



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión
Educativa Local, Tarapoto 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Gallardo Armas Edwin (ORCID: 0000-0002-9238-2354)

ASESOR:

Mg. Encomenderos Bancallán Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2019

Dedicatoria

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, a mi familia, por el apoyo incondicional; por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo.

Edwin

Agradecimiento

Los resultados de este proyecto, están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de mi culminación de esta objetivo trazado personal, Nuestros sinceros agradecimientos están dirigidos hacia mi familia, mi querida madre, amistades más cercanos y a la Ugel San Martin, quien con su ayuda desinteresada, nos brindó información relevante, muy cercana a la realidad de nuestras necesidades; principalmente nuestros agradecimientos están dirigidos hacia docentes de post grado, por compartir experiencias y conocimiento en nuestra formación.

Gracias Dios, por la fortaleza, inteligencia, perseverancia brindado cada día.

El autor

Página del jurado

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN
GESTIÓN PÚBLICA

El bachiller **Gallardo Armas Edwin**, para obtener el Grado Académico de Maestro en
Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Gestión de Abastecimiento y Distribución de los Materiales en la Unidad de Gestión
Educativa Local, Tarapoto 2018"**

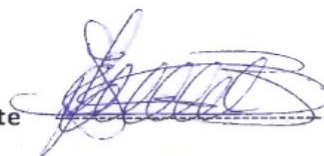
El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobar por mayoría.

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

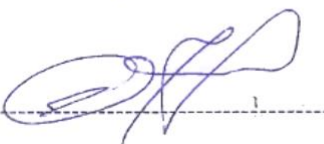
Mgtr. Abigail Elizabeth Escobedo Bustamante - **Presidente**



Mgtr. Richard Foster Horna Rodríguez -- **Secretario/a**



Mgtr. Ivo Encomenderos Bancallan -- **Vocal**



Tarapoto 14 de agosto 2019

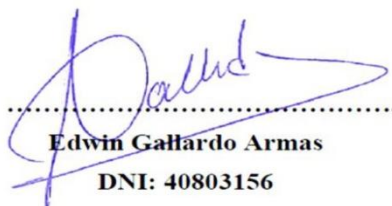
Declaratoria de autenticidad

Yo, Edwin Gallardo Armas, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018*, en 75 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 18 de mayo de 2019



.....
Edwin Gallardo Armas
DNI: 40803156

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Operacionalización de las variables.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	41
ANEXOS	46
Matriz de Consistencia	47
Instrumentos de recolección de datos	49

Confiabilidad del instrumento	52
Validación de instrumentos	54
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	60
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	61
Informe de originalidad	62
Acta de aprobación de originalidad	63
Autorización final del trabajo de investigación.....	64

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	18
Tabla 2. Nivel de gestión de abastecimiento	23
Tabla 3. Dimensiones de la gestión de abastecimiento	24
Tabla 4. Nivel de distribución de materiales	25
Tabla 5. Dimensiones de la distribución de materiales	26
Tabla 6. Correlación de requerimiento de las compras y la distribución de los materiales	27
Tabla 7. Correlación entre la recepción y la distribución de los materiales	28
Tabla 8. Correlación entre el almacenamiento y la distribución de los materiales	28
Tabla 9. Prueba de normalidad	29
Tabla 10. Relación entre la gestión de abastecimiento y la distribución de los materiales..	30

Índice de figuras

Figura 1. Nivel de gestión de abastecimiento.....	23
Figura 2. Dimensiones de la gestión de abastecimiento.....	24
Figura 3. Nivel de distribución de materiales.....	25
Figura 4. Dimensiones de la distribución de materiales.....	26

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión de abastecimiento y distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018”, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre las variables en estudio, cuya hipótesis presenta como afirmación que “Existe relación significativa entre la gestión de abastecimiento y la distribución de los materiales en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018”. El tipo de investigación fue aplicada de diseño descriptivo-correlacional, cuya muestra estuvo conformada por 31 colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto, asimismo para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario para ambas variables en estudio. Teniendo como resultados que el nivel de gestión de abastecimiento de la en la Unidad de Gestión Educativa Local, Tarapoto 2018, es medio en un 45%, debido a la existencia de deficiencias presentadas en el requerimiento de compras, el proceso de recepción y almacenamiento de los materiales educativos, asimismo el nivel de distribución es medio en un 52%, debido a las constantes quejas recibidas por las instituciones educativas por motivo de demoras en las entregas de los materiales educativos. Como conclusión principal se tiene que existe relación entre la gestión de abastecimiento y la distribución de materiales puesto que presenta un grado de correlación considerable y positiva de 0,816 y un nivel de significancia fue de nivel 0.000 y de acuerdo a la regla de decisión, frente a un p-valor ($0.00 < 0.05$), por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna de la investigación.

Palabras claves: Gestión de abastecimiento, requerimiento de compras, recepción, almacenamiento y distribución de materiales.

ABSTRACT

The research entitled "Supply management and distribution of materials in the Local Educational Management Unit, Tarapoto 2018". Its general objective was to determine the relationship between the variables under study, whose hypothesis presents as a statement that "There is a significant relationship between supply management and the distribution of materials in the Local Educational Management Unit, Tarapoto 2018." The type of research was applied to a descriptive-correlational design, whose sample consisted of 31 employees of the Local Educational Management Unit, Tarapoto, and for the collection of data, the survey was used as a technique and the questionnaire for both variables was used as a tool. Study. Taking as a result that the level of supply management in the Local Educational Management Unit, Tarapoto 2018, is 45% average, due to the existence of deficiencies presented in the purchase requisition, the process of receiving and storing educational materials, also the level of distribution is 52%, due to the constant complaints received by educational institutions due to delays in the delivery of educational materials. The main conclusion is that there is a relationship between the supply management and the distribution of materials since it has a considerable and positive degree of correlation of 0.816 and a level of significance was of level 0.000 and according to the decision rule, as opposed to a p-value ($0.00 < 0.05$), therefore the alternative hypothesis of the investigation is accepted.

Keywords: Supply management, purchasing requirements, reception, storage and distribution of materials.