



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE  
SALUD**

**Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios  
Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud**

**AUTORA:**

Lic. Lizbet Maritza, Dextre Giraldo (0000-0003-3475-0160)

**ASESOR:**

Dr. Jimmy Carlos, Orihuela Zalazar (0000-0001-54397785)

**LINEA DE INVESTIGACION**

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

El actual trabajo de investigación lo consagro especialmente a Dios, quien como guiador se estuvo presente en el andar de mi vida, bendiciéndome y otorgándome aliento para proseguir con mis objetivos trazados sin flaquear.

A mis padres y hermanos por sus apoyo, consejo y confianza que depositaron en mí, en todo momento durante esta etapa de mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradecer a Dios por todas las bendiciones que m otorgo.

A mis progenitores que, con su soporte absoluto, amor y confianza favorecieron al logro de poder terminar mi formación profesional.

A todas las personas que me acompañaron durante este periodo, contribuyendo a mi formación tanto profesional y como ser humano.



## ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Dextre Giraldo Lizbet Maritza cuyo título es:

"Condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de intermedios neonatal de un instituto del MINSA Lima – 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 quince.

Lima, San Juan de Lurigancho 17 de enero del 2020.

Mg. Rosa Estrella Pillman Infanson

PRESIDENTE

Mg. Cristina Lizbet Ruiz Quilcat

SECRETARIO

Mg. Jimmy Carlos Orihuela Salazar  
VOCAL



Elaboró

Dirección de Investigación

Revisó

Responsable del SGC



Aprobó

Vicerrectorado de Investigación

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Lizbet Maritza Dextre Giraldo con D.N.I. 46452306; de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud con una tesis sobre “Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019”

Declaro en fe lo siguiente:

1. Haber realizado mi trabajo de investigación.
2. Se realizo la presente tesis considerando los principios y normas de citado y referencias bibliográficas de bases examinadas. Por tanto, la tesis no ha tenido plagio parcial ni total.
3. El presente trabajo no fue copiado; no ha tenido publicación antigua con el objetivo de obtención del nivel académico.
4. Todos los datos en el presente trabajo plasmados son auténticos, no fueron plagiados, alterados, ni colocados similarmente; por lo mismo el resultado que se publica en el presente será considerado como una contribución a la población estudiada.

De encontrarse referencias falsas, plagio información sin cita a autores, auto plagio presentado como nuevo algún trabajo de investigación, propio que ya ha sido publicado, piratería (uso ilegal de información ajena) o adulterar (representar falsamente trabajos de otros), asumo los resultados de mis acciones, sujetándome a las disposiciones de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 17 de enero 2020



---

Lizbet Maritza Dextre Giraldo  
DNI 46452306

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Acta de aprobación de tesis	iv
Declaración de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. Introducción</b>	12
<b>II. Método</b>	28
2.1. Tipo y diseño de investigación	28
2.2. Operacionalización de variables	28
2.3. Población, muestra y muestreo	29
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Procedimiento	31
2.6. Método de análisis de datos	31
2.7. Aspectos éticos	31
<b>III. Resultados</b>	32
<b>IV. Discusión</b>	50
<b>V. Conclusiones</b>	52
<b>VI. Recomendaciones</b>	53
<b>Referencias</b>	54
<b>Anexos</b>	59

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01. Condiciones de trabajo	32
Tabla 02. Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones individuales	33
Tabla 03. Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones ambientales	34
Tabla 04. Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones de carga física y mental	35
Tabla 05. Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones de la organización	36
Tabla 06. Bienestar Psicológico	37
Tabla 07. Bienestar psicológico en su dimensión bienestar subjetivo	38
Tabla 08. Bienestar psicológico en su dimensión bienestar material	39
Tabla 09. Bienestar psicológico en su dimensión bienestar laboral	40
Tabla 10. Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar psicológico	41
Tabla 11. Tabla cruzada para condiciones de trabajo y bienestar subjetivo	42
Tabla 12. Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar material	43
Tabla 13. Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar laboral	44
Tabla 14. Prueba de Normalidad	45
Tabla 15. Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019	46
Tabla 16. Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019	47

Tabla 17. Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019	48
Tabla 18. Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019	49



## Índice de figuras

	Pág.
Figura 01. Gráfico de Condiciones de trabajo	32
Figura 02. Gráfico de Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones individuales	33
Figura 03. Gráfico de Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones ambientales	34
Figura 04. Gráfico de Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones de carga física y mental	35
Figura 05. Gráfico de Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones de la organización	36
Figura 06. Gráfico de Bienestar Psicológico	37
Figura 07. Gráfico de Bienestar psicológico en su dimensión bienestar subjetivo	38
Figura 08. Gráfico de Bienestar psicológico en su dimensión bienestar material	39
Figura 09. Gráfico de Bienestar psicológico en su dimensión bienestar laboral	40
Figura 10. Gráfico de Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar psicológico	41
Figura 11. Gráfico de Tabla cruzada para condiciones de trabajo y bienestar subjetivo	42
Figura 12. Gráfico de Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar material	43
Figura 13. Gráfico de Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar laboral	44

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

El trabajo de investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo y a su vez la investigación tiene un diseño de tipo correlacional simple no experimental explicativo de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por un total de 75 enfermeras del área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA Lima. Para el trabajo de investigación se tomó en su totalidad la población de estudio. El muestreo fue no probabilístico intencional. Así mismo se empleó como técnica la entrevista y como instrumento dos cuestionarios que consta de un conjunto de ítems. los instrumentos fueron validados mediante un juicio de expertos conformados por tres especialistas en el área y para la confiabilidad estadística se realizó una prueba piloto al 10 % del total de la población de estudio aplicando el coeficiente de alfa de Crombach.

Los resultados se presentaron en tablas y figuras en la que se concluye que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, evidenciado por la existencia de una relación  $r = ,570$  entre las variables. La cual indica que la relación entre ambas variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada.

**Palabras claves:** Condiciones de trabajo, bienestar psicológico, enfermeras.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between working conditions and psychological well-being in nurses in the Neonatal Intermediate area of an Institute of the MINSA Lima

The research work was quantitative, descriptive and in turn the research has a simple non-experimental explanatory correlational design with a cross-sectional nature. The study population consisted of a total of 75 nurses from the neonatal intermediate area of an Institute of the MINSA Lima. The study population was taken entirely for the research work. The sampling was not intentional probabilistic. Likewise, the interview was used as a technique and as an instrument two questionnaires consisting of a set of items. The instruments were validated by an expert trial made up of three specialists in the area and for the statistical reliability a pilot test was carried out at 10% of the total study population applying the Crombach's alpha coefficient.

The results were presented in tables and figures in which it is concluded that there is a significant relationship between working conditions and psychological well-being in nurses of the Neonatal Intermediate area of a MINSA Lima - 2019 Institute, evidenced by the existence of a relationship  $r = , 570$  between the variables. Which indicates that the relationship between both variables is positive and has a moderate level of correlation.

**Keywords:** Working conditions, psychological well-being, nurses

## **I. Introducción**

Desde tiempos memorables, el ser humano se ha visto afectado por variables propias de la situación a la que se expone, buscando con ello una consolidación de su personalidad y una tranquilidad que le garantice plenamente el bienestar general. No obstante, la propia dinámica social y los cambios repentinos o bruscos de la era contemporánea han socavado el mencionado bienestar, sobre todo en aquellas sociedades altamente competitivas donde tanto el hombre como la mujer se han visto obligados a salir del confort hogareño, buscando oportunidades que de alguna manera les permita satisfacer las necesidades básicas. En ese transitar, han surgido movimientos u organizaciones sindicalistas para tratar de proteger a los ya de por sí son trabajadores vulnerables, quienes en su mayoría son catalogados por sus jefes como máquinas para llevar a cabo los trabajos exigidos.

Dentro de las organizaciones prodefensa de los trabajadores destaca el pretender fomentar los derechos laborales estimulando con ellos oportunidades dignas de empleo como también mejoras en la protección social y en sólidas relaciones patronos-trabajadores (1). A pesar de que se han diversificado las fuentes de trabajo, existen ocupaciones o profesiones tan vitales para cualquier país, que las mismas no pueden ser desempeñadas sino por el personal adecuado para dichos fines, nombrándose entre estos al personal de enfermería, quienes por cierto son insuficiente a nivel mundial atender, fortalecer y coadyuvar al médico en cualquier centro asistencial (2) .

En relación a lo antes señalado, se puede afirmar que en la actualidad reviste vital importancia la situación crítica en la que se encuentra el personal de salud en los diferentes países, con mayor énfasis en los continentes africanos, siendo necesario la formulación de nuevas políticas relacionadas al recurso humano en el sector salud para poder hacer frente a las mencionadas carencias, considerándose como tarea primordial el status del personal de enfermería, sobre todo aquellos países más vulnerables o en vías de desarrollo.

El mencionado personal requiere más que cualquier otro, apropiadas condiciones de trabajo por el hecho que en las mismas descansa la inmensa responsabilidad de la vida de otros, mucho más cuando se trata de neonatos; las mejoras en las condiciones de trabajo son, sin duda, bien recibidas por las trabajadoras, ya que tratan de conseguir un entorno apropiado y cómodo para que de alguna manera que el tiempo laboral invertido no menoscabe su salud ni la esperanza de

vida de éstas. Por lo tanto, las mejoras en las condiciones de vida no se agotan con la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, sino que las mismas deben apuntalar en conseguir un entorno empático, saludable, de altos profesionales y en fin un clima laboral donde las enfermeras puedan desempeñar su labor con la menor incidencia agotadora en su bienestar físico psicológico y social.

En el Perú se establecen políticas con el objetivo de perfeccionar las condiciones de trabajo, reducción de daños que pueden afectar la salud del trabajador, prevenir accidentes relacionados con la actividad laboral (3).

No obstante, la realidad en el sector salud, por lo general, se encuentra rodeado de diversos factores que de alguna manera agotan o limitan las condiciones de trabajo del mencionado personal, afectando ello el bienestar, entendiendo a este como un componente destacable en la calidad de vida. De acuerdo con este planteamiento las personas que gozan de un bienestar psicológico llevan a cabo compromisos laborales con mayor eficacia manifestando una mayor confianza en sí mismo, lo que redundará en mayor rendimiento, éxitos y eficacia y por supuesto una alta auto motivación proactiva.

Sin embargo, el clima laboral arriba señalado se ve afectado por múltiples factores, especialmente en un recinto médico-asistencial de atención a recién nacidos, quienes llegan al mundo desprovisto de las mínimas condiciones para sobrevivir independientemente, requiriendo entonces de cuidados altamente especiales. En razón a ello, en el ambiente de cuidados intermedios neonatal del Instituto del MINSA de Lima, el contingente de enfermeras que se desempeñan en dicho sector se ven afectadas por situaciones propias de dicha labor y por otras de índole interno que de alguna forma desmotivan a estas profesionales.

En relación a lo anterior, es recurrente en la mencionada área, recibir malos tratos y exigencias fuera de las comunes por parte de los familiares de los recién nacidos, quienes quizás por desespero al ver a sus recién nacidos tan desvalidos se dirigen a dichas profesionales en forma poco cortés y hasta amenazante, lo que genera situaciones estresantes y conflictivas, mermando esto la cordialidad y entendimiento pero por otra parte afectando el bienestar psicológico y la personalidad resistente de las mencionadas profesionales de la salud.

Considerando lo anterior, es oportuno expresar que las enfermeras a las que se hace alusión no reciben las compensaciones salariales acorde a su labor, además de altas dosis de exigencias sobrepasando la resistencia que como humanas tienen. A todo ello se le debe sumar horarios

agotadores con poco tiempo de descanso, restricción o carencias de insumos para atender a los neonatos, y en fin una serie de variables que desencadena estrés, agotamiento, apatía, desgano, malestar o desgaste tanto físico como psicológico concurriendo todo ello en el desempeño o éxito que se supone de unas profesionales que en su mayoría están identificados y comprometidas con la noble labor de ser enfermeras. Considerando que las condiciones de trabajo pueden estar relacionadas con el bienestar psicológico a continuación se presenta la justificación desde diferentes niveles.

Para nadie es un secreto la importante labor que desempeñan las enfermeras en cualquier recinto hospitalario del mundo; más a un aquellas que están responsabilizadas en el área de cuidados intermedio neonatales, las cuales no están libres de desempeñarse en condiciones de trabajo muy adversas, tales como conflictos intra y extra personal, riesgos por la inseguridad en los ambientes de trabajo, recarga y agotamiento por trabajo asignado entre muchas más, lo que por supuesto genera cansancio, agotamiento, estrés, apatía o en algunos casos una afección al bienestar psicológico de dichos profesionales. Considerando tales argumentos es preciso destacar entonces, que la investigación en curso se erige justificativamente desde el nivel teórico, práctico, y metodológico.

En cuanto a la relevancia del punto de vista teórico, la investigación en curso representa un aporte para futuros estudios en relacionados con las condiciones de trabajo y bienestar psicológico, esperando se convierta en un referente temático que fortalezca la inquietud investigativa de todos aquellos preocupados en verificar la relación entre las dos variables anteriormente expuestas.

Asimismo, el presente estudio se justifica desde la perspectiva práctica , ya que aspira convertirse en una herramienta útil para aquellos profesionales de la docencia que con ideas novedosas y métodos apropiados conlleven a su grupo estudiantil a profundizar la información en aspectos sobre condiciones de trabajo y bienestar psicológico, lo que de seguro despertará en estos curiosidades y deseos de fortalecer la investigación, así mismo será un aporte para la sustentación y justificación para la mejora de condiciones de trabajo.

En cuanto a la justificación metodológica, este estudio reviste gran importancia porque conllevará a la investigadora a afinar su sentido metodológico bien sea por el diseño de instrumento o por la recopilación de información importante, pero sobre todo porque se

trasladará hasta donde se genera el fenómeno investigativo y reconocer una realidad (in situ) lo que fortalecerá en la misma lo concerniente a trabajos de campo.

En el orden de ideas planteadas, es oportuno hacer mención a los antecedentes realizados de manera previa a esta investigación, planteándolos desde el nivel internacional para llegar a nivel nacional. Canales, Valenzuela y otros (2016) realizaron una investigación en Chile que tuvo como objetivo señalar las condiciones de trabajo y las razones por las cuales padecen las enfermeras. La cual tuvo como método la revisión sistematizado de tipo descriptivo, desarrollada por medio de indagaciones cuidadosas en la red relacionados a salud y el entorno laboral. El grupo de estudio estuvo constituido por artículos que correspondían a las variables y se encontraban en las diferentes bases de datos. La muestra estuvo conformada por 9 artículos en total, que indagaban principalmente el tema de fatiga, malestar psicológico, estrés laboral y carga mental. La investigación se centró en parámetros dados por preferred reporting ítems for systematic reviews and meta-analyses (PRISMA) mediante un checklist. Donde se obtuvo como resultado que los profesionales de enfermería se desarrollan en condiciones laborales limitadas por los escasos materiales, elevada demanda de trabajo y reducidos recursos. El problema fundamental está relacionada al trabajo realizado por los enfermeros conllevando a un peligro social y psicológico como burnout, fatiga y estrés. (4).

Considerando lo expresado por Canales es oportuno destacar que el mencionado antecedente internacional está enfocado en la misma línea investigativa del presente proyecto, el cual pretende exponer la desligada relación entre las funciones que cumplen las enfermeras y la inmensa carga de responsabilidad que descansa en sus hombros, muchas veces llevando a cabo su labor en condiciones de trabajo altamente precarias.

Así mismo Villar (2015). Llevó a cabo una investigación en la sociedad Sevillana (España), la cual tuvo como objetivo delimitar la función de modulador de la resiliencia y la autoeficacia pueden producir, entre las condiciones laborales (como variable input o determinantes) y el burnout, la intensidad en el trabajo, el engagement y la calidad de vida laboral de los trabajadores del sector salud. Se utilizó como técnica para recolectar información la encuesta y como instrumento; un conjunto de preguntas dentro de un cuestionario. La población del estudio lo conformaron personal de salud que labora en el Hospital Universitario Virgen del Rocío en Sevilla (N= 4641). Se hizo uso del muestreo de tipo aleatorio-accidental, categorizados por el sexo y el tipo de profesión, contando con un total de 374 trabajadores de salud. Como

conclusiones de la investigación se obtuvo que los profesionales de la salud, forman un grupo que, en su mayoría, realiza su labor en situaciones con alto nivel de tensión y a su vez cuentan con limitado control. Las variables que predicen a la condición de vida laboral son la profesión, las condiciones laborales, burnout, el vigor, la resiliencia y el engagement (5).

Considerando que la investigación española antes citada, guarda relación con la investigación en curso, se puede afirmar entonces que el profesionalismo de las enfermeras muchas veces está por encima de las precarias condiciones en que trabajan, empeñadas en brindar una atención de primera a todos aquellos que por diferentes circunstancias acuden a los centros médicos asistenciales.

Martínez, Oviedo y otros (2014) realizó una investigación sobre situaciones de trabajo que afectan la vida relacionado con el trabajo cuyo fin tuvo plantear un bosquejo de clasificación conceptual apoyándose en un modo de estudio de argumentos, con el objetivo de establecer conocimientos de las variables condiciones de trabajo que comprometen la calidad de vida laboral. Donde se usó una metodología completa para la clasificación considerando 54 artículos científicos del periodo 1992- 2012, a partir de los cuales se encontraron diversas categorías. En la cual obtuvo como resultado que la expresión calidad de vida laboral brotó de las condiciones en donde se ejercen el trabajo, debido a que establecen claramente que la estructuración del entorno apropiado propicia no solo a tener una buena calidad de trabajo sino además a la salud compromiso, satisfacción, bienestar, seguridad, motivación y el rendimiento laboral del trabajador, así mismo influye de igual manera en problemas relacionados con el absentismo, rotación laboral, accidentalidad y enfermedades laborales. (6).

Asimismo, el bienestar psicológico ha sido foco de investigación internacional en trabajos publicados.

Castillo (2018) realizó una investigación que mantuvo como fin conocer la existencia del estrés laboral y bienestar psicológico. Es estudio que se realizó fue de tipo descriptivo, se utilizó un universo de 35 enfermeros del Hospital nacional José Felipe Flores de Totonicapán, a los cuales se les aplicó la prueba psicométrica inventory maslach burnout, así mismo se les suministró la escala de bienestar psicológico, para conocer el nivel en que se encuentran. El estudio fue ejecutado con los enfermeros comprendidos entre los 25 a 65 años, que viven en la cabecera de Totonicapán, que pertenecen a distintas clases sociales con la particularidad de ser enfermeros del hospital nacional José Felipe Flores, donde tienen a bien brindar sus servicios a las diferentes



personas que lo requieran. El universo estuvo conformado por 35 personas de ambos géneros. La investigación tuvo como resultado que los enfermeros a nivel de grupo no manifiestan el estrés laboral y presentan un bienestar psicológico general aceptable, por cual se recomienda la implementación de un plan de mejoramiento que contenga talleres actividades y capacitaciones. (7).

Grasso (2018), ejecuto una investigación que mantuvo como fin indagar sobre la conexión entre el bienestar psicológico y las habilidades sociales, como así también conocer los niveles de cada una de estas variables en el personal de enfermería, que desarrollan su profesión tanto en el ámbito público y privado. Pertenecientes al conurbano bonaerense y a la ciudad de buenos aires. La investigación realizada fue de tipo cuantitativo, descriptivo y correlacional. En cuanto al diseño es no experimental y transversal. El tipo de muestreo usada para la investigación fue no probabilístico – intencional. La muestra lo conformaron enfermeros de diferentes sexos que se desempeñen su tarea en cualquier área. Residentes en la provincia de buenos aires. Para la evaluación se hizo uso de la escala de bienestar psicológico elaborado por Riff y la escala de habilidades sociales de Gismero Gonzales. En consecuencia, a esto se obtuvo muestran asociaciones positivas entre las distintas dimensiones del bienestar psicológico y las habilidades sociales. Se encontró que en los participantes prevalecieron de niveles altos de bienestar psicológico siendo los aspectos de, desarrollo personal, autónomo y objetivo en la vida quienes tuvieron un alto puntuación. (8).

Así mismo, las condiciones de trabajo y su influencia en los trabajadores ha sido foco de estudios a nivel nacional, encontrándose entre estos:

Grados (2018), el mismo llevó a cabo una investigación que teniendo como finalidad de conocer la conexión entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida laboral de las enfermeras que laboran en el Servicio de Neonatología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, en la ciudad de Lima-Perú; 2017. Por lo cual se hizo uso de método hipotético-deductivo, bajo la óptica del estudio de investigación descriptivo. Se enmarco en un diseño correlacional corte transversal, considerando a una población constituida por 120 enfermeros, hizo uso de la técnica que consiste en entrevista para lo cual diseño dos (2) instrumentos tipo cuestionarios en la escala Likert, aplicándoles la validación mediante el juicio de expertos y posteriormente realizando una prueba piloto aun muestra pequeña con la finalidad de señalar la confiabilidad del mismo, la cual fue calculada mediante la prueba de Kuder Ridchardson. El estudio determino que se

aprecia la conexión significativa entre las dos variables de estudio, existiendo una correlación de Spearman de 0.615 (9).

Tomado en cuenta el antecedente citado, se puede afirmar que el mismo tiene similitud con el proyecto en curso en el sentido que ambos consideran que existen una relación entre las condiciones a la que se expone el trabajador y la calidad de vida laboral, generando esto una sincronía entre ambas variables.

En el orden de ideas planteadas, Berrospi y Martínez (2018), realizaron una investigación cuyo objetivo fue conocer la relación entre condiciones de trabajo y fatiga en enfermeras del Hospital Regional Ramiro Priale ESSALUD”, (Huancayo-Lima; 2017). Se apoyó en una investigación aplicada de enfoque cuantitativo no experimental. La investigación fue de carácter descriptivo transversal de diseño correlacional. La población la conformó 230 profesionales de enfermería, cuya muestra fue seleccionada por muestreo aleatorio simple, escogiéndose 120 enfermeras. Se utilizó como técnica de recolección de información la encuesta y como instrumento un cuestionario de autoevaluación validado por su contenido por medio de un juicio de expertos. Se comprobó la validez de los instrumentos por medio del análisis factorial (KMO: 0.882 y KMO: 0.872 respectivamente) y la confiabilidad (alfa de Cronbach: 0.868 y 0.870) con los datos obtenidos en una prueba piloto. El producto de estudio permitido asegurar que las condiciones de trabajo de las enfermeras, se caracteriza porque el 36.7 % de enfermeras califican como malas sus condiciones de trabajo y el 48.4 % declararon encontrarse fatigadas con el trabajo que realizan (10).

En el mismo orden de ideas Uribe (2017). Llevo a cabo una investigación enmarcada en analizar la influencia de la condición laboral en la satisfacción de la enfermera del Hospital Augusto Hernández Mendoza Ica, (Arequipa-Perú; 2014). La metodología fue exclusiva del paradigma cuantitativo, apoyado en una investigación descriptivo que tuvo un corte transversal. A tales efectos la población lo conformaron 139 enfermeras, las cuales 60 son de la 276 (nombradas) 65 bajo la ley 728 (contratos indeterminados) y 13 son Cas. Se fundamentó en la teoría de tipología de las dificultades de enfermería de Faye Glenn Abdellah. Se apoyó con método científico, aplicando como técnica de recolección las encuestas. El producto del estudio accedió a confirmar que existe influencia significativa de la condición laboral en la satisfacción de la enfermera del Hospital Augusto Hernández Mendoza Ica (11).

Igualmente, Arana y Valencia (2016) desarrollaron una investigación teniendo como fin conocer la conexión entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida laboral en enfermeras del Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza, (Arequipa-Perú; 2015). El método que fue empleado para la investigación fue descriptivo que tuvo un corte transversal manteniendo un diseño correlacional. Para la obtención de la información se utilizó como método la encuesta, como técnica el cuestionario y como instrumento se hizo uso de una ficha de recolección de información y dos cuestionarios. La población en estudio estuvo conforma por un total de 315 enfermeros. Por ser un grupo de gran tamaño se realizó la obtención de la muestra utilizando el método probabilístico por la cual se obtuvo la cantidad de 173 enfermeros esta a su vez tuvo un tipo de muestreo aleatorio simple. La investigación concluyó que un alto porcentaje de enfermeros manifiesta sus condiciones de trabajo en riesgo (90.1%) y con respecto a la calidad de vida laboral lo percibe como buena (87.4%) (12).

El antecedente presentado guarda relación con el enfoque investigativo de la investigación en curso, considerando ambos que las profesionales de la enfermería requieren condiciones mínimas en su campo laboral para minimizar los riesgos y por ende alargar su nivel de vida productiva en áreas que brindar atención a los necesitados.

Así mismo el bienestar psicológico se ha convertido en foco de atención tanto a nivel nacional como fuera de las fronteras peruanas.

Pillco (2017) desarrollo una investigación mantuvo como fin conocer la conexión entre burnout y bienestar psicológico examinados de sus seis aspectos en enfermeros intensivistas de un hospital de lima metropolitana 2017. El diseño para de investigación a realizar fue no experimental de un corte transversal, con un enfoque cuantitativo, el método empleado fue hipotético deductivo, de tipo sustantiva, y de índole descriptiva y correlacional, con una población de 55 integrantes de enfermeras intensivistas. El tipo de muestreo utilizado por el investigador fue no probabilístico. La técnica que considero fue la encuesta y para poder recolectar los datos uso la escala de bienestar psicológico elaborado por Riff y el inventario de burnout de Maslash, la cual fue validada por juicio de expertos. Los resultados de la investigación arrojó la existencia de una relación significativa entre las variables (13).

Santa cruz (2017) realizó una investigación donde planteo como finalidad conocer la relación que existe entre el bienestar psicológico y el síndrome de burnout en el personal de enfermería de la clínica del pacifico de la ciudad de Chiclayo, en el año 2017; donde se llevó a cabo una

investigación cuantitativo, descriptivo, de diseño correlacional de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 72 trabajadores entre enfermeras y técnicas de enfermería, obtenidas mediante un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia. La técnica que utilizo la encuesta y a su vez el instrumento utilizado fue la escala de bienestar psicológico y el Maslach burnout inventory. Donde se obtuvo como resultado la relación entre ambas variables fue negativa moderada (-0.65). concluyendo que existe relación entre las variables bienestar psicológico y síndrome de burnout, aceptando la hipótesis planteada (14).

Velasquez (2014) ejecutó una investigación teniendo como objetivo conocer la relación entre el estrés laboral y el bienestar psicológico en enfermeros de la Microred de salud de San Juan de Miraflores- villa maría del triunfo, 2014. El estudio realizado fue de tipo no experimental, de diseño correlacional, a partir de un enfoque cuantitativo. Para dicho estudio fueron evaluadas 120 enfermeras. Donde se obtuvo como consecuencia que si existe relación significativa entre ambas variables (15).

Ortega y Quispe (2016) realizó una investigación que tuvo como objetivo buscar la relación entre estrés laboral, satisfacción laboral y bienestar psicológico en el personal de salud de la Microred ampliación Paucarpata-Arequipa 2016. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y corresponde a un diseño no experimental, transversal correlacional. Las pruebas utilizadas fueron el cuestionario de estrés laboral de Cooper, cuestionario de satisfacción laboral y el cuestionario de bienestar psicológico “BIEPS-A”. la muestra la conformaron 114 trabajadores de una Microred de salud. Como resultado se consiguió que existe correlación a nivel moderado y significancia positiva entre el grado de satisfacción laboral, en cambio la relación del bienestar psicológico con los niveles de estrés se presenta con una significancia moderada alta es decir que existe relación directa entre las variables con los niveles de estrés (16).

Es necesario que toda investigación cuente con un respaldo o cuerpo de teorías que argumenten dicho proceso. Por ello a continuación se describen las teorías que consolidan las variables en estudio. Para la primera variable la teoría que le respalda es la teoría de demandas y recursos laborales desarrollando por de Bakker y Demerouti donde refiere que las características de un trabajo se pueden organizar en dos categorías: la primera las demandas y la segunda los recursos laborales. Estas categorías se pueden localizar en todos los entornos laborales y a la vez son consideradas fundamental porque pueden provocar distintas acciones: el proceso motivacional

y el menoscabo de la salud de las personas que se encuentran laborando. Agregando a ello consecuencias directas en la motivación y salud, los medios y las demandas, también ejercen un efecto interactivo sobre el bienestar del empleado. Así mismo el modelo refiere que los talentos individuales es el fundamental impulsador de la motivación y es capaz de atenuar consecuencias indeseables de las obligaciones del trabajo. Igualmente, la teoría refiere que las condiciones del lugar donde se trabaja la motivación y la salud de los colaboradores impactan recíprocamente al pasar periodos de tiempo. Por tal motivo la motivación y la salud incluso pueden alterar y cambiar el área donde se labora, lo que pone en claro el aspecto dinámico de la relación que existe entre el área de trabajo y el bienestar. Por tal motivo la teoría puede ser utilizada como base para algunas intervenciones a nivel individual u organizacional de manera que los trabajadores pueden laborar en un área saludable atractivo y productivo (17). la segunda variable bienestar psicológico, está respaldada por el modelo de bienestar psicológico se Carol Riff donde evalúa ampliamente diferentes dimensiones relacionados con el aspecto psicológico, social y subjetivo, de igual modo también conductas que están relacionadas con la salud en sus diferentes aspectos la cual conlleva a tener una actitud positiva (18). la teoría de bienestar psicológico detallada por José Sánchez Cánovas también respalda a esta variable por tener un campo amplio de acción y evalúa diferentes dimensiones que facultan estimar el grado de bienestar total de un individuo iniciando de datos subjetivos relacionados con el grado de satisfacción en los diferentes aspectos de sus vidas (19).

La condición de trabajo se puede definir como conjunto de circunstancias del entorno laboral donde se va brindar las prestaciones de servicio (20). Así mismo podríamos mencionar que las condiciones de trabajo es algún aspecto del trabajo que puede generar efectos negativos para la salud de los colaboradores, abarcando, entre ellos los aspectos del entorno y de la misma manera aspectos tecnológicos, las que están relacionadas con la organización y orden del trabajo (21). Sin embargo, las condiciones de trabajo están ligadas con el estado del lugar donde se labora. Los daños ocasionados a la salud por los accidentes que ocurren dentro del entorno laboral y las enfermedades profesionales por encontrarse expuestos a factores de riesgo, así como también una deficiente o inadecuada organización del trabajo, podríamos mencionar que las condiciones de trabajo están integradas por diferentes tipos de condiciones entre ellas las condiciones medioambientales, organizativas, físicas y entre otras (22). Son muchos factores que de alguna

manera determinan el éxito o fracaso de los trabajadores en cualquier ámbito laboral, considerándose las demandas de los mismos como exigencias propias de aquellos que realizan un trabajo y requieren ser compensados. La organización internacional del trabajo brinda mayor información sobre de cómo debería de ser los derechos, políticas y el propósito de las instituciones en relación a los colaboradores. No solo viendo el lado legislativo laboral sino a su vez la relación con las acciones económicas, sociales y políticas porque estos pueden ser decisivos para poner en actividad los derechos y así lograr los objetivos del trabajo decente conllevando a mantener una vida digna para los colaboradores (23). De la misma manera el ambiente de trabajo saludable se considera a aquel donde el trabajar y el jefe se comprometen en colaborar para un proceso de mejorar continua y así favorecer a la protección de la salud, seguridad y bienestar completo de los trabajadores en relación a los diferentes criterios: la seguridad, el bienestar psicosocial, la salud, la organización y el ambiente de trabajo mejorando de esta manera la salud del trabajador y de la comunidad (24). Así mismo la calidad de vida laboral influye en el estado de ánimo, ritmo de vida y en nuestro día a día. Por tal motivo las condiciones en la que labora un colaborador juegan un papel principal, lo que genera la búsqueda de condiciones óptimas de trabajo generando felicidad y productividad (25). La calidad de vida de los enfermeros manifiesta que la relación entre carencia y potencial ocasiona un desnivel hacia el empobrecimiento en sus actividades humanas. En relación a los escasos de factores positivos en el tener, en el hacer y en el estar. Porque son percibidos como menor recurso. (26) Los enfermeros designan sus actividades y funciones en diversos ámbitos con muchas satisfacciones pero que son realizadas en diferentes condiciones como el de alta demanda pero que son realizadas con mucha motivación y compromiso profesional. (27). Por lo tanto, podemos definir que las condiciones de trabajo son las características propias en la que se desarrolla un trabajo, teniendo presente la seguridad la limpieza y otros factores que garanticen la integridad del trabajador. Entre ellas podemos mencionar condiciones individuales, ambientales, de la organización y de carga física y mental. Las condiciones individuales es aquella que está relacionado con el aspecto individual de la persona que expresa el trabajador (las enfermeras neonatales) en donde se incluye las edad, la estabilidad en relacionada con la pareja, descripción de la conducta, expectativas relacionados a su formación, presencia e habilidades y a destrezas en su ambiente laboral, relaciones interpersonales, toma de decisiones en el trabajo que ejecuta, descripción de del comportamiento habitual, satisfacción de sus

necesidades (28). Las condiciones ambientales situaciones que se localizan dentro del entorno donde se prestan los servicios que benefician al logro de la satisfacción del trabajador en el momento que se lleve a cabo la prestación del servicio (29). Así mismo la desmejora de las situaciones del entorno puede generar consecuencias desfavorables, como la reducción de la capacidad fisiológica y física del sistema nervioso central y alteraciones evidenciados en la conducta que se ven exteriorizados mediante el deterioro durante la realización de las labores exigidas por el puesto de trabajo (30). A su vez las condiciones de la carga en el sitio de labor es una mezcla de exigencias psicológicas y físicas a las que estará sometido la persona en el tiempo de dura su horario de trabajo. La cual está relacionada con la carga física o actividad física que están relacionadas a las dificultades de la labor que cumple, la rapidez con la que se trabaja, la obligación de adecuarse a diversas tareas (31). La carga física en el entorno de trabajo se refiere al conjunto de exigencias físicas a las cuales se encuentra sujetas el individuo que a lo largo de su horario de trabajo. La carga física cuantitativa en relación a la jornada laboral se debe a los esfuerzos, posición y actividades reiterativas. La carga mental está relacionada con los modos indispensables para efectuar adecuadamente la labor y especialmente en relación al tiempo necesario para dar contestación al dato decepcionado en las cuales podemos incluir algunos factores como la cantidad y el tipo de calidad de la información y el plazo disponible (32). Así como también es el grado de actividad mental requerida para realizar un trabajo (33). Las condiciones de la organización están relacionadas con las condiciones laborales que se presentan en el ámbito institucional, donde se evidencian los deberes, obligaciones y responsabilidades de cada una de los trabajadores, para una correcta toma de decisiones, la cual serán reconocida por los directivos de las organizaciones (34).

Los accidentes dentro de entorno laboral pueden ser originadas por causas inmediatas o básicas que ocasionan accidentes de manera directa por acciones inseguras y condiciones de trabajo. Para el logro de una solución es impórtate identificar el origen de las causas ya sea factores personales o de trabajo. (35). El mayor porcentaje de lesiones durante el trabajo pueden ser prevenidas y la responsabilidad de los empleadores es mantener un ambiente seguro de trabajo. (36). Las condiciones de trabajo deben de estar enfocadas al principio de igualdad entre varones y mujeres, sin exclusión de ninguna índole. (37).

El ambiente de trabajo de las enfermeras está lleno de peligros físicos, biológicos, químicos, así como también psicológicos. Estas situaciones exponen al personal de enfermería a riesgos de desgaste, estrés enfermedades relacionados con el trabajo. Estos riesgos pueden variar dependiendo de donde se encuentre trabajado el personal de enfermería. (38)

Desde años atrás se hace mención sobre las enfermedades mentales en los trabajadores que pueden afectar de manera negativa el desempeño laboral. El ambiente de trabajo ayuda a poder identificar enfermedades mentales y facilitar el tratamiento correcto. A pesar de esto existe poco conocimiento de cómo el trabajo influye en la salud mental y probablemente impacte en el desarrollo de enfermedades mentales. (39). La salud puede ser dañada por la presión en el entorno laboral y es ocasionada por que el individuo no afronta correctamente el estrés del trabajo o no posee los recursos suficientes, ocasionando un desequilibrios y enfermedades. (40)

Al hablar de bienestar psicológico según Riff es un pensamiento extenso que abarca diferentes facetas entre ellas las dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, al igual que como algunas conductas vinculadas a la salud de los individuos. Porque se encuentra relacionadas, como el individuo afronta desafíos que van que van descubriendo a lo largo de su vida diaria, pensando en su manejo, pero de la mejor manera, así mismo aprendiendo de aquellas situaciones (41). El bienestar psicológico es la respuesta a la percepción relacionado con el logro alcanzado durante la vida y así como el nivel de satisfacción personal con lo que se a logrado, se puede lograr o se está logrando (42). Todas las personas quieren una vida sana y plena, sentir satisfacción, felicidad, bienestar y emociones positivas. Al no poder lograr esto es origen de depresión insatisfacción e incluso llegando al suicidio (43). También se puede decir que el bienestar psicológico es el aumento de las capacidades y desarrollo personal, donde la persona evidencia señales de actitudes positivas (44). El bienestar psicológico es afectado en diferentes ámbitos y esta a su vez se percibe en diferentes maneras, para los que laboran en universidades el estrés laboral es ocasionada por el aspecto económico, material y político. Influyendo de manera negativa en el bienestar psicológico (45). Los programas que se enfocan en el ejercicio físico regular, así como actividades saludables mejoran el estado mental ocasionando estabilidad emocional caracterizado por la claridad emocional, flexibilidad mental y el optimismo lo cual ocasiona una vida más larga y saludable (46). El bienestar subjetivo está relacionado con aquello que la persona piensa y siente acerca de su vida y en relación a las condiciones cognitivas y



emotivas que se logra alcanzar a lo largo de su vida. Entre ellas se incluye el estado emocional actual en la que se encuentra la persona como la valoración, de naturaleza cognitiva y el grado de placer percibida durante su trayectoria. El impacto de todo esto se puede evidenciar por las experiencias anímicas y emocionales percibidas por las personas como puede ser la positividad o negatividad (47). También podríamos mencionar que está relacionado como las personas experimentan sus emociones y las apreciaciones que hacen en su vida. Al ser de paraciencia subjetiva no indica que no se pueda medir. Al contrario, muchos autores indican que si se puede medir por que los individuos manifiestan sus experiencias y esto se puede comparar con otros tipos de métodos de evaluación que respalden su validez. (48). El bienestar en su dimensión material está basado comúnmente en los medios financieros percibidos, así como también bienes tangibles valorables y otros parecidos a esto. En el grado de bienestar psicológico están incluidas diez ítems relacionados con el bienestar en su dimensión material, pero conforme a la impresión subjetiva de cada individuo y no relacionado a los indicios extrínsecos por tal motivo existe dentro del grado de bienestar en su dimensión psicológico una congruencia total, entre el bienestar subjetivo por tal motivo ambos tienen que ser aplicados conjuntamente (49). El bienestar laboral está muy relacionado con la satisfacción en general porque dentro de esto se encuentra la satisfacción durante su jornada de trabajo que es una fuente valiosa para conservar la salud a nivel general y completo. Al contrario, a esto el descontento durante el trabajo es una de las razones principales del estrés durante el trabajo. A mismo el estrés durante la jornada laboral se transforma en un peligro para los colaboradores, estas podrían deberse a los enormes requerimientos durante el trabajo o al escaso apoyo para la satisfacción de las exigencias del asalariado como sueldo inapropiado, el descontento, la ausencia de oportunidades (50). Para tener una satisfacción laboral se pueden considerar seis criterios como el crecimiento personal, el bienestar, el salario, el trabajo en sí, las relaciones interpersonales entre trabajadores, el comportamiento de liderazgo y la competencia en el trabajo. (51). La mayor cantidad de estudios sobre bienestar laboral están desarrolladas en los Estados Unidos y en países del continente europeo en comparación a los países latinoamericanos que es limitado por lo cual se evidencia mayor interés en el estudio del bienestar psicológico de los colaboradores en los países de Europa y los Estados Unidos (52)

Por lo tanto, el bienestar psicológico es una condición en la que el individuo se siente plenamente confortable en las diferentes dimensiones, conllevándolo esto a realizar un trabajo más exitosamente.

El personal de enfermería tiene una característica inherente llamada resiliencia donde se encuentre trabajando porque se centra en el compromiso en situaciones estresantes. La resiliencia a su vez es la que determina el bienestar psicológico. (53)

El entorno para el estudio de investigación fue el Instituto Nacional Materno Perinatal el área de intermedios neonatal – Lima.

En relación a lo descrito, es fundamental abordar la situación mencionada, siendo necesario focalizar la investigación en términos posibles, lo que conlleva a formular inquietudes propias del proceso investigativo, tanto de forma general como también con elementos específicos del proyecto en curso.

¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019?

En correspondencia a los factores específicos se tiene:

¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar subjetivo, bienestar material, bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019?

En el caso de las enfermeras que laboran en el área de intermedios neonatal, requieren un estilo y manera de afrontar los casos que a diario se presentan para así consolidar su bienestar psicológico, lo que de seguro influirá en una participación más pertinente por parte de ellas, afianzando relaciones sociales y estables con todos aquellos que pasan hacer sus colegas de trabajos, lo que además se supone les permitirá desarrollar mayores potencialidades y crecimiento personal. En razón de ellos, seguidamente se plantean los objetivos previstos en la investigación.

Determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

Igualmente, los objetivos específicos que se aspiran lograr son los siguientes.

Identificar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar subjetivo, bienestar material, bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

a continuación, se emiten las hipótesis.

Existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

Asimismo, las hipótesis específicas se detallan a continuación:

Existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar subjetivo, bienestar material, bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación que se realizó es de tipo cuantitativo puesto que nos permitió medir las variables en terminaciones numéricas, descriptivos porque va a señalar peculiaridades de las variables tal cual se presentan y a su vez tuvo un diseño de tipo correlacional no experimental explicativo de corte transversal puesto que será medido dentro de un tiempo y espacio determinado.

El esquema de diseño es el siguiente:

Condiciones de trabajo como primera variable

Bienestar psicológico como segunda variable.



Donde:

M = Población muestral.

O1 = Variable condiciones de trabajo.

O2 = Variable bienestar psicológico.

R = La relación probable entre las variables.

### 2.2. Operacionalización de variables

#### Variable 1: Condiciones de trabajo

Según el ministerio del trabajo (2015) condiciones de trabajo es algún aspecto del trabajo que puede generar efectos negativos para la salud de los colaboradores, abarcando, entre ellos los

aspectos del entorno y de la misma manera aspectos tecnológicos, las que están relacionadas con la organización y orden del trabajo.

### **Variable 2: Bienestar Psicológico**

Riff (2017) es un pensamiento extenso que abarca diferentes facetas entre ellas las dimensiones sociales, subjetivas y psicológicas, al igual que como algunas conductas vinculadas a la salud de los individuos. Porque se encuentra relacionadas, como el individuo afronta desafíos que van que van descubriendo a lo largo de su vida diaria, pensando en su manejo, pero de la mejor manera, así mismo aprendiendo de aquellas situaciones.

### **2.3. Población de estudio, muestra y muestreo**

La población que conformó el estudio fue 75 enfermeras del área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA - Lima. La muestra para el trabajo de investigación fue tomada en su totalidad la población de estudio. El muestreo empleado para el estudio fue no probabilístico de tipo intencional.

### **2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Para la obtención de datos se usó la técnica de entrevista y como instrumento se hizo uso de dos cuestionarios que consta de un grupo de ítems cuyo objetivo fue recoger la información de la muestra mencionada. El instrumento para la obtención de la información para la primera variable fue un cuestionario que consta de 20 ítems divididas en las cuatro dimensiones (individual, ambiental, carga física y mental y organizacional). El instrumento para la segunda variable fue un cuestionario de 38 ítems divididas en tres dimensiones (subjetiva, material y laboral).

Se realizó la validación del contenido del instrumento mediante un juicio de expertos conformados por tres especialistas en el área. Luego de realizar las correcciones de las sugerencias de los jueces de expertos las cuales fueron personas altamente calificados y para

afirmar la confiabilidad estadística se procedió hacer un estudio piloto contando con el 10 % del total de la población de estudio aplicando el coeficiente de alfa de Crombach.

Alfa de Cronbach de Condiciones de Trabajo

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,835	20

En el instrumento para la evaluación de condiciones de trabajo obtuvo un puntaje en alfa de Cronbach es de ,835, por tal motivo se concluye que el cuestionario condiciones de trabajo posee una buena confiabilidad.

Alfa de Cronbach de Bienestar Psicológico

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,792	38

En el instrumento para la evaluación del bienestar psicológico obtuvo un puntaje en alfa de Cronbach es de ,792, en consecuencia, a ello, se determina que el instrumento bienestar psicológico tuvo una confiabilidad respetable.

## **2.5. Procedimiento**

Se envió un documento de la universidad a la unidad de investigación del instituto nacional del MINSA solicitando la autorización para poder emplear el cuestionario y así lograr la recopilación de información, luego se dialogó con la jefatura de enfermería y jefa del área de intermedio neonatal para que nos facilite la entrevista con cada enfermera y la aplicación del instrumento en los diferentes grupos de trabajo.

## **2.6. Método de análisis de datos**

Una vez recolectado la información se llevó a cabo la realización de la tabla de códigos y tabla matriz donde se procesó la información obtenida anteriormente, empleando el programa informático Microsoft office Excel y el software estadístico SPSS 10 en la versión 23.0 con el propósito de examinar e interpretar la información encontrada, los cuales fueron presentados en gráficos para su interpretación correspondiente. Se hizo uso de la prueba de coeficiente de medida de correlación de Serman para verificación de hipótesis, la cual permitirá generar las conclusiones de estudio.

## **2.7. Aspectos éticos**

Se tuvo presente los principios bioéticos que se debe tener en consideración en todos los estudios de cualquier trabajo de investigación. Garantizando la confiabilidad de todos los datos recopilados a través del anonimato de los datos personales de las enfermeras y los datos se manejaron de forma confidencial. Las preguntas se aplicaron con entendimiento y autorización, previa firma del consentimiento informado verbal y escrito de las mismas después de exponerles la finalidad del estudio. Se respetó la información procedente de la recopilación de los cuestionarios sin cambiarlos, para conseguir un resultado fidedigno y verídico. Incluyendo como sustento primordial los principios bioéticos de enfermería:

- Beneficiencia: La investigación pretende servir de base para implementar mejoras en cuanto a condiciones de trabajo y bienestar psicológico.
- No maleficiencia: No se puso en riesgo a ninguna enfermera ni la labor que cumple, ya que esta investigación es de carácter descriptivo y se aplicó durante en momentos tácticos, por lo cual no consideraremos riesgoso para la población en estudio.
- Justicia: En esta investigación la población a investigar lo conformaron enfermeras que cumplen su labor en intermedios neonatal que fueron tratadas de manera digna y respetando sus derechos.

### III. Resultados

#### 3.1. Descriptivo

##### 3.1.1. Condiciones de trabajo

Tabla 01

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Válido</b>	ALTO	30	40,0
	MEDIO	28	37,3
	BAJO	17	22,7
	<b>Total</b>	75	100,0

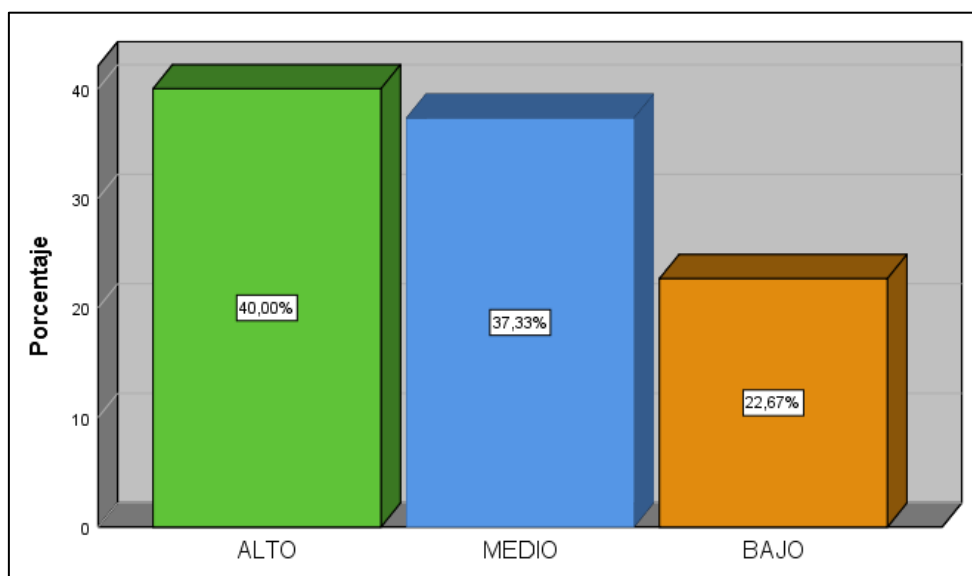


Figura 1

En la figura 1 se distingue que el 40.0% de los enfermeros manifiestan un alto nivel de condiciones de trabajo en el área de intermedios neonatal, así mismo se observa que el 37.3%, menciona tener nivel medio de condiciones de trabajo. Sin embargo, se observa que el 22.6% admite tener un nivel bajo de condiciones de trabajo.

Por lo tanto, se concluye que el nivel de condiciones de trabajo percibidas por las enfermeras del área de intermedio neonatal de un instituto del MINSA tiene una tendencia de medio a alto.



### 3.1.2. Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones individuales.

Tabla 02

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Válido</b>	ALTO	35	46,7
	MEDIO	33	44,0
	BAJO	7	9,3
	<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,0</b>

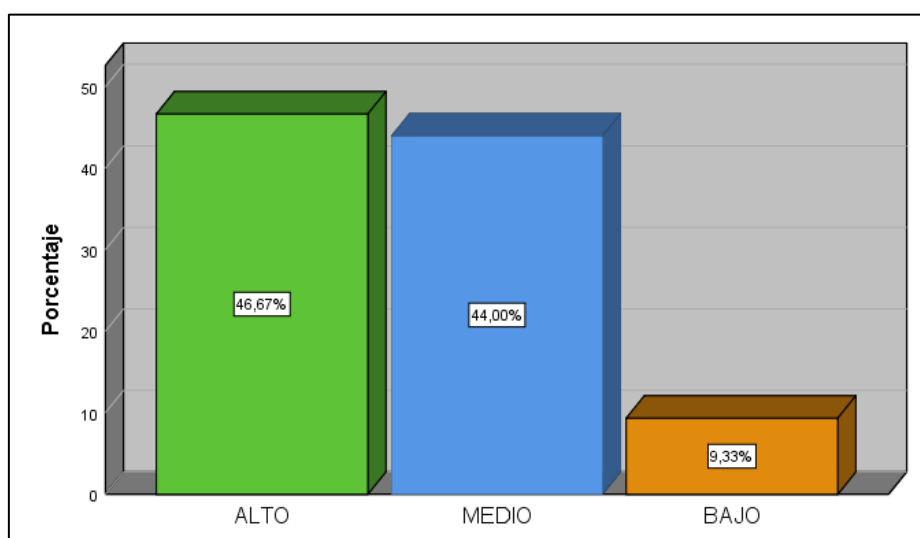


Figura 2

Se evidencia que las enfermeras del área de intermedios neonatal perciben un nivel alto en relación a las condiciones individuales, así mismo se observa que el 44.0% percibe un nivel medio y a su vez el 9.3% considera que tiene un nivel bajo de condiciones individuales.

Por lo cual se concreta que el nivel de apreciación de las enfermeras del área de intermedio neonatal de un Instituto del MINSA en relación a las condiciones individuales es de alto a medio.

### 3.1.3. Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones ambientales

Tabla 03

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Válido</b>	MEDIO	9	12,0
	BAJO	66	88,0
	<b>Total</b>	75	100,0

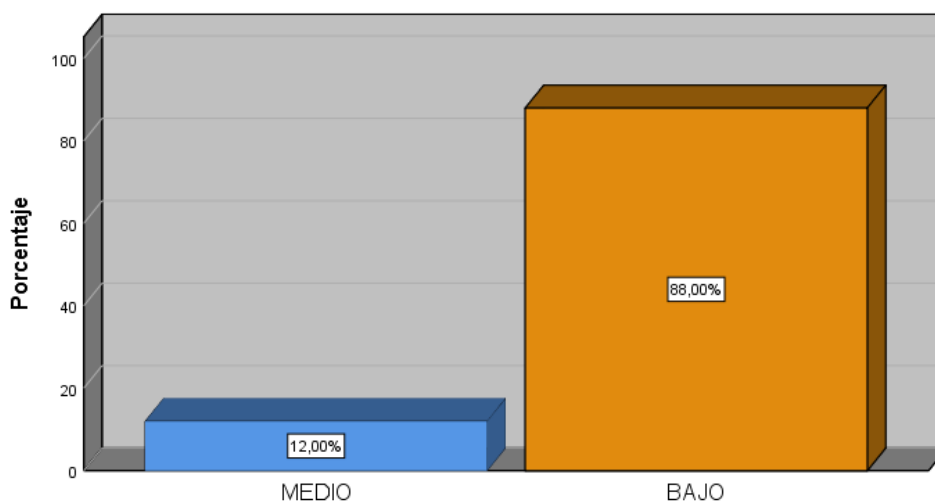


Figura 3:

En la figura 3 se observa que el 88.0% de las enfermeras del área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA perciben las condiciones ambientales en un nivel bajo, así mismo el 12.0% manifiesta que sus condiciones ambientales son de un nivel medio.

Por lo anteriormente mencionado se concluye que las enfermeras del área de intermedio neonatal de un Instituto del Minsa perciben sus condiciones ambientales de nivel bajo.

### 3.1.4. Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones de carga física y mental.

Tabla 04

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
<b>Válido</b>	ALTO	7	9,3
	MEDIO	57	76,0
	BAJO	11	14,7
	<b>Total</b>	75	100,0

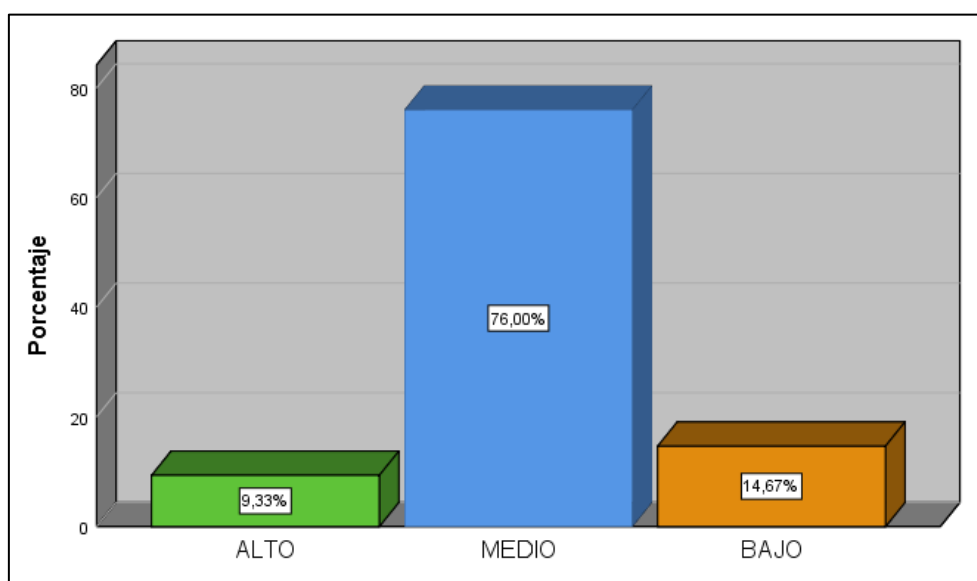


Figura 4

Constata que el 76.0% de las enfermeras del intermedio neonatal de un Instituto del MINSA percibe sus condiciones de carga física y mental de nivel medio. Así mismo el 14.6% lo percibe de nivel bajo y el 9.3% manifiesta que tiene un nivel alto.

Por lo tanto, se concluye en las enfermeras del área de intermedios neonatal perciben las condiciones de trabajo en su dimensión de carga física y mental como un nivel medio.

### 3.1.5. Condiciones de trabajo en su dimensión condiciones de la organización.

Tabla 05

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Válido</b>	MEDIO	26	34,7
	BAJO	49	65,3
<b>Total</b>		75	100,0

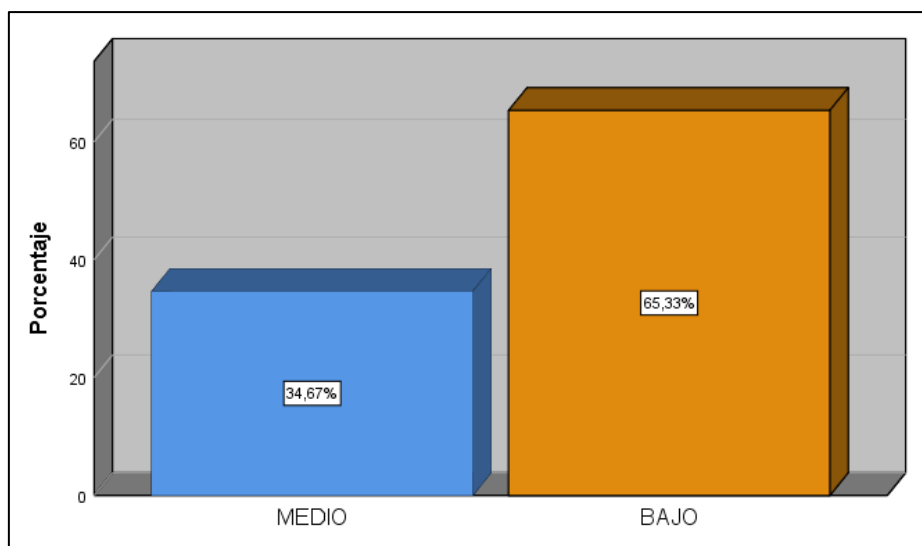


Figura 5

Apreciamos que el 65.3% de las enfermeras del área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA percibe sus condiciones de carga física y mental de un nivel bajo. Así mismo el 34.6% de las enfermeras percibe que sus condiciones son de nivel medio.

Por lo cual se llega a la conclusión que las enfermeras de área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA consideran que tiene una condición de trabajo en su dimensión de carga física y mental de un nivel bajo.

### 3.1.6. Bienestar Psicológico

Tabla 06

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Válido</b>	ALTO	18	24,0
	MEDIO	37	49,3
	BAJO	20	26,7
	<b>Total</b>	75	100,0

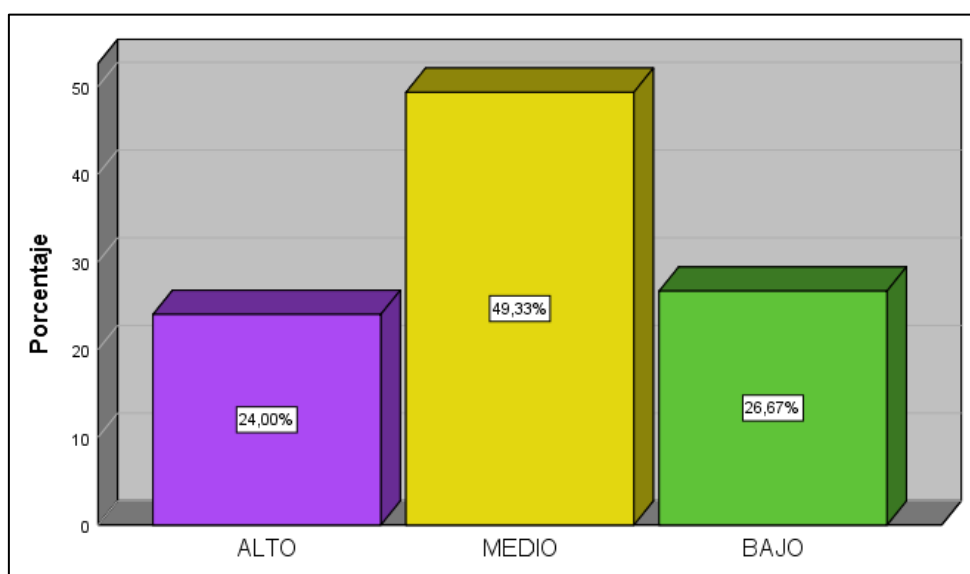


Figura 6

En la figura 6 se evidencia que el 49.3% de las enfermeras percibe su bienestar psicológico dentro de un nivel medio, así mismo un 26.6% lo declara de un nivel bajo, del mismo modo el 24.0% percibe el bienestar psicológico de nivel alto.

Por lo anteriormente mencionado se concluye que las enfermeras del área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA perciben su bienestar psicológico de nivel medio.

### 3.1.7. Bienestar psicológico en su dimensión bienestar subjetivo.

Tabla 07

		Frecuencia	Porcentaje %
<b>Válido</b>	ALTO	34	45,3
	MEDIO	37	49,3
	BAJO	4	5,3
	<b>Total</b>	75	100,0

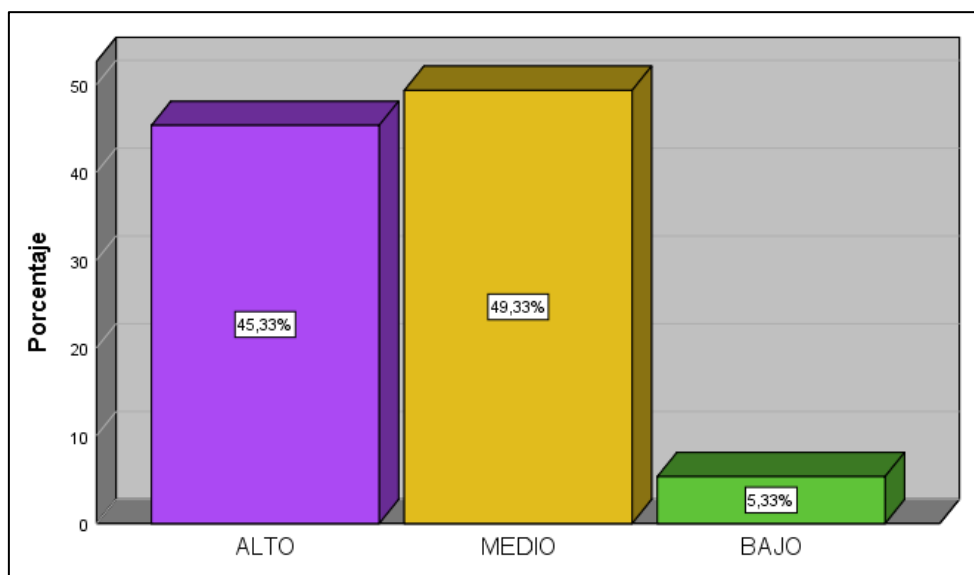


Figura 7

En la figura 7 se puede evidenciar que el 49.3% de las enfermeras del área de intermedios neonatal califica el bienestar subjetivo de nivel medio, el 45.3% como de nivel alto y un 5.3% expresa que es de un nivel bajo.

En enlace a lo mencionado en el anterior párrafo se concluye que las enfermeras del área de intermedio neonatal de un Instituto del MINSA perciben su bienestar psicológico en su dimensión subjetiva como de nivel medio.

### 3.1.8. Bienestar psicológico en su dimensión bienestar material.

Tabla 08

		Frecuencia	Porcentaje %
<b>Válido</b>	ALTO	14	18,7
	MEDIO	42	56,0
	BAJO	19	25,3
	<b>Total</b>	75	100,0

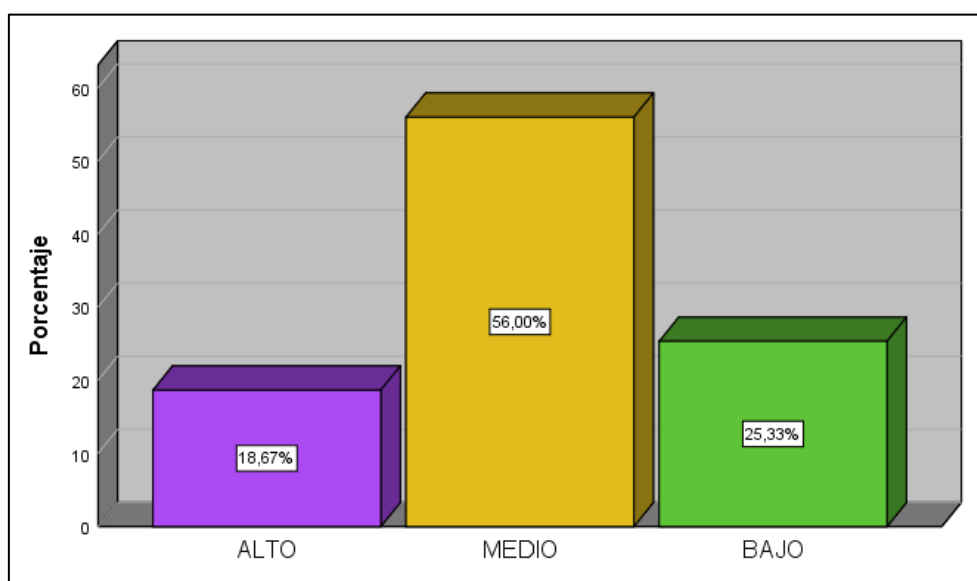


Figura 8

Se aprecia que las enfermeras del área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA perciben su bienestar material en un nivel medio (56.0%), las que perciben su bienestar material en un nivel bajo son el 25.3% y el 18.6 % lo percibe en un nivel alto.

Según la gráfica mostrada llegamos a la conclusión que las enfermeras del área de intermedios neonatal de un instituto del MINSA perciben su bienestar psicológico en su dimensión bienestar material de nivel medio.

### 3.1.9. Bienestar psicológico en su dimensión bienestar laboral.

Tabla 09

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje %
<b>Válido</b>	ALTO	62	82,7
	MEDIO	8	10,7
	BAJO	5	6,7
<b>Total</b>		75	100,0

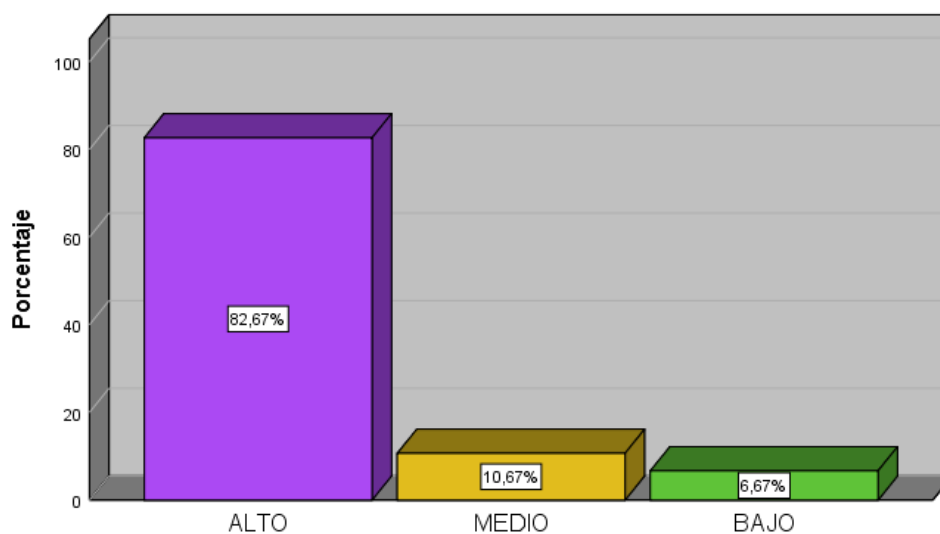


Figura 9

En la figura 9 se evidencia que la mayoría de las enfermeras perciben su bienestar laboral como alto (82.6%), el 10.6% como medio y así mismo un grupo de enfermeros lo percibe como bajo (6.6%).

Por lo cual llegamos a la conclusión que las enfermeras del área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA perciben un alto bienestar en su dimensión laboral.



### 3.2. Tablas cruzadas de las variables de estudio

#### 3.2.1. Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar psicológico.

Tabla 10

		VARIABLE BIENESTAR PSICOLOGICO			Total
		ALTO	MEDIO	BAJO	
VARIABLE CONDICIONES DE TRABAJO	ALTO	8,0%	29,3%	2,7%	40,0%
	MEDIO	13,3%	12,0%	12,0%	37,3%
	BAJO	2,7%	8,0%	12,0%	22,7%
Total		24,0%	49,3%	26,7%	100,0%

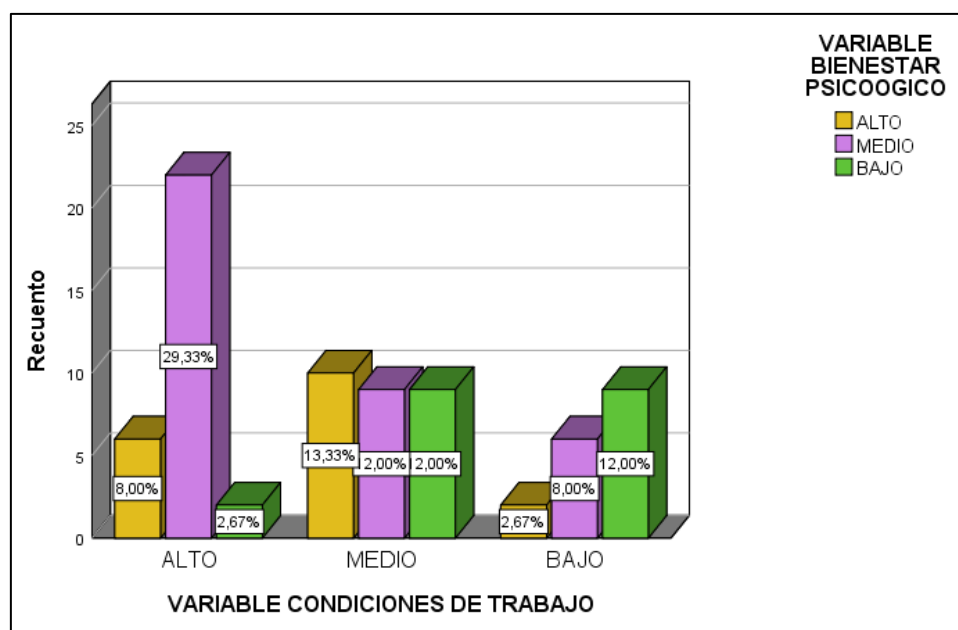


Figura 10: En la figura 10 se observa que la gran cantidad (29.3%) de enfermeras declara que sus condiciones de trabajo son de alto nivel y percibe un nivel medio bienestar psicológico. De igual modo las enfermeras que manifiestan condiciones de trabajo en un nivel medio (13.3%) perciben su bienestar psicológico de alto. Del mismo modo las enfermeras que perciben las condiciones de trabajo bajo (12.0%) manifiestan un bienestar psicológico bajo.

### 3.2.2. Tabla cruzada para condiciones de trabajo y bienestar subjetivo.

Tabla 11

		BIENESTAR SUBJETIVO			Total
		ALTO	MEDIO	BAJO	
<b>VARIABLE</b>	ALTO	8,0%	29,3%	2,7%	40,0%
<b>CONDICIONES</b>	MEDIO	22,7%	12,0%	2,7%	37,3%
<b>DE TRABAJO</b>	BAJO	14,7%	8,0%		22,7%
<b>Total</b>		45,3%	49,3%	5,3%	100,0%

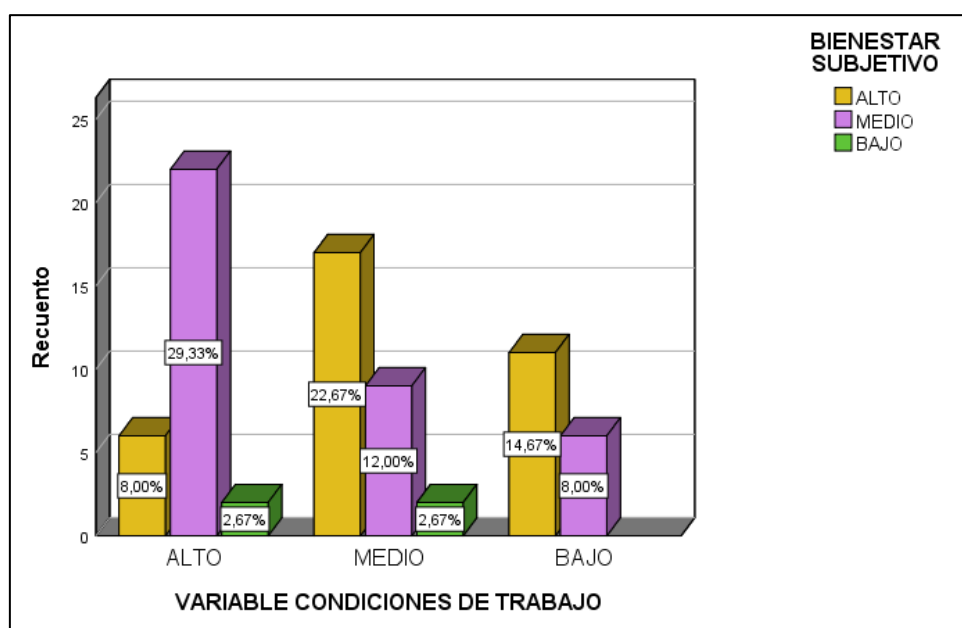


Figura 11

Evidencia que un grupo de enfermeras admite un nivel alto referente a condiciones de trabajo (29.3%) y a su vez manifiestan un nivel medio de bienestar subjetivo.

De la misma manera las enfermeras que manifiestan tener un nivel medio de condiciones de trabajo perciben un nivel alto de bienestar subjetivo (22.6%).

### 3.2.3. Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar material.

Tabla 12

		BIENESTAR MATERIAL			Total
		ALTO	MEDIO	BAJO	
<b>VARIABLE CONDICIONES DE TRABAJO</b>	ALTO	6,7%	24,0%	9,3%	40,0%
	MEDIO	10,7%	17,3%	9,3%	37,3%
	BAJO	1,3%	14,7%	6,7%	22,7%
<b>Total</b>		18,7%	56,0%	25,3%	100,0%

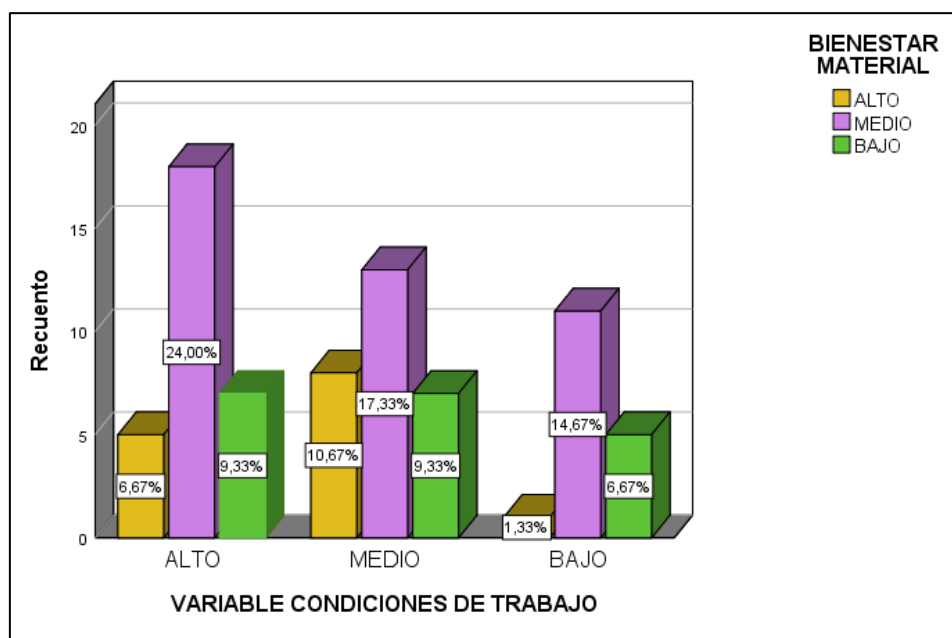


Figura 12

Podemos observar que un grupo de enfermeras del área de intermedio neonatal que percibe un nivel alto de condiciones de trabajo (24.0%) y estos a su vez presentan un nivel medio de bienestar material.

Del mismo modo el grupo que manifiesta un nivel medio de condiciones de trabajo (17.3%) perciben un nivel medio de bienestar material. Así mismo las enfermeras que perciben un nivel bajo de condiciones de trabajo (14.6%) manifiestan un bienestar material de nivel medio.

### 3.2.4. Tabla cruzada variable condiciones de trabajo y bienestar laboral.

Tabla 13

		BIENESTAR LABORAL			Total
		ALTO	MEDIO	BAJO	
VARIABLE CONDICIONES DE TRABAJO	ALTO	37,3%	1,3%	1,3%	40,0%
	MEDIO	33,3%	4,0%		37,3%
	BAJO	12,0%	5,3%	5,3%	22,7%
Total		82,7%	10,7%	6,7%	100,0%

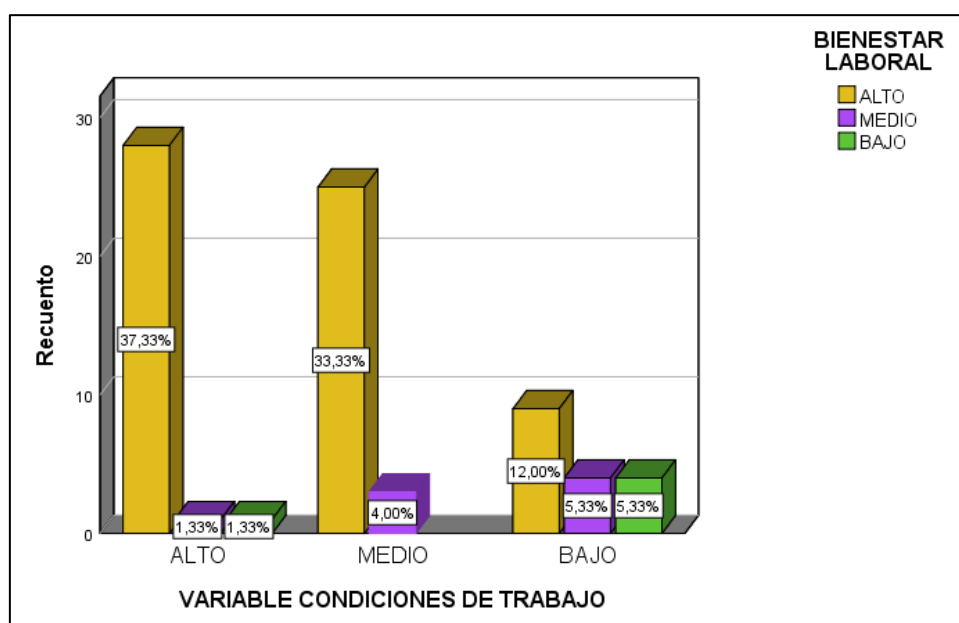


Figura 13

En relación a lo observado se puede decir que un grupo de enfermeras manifiesta un nivel alto de condiciones de trabajo (37.3%) y así mismo perciben un nivel alto de bienestar laboral. Del mismo modo se podría decir que las enfermeras consideran tener condición de trabajo de nivel medio y a la par un nivel alto de bienestar laboral (33.3%). En relación a la misma figura las enfermeras que consideran tener un nivel bajo de condiciones de trabajo manifiestan tener un alto de bienestar laboral (12.0%)

### 3.3. Prueba de Normalidad

Tabla 14

<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>			
		<b>VARIABLE CONDICIONES DE TRABAJO</b>	<b>VARIABLE BIENESTAR PSICOOGICO</b>
<b>N</b>		75	75
<b>Parámetros normales<sup>a,b</sup></b>	Media	1,83	2,03
	Desv. Desviación	,778	,716
<b>Máximas diferencias extremas</b>	Absoluto	,256	,248
	Positivo	,256	,248
	Negativo	-,188	-,245
<b>Estadístico de prueba</b>		,256	,248
<b>Sig. asintótica(bilateral)</b>		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>
<b>a. La distribución de prueba es normal.</b>			
<b>b. Se calcula a partir de datos.</b>			
<b>c. Corrección de significación de Lilliefors.</b>			

Para este estudio de investigación se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov puesto que es una prueba no paramétrica para calcular el rango de concordancia que se encuentra entre ambas variables de estudio, a su vez porque la población de estudio supera los 50 encuestados.

En la tabla 14 se puede observar que el valor de prueba de Kolmogorov-Smirnov es de ,248 y el valor de sig. Asintótica (bilateral) es de ,000. Debido que el numero observado es menos a 0.05 se declina la hipótesis nula. Por otro lado, se considera que la distribución de datos es no normal.

Así mismo para poder especificar si se acepta o rechaza una hipótesis se utilizó la técnica estadística Rho Spearman.

### 3.4. Prueba de correlación de hipótesis

#### 3.4.1. Correlación de la hipótesis general

**Ha:** Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

**Ho:** No Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

Tabla 15

			<b>Variable Condiciones de Trabajo</b>	<b>Variable Bienestar Psicológico</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Variable Condiciones de Trabajo</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,570*
		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	75	75
	<b>Variable Bienestar Psicológico</b>	Coefficiente de correlación	,570	1,000
		Sig. (bilateral)	,049	.
		N	75	75

La tabla 15 muestra el análisis estadístico que evidencia una relación  $r = ,570$  entre condiciones de trabajo y bienestar psicológico. La cual expresa la relación entre ambas es positiva de moderada intensidad. La significancia bilateral de  $p = ,049$ , y al considerarse  $p$  menor a 0.05, admite indicar que existe relación estadísticamente significativa, por ello, se declina la hipótesis nula y se accede la hipótesis alterna. Por consiguiente, a lo mencionado anteriormente se determina que hay relación estadísticamente significativa positiva de nivel moderado de condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

### 3.4.2. Correlación de las hipótesis específicas 1

#### Hipótesis específicas 1

**Ha:** Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

**Ho:** No Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

Tabla 16

			<b>Variable Condiciones de Trabajo</b>	<b>Bienestar Subjetivo</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Variable Condiciones de Trabajo</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,482
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	75	75
	<b>Bienestar Subjetivo</b>	Coefficiente de correlación	,482	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	75	75

En la Tabla 16 de análisis estadístico se observan la relación  $r = ,482$  entre las variables condiciones de trabajo y bienestar subjetivo. De manera que existe un grado de correlación y esta es positiva de moderada intensidad entre las variables. La significancia bilateral de  $p=,001$ , y al considerar  $p$  menos a 0.05, admite decir que la relación es significativa, por tal motivo se declina la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

En relación a lo mencionado anteriormente se expresa que hay relación estadísticamente significativa positiva moderada entre condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

## Hipótesis Específica 2

**Ha:** Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

**Ho:** No Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

Tabla 17

			Variable Condiciones de Trabajo	Bienestar Material
Rho de Spearman	<b>Variable Condiciones de Trabajo</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,64
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	75	75
	<b>Bienestar Material</b>	Coefficiente de correlación	,64	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		n	75	75

En la Tabla 17 de análisis estadístico se observan la relación  $r = ,64$  entre las variables condiciones de trabajo y bienestar material. La cual señala que existe un nivel de correlación y esta es positiva y de moderada intensidad. La significancia bilateral  $p=,048$ , y al considerar  $p$  menor a 0.05, accede señalar que el grado de relación es significativa, por tal motivo se deniega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna.

En relación a lo mencionado anteriormente se concreta la existencia de una relación estadísticamente significativa positiva moderada entre condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019



### Hipótesis Específica 3

**Ha:** Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

**Ho:** No Existe relación estadísticamente significativa entre las Condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

Tabla 18

			<b>Variable Condiciones de Trabajo</b>	<b>Bienestar Laboral</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Variable Condiciones de Trabajo</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,562
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	75	75
	<b>Bienestar Laboral</b>	Coeficiente de correlación	,562**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	75	75

Muestra el análisis estadístico que evidencia la existencia de  $r = ,562$ . Lo cual prueba la relación entre condiciones de trabajo y bienestar en su dimensión laboral. Indicando que la relación es positiva de grado moderado. El nivel de significancia bilateral es  $p = ,001$ , y al considerarse  $p$  es menos de 0.05, se puede decir que existe relación estadísticamente significativa, por consiguiente, se deniega la hipótesis nula y se toma la hipótesis alterna.

En relación a lo mencionado anteriormente se determina la relación estadísticamente significativa positiva de nivel moderado entre condiciones de trabajo y bienestar en su dimensión laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

#### **IV. Discusión**

En consecuencia a lo que se halló en el estudio se concretó la existencia de una relación significativa de condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, al respecto el estudio de Canales, Valenzuela y otros (2016) mencionan que los enfermeros en la república Chilena se desempeñan su labor en situaciones afectadas por escasos de materiales, elevada demanda en el trabajo y escasos recursos, generando que el personal de enfermería este expuesta a peligros psicológicos y sociales, del mismo modo Villar (2015) señala que el personal de salud desarrolla sus actividades en situaciones de elevada tensión. Así mismo el estudio refleja que el personal de enfermería soporta diariamente labores extenuantes al no contar con todas las adecuadas condiciones de trabajo la cual conlleva a presentar un bienestar psicológico de nivel medio que según Riff estas situaciones pueden manifestarse en la salud de las personas mediante problemas o conductas laborales negativas que afecten de sobre manera el bienestar psicológico.

Por otra parte, se halló una relación significativa entre condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, al respecto Villar (2015) menciona que los profesionales de la salud de España, realizan su trabajo en situaciones de alta presión y donde se establece poco control y las situaciones que la predicen son la condición de vida laboral, la resistencia, las situaciones de trabajo , el estrés, el engagement y el oficio. Así mismo Barrantes y Ureña manifiestan, el bienestar subjetivo como el grado de satisfacción que tiene un individuo con la vida. De la misma forma la investigación concluyo que cada profesional experimenta un nivel diferente de tensión durante su labor, lo cual puede estar precedidas por diferentes situaciones y el efecto de eso se puede evidenciar por experiencias anímicas y emociones que pueden ser positivas o negativas coincidiendo con lo manifestado por Barrantes y Ureña.

Desde otro ángulo se evidencio la existencia de una relación significativa entre condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, en relación a lo manifestado Martínez, Oviedo y otros (2014) ponen en claro que la forma de un entorno o un material idóneo influye no solo en la actitud en la labor que cumple, además también en el bienestar, salud, seguridad, motivación, en los acuerdos y en el grado de satisfacción y el logro laboral del asalariado, así como afecta en gran medida las alteraciones como el ausencia, las alternancia profesional, diversas eventualidades y algunas afecciones relacionadas con el trabajo . Del mismo modo Sánchez menciona que el bienestar material está basado a lo material o posesiones cuantificables u otras cosas semejantes que pude ser afectada por diferentes factores. En relación a lo manifestado se concluye que el bienestar material está afectado por las condiciones de trabajo debido a que el equipo de enfermería no siente seguridad sobre su futuro manifestado por un nivel medio de bienestar material.

De igual modo se encontró relación estadísticamente significativa entre condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, en relación a lo mencionado Sánchez (2013) refiere que el bienestar laboral está muy relacionado con la satisfacción en general porque dentro de esto se encuentra la satisfacción laboral conllevando a realizar un trabajo exitoso. Así mismo Castillo menciona que las enfermeras que no manifiestan síndrome de burnout presentan un bienestar psicológico aceptable. Coincidiendo con lo manifestado por castillo se evidencia que las enfermeras que perciben tener buenas condiciones de trabajo mantienen un nivel de bienestar laboral alto.

## V. Conclusiones

Primera: Como conclusión general se determinó que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, evidenciado por  $r = ,570$  que da origen a la relación entre sí. La cual evidencia relación positiva de rango moderado.

Segundo: Se determinó que el 40.0% de las enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, perciben un alto nivel de las condiciones de trabajo, sin embargo, un gran porcentaje de enfermeras (60.0%) considera sus condiciones de trabajo entre el nivel medio y bajo.

Tercero: Se concluyó que gran porcentaje de las enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, perciben su bienestar psicológico en un nivel medio con un 49.3%

Cuarto: En función a las condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019; se observa la relación  $r = ,482$  entre las variables condiciones laborales y bienestar subjetivo. La cual expresa que el nivel de correlación es positivo de moderada intensidad.

Quinto: En función a las condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019; se observa la relación  $r = ,64$  entre las variables condiciones laborales y bienestar material. La cual indica que existe correlación de manera positiva y es de valor moderado.

Sexto: En función a condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019; evidencia una relación  $r = ,562$  entre las variables condiciones de trabajo y bienestar en su dimensión laboral. La cual se interpreta como correlación positiva de nivel moderado.

## **VI. Recomendaciones**

Primero: A las autoridades del instituto contar como base el estudio realizado para implementar planes, estrategias, de mejora continua en relación a las condiciones de trabajo y mejorar el bienestar psicológico de las enfermeras del área de intermedio neonatal.

Segundo: Generar interés en los investigadores para realizar investigación que recoja información desde otros factores sobre condiciones de trabajo, así como también sobre bienestar psicológico.

Tercero: Realizar estudios similares en enfermeras de otras áreas de la institución para encontrar coincidencia o diferencia en relación sobre las condiciones donde cumplen su labor y el bienestar psicológico.

Cuarto: Incluir a los colaboradores del instituto de diferente grupo ocupacional en investigación similares de manera que puedan realizarse estudios comparativos.

Quinto: Promover el desarrollo de estrategias de atención relacionados al bienestar psicológico considerando que la salud mental es un tema importante que debe ser asumida como tal desde la alta gerencia.

## Referencias

1. Somabia J. El trabajo decente: una lucha por la dignidad humana. Vitacura (Santiago) 2014; 12. También publicado como - e meaning of Decent Work - A struggle for human dignity.
2. International labor organization. Nursing personnel convention (No. 149) [Online];2019[cited 2019 noviembre 11. Available from: [https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:C149](https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C149)
3. Ministerio de trabajo y promoción del empleo. Política y plan nacional de seguridad y salud en el trabajo 2017-2021. Lima (Perú) 2018 pág. 73
4. Canales-Vergara M, Valenzuela-Suazo S, y Paravic-Klijn T. condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. Concepción (Chile) 2016
5. Villar Navarro J. Condiciones de trabajo y calidad de vida laboral en profesionales de la salud: El papel modulador de la resiliencia y la autoeficacia, sobre el síndrome de burnout y el engagement. Tesis para optar el título de doctor en psicología social. Universidad de Sevilla, Sevilla 2015.
6. Martínez-Buelvas L, Oscar Oviedo-Trespalacios O, Luna-Amaya C. working conditions impacting quality of work life. Barranquilla (Colombia) 2014.
7. Castillo Ramírez M. Burnot y bienestar psicológico. Tesis para optar el título de licenciada en psicología clínica. Universidad Rafael Landivar. Quetzal Tenango (Guatemala) 2018
8. Grasso Ramírez M. el bienestar psicológico y las habilidades sociales, como así también conocer los niveles de cada una de estas variables en el personal de enfermería, que desarrollan su profesión tanto en el ámbito público y privado. Para optar el título de licenciado en psicología social. Buenos aires. 2018
9. Grados Guerrero I. condiciones de trabajo y la calidad de vida laboral de las enfermeras que laboran en los servicios de neonatología del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2016. Para optar el título de maestra en gestión de los servicios de la salud. Lima (Perú) 2018.

10. Berrospi-Dionisio F, Martínez-Hernández K. condiciones de trabajo y fatiga en enfermeras del Hospital Regional Ramiro Priale EsSalud-Huancayo-2017. Para optar el título profesional de enfermería. Huancayo (Lima) 2017
11. Uribe Quiroz C. condición laboral y satisfacción de la enfermera del Hospital Augusto Hernández Mendoza- Ica 2014. Para optar el título de doctora en ciencias: Enfermería. Arequipa (Perú) 2017
12. Arana-Alfaro Y, Valencia-Yucra F, “condiciones de trabajo y calidad de vida laboral en enfermeras”. Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza. Arequipa-2015. Para optar el título de profesional de enfermera. Arequipa (Perú) 2016
13. Pillco Quispe L. burnout y bienestar psicológico en enfermería intensiva de un hospital de Lima Metropolitana-2017. Para optar el título de maestra en gestión de los servicios de la salud. Lima (Perú) 2017
14. Santa Cruz Huertas L. bienestar psicológico y síndrome de burnout en el personal de enfermería de la clínica del pacifico Chiclayo 2017. Para optar el título profesional de psicólogo. Lima (Perú)2017
15. Velásquez Neyra A. síndrome de burnout y bienestar psicológico en enfermeras de la microred de salud de San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo, 2014. Para optar el título de licenciado en psicología. Lima (Perú) 2014
16. Ortega J, Quispe-Masias D, “Estrés laboral, satisfacción laboral y bienestar psicológico en personal de salud de la Microred ampliación Paucarpata”. Para optar el título profesional de psicólogo. Arequipa (Perú) 2016
17. Arnold B. Bakker, Evangelia Demerouti, Journal of Work and Organizational Psychology: Job demands-resources model. Olanda 2013
18. Modelo bienestar psicológico de Carol Ryff (N° 1) [Online];2019[cited 2019 agosto 21. Available from: <http://www.uniminuto.edu/documents/702814/0/Qu%C3%A9+es+el+bienestar+psicol%C3%B3gico/94cf47ca-be8b-44cf-85a7-d9359f351f95?version=1.0>
19. Sánchez-Cánovas J. escala de bienestar psicológico. Madrid 2013
20. German Serkovic G. El peruano: Condiciones de trabajo) [Online];2018[cited 2019 agosto 01. Available from: <https://elperuano.pe/noticia-las-condiciones-trabajo-66580.aspx>

21. Ministerio de trabajo, migrantes y seguridad social de España, Condiciones de trabajo y salud. [Online];2019[cited 2019 setiembre 05. Available from: <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/condiciones-de-trabajo-y-salud>
22. Organización internacional para el trabajo. Educación obrera para el trabajo decente. Cood. Buenos Aires 2014. p 64
23. Amayta S. International labor review, vol. 1329 (2015), núm. 2, págs. 129-139
24. World Health Organization, ento Hearlthy work: Fundations and OMS model, 20 Avenue Appia, 1211 Ginebra 27, suisa.
25. CSP Grupo, The optimal working conditions, keys in productivity, vol. 5, pag. 2.
26. Romero M., Mesa L. y Galindo S. Quality of life of nursing professionals and its consequences in care. Vol. 26, num. 2, p. 59, Colombia 2018.
27. Seguel F., Valenzuela S. y Sanhueza O. The work of the nursing professional literature review. Cienc. enferm. vol.21 no.2 Concepción ago. 2015
28. Grados Guerrero I. condiciones de trabajo y la calidad de vida laboral de las enfermeras que laboral en los servicios de neonatología del hospital nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima 2016 pág. 23
29. Wolters Kluwer, condiciones ambientales. [Online];2019[cited 2019 agosto 28. Available from: [http://diccionarioempresarial.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASMjCyMjtbLUouLM\\_DxbIwMDS0NDA1OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAEn5\\_dTUAAAA=WKE](http://diccionarioempresarial.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASMjCyMjtbLUouLM_DxbIwMDS0NDA1OQQGZapUt-ckhlQaptWmJOcSoAEn5_dTUAAAA=WKE)
30. Biberley, las condiciones ambientales en los lugares de trabajo en relación con la prevención de riesgos laborales. [Online];2019[cited 2019 agosto 16. Available from: <https://www.iberley.es/temas/condiciones-ambientales-lugares-trabajo-9861>
31. Universitat do Valencia, curso online de seguridad y salud en el trabajo en la Universidad de Valencia. Modulo 2: riesgos generales y su prevención. España 2018
32. Prevención de riesgos ergonómicos, carga de trabajo: definición de carga física y mental. Región de Murcia (España) 2018
33. Instituto Navarra de salud laboral, Physical or mental workload risks. Und. Didáctica 3, pag. 26. Navarra 2015.



34. Grados Guerrero I. condiciones de trabajo y la calidad de vida laboral de las enfermeras que laboran en los servicios de neonatología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima 2016 pág. 24
35. Gonzales A., Bonilla J., Quintero M., Reyes C. y Chavarro A. Magazine engineering construction, analysis of the causes and consequences of occupational accidents occurred in two construction projects, vol.31 no. 1 Santiago abr. 2016
36. Labor enforcement task force, all workers in callifornia have rights, vol. 1, pag 3, California 2019.
37. Your labor rights, national development plan, vol. 4, Mexico 2015
38. Nursing best practice guidelines program, Health work environments: occupational health, safety and welfare of the nurse, vol. 8, pag. 23. España 2018
39. World Health Organization, entonos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS, 20 Avenue Appia, 1211 Ginebra 27, suiza.
40. Lakhwinder S. y Rashpal K. Incidence of Mindfulness and Qi Gong on the State of Health, Psychological Well-Being, Life Satisfaction and Work Stress, Rev. colomb. psicol. vol.26 no.1 Bogotá Jan./June 2017. <http://dx.doi.org/10.15446/rcp.v26n1.54371>
41. Riff C. Modelo de bienestar psicológico. Madison (estados unidos) 2017
42. Rangel V. y Alonso J. The study of subjective psychological well-being, col14, num. 49, junio-diciembre 2015, pp265-275, universidad de los andes, Mérida, Venezuela.
43. Garcia J. Positive psychology, well-being and quality of life, *versión Online* ISSN 2594-1100*versión impresa* ISSN 1870-879X. En-clav. pen vol.8 no.16 España jul./dic. 2014
44. Rodriguez Y. y Quiñones A. Psychological well-being in the process of helping with university students, vol. 5, num. 1. 2012
45. Millan A., Calvanese N. y Aubeterre M. Working conditions, work stress, university descent and psychological well-being end ocnetes univeritarios, vol. 15, num. 1, Millan 2015.
46. Gonzales J. Working conditions, work stress, university descent and psychological well-being personality and physical activity. A lifestyle for adult life. *Acción psicol.* [online]. 2017, vol.14, n.1, pp.65-78. ISSN 2255 1271. <http://dx.doi.org/10.5944/ap.14.1.19262>

47. Barrantes-Brais K, Ureña-Bonilla P. bienestar psicológico y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios costarricenses. México 2015
48. Encinas L. y Rosales s/n. The scientific study of psychological well-being, cap. 1 num. 43. Mexico 2016.
49. Sánchez-Cánovas J. escala de bienestar psicológico. Manual 3° ed. Madrid 2013
50. Sánchez-Cánovas J. escala de bienestar psicológico. Manual 3° ed. Madrid 2013
51. Xianyin L., Boxu Y. y Wendong L. The factors that influence job satisfaction and its relationship with intention to leave work: taking employees who start their career as an example. *Anal. Psicol.* [online]. 2017, vol.33, n.3, pp.697-707. ISSN 1695-2294. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.33.3.238551>.
52. Medrano L. y Trogolo M. Labor well-being and vital satisfaction in argentina: the role of psychological distancing. *Rev. psicol. trab. organ.* [online]. 2018, vol.34, n.2, pp.69-81. ISSN 2174-0534. <http://dx.doi.org/10.5093/jwop2018a9>.
53. Arrogante O., Perez A. y Aparicio Eva Psychological well-being in nurses: relationships with resilience and coping, vol. 25. Num. 2. Pag. 73. Madrid 2015.

## Anexos

### Anexo 1: Matriz de consistencia

#### MATIZ DE CONSISTENCIA

Condiciones de trabajo y bienestar psicologico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

AUTORA: LIZBET DEXTRE GIRALDO

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipotesis general</b>
¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar psicologico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019?	Determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar psicologico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019	Existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar psicologico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA, Lima – 2019
<b>Problemas especificos</b>	<b>Objetivos especificos</b>	<b>Hipotesis especificos</b>
1. ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019?	1. Identificar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019 2. Identificar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019 3. Identificar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019	1. Existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019 2. Existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019 3. Existe relación estadísticamente significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019

<b>Metodo y Diseño</b>	<b>Poblacion y Muestra</b>	<b>Tecnicas e Instrumentos</b>
metodo: cunatitativo, hipotetico, deductivo	La población de estudio estará conformada por un total de	tecnica: encuesta
diseño: no experimental de corte transversal	75 enfermeras del área de intermedios neonatal. La muestra	instrumento:
Tipo y nivel: descriptivo correlacional	para el trabajo de investigación será tomada en su totalidad	cuestionario para la variable condiciones de trabajo
	la población de estudio. El muestreo será no probabilístico	cuestionario para la variable bienestar psicologico

<b>VARIABLES E INDICADORES</b>			
<b>variable 1: Condiciones de trabajo</b>		<b>variable 2: Bienestar psicológico</b>	
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicador</b>
individuales	satisfacción laboral	subjetivo	información acerca de cómo les fue y/o su estado actual, en un momento dado de sus vidas
	exigencias laborales		
	facilidad de aprender		
	autoconcepto e imagen		
	creencias y valores		
	expectativas		
	toma de decisiones		
ambientales	ventilación	material	información subjetiva sobre los ingresos económicos posesiones o índices semejantes
	iluminación		
	temperatura		
	riesgo químico		
	riesgo biológico		
	medidas de protección		
carga física y mental	monotonía y repetitivo	laboral	percepción subjetiva de las experiencias laborales de la persona
	satisfacción		
	posturas incómodas		
	levantamiento		
organización	turnos laborales		
	horas de trabajos		
	reconocimiento		

<b>Tratamiento Estadístico</b>
tabla de correlación de spearman

## Anexo 2: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	ítem	Tipo de Variable	Escala de medición	Nivel/Rango
Condiciones de trabajo	Conjunto de características del entorno laboral donde se va brindar las prestaciones de servicio que puede generar consecuencias negativas para la salud de los trabajadores.	Características propias en la que se desarrolla un trabajo teniendo presente diferentes factores que garanticen la integridad del trabajador	Individuales	Satisfacción laboral	1	Cualitativa Politómica	Ordinal	Bajo (20 - 46)
				Exigencias laborales	2			
				Facilidad de aprender	3			
				Autoconcepto e imagen	4			
				Creencias y valores	5			
				Expectativas	6			
				Toma de decisiones	7			
			Ambientales	Ventilación	8		Cualitativa Politómica	Casi nunca (2)
				Iluminación	9			
				Temperatura	10			
				Riesgo químico	11			
				Riesgo biológico	12			
				Medidas de protección	13			
			Carga física y mental	Monotonía y repetitivo	14		Cualitativa Politómica	A Veces (3)
				Satisfacción	15			
				Posturas incómodas	16			
			Organización	Levantamiento	17		Cualitativa Politómica	Casi Siempre (4)
				Turnos laborales	18			
				Horas de trabajos	19			
				Reconocimiento	20			
						Siempre (5)	Alto (74 - 100)	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicador	ítem	Tipo de Variable	Escala de medición	Nivel/Rango
Bienestar Psicológico	El bienestar psicológico es el sentido de felicidad o bienestar, la cual es una percepción subjetiva de la propia vida y como logras apreciarlo, en diferentes aspectos.	Es una condición en la que el individuo se siente plenamente confortable en los diferentes aspectos, conllevándole esto a realizar un trabajo más exitosamente.	Subjetivo	Información acerca de cómo les fue y/o su estado actual, en un momento dado de sus vidas	01-23	Cualitativa Politómica	Ordinal	Bajo (38 - 88)
			Material	Información subjetiva sobre los ingresos económicos posesiones o índices semejantes	24 - 30		Casi nunca (2)	Medio (89 - 139)
			Laboral	Percepción subjetiva de las experiencias laborales de la persona	31 - 38		A Veces (3)	Alto (140 - 190)
							Casi Siempre (4)	
							Siempre (5))	

### **Anexo 3**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante.

La presente investigación es conducida por la alumna de la Maestría de Gestión de los Servicios de la Salud Lic. Lizbet Maritza Dextre Giraldo de la Universidad Cesar Vallejo. La meta de este estudio es buscar la relación que existe entre las Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pediría responder un cuestionario de 58 preguntas. Esto tomara aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, será anónimas, una vez transcritas las respuestas, las pruebas se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en ella. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas del cuestionario le parece incomoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio, puede contactar a Lic. Lizbet Maritza Dextre Giraldo o al correo [giddeli\\_16@hotmail.com](mailto:giddeli_16@hotmail.com)

Desde ya le agradezco su participación.

Nombre del autor: Lic. Lizbet Maritza Dextre Giraldo

\_\_\_\_\_  
Firma del autor

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Lic. Lizbet Maritza Dextre Giraldo. He sido informado(a) de que la meta de este estudio es buscar la relación que existe entre las Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019. Me han indicado también que tendré que responder un cuestionario de 58 preguntas, lo cual tomara aproximadamente 15 minutos.

Reconozco que la información que yo brinde en esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto genere perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que puedo pedir información sobre esta investigación, para lo cual puedo contactar a la Lic. Lizbet Maritza Dextre Giraldo o al correo [giddeli\\_16@hotmail.com](mailto:giddeli_16@hotmail.com)

---

Nombre del participante

---

Firma del participante

---

Fecha



#### Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### INSTRUCCIONES:

Seguidamente se le presenta una serie de interrogantes, relacionadas con el estudio antes mencionado. Por favor, léalos con detenimiento y seleccione la alternativa que más se adecue a sus experiencias y vivencias laborales, marcando con una equis (X) la alternativa que usted considere más probable que ocurra en su lugar de trabajo.

En ese orden, se le presentan las alternativas de respuesta bajo la siguiente escala:

<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A Veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	2	3	4	5

Agradecería responder la totalidad de las preguntas, y en caso de cualquier duda, puede dirigirse a la investigadora para aclararlo.

### CONDICIONES DE TRABAJO

<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A Veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
	<b>DIMENSION 1: CONDICIONES INDIVIDUALES</b>					
1	Mi trabajo satisface mis necesidades, autoestima y realización.					
2	Las tareas que realizo demanda más conocimiento, exigencia y habilidades.					

3	Tengo facilidad para comunicarme y aprender de mis experiencias.					
4	Tengo un buen concepto e imagen de mí mismo.					
5	Siento que con frecuencia en mi servicio hay conflicto con mis valores y creencias.					
6	Mi trabajo cumple con las expectativas que me plantié en mi formación.					
7	Prefiero no tomar decisiones en mi trabajo y que mi superior me ordene que hacer.					
	<b>DIMENSION 2: CONDICIONES AMBIENTALES</b>					
8	La ventilación es adecuada en mi ambiente de trabajo.					
9	La iluminación es adecuada en mi ambiente de trabajo.					
10	Durante el turno de trabajo experimento cambios bruscos de temperatura.					
11	Considero estar expuesta a sustancias químicas en mi servicio.					
12	Considero que estoy expuesta a virus, bacterias y hongos en el lugar de mi trabajo.					
13	Utilizo medidas de protección de riesgo durante el turno.					

	<b>DIMENSION 3: CONDICIONES DE CARGA FISICA Y MENTAL</b>					
14	Considero que mi trabajo es monótono y repetitivo.					
15	Me siento satisfecho con las tareas que desempeño en mi lugar de trabajo.					
16	Durante mi turno de trabajo paso mayor tiempo en posturas incómodas.					
17	Realizo levantamiento de algún tipo de carga mayor a mis capacidades durante mi turno.					
	<b>DIMENSION 4: CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN</b>					
18	Realizo más de un turno diario en el servicio donde trabajo.					
19	Realizo más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas.					
20	Considero que mi trabajo es reconocido por los representantes de la entidad donde trabajo.					

## BIENESTAR PSICOLÓGICO

Nº	Ítems	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
	<b>DIMENSION 1: BIENESTAR SUBJETIVO</b>					
1	Acostumbro a ver el lado favorable de las cosas.					
2	Me gusta transmitir mi felicidad a los demás.					
3	Me siento bien conmigo mismo.					
4	Busco momentos de distracción y descanso.					
5	Tengo buena suerte.					
6	Se me han abierto muchas puertas en mi vida.					
7	Me siento optimista.					
8	Me siento capaz de realizar mi trabajo.					
9	Creo que tengo buena salud.					
10	Duermo bien y de forma tranquila.					
11	Me creo útil y necesario para la gente.					
12	Creo que sucederán cosas agradables.					
13	Creo que como persona (madre/padre/esposa, trabajador) he logrado las cosas que quería.					

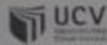
14	Creo que valgo mucho como persona.					
15	Creo que puedo superar mis errores y debilidades.					
16	Tengo muchas ganas de vivir.					
17	Me enfrento al trabajo y a mis tareas con buen ánimo.					
18	Me gusta lo que hago.					
19	Me gusta salir y ver a la gente.					
20	Me concentro con habilidad en lo que estoy haciendo.					
21	Creo que tengo buen humor.					
22	Siento que todo me va bien.					
23	Tengo confianza en mí mismo.					
	<b>DIMENSION 2: BIENESTAR MATERIAL</b>					
24	Vivo con cierto grado de desahogo y bienestar.					
25	Puedo decir que soy afortunada.					
26	Tengo una vida tranquila.					
27	Creo que tengo una vida asegurada, sin grandes riesgos.					
28	Las condiciones en que vivo son cómodas.					
29	Mi situación es relativamente prospera.					
30	Estoy tranquila sobre mi futuro económico.					
	<b>DIMENSIONES 3: BIENESTAR LABORAL</b>					

31	Mi trabajo es creativo, variado, estimulante.					
32	Mi trabajo da sentido a mi vida.					
33	Mi trabajo me exige aprender cosas nuevas.					
34	Mi trabajo es interesante.					
35	En mi trabajo he encontrado apoyo y afecto.					
36	Mi trabajo me ha proporcionado independencia.					
37	Mi trabajo es muy importante para mí.					
38	Disfruto con mi trabajo.					

**Por favor no deje ninguna pregunta sin contestar. Gracias.**



## Anexo 6: Validación de instrumentos mediante juicio de expertos


**UCV**  
 ESCUELA DE POSTGRADO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDICIONES DE TRABAJO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONDICIONES INDIVIDUALES</b>								
1	Mi trabajo satisface mis necesidades, autoestima y realización.	✓		✗		✗		
2	Las tareas que realizo demanda más conocimiento, exigencia y habilidades.	✗		✗		✗		
3	Tengo facilidad para comunicarme y aprender de mis experiencias.	✓		✗		✗		
4	Tengo un buen concepto e imagen de mi mismo.	✗		✗		✗		
5	Siento que con frecuencia en mi servicio hay conflicto con mis valores y creencias.	✓		✗		✗		
6	Mi trabajo cumple con las expectativas que me planté en mi formación.	✓		✗		✓		
7	Prefiero no tomar decisiones en mi trabajo y que mi superior me ordene que hacer.	✗		✗		✗		
<b>DIMENSIÓN 2: CONDICIONES AMBIENTALES</b>								
8	La ventilación es adecuada en mi ambiente de trabajo.	✗		✗		✗		
9	La iluminación es adecuada en mi ambiente de trabajo.	✗		✗		✗		
10	Durante el turno de trabajo experimento cambios bruscos de temperatura.	✗		✗		✗		
11	Considero estar expuesta a sustancias químicas en mi servicio.	✗		✗		✗		
12	Considero que estoy expuesta a virus, bacterias y hongos en el lugar de mi trabajo.	✗		✗		✗		
13	Utilizo medidas de protección de riesgo durante el turno.	✗		✗		✗		
<b>DIMENSIÓN 3: CONDICIONES DE CARGA FISICA Y MENTAL</b>								
14	Considero que mi trabajo es monótono y repetitivo.	✗		✗		✗		



15	Me siento satisfecho con las tareas que desempeño en mi lugar de trabajo.	✓		✓		×	
16	Durante mi turno de trabajo paso mayor tiempo en posturas incómodas.	✓		×		✓	
17	Realizo levantamiento de algún tipo de carga mayor a mis capacidades durante mi turno.	×		×		×	
<b>DIMENSIÓN 4: CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
18	Realizo más de un turno diario en el servicio donde trabajo.	×		✓		×	
19	Realizo más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas.	×		×		×	
20	Considero que mi trabajo es reconocido por los representantes de la entidad donde trabajo.	×		×		×	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir []    No aplicable []  
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RUIZ, AILICAT, CRISTINA LIZBET    DNI: 70127971

Especialidad del validador: Maestría

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, 23 de noviembre del 2019

  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL BIENESTAR PSICOLOGICO**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: BIENESTAR SUBJETIVO</b>								
1	Acostumbro a ver el lado favorable de las cosas.	x		x		x		
2	Me gusta transmitir mi felicidad a los demás	x		x		x		
3	Me siento bien conmigo mismo.	x		x		x		
4	Busco momentos de distracción y descanso.	x		x		x		
5	Tengo buena suerte.	x		x		x		
6	Se me han abierto muchas puertas en mi vida.	x		x		x		
7	Me siento optimista	x		x		x		
8	Me siento capaz de realizar mi trabajo.	x		x		x		
9	Creo que tengo buena salud.	x		x		x		
10	Duermo bien y de forma tranquila.	x		x		x		
11	Me creo útil y necesario para la gente.	x		x		x		
12	Creo que sucederán cosas agradables	x		x		x		
13	Creo que como persona (madre/padre/esposo, trabajador) he logrado las cosas que quería.	x		x		x		
14	Creo que valgo mucho como persona.	x		x		x		
15	Creo que puedo superar mis errores y debilidades.	x		x		x		
16	Tengo muchas ganas de vivir.	x		x		x		
17	Me enfrenco al trabajo y a mis tareas con buen ánimo.	x		x		x		
18	Me gusta lo que hago.	x		x		x		
19	Me gusta salir y ver a la gente.	x		x		x		
20	Me concentro con habilidad en lo que estoy haciendo	x		x		x		
21	Creo que tengo buen humor.	x		x		x		
22	Siento que todo me va bien.	x		x		x		
23	Tengo confianza en mi mismo.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 2: BIENESTAR MATERIAL</b>								
24	Vivo con cierto grado de desahogo y bienestar.	x		x		x		
25	Puedo decir que soy afortunada	x		x		x		
26	Tengo una vida tranquila.	x		x		x		
27	Creo que tengo una vida asegurada, sin grandes riesgos.	x		x		x		
28	Las condiciones en que vivo son cómodas	x		x		x		
29	Mi situación es relativamente prospera.	x		x		x		
30	Estoy tranquila sobre mi futuro económico.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: BIENESTAR LABORAL</b>								
31	Mi trabajo es creativo, variado, estimulante	x		x		x		
32	Mi trabajo da sentido a mi vida.	x		x		x		

33	Mi trabajo me exige aprender cosas nuevas.	x	<	<	x	
34	Mi trabajo es interesante.	<	<	<	x	
35	En mi trabajo he encontrado apoyo y afecto.	<	<	<	x	
36	Mi trabajo me ha proporcionado independencia.	<	<	<	<	
37	Mi trabajo es muy importante para mí.	<	<	<	<	
38	Disfruto de mi trabajo.	x	=	<	<	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

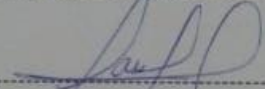
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: RUIZ QUILCAY, CRISTINA LIBET   DNI: 70122921

Especialidad del validador: MAESTRO

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, <sup>23</sup> de noviembre del 2019



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDICIONES DE TRABAJO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONDICIONES INDIVIDUALES</b>								
1	Mi trabajo satisface mis necesidades, autoestima y realización.	X		X		X		
2	Las tareas que realizo demanda más conocimiento, exigencia y habilidades.	X		X		X		
3	Tengo facilidad para comunicarme y aprender de mis experiencias.	X		X		X		
4	Tengo un buen concepto e imagen de mí mismo.	X		X		X		
5	Siento que con frecuencia en mi servicio hay conflicto con mis valores y creencias.	X		X		X		
6	Mi trabajo cumple con las expectativas que me planteé en mi formación.	X		X		X		
7	Prefiero no tomar decisiones en mi trabajo y que mi superior me ordene que hacer.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: CONDICIONES AMBIENTALES</b>								
8	La ventilación es adecuada en mi ambiente de trabajo.	X		X		X		
9	La iluminación es adecuada en mi ambiente de trabajo.	X		X		X		
10	Durante el turno de trabajo experimento cambios bruscos de temperatura.	X		X		X		
11	Considero estar expuesta a sustancias químicas en mi servicio.	X		X		X		
12	Considero que estoy expuesta a virus, bacterias y hongos en el lugar de mi trabajo.	X		X		X		
13	Utilizo medidas de protección de riesgo durante el turno.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: CONDICIONES DE CARGA FISICA Y MENTAL</b>								
14	Considero que mi trabajo es monótono y repetitivo.	X		X		X		

15	Me siento satisfecho con las tareas que desempeño en mi lugar de trabajo.	X		X		X	
16	Durante mi turno de trabajo paso mayor tiempo en posturas incómodas.	X		X		X	
17	Realizo levantamiento de algún tipo de carga mayor a mis capacidades durante mi turno.	X		X		X	
DIMENSIÓN 4: CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
18	Realizo más de un turno diario en el servicio donde trabajo.	X		X		X	
19	Realizo más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas.	X		X		X	
20	Considero que mi trabajo es reconocido por los representantes de la entidad donde trabajo	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): ⇒ del ítem

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]  
 Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Carla H.    DNI: 2580023

Especialidad del validador: Psicología

Lima, 2 de noviembre del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

[Firma]  
 Firma del Experto Informante.  
 C.Ps.P. 4092

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL BIENESTAR PSICOLOGICO

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: BIENESTAR SUBJETIVO</b>								
1	Acostumbro a ver el lado favorable de las cosas.	X		X		X		
2	Me gusta transmitir mi felicidad a los demás.	X		X		X		
3	Me siento bien conmigo mismo.	X		X		X		
4	Busco momentos de distracción y descanso.	X		X		X		
5	Tengo buena suerte.	X		X		X		
6	Se me han abierto muchas puertas en mi vida.	X		X		X		
7	Me siento optimista.	X		X		X		
8	Me siento capaz de realizar mi trabajo.	X		X		X		
9	Creo que tengo buena salud.	X		X		X		
10	Duermo bien y de forma tranquila.	X		X		X		
11	Me creo útil y necesario para la gente.	X		X		X		
12	Creo que sucederán cosas agradables.	X		X		X		
13	Creo que como persona (madre/padre/esposo, trabajador) he logrado las cosas que quería.	X		X		X		
14	Creo que valgo mucho como persona.	X		X		X		
15	Creo que puedo superar mis errores y debilidades.	X		X		X		
16	Tengo muchas ganas de vivir.	X		X		X		
17	Me enfrento al trabajo y a mis tareas con buen ánimo.	X		X		X		
18	Me gusta lo que hago.	X		X		X		
19	Me gusta salir y ver a la gente.	X		X		X		
20	Me concentro con habilidad en lo que estoy haciendo.	X		X		X		
21	Creo que tengo buen humor.	X		X		X		
22	Siento que todo me va bien.	X		X		X		
23	Tengo confianza en mí mismo.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: BIENESTAR MATERIAL</b>								
24	Vivo con cierto grado de desahogo y bienestar.	X		X		X		
25	Puedo decir que soy afortunada.	X		X		X		
26	Tengo una vida tranquila.	X		X		X		
27	Creo que tengo una vida asegurada, sin grandes riesgos.	X		X		X		
28	Las condiciones en que vivo son cómodas.	X		X		X		
29	Mi situación es relativamente prospera.	X		X		X		
30	Estoy tranquila sobre mi futuro económico.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: BIENESTAR LABORAL</b>								
31	Mi trabajo es creativo, variado, estimulante.	X		X		X		
32	Mi trabajo da sentido a mi vida.	X		X		X		

33	Mi trabajo me exige aprender cosas nuevas.	X		X		R	
34	Mi trabajo es interesante.	X		X		R	
35	En mi trabajo he encontrado apoyo y afecto.	X		X		R	
36	Mi trabajo me ha proporcionado independencia.	X		X		R	
37	Mi trabajo es muy importante para mi.	X		X		R	
38	Disfruto de mi trabajo.	X		X		R	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): suf y ref

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Carlos Sánchez    DNI: 2000009

Especialidad del validador: Psicología

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 27 de noviembre del 2019

  
 Firma del Experto Informante.  
 C.Ps.P. 4092

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONDICIONES DE TRABAJO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: CONDICIONES INDIVIDUALES</b>								
1	Mi trabajo satisface mis necesidades, autoestima y realización.	✓		✓		✓		
2	Las tareas que realizo demanda más conocimiento, exigencia y habilidades.	✓		✓		✓		
3	Tengo facilidad para comunicarme y aprender de mis experiencias.	✓		✓		✓		
4	Tengo un buen concepto e imagen de mí mismo.	✓		✓		✓		
5	Siento que con frecuencia en mi servicio hay conflicto con mis valores y creencias.	✓		✓		✓		
6	Mi trabajo cumple con las expectativas que me planté en mi formación.	✓		✓		✓		
7	Prefiero no tomar decisiones en mi trabajo y que mi superior me ordene que hacer.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: CONDICIONES AMBIENTALES</b>								
8	La ventilación es adecuada en mi ambiente de trabajo.	✓		✓		✓		
9	La iluminación es adecuada en mi ambiente de trabajo.	✓		✓		✓		
10	Durante el turno de trabajo experimento cambios bruscos de temperatura.	✓		✓		✓		
11	Considero estar expuesta a sustancias químicas en mi servicio.	✓		✓		✓		
12	Considero que estoy expuesta a virus, bacterias y hongos en el lugar de mi trabajo.	✓		✓		✓		
13	Utilizo medidas de protección de riesgo durante el turno.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: CONDICIONES DE CARGA FISICA Y MENTAL</b>								
14	Considero que mi trabajo es monótono y repetitivo.	✓		✓		✓		



15	Me siento satisfecho con las tareas que desempeño en mi lugar de trabajo.	✓		✓		✓	
16	Durante mi turno de trabajo paso mayor tiempo en posturas incómodas.	✓		✓		✓	
17	Realizo levantamiento de algún tipo de carga mayor a mis capacidades durante mi turno.	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 4: CONDICIONES DE LA ORGANIZACIÓN		Si	No	Si	No	Si	No
18	Realizo más de un turno diario en el servicio donde trabajo.	✓		✓		✓	
19	Realizo más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas.	✓		✓		✓	
20	Considero que mi trabajo es reconocido por los representantes de la entidad donde trabajo.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]  
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Quinones Castillo, Karlo Gino    DNI: 09796313  
 Especialidad del validador: Maestro en Ciencias de la Educación

Lima, 23 de noviembre del 2019

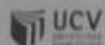
*K. Quinones*

Firma del Experto Informante.

**Vg. Karlo Gino Quinones Castillo**  
 Docente Universitario

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



ESCUOLA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL BIENESTAR PSICOLOGICO

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: BIENESTAR SUBJETIVO</b>								
1	Acostumbro a ver el lado favorable de las cosas.	✓		✓		✓		
2	Me gusta transmitir mi felicidad a los demás.	✓		✓		✓		
3	Me siento bien conmigo mismo.	✓		✓		✓		
4	Busco momentos de distracción y descanso.	✓		✓		✓		
5	Tengo buena suerte.	✓		✓		✓		
6	Se me han abierto muchas puertas en mi vida.	✓		✓		✓		
7	Me siento optimista.	✓		✓		✓		
8	Me siento capaz de realizar mi trabajo.	✓		✓		✓		
9	Creo que tengo buena salud.	✓		✓		✓		
10	Duermo bien y de forma tranquila.	✓		✓		✓		
11	Me creo útil y necesario para la gente.	✓		✓		✓		
12	Creo que sucederán cosas agradables.	✓		✓		✓		
13	Creo que como persona (madre/padre/esposo, trabajador) he logrado las cosas que quería.	✓		✓		✓		
14	Creo que valgo mucho como persona.	✓		✓		✓		
15	Creo que puedo superar mis errores y debilidades.	✓		✓		✓		
16	Tengo muchas ganas de vivir.	✓		✓		✓		
17	Me enfrento al trabajo y a mis tareas con buen ánimo.	✓		✓		✓		
18	Me gusta lo que hago.	✓		✓		✓		
19	Me gusta salir y ver a la gente.	✓		✓		✓		
20	Me concentro con habilidad en lo que estoy haciendo.	✓		✓		✓		
21	Creo que tengo buen humor.	✓		✓		✓		
22	Siento que todo me va bien.	✓		✓		✓		
23	Tengo confianza en mí mismo.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: BIENESTAR MATERIAL</b>								
24	Vivo con cierto grado de desahogo y bienestar.	✓	No	✓	No	✓	No	
25	Puedo decir que soy afortunada.	✓		✓		✓		
26	Tengo una vida tranquila.	✓		✓		✓		
27	Creo que tengo una vida asegurada, sin grandes riesgos.	✓		✓		✓		
28	Las condiciones en que vivo son cómodas.	✓		✓		✓		
29	Mi situación es relativamente prospera.	✓		✓		✓		
30	Estoy tranquila sobre mi futuro económico.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: BIENESTAR LABORAL</b>								
31	Mi trabajo es creativo, variado, estimulante.	✓	No	✓	No	✓	No	
32	Mi trabajo da sentido a mi vida.	✓		✓		✓		

33	Mi trabajo me exige aprender cosas nuevas	✓	✓	✓	
34	Mi trabajo es interesante	✓	✓	✓	
35	En mi trabajo he encontrado apoyo y afecto	✓	✓	✓	
36	Mi trabajo me ha proporcionado independencia	✓	✓	✓	
37	Mi trabajo es muy importante para mí	✓	✓	✓	
38	Disfruto de mi trabajo	✓	✓	✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [x]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Quinones Castillo, Karlo Ginno ..... DNI: 09716313 .....

Especialidad del validador: Maestro en Ciencia de la Educación .....

Lima, 22 de noviembre del 2019

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

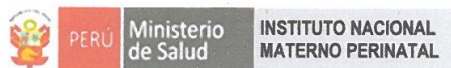
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*K. Quinones*

Firma del Experto Informante.

**Dr. Karlo Ginno Quinones Castillo**  
Docente Universitario

## Anexo 7: Carta de autorización



"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Lima, 31 de diciembre del 2019

**CARTA N°038-2019 JSCIRN/INMP**

Licenciada

**LIZBET MARITZA DEXTRE GIRALDO**

**Investigadora principal**

Cel. 957558664

Presente

Asunto: Aprobación de Proyecto de Investigación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente, y a la vez manifestarle que el proyecto de investigación titulado: "**Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019**", cuyo tipo de estudio es cuantitativo, descriptivo; ha sido aprobado, por reunir las características de competencia necesarias para ser realizada en el servicio que dirijo, cuya vigencia es hasta DICIEMBRE 2020.

En consecuencia, por tener características de ser autofinanciado, se autoriza la ejecución del mencionado proyecto, quedando bajo responsabilidad de la investigadora principal.

Sin otro particular, es propia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración y estima.

Atentamente,

MINSAL - IGSS  
INSTITUTO NACIONAL MATERNO PERINATAL  
  
M.P. Valdes David Gomez Galiano  
Jefe de Servicio de Intermedios "A"  
CMP N°11982 R.N.E 4538

## **Anexo 8**

### **ARTICULO CIENTÍFICO**

1. TÍTULO:

“Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019”

2. AUTOR:

Br. Lizbet Maritza Dextre Giraldo

Giddeli\_16@hotmail.com

Estudiante del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

3. RESUMEN:

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019.

El trabajo de investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo y a su vez la investigación tiene un diseño de tipo correlacional simple no experimental explicativo de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por un total de 75 enfermeras del área de intermedios neonatal de un Instituto del MINSA Lima. Para el trabajo de investigación se tomó en su totalidad la población de estudio. El muestreo fue no probabilístico intencional. Así mismo se empleó como técnica la entrevista y como instrumento dos cuestionarios que consta de un conjunto de ítems. los instrumentos fueron validados mediante un juicio de expertos conformados por tres especialistas en el área y para la confiabilidad estadística se realizó una prueba piloto al 10 % del total de la población de estudio aplicando el coeficiente de alfa de Crombach. Los resultados se presentaron en tablas y figuras en la que se concluye que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, evidenciado por la existencia de una relación

$r = ,570$  entre las variables. La cual indica que la relación entre ambas variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada.

4. PALABRAS CLAVES:

Condiciones de trabajo, bienestar psicológico, enfermeras.

5. ABSTRACT:

The objective of this study was to determine the relationship between working conditions and psychological well-being in nurses in the Neonatal Intermediate area of an Institute of the MINSA Lima

The research work was quantitative, descriptive and in turn the research has a simple non-experimental explanatory correlational design with a cross-sectional nature. The study population consisted of a total of 75 nurses from the neonatal intermediate area of an Institute of the MINSA Lima. The study population was taken entirely for the research work. The sampling was not intentional probabilistic. Likewise, the interview was used as a technique and as an instrument two questionnaires consisting of a set of items. The instruments were validated by an expert trial made up of three specialists in the area and for the statistical reliability a pilot test was carried out at 10% of the total study population applying the Crombach's alpha coefficient. The results were presented in tables and figures in which it is concluded that there is a significant relationship between working conditions and psychological well-being in nurses of the Neonatal Intermediate area of a MINSA Lima - 2019 Institute, evidenced by the existence of a relationship  $r = , 570$  between the variables. Which indicates that the relationship between both variables is positive and has a moderate level of correlation.

6. KEYWORDS:

Working conditions, psychological well-being, nurses.

## 7. INTRODUCCION:

Desde tiempos memorables, el ser humano se ha visto afectado por variables propias de la situación a la que se expone, buscando con ello una consolidación de su personalidad y una tranquilidad que le garantice plenamente el bienestar general. No obstante, la propia dinámica social y los cambios repentinos o bruscos de la era contemporánea han socavado el mencionado bienestar, sobre todo en aquellas sociedades altamente competitivas. En ese transitar, han surgido movimientos u organizaciones sindicalistas para tratar de proteger a los ya de por si son trabajadores vulnerables, quienes en su mayoría son catalogados por sus jefes como máquinas para llevar a cabo los trabajos exigidos.

Dentro de las organizaciones prodefensa de los trabajadores destaca el pretender fomentar los derechos laborales estimulando con ellos oportunidades dignas de empleo como también mejoras en la protección social y en sólidas relaciones patronos-trabajadores (1). A pesar de que se han diversificado las fuentes de trabajo, existen ocupaciones o profesiones tan vitales para cualquier país, que las mismas no pueden ser desempeñadas sino por el personal adecuado para dichos fines, nombrándose entre estos al personal de enfermería, quienes por cierto son insuficiente a nivel mundial atender, fortalecer y coadyuvar al médico en cualquier centro asistencial (2) .

En el Perú se establecen políticas con el objetivo de perfeccionar las condiciones de trabajo, reducción de daños que pueden afectar la salud del trabajador, prevenir accidentes relacionados con la actividad laboral (3).

No obstante, la realidad en el sector salud, por lo general, se encuentra rodeado de diversos factores que de alguna manera agotan o limitan las condiciones de trabajo del mencionado personal, afectando ello el bienestar, entendiendo a este como un componente destacable en la calidad de vida. De acuerdo con este planteamiento las personas que gozan de un bienestar psicológico llevan a cabo compromisos laborales con mayor eficacia manifestando una mayor confianza en sí mismo, lo que redundará en mayor rendimiento, éxitos y eficacia y por supuesto una alta auto motivación proactiva.

Considerando lo anterior, es oportuno expresar que las enfermeras a las que se hace alusión no reciben las compensaciones salariales acorde a su labor, además de altas dosis de exigencias sobrepasando la resistencia que como humanas tienen. A todo ello se le debe sumar horarios agotadores con poco tiempo de descanso, restricción o carencias de insumos para atender a los neonatos, y en fin una serie de variables que desencadena estrés, agotamiento, apatía, desgano, malestar o desgaste tanto físico como psicológico concurriendo todo ello en el desempeño o éxito que se supone de unas profesionales que en su mayoría están identificados y comprometidas con la noble labor de ser enfermeras.

#### 8. METODOLOGÍA:

La investigación que se realizó es de tipo cuantitativo puesto que nos permitió medir las variables en terminaciones numéricas, descriptivos porque va a señalar peculiaridades de las variables tal cual se presentan y a su vez tuvo un diseño de tipo correlacional no experimental explicativo de corte transversal puesto que será medido dentro de un tiempo y espacio determinado.

#### 9. RESULTADOS:

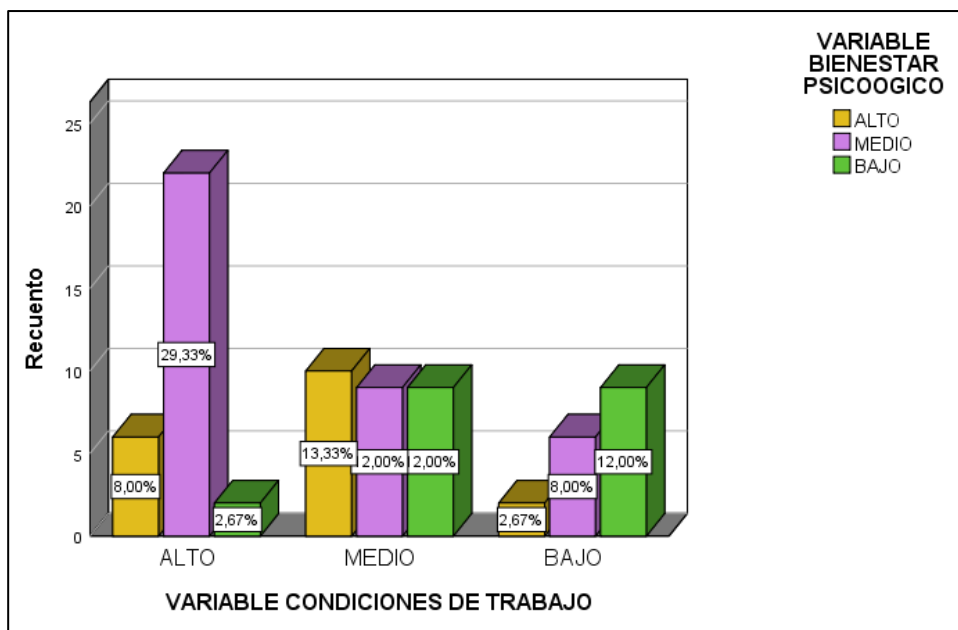
El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019.

Tabla 1

*condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019*

		VARIABLE BIENESTAR PSICOLOGICO			Total
		ALTO	MEDIO	BAJO	
VARIABLE	ALTO	8,0%	29,3%	2,7%	40,0%
CONDICIONES	MEDIO	13,3%	12,0%	12,0%	37,3%
DE TRABAJO	BAJO	2,7%	8,0%	12,0%	22,7%
Total		24,0%	49,3%	26,7%	100,0%





**Interpretación:**

En la figura 1 se observa que la gran cantidad (29.3%) de enfermeras declara que sus condiciones de trabajo son de alto nivel y percibe un nivel medio bienestar psicológico. De igual modo las enfermeras que manifiestan condiciones de trabajo en un nivel medio (13.3%) perciben su bienestar psicológico de alto. Del mismo modo las enfermeras que perciben las condiciones de trabajo bajo (12.0%) manifiestan un bienestar psicológico bajo.

**10. DISCUSIÓN:**

En consecuencia a lo que se halló en el estudio se concretó la existencia de una relación significativa de condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, al respecto el estudio de Canales, Valenzuela y otros (2016) mencionan que los enfermeros en la republica Chilena se desempeñan su labor en situaciones afectadas por escasas de materiales, elevada demanda en el trabajo y escasos recursos, generando que el personal de enfermería este expuesta a peligros psicológicos y sociales, del mismo modo Villar (2015) señala que el personal de

salud desarrolla sus actividades en situaciones de elevada tensión. Así mismo el estudio refleja que el personal de enfermería soporta diariamente labores extenuantes al no contar con todas las adecuadas condiciones de trabajo la cual conlleva a presentar un bienestar psicológico de nivel medio que según Riff estas situaciones pueden manifestarse en la salud de las personas mediante problemas o conductas laborales negativas que afecten de sobre manera el bienestar psicológico.

## 11. CONCLUSIONES:

**Primera:** Como conclusión general se determinó que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo y bienestar psicológico en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, evidenciado por  $r = ,570$  que da origen a la relación entre sí. La cual evidencia relación positiva de rango moderado.

**Segundo:** Se determinó que el 40.0% de las enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, perciben un alto nivel de las condiciones de trabajo, sin embargo, un gran porcentaje de enfermeras (60.0%) considera sus condiciones de trabajo entre el nivel medio y bajo.

**Tercero:** Se concluyó que gran porcentaje de las enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019, perciben su bienestar psicológico en un nivel medio con un 49.3%

**Cuarto:** En función a las condiciones de trabajo y bienestar subjetivo en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019; se observa la relación  $r = ,482$  entre las variables condiciones laborales y bienestar subjetivo. La cual expresa que el nivel de correlación es positivo de moderada intensidad.

**Quinto:** En función a las condiciones de trabajo y bienestar material en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019; se observa la relación  $r = ,64$  entre las variables condiciones laborales y bienestar material. La cual indica que existe correlación de manera positiva y es de valor moderado.

**Sexto:** En función a condiciones de trabajo y bienestar laboral en enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019; evidencia una relación  $r = ,562$  entre las variables condiciones de trabajo y bienestar en su dimensión laboral. La cual se interpreta como correlación positiva de nivel moderado.

## 12. REFERENCIAS:

1. Somabia J. El trabajo decente: una lucha por la dignidad humana. Vitacura (Santiago) 2014; 12. También publicado como - e meaning of Decent Work - A struggle for human dignity.
2. International labor organization. Nursing personnel convention (No. 149) [Online];2019[cited 2019 noviembre 11. Available from: [https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100\\_ILO\\_CODE:C149](https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C149)
3. Ministerio de trabajo y promoción del empleo. Política y plan nacional de seguridad y salud en el trabajo 2017-2021. Lima (Perú) 2018 pág. 73

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Lizbet Maritza Dextre Giraldo con D.N.I. 46452306; estudiante del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la escuela de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo con el artículo titulado:

**“Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019”**. Declaro bajo juramento que:

1. Haber realizado mi artículo científico.
2. El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El presente artículo no fue copiado; no ha tenido publicación antigua para alguna revista.
4. De identificarse referencias falsas, plagio (información sin cita a autores), auto plagio (presentado como nuevo algún trabajo de investigación, propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o adulterar (representar falsamente trabajos de otros), asumo los resultados de mis acciones, sujetándome a las disposiciones de la universidad Cesar Vallejo.
5. Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos para su publicación en la revista de la escuela de posgrado, de la Universidad Cesar Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 17 de enero 2020

---

Lizbet Maritza Dextre Giraldo

DNI: 46452306

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 17-01-2020 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Jimmy Carlos Orihuela Salazar docente de la Escuela de Posgrado de la Maestría en gestión de los servicios de la salud de la Universidad César Vallejo **sede Lima Este, S.J.L** asesor de la tesis titulada "Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019". de la estudiante Lizbet Maritza Dextre Giraldo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 17 de enero de 2020.



Mg. Jimmy Carlos Orihuela Salazar

DNI: 25580673

	PERÚ Dirección de Investigación	Revisó		VICERECTORADO DE Investigación
Elabora			Responsable del SGC	

Resumen de coincidencias

12%

- 1 Entregado a Universidad... 3%
- 2 repositorio.unsa.edu.pe 2%
- 3 repositorio.ucv.edu.pe 2%
- 4 Entregado a Universidad... <1%
- 5 Entregado a Universidad... <1%
- 6 repositorio.uppeu.edu.pe <1%
- 7 Entregado a Universidad... <1%
- 8 repositorio.pucp.edu.pe <1%
- 9 alicia.concytec.gob.pe <1%
- 10 Entregado a Universidad... <1%
- 11 repositorio.upla.edu.pe <1%
- 12 Entregado a Universidad... <1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima - 2019



Handwritten signature

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA: Lic. Lizbet Maritza, Dextre Giraldo (0000-0003-3475-0160)

ASESOR: Dr. Jimmy Carlos, Oribuella Zalazar (0000-0001-54397785)

LÍNEA DE INVESTIGACION Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LIMA - PERÚ 2020

Yo Lizbet Maritza Dextre Giraldo identificado con DNI No 46452306, egresado de la Escuela posgrado de Gestión de los servicios de la salud de la Universidad César Vallejo, autorizo ( x ) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Condiciones de Trabajo y Bienestar Psicológico en Enfermeras del área de Intermedios Neonatal de un Instituto del MINSA Lima – 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 46452306

FECHA: 17 de enero del 2020

	 Dirección de Investigación	Revisó	  Responsable del SGC	  Vicerectorado de Investigación
---	---	--------	---	--



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA: Lizbet Maritza Dextre Giraldo

INFORME TÍTULADO: "CONDICIONES DE TRABAJO Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ENFERMERAS DEL ÁREA DE INTERMEDIOS NEONATAL DE UN INSTITUTO DEL MINSALIMA – 2019"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

---

SUSTENTADO EN FECHA: 17 DE ENERO DEL 2020

NOTA O MENCIÓN: 15



  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN