



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la  
Institución Educativa César Vallejo, Callao, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Br. Rafael Moreno Yupanqui (ORCID: 0000-0001-9308-4349)

**ASESORA:**

**Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda (ORCID: 0000-0002-1841-0070)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Atención integral del infante, niño y adolescente.**

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

A mi familia en especial a mi madre Nicolasa  
quien apenas fue a la escuela pero mucho me enseñó.

A mi hermana Feli por su apoyo y aliento constante.

A hijo Benjamín que llegó e iluminó mi vida.

### **Agradecimiento**

A Silvia quien con su apoyo incondicional y gran amor hizo de mí una mejor persona.  
A mis maestros de la UCV por su paciencia y apoyo incondicional.  
A la IE N° 5031 "César Vallejo", por permitir el desarrollo de la investigación.



**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

EL / LA BACHILLER (ES): **MORENO YUPANQUI, RAFAEL**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CÉSAR VALLEJO, CALLAO, 2019**

Fecha: 24 de enero de 2020

Hora: 11:45 a.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. José Mercedes Valqui Oxolon

Firma: 

**SECRETARIO:** Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma: 

**VOCAL:** Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *APROBAR POR UNANIMIDAD* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *ESTILO APA* .....

.....  
.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

# Declaratoria de Autenticidad

## Declaración de Autoría

*Yo, Rafael Moreno Yupanqui, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro que la tesis titulado "Convivencia Escolar y Asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo. Callao, 2019." presentada, en 71 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.*

*Por tanto, declaro lo siguiente:*

*He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.*

*No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.*

*Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.*

*Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.*

*De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.*

*Lima, 18 de enero del 2019*



---

Rafael Moreno Yupanqui  
DNI: 40679494

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Operacionalización de variables	16
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	18
2.5 Validez y confiabilidad.	20
2.6 Procedimiento	20
2.7 Método de análisis de datos	21
2.8 Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
3.1 Resultados descriptivos	22
3.2 Resultados inferenciales (Hipótesis general)	24
IV. Discusión	28
V. Conclusiones	30

VI. Recomendaciones	31
VII. Referencias.	32
VIII. Anexos	38
Anexo 1: Operacionalización de la variable convivencia escolar	38
Anexo 2: Operacionalización de la variable asertividad	39
Anexo 3: Ficha técnica del cuestionario de convivencia escolar	40
Anexo 4: Ficha técnica del cuestionario de Asertividad	41
Anexo 5: Matriz de consistencia	42
Anexo 6: Cuestionario de convivencia escolar	44
Anexo 7: Cuestionario de Asertividad	45
Anexo 8: Base de datos	46
Anexo 9: Validaciones	56
Anexo 10: Evidencias estadísticas	66
Anexo 11: Análisis de baremos de convivencia escolar y asertividad	67
Anexo 12: Resultados descriptivos de convivencia escolar y sus dimensiones	68
Anexo 13: Resultados descriptivos de convivencia escolar y sus dimensiones	69
Anexo 14: Datos de correlación de las variables y sus dimensiones	70

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Población de la IE 5031 César Vallejo del nivel Secundaria.	17
Tabla 2 Muestra de estudio del 2do grado del nivel secundaria.	17
Tabla 3 Expertos que validaron los cuestionarios de convivencia escolar y asertividad.	19
Tabla 4 Niveles de confiabilidad	19
Tabla 5 Prueba de Alfa de Cronbach de los cuestionarios de relaciones convivencia escolar y asertividad.	20
Tabla 6 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	21
Tabla 7 Resultados descriptivos de convivencia escolar y sus dimensiones.	22
Tabla 8 Resultados descriptivos de asertividad y sus dimensiones.	23
Tabla 9 Resultados de análisis de correlación entre la convivencia escolar y asertividad	24
Tabla 10 Contrastación de hipótesis 1 con la Prueba de correlación de Spearman.	25
Tabla 11 Contrastación de hipótesis 2 con la Prueba de correlación de Spearman.	26
Tabla 12 Contrastación de hipótesis 3 con la Prueba de correlación de Spearman.	27
Tabla 13 Resultado general del análisis de correlación entre las dimensiones de Convivencia Escolar y Asertividad.	28

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema del diseño descriptivo correlacional de la investigación.	15
Figura 2 Niveles de confiabilidad	19
Figura 3 Resultados descriptivos de convivencia escolar y sus dimensiones	22
Figura 4 Resultados descriptivos de asertividad y dimensiones	23

## Resumen

La investigación titulada “Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa “César Vallejo”, Callao 2019. En tal sentido, el desarrollo de la presente investigación fue según los lineamientos del enfoque cuantitativo de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, asimismo el método empleado fue el hipotético deductivo. Se trabajó con una población de 489 estudiantes y la muestra fue por conveniencia no probabilística de 90 estudiantes de 2do grado de secundaria a quienes se aplicó el cuestionario y se empleó la técnica de la encuesta. Los datos se analizaron con la prueba de Correlación de Spearman. Los resultados descriptivos nos permiten concluir la predominancia del nivel regular de 55.6% en la convivencia escolar y 63.3% en la asertividad, por lo que se demostró que la asertividad se relacionan positivamente y moderada con la convivencia escolar en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019. ( $Rho=.559$ ,  $p=.000$ ). Se obtuvo también como resultados que existe una relación positiva baja entre la asertividad y el respeto a los demás. ( $Rho=.338$ ,  $p=.001$ ) y una relación positiva moderada entre la asertividad y el trabajo en equipo ( $Rho=.577$ ,  $p=.000$ ) finalmente una relación positiva moderada entre la asertividad y la tolerancia ( $Rho=.434$ ,  $p=.000$ ).

**Palabras clave:** Convivencia escolar, asertividad, Convivencia positiva.

## Abstract

The research entitled "School coexistence and assertiveness in 2nd grade secondary school students at the "César Vallejo" educational institution, Callao, 2019" was aimed at determining the relationship between school coexistence and assertiveness in 2nd grade secondary school students at the "César Vallejo" educational institution, Callao 2019. In that sense, the development of the present investigation was according to the guidelines of the quantitative approach of non-experimental design of correlational descriptive type, likewise the method used was the hypothetical deductive one. We worked with a population of 489 students and the sample was for non-probability convenience of 90 students of 2nd grade of secondary school to whom the questionnaire was applied and the survey technique was used. The data were analyzed with the Spearman Correlation test. The descriptive results allow us to conclude the predominance of the regular level of 55.6% in school coexistence and 63.3% in assertiveness. Therefore, it was demonstrated that assertiveness is positively and moderately related to school coexistence in 2nd grade students at the César Vallejo Educational Institution, Callao, 2019. ( $Rho=.559$ ,  $p=.000$ ). The results also showed that there is a low positive relationship between assertiveness and respect for others ( $Rho=.338$ ,  $p=.001$ ) and a moderate positive relationship between assertiveness and teamwork ( $Rho=.577$ ,  $p=.000$ ), and finally a moderate positive relationship between assertiveness and tolerance ( $Rho=.434$ ,  $p=.000$ ).

**Keywords:** School coexistence, assertiveness, positive coexistence.

## **I. Introducción**

En las instituciones educativas confluyen estudiantes, maestros y padres de familia donde las interacciones de estos actores son la base para la construcción de una sana convivencia, por lo cual el desarrollo de las habilidades blandas y en preponderancia de la asertividad se hace cada vez más necesario. El ente rector en educación el Minedu mediante el currículo nacional de educación básica promueve en el área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica la competencia convive y participa en la búsqueda del bien común permite con ello que los estudiantes actúen en sociedad, interrelacionándose con sus pares de manera constructiva, justa, muestre preocupación por el otro y respete las diferencias asimismo sean capaces de resolver conflictos con una actitud empática y asertiva. (Minedu, 2017).

Actualmente la crisis de valores en la que vivimos hace que reflexionemos sobre los actos de violencia y la carencia de una sana convivencia que circunda nuestro día a día. En ese sentido Minedu (2017) publica documentos para la Gestión de la convivencia escolar, con el propósito de lograr el desarrollo de una convivencia inclusiva, intercultural, democrática de respeto a las diferencias que permita una formación integral en los estudiantes y el desarrollo de una convivencia democrática basada en el principio de respeto y lograr así un clima positivo en las escuelas; debido a los innumerables casos de situaciones inadecuadas de convivencia que se realizan en los centros educativos.

La educación debe constituirse en cuatro pilares y es el cuarto pilar “aprender a convivir” la que incentiva la práctica de una pedagogía justa, ética en nuestra sociedad, por lo cual resulta necesario que dentro de la visión de las escuelas se contemple el aprendizaje de la convivencia que forme valores y principios ciudadanos. (Delors, 1996). Asimismo la Unesco (2016) afirmó que los actos de violencia y el nivel de conflictividad en las escuelas van en aumento, esta sería una consecuencia del periodo de crisis cultural y de valores que están atravesando los diferentes países del mundo. En EEUU, por ejemplo en los últimos años se han producido actos contra la vida humana como es el caso de la escuela de Columbine donde asesinaron a 13 estudiantes, en la escuela Bath de Michigan, 45 estudiantes muertos y 58 heridos, hechos ocurridos por venganza del maltrato y humillación que sufrían los estudiantes que perpetraron el hecho. (Diario El País, 2018).

En el Perú se han incrementado las estadísticas de agresividad y violencia en las escuelas en el 2013 se registra 907 casos por año en el portal Siseve y en el presente año se han reportado 16,864 denuncias. Estas evidencias demandan que la escuela implemente estrategias que permitan revertir este incremento y garanticen el bienestar de los estudiantes.

En el distrito del Callao los altos índices de violencia ha sido un factor determinante que ha llevado a declararlo en estado de emergencia en tres ocasiones consecutivas producto de asesinatos, homicidios, sicariato, violencia y actividad delictiva entre otros. Las estadísticas de homicidios entre 2012 y 2017, muestran que la tasa de violencia ha aumentado año a año de 5,4 (100.000 habitantes) en 2011 a 7,2 (100.000 habitantes) en 2016. (INEI, 2017). Esta realidad también se repite en las instituciones educativas, donde es frecuente los actos de Bullying, agresión, violencia y conducta disruptivas entre otros. Por ello se hace necesario investigar esta problemática desde la escuela.

La institución educativa N° 5031 “César Vallejo”, se encuentra ubicado en el AA.HH Manuel C. Dulanto del distrito del Callao. Es una zona con muchas carencias e influencias de pandillas, sicariato, robo a mano armada, venta y consumo de drogas que influyen en la conducta negativa de nuestros estudiantes.

Desde la práctica pedagógica y tomando como referencia la observación, los reportes disciplinarios de los auxiliares, registros de incidencia, anecdotarios de los docentes y tutores, se puede señalar que la situación se caracteriza por actitudes como el interrumpir el desarrollo adecuado de la clase, hacerse el gracioso, provocar risas, cuando explica el maestro(a), falta de respeto a los compañeros(as), insultar, ridiculizar, peleas dentro y fuera de la institución educativa, acoso escolar, poco trabajo en equipo, el ser poco tolerante, así como agresión física entre compañeros, situación que puede deberse a la falta del desarrollo de la asertividad como habilidad social.

Los estudiantes necesitan educarse en como manifestar sus ideas, sentimientos y emociones de manera apropiada sin vulnerar los derechos de cualquier persona y en especial de sus compañeros. Es por ello que promover la asertividad como habilidad fundamental resulta muy valiosa pues implica reconocer y respetar los derechos y pensamientos de los demás. Algunos estudios demuestran que las personas que forman parte de programas sobre el desarrollo de la asertividad mejoran considerablemente en

el trato y en otras competencias de relaciones sociales y esto permite desarrollar su capacidad de resolver problemas de manera asertiva y positiva. Por lo tanto se plantea el problema general de investigación: ¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y la asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa “César Vallejo”, Callao 2019?

Por lo expuesto, resulta importante estudiar la relación existente que se da entre la convivencia escolar y la asertividad en educación secundaria con el propósito de determinar el grado de relación que pueda existir entre las variables. Es por ello que realizar el estudio sobre la convivencia escolar y la asertividad es de gran importancia en la actualidad donde se requiere del entendimiento entre las personas y más aún entre estudiantes, donde puedan expresar libremente lo que sienten y piensan, por ello desde las aulas de clase se hace necesario propiciar las buenas prácticas asertivas y las buenas relaciones entre los estudiantes y comunidad escolar.

Es por ello se revisa los **antecedentes** en las investigaciones internacionales realizadas por Fierro y Carbajal (2019) quienes realizan una revisión del concepto y los enfoques teóricos en la literatura de convivencia y como resultado proponen un concepto de convivencia desde la perspectiva de la justicia social adaptada a la educación en tres ámbitos de la vida escolar: Pedagógico- curricular, organizativo-administrativo y socio-comunitario con el propósito de aportar a su clarificación conceptual que apunten a transformar los graves problemas de exclusión, fracaso y violencia que prevalecen en muchas escuelas de América Latina. Esta revisión conceptual nos permite dilucidar aspectos teóricos que darán sustento a nuestra investigación.

En la escuela se han incrementado las estadísticas de agresividad, así lo indica el portal Siseve. Estas evidencias demandan que la escuela implemente estrategias que permitan revertir este incremento y garanticen el bienestar del estudiante. En tal sentido las investigaciones ponen en relieve el desarrollo de la asertividad como estrategia para menguar estas estadísticas. La existencia de un adecuado desarrollo de la autoestima y la asertividad disminuyen la agresividad en adolescentes como lo mencionan Aparicio (2013), Caballero (2014), Mena y Rodríguez (2017).

Los autores destacan la relevancia de implementar programas que favorecen el desarrollo de la asertividad como Naranjo (2018), que refiere que es trascendental que

exista una política educativa en los países que permita el desarrollo de diversos programas de adiestramiento de la asertividad. Las escuelas deben interesarse por implementarlas y practicarlas con sus poblaciones estudiantiles, pues la comunicación y conducta asertiva les permitirá establecer y mantener relaciones interpersonales adecuadas. Asimismo Carbajal (2016) muestra que los docentes que practicaron experiencias de inclusión, buen trato y desarrollo de habilidades blandas favorecieron en los estudiantes que mejoren en el manejo de conflictos de manera constructiva con sus pares; del mismo modo Trianes (2017) manifiesta que los docentes debemos propiciar la implementación de habilidades sociales en nuestro quehacer educativo con miras a lograr una mejor interrelación entre nuestros estudiantes. Es por ello que educar en la asertividad favorece y prepara el terreno de una personalidad madura, por lo cual se debe priorizar en la interacción social y educación familiar (Mangioni y Anglat, 2014).

García (2010) en su investigación demuestra que los estudiantes que han desarrollado una formación en habilidades blandas han mejorado su comportamiento y conducta entre sus compañeros, es por ello que el desarrollo de la asertividad se hace trascendente en todos los nivel educativos y en diferentes contextos, de ahí que cobra relevancia los resultados del estudio de Ramírez (2016), quien concluyó que la convivencia en los centros escolares de diferentes países de Latinoamérica, es determinado por el contexto y la región donde se encuentran, identificando diversos perfiles en cada país; y propone el desarrollo de talleres que impliquen la práctica de capacidades asertivas con el fin mejorar poco a poco la convivencia en las escuelas. Del mismo modo Rivera (2016) promovió el desarrollo de la comunicación asertiva, a través de una propuesta pedagógica respecto a la carencia en sus adecuadas relaciones con sus compañeros para el mejoramiento de la convivencia en las aulas. Ambos concluyeron que implementar el programa propició un cambio notablemente en su relación con los demás no solo en las escuelas sino también en su localidad.

Aparicio (2013) en sus encuestas realizadas hace referencia que los alumnos saben cómo se debe desenvolverse asertivamente, pero la mayoría no lo hace porque todavía no tiene estas actitudes interiorizadas; por otro lado Funes (2013) propuso la creación de un espacio de convivencia positiva en las instituciones educativas, que permita priorizar capacidades sociales como la comunicación asertiva a través de la negociación, reconciliación y la mediación que permite una adecuada expresión de sentimientos y pensamientos sin ocasionar ansiedad, miedo o agresión.

Guzmán, Muñoz y Preciado (2013) plantean que una adecuada convivencia en el aula promueve que los estudiantes se motiven, aumente el interés, mejore el trabajo en equipo de esta manera se mejora los procesos de enseñanza aprendizaje y su relación con los demás, en ese sentido Moraga (2014) señaló que una adecuada convivencia y la práctica de la asertividad evita situaciones de conflictos, violencia y discriminación promoviendo el respeto a los demás.

Trianes y Sánchez (2012) estudiaron la prevención de conflictos proponiendo el programa de educación enfocado en lo social-afectivo y emocional, trabajando la negociación y el diálogo como respuesta a situaciones conflictivas de interés y la asertividad como respuesta a situaciones de abuso. Como resultado logró frenar la impulsividad y la agresión en los estudiantes logrando un clima de armonía y confianza que permita un adecuado clima de los procesos de enseñanza. Los mismos autores en el (2014), concluyen que la agresividad se da como respuesta inadecuada a los conflictos interpersonales pero esta puede ser modificada aplicando programas que permitan la mejora de habilidades blandas y el manejo de conflictos de manera pacífica. Asimismo García (2010) demostró que los estudiantes que reciben formación adecuada en habilidades sociales mejorar su conducta interpersonal, asertividad, auto concepto y autoestima, logrando mejorías en su rendimiento académico.

En el ámbito nacional encontramos las investigaciones realizadas de Ángeles (2017), Cáceres, (2017) y Pereda (2018) quienes concluyeron que la comunicación asertiva tiene una relación directa con la mejora de la convivencia escolar por lo que plantean que hay una correspondencia entre ambas variables. Es por ello que encuentran una relación positiva entre ambas variables, lo que hace evidente la gran influencia que ejerce el poder desarrollar habilidades sociales y su ayuda en el ámbito educativo, brindando un apoyo al estudiante en su formación escolar.

Por otro lado López (2018) en su investigación concluyó que la práctica constante de la comunicación asertiva contribuye a los estudiantes en mejorar sus relaciones amicales con sus pares teniendo como base la confianza que permite fortalecer los logros de aprendizaje. De igual forma Nieto (2016) en su investigación concluye que existe una relación directa y significativa entre la asertividad y la convivencia en la escuela y plantea que a mejor desarrollo de la asertividad mejora considerablemente la convivencia en el aula. Del mismo modo Rengifo (2015)

estableció que existe una relación importante entre el modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM) y la convivencia escolar en los estudiantes y determina que la aplicación del modelo EFQM mejora gradualmente la convivencia escolar, a su vez Rincón (2014) concluye que es escasa la práctica de capacidades y valores como la libertad, respeto, tolerancia y sobre todo de la asertividad; lo que demanda mejorar los grados y niveles de convivencia entre estudiantes y de estos con sus maestros.

Benites (2013) plantea la importancia de desarrollar el cuarto pilar de la educación que es el aprender a convivir y que esta se encuentre insertado en el currículo como una dimensión más de los aprendizajes tanto académicos, cognoscitivos y emocionales, los cuales permitan a los estudiantes afrontar diversos problemas que suscitan en su interacción con los demás como el acoso escolar y el maltrato.

Es por ello que es importante la necesidad de priorizar actividades para mejorar la calidad de convivencia al interior de las aulas; lo que permita a su vez el logro de los aprendizajes, pues se concibe a la convivencia como un medio muy importante para lograr buenos aprendizajes. Podemos afirmar entonces que un buen clima emocional y cordial en las escuelas es un elemento esencial para que los estudiantes participen y aprendan adecuadamente en las sesiones de aprendizaje. También se puede mencionar que mejorar la convivencia es un fin en sí mismo, es por ello que en las instituciones educativas debe formarse un ambiente que facilite a los estudiantes a construir aprendizajes, a desarrollar emociones que apoyen la convivencia de manera democrática e intercultural respetando al otro para que de esta manera se forje sociedades más justas y humanas.

En relación al estudio de las variables, **la fundamentación teórica de convivencia escolar** desarrollada por Ballester y Calvo (2012) quienes la definen como un elemento fundamental en un proceso escolar satisfactorio y productivo. Es decir es la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca.

La Unesco (2016), entiende la convivencia escolar como parte de prevención de violencia entre estudiantes y que permita la generación de climas escolares constructivos y de formación ciudadana que debe garantizar el derecho de los demás en un espacio educativo como es la escuela y en particular las aulas que permitan mejorar la calidad de los aprendizajes.

Minedu (2017) publicó el Decreto Supremo N° 010-2012 –ED, ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas señala que la convivencia escolar se da en las interrelaciones de los estudiantes con sus compañeros, maestros y comunidad educativa, esta se construye de manera social y colectiva. Para desarrollar una adecuada convivencia en las escuelas se debe garantizar que la escuela ejerza una disciplina basada en un enfoque de derechos sin ningún tipo de castigo físico o humillante. Es entendida también como un elemento fundamental para lograr una formación ciudadana integral de los estudiantes, es una experiencia dinámica que se da en todos los ámbitos de la vida escolar y que involucra a cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.

Vivir y convivir en armonía supone el respeto a las ideas y sentimientos de los demás, es por ello que podemos afirmar que la convivencia tiene un enfoque formativo pues es la base de la formación ciudadana y constituye un factor importante en la formación integral de los estudiantes y los docentes deben enseñar conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros.

Para el desarrollo de la **variable de la convivencia escolar** se ha tomado los aportes teóricos de Ballester y Calvo quienes han considerado como dimensiones el respeto a los demás, el trabajo en equipo y la tolerancia que permiten profundizar en el accionar de los estudiantes en su ámbito de estudio con sus pares. Definen la dimensión de **respeto a los demás** como una actitud constante y una forma de vida donde la sinergia juega un gran papel; para entender los valores y principios que definen a cada ser humano donde el respeto mutuo garantice una manera armoniosa de convivencia. (Ballester y Calvo, 2012)

El desarrollo de la convivencia escolar, como lo manifiesta Alicia (2013) tiene la responsabilidad de crear y promover espacios que permitan el desarrollo de capacidades conocimientos y actitudes en la práctica de técnicas democráticas para lograr una participación activa y cívica en la formación de un mundo más humano y tolerante. Asimismo Mora (2016) asegura que los seres humanos aprendemos a respetar para así recibir respeto y que debemos aceptar a nuestros hijos con sus fortalezas y corrigiendo con afecto sus equivocaciones, de esta manera serán seres emocionalmente adaptadas.

Es por ello que es necesario que el estudiante presente estas características en su perfil para poder desarrollar las competencias del respeto a los demás.

Es relevante que los estudiantes conciban la necesidad de vivir en sociedad de manera asertiva con los miembros de su escuela, barrio y comunidad. Y es en la escuela donde debe formarse de habilidades sociales y de relaciones interpersonales para que ese futuro ciudadano sea útil, comprometido y pueda ser agente de cambio. Ángeles (2017) plantea que la formulación de reglas de convivencia en las aulas es importante sobre todo en los cuales participen de su elaboración para que tomen conciencia de la necesidad de cumplirlos y respetarlos y de esta manera mejorar en su comportamiento. Estas prácticas se deben evidenciar en el desarrollo diario de sus clases con cambios de actitud y buenas costumbres.

En la dimensión de **trabajo en equipo** en las instituciones educativas los docentes se preocupan que los estudiantes desarrollen sus capacidades de esta manera urge la necesidad de empoderarlos en un correcto trabajo en equipo que ellos comparten objetivos, estrategias y responsabilidades. Ángeles (2017) menciona que el trabajo en equipo es una forma de organizar las actividades académicas escolares de un grupo de estudiantes en torno a metas y fines compartidos que quieren alcanzar.

Según Ballester (2012) plantea que en todo proceso de aprendizaje se considera tres modalidades de trabajo: el trabajo individual, en grupo y en equipo. El trabajo individual es aquel que afecta de forma personal a cada docente en búsqueda de un diseño y desarrollo de experiencias de aprendizaje con sus estudiantes, mientras el trabajo grupal o en equipo permite una interrelación entre estudiantes. Durante el desarrollo del trabajo en equipo se puede observar que algunos estudiantes presentan mayor avance académico que otros, estos contribuyen a orientar y ayudar a los que están aún menor nivel, lo que ayuda a consolidar sus aprendizajes pues fortalecen sus conocimientos con el apoyo de los demás practicando la tolerancia, el respeto y la solidaridad en el trabajo en equipo.

En el aspecto de la **dimensión de tolerancia**, es definida por Ballester y Calvo (2012) como el respeto y la aceptación que se tiene hacia opiniones, creencias, sentimientos o ideas de otros, incluso cuando difieren o son antagónicas a las propias. Es decir para que se dé un clima de convivencia armónica es necesario desarrollar en los estudiantes acciones de mejora donde manifiesten su tolerancia y su buen actuar frente a

los demás. Ángeles (2017) plantea que es necesario que los estudiantes desarrollen perfiles y habilidades como por ejemplo el preocuparse por el bien de sus compañeros y amigos, de sus seres queridos así como por el suyo propio y se comprometa con alguna tarea o actividad en lugar de desarrollarlo por una ambición personal. Asimismo Minedu (2018) propone que educar en la interculturalidad supone preparar al alumnado para vivir en una sociedad tolerante y empática ante la diversidad y que sea valorada como parte de su identidad cultural.

Encontramos dentro de las **bases teóricas** de la convivencia escolar la teoría sociológica formulado por Durkheim (1990) quien planteó como propuesta de suma importancia la forma de interacción, esta teoría considera que todo comportamiento agresivo es consecuencia de la característica individual de cada persona y las condiciones del contexto social del entorno.

Asimismo encontramos el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1989), quien menciona que el ser humano es cambiante en su actitud y conducta por su relación e interacción con el medio ambiente, es por ello que se necesita del reconocimiento del medio social y físico que influye en la construcción de la vida de cada persona. Desde este enfoque la violencia escolar se encuentra inserta en las actividades relacionadas a la escuela en los espacios de aprendizaje y convivencia como son las aulas de clase.

La teoría sociocultural de Vygotsky (1981), resalta la participación práctica de los estudiantes con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognitivo fruto de un proceso colaborativo. Asimismo sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social lo cual le permite adquirir nuevas y mejores habilidades como proceso de su inmersión a un modo de vida en comunidad.

Es por el aporte de estas teorías a la convivencia escolar que el Currículo Nacional de Educación Básica Regular (2017), plantea propiciar en los espacios educativos como las aulas un ambiente afectivo y armónico entre los estudiantes desarrollando políticas educativas que permitan un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas. En la misma línea el Minedu (2018) considera que el fomentar las habilidades sociales es fundamental para promover cambios y mejorar en las relaciones interpersonales entre los estudiantes con el fin de fomentar una convivencia pacífica. Es por ello que es fundamental que los estudiantes tomen conciencia de sus cualidades habilidades y destrezas para fomentar una adecuada

administración de los conflictos con el buen uso del pensamiento reflexivo para identificar y reflexionar por qué surgen los conflictos y proponer alternativas de solución no violenta mediante el diálogo y la negociación.

Para el desarrollo de las **bases teóricas de la asertividad** se revisa el concepto de Flores y Díaz (2013) quienes la definen como elemento primordial de las capacidades que necesitamos para convivir en sociedad de manera armónica y adecuada. La asertividad engloba una manera de ser y actuar es más que un estilo de comunicación, es una actitud importante que nos permite defender nuestros derechos y a la vez que nos afirmamos siendo fieles a lo que sentimos y pensamos. Del mismo modo Anguiano (2016), la concibe como la forma de expresarnos conscientemente de forma clara, directa y equilibrada cuyo objetivo es transmitir nuestros pensamientos y sentimientos sin dañar o perjudicar a los demás con quienes nos relacionamos.

Para Paredes (2016) la define como un conjunto de derechos y principios que forman un modelo de vida personal enfocada a realizar una comunicación con éxito, esta radica en transmitir y recibir mensajes de manera respetuosa, honesta sin dañar a la otra persona. En ese sentido podemos afirmar que son principios universales de la asertividad el respetarse a sí mismo y también el respetar a los demás, ser oportuno, mantener el control emocional, saber exponer y saber oír, estos principios permiten a los estudiantes a expresar deseos, creencias y opiniones, sin generar conflictos en el día a día en las aulas.

Es por ello que promover la asertividad en las escuelas resulta muy valioso pues permite el desarrollo de competencias que se ve reflejada en la actual preocupación del Ministerio de Educación por incorporar en el currículo nacional competencias, habilidades y actitudes que apunten al desarrollo de la participación democrática y ciudadana en las escuelas que conlleven al respeto por nuestra cultura y una convivencia pacífica y constructiva que ayuden a la formación de una mejor sociedad.

Flores y Díaz (2013) refieren tres **dimensiones de la asertividad**: la vinculación con los demás, la motivación y la empatía. Respecto a las dimensiones de la asertividad, Galassi y Galassi (citado por Caballero, 2013) sustentan que para medir la conducta como asertiva y no asertiva hay que considerar tres aspectos, uno conductual, uno personal y un aspecto situacional. En el primer aspecto están comprendidas las conductas que realiza la persona como el defender los derechos propios, iniciar,

mantener y finalizar diálogos, expresar cariño y afecto; en el segundo aspecto se encuentran las personas a quienes van dirigidas esas conductas como son amigos, conocidos, familia, autoridades, extraños. El tercer aspecto encontraríamos escenarios que tienen lugar las conductas privado/público.

Debido a la literatura consultada en la investigación se toma las dimensiones propuestas de Flores y Díaz por ser las que se más ajustan al tema de investigación y a las características que presentan los estudiantes. Según Flores y Díaz (2013) la **dimensión vinculación** se da dentro de su interacción con otros estudiantes dentro y fuera de las aulas. La vinculación puede asociarse a la relación o la unión de dos personas cuando comparten algún tipo de nexo y existe algo en común. A su vez Canal (2014) manifiesta que el hombre se vincula con los demás cuando vive en comunidad; es decir cuando encuentra un sentido de vida sirviendo a alguien y cuando se enamora es entonces cuando surge como ser humano. Esta interrelación se da también en las aulas en donde los estudiantes se vinculan uno a otros al realizar diversos trabajos desarrollando conductas, sentimientos y respuestas.

En cuanto a la **dimensión de motivación** Flores (2013) menciona que los educandos en su proceso formativo y actitudinal realizan actividades motivados por lograr el éxito académico. La define como cambio interno que impulsa y dirige los comportamientos de los seres humanos hacia objetivos y metas determinados. Es el impulso que mueve a la persona a realizar acciones y persistir en ellas para su culminación. Se consideran motivaciones intrínsecas, inherentes a su personalidad y las extrínsecas que aparecen a través del proceso de enseñanza y aprendizaje. Conn (2012) manifiesta que la motivación es un proceso interno que rigen las actividades, estas pueden ser extrínsecas y está basada en premios y estímulos que son externos y la intrínseca se fundamenta en el gozo y satisfacción personal que deriva en la realización de una tarea. Esto nos indican que el estudiante fortalece sus capacidades con estímulos externos e internos que le permitan alcanzar el éxito escolar.

En la **dimensión empatía** para Flores y Díaz (2013) la define como la capacidad del ser humano de vincularnos emocionalmente con los demás pudiendo reconocer y comprender el sufrimiento, la felicidad o las emociones de otro. La empatía hace que las personas se ayuden entre sí, esta se caracteriza por identificarse con otras personas, es saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones. Coon (2012) al

respeto menciona que las personas que se conocen así mismas sienten empatía. Es por ello que es importante que los estudiantes afiancen sus actitudes y controlen sus emociones, este irá desarrollando estas habilidades sociales en el apoyo sostenido y continuo de sus maestros y compañeros de clase. Es importante que los estudiantes conozcan el por qué y para que les servirá ser empáticos y ponerse en el lugar del otro en diversas circunstancias que le permita entender y solidarizarse con los demás.

En cuanto a los enfoques teóricos de la asertividad encontramos la **teoría humanista de la personalidad** de Carls Roger, (1986) quien formulaba que la rasgos de personalidad de cada ser humano se desarrollaba según el modo en el que consigue ir acercándose a (o alejándose de) sus objetivos vitales o de sus metas porque para él es a través del desarrollo personal como se forma el carácter y el modo de ser de todas las personas. Se vive como un proceso de cambio constante, en el que nunca se alcanza una meta final definitiva sino que se va pasando de una etapa a otra.

De esta manera los teóricos de la asertividad, plantean el enfoque psicológico social en la escuela que permite determinar el estado de satisfacción de sus necesidades personales de los adolescentes que eran determinadas en su interacción social. En sus estudios Maslow (1991) identificó y jerarquizó las necesidades de las personas, iniciando por las necesidades básicas, de seguridad, de pertenencia, de reconocimiento y autorrealización. Esto se describe para dar realce a la importancia que tiene el identificar el estilo personal, que permitirá el entendimiento y la empatía hacia las personas. Podemos concluir con ello que la teoría humanista aborda a la asertividad como una técnica para el desarrollo humano.

Encontramos también la teoría conductual planteando el aprendizaje social de Bandura (1976) quien menciona que el comportamiento humano se asimila por emulación a través de modelos de su entorno y concluye que el comportamiento asertivo y no asertivo se aprende mediante prácticas observadas que sean importantes y significativas. En síntesis de los enfoques presentados se asume el de la psicología conductista, quien permite un mejor análisis al sostener que la asertividad es una conducta y no una característica de personalidad, por ello se concluye que un estudiante cambia sus actos, modifica sus sentimientos y emociones.

**La justificación de la investigación** gira en torno a varios aspectos, en lo teórico es importante porque trata de temas de gran interés e importancia en el campo

educativo que permitirá profundizar el concepto de las variables convivencia escolar y asertividad a su vez se podrá determinar la relación existente. Es un gran aporte también para la institución educativa en estudio y para los padres de familia involucrados con la población de estudio pues se conseguirá demostrar que la asertividad se relaciona de manera significativa en la convivencia escolar del cual se desprende la necesidad de desarrollar habilidades asertivas en los estudiantes a fin de prevenir y afrontar situaciones conflictivas asertivamente las cuales se presentan en las escuelas y de esta manera desarrollar una adecuada convivencia escolar, esto favorecerá a los estudiantes pues tendrán mejores contextos de estudio para obtener aprendizajes de calidad. Asimismo el proceso de sistematización y caracterización de las variables de asertividad y convivencia escolar permitirá arribar a conclusiones teóricas las cuales serán un aporte para futuras investigaciones y propuestas pedagógicas.

La Justificación práctica se realiza porque existe la necesidad de mejorar el desarrollo de habilidades asertivas pues se observa situaciones de conflictos y conductas inadecuadas en los estudiantes lo cual generan problemas de convivencia escolar. De igual forma la aplicación de instrumentos nos permitirá evidenciar de manera práctica la situación real en cuanto al problema de investigación en la institución educativa. El trabajo de investigación permite diagnosticar y describir la realidad tal y como se encuentra.

El aporte metodológico se encontrará en las innovaciones de los instrumentos que permitirán el recojo de información de la variable asertividad y la variable convivencia escolar. Estos instrumentos fueron reajustados acorde al contexto de la situación problemática y a las características que presenta la población de estudio, teniendo en cuenta los aportes teóricos actualizados. Asimismo la pertinencia, validez y confiabilidad de los instrumentos serán respaldados por la investigación y podrán ser utilizados en otros trabajos científicos y en otras instituciones educativas.

El presente estudio tiene como **objetivo general**: Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa “César Vallejo”, Callao 2019. Asimismo se formuló los **objetivos específicos** en primer lugar determinar la relación de la asertividad con el respeto a los demás, con el trabajo en equipo y la tolerancia en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019.

Enmarcado en estos objetivos se plantea la **hipótesis general**: Existe una relación positiva entre la convivencia escolar y la asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa “César Vallejo”, 2019. Del mismo modo se planteó las hipótesis específicas existe relación positiva entre la asertividad y el respeto a los demás; entre el trabajo en equipo y entre la tolerancia en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019

## II. Método

### 2.1.1 Enfoque

El enfoque empleado es el cuantitativo, según Hernández y Batista (2016) es el que emplea datos adquiridos por medio de la aplicación de los instrumentos de comprobación, se ejecuta la prueba de hipótesis para admitir o refutar la hipótesis, establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

### 2.1.2 Tipo

La investigación fue de tipo básica pues se ha explicado y categorizado cada una de las variables de estudio. Según Sierra (2013) el tipo de estudio es básico pues tiene como objetivo “optimizar el conocimiento y una adecuada comprensión de los focos o temas de investigación. Asimismo porque es el soporte teórico del conocimiento que se pueda emplear en futuras investigaciones” (p.32).

### 2.1.3 Diseño

De acuerdo con Hernández (2016), se puede determinar que el actual estudio de investigación fue no experimental y de corte transversal pues la información obtenida se dio en un solo momento y en un tiempo determinado y único.

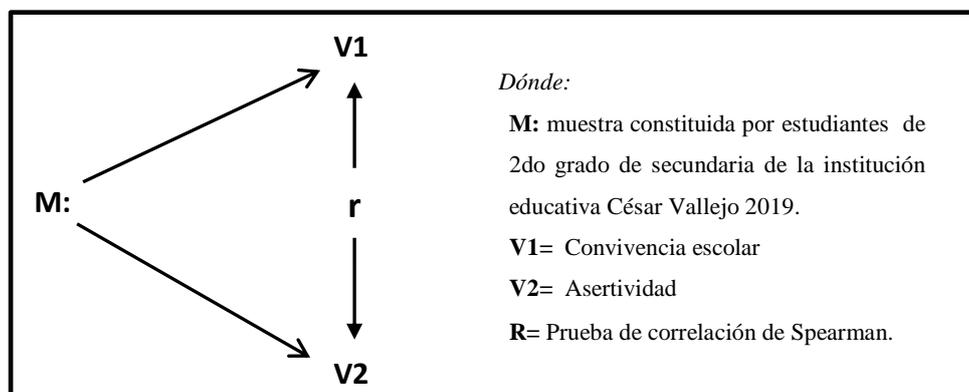


Figura 1. Esquema del diseño descriptivo correlacional de la investigación.

El método trabajado es el hipotético –deductivo, como lo manifiesta Bernal (2016) reside en un procedimiento que inicia a partir de afirmaciones como suposiciones o hipótesis y esto permite contradecir y simular tales hipótesis lo cual permitan concluir y comprobar con dichos hechos de la realidad.

#### **2.1.4 Nivel**

Según Hernández y Baptista (2016) es descriptivo y correlacional, es descriptivo porque permite precisar sus propiedades, particularidades y perfiles de sujetos, equipos, localidades, procesos o cualquier otro fenómeno que se desarrolle en la investigación. (p. 80). Los estudios correlacionales tienen como finalidad dar a conocer la correspondencia o relación de asociación que haya entre dos o más categorías en un determinado contexto. (Hernández, 2016.p.81)

### **2.2. Operacionalización de las Variables**

#### **Variable 1: Convivencia Escolar**

Ballester y Calvo (2007) la definen como componente importante en el desarrollo escolar agradable y fructífero. Es decir las ganas que presentan las personas para convivir con los demás en un ambiente de respeto, solidaridad y buen trato. Asimismo plantea que es la consecuencia de las relaciones interpersonales de todos los integrantes de la comunidad educativa al margen de la función que cumplan. La variable se ha descompuesto en tres dimensiones que son: Respeto a los demás, trabajo en equipo y tolerancia, la medición se realizó con la escala de Likert.

#### **Variable 2: Asertividad**

Flores y Díaz (2013) la definen como elemento primordial de las capacidades que necesitamos para convivir en sociedad de manera armónica y adecuada. La asertividad engloba una manera de ser y actuar es más que un estilo de comunicación, es una actitud importante que nos permite defender nuestros derechos y a la vez que nos afirmamos siendo fieles a lo que sentimos y pensamos. Por tal razón la variable se ha descompuesto en 3 dimensiones: Vinculación con los demás, motivación y empatía; la medición se realizó con la escala de Likert. La Operacionalización de la variable convivencia escolar y asertividad fue presentada en la tabla de operacionalización (Ver anexo N° 1 y 2)

### **2.3. Población muestra y muestreo**

### 2.3.1 Población

La totalidad de la población está conformada por 489 estudiantes de la institución educativa César Vallejo del distrito del Callao, quienes cursan los años de 1ro a 5to grado de secundaria. Son alumnos de baja condición económica algunos realizan trabajos en diversas actividades económicas sobre todo del comercio ambulatorio. Según Hernández (2016) define la población como un grupo de individuos que se encuentran en un lugar y tiempo definido.

Tabla 1  
*Población de la IE 5031 César Vallejo del nivel Secundaria.*

<b>GRADOS/ SECCIÓN</b>	<b>PRIMERO A-B-C-D</b>	<b>SEGUNDO A-B-C</b>	<b>TERCERO A-B-C</b>	<b>CUARTO A-B-C</b>	<b>QUINTO A-B-C</b>
<i>Número de estudiantes</i>	106	90	100	97	90
<b><i>Población total</i></b>	<b>489</b>				

*Fuente:* Nomina de matrícula 2019

### 2.3.2 Muestra

Se ha trabajado con la muestra de 90 estudiantes del 2do grado de secundaria de las secciones “A” “B” “C” que oscilan en edades de 12,13, 14 y 15 años de edad. Según Hernández (2016) señala que la muestra se define como una pequeña recolección de la población. Asimismo Ortiz (2015) es la “parte representativa de un universo o colectividad que va hacer considera con el objetivo de examinar algunas características del mismo.” (p.112).

Tabla 2  
*Muestra de estudio del 2do grado del nivel secundaria.*

<b>Grado</b>	<b>SEGUNDO</b>					
<b>Sección</b>	<b>A</b>		<b>B</b>		<b>C</b>	
<b>Género</b>	<b>m</b>	<b>f</b>	<b>m</b>	<b>f</b>	<b>m</b>	<b>f</b>
	13	17	14	16	16	14
<b><i>Número de estudiantes</i></b>	<b>30</b>		<b>30</b>		<b>30</b>	

*Fuente:* IE 5031 César Vallejo 2019.

### **2.3.4 Muestreo**

No probabilística por conveniencia, eligiendo a los 90 estudiantes de 2do grado de secundaria. Los criterios de inclusión corresponden a registrar matrícula en el año 2019, ser estudiante regular, es decir tener menos del 30% de inasistencia, el género puede ser masculino o femenino y sobre todo por presentar mayor dificultades en la convivencia escolar, en consecuencia a partir de lo antes señalado se determinó calcular la muestra de estudio.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **Técnica**

Para la compilación de datos se empleó la técnica de la encuesta utilizadas para las dos variables de estudio. Canales (2016) manifestó que la encuesta permite obtener información sobre las variables en estudio, mediante personas que manifiestan sus opiniones y brindan sugerencias a través de la entrevista y el cuestionario.

### **Instrumentos**

La fuente de recolección de información que se trabajó fue el cuestionario, al respecto Tamayo (2014) indicó que “se denomina cuestionarios a la agrupación de interrogantes teniendo en cuenta una o más variables que se van a evaluar” (p.217). Asimismo Rodríguez (2017) menciona que el instrumento permite la observación al investigador y fijar su atención en características específicas de la investigación” (p.98). Los cuestionarios constan de 20 items para la variable de asertividad y 20 items para la variable de convivencia escolar con alternativas de repuesta tipo Likert, que fue presentada en la ficha técnica de cada cuestionario (Ver anexo N° 3 y 4) así como los instrumentos aplicados (Ver anexo N° 5 y 6)

### **Validación**

Para Hernández (2016) un instrumento es válido cuando “permite determinar realmente el grado de una variable que se quiere medir o evaluar”. (p.201). Del mismo modo Arbaiza (2014) plantea que “un instrumentos es válido cuando evalúa de forma exacta el objeto para el que fue diseñado” (p.194).

Se ejecutó la validación del instrumento por medio de juicio de expertos conformado por docentes con grado de doctor y magister de la UCV, quienes hicieron una revisión sobre la pertinencia, relevancia y claridad, determinaron la relación entre las variables, dimensiones e indicador, esto permitió calcular la validez de contenido de los instrumentos utilizados quienes brindarán apoyo en cuanto a la aplicabilidad de cada encuesta en la presente investigación.

Tabla 3  
*Expertos que validaron los cuestionarios de convivencia escolar y asertividad.*

Expertos	Opinión
Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda	Aplicable
Mg. María Huamán Flores	Aplicable
Dra. Rosa Rivera Rupay	Aplicable
Mg. José Avendaño Atauje	Aplicable
Mg. Ana María Formaguini	Aplicable

*Nota:* Los documentos de la validación se detallan en el anexo N° 7

### **Confiabilidad.**

Con las herramientas de evaluación se realizó una prueba piloto de 20 sujetos de similares características a la muestra de estudio y para probar su confiabilidad se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach, el mismo que permite aprobar el constructo de una variable; esta toma valores entre 0 y 1 y permite corroborar si el instrumento que está en evaluación obtiene información defectuosa por lo cual obtendríamos conclusiones firmes y consistentes. (Hogan, 2014).

Tabla 4  
*Niveles de confiabilidad*

Niveles	
De -1 a 0	No presenta confiabilidad
De 0,01 a 0,49	Escasa confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada o regular confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Máxima o Alta confiabilidad

*Fuente:* Hogan, 2014.

El valor sugerido para demostrar una buena consistencia interna se ubica entre .7 y .9 (González & Pazmiño, 2015), en tal sentido luego de la aplicación en un grupo piloto de 20 estudiantes se obtuvo valores de 0.830 y 0.849 del Alfa de Cronbach para los cuestionarios de convivencia escolar y asertividad respectivamente, lo cual demuestra que los cuestionarios tienen fuerte confiabilidad, tal como se indica en la tabla 6, por lo tanto, puede aplicarse con toda seguridad en la investigación.

Tabla 5  
*Prueba de Alfa de Cronbach de los cuestionarios de relaciones convivencia escolar y asertividad.*

<b>Cuestionario de las variables</b>	<b>N° de elementos</b>	<b>N° de ítems</b>	<b>Valor de Alfa de Cronbach</b>
Convivencia Escolar	20	20	,830
Asertividad	20	20	,849

*Fuente:* IBM SPSS Statistics 25.0 (2019)

Para visualizar la estadística de elementos se encuentra en el anexo N° 10.

## **2.5 Procedimiento**

Para la ejecución de la investigación se ha tomado en cuenta: Primero; La exploración de literatura especializada, segundo; la adaptación de los cuestionarios, tercero; la validez y confiabilidad de los cuestionarios, cuarto la aplicación al piloto para el cálculo de la confiabilidad, quinto; la aplicación de los cuestionarios a la muestra de estudio, sexto; el procesamiento de los resultados para el cálculo de las frecuencias y porcentajes, séptimo; la contrastación de las hipótesis, octavo; la redacción del Informe final.

## **2.6 Método de análisis de datos**

Para el análisis de la información será ingresada y procesada en el programa SPSS, versión 25, el cual es empleado para pruebas estadísticas no paramétricas. Se aplicó la estadística descriptiva de frecuencias y porcentajes que se calcularon de acuerdo a las dimensiones y variables de estudio. De igual forma para la contrastación de hipótesis se aplicó la prueba de correlación de Spearman, la cual es considerada un método no paramétrico, pues las variables fueron medidas con escalas de Likert de tipo ordinal.

Para determinar la distribución en la muestra se realizó la prueba de análisis de normalidad con Kolmogorov Smirnov.

Tabla 6  
*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
	Asertividad	Convivencia Escolar
N	90	90
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	59.70
	Desviación estándar	7.371
Máximas diferencias extremas	Absoluta	0.095
	Positivo	0.048
	Negativo	-0.095
Estadístico de prueba	0.095	0.076
Sig. asintótica (bilateral)	,043 <sup>c</sup>	,200 <sup>c,d</sup>

En la tabla 6 se aprecia los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. El índice de significancia que arroja la prueba es  $p < 0.05$ , lo que indica que la distribución en la muestra es no normal, por lo tanto corresponde el uso de estadísticos no paramétricos.

## 2.7 Aspectos éticos

Para el desarrollo del trabajo de investigación se ha reconocido la autoría de conceptos y teorías incluyéndolos en el cuerpo de la investigación y las referencias, también las respuestas vertidas por los encuestados fueron trasladados a la base de datos, no se ha realizado modificación o alteración alguna, finalmente los resultados expuestos describen la realidad de estudio. Asimismo para garantizar la originalidad de la investigación se ha pasado por el programa turnitín obteniendo un 17% de similitud.

### III. Resultados

#### 3.1 Resultados descriptivos

Tabla 7  
Resultados descriptivos de Convivencia escolar y sus dimensiones.

	Respeto a los demás		Trabajo en equipo		Tolerancia		Convivencia Escolar	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	30	33.3	18	20.0	22	24.4	18	20.0
Regular	35	38.9	48	53.3	42	46.7	50	55.6
Bueno	25	27.8	24	26.7	26	28.9	22	24.4
Total	90	100.0	90	100.0	90	100.0	90	100.0

Fuente: IBM SPSS Statistics 25.0 (2019)

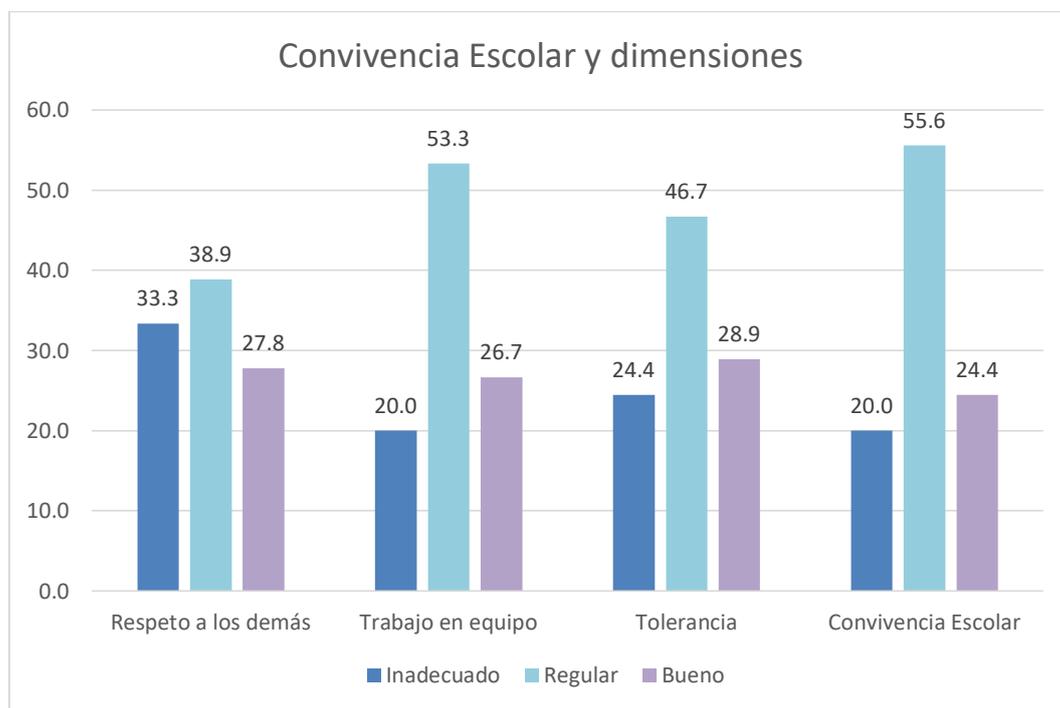


Figura 3. Resultados descriptivos de Convivencia Escolar y dimensiones

En los resultados anteriores se observan las frecuencias y porcentajes de la variable convivencia escolar y sus dimensiones. Se aprecia que en la dimensión respeto a los demás el 38.9% tiene nivel regular; el 33.3% tiene un nivel inadecuado y el 27.8%

un nivel bueno. En el trabajo en equipo el 53.3% tiene un nivel regular; el 26.7% un nivel bueno el 20% un nivel inadecuado. En la dimensión tolerancia el 46.7% ostenta un nivel regular, un 28,9% un nivel bueno y un 24.4% un nivel inadecuado. Finalmente la variable de convivencia escolar el 55.6% tiene nivel regular, el 24.4% presenta un nivel bueno y el 20% un nivel inadecuado.

Tabla 8  
Resultados descriptivos de Asertividad y sus dimensiones.

	Vinculaciones con los demás		Motivación		Empatía		Asertividad	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	13	14.4	19	21.1	8	8.9	8	8.9
Regular	53	58.9	57	63.3	72	80.0	57	63.3
Bueno	24	26.7	14	15.6	10	11.1	25	27.8
Total	90	100.0	90	100.0	90	100.0	90	100.0

Fuente: IBM SPSS Statistics 25.0 (2019)

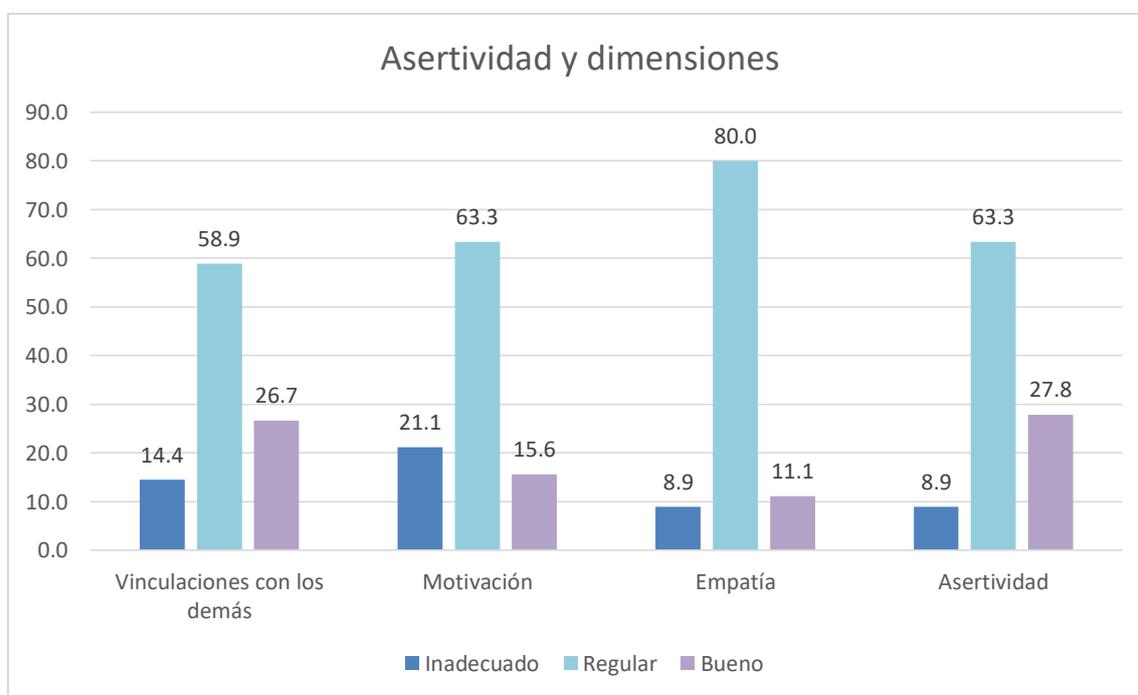


Figura 4. Resultados descriptivos de Asertividad y dimensiones

En los resultados anteriores se observan las frecuencias y porcentajes de la variable Asertividad y sus dimensiones. Se aprecia que en la dimensión vinculaciones con los demás el 58.9% tiene un nivel regular; mientras el 26.7% presenta un nivel bueno y el 14.4% un nivel inadecuado. En cuanto a la motivación el 63.3% presenta un nivel regular; el 21.1% un nivel inadecuado y el 15.6 ostenta un nivel bueno. En empatía el 80% ostenta un nivel regular, mientras que el 11.1% un nivel bueno y un 8.9% un nivel inadecuado. Finalmente la variable de Asertividad el 63.3% tiene nivel regular, el 27.8% presenta un nivel bueno y el 8.9% presenta un nivel inadecuado.

### 3.2 Prueba de hipótesis

#### Hipótesis General

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre la convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Callao, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Callao, 2019.

Tabla 9

*Resultados de análisis de correlación entre la Convivencia Escolar y Asertividad*

		Asertividad	Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Asertividad	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,559
	Convivencia Escolar	N	90
		Coefficiente de correlación	0.000
		Sig. (bilateral)	,559
		N	90

En la tabla 3 se ofrecen los resultados del análisis del estadístico de Rho de Spearman, el índice de correlación calculado es de .559, el mismo que se encuentra en el intervalo de .04 a 0,69 lo cual indica que tiene una correlación positiva moderada tendencia directa y su significancia es  $p < 0.05$  (González, J., & Pazmiño, M., 2015).

Ante estos resultados se concluye que existe una correlación positiva entre la convivencia escolar y la asertividad, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Hipótesis específica 1:**

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre la asertividad y el respeto a los demás en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la asertividad y el respeto a los demás en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

Tabla 10

*Contrastación de hipótesis 1 con la Prueba de correlación de Spearman.*

Variable	Prueba estadística	D1. Respeto a los demás
Asertividad	Coefficiente de correlación	,338
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

En la tabla 9 se observan los resultados obtenidos con la prueba de correlación de Spearman, el nivel de significancia calculado fue de 0,000 menor al nivel de significancia de  $p < 0.05$ , lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis alterna. Asimismo observamos que el valor del coeficiente de correlación es de ,338, lo que indica una correlación positiva baja. En síntesis la Asertividad tiene una relación positiva baja con el respeto a los demás en los estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

**Hipótesis específica 2:**

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre la asertividad y el trabajo en equipo en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la asertividad y el trabajo en equipo en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

Tabla 11

*Contrastación de hipótesis 2 con la Prueba de correlación de Spearman.*

Variable	Prueba estadística	D2. Trabajo en equipo
Asertividad	Coefficiente de correlación	,577
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

En la tabla 10 se observan los resultados obtenidos con la prueba de correlación de Spearman, el nivel de significancia calculado fue de 0,000 menor al nivel de significancia de  $p < 0.05$ , lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis alterna. Asimismo observamos que el valor del coeficiente de correlación es de .577, lo que indica una correlación positiva moderada. En síntesis la Asertividad se relaciona positiva y moderadamente con el trabajo en equipo en los estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

**Hipótesis específica 3:**

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre la asertividad y la tolerancia en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre la asertividad y el respeto a los demás en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

Tabla 12

*Contrastación de hipótesis 3 con la Prueba de correlación de Spearman.*

Variable	Prueba estadística	D3. Tolerancia
Asertividad	Coefficiente de correlación	,434
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	90

En la tabla 11 se observan los resultados obtenidos con la prueba de correlación de Spearman, el nivel de significancia calculado fue de 0,000 menor al nivel de significancia de  $p < 0.05$ , lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis alterna. Asimismo observamos que el valor del coeficiente de correlación es de .434, lo que indica una correlación positiva moderada. En síntesis la Asertividad se relaciona positiva y moderadamente con la tolerancia en los estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.

Tabla 13

*Resultados general del análisis de correlación entre las dimensiones de Convivencia Escolar y Asertividad.*

			<b>Respeto a los demás</b>	<b>Trabajo en equipo</b>	<b>Tolerancia</b>
Rho de Spearman	Asertividad	Coefficiente de correlación	,338	,577	,434
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000
		N	90	90	90

En la tabla 4 se aprecian los resultados del análisis del estadístico de Rho de Spearman, el índice de correlación en las tres dimensiones es de intensidad moderada y tendencia directa, la dimensión que tiene mayor intensidad es la de trabajo en equipo con 0,577; seguido de la dimensión de tolerancia con 0,434; y la dimensión del respeto a los demás presenta 0,338; la significancia en los tres casos es  $p < 0.05$ . Ante estos resultados se concluye que existe una correlación significativa entre las dimensiones de la convivencia escolar y la asertividad, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

#### **IV. Discusión**

A partir de los hallazgos encontrados la presente investigación demostró que existe relación entre la convivencia escolar y la asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa 5031 César Vallejo, Callao, 2019. El análisis del estadístico de Rho de Spearman, presentó ( $,559, p=000$ ) lo cual indica que tiene una correlación positiva moderada y su significancia es  $p<0.05$ . Esto permitió certificar que las tres dimensiones establecidas a cada una de las variables tienen relación positiva en el respeto a los demás, en el trabajo en equipo y sobre todo en la práctica de la tolerancia en concordancia con Ángeles (2017).

Del mismo modo Cáceres, (2017) y Pereda (2018) argumentaron que la comunicación asertiva tiene una relación directa con la mejora de la convivencia escolar por lo que plantean que hay una correspondencia entre ambas variables, asimismo mismo Nieto (2016) en su investigación concluye que existe una relación directa y significativa entre la asertividad y la convivencia en la escuela y plantea que a mejor desarrollo de la asertividad mejora considerablemente la convivencia en el aula.

Los resultados estadísticos descriptivos arrojan que la variable convivencia escolar en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019 tiene un nivel inadecuado de 20%, mientras que un 55.6% se encuentran en un nivel regular y un 24,4% tienen un nivel bueno, lo que indica que existe un predominio de un nivel regular. Respecto a la dimensión de Asertividad hallamos que el 8.9% presentan un nivel inadecuado, mientras el 63.3% tiene un nivel regular y el 27,8% un nivel bueno, lo que indica que existe una preponderancia de un nivel regular, lo cual concuerda con Caballero (2014), Pérez (2019) y Guerrero (2017) quienes identificaron también un nivel regular con tendencia a poco favorable e inadecuado.

Estos resultados son semejantes con lo encontrado por Paredes (2016), quien afirma que la asertividad es un conjunto de elementos que forman un modelo de vida, decente, educado y amable. Estos resultados también son ratificados por Castro y Rodríguez (2018) al mencionar que los estudiantes asumen posiciones en beneficio y colaboración hacia los demás. De lo que se deduce que el desarrollo de las dimensiones de la asertividad es de provecho para lograr una convivencia escolar positiva que beneficiaría a la sociedad en común.

En el resultado 1, se obtuvo que existe una relación positiva baja entre la asertividad y el respeto a los demás, en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019, según los resultados de contrastación de Rho de Spearman ( $Rho=.338$ ,  $p=.001$ ). De igual modo Rincón (2014) y Ángeles (2017) en sus investigaciones encontraron una relación significativa entre la práctica de valores, la asertividad y los niveles de convivencia, de igual forma en el presente trabajo de investigación se afirma la hipótesis porque existe relación positiva baja entre la asertividad y la dimensión del respeto a los demás.

Asimismo en el resultado 2, se obtuvo que existe una relación positiva moderada entre la asertividad y el trabajo en equipo en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019, según los resultados de contrastación de Rho de Spearman ( $Rho=.577$ ,  $p=.000$ ). Estos resultados coinciden con los hallados por Encinas (2014), Moraga (2014) y García (2012) en la cual formulan que los estudiantes necesitan realizar trabajo cooperativo y colaborativo que ayuden a ser agentes de cambio para así desarrollar la práctica de una convivencia pacífica como futuros ciudadanos.

Finalmente en el resultado 3, se obtuvo que existe una relación positiva moderada entre la asertividad y la tolerancia en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019, según los resultados de contrastación de Rho de Spearman ( $Rho=.434$ ,  $p=000$ ). Del mismo modo Rengifo (2015), Rodríguez (2014) y Mena (2017) establecieron que existe una relación en la práctica de capacidades y valores como la libertad, respeto, tolerancia y sobre todo de la asertividad; lo que demanda la mejora los grados y niveles de convivencia entre estudiantes.

Es por ello que en este estudio encontramos una relación positiva entre ambas variables, lo que hace evidente la gran influencia que ejerce el poder desarrollar la asertividad y su ayuda en el ámbito educativo, brindando un apoyo al estudiante en su formación escolar y sobre todo en su vida como futuro ciudadano.

Asimismo podemos finalizar mencionando que la presente investigación contribuye en demostrar que la convivencia escolar se relaciona con la asertividad en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019, es por ello que se brindará un informe a la institución con los resultados obtenidos con el fin que se pueda implementar proyectos para la mejora de esta problemática.

## V. Conclusiones

La presente investigación concluye con las afirmaciones derivadas de la contrastación de las hipótesis.

Primera : La convivencia escolar se relaciona positivamente con la asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019. Se empleó la prueba de Correlación de Spearman obteniendo la relación entre la convivencia escolar y la asertividad es positiva moderada ( $Rho=.559$ ,  $p=.000$ ).

Segunda : La asertividad se relaciona positivamente con el respeto a los demás en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019. Se empleó la prueba de Correlación de Spearman obteniendo la relación entre la asertividad y el respeto a los demás es positiva baja ( $Rho=.338$ ,  $p=.001$ ).

Tercera : La asertividad se relaciona positivamente con el trabajo en equipo en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019. Se empleó la prueba de Correlación de Spearman obteniendo la relación entre la asertividad y el trabajo en equipo es positiva moderada ( $Rho=.577$ ,  $p=.000$ ).

Cuarta : La asertividad se relaciona positivamente con la tolerancia en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019. Se aplicó la prueba de Correlación de Spearman obteniendo la relación entre la asertividad y la tolerancia es positiva moderada ( $Rho=.434$ ,  $p=000$ ).

## **VI. Recomendaciones**

De acuerdo a la investigación realizada y a los datos obtenidos se propone:

Primera : La dirección de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019, debe implementar y desarrollar programas o proyectos que favorezcan la mejora de la asertividad en los estudiantes teniendo en cuenta la motivación, la empatía y su vinculación con los demás para ayudar a mejorar la convivencia escolar positiva.

Segunda: La dirección de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019, debe realizar jornadas de sensibilización a los estudiantes y padres de familia donde se enfatice el respeto a los demás y el buen trato para promover la práctica de valores en los hogares.

Tercera : La dirección de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019 debe diseñar e incluir en su planificación pedagógica el desarrollo de proyectos basados en trabajos cooperativos con el fin de desarrollar el trabajo en equipo que permita fortalecer la asertividad.

Cuarta : La dirección de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019 debe de promover en los estudiantes la práctica de la tolerancia y la empatía mediante talleres vivenciales.

Quinta : La dirección de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019 debe realizar convenios con sus aliados estratégicos de la localidad – comisaria, postas de salud, parroquia, mercado, etc - con el fin de apoyar a en el desarrollo de programas que tengan como finalidad mejorar la convivencia en el aula.

## VII. Referencias

- Anderson, D., Dennis, J., & Williams, T. (2008). *Estadística para administración y economía*. México: Cengage Learning.
- Ángeles, R (2017) *La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios*. (Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres, Lima). Recuperado de <https://bit.ly/2QQn5H5>
- Aparicio, M (2013) *La asertividad y la mediación para resolver conflictos en las escuelas de ESO*. (Tesis de maestría, Universidad Internacional de la Rioja. Barcelona). Recuperado de <https://bit.ly/2sD3NvJ>
- Arbaiza, L. (2014). *Cómo elaborar una Tesis de Grado*. Lima: ESAN.
- Ballester, F. & Calvo, A. (2012). *Cómo elaborar planes para la mejora de la convivencia*. Madrid: ESO
- Benites, L. (2013). *Convivencia escolar y calidad educativa*. (Tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres.) Recuperado de <https://bit.ly/2tVmomP>.
- Bronfenbrenner, U. (1989). The ecology of human development: history and perspectives. *Psychologia*, 19(5), 537-549.
- Caballero, J. (2014). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*, (3). [Fecha de Consulta 1 de Noviembre de 2019]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2050/205016387011>
- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima: Perú.
- Carbajal, P. (2018). *Building democratic convivencia (peaceful coexistence) in classrooms: Case studies of teaching in Mexican public schools surrounded by violence* (tesis de posgrado). Institute for Studies in Education, University of Toronto, Ontario, Canada. <http://hdl.handle.net/1807/89835>
- Coon D. (2014). *Introducción a la psicología acceso a la mente y a la conducta*. México: Cengage Learning Editores S.A.

- Diario El País (16 de febrero de 2018). Tiroteos en las escuelas en EEUU. Recuperado de <https://bit.ly/30II02e>
- Durkheim, E. (1992). *L'éducation morale*, 2a ed., París: Presses Universitaires de France (PUF).
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Madrid: Santillana/UNESCO.
- Fierro-Evans, & Carbajal-Padilla.(2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. Epub 15 de marzo de 2019.<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Funes Lapponi, S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(3), 91-106. doi: <http://dx.doi.org/10.18172/con.466>
- Flores, M. (1994). *Asertividad: Conceptualización, medición y su relación con otras variables*. Tesis de Doctorado, Facultad de Psicología, UNAM.
- Flores, M. y Díaz, R. (2013). *Escala Multidimensional de Asertividad*. México: El Manual Moderno.
- Flores, M. y Díaz, R. (2004). MERA: Una medida de rasgos asertivos para la cultura mexicana. *Revista Mexicana Psicología*, 4(1), 29-35.
- Funes, S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 3, 91-106. <http://dx.doi.org/10.18172/con.466>
- García, A (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12 (2010) pg. 225-239. Recuperado de <https://bit.ly/36kPB94>
- García, A., & Trianes, M. (2012). Educación socio afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 175-189.

- González, J., & Pazmiño, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista Publicando*, 2(1), 62-77.
- Guzmán, E.; Muñoz, J. & Preciado, A. (2013). *Convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural*. (Tesis de maestría. Universidad de Manizales. Colombia).
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, & María. (2016). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 24 de Febrero de 2019, de <https://bit.ly/2udVTsU>
- Hogan, T. (2014). *Pruebas Psicológicas*. México: McGraw Hill.
- López, O. (2018) *La comunicación asertiva y convivencia escolar*. (Tesis de maestría en Gestión Escolar y Liderazgo Pedagógico. Universidad PUCP. Lima). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/10755>
- Lorenc, F. (2014). *Émile Durkheim y la teoría sociológica de la acción*. *Andamios*, 11(26), 299-322. Recuperado en 09 de noviembre de 2019, de <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci>.
- Minedu (2017) *CNEBR. Programación Curricular de educación Secundaria*. Lima: Pacífico Editores.
- Mangione, Elizabeth Carmen, & Difabio de Anglat, Hilda (2014). Asertividad, su relación con los estilos educativos familiares. *Interdisciplinaria*, 19(2),119-140 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180/18019201>
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Mena, M., & Huneus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: Hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura, Educación y Sociedad*, 8(2), 9-20. doi: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.01>
- Moraga, M. (2013). *Relación entre el nivel de asertividad y la actitud laboral en los trabajadores de una empresa productora de alimentos*. (Tesis de Maestría).

Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción) Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/43/Moraga-Maria.pdf>

- Naranjo Pereira, María. (2018). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1), [Fecha de Consulta 5 de Octubre de 2019]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=447/44780111>
- Nieto, L. (2016) *Asertividad y convivencia en el aula en estudiantes de secundaria de la Institución educativa José Faustino Sánchez Carrión*. (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima)
- Pereda, M. (2018) *La asertividad y la convivencia educativa en los estudiantes de un CEBA del distrito de Huanchaco*. (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima)
- Pérez, L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos. Revista de Estudios interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 61-85.
- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. (Tesis de maestría. Universidad Complutense de Madrid. España). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Rendón, M., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia*. México, 63(4), 397-407.
- Rengifo, T. (2015). *Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana-2014*. (Tesis de maestría. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, Perú).
- Rivera, D. (2016) *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. (Tesis de maestría. Universidad de Bogotá. Bogotá D.C) Recuperado de <https://bit.ly/2DDIK0f> .

- Rincón, M. (2014). *Educación en valores y convivencia escolar en estudiantes del nivel de Educación Secundaria de la UGEL 02-San Martín de Porres*. (Tesis de Maestría). Universidad San Martín de Porres, Perú.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios* (87), 1-26.
- Rogers, Carl. (1986) *El Poder de la Persona*. México: Manual Moderno.
- Sierra, R. (2013). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios* (14°. Ed.) Madrid: Thomson.
- Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: 4ta. Edición, Ediciones Limusa. Tamayo, T. M. (2013). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Ediciones Limusa. S.A.
- Trianes, M., & Sánchez, A. (2012). Educar la convivencia como prevención de violencia interpersonal: perspectivas de los profesores. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 41, 73-93. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=118103>
- Trianes, M., & García, A. (2014). Educación socioafectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 175-189. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249640>
- Unesco (2016) El Informe Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015 para Todos. Disponible en: <https://bit.ly/3atD9X0>
- Vygotsky, L. (1981) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Buenos Aires: Grijalbo.

## VIII. Anexos

### Anexo 1: Operacionalización de la variable convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
<b>Respeto a los demás</b>	<i>Consideración</i>	1, 2, 3.	<b>Likert:</b> 1. Nunca 2. A veces 3. Casi siempre 4. Siempre	Pésimo [hasta,13] Regular [14,16] Bueno [17,a más]
	<i>Confianza</i>	4, 5, 6.		Pésimo [hasta,15] Regular [16,20] Bueno [21,a más]
<b>Trabajo en equipo</b>	<i>Aprendizaje colaborativo</i>	7, 8, 9.		Pésimo [hasta,16] Regular [17,21] Bueno [22,a más]
	<i>Toma de decisiones</i>	10,11, 12, 13.		
<b>Tolerancia</b>	<i>Capacidad de escucha</i>	14, 15, 16, 17.		V1: Convivencia escolar Pésimo [hasta,44] Regular [45,58] Bueno [59, a más]
	<i>Apertura</i>	18, 19, 20.		

## Anexo 2: Operacionalización de la variable asertividad.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
Vinculaciones con los demás	Con personas Pares	1;2;3; 4	<b>Likert:</b> <i>1. Nunca</i> <i>2. A veces</i> <i>3. Casi siempre</i> <i>4. Siempre</i>	Inadecuado [hasta,16] Regular [14,22] Bueno [23,a más]
	Con las autoridades	5; 6; 7.		Inadecuado [hasta,17] Regular [18,23] Bueno [23,a más]
Motivación	Extrínseca	8, 9, 10.	<i>3. Casi siempre</i> <i>4. Siempre</i>	Inadecuado [hasta,15] Regular [16,21] Bueno [22,a más]
	Intrínseca	11, 12, 13, 14.		
Empatía	Relaciones Interpersonales	15, 16, 17.		V1: Asertividad Pésimo [hasta,48] Regular [49,64] Bueno [65, a más]
	Simpatía	18, 19, 20.		

### Anexo 3: Ficha técnica del cuestionario de convivencia escolar

#### Ficha técnica

<b>Nombre</b>	:	Cuestionario convivencia escolar
<b>Autor</b>	:	Ángeles (2017) adaptado por Rafael Moreno.
<b>Periodo de aplicación</b>	:	Noviembre del 2019
<b>Forma de aplicación</b>	:	Directa
<b>Duración:</b>		30 minutos
<b>Descripción del instrumentos</b>	:	El instrumento consta de 3 dimensiones: (Respeto a los demás, trabajo en equipo y tolerancia.) de 6 indicadores y hacen un total de 20 ítems.
<b>Escala de valoración</b>	:	1. Nunca, 2. A veces, 3. Casi siempre, 4. Siempre.
<b>Niveles y rango</b>	:	Pésimo [hasta,44] Regular [45,58] Bueno [59, a más]

## Anexo 4: Ficha técnica del cuestionario de asertividad

### Ficha técnica

---

<b>Nombre</b>	:	Cuestionario convivencia escolar
---------------	---	----------------------------------

---

<b>Autor</b>	:	Ángeles (2017) adaptado por Rafael Moreno.
--------------	---	--

---

<b>Periodo de aplicación</b>	:	Noviembre del 2019
------------------------------	---	--------------------

---

<b>Forma de aplicación</b>	:	Directa
----------------------------	---	---------

---

<b>Duración</b>	:	30 minutos
-----------------	---	------------

---

<b>Descripción del instrumentos</b>	:	El instrumento consta de 3 dimensiones: (Respeto a los demás, trabajo en equipo y tolerancia.) de 6 indicadores y hacen un total de 20 ítems.
-------------------------------------	---	---

---

<b>Escala de valoración</b>	:	1. Nunca, 2. A veces, 3. Casi siempre, 4. Siempre.
-----------------------------	---	---

---

<b>Niveles y rango</b>	:	Pésimo [hasta,48] Regular [49,64] Bueno [65, a más]
------------------------	---	---

---

## Anexo 5: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
<b>Título:</b> Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo. Callao, 2019.							
<b>Autor:</b> Rafael Moreno Yupanqui							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la convivencia escolar y la asertividad en los estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre la asertividad con el respeto a los demás en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre la asertividad y el trabajo en equipo en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre la asertividad con la tolerancia en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la convivencia escolar y la asertividad en estudiantes de 2do de secundaria de la institución educativa N° César Vallejo, Callao, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Determinar la relación de la asertividad con el respeto a los demás en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo. 2019.</p> <p>Determinar la relación de la asertividad con el trabajo en equipo en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, 2019.</p> <p>Determinar la relación de la asertividad con la tolerancia en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe una relación positiva entre la convivencia escolar y la asertividad en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existe relación positiva entre la asertividad y el respeto a los demás en estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución educativa César Vallejo.2019.</p> <p>Existe relación positiva entre la asertividad y el trabajo en equipo en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019.</p> <p>Existe relación positiva entre la asertividad y la tolerancia en estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao 2019.</p>	<b>Variable 1: Convivencia Escolar</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			<b>RESPECTO A LOS DEMÁS</b>	Consideración	1, 2, 3.	<b>Likert</b> 1.Nunca 2.A veces 3.Casi siempre 4. Siempre	V1: Convivencia escolar Inadecuado [hasta,44] Regular [45,58] Bueno [59, a más]
			<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	Confianza	4, 5, 6.		
	Aprendizaje colaborativo	7, 8, 9.					
	Toma de decisiones	10,11, 12, 13.					
<b>TOLERANCIA</b>	Capacidad de escucha	14, 15, 16, 17.					
	Apertura	18, 19, 20.					
<b>Variable 2: Asertividad</b>							
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>			
<b>VINCULACIONES</b>	Con personas pares	1;2;3; 4	<b>Likert</b> 1.Nunca 2.A veces 3.Casi siempre 4. Siempre	V2: Asertividad Pésimo [hasta,48] Regular [49,64] Bueno [65, a más]			
	Con las autoridades	5; 6; 7.					
	Extrínseca	8, 9, 10.					
	Intrínseca	11, 12, 13, 14.					
<b>MOTIVACIÓN</b>		15, 16, 17.					
<b>EMPATÍA</b>	Relaciones Interpersonales	18, 19, 20.					
	Simpatía						
<b>Método y diseño</b>		<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>				

<b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Diseño:</b> No experimental – descriptivo correlacional <b>Método:</b> Hipotético deductivo <b>Nivel:</b> Básica	<b>Población:</b> 489 estudiantes <b>Tipo de muestreo:</b> No probabilística por conveniencia <b>Tamaño de muestra:</b> 90 estudiantes de 2do grado de secundaria	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario
---	---	--

**Anexo 6:** Cuestionario de convivencia escolar

**CUESTIONARIO: CONVIVENCIA ESCOLAR**

SEXO: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Grado y sección. \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** *Estimado estudiante: Coloque al costado derecho de cada número correspondiente el número que indique qué tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones que se presentan en el cuestionario, con base en la siguiente escala:*

**1. Nunca , 2. A veces , 3. Casi siempre , 4. Siempre**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.- Acepto que un amigo(a) elija el lugar donde vamos a jugar o hacer las tareas.				
2.- Devuelvo un objeto o dinero que le corresponde a un amigo.				
3.- Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos compañeros de clases.				
4.- Confío en la responsabilidad de mis compañeros de clase cuando desarrollamos tareas en equipos.				
5.- Tengo esperanza que un amigo cumpla con su promesa.				
6.- Respondo con seguridad cuando mis profesores preguntan durante las clases.				
7.- Trabajo con esmero y dedicación para desarrollar las tareas y trabajos en equipo.				
8.- Me involucro y aporto en los procesos del trabajo en equipo.				
9.- Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de los objetivos del equipo.				
10.- Estoy seguro cuando elijo nuevos amigos en el colegio y en mi barrio.				
11.- Analizo los conflictos y la situación antes de tomar una decisión.				
12.- Tomó decisiones sin influencia de mis amigos u otras personas.				
13.- Cuando me encuentro en un dilema, primero reflexiono sobre los pro y contra de mi decisión.				
14.- Miro fijamente a los ojos al que me habla o conversa conmigo.				
15.- Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.				
16.- Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.				
17.- Muestro interés a los comentarios que realizan mis compañeros sobre algún problema que presentan.				
18.- Respeto las opiniones de mis compañeros aun siendo diferentes a las mías.				
19.- Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.				
20.- Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.				

**Muchas gracias por tu participación**

## Anexo 7: Cuestionario de asertividad

### **CUESTIONARIO: ASERTIVIDAD**

SEXO: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Grado y sección. \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** *Estimado estudiante: Coloque al costado derecho de cada número correspondiente el número que indique qué tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones que se presentan en el cuestionario, con base en la siguiente escala:*

**1. Nunca , 2. A veces ,3. Casi siempre , 4. Siempre**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1.- Puedo reconocer que cometí un error frente a otros y asumo sus consecuencias.				
2.- Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso y siento.				
3.- Expreso lo que siento por los demás.				
4.- Puedo decir a mis compañeros que no me gusta su comportamiento.				
5.- Puedo decirle a la autoridad (profesor(a), director(a), etc) directamente que actúa de manera injusta.				
6.-Puedo agradecer a mi profesor (a), director(a), auxiliar un halago hecho acerca de mi apariencia personal.				
7.- Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.				
8.- Reconozco el valor de otras personas.				
9.-Puedo pedir favores con facilidad.				
10.-Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.				
11.-Acepto los retos de mi formación escolar con esperanza y entusiasmo.				
12.-Expreso amor y afecto a la gente que quiero.				
13.-Pregunto sin temor cuando tengo dudas.				
14.-Siendo confianza en mis capacidades académicas e interpersonales.				
15.-Expreso mi cariño personalmente, mediante mensajes en Facebook, whatsApp u otra red social.				
16.- Me pongo en el lugar del otro y lo entiendo frente a una dificultad.				
17.- Busco la solución de conflictos de manera pacífica tomando decisiones por el bien común.				
18.- Tengo afecto especial por mis padres y hermanos.				
19.-Siempre trato bien al adulto mayor y lo ayudo en cuanto pueda.				
20.- Estimulo el esfuerzo de mis compañeros en los trabajos encomendados.				

**Muchas gracias por tu participación**

Anexo 8: Base de datos

Aplicación de los cuestionarios a la muestra de estudio de convivencia escolar

Sujeto	D1: Respeto a los demás							D2: Trabajo en equipo							D3: Tolerancia					
	Pgta0 1	Pgta0 2	Pgta0 3	Pgta0 4	Pgta0 5	Pgta0 6	Pgta0 7	Pgta0 8	Pgta0 9	Pgta1 0	Pgta1 1	Pgta1 2	Pgta1 3	Pgta1 4	Pgta1 5	Pgta1 6	Pgta1 7	Pgta1 8	Pgta1 9	Pgta2 0
1	2	3	2	3	1	2	1	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	4	2
2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4
3	3	1	1	1	1	3	3	2	4	3	2	4	1	4	1	2	3	2	4	3
4	3	1	2	1	3	4	2	2	3	1	2	2	1	2	3	1	2	1	3	2
5	1	2	3	2	1	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	2	4	2	4	2
6	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2	3	2	3
7	1	2	3	2	1	1	3	2	3	4	2	1	3	2	3	1	1	4	2	1
8	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	4	3	2
9	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	1
10	2	3	1	2	1	2	1	3	2	2	1	3	1	1	2	2	3	1	2	4
11	1	2	3	2	1	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3
12	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	1	1	2	3	3	2
13	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	1	4	3	2
14	2	1	2	1	1	3	3	2	1	2	3	2	3	4	3	2	1	3	3	4
15	2	1	1	2	2	3	4	2	1	2	3	1	2	3	4	3	1	4	3	4
16	4	3	4	1	1	3	2	2	2	4	1	1	2	4	4	3	2	4	3	2
17	1	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2
18	1	2	1	2	2	3	3	3	1	2	1	2	3	3	2	1	2	4	3	2
19	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	2	4	3
20	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	4	1
21	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	3

22	2	2	1	3	2	3	2	3	2	1	3	4	2	2	3	2	3	1	3	2
23	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	2
24	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3
25	4	2	4	2	3	2	4	4	3	2	3	2	3	4	4	2	3	3	4	4
26	1	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	2	4	2	2	3	3	2	4	4
27	3	3	2	4	2	1	4	4	3	3	4	3	4	4	1	2	3	3	2	3
28	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	4	2
29	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	2
30	3	1	1	1	1	3	3	2	4	3	2	3	1	4	1	2	3	2	4	3
31	1	2	3	2	3	4	2	3	1	3	2	3	2	3	4	1	3	4	2	2
32	3	1	1	2	3	3	3	4	4	3	4	1	3	1	2	3	2	3	3	3
33	3	1	2	1	1	1	2	4	2	1	4	1	2	4	4	4	3	4	3	2
34	3	3	3	4	1	4	2	2	3	3	3	4	3	4	1	3	4	2	3	4
35	3	3	4	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3	2	3
36	2	2	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	4	2	4	2	3	4	3	4
37	4	1	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	1	2	4	4	2	2	2	2
38	3	4	1	2	3	4	3	4	2	1	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3
39	4	4	3	1	1	3	3	4	2	3	3	4	3	2	1	2	4	2	3	2
40	1	2	3	2	3	4	4	4	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	4	3
41	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2
42	1	3	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	4	2	3
43	2	4	2	1	2	3	2	4	2	3	2	4	2	2	4	2	3	4	3	2
44	1	2	2	4	1	1	4	3	2	2	2	1	2	2	3	1	3	1	2	4
45	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4
46	3	3	4	3	2	2	2	3	3	1	2	3	4	3	2	3	2	1	3	3
47	1	2	3	2	3	2	4	4	3	1	2	2	3	2	2	4	1	2	3	4
48	3	2	1	1	4	1	3	4	1	4	3	1	3	4	2	3	4	3	4	3

49	3	2	1	1	3	2	3	3	1	2	2	3	4	3	3	4	2	4	2	3
50	2	3	2	3	1	2	3	2	3	2	1	4	3	2	2	3	2	3	2	3
51	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3
52	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2	4	2	1	4	1	3	4	2	3	4
53	1	1	1	1	1	3	3	3	4	3	2	1	3	3	4	3	4	3	4	3
54	1	1	1	1	1	4	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	4
55	3	4	2	3	4	2	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4
56	1	4	3	2	4	3	1	4	3	1	4	3	3	4	3	4	3	3	2	4
57	1	3	4	4	1	4	1	1	4	1	2	4	2	4	4	2	2	4	2	2
58	2	4	3	2	2	2	2	2	1	2	4	3	4	2	4	3	3	2	4	3
59	4	4	3	1	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4
60	4	2	4	2	1	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
61	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4
62	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	4	4	2	2
63	4	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2	4	1	4	3	3
64	1	2	1	2	3	3	3	3	2	3	2	1	1	3	1	4	3	1	3	1
65	3	3	4	3	1	1	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3
66	2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
67	4	3	1	4	2	2	4	2	2	2	2	3	4	3	2	2	1	2	2	4
68	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	4
69	2	4	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	2	1	1	4	1	4	1	4
70	4	3	2	4	2	3	4	4	2	2	2	4	2	3	4	4	2	3	4	2
71	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	4	3	3	1	4	1	1	1	1	1
72	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	3	2
73	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	2	4	4
74	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	4
75	2	3	1	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	1	3	1	3	4	2	2

76	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	1	4	4	3
77	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	4	3	1	4	1
78	3	4	3	4	1	1	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3
79	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4
80	4	3	1	4	3	2	4	2	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	4
81	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	4
82	2	4	2	1	1	4	1	1	2	1	2	2	2	1	1	4	1	4	1	4
83	4	4	2	4	2	3	4	4	2	2	2	4	2	3	4	4	2	3	4	2
84	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	4	3	3	1	4	1	1	1	1	1
85	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	4	2	4	3	2
86	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	2	4	4	4	2	3	4	3	4	4
87	4	4	2	4	2	3	4	3	2	2	2	4	2	3	4	3	2	3	4	2
88	1	2	1	1	3	1	1	3	2	2	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1
89	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	2	3	2	2
90	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	3	4

### Aplicación de los cuestionarios a la muestra de estudio de Asertividad

Sujeto	D1: VINCULACIONES CON LOS DEMÁS							MOTIVACIÓN							D3: EMPATÍA					
	Pgta0 1	Pgta0 2	Pgta0 3	Pgta0 4	Pgta0 5	Pgta0 6	Pgta0 7	Pgta0 8	Pgta0 9	Pgta1 0	Pgta1 1	Pgta1 2	Pgta1 3	Pgta1 4	Pgta1 5	Pgta1 6	Pgta1 7	Pgta1 8	Pgta1 9	Pgta2 0
1	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	4	3	4	3	3	4	3
4	4	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
5	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	4	2
6	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4
7	4	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3
8	3	4	2	4	3	3	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	2	4	3	3
9	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4
10	3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	4	2	3	4	3	4
11	3	4	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
12	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
13	3	3	3	4	3	2	2	3	2	4	2	3	4	2	2	3	2	3	4	2
14	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
15	3	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	1	3	4	4	3	3	4	3	4
16	4	3	4	1	1	3	2	2	2	4	1	1	2	4	4	3	2	4	3	2
17	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
18	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	3	2
19	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	3
20	4	2	3	4	2	4	4	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	1
21	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4

22	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	1	3	3
23	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	4
24	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3
25	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
26	2	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4
27	3	3	2	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
28	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2
29	3	2	3	2	4	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	2	4	3	2
30	2	1	3	1	2	3	2	2	1	3	1	4	2	2	1	3	3	4	1	3
31	3	2	3	2	3	4	2	3	1	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	2
32	3	1	1	2	3	4	3	4	4	4	4	1	3	1	3	3	2	4	4	3
33	3	2	2	2	2	2	2	4	2	1	4	1	2	4	3	4	4	3	3	2
34	3	3	3	4	1	4	2	2	3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	4	4
35	4	3	4	2	2	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
36	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4
37	4	4	2	3	2	3	4	2	4	3	3	3	2	2	4	4	2	4	2	2
38	3	4	2	2	3	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3
39	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4
40	2	2	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3
41	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2
42	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3
43	2	4	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	2	2	4	2	3	4	4	2
44	2	2	2	4	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	3	1	3	1	4	4
45	2	4	2	4	4	2	4	2	2	2	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4
46	3	3	4	3	2	2	2	3	3	1	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3
47	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	4	3	4	4	4
48	4	2	4	4	4	1	3	4	1	4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4

49	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	2	4	3	3
50	3	3	3	3	1	4	4	3	3	2	1	4	3	2	2	3	3	3	3	3
51	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4
52	2	4	3	4	2	4	4	4	2	2	4	2	2	4	1	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	2	1	3	3	4	3	4	3	4	3
54	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
55	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
56	1	3	4	4	3	4	1	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4
57	1	3	3	4	1	4	1	1	4	1	2	4	3	4	4	2	2	4	2	2
58	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3
59	4	4	3	1	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
60	4	2	4	3	1	2	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
61	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4
62	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	3	1	3	4	2	2
63	4	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3
64	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	1	1	3	2	3	4	2	4	1
65	3	3	4	4	1	1	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3
66	4	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
67	4	3	1	4	4	2	4	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4
68	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	2	1	4
69	2	4	2	3	3	4	3	1	2	3	2	3	2	4	3	4	2	4	1	4
70	4	3	2	4	2	3	4	4	2	2	2	4	3	3	4	4	2	3	4	2
71	3	2	3	1	3	2	2	3	1	1	4	3	3	1	4	2	2	2	2	1
72	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	4	4	2	4	4	2
73	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
74	4	2	3	4	1	3	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4
75	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	4	4	2	2

76	4	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3
77	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	4	4	1	4	1
78	3	4	3	4	1	1	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3
79	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
80	4	3	1	4	3	2	4	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4
81	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	4
82	2	4	2	1	1	4	1	1	2	3	2	2	2	3	1	4	1	4	1	4
83	4	4	2	3	2	3	3	4	2	2	2	4	2	3	4	4	2	3	4	2
84	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
85	4	3	4	2	2	3	3	2	3	2	2	4	3	2	4	4	2	4	4	2
86	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
87	4	4	2	4	2	3	4	4	2	2	2	4	3	3	4	4	2	3	4	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	2	3	2
89	4	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2
90	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3

Aplicación de los cuestionarios al piloto – Convivencia escolar

Sujeto	Pgta0 1	Pgta0 2	Pgta0 3	Pgta0 4	Pgta0 5	Pgta0 6	Pgta0 7	Pgta0 8	Pgta0 9	Pgta1 0	Pgta1 1	Pgta1 2	Pgta1 3	Pgta1 4	Pgta1 5	Pgta1 6	Pgta1 7	Pgta1 8	Pgta1 9	Pgta2 0
1	1	1	2	3	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	3
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
3	3	4	2	4	2	3	4	2	2	2	4	4	4	2	3	3	4	3	2	4
4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2
5	3	2	3	2	2	3	4	3	4	2	2	4	3	3	2	4	3	2	4	3
6	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	4
7	2	4	2	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
8	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4
9	3	2	1	2	3	4	4	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4
10	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3
11	2	2	3	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
12	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4
13	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	4
14	4	3	2	4	4	2	3	4	4	4	3	2	4	4	2	3	1	3	4	4
15	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3
16	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
17	2	4	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	4	3	4	3	4
18	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
20	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2

### Aplicación de los cuestionarios al piloto – Asertividad

Sujeto	Pgta0 1	Pgta0 2	Pgta0 3	Pgta0 4	Pgta0 5	Pgta0 6	Pgta0 7	Pgta0 8	Pgta0 9	Pgta1 0	Pgta1 1	Pgta1 2	Pgta1 3	Pgta1 4	Pgta1 5	Pgta1 6	Pgta1 7	Pgta1 8	Pgta1 9	Pgta2 0
1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	3
2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	1	3	2
3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3
4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	2	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	2	3	3	4	4	4
7	3	3	2	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	3
8	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	4	4	2
9	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	2	3	4	3	2	4	4	2
10	2	1	3	1	2	3	2	2	1	3	1	4	2	2	1	3	3	4	1	3
11	3	2	3	2	3	4	2	3	1	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	2
12	3	1	1	2	3	4	3	4	4	4	4	1	3	1	2	3	2	4	4	3
13	3	2	2	1	1	1	2	4	2	1	4	1	2	4	4	4	4	4	4	2
14	3	3	3	4	1	4	2	2	3	3	3	4	3	4	1	4	4	4	4	4
15	4	3	4	2	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
16	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
17	4	1	2	3	2	2	2	2	4	4	2	2	1	2	4	4	2	4	2	2
18	3	4	2	2	3	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3
19	4	4	3	1	1	3	3	4	2	3	3	4	3	2	1	2	4	3	3	2
20	2	2	3	2	3	4	4	4	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	4	3

**Anexo 9: Validaciones**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Su
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN RESPETO A LOS DEMÁS</b>								
1	Acepto que un amigo(a) elija el lugar donde vamos a jugar o hacer las tareas.	/		/		/		
2	Devuelvo un objeto o dinero que le corresponde a un amigo.	/		/		/		
3	Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos compañeros de clases.	/		/		/		
4	Confío en la responsabilidad de mis compañeros de clase cuando desarrollamos tareas en equipos.	/		/		/		
5	Tengo esperanza que un amigo cumpla con su promesa.	/		/		/		
6	Respondo con seguridad cuando mis profesores preguntan durante las clases.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO</b>								
7	Trabajo con esmero y dedicación para desarrollar las tareas y trabajos en equipo.	/		/		/		
8	Me involucro y aporto en los procesos del trabajo en equipo.	/		/		/		
9	Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de los objetivos del equipo.	/		/		/		
10	Estoy seguro cuando elijo nuevos amigos en el colegio y en mi barrio.	/		/		/		
11	Analizo los conflictos y la situación antes de tomar una decisión.	/		/		/		
12	Tomó decisiones sin influencia de mis amigos u otras personas.	/		/		/		
13	Cuando me encuentro en un dilema, primero reflexiono sobre los pro y contra de mi decisión.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TOLERANCIA</b>								
14	Miro fijamente a los ojos al que me habla o conversa conmigo.	/		/		/		
15	Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.	/		/		/		
16	Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.	/		/		/		
17	Muestro interés a los comentarios que realizan mis compañeros sobre algún problema que presentan.	/		/		/		
18	Respeto las opiniones de mis compañeros aun siendo diferentes a las mías.	/		/		/		
19	Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	/		/		/		
20	Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Muy suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  - Aplicable después de corregir  - No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Or/ Mg: Guillermo Landa, Abella DNI: 09525501

Especialidad del validador: Metodólogo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, se conoce, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

17 de NOV del 20 15

  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ASERTIVIDAD

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		St
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN VINCULACIONES</b>								
1	Puedo reconocer que cometí un error frente a otros y asumo sus consecuencias.	✓		✓		✓		
2	Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso y siento.	✓		✓		✓		
3	Expreso lo que siento por los demás.	✓		✓		✓		
4	Puedo decir a la mis compañeros que no me gusta su comportamiento.	✓		✓		✓		
5	Puedo decirle a la autoridad (profesor(a), director(a), etc) directamente que actúo de manera injusta.	✓		✓		✓		
6	Puedo agradecer a mi profesor (a), director(a), auxiliar un halago hecho acerca de mi apariencia personal.	✓		✓		✓		
7	Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN MOTIVACIÓN</b>								
8	Reconozco el valor de otras personas.	✓		✓		✓		
9	Puedo pedir favores con facilidad.	✓		✓		✓		
10	Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.	✓		✓		✓		
11	Acepto los retos de mi formación escolar con esperanza y entusiasmo.	✓		✓		✓		
12	Expreso amor y afecto a la gente que quiero.	✓		✓		✓		
13	Pregunto sin temor cuando tengo dudas.	✓		✓		✓		
14	Siendo confianza en mis capacidades académicas e interpersonales.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN EMPATÍA</b>								
15	Expreso mi cariño personalmente, mediante mensajes en Facebook, whatsApp u otra red social.	✓		✓		✓		
16	Me pongo en el lugar del otro y lo entiendo frente a una dificultad.	✓		✓		✓		
17	Busco la solución de conflictos de manera pacífica tomando decisiones por el bien común.	✓		✓		✓		
18	Tengo afecto especial por mis padres y hermanos.	✓		✓		✓		
19	Siempre trato bien al adulto mayor y lo ayudo en cuanto pueda.	✓		✓		✓		
20	Estimulo el esfuerzo de mis compañeros en los trabajos encomendados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Guillermo Andrés Abelli    DNI: 09925501

Especialidad del validador: Me lo da Jorge

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de NOV del 2019

  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialidad

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ASERTIVIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Su
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN VINCULACIONES</b>								
1	Puedo reconocer que cometí un error frente a otros y asumo sus consecuencias.	✓		✓		✓		
2	Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso y siento.	✓		✓		✓		
3	Expreso lo que siento por los demás.	✓		✓		✓		
4	Puedo decir a la mis compañeros que no me gusta su comportamiento.	✓		✓		✓		
5	Puedo decirle a la autoridad (profesor(a), director(a), etc) directamente que actúo de manera injusta.	✓		✓		✓		
6	Puedo agradecer a mi profesor (a), director(a), auxiliar un halago hecho acerca de mi apariencia personal.	✓		✓		✓		
7	Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN MOTIVACIÓN</b>								
8	Reconozco el valor de otras personas.	✓		✓		✓		
9	Puedo pedir favores con facilidad.	✓		✓		✓		
10	Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.	✓		✓		✓		
11	Acepto los retos de mi formación escolar con esperanza y entusiasmo.	✓		✓		✓		
12	Expreso amor y afecto a la gente que quiero.	✓		✓		✓		
13	Pregunto sin temor cuando tengo dudas.	✓		✓		✓		
14	Siendo confianza en mis capacidades académicas e interpersonales.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN EMPATÍA</b>								
15	Expreso mi cariño personalmente, mediante mensajes en Facebook, whatsApp u otra red social.	✓		✓		✓		
16	Me pongo en el lugar del otro y lo entiendo frente a una dificultad.	✓		✓		✓		
17	Busco la solución de conflictos de manera pacífica tomando decisiones por el bien común.	✓		✓		✓		
18	Tengo afecto especial por mis padres y hermanos.	✓		✓		✓		
19	Siempre trato bien al adulto mayor y lo ayudo en cuanto pueda.	✓		✓		✓		
20	Estimulo el esfuerzo de mis compañeros en los trabajos encomendados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es aplicable.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: María Esther Huamán Flores    DNI: 21817597

Especialidad del validador: Administración de la Educación    Dr. Mag. \_\_\_\_\_

Fecha                    de                    del 2018



Firma

*María Esther Huamán Flores*  
DIRECCIÓN GENERAL DE ASERTIVIDAD

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Su
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN RESPETO A LOS DEMÁS</b>								
1	Acepto que un amigo(a) elija el lugar donde vamos a jugar o hacer las tareas.	/		/		/		
2	Devuelvo un objeto o dinero que le corresponde a un amigo.	/		/		/		
3	Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos compañeros de clases.	/		/		/		
4	Confío en la responsabilidad de mis compañeros de clase cuando desarrollamos tareas en equipos.	/		/		/		
5	Tengo esperanza que un amigo cumpla con su promesa.	/		/		/		
6	Respondo con seguridad cuando mis profesores preguntan durante las clases.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO</b>								
7	Trabajo con esmero y dedicación para desarrollar las tareas y trabajos en equipo.	/		/		/		
8	Me involucro y aporto en los procesos del trabajo en equipo.	/		/		/		
9	Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de los objetivos del equipo.	/		/		/		
10	Estoy seguro cuando elijo nuevos amigos en el colegio y en mi barrio.	/		/		/		
11	Analizo los conflictos y la situación antes de tomar una decisión.	/		/		/		
12	Tomó decisiones sin influencia de mis amigos u otras personas.	/		/		/		
13	Cuando me encuentro en un dilema, primero reflexiono sobre los pro y contra de mi decisión.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TOLERANCIA</b>								
14	Miro fijamente a los ojos al que me habla o conversa conmigo.	/		/		/		
15	Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.	/		/		/		
16	Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.	/		/		/		
17	Muestro interés a los comentarios que realizan mis compañeros sobre algún problema que presentan.	/		/		/		
18	Respeto las opiniones de mis compañeros aun siendo diferentes a las mías.	/		/		/		
19	Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	/		/		/		
20	Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si es aplicable.

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: María Esther Huamán Flores      DNI: 21 817 597

Especialidad del validador: Administración de la Educación      Dr. Mag.

Fecha      de      del 2018



Firma

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ASERTIVIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Su
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN VINCULACIONES</b>								
1	Puedo reconocer que cometí un error frente a otros y asumo sus consecuencias.	✓		✓		✓		
2	Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso y siento.	✓		✓		✓		
3	Expreso lo que siento por los demás.	✓		✓		✓		
4	Puedo decir a la mis compañeros que no me gusta su comportamiento.	✓		✓		✓		
5	Puedo decirle a la autoridad (profesor(a), director(a), etc) directamente que actúo de manera injusta.	✓		✓		✓		
6	Puedo agradecer a mi profesor (a), director(a), auxiliar un halago hecho acerca de mi apariencia personal.	✓		✓		✓		
7	Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN MOTIVACIÓN</b>								
8	Reconozco el valor de otras personas.	✓		✓		✓		
9	Puedo pedir favores con facilidad.	✓		✓		✓		
10	Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.	✓		✓		✓		
11	Acepto los retos de mi formación escolar con esperanza y entusiasmo.	✓		✓		✓		
12	Expreso amor y afecto a la gente que quiero.	✓		✓		✓		
13	Pregunto sin temor cuando tengo dudas.	✓		✓		✓		
14	Siendo confianza en mis capacidades académicas e interpersonales.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN EMPATÍA</b>								
15	Expreso mi cariño personalmente, mediante mensajes en Facebook, whatsApp u otra red social.	✓		✓		✓		
16	Me pongo en el lugar del otro y lo entiendo frente a una dificultad.	✓		✓		✓		
17	Busco la solución de conflictos de manera pacífica tomando decisiones por el bien común.	✓		✓		✓		
18	Tengo afecto especial por mis padres y hermanos.	✓		✓		✓		
19	Siempre trato bien al adulto mayor y lo ayudo en cuanto pueda.	✓		✓		✓		
20	Estimulo el esfuerzo de mis compañeros en los trabajos encomendados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ ✓ ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: RIJERA RUPAY ROSA DNI: 08511155

Especialidad del validador: TEMÁTICO Dr. Mg  
Dra.

Fecha de del 2018

  
 .....  
 Firma y sello

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Su
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN RESPETO A LOS DEMÁS</b>								
1	Acepto que un amigo(a) elija el lugar donde vamos a jugar o hacer las tareas.	/		/		/		
2	Devuelvo un objeto o dinero que le corresponde a un amigo.	/		/		/		
3	Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos compañeros de clases.	/		/		/		
4	Confío en la responsabilidad de mis compañeros de clase cuando desarrollamos tareas en equipos.	/		/		/		
5	Tengo esperanza que un amigo cumpla con su promesa.	/		/		/		
6	Respondo con seguridad cuando mis profesores preguntan durante las clases.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO</b>								
7	Trabajo con esmero y dedicación para desarrollar las tareas y trabajos en equipo.	/		/		/		
8	Me involucro y aporto en los procesos del trabajo en equipo.	/		/		/		
9	Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de los objetivos del equipo.	/		/		/		
10	Estoy seguro cuando elijo nuevos amigos en el colegio y en mi barrio.	/		/		/		
11	Analizo los conflictos y la situación antes de tomar una decisión.	/		/		/		
12	Tomó decisiones sin influencia de mis amigos u otras personas.	/		/		/		
13	Cuando me encuentro en un dilema, primero reflexiono sobre los pro y contra de mi decisión.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TOLERANCIA</b>								
14	Miro fijamente a los ojos al que me habla o conversa conmigo.	/		/		/		
15	Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.	/		/		/		
16	Sonrío frente a los buenos anuncios de una conversación.	/		/		/		
17	Muestro interés a los comentarios que realizan mis compañeros sobre algún problema que presentan.	/		/		/		
18	Respeto las opiniones de mis compañeros aun siendo diferentes a las mías.	/		/		/		
19	Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	/		/		/		
20	Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: RIVERA RUPAY ROSA DNI: 08511155

Especialidad del validador: TEMÁTICO Dr. Mg

D.F.C.

Fecha de del 2018

  
 .....  
 Firma y sello

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Su
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN RESPETO A LOS DEMÁS</b>								
1	Acepto que un amigo(a) elija el lugar donde vamos a jugar o hacer las tareas.	/		/		/		
2	Devuelvo un objeto o dinero que le corresponde a un amigo.	/		/		/		
3	Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos compañeros de clases.	/		/		/		
4	Confío en la responsabilidad de mis compañeros de clase cuando desarrollamos tareas en equipos.	/		/		/		
5	Tengo esperanza que un amigo cumpla con su promesa.	/		/		/		
6	Respondo con seguridad cuando mis profesores preguntan durante las clases.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO</b>								
7	Trabajo con esmero y dedicación para desarrollar las tareas y trabajos en equipo.	/		/		/		
8	Me involucro y aporto en los procesos del trabajo en equipo.	/		/		/		
9	Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de los objetivos del equipo.	/		/		/		
10	Estoy seguro cuando elijo nuevos amigos en el colegio y en mi barrio.	/		/		/		
11	Analizo los conflictos y la situación antes de tomar una decisión.	/		/		/		
12	Tomó decisiones sin influencia de mis amigos u otras personas.	/		/		/		
13	Cuando me encuentro en un dilema, primero reflexiono sobre los pro y contra de mi decisión.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TOLERANCIA</b>								
14	Miro fijamente a los ojos al que me habla o conversa conmigo.	/		/		/		
15	Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.	/		/		/		
16	Sonríó frente a los buenos anuncios de una conversación.	/		/		/		
17	Muestro interés a los comentarios que realizan mis compañeros sobre algún problema que presentan.	/		/		/		
18	Respeto las opiniones de mis compañeros aun siendo diferentes a las mías.	/		/		/		
19	Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	/		/		/		
20	Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Arendano Alvaro José DNI: 08604695

Especialidad del validador: Metodología Dr. Mg

Fecha 15 de 12 del 2018

  
 .....  
**Firma y sello**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ASERTIVIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		St
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN VINCULACIONES</b>								
1	Puedo reconocer que cometí un error frente a otros y asumo sus consecuencias.	✓		✓		✓		
2	Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso y siento.	✓		✓		✓		
3	Expreso lo que siento por los demás.	✓		✓		✓		
4	Puedo decir a la mis compañeros que no me gusta su comportamiento.	✓		✓		✓		
5	Puedo decirle a la autoridad (profesor(a), director(a), etc) directamente que actúo de manera injusta.	✓		✓		✓		
6	Puedo agradecer a mi profesor (a), director(a), auxiliar un halago hecho acerca de mi apariencia personal.	✓		✓		✓		
7	Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN MOTIVACIÓN</b>								
8	Reconozco el valor de otras personas.	✓		✓		✓		
9	Puedo pedir favores con facilidad.	✓		✓		✓		
10	Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.	✓		✓		✓		
11	Acepto los retos de mi formación escolar con esperanza y entusiasmo.	✓		✓		✓		
12	Expreso amor y afecto a la gente que quiero.	✓		✓		✓		
13	Pregunto sin temor cuando tengo dudas.	✓		✓		✓		
14	Siendo confianza en mis capacidades académicas e interpersonales.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN EMPATÍA</b>								
15	Expreso mi cariño personalmente, mediante mensajes en Facebook, whatsApp u otra red social.	✓		✓		✓		
16	Me pongo en el lugar del otro y lo entiendo frente a una dificultad.	✓		✓		✓		
17	Busco la solución de conflictos de manera pacífica tomando decisiones por el bien común.	✓		✓		✓		
18	Tengo afecto especial por mis padres y hermanos.	✓		✓		✓		
19	Siempre trato bien al adulto mayor y lo ayudo en cuanto pueda.	✓		✓		✓		
20	Estimulo el esfuerzo de mis compañeros en los trabajos encomendados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: *Arendano Azaña José* DNI: *08604695*

Especialidad del validador: *Psicología* Dr. Mg *X*

Fecha *15* de *12* del 2018

  
Firma y sello

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Su
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN RESPETO A LOS DEMÁS</b>								
1	Acepto que un amigo(a) elija el lugar donde vamos a jugar o hacer las tareas.	/		/		/		
2	Devuelvo un objeto o dinero que le corresponde a un amigo.	/		/		/		
3	Intervengo fraternalmente para solucionar el conflicto entre dos compañeros de clases.	/		/		/		
4	Confío en la responsabilidad de mis compañeros de clase cuando desarrollamos tareas en equipos.	/		/		/		
5	Tengo esperanza que un amigo cumpla con su promesa.	/		/		/		
6	Respondo con seguridad cuando mis profesores preguntan durante las clases.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TRABAJO EN EQUIPO</b>								
7	Trabajo con esmero y dedicación para desarrollar las tareas y trabajos en equipo.	/		/		/		
8	Me involucro y apporto en los procesos del trabajo en equipo.	/		/		/		
9	Acepto mis errores y los enmiendo para contribuir en el logro de los objetivos del equipo.	/		/		/		
10	Estoy seguro cuando elijo nuevos amigos en el colegio y en mi barrio.	/		/		/		
11	Analizo los conflictos y la situación antes de tomar una decisión.	/		/		/		
12	Tomó decisiones sin influencia de mis amigos u otras personas.	/		/		/		
13	Cuando me encuentro en un dilema, primero reflexiono sobre los pro y contra de mi decisión.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN TOLERANCIA</b>								
14	Miro fijamente a los ojos al que me habla o conversa conmigo.	/		/		/		
15	Sugiero alternativas constructivas al que me habla después de escucharlo.	/		/		/		
16	Sonríó frente a los buenos anuncios de una conversación.	/		/		/		
17	Muestro interés a los comentarios que realizan mis compañeros sobre algún problema que presentan.	/		/		/		
18	Respeto las opiniones de mis compañeros aun siendo diferentes a las mías.	/		/		/		
19	Pido aclaración de manera cortés sobre alguna duda.	/		/		/		
20	Devuelvo personalmente las cosas que me han prestado.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Immagini Ana María DNI: CE: 000.394630

Especialidad del validador: Psicología Educativa Dr. Mg Magister.

Fecha 13 de 12 del 2018

.....  
  
 Firma

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ASERTIVIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		St
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN VINCULACIONES</b>								
1	Puedo reconocer que cometí un error frente a otros y asumo sus consecuencias.	✓		✓		✓		
2	Soy capaz de expresar a otros abiertamente lo que realmente pienso y siento.	✓		✓		✓		
3	Expreso lo que siento por los demás.	✓		✓		✓		
4	Puedo decir a la mis compañeros que no me gusta su comportamiento.	✓		✓		✓		
5	Puedo decirle a la autoridad (profesor(a), director(a), etc) directamente que actúo de manera injusta.	✓		✓		✓		
6	Puedo agradecer a mi profesor (a), director(a), auxiliar un halago hecho acerca de mi apariencia personal.	✓		✓		✓		
7	Solicito ayuda a mis profesores cuando lo necesito.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN MOTIVACIÓN</b>								
8	Reconozco el valor de otras personas.	✓		✓		✓		
9	Puedo pedir favores con facilidad.	✓		✓		✓		
10	Me es fácil decir no, sino deseo realizar una actividad.	✓		✓		✓		
11	Acepto los retos de mi formación escolar con esperanza y entusiasmo.	✓		✓		✓		
12	Expreso amor y afecto a la gente que quiero.	✓		✓		✓		
13	Pregunto sin temor cuando tengo dudas.	✓		✓		✓		
14	Siendo confianza en mis capacidades académicas e interpersonales.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN EMPATÍA</b>								
15	Expreso mi cariño personalmente, mediante mensajes en Facebook, whatsApp u otra red social.	✓		✓		✓		
16	Me pongo en el lugar del otro y lo entiendo frente a una dificultad.	✓		✓		✓		
17	Busco la solución de conflictos de manera pacífica tomando decisiones por el bien común.	✓		✓		✓		
18	Tengo afecto especial por mis padres y hermanos.	✓		✓		✓		
19	Siempre trato bien al adulto mayor y lo ayudo en cuanto pueda.	✓		✓		✓		
20	Estimulo el esfuerzo de mis compañeros en los trabajos encomendados.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Immagini Ana María DNI: CE: 000394630

Especialidad del validador: Psicología Educativa Dr. Mg Magister.

Fecha 13 de 12 del 2018

.....  
  
 Firma

## Anexo 10: Evidencias de la estadística

### *Estadísticas de elemento de la variable convivencia escolar*

	<b>Media</b>	<b>Desv. Desviación</b>	<b>N</b>
ITEM 1	2,3500	,67082	20
ITEM 2	2,8000	,89443	20
ITEM 3	2,1500	,81273	20
ITEM 4	2,4000	,88258	20
ITEM 5	2,2500	,71635	20
ITEM 6	2,2000	,76777	20
ITEM 7	2,5500	,82558	20
ITEM 8	2,5500	,68633	20
ITEM 9	2,5000	,94591	20
ITEM 10	2,4000	,88258	20
ITEM 11	2,5500	,68633	20
ITEM 12	2,2000	,76777	20
ITEM 13	2,6000	,68056	20
ITEM 14	2,4000	,75394	20
ITEM 15	2,2000	,61559	20
ITEM 16	2,6000	,82078	20
ITEM 17	2,3000	,73270	20
ITEM 18	2,9000	,78807	20
ITEM 19	2,6500	,81273	20
ITEM 20	3,1000	,85224	20

*Fuente:* IBM SPSS Statistics 25.0 (2019)

**Estadísticas de elemento de la variable asertividad**

	<b>Media</b>	<b>Desv. Desviación</b>	<b>N</b>
ITEM 1	2,8500	,81273	20
ITEM 2	2,5000	1,00000	20
ITEM 3	2,6500	,81273	20
ITEM 4	2,4500	1,05006	20
ITEM 5	2,2500	,85070	20
ITEM 6	3,0000	,97333	20
ITEM 7	2,8500	,87509	20
ITEM 8	3,1500	,81273	20
ITEM 9	2,6000	,99472	20
ITEM 10	2,7500	,91047	20
ITEM 11	3,0000	,91766	20
ITEM 12	3,0500	1,05006	20
ITEM 13	2,7500	,91047	20
ITEM 14	2,9000	,96791	20
ITEM 15	2,6000	1,31389	20
ITEM 16	3,0500	,75915	20
ITEM 17	3,0000	,72548	20
ITEM 18	3,5500	,82558	20
ITEM 19	3,3000	,97872	20
ITEM 20	2,8500	,74516	20

*Fuente:* IBM SPSS Statistics 25.0 (2019)

**Anexo 11:** Análisis del baremos de convivencia escolar y asertividad

	<b>Respeto a los demás</b>	<b>Trabajo en equipo</b>	<b>Tolerancia</b>	<b>Convivencia Escolar</b>
Inadecuado	Hasta 12	Hasta 15	Hasta 16	Hasta 44
Regular	14 a 16	16 a 20	17 a 21	45 a 58
Bueno	17 a más	21 a más	22 a más	59 a más

	<b>Vinculaciones con los demás</b>	<b>Motivación</b>	<b>Empatía</b>	<b>Asertividad</b>
Inadecuado	Hasta 16	Hasta 17	Hasta 15	Hasta 48
Regular	14 a 22	18 a 23	26 a 21	49 a 64
Bueno	23 a más	23 a más	22 a más	65 a más

**Anexo 12:** Resultados descriptivos de convivencia escolar y sus dimensiones

<b>Respeto a los demás</b>					
		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	Bajo	30	33.3	33.3	33.3
	Medio	35	38.9	38.9	72.2
	Alto	25	27.8	27.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

<b>Trabajo en equipo</b>					
		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	Bajo	18	20.0	20.0	20.0
	Medio	48	53.3	53.3	73.3
	Alto	24	26.7	26.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

<b>Tolerancia</b>					
		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	Bajo	22	24.4	24.4	24.4
	Medio	42	46.7	46.7	71.1
	Alto	26	28.9	28.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

<b>Convivencia Escolar</b>					
		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	Bajo	18	20.0	20.0	20.0
	Medio	50	55.6	55.6	75.6
	Alto	22	24.4	24.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**Anexo 13:** Resultados descriptivos de asertividad y sus dimensiones

<b>Vinculaciones con los demás</b>					
		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	Inadecuado	13	14.4	14.4	14.4
	Regular	53	58.9	58.9	73.3
	Bueno	24	26.7	26.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

<b>Motivación</b>					
		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	Inadecuado	19	21.1	21.1	21.1
	Regular	57	63.3	63.3	84.4
	Bueno	14	15.6	15.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

<b>Empatía</b>					
		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	Inadecuado	8	8.9	8.9	8.9
	Regular	72	80.0	80.0	88.9
	Bueno	10	11.1	11.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

<b>Asertividad</b>					
		<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
Válido	Inadecuado	8	8.9	8.9	8.9
	Regular	57	63.3	63.3	72.2
	Bueno	25	27.8	27.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

## Anexo 14: Correlación general de las variables y sus dimensiones

Correlaciones						
		Asertividad	Respeto a los demás	Trabajo en equipo	Tolerancia	
Rho de Spearman	Asertividad	Coefficiente de correlación	1.000	,338**	,577**	,434**
		Sig. (bilateral)		0.001	0.000	0.000
		N	90	90	90	90
	Respeto a los demás	Coefficiente de correlación	,338**	1.000	,493**	,452**
		Sig. (bilateral)	0.001		0.000	0.000
		N	90	90	90	90
	Trabajo en equipo	Coefficiente de correlación	,577**	,493**	1.000	,580**
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000		0.000
		N	90	90	90	90
	Tolerancia	Coefficiente de correlación	,434**	,452**	,580**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	
		N	90	90	90	90

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Estrella A. Esquiagola Aranda, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada "Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la institución educativa César Vallejo, Callao, 2019" del estudiante **Rafael Moreno Yupanqui**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de enero del 2020



---

Estrella A. Esquiagola Aranda  
DNI:09975909

## Resumen de coincidencias

# 22 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

**1** Entregado a Universida...  
Trabajo del estudiante **10 %** >

**2** repositorio.ucv.edu.pe  
Fuente de Internet **3 %** >

**3** Entregado a Universida...  
Trabajo del estudiante **1 %** >

**4** Entregado a Tecsup  
Trabajo del estudiante **1 %** >

**5** prezi.com  
Cuenta de Internet **1 %** >

---

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA**  
**EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes de 2do grado de secundaria de la Institución Educativa César Vallejo, Callao, 2019.**

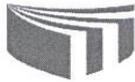
**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Psicología Educativa**

**AUTOR:**  
**Dr. Rafael Moreno Yupanqui (ORCID: 0000-0001-9308-4349)**

**ASESORA:**  
**Dra. Estrella A. Esquivigala Aranda (ORCID: 0000-0002-1841-0070)**

22
F
T
0

↓
i



## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

MORENO YUPANQUI, RAFAEL

D.N.I. : 40679494

Domicilio : Calle la Florida Hz C Lt 17 P.S 200 HILLAS - CALLAO

Teléfono : Fijo : 5633021 Móvil : 997474161

E-mail : rafael\_xxv@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención : PSICOLOGÍA EDUCATIVA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

MORENO YUPANQUI, RAFAEL

Título de la tesis:

CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE 200 GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CESAR VALLEJO, CALLAO, 2019.

Año de publicación : 2020

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 13 DE FEBRERO DEL 2020



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

## ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RAFAEL MORENO YUPANQUI

INFORME TITULADO:

CONVIVENCIA ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES  
DE 2DO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
CÉSAR VALLEJO, CALLAO, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 24 DE ENERO DE 2020

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN