



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

Seguridad Turística que percibe el Turista Nacional y Extranjero que visita la
ciudad de Piura, año 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería**

AUTORA:

Br. Morales Chumacero Andrea Fabiola

ASESORA:

Mg. Barinotto Roncal Patricia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

PIURA- PERÚ

2019

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2

ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE: DESARROLLO DE TESIS

Por don(a)

MORALES CHUMACERO ANDREA FABIOLA

Cuyo Título es:

“Seguridad turística que percibe el turista nacional y extranjero que visita la ciudad de Piura, año 2018”

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 18 (Número) Decimo (Letras).

Piura 19 de Marzo del 2019.


Mg. Patricia Barinotto Roa
PRESIDENTE


Mg. Luigi Castillo Chung
SECRETARIO



CAMPUS PIURA
Av. Prolegación Chulucanas s/n.
Tel.: (073) 282 900 Avx.-3301


Mg. Adrián Colomer Winter
VOCAL

#ucvpiura
@ucv_piura
#alrededor
www.ucv.pe

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación a mis padres
quienes con paciencia y dedicación me apoyaron
y fueron el motivo para que cumpliera con este objetivo.

Agradecimiento

A mis padres,
por alentarme en los momentos más difíciles
y brindarme su apoyo
para que pueda seguir mejorando día a día.

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad


Yo, Andrea Fabiola Morales Chumacero identificada con DNI N° 74387798, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, la Facultad de Ciencias Empresariales y la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación presentada en esta investigación es veraz.

Del mismo modo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se muestra en la presente tesis son reales.

Así mismo, asumo toda la responsabilidad ante cualquier falsedad u omisión tanto de la documentación como de la información presentada por lo cual me someto ante cualquier norma académica de la Universidad César Vallejo.

De igual modo doy autorización a la Universidad Cesar Vallejo a publicar mi investigación si así lo cree necesario.

Piura, 12 de noviembre del 2018



Andrea Morales Chumacero

Índice

Carátula	ii
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	4
1.3.1. Definición de seguridad turística	4
1.3.2. Dimensiones de Seguridad Turística.....	6
1.4. Formulación del problema	8
1.5. Justificación del estudio	8
1.6. Hipótesis.....	9
1.7. Objetivos	9
1.7.1. Objetivo General.....	9
1.7.2. Objetivos Específicos	9
II. MÉTODO.....	10
2.1. Enfoque de la investigación	10
2.2. Tipo de Investigación	10
2.2. Diseño de investigación.....	10
2.3. Variables, Operacionalización	11
2.4. Población y muestra.....	12
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
2.6. Métodos de análisis de datos.....	13
2.7. Aspectos éticos.....	13
III. RESULTADOS	14
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
Referencias.....	62
Anexos.....	65

Resumen

El presente trabajo de investigación busca determinar el nivel de seguridad turística que percibe el turista nacional y extranjero que visita la ciudad de Piura, año 2018. La metodología utilizada es descriptivo no experimental, así mismo la población está conformada por 381386 turistas y se tomó una muestra de 267 turistas nacionales y extranjeros que visitaron la ciudad de Piura en el año 2018 a los cuales se les aplicó una encuesta para obtener los resultados de este estudio.

La investigación dio como resultado que el nivel de seguridad turística que percibe el turista nacional y extranjero que visita la ciudad de Piura tiene un promedio de 2.41 lo cual significa un nivel bajo debido a que ciertas dimensiones que engloban a la seguridad turística obtuvieron un nivel bajo como son la seguridad pública y social y la seguridad vial y de transporte. Además, comparando los actos delictivos suscitados al turista entre el año 2017 y el año 2018 en la ciudad de Piura, las denuncias en lo que va del año 2018 aumentaron en un 73% durante la temporada de vacaciones.

Palabras claves: Seguridad turística, actos delictivos, seguridad pública y social, seguridad vial y de transporte, turistas.

Abstract

The following investigation intends to determine the perceived level of tourism security by both domestic tourists and foreign tourists that visited the city of Piura in 2018. The methodology utilized is descriptive, not experimental. Further, the population comprises 381,386 tourists, and a sample of 267 domestic and foreign tourists was taken who visited the city of Piura in 2018. These tourists were surveyed to obtain the results of this study.

The investigation results demonstrated that the level of tourism security perceived by domestic and foreign tourists who visited the city of Piura averaged 2.41, which is low due to the low levels obtained by certain dimensions that form part of tourism security, like public/social security and pedestrian/transportation security. In addition, comparing the criminal acts that involved tourists between the year 2017 and the year 2018 in the city of Piura, the number of complaints in the year 2018 increased by 73% during the vacation season.

Keywords: Tourism security, criminal acts, public and social security, pedestrian and transportation security, tourists