



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno electrónico y su incidencia en la modernización de la gestión municipal del  
distrito de San Luis, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Oscar Leonardo Quispe Vilca (ORCID: 0000-0001-5124-3780)

**ASESORA:**

Dra. Jessica Paola Palacios Garay (ORCID: 0000-0002-2315-1683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de políticas públicas

**Lima – Perú**

**2020**

### **Dedicatoria**

Dedico el presente trabajo de investigación a mis padres: María Vilca Quispe de Quispe y Nicasio Quispe Cuela, por su amor y apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mí asesora de tesis la Doctora Jessica Paola Palacios Garay, por su constante disposición y guía durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

## Página del jurado



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **OSCAR LEONARDO QUISPE VILCA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SU INCIDENCIA EN LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE SAN LUIS, 2019**

Fecha: 22 de enero de 2020

Hora: 3:30 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma: .....

**SECRETARIO:** Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: .....

**VOCAL:** Dra. Jessica Paola Palacios Garay

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

*Corrección APD  
Referencias*

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Oscar L. Quispe Vilca estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: **“Gobierno electrónico y su incidencia en la modernización de la gestión municipal del distrito de San Luis, 2019”**, en 77 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 21 de enero de 2020

  
-----  
Oscar L. Quispe Vilca

## Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización	17
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
3.1. Descripción de resultados	22
IV. Discusión	32
V. Conclusiones	37
VI. Recomendaciones	38
VII. Referencias	39
Anexos	47
Anexo 1: Matriz de consistencia	48
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	50
Anexo 3: Base de datos	56
Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad de tesis	64
Anexo 5: Captura de pantalla de porcentaje de similitud	65
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis en repositorio	66
Anexo 7: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	67

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gobierno electrónico.	17
Tabla 2. Operacionalización de la variable modernización de la gestión municipal	18
Tabla 3. Distribución de los jueces evaluadores	21
Tabla 4. Prueba de confiabilidad de variables	21
Tabla 5. Niveles de la variable Gobierno electrónico y sus dimensiones	22
Tabla 6. Nivel de la variable modernización de la gestión municipal y sus dimensiones	23
Tabla 7. Prueba de normalidad de las variables gobierno electrónico y modernización	24
Tabla 8. Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia del gobierno electrónico en la modernización de la gestión municipal	24
Tabla 9. Prueba paramétrica de la incidencia significativa entre gobierno electrónico y la modernización de la gestión municipal	25
Tabla 10. Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de la dimensión externa en la modernización de la gestión municipal	26
Tabla 11. Prueba paramétrica de la incidencia significativa de la dimensión externa en la modernización de la gestión municipal	26
Tabla 12. Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de la dimensión interna en la modernización de la gestión municipal	27
Tabla 13. Prueba paramétrica de la incidencia significativa de la dimensión interna en la modernización de la gestión municipal	28
Tabla 14. Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de la dimensión relacional en la modernización de la gestión municipal	28
Tabla 15. Prueba paramétrica de la incidencia significativa de la dimensión relacional en la modernización de la gestión municipal	29
Tabla 16. Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de la dimensión promoción en la modernización de la gestión municipal	30
Tabla 17. Prueba paramétrica de la incidencia significativa de la dimensión promoción en la modernización de la gestión municipal	31

## **Índice de figuras**

Figura 1. Niveles de la variable Gobierno electrónico y sus dimensiones	22
Figura 2. Nivel de la variable modernización de la gestión municipal y sus dimensiones	23



## Resumen

La investigación titulada Gobierno Electrónico y su incidencia en la modernización de la gestión municipal del distrito de San Luis, 2019, tuvo por objetivo determinar cuál sería la incidencia del gobierno electrónico en la modernización de la gestión municipal del distrito de San Luis, de implementarse este en la Municipalidad del este distrito.

La investigación se encaminó hacia un enfoque cuantitativo, debido a la naturaleza que adoptó para el tratamiento de la información y cuyo diseño fue no experimental y transversal o también llamada transeccional. La población total de esta investigación estuvo constituida por los ciudadanos del distrito de San Luis, cuya información fue obtenida del Censo Nacional 2017 elaborado por el INEI. Para efectos de la muestra se realizó con 100 ciudadanos del distrito de San Luis. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios, la misma que fue validada a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad el coeficiente del Alfa de Cronbach y la escala de Likert.

Los resultados de la presente investigación concluyeron que la variable gobierno electrónico, del mismo modo que las dimensiones que la secundan como son: Externas, Internas, Relacional y Promoción, cuyos niveles de percepción muestran niveles de regular y excelente; con excepción de la dimensión promoción. No obstante, los resultados de la aplicación de las pruebas de regresión logística ordinal indicaron que la implementación del gobierno electrónico, tendría una influencia positiva en la gestión municipal y en la modernización de la misma.

**Palabras claves:** Gobierno electrónico, Gestión municipal, modernización.

## **Abstract**

The investigation entitled Electronic Government and its impact on the modernization of the municipal management of the district of San Luis, 2019, aimed to determine what the incidence of electronic government would be on the modernization of the municipal management of the district of San Luis, if this in the Municipality of this district.

The research was directed towards a quantitative approach, due to the nature it adopted for the treatment of information and whose design was non-experimental and transversal or also called transectional. The total population of this research was made up of the citizens of the San Luis district, whose information was obtained from the 2017 National Census prepared by the INEI. For the purposes of the sample, it was conducted with 100 citizens of the San Luis district. The technique used was the survey and the instruments were the questionnaires, which was validated through expert judgments and determining the reliability of the Cronbach's alpha coefficient and the Likert scale.

The results of the present investigation concluded that the variable electronic government, in the same way as the dimensions that support it, such as: External, Internal, Relational and Promotion, whose levels of perception show regular and excellent levels; with the exception of the promotion dimension. However, the results of the application of the ordinal logistic regression tests indicated that the implementation of electronic government would have a positive influence on municipal management and its modernization.

**Keywords:** Electronic government, Municipal management, modernization