



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del VI ciclo de una institución
educativa de Puente Piedra, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Maritza Florencia Trujillo Mariño (ORCID: 0000-0002-8479-1772)

ASESOR:

Dr. Carlos Sixto Vega Vilca (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante niño y adolescente

Lima-Perú

2020

Dedicatoria

A mi familia que son el motivo de mis acciones
cada día.

Agradecimiento

A Dios, por darme la oportunidad de lograr mis objetivos, a mi hermosa familia, por el amor y apoyo incondicional, a mis estudiantes por permitirme mejorar profesionalmente y a todos aquellos que contribuyeron con este estudio.

PÁGINA DEL JURADO



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MARITZA FLORENCIA TRUJILLO MARIÑO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PUENTE PIEDRA, 2019

Fecha: 24 de enero de 2020

Hora: 11:00 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Firma:

SECRETARIO: Mg. Gallarday Morales, Santiago Aquiles

Firma:

VOCAL: Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por Mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Mejora redacción APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo **Maritza Florencia, Trujillo Mariño** Con DNI N°08142170, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Profesional de Educación Inicial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa de Puente Piedra, 2019, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, enero de 2020



Maritza Florencia Trujillo Mariño
DNI 08142170

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de variables	17
2.3 Población y muestra	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5 Procedimiento	20
2.6 Métodos de análisis de datos	21
2.7 Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43
Anexo 1 Matriz de consistencia	44
Anexo 2 Cuestionario de inteligencia emocional	45
Anexo 3 Cuestionario de estrés académico	46
Anexo 4 Certificados de validez de los instrumentos	47
Anexo 5 Solicitud para aplicar instrumento	53
Anexo 6 Constancia	54

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de Inteligencia emocional (Según teoría de Mayer y Salovey)	17
Tabla 2	Matriz de operacionalización de Estrés académico (Según teoría de Barraza Macías Arturo)	18
Tabla 3	Relación de evaluación de juicio de expertos	20
Tabla 4	Prueba de fiabilidad de Inteligencia emocional y Estrés académico	20
Tabla 5	Distribución de frecuencias y porcentajes de Inteligencia emocional	22
Tabla 6	La Inteligencia emocional y sus dimensiones	22
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de Inteligencia	23
Tabla 8	El Estrés académico y sus dimensiones	24
Tabla 9	Prueba de normalidad de Inteligencia emocional y Estrés académico	25
Tabla 10	Distribución de Coeficiente de correlación de Rho Spearman de Inteligencia emocional y Estrés académico	26
Tabla 11	Distribución de Coeficiente de correlación de Rho Spearman de Inteligencia emocional y Elementos estresores	26
Tabla 12	Distribución de Coeficiente de correlación de Rho Spearman de Inteligencia emocional y Síntomas	27
Tabla 13	Distribución de Coeficiente de correlación de Rho Spearman de Inteligencia emocional y Acciones de afrontamiento	28

Índice de figuras

Figura 1. Distribución porcentual por niveles de Inteligencia Emocional	22
Figura 2. Distribución porcentual por niveles del Estrés académico	23
Figura 3. Distribución porcentual de las dimensiones de la Inteligencia emocional	23
Figura 4. Distribución porcentual de las dimensiones del Estrés académico	24

Resumen

La presente investigación titulado “Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa de Puente Piedra, 2019” tiene el objetivo de determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el estrés en los educandos.

Considerando la naturaleza del estudio se desarrolló una investigación correlacional con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo transversal, contando para ello con 144 participantes de una población de 230 estudiantes conformados entre 1° y 2° de educación secundaria entre 12 a 15 años de edad cuya selección se realizó mediante muestreo probabilístico, con un margen de error del 5%.

Para el recojo de la información fue empleada la técnica de la encuesta aplicando para ello el cuestionario tipo Likert tanto para inteligencia emocional como para estrés académico, constituidos por 20 ítems y estructurados en tres dimensiones cada uno de ellos. Las variables de estudio teniendo en cuenta la distribución de los datos permitió emplear la prueba no paramétrica de Spearman.

Luego de realizar la prueba de hipótesis, el resultado obtenido fue que existe una Correlación inversa moderada entre las dos variables de estudio Inteligencia emocional y el Estrés académico de acuerdo al Coeficiente de correlación de Rho de Spearman que dio como resultado $-0,587^{**}$ y una correlación significativa de 0,000 rechazándose con ello la hipótesis nula.

Palabras claves: Inteligencia emocional, estrés académico y habilidades

Abstract

This research entitled "Emotional intelligence and academic stress in students of the VI cycle of an Educational Institution of Puente Piedra, 2019" has the objective of determining the relationship between emotional intelligence and stress in students.

Considering the nature of the study, a correlational research was carried out with a quantitative approach, a non-experimental design, of a transversal type, with 144 participants from a population of 230 students formed between 1st and 2nd secondary education between 12 at 15 years of age whose selection was made by probabilistic sampling, with a margin of error of 5%.

To collect the information, the survey technique was used, applying the Likert questionnaire for both emotional intelligence and academic stress, consisting of 20 items and structured in three dimensions each. The study variables, taking into account the distribution of the data, allowed us to use the non-parametric Spearman test.

After performing the hypothesis test, the result was that there is a moderate inverse correlation between the two variables of study Emotional Intelligence and Academic Stress according to Spearman's Rho Correlation Coefficient that resulted in -0.587^{**} and a significant correlation of 0.000 rejecting the null hypothesis.

Keywords: Emotional intelligence, academic stress and abilities