



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

Gestión de almacenes para incrementar la productividad en la empresa J&V  
Resguardo S.A.C., Lima 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR**

Carlos Alberto Huamantupa Huarayo

**ASESOR**

Mg. Marcial Zúñiga Muñoz

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión empresarial y productiva

Lima – Perú

2018

## **DEDICATORIA**

La presente tesis dedico a mis familiares, esposa Elizabeth Casaverde Quispe e hija Valentina por su apoyo constante para salir adelante en mi progreso profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

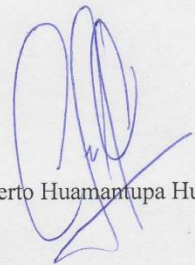
Un fraterno agradecimiento a los profesores de investigación de la UCV por su orientación y aportes para culminar el desarrollo de la presente investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada, “GESTIÓN DE ALMACENES PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA J&V RESGUARDO S.A.C LIMA 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

La investigación se ha dividido en ocho capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación dado por la universidad. En el capítulo I se realiza la introducción de la investigación que explica la realidad problemática, y se exponen los trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación, hipótesis y objetivos. En el capítulo II se considera al método utilizado, junto al diseño de investigación, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos, métodos de análisis y aspectos éticos. En el capítulo III se muestran los resultados a través de las herramientas de ingeniería en los procesos de la empresa. En el capítulo IV, se expone la discusión de los resultados. En el capítulo V se dan a conocer las conclusiones. En el capítulo VI se redactan las recomendaciones. Por último, en el capítulo VII se tienen las referencias y en el capítulo VIII se muestran los anexos de la investigación



Carlos Alberto Huamantupa Huarayo

## RESUMEN

La presente investigación cuyo título es “Gestión de almacenes para incrementar la productividad en la empresa J&V Resguardo S.A.C, LIMA 2018”, tuvo por finalidad diagnosticar como la implementación de la gestión de almacenes incrementa la productividad en la empresa J&V Resguardo S.A.C, Lima 2018.

La variable independiente fue ciclo Gestión de Almacenes y la variable dependiente productividad, como dimensiones eficiencia y eficacia. Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa y por su finalidad aplicada, siendo su diseño de investigación cuasi experimental. La población lo conforma. La muestra fue. La información cuantitativa recolectada en las fichas de recolección de datos fue procesados y analizados por el software SPSS versión 22. Los resultados demuestran que se logró obtener un 25,16% en la productividad, en la eficiencia de 12,91% y la eficacia fue de 17,75%.

**Palabras claves:** Gestión de almacenes, productividad, eficiencia y eficacia

## **ABSTRACT**

The present investigation whose title is "Management of warehouses to increase productivity in the company J&V Resguardo S.A.C, LIMA 2018 ", aimed to determine how the application of warehouse management increases productivity in the company J&V Resguardo S.A.C, Lima 2018.

The independent variable was the Warehouse Management cycle and the dependent variable productivity, as dimensions of efficiency and effectiveness. The type of quantitative research was used and for its applied purpose, being its quasi experimental research design. The population makes it up. The sample was. The quantitative information collected in the data collection forms was processed and analyzed by SPSS software version 22. The results show that 25,16% was achieved in productivity, efficiency of 12,91% and efficiency was 17,75%.

**Keywords:** Warehouse management, productivity, efficiency and effectiveness

Yo, **Romel Darío Bazán Robles**, docente de la Facultad de Ingeniería y carrera Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada:

**"Gestión de almacenes para incrementar la productividad en la empresa J&V Resguardo S.A.C., Lima 2018"**, del estudiante **Carlos Alberto Huamantupa Huarayo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **27 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 11 de febrero del 2020



.....  
**Ing. Romel Darío Bazán Robles**  
**DNI: 41091024**

 Elab.  Dirección de Investigación	Revisó  Responsable del SGC	 Vicerectorado de Investigación
--	--	--