostenibilidad e innovador, Joaquin Ruiz y Eloy Cuellar (2013).

La gestión educativa estratégica, sintetiza y une conocimiento con la acción, ética y eficacia política, explorando y explotando de todas las posibilidades que se le presenta, así como también la innovación permanente y proceso sistemático Rolfi, Asunción, Pantoja y Echevarría, (2015).

La excelencia, comienza con la concreción de la Misión, Visión y Valores, que se propone el responsable del centro educativo buscare los medios necesarios para conseguirlos, asumiendo las múltiples dificultades, con docente, personal administrativo y de servicios comprometido de lograr con el objetivo de la institución, que solo un personal implicado, profesionalmente hará posible lo que se pretende. Es necesario aprovechar una experiencia, de modo que sirva como referente y no caer en los mismos errores, evitar los despilfarros en el uso de los recursos disponibles y diseñar sistemas de trabajo que faciliten la tarea y el quehacer diario. Los resultados académicos, educativos de satisfacción, de integración de alumnos y familias, etc. Será el termómetro fiable de una gestión excelente. Solo quien se marca una meta inalcanzable es capaz de alcanzar (Cerro, 2005).

La innovación, se caracteriza por la descomposición del trabajo empírico. La inversión deliberada de los diferentes factores es importante en el proceso de la innovación. Existen factores que influyen en la asignación de recursos: los que determinan la demanda o retribución de la innovación, y los que determinan la dificultad o costo de la innovación, pocos

autores cuestionan la hipótesis de que los factores de oferta y demanda difieren entre industrias y tecnologías, esta diferencia es importante para explicar el patrón de innovación observado, Hayami y Ruttan (1971) citado por Nelson y Winter (1991).

La anticipación, es fundamental en la dimensión intelectual del conocer del hombre, que se caracteriza con la autorrealización o devenir del espíritu, es la intuición básica y estructural de todo el pensamiento, filosófico como en el teológico. De ahí que su doctrina de la anticipación sea de primera importancia para entender su interpretación de la historia, Pradilla cita a Keyser, (1971)

Los procesos de gestión del sistema educativo, requiere un docente directivo o gestor de la educación, asimismo factores de planeación, equidad, calidad, manejo de recursos, participación de la comunidad y rendición de cuenta, generando resultados óptimos y brindar mejores servicios, la gestión del docente y directivo es involucrar a la comunidad educativa y a la sociedad en procesos de la descentralización del sistema educativo, optimizando resultados de calidad en los servicios educativos. Rico, (2016).

La gestión estratégica, permite a la persona u organización aprovechar las oportunidades y liderar ante una adversidad que se presenta, con la ventaja de liderazgo que permite realizar actividad de manera eficiente, eficaz y sustentable, en la gestión estratégica, se trabaja en equipo y con mucho compromiso para el beneficio común y brindar un servicio de calidad, Nigrini, (2016) cita a Velasco, (2010).

II. MÉTODO

La investigación, es de enfoque cualitativo y el diseño es estudio de caso,

tiene como objetivo analizar la gestión exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, durante el año 2018 y 2019. Para este análisis se realizó la entrevista semi estructurada a cinco miembros de la institución educativa inicial pública de Lima, en las conclusiones se determina, la característica de la gestión con que trabajó la institución educativa, llegando a la conclusión es la “gestión estratégica”, con aliados y alianza estratégica, en este caso con la ONG, brindando un servicio educativo de calidad.

El escenario de estudio donde se realizó es en una institución educativa pública de Lima, asimismo se implementó el servicio de Psicología, infraestructura y atención a niños de 6 meses de nacidos, estos tres últimos servicios financiados por ONG. La institución educativa Inicial cuenta con tres docentes pagados por el estado y a los docentes de la cuna les pagan la ONG, así mismo todas las docentes y las Psicólogas de la ONG realizan talleres con los padres con la finalidad de sensibilizar y consolidar la familia como base del aspecto emocional de los estudiantes por ende de la sociedad. Los Psicólogos no solo atiende al estudiante y padre de familia, también asisten a los familiares del entorno del menor.

Caracterización de sujetos fueron: Directora, coordinador de la ONG, docente, psicóloga y padre de familia del Inicial Institución Educativa de gestión pública, ubicado en la Lima. Los sujetos de estudios son personas adultas que están involucrados y comprometidos en la educación, apoyando en la gestión de la institución educativa, donde se transmite un servicio educativo de calidad. Los sujetos de estudios dependen del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores, la selección obedece a

otros criterios de investigación. Hernández, Fernández y Batista (p. 176)

Se aplicó la entrevista no estructurada. El instrumento que se utilizó, guía de entrevista abierta, se trata de una serie de temas que interesa desarrollar y no de una serie de preguntas concisas. El instrumento elaborado, fue la construcción del autor, considerando lo mencionado, se elaboró una guía de entrevista de los cuales se relacionan con los objetivos planteados en la investigación y sobre el cual se formular preguntas adicionales, precisando conceptos para lograr mayor información sobre la investigación. El tratamiento de la información fue realizado de la siguiente manera: 1º fase: se realizó el recojo de información mediante cuaderno de campo, para luego contrastar la gestión de la institución educativa, en la 2ª fase: se preparó la guía de entrevista para recoger información para el análisis del estudio de caso. Los sujetos que participaron fueron: un docente, un coordinador de la ONG, una psicóloga, una madre de familia y una directora.

Los métodos de análisis de dato, fueron respondidos por los informantes, dando respuesta a

III. RESULTADOS

Los resultados documental del Analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, es a partir del Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa Inicial Pública.

El documento analizado, PAT de la I.E. Exitosa, planifica un conjunto actividades estratégicos que permite a la I.E. lograr su misión y visión institucional, logrando su objetivo, promoviendo la mejora continua y lograr la calidad del servicio educativo, midiendo y evaluando los indicadores de efectividad y productividad.

La plana docente, directivo y la ONG, planifican las actividades en base a los cinco compromisos de gestión escolar y considerando los momentos y actividades que se desarrollan en el presente año, buscando siempre mejorar los aprendizajes, direccionando el trabajo pedagógico, y logros de aprendizaje en nivel satisfactorio, respetando a los estudiantes de manera integro. Asimismo, se debe subrayar que la I.E. exitosa, planifica y elabora los documentos de gestión en los dos últimos meses del año académico, articulando los compromisos de gestión escolar, evaluando el avance, logros y dificultades, R.M. N°657-2017.

En los documentos de gestión, se planifica acerca de las acciones pedagógicas que promueven la formación integral de los niños, niña y adolescente, previo análisis, evaluación y reflexión de los resultados de la ECE de los estudiantes, proponiéndose nuevos retos para lograr un objetivo de mejora y progreso de los estudiantes, haciendo seguimiento de los avances según las metas establecidas en el PAT- 2018.

Analizar en el Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, como trabajaron concerniente la anticipación en la gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, en dicho documento se encuentra las actividades que realizan, donde rescatan los valores, igualdad, honradez, honestidad y disposición al bien. Los miembros de la comunidad educativa procuran pensar, decir y obrar con rectitud y coherencia, con el compromiso permanente y la formación en valores, en que consideran el desarrollo de las capacidades de reflexión, razonamiento, empatía, toma de decisiones y resolución de problemas. Los valores constituyen el sustento que orienta el comportamiento individual y grupal de la persona y se evidencian mediante sus actitudes en los diferentes actos de su vida. Se establece para todos los agentes Educativos como código de

ética, la práctica de los siguientes valores: El respeto, la responsabilidad, la solidaridad, autonomía, identidad, donde cada persona posee una identidad en lo cultural, social, económico y político, que le permite asumir un rol como persona, familia y ciudadano.

En los últimos años en el Perú se ha visto conflictos sociales, carentes de valores, profesionalismo, principios éticos de los ciudadanos, efectos negativos de la persona, sociedad y teniendo en cuenta que es necesario y urgente elevar el nivel ético-moral desde los niños más pequeños, la IE. Exitosa afianza la práctica de los valores con los procesos y recursos que están destinados a entregar una formación de excelencia.

Al 2021 la Institución Educativa Inicial Exitosa, tiene un objetivo remarcado donde manifiesta que la institución educativa debe ser líder en la formación integral de sus estudiantes, mediante el proceso pedagógico y que promuevan la autonomía respaldado por su comunidad educativa comprometida con la mejora de la institucional y el de su entorno, en razón a lo mencionado se busca realizar convenios con aliados y alianza estratégico para brindar seguridad y sostenibilidad a la mejora continua del servicio educativo, en bien común.

Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

En el documento analizado, Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, forma estudiantes líderes con énfasis en el cuidado y preservación del medio ambiente, la salud y el desarrollo de la familia; por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías y medios de comunicación, basadas en las corrientes pedagógicas actuales garantizando una formación sólida en valores, con

ambientes adecuados, donde participan los padres, docentes, estudiantes, administrativos y la directora conjuntamente con los aliados y alianza estratégicos, que a la actualidad al IE. Cuenta con una infraestructura adecuada y moderna, aulas amplias e iluminadas, patio, jardín, servicios higiénicos, mobiliario de calidad, etc. Que les permite cumplir con uno de los grandes retos, educación de calidad, lo cual les permite brindar a la niñez estudiosa una Educación de calidad al alcance de toda la comunidad, donde el niño sea protagonista de su aprendizaje y el maestro el facilitador de dicho aprendizaje, utilizando la tecnología como las computadoras con internet, TV, videos educativos. La formación de la persona en los diferentes aspectos se inicia en la niñez, es la razón que la institución educativa exitosa, está a la vanguardia de brindar un servicio de calidad con los recursos obtenidos mediante la gestión, asimismo se debe enseñar con los ejemplos a la comunidad educativa a innovar, para sobresalir de las adversidades y no esperar o depender del estado.

Analizar la Excelencia de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

En el documento analizado, Plan Anual de Trabajo de la I.E. Exitosa, se encuentran actividades que permanentemente comprometen a la comunidad educativa, los procesos y recursos están destinados a entregar una formación de excelencia en el servicio de los niños y niñas, por ende a la sociedad, formando desde la base el cuidado del bien que se integren y que sean comprometidos en la comunidad y la sociedad para el desarrollo del país, asimismo ser competente en diferentes ámbitos de la vida, en lo personal, profesional y familiar, es por ello que les impulsa a ser parte de la transformación para el bien común, fomentando responsabilidad permanente en la formación integral y la

excelencia para los niños, niñas y adolescente.

La excelencia está relacionada con la Calidad, bajo ese concepto, la institución educativa exitosa, brinda un servicio educativo de calidad con el compromiso de formar ciudadanos íntegros y fomentando una cultura de prevención, ante tantos desordenes sociales que se ve a diario.

Para los resultados de la entrevista, se consideró la opinión referente a las sub categoría del análisis de la gestión exitosa a los cinco sujetos de la comunidad educativa.

Analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada al eje temático, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial exitosa?

En la entrevista realizada, manifiestan que la institución educativa inicial pública exitosa, tiene un líder que está a la vanguardia en los procesos de los aprendizajes del estudiante, es así que direcciona el trabajo pedagógico, para alcanzar logros de aprendizaje del nivel satisfactorio, cuidando la integridad del estudiante, planificando actividades que se realizarse durante el año académico, es aquí que los docentes transmiten cuanto están comprometidos con la educación, de esta manera se cumple con los compromisos de gestión escolar, finalmente se realiza un diagnóstico de avance, logros y dificultades que sirve como base para establecer metas a alcanzar, luego se planifica para el siguiente año escolar en la programación curricular. Asimismo, se realizó un diagnóstico para dar sostenibilidad a la IE exitosa, se cuenta con tres aspecto, docentes comprometido, infraestructura

adecuado y el convenio con la ONG con el departamento de psicología para los estudiantes y su familia, las acciones que realizan toda la comunidad educativa trabajan bajo un principio, es de brindar un servicio educativo de calidad.

El liderazgo de la directora de la institución, se define que la directora realiza una gestión estratégica, porque genera un clima de confianza con el personal y la constante coordinación con el aliado estratégico, asimismo involucra a los padres en el trabajo y tareas de los hijos.

“Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la calidad educativa que se brinda”, (Sujeto.3).

“El trato a los estudiantes y padres de familia, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, nuestro soporte es que contamos con nuestro departamento de Psicología sobre todo es la gestión de la Directora”, (Sujeto 1)

Analizar la Anticipación en la Gestión exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categoría 01, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué necesidad hubo para crear una Institución Educativa en la comunidad?

En la entrevista realizada, manifiestan que la institución educativa inicial Pública exitosa de Lima, se ha creado por la necesidad del crecimiento de la población de niños y niñas que deben asistir a las escuelas, es la razón que los dirigentes de la comunidad donde se encuentra ubicado la institución educativa, separan un terreno para el sector de educación, asimismo algunos

niños y niñas al momento de trasladarse a otra institución educativa se exponía al peligro por la distancia. Existía una población migrante del interior del país que recién se estaba estableciendo económicamente, por lo expuesto en muchos casos los niños no asistían a la inicial.

Ante la necesidad de una institución educativa inicial, los dirigentes planificaron el trabajo con los aliados estratégicos, se realizaron actividades con la comunidad para la construcción de un ambiente y se pueda albergar a los niños y niñas para que se incorporen al sistema educativo, asimismo se le asignó un espacio del terreno a la OEG, para que puedan apoyar en la construcción de la infraestructura de la institución.

Al momento de que se instala el servicio educativo, se inicia con PRONOEI, los dirigentes de ese entonces comprometidos con la educación, buscaban desde su competencia la mejora del servicio educativo, es por ello que se solicita la creación de un inicial con sus docentes que sean pagados por el estado.

La distancia para el traslado con carro de los iniciales, hace que surgen las necesidades de crear una institución educativa inicial dentro de la comunidad, para ello los dirigentes estuvieron en constante gestión para lograr el inicial.

“La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población hubo padres que tenían hijos menores que enviaban a las instituciones educativas particulares, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública y en muchos casos había niños que no estudiaban”, (sujeto. 01).

“La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población hubo niños que no asistían a la escuela porque no existían iniciales cerca y poder enviar a estudiar, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública”, (sujeto. 05)

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 01, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Qué oportunidades hubo para la comunidad en Educación?

En la entrevista realizada, manifiestan que los dirigentes comprometidos con el desarrollo de la población realizaron alianza con ONG, que apoyó en la construcción de infraestructura de la institución, asimismo instalaron un departamento de psicología para atender a los niños de I y II ciclo como también a los familiares de los niños y niñas. Asimismo, manifiestan que desde que llegó la directora líder comprometida con la educación de calidad, trabaja articuladamente y en alianza con instituciones públicas y privadas como parte de la gestión estratégica. Los dirigentes contribuyeron con la proyección de crear una institución educativa, separando terreno para el sector de educación, buscaron trabajar en alianza con la ONG que lo construyeron la infraestructura, los dirigentes siempre apoyan a la Institución educativa.

“Los dirigentes de la comunidad le brindaron el espacio a la ONG, para que se instalara en el terreno de la comunidad”, (sujeto.05).

La ONG, fue una de las oportunidades que se presentaron en la población, ofreciendo su apoyo en la

construcción de la infraestructura, servicios de psicologías y con la instalación del departamento de psicología, asimismo al ver el incremento de los estudiantil en los ciclos I y II, también apoya con el pago de los docentes del ciclo I, que corresponde a los niños de 0 a 2 años.

“Una de las oportunidades que tenía la institución Educativa Inicial, es el apoyo de la ONG que brindó ayuda en construcción de infraestructura, psicólogos y con el departamento de psicología”, (Sujeto.02)

Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 02, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes:

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial exitosa, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

En la entrevista realizada, manifiestan que la institución educativa inicial de gestión exitosa, el crecimiento de la población estudiantil determinan, con el trato de los docentes, directora, psicóloga, la infraestructura, materiales educativas y la innovación constante en el trabajo pedagógico, los talleres con los padres de familia, así como también en el modelo circular, asimismo el servicio educativos que brindan es de calidad y calidez, las actividades programadas con los padres de familia, el espacio recreacional, juegos didácticos, la comunicación fluida por parte de los docentes, directora y la psicóloga con los padres, son determinantes para que siga creciendo la población estudiantil.

El liderazgo de la directora y el

trabajo en equipo, sobre todo con el compromiso de aportar con la educación y el desarrollo de la sociedad, los trabajos que realizan dentro de la institución los docentes, administrativos, los psicólogos y el coordinador de la ONG, brindan seguridad a los padres de familia y a los niños, con calidez y calidad, asimismo los padres saben que deben ser parte del equipo y tiene que contribuir con la educación de sus menores hijos.

“Es el trato a los estudiantes y padres, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, Psicología y la gestión de la Directora” (Sujeto 5).

Analizar la Excelencia en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima.

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 03, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

En la entrevista realizada, manifiestan para lograr un buen servicio, se planifica con anticipación las distintas actividades con la comunidad educativa y se le invita al coordinador de la ONG y las psicólogas por ser parte del equipo de trabajo, en función al resultado de la evaluación final, las actividades para el año siguiente se considera en el Plan Anual de Trabajo.

Se realizan talleres con los padres, reuniones de padres, capacitaciones a los docentes, administrativos y los auxiliares para brindar un buen servicio, toda los que trabajan en la institución educativa saben que deben Brindan la atención con calidad y calidez, al momento que inicia las clases, los niños y niñas nuevos pasan

por el departamento de psicología para que registren su historial clínico, luego se le comunica a los padres de manera presencial. Existe cada dos meses escuela de padres por los psicólogos, la directora y los docentes, siempre comunican las actividades que se realizarán, en las actividades que se realizan la directora, docentes, psicólogas y el coordinador de la ONG se organizan y todos los padres participan en las diferentes actividades planificadas de manera responsables.

“Con una buena planificación de la Directora, docente, el comité padre y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen”, (sujeto. 02)

“Existe cada dos meses escuela de padres por los psicólogos. Al inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento”, (sujeto. 05)

Ante la pregunta relacionada a la sub categorías 03, se consideró las opiniones de algunos sujetos de estudio que contestaron las siguientes interrogantes: ¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o familiares en el aspecto emocional de los estudiantes?

En la entrevista realizada, manifiestan que los psicólogas sensibiliza a los padres y/o familiares para apoyar a sus hijos en las actividades pedagógica y lo más importante, en el aspecto emocional, considerando que este aspecto debe estar más fortalecido en los estudiantes para lograr con las actividades planificadas, en este aspecto el departamento de psicología cumple un

rol muy importante ya que como parte de sus funciones lo asumieron con mucho compromiso, interviniendo en los estudiantes y familiares con problema, realizando un seguimiento exhaustiva. La sensibilización a los padres de familia está a cargo por los psicólogos, con las charlas, talleres, asimismo tienen una comunicación permanente con los padres sobre todos los estudiantes que al inicio de las clases fueron detectados con problemas emocionales.

La docente tiene una comunicación fluida con las psicólogas con la finalidad de hacer el seguimiento en la parte conductual de los estudiantes y los padres, para garantizar los procesos de aprendizaje de los estudiantes, para la directora, las docentes, psicólogas y el coordinador de la ONG, es importante fortalecer la familia para el desarrollo de la sociedad, en el núcleo familia se fortalece el desarrollo personal, profesional, asimismo se fomenta una cultura de prevención.

“Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos y siempre a los padres se lea informando de las conductas de sus hijos, en hacer el seguimiento es la docente del aula”, (sujeto. 01).

“Las psicólogas de la ONG, brindan los talleres a los padres donde sensibilizan, asimismo la informan la evaluación de sus hijos, concernientes al aprendizaje, emocional y/o conducta, en este aspecto el docente hace el seguimiento de los niños con problemas y luego comunica al departamento de psicología”. (Sujeto 4).

IV. DISCUSIÓN

Al analizar la Gestión Exitosa de una Institución Educativa Pública de Lima, en los documentos, muestra que la gestión

de la directora de una institución, se debe iniciar con una Gestión de la anticipación, es por ello la institución planifica en los dos meses último del año el Plan Anual de Trabajo, documento que servirá para trabajar en el siguiente año lectivo la Institución educativa. Al analizar los hallazgos documentales y la entrevista a los sujetos de estudio en el inicial, las IE. Deben realizar mesa de trabajo antes que inician el año lectivo, para realizar el PAT, donde se plasmará actividades estratégico que permite a la I.E. lograr su visión institucional, objetivos, metas, promoviendo la calidad del servicio educativo, asimismo es necesario medir y evaluar las actividades estratégicas, cuan efectivo y productivo resultado, el PAT. que según el marco normativo, R. M. N° 657-2017, donde refiere los Compromisos de Gestión Escolar, facultando a las IE, que tiene capacidad de reflexionar e intervenir en el aprendizaje de los estudiantes, es aquí el actuar de los directivos, con su trabajo de líder pedagógico que está a la vanguardia con la gestión, así también en la infraestructura y en el aspecto pedagógico busca mejorar las condiciones que beneficia la educación de los niños y niñas, respetando la integridad del estudiante, de esta manera se estaría cumpliendo los compromiso de gestión escolar.

De acuerdo el objetivo específico 01, Analizar la Anticipación en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, en el Plan Anual de Trabajo, refieren las actividades que realizan con justicia, probidad, honestidad, se establece para todos los agentes educativos como código de ética, la práctica de los siguientes valores: El respeto, la responsabilidad, la solidaridad, autonomía, identidad, donde cada persona posee una identidad en lo cultural, social, económico y político, que le permitirá asumir un rol como persona,

familia y ciudadano, en tal sentido la disposición permanente al bien de los docentes, estudiantes, personal administrativos y los padres de la institución educativa procuran pensar, decir y obrar con rectitud y coherencia. Asimismo, en la entrevista realizada refieren el compromiso de los dirigentes respetando el terreno para el sector de educación de su comunidad, la solidaridad de la ONG, apoyando en la infraestructura y con la instalación del departamento de psicología, la autonomía, el compromiso y la identidad de la directora, por lo mencionado las personas que están involucrado en la labor de la educación en esta institución trabajan y/o gestionan con anticipación.

De acuerdo el objetivo específico 02, Analizar la Innovación de la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima, en el Plan Anual de Trabajo analizado refiere que por su propuesta curricular propia e innovadora, que utiliza las nuevas tecnologías y medios de comunicación, basadas en las corrientes pedagógicas actuales garantizando una formación sólida en valores, con ambientes adecuados y con la participación de la comunidad educativa y aliados y alianzas estratégicos. Asimismo en la entrevista realizada refieren la innovación constante en el trabajo pedagógico, los talleres con los padres de familia, así como también en el modelo circular, asimismo el servicio educativos que brindan es de calidad y calidez, las actividades programadas con los padres de familia, el espacio recreacional, juegos didácticos, la comunicación fluida por parte de los docentes, directora y la psicóloga con los padres, son determinantes para que siga creciendo la población estudiantil.

De acuerdo el objetivo específico 03, Analizar la Excelencia en la Gestión exitosa, de una Institución Educativa Pública de Lima. En el Plan Anual de

Trabajo analizado muestra el compromiso permanente con la búsqueda de los más altos estándares del que hacer con la educación, el procesos y recursos están destinados a entregar una formación de excelencia en el servicio de la educación de los niños y niñas, por ende a la sociedad, para el desarrollo del país, asimismo ser competente en diferentes ámbitos de la vida, en lo personal, profesional y familiar, es así la misión institucional, que los impulsa a ser agentes transformadores para el bien común, fomenta en un sentido de responsabilidad permanente por la formación integral y de excelencia para los estudiantes.

La excelencia está relacionada con la Calidad, bajo ese concepto, la institución educativa exitosa, brinda un servicio educativo de calidad, ante tantos desordenes sociales que se ve a diario.

Asimismo, en la entrevista realizada refieren que, para lograr un buen servicio, se planifica con anticipación las distintas actividades con la comunidad educativa y se le invita al coordinador de la ONG y las psicólogas por ser parte del equipo de trabajo, en función al resultado de la evaluación final, la actividad para el año siguiente se considera en el Plan Anual de Trabajo. Los agentes de la IE. Brindan la atención con calidad y calidez, al momento que inicia las clases, los niños y niñas nuevos pasan por el departamento de psicología para que registren su historial clínico.

V. REFERENCIA

- Bernal, Martínez, Parra y Jiménez, (2015) en su Investigación Documental: *Sobre Calidad De La Educación En Instituciones Educativas Del Contexto Iberoamericano*.
- Betancourt Tang, J.R.: (2006) en su libro *Gestión Estratégica: Navegando Hacia El Cuarto Paradigma Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/libros/2006c/220/*
- Cerro (2005) en su libro *elegir la excelencia en la gestión de un centro educativo*.
- Hayami y Ruttan, (1971) citado por Nelson y Winter (1990) libro *En busca de una teoría útil de la innovación*.
- Jiménez, Soto y Urrutia (2014) en su revista de investigación: *Relación entre modelo PIHEM y gestión educativa en instituciones educativas del nivel inicial en el distrito de Abancay Apurímac Perú, 2014*.
- Nigrini, (2016) cita a Velasco, (2010) en su libro *Nueva cultura educativa. Los sistemas educativos estatales*.
- Ñapas, Mejia, Novoa, Villagomez, (2014) en su libro *Metodología de la investigación (4ta. Ed.) Bogota*
- Pantoja (2015) en su tesis doctoral los procesos relevantes para el funcionamiento y gestión de tres centros educativos de la comuna de calera de tango: estudio de caso en chile.
- Pradilla (2017) en su libro *LÓGICA BÁSICA Reflexiones Epistemológicas, Históricas y Filosóficas Volumen II- I Parte Keysen*
- Prieto, (2012). En su libro *gestion estrategica organizacional (4a ed.)*
- Ramírez, (2013) en su tesis doctoral titulado, *El Planeamiento Estratégico y Su Relación Con La Calidad De Gestión En Las Instituciones Educativas Públicas*

- Del Nivel Primario De Chorrillos
– Lima.
- Rico (2016) en su libro *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia*
- Rivera, (2015) en su tesis doctoral *comprensiones epistémicas, conceptuales y metodológicas que fundamentan la relación entre los valores estratégicos institucionales y los sistemas de gestión de las instituciones educativas de básica y media de la ciudad de Manizales.*
- Rodriguez (2010) Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación” *el concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque historicocultural*
- Romero, (2017) en su tesis doctoral: *La planificación estratégica y su influencia en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo.*
- Romo (2014) cita a (Casassus 2000) En su libro *Gestión estratégica vs. Análisis estratégico. Una discusión conceptual a partir del estudio de caso de una institución de educación superior*
- Valdivieso (2015) en su tesis doctoral: *La Calidad de los Programas de*
- Atención a la Primera Infancia: Un Modelo De Evaluación*
- Ley General de Educación N° 28044, (2016) la sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo.
- Resolución Ministerial N°712-2018-MINEDU (2018) Todos los ciudadanos peruanos debemos construir un país unido, Los directores de las instituciones educativas deben, gestionar alianzas con organizaciones del sector público y privado.
- Constitución Política del Perú (1993), Artículo N° 13 de la. los padres tienen el deber de educar a sus hijos y el derecho de escoger la institución educativa y de participar en el proceso de aprendizaje

Anexo 2: Matriz de categorización

Problema	Objetivo	Subcategoría	Indicadores	Sujeto de estudio	Método
¿Qué característica tiene la gestión Exitosa de una institución educativa pública de Lima?	Analizar las características que tiene la Institución Educativa Pública de Lima para que sea una gestión exitosa.		Organización y planificación con la comunidad educativa		Tipo de estudio: Cualitativo. Según Ñaupas, Mejia, Novoa y Villagómez (2013).
¿Cómo favorece la “anticipación” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima?	Analizar cómo favorece la “anticipación” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima.	La Anticipación de la Gestión estratégica (calidad).	Mejoras continua en el servicio educativo, Infraestructura y logros de aprendizaje.	Docente Psicóloga Coordinador de la ONG. Directora Madre de familia	Diseño de investigación: Estudio de casos Ñaupas, Mejia, Novoa y Villagómez (2013)
¿Cómo favorece la “Innovan” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de	Analizar cómo favorece la “Innovan” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de	La Innovación de la Gestión Estratégica.	Actividades innovadoras con los padres de familia, docentes y estudiantes, asimismo Capacitación		Técnica: Entrevista y Análisis documental Ñapas, Mejia, Novoa y Villagomez.(2013)

Lima?	Lima.		permanente a los docentes.		
¿Cómo favorece la “excelencia” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima?	Analizar Cómo favorece la “excelencia” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima.	La Excelencia de la Gestión Estratégica.	Organización con la comunidad educativa, satisfacción de los padres de familia y los estudiantes felices		INSTRUMENTO: Guía de entrevista: Ñapas, Mejia, Novoa, Villagomez, .(2013)

Anexo 3: Instrumentos

GUÍA DE ENTREVISTA

¿Qué necesidad hubo para crear una IE en la comunidad de Raucana?

¿Qué oportunidades hubo para la comunidad de Raucana para que sus niños tengan educación?

¿Los dirigentes de la comunidad contribuyeron en la gestión para la

¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial pública?

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial pública, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o apoderados.

Ficha de análisis documental

Autor	
TÍTULO	
FINALIDAD	
OBJETIVO	
CONTENIDO	
RELEVANCIA	

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA AL DOCENTE (Sujeto 01)

“Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos”

Cargo y/o Función del entrevistado: Docente de los estudiantes de 5 años

Lugar: Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos Fecha: 07/06/2018

Hora de inicio: 17:00 pm. Hora termino: 17:43

“La presente entrevista es el instrumento de tesis Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos” en el programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo.

Los resultados serán confidenciales.

Responda de manera objetiva a las preguntas planteadas.

Sub categorías:

Se iniciará la entrevista con las siguientes categorías:

SUB_C1: La Anticipación de la Gestión Estratégica

Tengo entendido que AAHH. Amauta, tenía reservado terreno para servicios sociales (educación, salud e iglesias).

¿Qué necesidad hubo para crear una IE en la comunidad de Raucana?

La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población de Raucana hubo padres de familia que tenían hijos menores enviaban a las instituciones educativas particulares, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública y en muchos casos había niños que no estudiaban.

La Institución educativa Inicial Pública, nace con un PRONOEI en el terreno de la comunidad.

¿Qué oportunidades hubo para la comunidad de Raucana para que sus niños tengan educación?

Una de las oportunidades que hubo en Institución Educativa Inicial, es de tener buenos dirigentes que realizaron una buena gestión y la prioridad que le dieron a la educación de los niños de su comunidad proyectándose ante la necesidad de que los niños que tenían que trasladarse, estar pagando y algunos que no estudiaban; asimismo la ONG, que brindaba ayuda en construcción de infraestructura y atención de psicología a otra comunidad, los dirigentes de la comunidad lo dieron un espacio estable para que se instalara un departamento de psicología.

¿Los dirigentes de la comunidad contribuyeron en la gestión para la creación de la Institución Educativa Inicial pública?

Sí, porque los dirigentes de la comunidad Raucana le brindaron el espacio a la ONG, para que se instalara en el terreno de la comunidad como era amplio ahí estaba también el PRONOEI, pero en ese momento el PRONOEI y la ONG no trabajaban juntos cada uno trabajaban por su lado.

SUB_C2: La Innovación de la Gestión Estratégica.

Se observa que la población estudiantil en la IE Inicial pública”, cada año crece a diferencia de otra IE.

¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial pública?

Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la calidad educativa, el trato a los estudiantes y padres de familia, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, nuestro soporte es que contamos con nuestro departamento de Psicología sobre todo es la gestión de la Directora Mariza, cuando ella se reasigna como docente a la IEI pública” porque ella es nombrada le encargan como directora, en ese entonces había pocos niños en el año 2015 y como recién la UGEL 06 le convirtió IEI pública la directora Mariza a manera de estrategia decide trabajar con la OGN, como corrían el riesgo de que el IEI pública lo cerrara la UGEL 06 por falta de metas de atención, lo que hicieron una campaña y volantearon por toda la comunidad,

indicando que la Institución Educativa contaba con el departamento de psicología y llenaron las tres aulas que comprenden de 3, 4 y 5 años.

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial pública, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora y las Psicólogas que se el trabajo en equipo, la alianza con la ONG, la buena planificación de la Directora, docente, el comité padre y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG.

SUB_C3: La Excelencia de la Gestión Estratégica.

Se observa que la comunidad educativa Inicial pública, contribuye se proyecta en mejorar buenos ciudadanos.

¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

Con una buena planificación de la Directora, docente, el comité padre y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen.

Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.

¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o familiares en el aspecto emocional de los estudiantes?

Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos y siempre a los padres se le va informando de las conductas de sus hijos, en hacer el seguimiento es la docente del aula.

TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA A LA PSICÓLOGA DE ONG (Sujeto 02)

“Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos”.

Cargo y/o Función del entrevistado: Psicóloga de la ONG.

Lugar: Institución Educativa Inicial pública Fecha: 07/06/2018

Hora de inicio: 18:00 pm. Hora termino: 18:30

La presente entrevista es el instrumento de tesis “Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos” en el programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo.

Los resultados serán confidenciales.

Responda de manera objetiva a las preguntas planteadas.

Sub categorías:

Se iniciará la entrevista con las siguientes categorías:

SUB_C1: La Anticipación de la Gestión Estratégica

Tengo entendido que AAHH. Amauta, tenía reservado terreno para servicios sociales (educación, salud e iglesias).

¿Qué necesidad hubo para crear una IE en la comunidad de Raucana?

Las necesidades para esta comunidad de Raucana para crear una Institución por crecimiento de la población por migrantes en su mayoría de la sierra población carentes de economía fueron varios, razón por la cual había niños que no asistían a las escuelas, algunos padres de familia enviaban a sus hijos a instituciones educativas particulares, en algunos caso tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública y en muchos casos había niños que no estudiaban mayormente por factor económico.

La Institución educativa Inicial pública, nace con un PRONOEI en el terreno de la comunidad.

¿Qué oportunidades hubo para la comunidad de Raucana en Educación?

Una de las oportunidades que tenía la Educativa Inicial, es de tener dirigentes que tuvieron una buena decisión al gestionar y la prioridad que le dieron a la educación de los niños de su comunidad buscando oportunidades para el bien común en este caso con la ONG “Gotas

de Agua” que brindaba ayuda en construcción de infraestructura y con departamento de psicología.

¿Los dirigentes de la comunidad contribuyeron en la gestión para la creación de la Institución Educativa Inicial “Gotitas de Agua”?

Sí, porque los dirigentes de la comunidad Raucana, priorizaron la educación de la comunidad y en la salud de los niños, al tener un departamento de psicología es preocuparse en la salud mental, este último es un problema actual y que vivimos de mucho más antes, existe mucha familia separadas en su gran mayoría de pareja jóvenes que son muy irresponsable y los perjudicados son los hijos que crecen desatendidos en varios aspectos como consecuencia que tenemos muchos problemas sociales. Los dirigentes se proyectaban al futuro y buscaron trabajar con aliados, en este caso con la ONG “Gotas de Agua” y el PRONOEI, esto es una buena gestión.

SUB_C2: La Innovación de la Gestión Estratégica.

Se observa que la población estudiantil en la IE Inicial “Gotitas de Agua”, cada año crece a diferencia de otra IE.

¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial “Gotitas de Agua”?

Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la IEI “Gotitas de Agua”, es la calidad educativa, en tres aspectos fundamentales, la infraestructura, los docentes y la fortaleza es que contamos con nuestro departamento de Psicología.

En la infraestructura, tenemos aulas adecuadas para los niños y niñas que asisten a la Institución Educativa debidamente equipadas de materiales didácticos, patios verdes y servicio higiénico muy independiente.

Las docentes son muy acogedoras el trato a los estudiantes y padres de familia, sobre todo es la gestión de la Directora Mariza, cuando ingresa como docente y directora encargada a la IEI “Gotitas de Agua” el año 2015 en ese entonces había pocos niños en ese año se convirtió de PRONOEI a una Institución Educativa Inicial por la UGEL 06, la directora Mariza a manera de estrategia decide trabajar con la OGN “Gotas de Agua” como un aliado para su gestión, hicieron una campaña y volantearon por toda la comunidad,

indicando que la Institución Educativa contaba con el departamento de psicología y llenaron las tres aulas que comprenden de 3, 4 y 5 años.

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial “¿Gotitas de Agua”, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora, las Psicólogas y la constante comunicación sobre los aprendizajes de sus hijos.

SUB_C3: La Excelencia de la Gestión Estratégica.

Se observa que la comunidad educativa Inicial “Gotitas de Agua”, contribuye se proyecta en mejorar buenos ciudadanos.

¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

Con una buena planificación de la Directora, docente y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades, se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen.

Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.

¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o familiares en el aspecto emocional de los estudiantes?

Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos en el aspecto de los aprendizajes y emocionales y/o conductas de sus hijos, el seguimiento de los niños con problemas lo realizan las docentes del aula.

TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA AL COORDINADOR DE LA ONG (Sujeto 03)

“Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos”.

Cargo y/o Función del entrevistado: Coordinador de la ONG.

Lugar: Institución Educativa Inicial “Gotitas de Agua” Fecha: 07/06/2018

Hora de inicio: 18:40 pm. Hora termino: 19:30

La presente entrevista es el instrumento de tesis “Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos”, en el programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo.

Los resultados serán confidenciales.

Responda de manera objetiva a las preguntas planteadas.

Sub categorías:

Se iniciará la entrevista con las siguientes categorías:

SUB_C1: La Anticipación de la Gestión Estratégica.

Tengo entendido que AAHH. Amauta, tenía reservado terreno para servicios sociales (educación, salud e iglesias).

¿Qué necesidad hubo para crear una IE en la comunidad de Raucana?

La ONG, siempre apoyó en salud mental

Nace como una alternativa a los diversos problemas que se detecta en la comunidad, se decide que la organización pudiera complementar aparte de la infraestructura, dar el soporte en, la salud mental en los últimos tiempos proyectándonos más afuera para trabajar en temas como prevención de riesgo con jóvenes de primaria y secundaria.

¿La ONG, Brinda servicio a la IE o a la comunidad?

Nosotros contribuyendo con la edificación en todas sus etapas y el estado puedan asumir su rol que le corresponde, que nos pueda proveer el personal para poder nosotros para complementar con este proyecto de mejoramiento de la calidad, en ese sentido hemos trabajado en este tiempo.

Nosotros estamos haciendo trabajo en orientación a la calidad.

¿Qué oportunidades hubo para la comunidad de Raucana en Educación?

Por el año 2011, que otra organización inicio el programa en convenio con la asociación de Raucana quienes ofrecieron el terreno con la finalidad que sea destinado para el sector educativo, años después, hay un cambio cuando la institución gotas de agua cuando la primera parte ya estaba construido, desde allí ya cambia la metodología, más allá de las edificaciones y las construcciones enfocarse en el tema del desarrollo de la salud mental con los niños que estaban albergado la institución.

¿Los dirigentes de la comunidad contribuyeron en la gestión para la creación de la Institución Educativa Inicial “Gotitas de Agua”?

Nosotros ingresemos a trabajar en tres aspectos fundamentales, desarrollo de la infraestructura educativa, el mejoramiento de la calidad educación y capacitación y fortalecimiento de capacidades para poder generar recursos, este dirigido de manera directa a la comunidad y dentro de la comunidad al mismo tiempo se concentra la IE. el trabajo actual es que tenemos que lograr insertar comunidad, colegio la sociedad organizada y quisiéramos la participación del estado.

SUB_C2: La Innovación de la Gestión Estratégica

Se observa que la población estudiantil en la IE Inicial “Gotitas de Agua”, cada año crece a diferencia de otra IE.

¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial pública?

Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la IEI pública, es la calidad educativa, en tres aspectos fundamentales, la infraestructura, los docentes y la fortaleza es que contamos con nuestro departamento de Psicología.

En la infraestructura, tenemos aulas adecuadas para los niños y niñas que asisten a la Institución Educativa debidamente equipadas de materiales didácticos, patios verdes y servicio higiénico muy independiente.

Las docentes son muy acogedoras el trato a los estudiantes y padres de familia, sobre todo es la gestión de la Directora Mariza, cuando ingresa como docente y directora encargada a la IEI “Gotitas de Agua” el año 2015 en ese entonces había pocos niños en ese año se

convirtió de PRONOEI a una Institución Educativa Inicial por la UGEL 06, la directora Mariza a manera de estrategia decide trabajar con la OGN “Gotas de Agua” como un aliado para su gestión, hicieron una campaña y volantearon por toda la comunidad, indicando que la Institución Educativa contaba con el departamento de psicología y llenaron las tres aulas que comprenden de 3, 4 y 5 años.

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial pública, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora, las Psicólogas y la constante comunicación sobre los aprendizajes de sus hijos.

SUB_C3: La Excelencia de la Gestión Estratégica.

Se observa que la comunidad educativa Inicial pública, contribuye se proyecta en mejorar buenos ciudadanos.

¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

Con una buena planificación de la Directora, docente y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades, se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen.

Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.

¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o familiares en el aspecto emocional de los estudiantes?

Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos en el aspecto de los aprendizajes y emocionales y/o conductas de sus hijos, el seguimiento de los niños con problemas lo realizan las docentes del aula.

TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA A LA DIRECTORA DE LA IE. PÚBLICA
(Sujeto 04)

“Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos”.

Cargo y/o Función del entrevistado: Directora de la IEI Pública

Lugar: Institución Educativa Inicial “Gotitas de Agua” Fecha: 07/06/2018

Hora de inicio: 18:40 pm. Hora termino: 19:30

La presente entrevista es el instrumento de tesis “Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos”, en el programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo.

Los resultados serán confidenciales.

Responda de manera objetiva a las preguntas planteadas.

Sub categorías:

Se iniciará la entrevista con las siguientes Sub categorías:

SUB_C1: La Anticipación de la Gestión estratégica.

Tengo entendido que el AAHH. Amauta, tenía reservado terreno para servicios sociales (educación, salud e iglesias).

¿Qué necesidad hubo para crear una IE en la comunidad de Raucana?

La necesidad de crear una IEI, es por el crecimiento de la población, migrantes del interior del país, familia joven y las instituciones educativas del nivel eran lejos. Esta Institución, nace como PRONOEI, en el local comunal por acuerdo de los dirigentes. La comunidad al inicio cuando no existía PRONOEI, muchos niños y niñas no asistían en ninguna institución educativa, por diversos motivos, económicos, trabajo, algunos padres creían que el nivel inicial no tiene ninguna importancia.

¿Qué oportunidades hubo para la comunidad de Raucana en Educación?

Desde el año 2011, la ONG que apoyaba a otra organización, al inicio de esos años la ONG ofreció trabajar en convenio con la asociación de Raucana, es así que los dirigentes ofrecieron el terreno que está destinado para el sector educativo, la ONG apoyaba con la infraestructura para la institución educativa, en ese entonces en el terreno funcionaba PRONOEI, donde fue observado por la ONG, más allá de la infraestructura existía un problema social es por ello que la ONG cambia la metodología de apoyar no solo en la edificación y las construcciones de aulas, también enfocarse en el tema del desarrollo de la salud mental con los niños que estaban albergado la institución (PRONOEI).

¿Los dirigentes de la comunidad contribuyeron en la gestión para la creación de la Institución Educativa Inicial pública?

Yo, llegué cuando ya el PRONOEI se convirtió en una institución educativa inicial y para ello los dirigentes siempre estuvieron haciendo seguimiento de que la institución se mejore en los diferentes aspectos, cuando yo llego como docente nombrada en la Institución Educativa no existía directora, es así que la UGEL 06, me designa como directora por función, pero cuando llego encuentro pocos estudiantes y la UGEL decide racionalizar la IE. En otras palabras quitar la plaza de una docente, se conversó con los dirigentes y la ONG para captar más estudiantes y mantener la plaza de la docente e incrementar con la población estudiantil teniendo como aliados a la ONG y trabajar en equipo, se coordina para hacer una campaña, promocionando que la Institución educativa se brindará servicio de Psicología, los dirigentes le cedieron a la ONG una parte del terreno para trabajar en tres aspectos fundamentales, desarrollo de la infraestructura educativa, el mejoramiento de la calidad educación y capacitación fortaleciendo la capacidad, que esté dirigido de manera directa a la comunidad y dentro de la comunidad al mismo tiempo se concentra la IE. el trabajo actual es que tenemos que lograr insertar comunidad, colegio la sociedad organizada y quisiéramos la participación del estado.

SUB_C2: La Innovación de la Gestión Estratégica.

Se observa que la población estudiantil en la IE Inicial pública, cada año crece a diferencia de otra IE.

¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial pública?

Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil en nuestra IEI. pública, es la calidad educativa, en tres aspectos fundamentales, la infraestructura, los docentes y la fortaleza es que contamos con nuestro departamento de Psicología.

En la infraestructura, tenemos aulas adecuadas para los niños y niñas que asisten a la Institución Educativa debidamente equipadas de materiales didácticos, patios verdes y servicio higiénico muy independiente.

Las docentes son muy acogedoras, el trato a los estudiantes y padres de familia es cordial, me gusta generar un buen clima institucional con los docentes, estudiantes, padres y con nuestro aliado estratégico la ONG, es más cuando los padres vienen a matricular a sus hijos, los docentes, psicólogos y mi persona nos identificamos con la institución y estamos comprometidos con la educación.

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial pública, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora, las Psicólogas y la constante comunicación sobre los aprendizajes de sus hijos.

SUB_C3: La Excelencia de la Gestión Estratégica.

Se observa que la comunidad educativa Inicial pública, contribuye se proyecta en mejorar buenos ciudadanos.

¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

Se evalúa las acciones y actividades que se desarrolló en el transcurso del año académico en el mes de diciembre, luego planificamos con los docentes, coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades, se establece el cronograma de actividades del año siguiente, talleres de padres, capacitación para docentes.

Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.

¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o familiares en el aspecto emocional de los estudiantes?

Para la institución educativa, es una fortaleza tener un aliado estratégico a la ONG ya que mediante los talleres por los psicólogos hacía los padres sensibilizan en la atención para con sus hijos, asimismo la información de la evaluación de sus hijos en el aspecto del aprendizaje, emocional y/o conducta, en este aspecto el docente hace el seguimiento de los niños con problemas e informar al departamento de psicología.

TRANSCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA A LA MADRE DE FAMILIA (Sujeto 05)

“Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos”.

Cargo y/o Función del entrevistado: Madre de familia.

Lugar: Institución Educativa Inicial “Gotitas de Agua” Fecha: 07/06/2018

Hora de inicio: 17:00 pm. Hora termino: 17:43

La presente entrevista es el instrumento de tesis “Análisis de la Gestión Exitosa en la Institución Educativa Inicial Pública de Lima 2018: Casos Exitosos”, en el programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad Cesar Vallejo.

Los resultados serán confidenciales.

Responda de manera objetiva a las preguntas planteadas.

Sub categorías:

Se iniciará la entrevista con las siguientes categorías:

SUB_C1: La Anticipación de la Gestión Estratégica.

Tengo entendido que AAHH. Amauta, tenía reservado terreno para servicios sociales (educación, salud e iglesias).

¿Qué necesidad hubo para crear una IE en la comunidad de Raucana?

La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población de Raucana hubo padres de familia que tenían hijos menores enviaban a las instituciones educativas particulares, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública y en muchos casos había niños que no estudiaban.

La Institución educativa Inicial pública nace con un PRONOEI en el terreno de la comunidad.

¿Qué oportunidades hubo para la comunidad de Raucanapara que sus niños tengan educación?

Nosotros los padres de familia, tuvimos muchas dificultades para poder enviar a nuestros hijos a la escuela, el factor económico, distancia, tiempo, la inmadurez de algunos padres de no enviar a sus hijos, creyendo, de que el inicial no es importante. Una de las oportunidades que hubo en Institución Educativa Inicial, es de tener buenos dirigentes que realizaron una buena gestión y la prioridad que le dieron a la educación de los niños de su comunidad proyectándose ante la necesidad de que los niños que tenían que trasladarse, estar pagando y algunos que no estudiaban; asimismo la ONG “Gotas de Agua” que brindaba ayuda en construcción de infraestructura y atención de psicología a otra comunidad, pero esta comunidad no lo dieron un espacio estable para que se instalara un departamento de psicología.

¿Los dirigentes de la comunidad contribuyeron en la gestión para la creación de la Institución Educativa Inicial pública?

Sí, porque los dirigentes de la comunidad Raucana le brindaron el espacio a la ONG, para que se instalara en el terreno de la comunidad como era amplio ahí estaba también el PRONOEI, pero en ese momento el PRONOEI y la ONG no trabajaban juntos cada uno trabajaban por su lado.

SUB_C2: La Innovación de la Gestión Estratégica.

Se observa que la población estudiantil en la IE Inicial pública, cada año crece a diferencia de otra IE.

¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial pública?

Es el trato a los estudiantes y padres de familia, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, Psicología y la gestión de la Directora Mariza, cuando ella inicio a trabajar aquí la IEI pública, mejoró esta institución educativa creció la población estudiantil.

Antes había pocos niños en el año 2015 y como recién la UGEL 06 le convirtió IEI pública la directora Mariza con la ONG, como corrían el riesgo de que el IEI pública lo cerrara la UGEL 06 por falta de metas de atención, la directora y los docentes hicieron una campaña y volantearon por toda la comunidad, indicando que la Institución Educativa contaba con el departamento de psicología y llenaron las tres aulas que comprenden de 3, 4 y 5 años.

¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial pública, sea más atractiva para los estudiantes y padres?

La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora y las psicólogas de la ONG existe mucha comunicación sobre el avance de nuestros hijos.

SUB_C3: La Excelencia de la Gestión Estratégica.

Se observa que la comunidad educativa Inicial pública, contribuye se proyecta en mejorar buenos ciudadanos.

¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?

Existe cada dos meses escuela de padres por los psicólogos, la directora y los docentes, siempre nos está comunicando de las actividades que se realizarán, las actividades que hacen se ve que se organizan bien siempre todos los salones participan y estamos contentos porque nuestros hijos están muy bien atendidos, la directora, los docentes y las psicólogas programan las actividades y talleres de padres para que participen.

Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.

¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o familiares en el aspecto emocional de los estudiantes?

Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada que nos dan de la evaluación de nuestros hijos y siempre nos está informando de las conductas de nuestros hijos, el que hace el seguimiento es la docente del aula.

Anexo 4: Matriz de preguntas relacionadas a los objetivos

Ej.	OBJETIVO	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	PREGUNTAS	
Gestión Ex ducati	Analizar cómo favorece la “anticipación” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima.	La anticipación de la gestión estratégica. (calidad)	Organización con la comunidad educativa	P1	¿Qué necesidad hubo para crear una IE en la comunidad de Raucana?
				P2	¿Qué oportunidades hubo para la comunidad de Raucana para que sus niños tengan educación?
				P3	¿Los dirigentes de la comunidad contribuyeron en la gestión para la creación de la Institución Educativa Pública?
	Analizar cómo favorece la “Innovan” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima.	La innovación de la gestión estratégica.	Mejoras continuas en el servicio educativo, Infraestructura y logros de aprendizaje.	P4	¿Qué aspecto cree usted que determinan el crecimiento de la población estudiantil de IE Inicial pública?
				P5	¿De qué manera hace que la Institución Educativa Inicial pública, sea más atractiva para los estudiantes y padres?
	Analizar Cómo favorece la “excelencia” de la gestión estratégica en la gestión exitosa de la Institución Educativa Pública de Lima.	La excelencia de la gestión estratégica.	Brinda buen trato a la población estudiantil y padres de familia Capacitación permanente a los docentes.	P6	¿Cómo se organiza la directora, docente, psicólogas y coordinador de la ONG, en la Institución Educativa para lograr un buen servicio?
				P7	¿De qué manera la comunidad educativa sensibiliza a los padres y/o apoderados.

Anexo 5: Matriz de resultados de la entrevista

Respuesta Docente 01	Respuesta Psicóloga 02	Respuesta Coordinador 03	Respuesta Directora 04	Respuesta Padre 05	Ideas principales
<p>Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la calidad educativa, el trato a los estudiantes y padres de familia, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, nuestro soporte es que contamos con nuestro departamento de Psicología sobre todo es la gestión de la Directora Mariza, cuando ella se reasigna como docente a la IEI “Gotitas de Agua” porque ella es nombrada le encargan como directora, en ese entonces había pocos niños en el año 2015 y como recién la UGEL 06 le convirtió IEI “Gotitas de Agua” la directora Mariza a manera de</p>	<p>Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la IEI “Gotitas de Agua”, es la calidad educativa, en tres aspectos fundamentales, la infraestructura, los docentes y la fortaleza es que contamos con nuestro departamento de Psicología. En la infraestructura, tenemos aulas adecuadas para los niños y niñas que asisten a la Institución Educativa debidamente equipadas de materiales didácticos, patios verdes y servicio higiénico muy independiente. Las docentes son muy acogedoras el trato a los estudiantes y padres de familia, sobre todo es la gestión de la Directora Mariza, cuando ingresa como docente y directora</p>	<p>Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil es la IEI “Gotitas de Agua”, es la calidad educativa, en tres aspectos fundamentales, la infraestructura, los docentes y la fortaleza es que contamos con nuestro departamento de Psicología. En la infraestructura, tenemos aulas adecuadas para los niños y niñas que asisten a la Institución Educativa debidamente equipadas de materiales didácticos, patios verdes y servicio higiénico muy independiente. Las docentes son muy acogedoras el trato a los estudiantes y padres de familia, sobre todo es la gestión de la Directora Mariza, cuando ingresa como docente y directora</p>	<p>Los aspectos que determinan el crecimiento estudiantil en nuestra IEI “Gotitas de Agua”, es la calidad educativa, en tres aspectos fundamentales, la infraestructura, los docentes y la fortaleza es que contamos con nuestro departamento de Psicología. En la infraestructura, tenemos aulas adecuadas para los niños y niñas que asisten a la Institución Educativa debidamente equipadas de materiales didácticos, patios verdes y servicio higiénico muy independiente. Las docentes son muy acogedoras, el trato a los estudiantes y padres de familia es cordial, me gusta generar un buen clima institucional con los docentes, estudiantes, padres y con nuestro aliado</p>	<p>Es el trato a los estudiantes y padres de familia, aulas implementadas con medios audio visuales, juegos didácticos, patio grande y verde, Psicología y la gestión de la Directora Mariza, cuando ella inicio a trabajar aquí la IEI “Gotitas de Agua”, mejoró esta institución educativa creció la población estudiantil. antes había pocos niños en el año 2015 y como recién la UGEL 06 le convirtió IEI “Gotitas de Agua” la directora Mariza con la OGN “Gotas de Agua” como corrían el riesgo de que el IEI “Gotitas de Agua” lo cerrara la UGEL 06 por falta de metas de atención, la directora y los docentes hicieron una campaña y volantearon por toda la comunidad, indicando que la Institución Educativa</p>	<p>Los aspectos que determinan el crecimiento de la población estudiantil, es el trato de los docentes, directora, psicóloga, a los estudiantes y padres de familia, así como también la infraestructura y el acabado de las aulas bien implementada, departamento de psicología.</p>

<p>estrategia decide trabajar con la OGN “Gotas de Agua” como corrían el riesgo de que el IEI “Gotitas de Agua” lo cerrara la UGEL 06 por falta de metas de atención, lo que hicieron una campaña y volantearon por toda la comunidad, indicando que la Institución Educativa contaba con el departamento de psicología y llenaron las tres aulas que comprenden de 3, 4 y 5 años.</p>	<p>Mariza, cuando ingresa como docente y directora encargada a la IEI “Gotitas de Agua” el año 2015 en ese entonces había pocos niños en ese año se convirtió de PRONOEI a una Institución Educativa Inicial por la UGEL 06, la directora Mariza a manera de estrategia decide trabajar con la OGN “Gotas de Agua” como un aliado para su gestión, hicieron una campaña y volantearon por toda la comunidad, indicando que la Institución Educativa contaba con el departamento de psicología y llenaron las tres aulas que comprenden de 3, 4 y 5 años.</p>	<p>encargada a la IEI “Gotitas de Agua” el año 2015 en ese entonces había pocos niños en ese año se convirtió de PRONOEI a una Institución Educativa Inicial por la UGEL 06, la directora Mariza a manera de estrategia decide trabajar con la OGN “Gotas de Agua” como un aliado para su gestión, hicieron una campaña y volantearon por toda la comunidad, indicando que la Institución Educativa contaba con el departamento de psicología y llenaron las tres aulas que comprenden de 3, 4 y 5 años.</p>	<p>estratégico la ONG, es más cuando los padres vienen a matricular a sus hijos, los docentes, psicólogos y mi persona nos identificamos con la institución y estamos comprometidos con la educación.</p>	<p>contaba con el departamento de psicología y llenaron las tres aulas que comprenden de 3, 4 y 5 años.</p>	
<p>La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población de Raucana hubo padres de familia que tenían hijos menores enviaban a las</p>	<p>La necesidades para esta comunidad de Raucana para crear una Institución, fue por crecimiento de la población por migrantes en su mayoría de la</p>	<p>La ONG, siempre apoyó en salud mental Nace como una alternativa a los diversos problemas que se detecta en la comunidad, se decide que la</p>	<p>La necesidad de crear una IEI, es por el crecimiento de la población, migrantes del interior del país, familia joven y las instituciones educativas del nivel eran lejos. Esta Institución, nace</p>	<p>La necesidad de tener una Institución educativa Inicial nace porque en la población de Raucana hubo niños que no asistían a la escuela porque no existían iniciales cerca y poder enviar a</p>	<p>Crecimiento de la población con diferentes necesidades, educación, salud, transporte, etc. Frente a esta</p>

<p>instituciones educativas particulares, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública y en muchos casos había niños que no estudiaban. La Institución educativa Inicial “Gotitas de Agua” nace con un PRONOEI en el terreno de la comunidad.</p>	<p>sierra población carentes de economía fueron varios, razón por la cual había niños que no asistían a las escuelas, algunos padres de familia enviaban a sus hijos a instituciones educativas particulares, en algunos caso tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública y en muchos casos había niños que no estudiaban mayormente por factor económico. La Institución educativa Inicial “Gotitas de Agua” nace con un PRONOEI en el terreno de la comunidad.</p>	<p>organización pudiera complementar aparte de la infraestructura, dar el soporte en, la salud mental en los últimos tiempos proyectándonos más afuera para trabajar en temas como prevención de riesgo con jóvenes de primaria y secundaria. ¿La ONG, Brinda servicio a la IE o a la comunidad? ¿Cómo? Nosotros contribuyendo con la edificación en todas sus etapas y el estado puedan asumir su rol que le corresponde, que nos pueda proveer el personal para poder nosotros para complementar con este proyecto de mejoramiento de la calidad, en ese sentido hemos trabajado en este tiempo. Nosotros estamos haciendo trabajo en orientación a la calidad.</p>	<p>como PRONOEI, en el local comunal por acuerdo de los dirigentes. La comunidad al inicio cuando no existía PRONOEI, muchos niños y niñas no asistían en ninguna institución educativa, por diversos motivos, económicos, trabajo, algunos padres creían que el nivel inicial no tiene ninguna importancia.</p>	<p>estudiar, en algunos casos tenían que trasladarse con carro para una Institución educativa Pública. La Institución educativa Inicial “Gotitas de Agua” nace con un PRONOEI en el terreno de la comunidad.</p>	<p>realidad los dirigentes de la comunidad comprometidos en solucionar los diferentes problemas que lo aquejaba a la comunidad, realizaban gestiones, es por ello con la ONG “Gotas de Agua” deciden trabajar.</p>
---	--	---	--	--	--

<p>Una de las oportunidades que hubo en Institución Educativa Inicial, es de tener buenos dirigentes que realizaron una buena gestión y la prioridad que le dieron a la educación de los niños de su comunidad proyectándose ante la necesidad de que los niños que tenían que trasladarse, estar pagando y algunos que no estudiaban; asimismo la ONG “Gotas de Agua” que brindaba ayuda en construcción de infraestructura y atención de psicología a otra comunidad, pero esta comunidad no lo dieron un espacio estable para que se instalara un departamento de psicología.</p>	<p>Una de las oportunidades que tenía la institución Educativa Inicial, es de tener dirigentes que tuvieron una buena decisión al gestionar y la prioridad que le dieron a la educación de los niños de su comunidad buscando oportunidades para el bien común en este caso con la ONG “Gotas de Agua” que brindaba ayuda en construcción de infraestructura y con departamento de psicología. Asimismo el liderazgo de la directora.</p>	<p>Por el año 2011, que otra organización inicio el programa en convenio con la asociación de Raucana quienes ofrecieron el terreno con la finalidad que sea destinado para el sector educativo, años después, hay un cambio cuando la institución gotas de agua cuando la primera parte ya estaba construido, desde allí ya cambia la metodología, más allá de las edificaciones y las construcciones enfocarse en el tema del desarrollo de la salud mental con los niños que estaban albergado la institución.</p>	<p>Desde el año 2011, existe la ONG llamado “Gotas de Agua” que apoyaba a otra organización, al inicio de esos años la ONG ofreció trabajar en convenio con la asociación de Raucana, es así que los dirigentes ofrecieron el terreno que está destinado para el sector educativo, la ONG apoyaba con la infraestructura para la institución educativa, en ese entonces en el terreno funcionaba PRONOEI, donde fue observado por la ONG, más allá de la infraestructura existía un problema social es por ello que la ONG cambia la metodología de apoyar no solo en la edificación y las construcciones de aulas, también enfocarse en el tema del desarrollo de la salud mental con los niños que estaban albergado la institución (PRONOEI).</p>	<p>Nosotros los padres de familia, tuvimos muchas dificultades para poder enviar a nuestros hijos a la escuela, el factor económico, distancia, tiempo, la inmadurez de algunos padres de no enviar a sus hijos, creyendo, de que el inicial no es importante Una de las oportunidades que hubo en Institución Educativa Inicial, es de tener buenos dirigentes que realizaron una buena gestión y la prioridad que le dieron a la educación de los niños de su comunidad proyectándose ante la necesidad de que los niños que tenían que trasladarse, estar pagando y algunos que no estudiaban; asimismo la ONG “Gotas de Agua” que brindaba ayuda en construcción de infraestructura y atención de psicología a otra comunidad, pero esta comunidad no lo dieron un espacio estable para que se instalara un departamento de psicología.</p>	<p>Los dirigentes comprometidos con el desarrollo de la población, ONG “Gotas de Agua” que apoyó en la construcción de infraestructura y que brinda servicio de psicología y la directora líder, comprometida con la educación generando un trabajo articulado y en alianza como parte de la estrategia, con miras a una educación de calidad.</p>
--	---	---	--	---	--

<p>Sí, porque los dirigentes de la comunidad Raucana le brindaron el espacio a la ONG “Gotas de Agua” para que se instalara en el terreno de la comunidad como era amplio ahí estaba también el PRONOEI, pero en ese momento el PRONOEI y la ONG no trabajaban juntos cada uno trabajaban por su lado.</p>	<p>Sí, porque los dirigentes de la comunidad Raucana, priorizaron la educación de la comunidad y en la salud de los niños, al tener un departamento de psicología es preocuparse en la salud mental, este último es un problema actual y que vivimos de mucho más antes, existe mucha familia separadas en su gran mayoría de pareja jóvenes que son muy irresponsable y los perjudicados son los hijos que crecen desatendidos en varios aspectos como consecuencia que tenemos muchos problemas sociales. Los dirigentes se proyectaban al futuro y buscaron trabajar con aliados, en este caso con la ONG “Gotas de Agua” y el PRONOEI, esto es una buena gestión.</p>	<p>Nosotros ingresemos a trabajar en tres aspectos fundamentales, desarrollo de la infraestructura educativa, el mejoramiento de la calidad educación y capacitación y fortalecimiento de capacidades para poder generar recursos, este dirigido de manera directa a la comunidad y dentro de la comunidad al mismo tiempo se concentra la IE. el trabajo actual es que tenemos que lograr insertar comunidad, colegio la sociedad organizada y quisiéramos la participación del estado.</p>	<p>Yo, llegué cuando ya el PRONOEI se convirtió en una institución educativa inicial y para ello los dirigentes siempre estuvieron haciendo seguimiento de que la institución se mejore en los diferentes aspectos, cuando yo llego como docente nombrada en la Institución Educativa no existía directora, es así que la UGEL 06, me designa como directora por función, pero cuando llego encuentro pocos estudiantes y la UGEL decide racionalizar la IE. En otras palabras quitar la plaza de una docente, se conversó con los dirigentes y la ONG para captar más estudiantes y mantener la plaza de la docente e incrementar con la población estudiantil teniendo como aliados a la ONG y trabajar en equipo, se coordina para hacer una campaña, promocionando que la Institución educativa se brindará servicio de Psicología, los dirigentes le</p>	<p>Sí, porque los dirigentes de la comunidad Raucana le brindaron el espacio a la ONG “Gotas de Agua” para que se instalara en el terreno de la comunidad como era amplio ahí estaba también el PRONOEI, pero en ese momento el PRONOEI y la ONG no trabajaban juntos cada uno trabajaban por su lado.</p>	<p>Los dirigentes contribuyeron con la creación de la institución educativa al separar terreno para el sector de educación, buscaron trabajar en alianza con la ONG que lo construyeron la infraestructura, asimismo instalaron un departamento de psicología para atender a los niños de I y II ciclo como también a los familiares de los niños. Los dirigentes siempre apoyan a la Institución educativa.</p>
--	---	--	---	--	--

			<p>cedieron a la ONG una parte del terreno para trabajar en tres aspectos fundamentales, desarrollo de la infraestructura educativa, el mejoramiento de la calidad educación y capacitación fortaleciendo la capacidad, que esté dirigido de manera directa a la comunidad y dentro de la comunidad al mismo tiempo se concentra la IE. el trabajo actual es que tenemos que lograr insertar comunidad, colegio la sociedad organizada y quisiéramos la participación del estado.</p>		
<p>La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora y las Psicólogas que se el trabajo en equipo, la alianza con la ONG “Gotas de Agua” la buena planificación de la Directora, docente, el comité padre y la coordinación del coordinador y las</p>	<p>La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora, las Psicólogas y la constante comunicación sobre los aprendizajes de sus hijos.</p>	<p>La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora, las Psicólogas y la constante comunicación sobre los aprendizajes de sus hijos.</p>	<p>La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora, las Psicólogas y la constante comunicación sobre los aprendizajes de sus hijos.</p>	<p>La infraestructura de la Institución Educativa, el trato a los padres de familia por parte de las docentes, directora y las Psicólogas de la ONG “Gotas de Agua” y existe mucha comunicación sobre el avance de nuestros hijos.</p>	<p>Brindando los servicios educativos de calidad y calidez, las actividades que programan con los padres de familia, el espacio recreacional, juegos didácticos la comunicación fluida por parte de los docentes, directora y la</p>

psicólogas de la ONG.					psicóloga. Debo resaltar que la institución educativa nos brinda seguridad para con nuestros hijos, todas las personas que trabajan son muy comprometidos, siempre nos hacen participar en la educación de nuestros hijos.
Con una buena planificación de la Directora, docente, el comité padre y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen. Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia	Con una buena planificación de la Directora, docente y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades, se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen. Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les	Con una buena planificación de la Directora, docente y la coordinación del coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades, se envía a los padres el cronograma de actividades del año, talleres de padres para que participen. Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les	Se evalúa las acciones y actividades que se desarrolló en el transcurso del año académico en el mes de diciembre, luego planificamos con los docentes, coordinador y las psicólogas de la ONG, se programa las actividades, se establece el cronograma de actividades del año siguiente, talleres de padres, capacitación para docentes. Al momento que inicia las clases, los niños nuevos pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les comunica a los	Existe cada dos meses escuela de padres por los psicólogos, la directora y los docentes, siempre nos está comunicando de las actividades que se realizarán, las actividades que hacen se ve que se organizan bien siempre todos los salones participan y estamos contentos porque nuestros hijos están muy bien atendidos, la directora, los docentes y las psicólogas programan las actividades y talleres de padres para que participen. Al momento que inicia las clases, los niños nuevos	La institución educativa se organiza, en el mes de diciembre para el año académico siguiente. Evalúan las actividades programadas y realizadas en el transcurso del año, luego Realizan la planificación con los docentes, directora, el coordinador de la ONG, las psicólogas para planificar las

<p>clínica, luego se les comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.</p>	<p>comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.</p>	<p>comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.</p>	<p>padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.</p>	<p>pasan por el departamento de Psicólogos para que registren su historia clínica, luego se les comunica a los padres de manera presencial la evaluación Psicológica de sus hijos y si detectaran un problema en los niños, el departamento de psicología los apoya con su tratamiento.</p>	<p>actividades y talleres que se realizará el siguiente año.</p>
<p>Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos y siempre a los padres se le informando de las conductas de sus hijos, en hacer el seguimiento es la docente del aula.</p>	<p>Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos en el aspecto de los aprendizajes y emocionales y/o conductas de sus hijos, el seguimiento de los niños con problemas lo realizan las docentes del aula.</p>	<p>Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada de la evaluación de sus hijos en el aspecto de los aprendizajes y emocionales y/o conductas de sus hijos, el seguimiento de los niños con problemas lo realizan las docente del aula.</p>	<p>Para la institución educativa, es una fortaleza tener una alianza estratégica a la ONG ya que mediante los talleres por los psicólogos hacía los padres sensibilizan en la atención para con sus hijos, asimismo la información de la evaluación de sus hijos en el aspecto del aprendizaje, emocional y/o conducta, en este aspecto el docente hace el seguimiento de los niños con problemas e informar al departamento de psicología.</p>	<p>Con los talleres por los psicólogos, la información personalizada que nos dan de la evaluación de nuestros hijos y siempre nos está informando de las conductas de nuestros hijos, el que hace el seguimiento es la docente del aula.</p>	<p>La sensibilización a los padres de familia está a cargo por los psicólogos, con las charla, talleres, asimismo tienen una comunicación permanente con los padres sobre todos los estudiantes al inicio de las clases son evaluados</p>

Anexo 6: Acta de aprobación de originalidad de Tesis



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Mitchell Alarcón Diaz**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada *Análisis de la gestión exitosa de una institución educativa pública de Lima. Estudio de caso del (de la) estudiante Yolanda Luis Paredes*, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de julio de 2019

Mitchell Alarcon Diaz

DNI: 09728050

Anexo 7: Pantallazo del Turnitin

feedback studio | Análisis de la gestión exitosa de una institución educativa pública de Lima | -- /0 | 436 de 436

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Análisis de la gestión exitosa de una institución educativa pública de Lima

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:
Mg. Yolanda Luis Paredes (ORCID: 0000-0003-3861-7404)

ASESOR:
Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-0027-5701)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión Empresarial y Productiva

LIMA - PERÚ

2019

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	4 %
2	Entregado a Universida...	2 %
3	www.scribd.com	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe	1 %
5	www.duoc.cl	1 %
6	Entregado a Pontificia ...	1 %
7	prezi.com	1 %

Página: 1 de 75 | Número de palabras: 18560 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Anexo 8: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... LUIS PAREDES, YOLANDA

D.N.I. : 40321542

Domicilio : Coop. Marañon MezA' b' y' - ATE

Teléfono : Fijo : Móvil : 947518481

E-mail : Y.luisparedes@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría Doctorado

Grado : DOCTORA

Mención: GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... LUIS PAREDES YOLANDA

Título de la tesis:

..... "ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EXITOSA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA" - ESTUDIO DE CASO

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

18-11-2019.

Anexo 9: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

YOLANDA LUIS PAREDES

INFORME TITULADO:

"ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EXITOSA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LIMA" - ESTUDIO DE CASO

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

SUSTENTADO EN FECHA: 13 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA.



[Handwritten Signature]