



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Influencia del Clima Laboral en la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la
empresa OB Ingenieros Contratistas SRL, Chimbote 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Jara Saavedra, Leonardo Jhors (ORCID: 0000-0001-9993-7132)

Merino Rodríguez, Milagros Jennifer (ORCID: 0000-0002-2544- 4957)

ASESOR:

Mgr. Gutiérrez Chilca, Randall Manolo (ORCID: 0000-0003-2114-3724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A nuestros queridos padres por ser una sustancial motivación en el enorme y difícil camino académico. Queremos recordarles lo importante que fueron y son para nosotros, nos brindaron su atención, amor y educación en cada etapa de nuestras vidas y por ellos anhelamos más objetivos.

A nuestros asesores de la universidad porque parte del determinante logro que hemos obtenido fue promovido por ellos.

Leonardo Jhors Jara Saavedra y Milagros Jennifer
Merino Rodríguez.

Agradecimiento

A Dios todopoderoso que en su infinito poder nos brindó salud y bienestar para percibir que era posible este logro.

A nuestras familias por entregarnos y disciplinarnos en una constancia y actitud única, gracias a ellos podemos decir que hemos llegado y culminado esta bella e emocionante etapa vital.

A nuestros profesores de carrera y asesores de investigación, quiénes permitieron ampliar nuestros conocimientos y desarrollar una serie de capacidades como nuevos profesionales.

Leonardo Jhors Jara Saavedra y Milagros Jennifer
Merino Rodríguez

Página del Jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Jara Saavedra Leonardo Jhors cuyo título es: "Influencia del Clima Laboral en la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la empresa OB Ingenieros Contratistas SRL, Chimbote 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:¹⁵..... (Número).....
.....^{QUINCE}..... (Letras).

Chimbote ⁰⁴ de ~~Diciembre~~ Del 20. ¹⁹


.....
DRA. PEÑA ROMERO, JAELA
PRESIDENTE


.....
MGTR. GUTIERREZ CHILCA, RANDALL MANOLO
SECRETARIO


.....
MGTR. LANDERS MOSCOL, MARIO ARTURO
VOCAL


Página del Jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Merino Rodriguez Milagros Jennifer cuyo título es: "Influencia del Clima Laboral en la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la empresa OB Ingenieros Contratistas SRL, Chimbote 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:¹⁵..... (Número).....
.....^{QUINCE}..... (Letras).

Chimbote. ~~04~~ de ~~Diciembre~~ Del 20. ~~19~~


.....
DRA. PEÑA ROMERO, JAELA
PRESIDENTE


.....
MGTR. GUTIERREZ CHILCA, RANDALL MANOLO
SECRETARIO


.....
MGTR. LANDERS MOSCOL, MARIO ARTURO
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

Nosotros Leonardo Jhors Jara Saavedra, identificado con DNI N° 72563914 y Milagros Jennifer Merino Rodríguez, identificada con DNI N° 76368743, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaramos bajo juramento que toda la documentación es veraz y auténtica.

En tal sentido asumimos la responsabilidad correspondiente ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 04 de diciembre de 2019.



.....

Leonardo Jhors Jara Saavedra
DNI N° 72563914



.....

Milagros Jennifer Merino Rodríguez
DNI N° 76368743

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. Introducción.....	1
II. Método.....	16
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo (criterios de selección)	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos.....	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
Referencias.....	33
Anexos	40
Anexo 1. Matriz de consistencia lógica de la investigación	40
Anexo 2. Ficha técnica.....	42
Anexo 3. Resultados de Alfa de Cronbach del instrumento	50
Anexo 4. Formato de validación del instrumento	52
Anexo 5. Base de datos del estudio.....	58
Anexo 6. Evidencia de trabajo de campo.....	62
Anexo 7. Acta de originalidad de Tesis	63
Anexo 8. Reporte de Similitud.....	64

Resumen

La presente investigación se titula Influencia del Clima Laboral en la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la empresa OB Ingenieros Contratistas SRL, Chimbote 2019, cuyo objetivo fue determinar la influencia del clima laboral sobre la satisfacción laboral, para tal efecto se desarrollaron y aplicaron dos tipos de cuestionarios sobre una muestra de 30 trabajadores de la empresa OB Ingenieros Contratistas SRL.

Los resultados determinan que entre la variable clima laboral y satisfacción laboral hubo una relación positiva moderada, con un coeficiente de Spearman de 0,676 y un nivel de significancia de 0,000 menor al 5%. Así se terminó por aceptar la hipótesis de investigación, que defiende la influencia del clima laboral sobre la satisfacción laboral.

Mientras que a nivel de análisis descriptivo, según los trabajadores encuestados se establece que el nivel del clima laboral es un 40% (12) eficiente, en un 23% (7) ni eficiente ni deficiente, y en un 37% (11) deficiente. Y el nivel de la satisfacción laboral, un 43% (13) de los trabajadores consideraron estar satisfechos o con niveles altos de satisfacción, un 20% (6) afirmaron poseer niveles medios de satisfacción, y el 37% (11) de los trabajadores acreditaron su entera insatisfacción con niveles bajos de conformidad con su actividad laboral y la empresa.

Palabras claves: Clima laboral, satisfacción laboral, autorrealización, beneficios laborales, relaciones sociales.

Abstract

The present investigation is titled Influence of the Work Climate in the Labor Satisfaction of the workers of the company OB Ingenieros Contractors SRL, Chimbote 2019, whose objective was to determine the influence of the work environment on the job satisfaction, for this purpose two were developed and applied types of questionnaires on a sample of 30 workers of the company OB Ingenieros Contractors SRL.

The results determine that between the variable work climate and job satisfaction there was a moderate positive relationship, with a Spearman coefficient of 0.676 and a significance level of 0.000 less than 5%. This led to the acceptance of the research hypothesis, which defends the influence of the work environment on job satisfaction.

While at the level of descriptive analysis, according to the workers surveyed, it is established that the level of the working environment is 40% (12) efficient, 23% (7) neither efficient nor deficient, and 37% (11) deficient. And the level of job satisfaction, 43% (13) of the workers considered to be satisfied or with high levels of satisfaction, 20% (6) claimed to have average levels of satisfaction, and 37% (11) of the workers they proved their complete dissatisfaction with low levels of conformity with their work activity and the company.

Keywords: Work climate, job satisfaction, self-realization, work benefits, social relations.