

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**El Clima Institucional en docentes y estudiantes de  
secundaria del VII ciclo de la Institución Educativa  
“Esther Festini de Ramos Ocampo” – Comas, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN**

**AUTORA**

Br. Ana María Palacios Pardo

**ASESOR:**

Mgtr. Omar José García Tarazona

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA  
Y TITULACIÓN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión Educativa**

**PERÚ - 2015**

## **PÀGINA DEL JURADO**

---

### **PRESIDENTE**

Dr. Angel Salvatierra Melgar

---

### **SECRETARIO**

Mgtr. Dennis Jaramillo Ostos

---

### **VOCAL**

Mgtr. Omar García Tarazona

## **Dedicatoria**

A la Virgen María, a mi hijo Francisco por haber sido el motor y mi energía para seguir adelante y a mi esposo Rodolfo Pimentel, por su constante paciencia y comprensión para la realización de la presente investigación.

## **Agradecimiento**

Doy gracias a Dios por haberme dado fuerza y Valor para continuar mis estudios. Agradezco también la confianza y el apoyo de mi familia y hermana Mariella Palacios por su constante apoyo moral en la realización de la presente investigación.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ana María Palacios Pardo, estudiante del Programa de Titulación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09033002, con la tesis titulada **El Clima Institucional en docentes y estudiantes de secundaria del VII ciclo de la Institución Educativa Secundaria “Esther Festini de Ramos Ocampo”– Comas, 2015.**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagió (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Abril de 2015

---

Ana María Palacios Pardo

DNI. N° 09033002

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada: **El Clima Institucional en docentes y estudiantes de secundaria del VII ciclo de la Institución Educativa Secundaria “Esther Festini de Ramos Ocampo” – Comas, 2015**, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciada en Educación de la Universidad “Cesar Vallejo”.

Esta tesis tiene como objetivo Determinar el nivel del clima institucional en la Institución Educativa Esther Festini de Ramos Ocampo de Comas- 2015, ya que es importante conocer el nivel de comunicación, motivación y confianza entre los estudiantes y los docentes serán como consecuencia un buen clima y aprendizaje en sus estudios.

La información se ha estructurado en seis capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco referencial. En el capítulo III, se considera las hipótesis o variables. En el capítulo IV se considera el marco metodológico. En el capítulo V se considera los resultados. En el capítulo VI se considera la discusión, las conclusiones, las recomendaciones y los anexos de la investigación.

La autora

# INDICE

	<b>Página</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Capítulo I</b>	
<b>Introducción</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema	16
Realidad problemática	16
1.2 Formulación del problema	17
1.3. Justificación	18
1.4. Objetivos	19
<b>Capítulo II:</b>	
<b>Marco Referencial</b>	
2.1. Antecedentes	21
2.2.1. A nivel nacional	22
2.2.2. A nivel internacional	24
2.2. Fundamentación científica	25
2.2.1 Concepto de Clima institucional	
2.2.2 Responsabilidad del director frente al Clima Institucional	29
2.2.3 Clases y tipos de Clima Institucional	33
2.2.4 Dimensiones de Clima Institucional	38
2.3. Perspectiva Teórica	49
2.4. Definición de términos	50

### **Capítulo III:**

#### **Variables**

3.1. Identificación de variables	54
3.2. Descripción de variables	
3.3. Operacionalización de variables	55
3.4. Matriz de consistencia	56

### **Capítulo IV:**

#### **Marco Metodológico**

4.1. Tipo y Diseño de Investigación	58
4.2. Población, muestra y muestreo	59
4.3. Criterios de selección	60
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
4.5. Validez y Confiabilidad del instrumento	61
4.6. Procedimientos de recolección de datos	63
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	64

### **Capítulo V:**

#### **Resultados**

5.1. Presentación de Resultados	66
	67

### **Capítulo VI:**

6.1. Discusión	77
6.2. Conclusiones	79
6.3. Recomendaciones	80
Referencias bibliográficas	81
Anexos	

## Lista de Tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable: Clima Institucional	55
Tabla 2. Juicio de expertos: Clima Institucional	62
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento	62
Tabla 4. Resultados del nivel de Clima Institucional con respecto a la comunicación según estudiantes	66
Tabla 5. Resultados del nivel de Clima Institucional con respecto a la comunicación según docentes	67
Tabla 6. Resultados del nivel de Clima Institucional con respecto a la motivación según estudiantes	68
Tabla 7. Resultados del nivel de Clima Institucional con respecto a la motivación según docentes	69
Tabla 8. Resultados del nivel de Clima Institucional con respecto a la confianza según estudiantes.	70
Tabla 9. Resultados del nivel de Clima Institucional con respecto a la confianza según docentes.	71
Tabla 10. Resultados del nivel de Clima Institucional con respecto a la participación según estudiantes.	72
Tabla 11. Resultados del nivel de Clima Institucional con respecto a la participación según docentes.	73
Tabla 12. Resultados del nivel de Clima Institucional según estudiantes.	74
Tabla 13. Resultados del nivel de Clima Institucional según estudiantes.	75

## Lista de figuras

	<b>Página.</b>
Figura 1. Nivel porcentual de Clima Institucional con respecto a la comunicación según estudiantes.	66
Figura 2. Nivel porcentual de Clima Institucional con respecto a la comunicación según docentes.	67
Figura 3. Nivel porcentual de Clima Institucional con respecto a la motivación según estudiantes.	68
Figura 4. Nivel porcentual de Clima Institucional con respecto a la motivación según docentes.	69
Figura 5. Nivel porcentual de Clima Institucional con respecto a la confianza según estudiantes.	70
Figura 6. Nivel porcentual de Clima Institucional con respecto a la confianza según docentes.	71
Figura 7. Nivel porcentual de Clima Institucional con respecto a la participación según estudiantes.	72
Figura 8. Nivel porcentual de Clima Institucional con respecto a la participación según docentes.	73
Figura 9. Nivel porcentual del Clima Institucional según estudiantes.	74
Figura 10. Nivel porcentual de Clima Institucional según docentes.	75

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo general determinar cuál es el nivel del Clima Institucional en docentes y estudiantes de secundaria del VII ciclo de la Institución Educativa Secundaria Esther Festini de Ramos Ocampo de Comas-2015, ya que es importante conocer el nivel de comunicación, motivación y confianza entre los estudiantes y los docentes serán como consecuencia un buen clima y aprendizaje en sus estudios.

La metodología que se emplea es de tipo básica en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada, adquiriendo información y teorización de la variable para ampliar el cuerpo de conocimientos existentes hasta el momento sobre dicha variable; la muestra fue de 45 docentes y 85 estudiantes de la institución educativa secundaria Esther Festini de Ramos Ocampo.

Los resultados de la investigación demuestran que “El Clima Institucional en docentes y estudiantes de secundaria del VII ciclo de secundaria de la Institución Educativa Secundaria “Esther Festini de Ramos Ocampo– Comas, 2015” se encuentra en un nivel regular de acuerdo con el 100% de docentes encuestados. Esto nos indica que la participación del personal de la institución está en proceso y se sitúa como regular. Por otro lado, la variable clima institucional se ubica en un nivel regular de acuerdo al 71,8% de estudiantes encuestados, mientras que el 25,9 % de estudiantes respondieron que el clima institucional se encuentra en un nivel bajo y solo un 2,4% en el nivel bueno. Esto nos indica que el clima institucional está en proceso de significación y consolidación.

Palabras claves: Clima Institucional, comunicación, motivación, confianza, participación.

## **ABSTRACT**

This research has the overall objective to determine what level of Institutional Climate teachers and high school students of the seventh stage of secondary educational institution Esther Ramos Festini Comas- Ocampo of 2015, as it is important to know the level of communication, motivation and trust between students and teachers will result in good weather and learning in their studies.

The methodology used is basic type in sight which is oriented to the knowledge of reality as it is presented in a temporary space given situation, acquiring information and theorizing of the variable to expand the existing body of knowledge to date on this Variable; the sample was 45 teachers and 85 students from high school Festini Palm Esther Ocampo.

The research results show that "The Institutional Climate teachers and high school students of lower secondary VII Secondary School" Esther Ocampo Palm Festini Comas, 2015 "is a regular level according to the 100% of teachers surveyed. This indicates that the participation of staff of the institution is in process and is positioned as a regular. On the other hand, the institutional environment variable is set in a regular level according to 71.8% of students surveyed, while 25.9% of students responded that the institutional environment is at a low level and only 2, 4% in the solid. This indicates that the institutional environment is undergoing significant and consolidation.

Keywords: Institutional Climate, communication, motivation, confidence, participation.