



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas de Los Olivos, Lima, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Psicología

**AUTOR:**

Zumaeta Alvarez, Edgar Jherson (ORCID: 0000-0002-9836-6929)

**ASESOR:**

Dr. Candela Ayllón, Víctor Eduardo (ORCID: 0000-0003-0798-1115)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria:

A Dios por darme vida y salud, a mis padres, hermana y abuela por el constante apoyo que me brindaron en todo momento de mi vida, por sus palabras de aliento en los momentos que más lo necesitaba y por todo el amor que me han dado.

*Agradecimiento:*

A Dios por guiarme hasta este punto de mi vida, a mis padres por su esfuerzo de día a día para poder brindarme una educación y a toda aquella persona que me apoyó cuando lo necesite brindándome un consejo o estando a mi lado en diferentes situaciones.

Página del Jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F011-18-001  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
(a) Fernando Alvarez Edgardo Jhonson  
cuyo título es: Síntesis psicológica y maduración de  
resolución de conflictos en estudiantes de  
Secundaria de tres Instituciones educativas públicas  
de Los Olivos, Lima, 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11 (número)  
once (letras).

Lima Norte 11 de Febrero del 2020

PRESIDENTE

Dr. Infante Lembcke Federico Eduardo

SECRETARIO

Mg. Rosario Quiroz Fernando Joel

VOCAL

Mg. Pereyra Quiñones José Luis

Revisó	Vicerrectorado de Investigación/ DEVAC / Responsable del SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentren fuera del

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Edgar Jherson Zumaeta Alvarez, identificado con DNI 77226019, estudiante de la escuela académica profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo con código 6700271476, declaro que la investigación realizada “Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas de Los Olivos, Lima, 2019” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero del 2020



---

Edgar Jherson, Zumaeta Alvarez

77226019

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y Diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	11
2.3. Población, muestra y muestreo	12
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Métodos de análisis de datos	17
2.6. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	32

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla N°1: Resolución de conflicto y bienestar psicológico.	18
Tabla N°2: Modalidades de resolución de conflicto.	19
Tabla N°3: Niveles de Bienestar psicológico.	19
Tabla N°4: Bienestar psicológico según edad, grado y sexo de los estudiantes.	20
Tabla N°5: Modalidad de resolución de conflicto según edad.	21
Tabla N°6: Modalidad de resolución de conflicto según grados.	22
Tabla N°7: Modalidad de resolución de conflicto según sexo.	23

## RESUMEN

La investigación presentó como objetivo principal Determinar la relación entre el bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos de los estudiantes de tres Instituciones educativas públicas, Los Olivos. Lima 2019. La investigación de enfoque cuantitativo, tipo explicativo, diseño de la investigación transversal - no experimental, se tomó como población total a 2021 estudiantes de tres instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos de los cuales se tomó una muestra de 500 estudiantes, a los cuales se le aplicó la Escala de Bienestar Psicológico para adolescentes BIEPS-J de María Casullo y el Instrumento de Modo de Conflicto de Thomas & Killmann. Obteniendo como resultado principal mediante la prueba de Chi Cuadrado la relación de dependencia entre las variables analizadas ( $p=000$ ) y según los residuos tipificados se comprobó la hipótesis que Existe mayor bienestar psicológico cuando predomina la modalidad compromiso de resolución de conflicto en los estudiantes, es decir que los estudiantes que evalúan su vida de una forma positiva presentan la capacidad de poder solucionar un problema atendiendo a sus necesidades y a la de las otras personas involucradas.

Palabras Claves: Bienestar Psicológico, modalidad de conflicto, solución de problemas, autoevaluación subjetiva.



## **ABSTRACT**

This research presented the main objective of determining the relationship between psychological well-being and conflict resolution modalities for students of three public educational institutions, Los Olivos. Lima 2019. The quantitative approach research, explanatory type, cross-sectional research design - not experimental, was taken as a sample of a total of 2021 students from three public educational institutions of the Olivos district from which a sample of 500 students was taken, to which the Psychological well-being scale for adolescents - J and the conflict mode instrument of Thomas & Killmann was applied. Obtaining the dependence relationship between the analyzed variables as a main result using the Chi-square test ( $p = 000$ ) and according to the typified residuals, the hypothesis that there is greater psychological well-being is found when the conflict resolution commitment modality in students predominates, that is to say, the students who evaluate their life until the moment of the evaluation in a positive way have the capacity to solve a problem attending to their needs and that of the other people involved.

**Keywords:** Psychological Wellbeing, conflict mode, problem solving, subjective self-assessment.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El bienestar psicológico como un elemento independiente de estudio es un tema que se está priorizando recientemente, debido al interés de la corriente de la psicología positiva que de acuerdo a Seligman y Csikszentmihalyi (2000), cuando se habla sobre bienestar psicológico normalmente este viene desprendido de calidad de vida el cual según Diener y Seligman, (2004) es estudiado principalmente en el sector de la economía pero es cierto que no se puede confiar solo en los factores económicos sin considerar los indicadores sociales.

La organización The Economist Intelligence Unit (2015) realizó el índice global de Calidad de vida del 2015, se involucraron 140 países del mundo, en donde existen distintas condiciones de vida, en resultados de comparación con sus estudios realizados anteriormente hallaron que desde el 2010 al 2015 la calidad de vida mundialmente se ha visto reducida en 1% mientras que la estabilidad y seguridad tuvo 2% menos. Llegando a la conclusión que las 57 ciudades que disminuyeron su porcentaje están relacionados en temas de incremento de nivel de violencia mencionando temas como crisis económica y conflictos civiles en Estados Unidos, Siria, Liberia y Ucrania.

Por esto estudios sobre el bienestar captan cada vez más interés en el campo de la psicología, ya que esta no se centra en el factor de malestar si no su eje principal son los factores positivos de los individuos que lo impulsan a mejorar.

Helliwell, Layard, & Sachs(2016) realizaron un reporte anual que mide 38 indicadores, siendo algunos de ellos el grado de felicidad y bienestar, donde Perú se ubicó en el puesto 63 a nivel mundial.

El EIU (2015) concluyó que son los lugares que se posicionaron con una mejor puntuación, son las ciudades medianas con pocos habitantes y que son parte de naciones que permite el desarrollo integral de sus ciudadanos.

Los Olivos, distrito que pertenece a al sector de Lima Norte la cual como menciona el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2017) presenta una población total de 384,711 ciudadanos, lo cual lo ubica en el séptimo distrito más poblado de Lima, el cual presenta como característica socioeconómica de la población media – baja. 62,500 ciudadanos son adolescentes de 10 a 15 años de edad. Debido a la conclusión del estudio EIU (2015) el distrito no se acopla a las características de las ciudades con mayor bienestar

psicológico, debido a las características sociodemográficas del distrito, las personas cuentan con menos posibilidades y oportunidades de desarrollo integral.

El tema de poder solucionar conflictos de forma adecuada para mejorar en ciertos aspectos de vida se ve reflejado en un estudio de la Municipalidad de Los olivos (2016) 40,000 jóvenes de edades de 16 a 21 años no estudian ni trabajan lo que representa casi la cuarta parte de la población de esa edad en el distrito.

En las escuelas públicas se concentra en gran parte a estudiantes de bajos recursos, por las características y beneficios que dan a diferencia de una escuela particular, por lo que los estudiantes en su mayoría presenta mayor dificultad para desarrollarse en donde una modalidad de solución de conflicto puede definir si el adolescente gestiona sus oportunidades de tal manera de alcanzar sus metas programas.

Frydenberg, Lewis (2000) afirma que, los adolescentes actualmente perciben preocupaciones que pueden causar molestias en el desarrollo natural de ellos. Los problemas que tienen que solucionar se presentan de cualquier tipo, pueden incluso vivenciar conflicto frente a su día a día, no se encuentran cómodos con ellos mismos suelen aislarse y pueden presentar inestabilidad emocional. Según el autor la etapa de adolescencia es una etapa de cambios donde las preocupaciones se pueden dar ante cualquier aspecto de la vida, de la misma forma Castro (2000) refiere que, los adolescentes que presentan mayor bienestar son aquellos que logran sus metas en un corto periodo y esperan poder desarrollar esas metas en el transcurso del tiempo, además cuentan con apoyo social y manejo de sus objetivos, así mismo observan pocos obstáculos para el cumplimiento de proyectos y sus metas principales no están en conflicto entre sí.

Por lo que, los adolescentes si bien es cierto se encuentran en una etapa de cambios, la búsqueda de una adecuada forma de solucionar los conflictos puede abrir posibilidades de mayor bienestar, ya que al momento que una persona experimenta los beneficios de una resolución de conflictos positiva, las posibilidades que este busque más de ellas en el futuro aumentaran. Por lo que contribuirá que la persona se desarrolle, muestre interés y buscará un cambio personal y social por lo que tendrá una valoración positiva respecto a su bienestar.

Por otro lado, existen factores como la violencia que pueden directamente afectar el bienestar psicológico los modos de conflictos que posea una persona, Según la Organización Mundial de la Salud (2012) la violencia se presenta cuando un individuo usa la fuerza, amedrenta a

otra persona, un grupo o una comunidad que tenga una alta probabilidad de que tenga como consecuencia algún daño psicológico y problema de desarrollo, lo que puede afectar en el hecho de planteamiento de metas de vida, confianza en sí mismo, entre otros. Por otro lado, los hechos de violencia se ven reflejados en el aspecto psicológico de la persona, según Cusco, Déleg & Saeteros (2014) es frecuente observar a personas víctimas de algún tipo de violencia, retraimiento, inquietud excesiva, bajo rendimiento escolar, actitud agresiva, desobediencia, poca organización, también se pueden identificar niños pocos sociables, con escasa capacidad comunicativa y descuido personal. Lo cual podría verse reflejado en su forma de afrontar situaciones conflictivas.

Para conocer la importancia de esta investigación se tendrá en cuenta los siguientes trabajos previos de investigaciones internacionales.

Romero, Zapata, García (Chile, 2011) en su trabajo de investigación sobre las formas de afrontar y bienestar psicológico en jóvenes tenistas de competición, su muestra estaba constituida por 26 jóvenes tenistas de las edades de trece a dieciséis años. Los cuales son parte de 4 distintos clubes de la ciudad de Santiago. Se utilizó las siguientes herramientas de recolección de datos; Aproximación al Afrontamiento en el Deporte, el cual está conformado por un total de veintiocho ítems. Respecto al Bienestar Psicológico utilizaron la adaptación española Escala de Bienestar Psicológico, conformado por veintinueve ítems. El autor menciona que en sus resultados puede resaltar el hecho que los participantes que presentaron tanto un nivel bajo y alto de la variable del bienestar psicológico presentaban la búsqueda de apoyo social.

Verdugo, Ponce de León, Guardado, Meda, Uribe y Guzman. (México, 2013) en su investigación de Estilo de Afrontamiento al Estrés y Bienestar Subjetivo en adolescentes y jóvenes. La muestra se integró por 436 estudiantes, las pruebas aplicadas en este estudio fueron la Escala Multidimensional para el Análisis de Bienestar Subjetivo EMMBSAR y la Escala de Modos de Afrontamiento de Lazarus y Folkman. Donde el autor llegó a la conclusión que los adolescentes en quienes se evidencian un alto bienestar subjetivo muestran una fuerte asociación con las distintas maneras que afrontan problemas, utilizando búsqueda de apoyo social, planificación y reevaluación positiva.

Calvarro (Paraguay, 2016) en su trabajo de Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en jóvenes, fue un estudio descriptivo con análisis correlación de

Pearson, tuvo por objetivo examinar que conexión existe sobre el bienestar psicológico, el estrés percibido y las distintas modalidades de afrontamiento usadas por jóvenes. La muestra total fue de 106 jóvenes, conformada por hombres y mujeres de 17 a 30 años. Se aplicaron los siguientes instrumentos “Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico” e “inventario de estrategias de afrontamiento”. Obteniendo como resultados que los jóvenes con mayor percepción de estrés, presentan un bajo nivel de bienestar psicológico y utilizaban con mayor frecuencia las estrategias de autocrítica, expresión emocional, apartamiento social y pensamiento desiderativo.

Galeano (México, 2017) en su trabajo de Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en funcionarios de una institución educativa donde realizó un estudio no experimental, su objetivo fue hallar el tipo de correlación entre las dos variables, con un diseño transversal. Su muestra fue de 105 colaboradores de la institución educativa, los cuales fueron elegidos por el muestreo aleatorio simple. Los cuales fueron evaluados por el instrumento de bienestar psicológico BIESA-A y el cuestionario de estrategia de afrontamiento IEA. Sus resultados indicaron que se percibe una relación dependiente entre el nivel de bienestar psicológico y el tipo de estrategias de afrontamiento siendo que las personas que presentaban alto bienestar psicológico utilizan métodos activos y adaptativos. Además, considerando la diferencia de realidades culturales se presenta las siguientes investigaciones nacionales.

Verde (2014) en su trabajo de estilos de afrontamiento y satisfacción con la vida en adolescentes de instituciones educativas nacionales en Huaral, planteó como principal objetivo definir el tipo de relación en los estilos de afrontamientos y satisfacción de vida en adolescentes. La muestra total fueron 393 adolescentes, a quienes se les aplicó los cuestionarios de “Estilos de afrontamiento COPE de Carver y la Escala de satisfacción con la vida SWDS de Dinner.” En la cual encontró la existencia de relación significativa con los estilos de afrontamientos enfocados al conflicto y las emociones con la satisfacción de vida y negativa inversa con el estilo de afrontamiento de evitación y la satisfacción de vida.

Salas (2016) su estudio tuvo por objetivo determinar si existe correlación entre afrontamiento del estrés, el bienestar psicológico e inteligencia emocional en alumnos preuniversitarios. Donde el autor investigó sobre el afrontamiento de estrés centrado en la solución del problema, la evitación, la reevaluación positiva y la expresión emocional abierta. El autor planteo que la investigación fue tipo básica con un diseño no experimental

descriptivo correlacional transversal. Su muestra fue de 149 alumnos, en los cuales se utilizaron los cuestionarios de Afrontamiento de Estrés- CAE, Escala de bienestar Psicológico – Bieps – J y el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On – Ice. En la cual concluye que el afrontamiento de estrés presenta relación significativa con el bienestar psicológico e inteligencia emocional en los alumnos con una correlación baja positiva.

Matalinares, Díaz, Ornella, Baca, Uceda, Yaringaño, (2016) realizaron un estudio sobre el Afrontamiento del estrés y bienestar psicológico en jóvenes de universidades de Lima y Huancayo. El objetivo de la investigación fue reconocer la correlación de los modos de afrontamiento del estrés y el bienestar psicológico evaluando 934 jóvenes universitarios entre 16 y 25 años. En su investigación se puede reconocer que hay una relación significativa y directa entre el modo de afrontamiento dirigido al problema y el modo de afrontamiento dirigido a la emoción con la variable bienestar psicológico. Adicionalmente se halló una relación significativa pero indirecta con otros estilos de afrontamiento y bienestar psicológico.

El bienestar psicológico es un tema estudiado por diferentes autores entre ellos Ryff (1989) la cual planteó que los individuos alcanzan el bienestar psicológico cuando presenta desarrollo personal, en otras palabras siempre muestra apertura en aprender, es consiente y mejora constantemente sus cualidades, lo que facilita un acercamiento al éxito. Molina & Meléndez (2006) mencionan que el bienestar psicológico es la consecuencia que se produce entre el logro de metas, aspiraciones, alternativas y expectativas, interpretándolas en la idea de gozo y satisfacción y destrezas de afrontamiento con el objetivo de conseguir adecuación personal. Diener, Suh, Oishi, (1997) mencionan que en un inicio el estar bien se asociaba con el aspecto físico, la inteligencia o niveles económicos, pero al día de hoy, con las investigaciones respecto al tema, podemos decir que el bienestar psicológico no solo se asocia con estas variables sino con la subjetividad personal (p.25). Además Castro (2012) el cual refiere lo siguiente: El bienestar psicológico describe como una característica subjetiva que está sujeta a la propia evaluación del individuo el cual valorará bajo su percepción que el considere respecto a la forma de experiencias de vida. Por lo que podemos afirmar que el bienestar psicológico no es más que la autovaloración que se da en forma subjetiva por hechos relacionados a nuestras experiencias de vida y expectativas de la misma al cumplimiento de objetivos, metas o propósitos de vida y al que tan satisfactorio fue para la persona el cumplimiento de las mismas.

Abraham Maslow (1943) propuso que las personas presentan necesidades humanas las cuales están ordenadas jerárquicamente, este modelo propone que estas necesidades van apareciendo a medida se van cumpliendo cuando otra necesidad presentada ya se encuentra satisfecha. Según Maslow son cinco las categorías de necesidades correspondientes a esta pirámide:

Necesidades fisiológicas, se refieren a necesidades básicas para sobrevivir en una persona como la necesidad de respirar, tomar agua, dormir, alimentarse, hogar, etc.

En un segundo punto menciona las necesidades de seguridad en donde menciona que al cumplir con algunos elementos de la necesidad del primer escalón de la pirámide, se presenta el segundo escalón el cual incluye necesidades como, la seguridad personal, estabilidad de empleo, ingresos, familiar, salud e incluso contra el crimen de propiedad.

En el tercer punto menciona las necesidades de amor, afecto y pertenencia, al igual que el escalón anterior se presenta cuando gran parte de las necesidades mencionadas en ella ya están siendo cumplidas, esta necesidad se presenta recurrentemente en nuestro día a día de toda persona, ya que se muestra cuando se presentan los deseos de formar parte de un grupo social, tener una familia o casarse.

Como un cuarto punto se presenta la necesidades de estima, dirigido a la forma de verse y quererse, el reconocimiento hacia sí mismo, el cumplimiento de este escalón hace que la persona se sienta importante y se auto valore en el área social, además Maslow menciona que existen dos tipos de estima una de ellas menor la cual incluye, un nivel de status social, fama, reconocimiento por parte de la sociedad. Por otro lado, presenta la mayor que habla sobre la necesidad de respetarse a sí mismo, sentir confianza, obtener logros y sentirse libre. Cuando las escalas anteriores han sido cubiertos en gran parte se presenta las necesidades de auto realización, la cual se ubica en la cima de la pirámide, se relaciona a la necesidad de ser lo que la persona desea ser, sacando todo su potencial en una actividad específica, es decir el que cumpla su objetivo de vida.

Por otro lado, Ryff (1989) menciona que son 6 dimensiones que constituyen el bienestar psicológico. Por lo cual planteo un modelo multidimensional en donde su propósito fue el análisis de aspectos positivos y factores que contribuyan a poseer una buena salud mental; presenta propósito en la vida, la cual se ve reflejado en la capacidad de realizar un proyecto de vida, lo cual generara motivación y encaminará el ritmo de vida de la persona, también se considera el poder controlar su entorno sin dificultad, aprovechando las oportunidades

positivas que se presentan a su alrededor y si es capaz de presentar auto aceptación a sus capacidades y habilidades; cumpliendo responsabilidades sin apoyo exterior, en donde se considera el involucrarse y poder responder por las respuestas de su accionar, reconocer cuándo una situación escapa de sus posibilidades y pueda buscar el apoyo necesario. Además, se propone que el bienestar psicológico es alcanzado en el momento que el funcionamiento humano positivo es cuando genera emociones positivas o de placer y no que las emociones positivas brinden un funcionamiento humano óptimo. Las dimensiones que la autora propone están conformadas de la siguiente manera:

**Auto aceptación:** La cual se basa en que reconozcamos como somos en el presente y en el pasado sin la necesidad de lamentarse respecto a hechos que ya ocurrieron y deseas modificarlos aun sabiendo que eso no es posible.

**Dominio del entorno:** Dimensión que se caracteriza por la capacidad de que una persona pueda controlar su entorno incluso en situaciones difíciles, buscando la forma óptima de adaptarse antes distintas situación.

**Relación positiva con los demás:** Esta dimensión muestra el nivel que tienen las personas para poder crear relaciones interpersonales satisfactorias, generando así vínculos que crean una calidad emocional, algunas características principales que debe mostrar una persona para tener impacto en esta dimensión es una alta capacidad de empatía y apertura hacia las personas de su entorno.

**Autonomía:** Evalúa el nivel de independencia de la persona en sus diversos aspectos de vida. La capacidad de tomar decisiones, seleccionar a voluntad, tener un pensamiento crítico respeto a algo o alguien y la independencia personal y emocional aunque en muchas ocasiones nuestro entorno esté en contra de ellas, estas características ayudan a poseer mayor fuerza para poder afrontar la presión social e incluso a impulsos propios.

**Crecimiento personal:** Las personas estamos expuestas a experiencias diariamente, estas situaciones que nos ocurren nos enseñan algo ya sea de aspecto positivo o negativo, dependerá de la persona como toma la situación y si es capaz de aprender de ella, para mejorar en ese aspecto, por otro lado también está involucrado la apertura ante nuevas experiencias de distinta intensidad a mayor capacidad en esta dimensión mayores recursos se tendrá para mejorar en cualquier aspecto de vida.

**Propósito de vida:** Busca que la persona busque un sentido de vida en el cual se plantee objetivos claros, reales y a distintos plazos de tiempo, la validación de este aspecto está



directamente relacionada con el tipo de refuerzo que recibiremos para seguir o detenernos en nuestro camino hacia las metas planteadas.

Respecto a la variable modalidad de resolución debemos definir ante que es el conflicto, del cual podemos decir que: Está presente en toda etapa del ser humano, frecuentemente relacionamos esta palabra con algo negativo, lo cual no es correcto. Lo primero que debemos comprender sobre el conflicto es que debemos considerarla como una situación que ayuda a las personas y organizaciones en diversas situaciones se genera múltiples puntos de vista generando así el conflicto. Según Gasteiz (2015) podemos obtener beneficios, ya que: Evita caer en la monotonía, genera expectativas y el deseo de mejora, es la base ante los cambios tanto en aspecto personal o a nivel laboral o social, además contribuye a formar una identificación de una persona o grupo. A su vez genera el aprendizaje y perfeccionar la capacidad de las personas antes situaciones adversas, a relacionarnos de una forma saludable con nuestro entorno, a conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás. (p, 34) Según Roca(2014) podemos encontrar cuatro tipos de conflicto: Los conflictos de relación, los cuales se presentan debido a emociones mal gestionadas, prejuicios, estereotipo, comunicación no asertiva o conductas poco aceptables repetidamente en una relación de cualquier tipo.

Los conflictos de información, los cuales se presentan cuando las personas desean actuar ante alguna situación sin la información necesaria o con información errónea lo que dificulta una solución inmediata y beneficiosa para los involucrados.

Los conflictos de interés, presentes cuando el objetivo de los involucrados no se encuentran alineadas, este tipo de conflicto usualmente da la percepción de que una parte siempre se beneficia más que la otra encontrando un ganador y perdedor al momento de solucionar la situación.

Los conflictos estructurales, se presentan por motivos externos, como falta de recursos o tiempo, condiciones geográficas y estructuras organizativas.

Para ello podemos utilizar diversas herramientas para la resolución de conflictos como las habilidades sociales que son conductas, pensamientos y emociones, que contribuyen en entablar relaciones interpersonales saludables. Al respecto Roca (2014) la persona que posea capacidad óptima de habilidades sociales busca su propio interés, pero no olvida que es mejor compartir intereses con los demás y a su vez sentimientos y cuando este tipo de personas entran en conflicto buscan encontrar en lo posible soluciones satisfactorias para

ambas partes. (Pág, 11) y además otro aspecto importante será la negociación y mediación: Que según Pumariño (2014) es un medio no violento para resolver conflictos entre entidades y personas basados en la comunicación y el intercambio de ideas donde las partes muestran sus intereses (pág., 38) y donde los involucrados ceden ante alguna de sus necesidades para que todos puedan obtener beneficios de la situación ya sea por parte de decisión propia o recomendación de terceros.

Ormachea (1999) en su teoría del conflicto menciona que se presenta cuando los objetivos son diferentes entre los involucrados, además afirma que el conflicto es inevitable, necesario para la humanidad y su efecto negativo es la violencia. Para el autor existen elementos que forman un conflicto el primero de ellos es una situación de conflicto donde los objetivos no estén alineados, segundo una actitud conflictiva por alguna de las partes y tercero comportamientos conflictivos que se ven cuando una de las partes intenta hacer renunciar de sus objetivos a los demás.

Para Thomas & Kilmann (1974), existen cinco modalidades de resolución de conflicto.

Competitividad que es una modalidad directa y poco empática se centra en el beneficio solo de una parte sin considerar la opinión o necesidad del resto. Competitividad en este sentido puede ser sinónimo de “luchar por tus derechos”, defender la idea o hecho que la persona cree que es lo ideal, o solo intentar ganar siempre.

Como segunda modalidad se presentó el “Acomodarse”. En esta modalidad se da la impresión de que la persona cede ante las exigencias de otros es decir muestra obediencia a las ideas de otra persona, así esas ideas vayan en contra de lo que piensa o desea hacer, dando la razón y la decisión a la otra personas.

Como tercera modalidad tenemos el “Evitar”, esta modalidad no es asertiva o cooperativa la persona no busca inmediatamente sus propios objetivos o aquellos de otra persona. La solución inmediata es no llegar al conflicto. El evitar el problema puede llegar a ser visto como una forma diplomática, dejar pasar un problema hasta que llegue el momento indicado, o solo alejarse de una situación que genere conflicto.

Como cuarto punto tenemos la modalidad de “colaboración”, esta modalidad es asertiva y cooperativa al mismo tiempo. Esta modalidad incluye la participación de todos los involucrados para encontrar una solución que le parezca positiva a todos. Esto significa que los involucrados se integran ante el problema con el objetivo de hallar los intereses de los involucrados y buscar soluciones alternas que cumplan con los intereses.

Por último, tenemos el modo de “compromiso” que presenta como objetivo encontrar algún expediente, una solución aceptable por ambas partes la que sólo satisface una parte de las exigencias de los involucrados.

Por lo mencionado en esta investigación buscaremos responder al siguiente problema, ¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos de los estudiantes de secundaria de tres Instituciones educativas públicas, Los Olivos, Lima, 2019? De la cual se presenta la justificación social que dice que el estudio está basado en que los factores sociodemográficos influyen en el bienestar psicológico, el cual se verá afectado de acuerdo a la modalidad de resolución de conflicto para ello se usarán dos instrumentos de medición para cada variable. De acuerdo a las investigaciones el bienestar psicológico se presenta en ciudades desarrolladas y de población pequeña, por ello la investigación se realizó en el distrito de Los Olivos, el cual es un distrito con características contrarias. La justificación teórica del estudio de investigación es reconocer las modalidades que poseen los adolescentes con mayor bienestar psicológico, para que este estudio pueda servir como base para futuras investigaciones como justificación práctica es la realización de planes de acción dirigido a la población investigada y población de características similares. Ya que, para Galeano (2017) el estudio de estas dos variables juntas tiene una importancia debido a que el conocimiento de las estrategias asociadas a un mayor nivel de bienestar, nos mostraría que estrategia podrían ser más pertinentes a ser desarrolladas o aprendidas para ayudar a promover la salud. Es por ello que partiendo desde el problema principal de la investigación se da como objetivo general el Determinar la relación entre el bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos de los estudiantes de tres Instituciones educativas públicas, Los Olivos, Lima, 2019. De donde podemos obtener los siguientes objetivos específicos. Primero describir modalidades de resolución de conflicto de forma general. Segundo describir bienestar psicológico de forma general. Tercero describir el bienestar psicológico con las variables sociodemográficas como edad, sexo y grado, Y por último, describir las modalidades de resolución de conflicto con las variables sociodemográficas como edad, sexo y grado. De acuerdo a lo anterior la hipótesis general será planteada de la siguiente manera Un alto bienestar psicológico por lo general se relaciona con la modalidad compromiso de resolución de conflicto en los estudiantes de tres Instituciones educativas públicas, Los Olivos, 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y Diseño de investigación

El tipo de investigación utilizada fue explicativa, ya que, por el tipo de variables utilizadas se centró en explicar porque ocurre un fenómeno. Presentando además un enfoque cuantitativo debido a que se planteó una hipótesis y se utilizó métodos estadísticos. En cuanto al diseño fue no experimental de corte transversal, debido a que en ningún momento se buscará la alteración del ambiente de las instituciones educativas, además la recolección de la data mediante las pruebas fue solo una sesión. (Hernández & Mendoza2018).

### 2.2 Operacionalización de variables

#### Variable 1: Bienestar psicológico

Definición conceptual: Casullo 2002 considera el Bienestar Psicológico como un constructo multidimensional que se conforma de elementos emocionales así como cognitivos y que, por ello, está involucrado en distintos aspectos de vida de las personas.

Definición operacional: Se obtendrá mediante la aplicación de la Escala de BIEPS –J la cual cuenta con 13 ítems. Donde su interpretación será la siguiente nivel bajo (13 a 21) nivel medio (22 a 29) nivel alto (30 a 39).

#### Dimensiones

Control de situaciones: Presenta los siguientes indicadores autorregulación y dominio. Ítems que pertenecen a esta dimensión: 1, 5, 10, 13

Vínculos psicosociales: Presenta los siguientes indicadores: Tolerancia, confianza en los demás. Ítems que pertenecen a esta dimensión: 4, 7, 9.

Aceptación de sí mismo: Presenta los siguientes indicadores: Autonomía, satisfacción, independencia, valores morales. Ítems que pertenecen a esta dimensión: 2, 8, 11.

Proyectos: Presenta los siguientes indicadores: Metas y Proyecto de vida. Ítems que pertenecen a esta dimensión: 3, 6, 12.

## Variable 2: Modalidad de resolución de conflicto

Definición conceptual: Para Thomas - Kilmann (1974) es la postura que una persona adopta ante una situación conflictiva “Situaciones de conflicto” se conoce como situaciones en donde los intereses de las personas no plantean un mismo objetivo.

Definición operacional: Se obtendrá mediante los resultados luego de la aplicación del instrumento sobre modalidades de resolución de conflictos de Thomas - Kilmann.

### Dimensiones

Competencia: Ítems que pertenecen a esta dimensión: 3A, 6B, 8A, 9B, 10A, 13B, 14B, 16B, 17A, 22B, 25A y 28A.

Colaboración: Ítems que pertenecen a esta dimensión: 2B, 5A, 8B, 11A, 14A, 19A, 20A, 21B, 23A, 26B, 28B y 30B.

Compromiso: Ítems que pertenecen a esta dimensión: 2A, 4A, 7B, 10B, 12B, 13A, 18B, 20B, 22A, 24B, 26A y 29A.

Evasión: Ítems que pertenecen a esta dimensión: 1A, 5B, 6A, 7A, 9A, 12A, 15B, 17B, 19B, 22B, 23B, 27A y 29B.

Acomodo: Ítems que pertenecen a esta dimensión: 1B, 3B, 4B, 11B, 15A, 16A, 18A, 21A, 24A, 25B, 27B y 30A.

## 2.3 Población, muestra y muestreo

### Población

Se consideró a 2021 estudiantes del nivel secundario de tres instituciones educativas públicas: 20 de abril, Carlos Cueto Fernandini y Enrique Milla Ochoa, de Los Olivos, las cuales tienen turnos de mañana y tarde, como se representa en la siguiente tabla.

Tabla 1

*Población de estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas de los olivos*

Institución Educativa	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Total
20 de abril	113	112	111	104	125	565
Carlos Cueto Fernandini	164	158	153	142	135	751
Enrique Milla Ochoa	145	152	143	137	128	705
Total						2021

### Muestra

Participaron 500 estudiantes de la educación secundaria de tres instituciones públicas, esta muestra fue determinada por la siguiente fórmula de muestreo aleatorio simple para población finita.

FORMULA DE CALCULO

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

N= población total = 2021

Z= nivel de confianza (95% = 1.96)

p= proporción esperada (50% = 0.5)

q= 1 -p (1 -0.5 = 0.5)

e= error de estimación máxima esperado (5% = 0.05)

n= tamaño de la muestra = 500

### Muestreo

El muestreo que se escogió para esta investigación fue no probabilístico por conveniencia debido a que no se usó algún criterio estadístico para la selección, debido a que al ser instituciones educativas con un cronograma establecido solo se accedía a las aulas disponibles en el momento. Manterola y Otzen (2017)

## 2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

### 2.4.1 Técnica de recolección de datos.

Se utilizó la técnica de la encuesta que según Sanchez y Reyes (2018) se define como “encuesta” la cual consiste en un procedimiento de recolección de datos de una población o una muestra de ella, mediante el uso de instrumentos para obtener información respecto a una situación o interés en específico, los instrumentos que se aplicaron en este trabajo fue el cuestionario que es la estructura de preguntas en orden basado en criterios lógicos y metodológicos que buscar hallar la perspectiva de la población.

### 2.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Escala de bienestar psicológico para adolescentes – J

Ficha técnica

Nombre: Escala de Bienestar psicológico para adolescentes (BIEPS-J)

Autor: María Martina Casullo

País: Argentina

Año de elaboración: 2002

Adaptación: Martínez y Morote

Aplicación: Grupal o personal

Áreas de uso: Educativa - Clínica

Tiempo estimado: 10 minutos.

Objetivos: Evaluar el bienestar psicológico en adolescentes

Baremación: Puntaje directo y Percentiles.

Descripción: El instrumento está conformado por 13 ítems, posee cuatro dimensiones. El tipo de escala para esta prueba es de tipo Likert el cual presenta las siguientes opciones: de acuerdo, ni en acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo, puntuando cada respuesta de 1 al 3 de forma directa, además el puntaje máximo de este instrumento es de 39 y un puntaje mínimo de 13.

Administración: “Lee con atención las siguientes frases. Elige tu respuesta de acuerdo a lo que pensaste o has sentido en el último mes. No hay respuesta errónea, todas son aceptables. Por favor, responde todas las preguntas sin excepción. Indica tu respuesta marcando con un aspa o cruz. “Se les otorgará un tiempo prudente para que puedan responder de forma calmada y con la mayor veracidad posible, gracias por su colaboración”.

### Validez y confiabilidad

Casullo, María (2002) realizó una investigación en 1270 adolescentes de ambos sexos; los cuales comprendían las edades de 13 a 18 años. Para comprobar que los ítems del instrumento eran correspondientes a la dimensión asignada la autora realiza la validez de constructo por medio del análisis factorial, inicialmente el instrumento contaba con veinte ítems de los cuales se descartó siete de ellos. Demostrando que existieron 4 dimensiones definidos correctamente a la vez que mostraron independencia entre sí, según la teoría en cuanto a componentes del bienestar psicológico de los adolescentes. Comprobaron que el factor Autonomía resultó poco claro, por lo cual fue eliminado. Para determinar la confiabilidad de la prueba se calculó el Alfa de Cronbach, en donde la autora obtuvo el valor de 0,74.

### Validez

La validez de esta prueba se basó en los resultados de la validez realizada por López (2018), de su trabajo de investigación de la Relación entre Cyberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso obtuvo 1.00 en la prueba V de Aiken alcanzaron una alta validez de contenido en su trabajo realizado en Lima sin necesidad de eliminar ninguno de los 13 ítems.

### Confiabilidad

Según Sierra Bravo (2001) la magnitud de coeficiente de relación de la Escala de bienestar psicológico para adolescentes – J es ,704 que según el autor sería una magnitud muy fuerte lo cual refiere que existe una confiabilidad alta.

López (2018) en su investigación al realizar la confiabilidad Alfa de Cronbach obtuvo un puntaje de .759 de manera general.

### Encuesta Thomas-Kilmann de Modos de Conflicto

#### Ficha técnica

Nombre: Encuesta Thomas-Kilmann de Modos de Conflicto (TKI)

Autor: Thomas y Kilmann

Procedencia: Estados Unidos

Año de creación: 1974

Traducción: Beatriz Verdasco-Vidal

Administración: colectiva - individual



Ámbito de aplicación: Educativa – Organizacional - Clínica

Objetivo: Conocer la modalidad de resolución de conflictos del sujeto.

Tiempo de aplicación: 20 minutos

Descripción: Evalúa la manera de actuar de una persona ante los conflictos, es decir, momentos donde los objetivos de una persona no concuerda con la de otra. En las situaciones de conflicto, se puede analizar la forma de actuar de las personas por medio de dos dimensiones básicas: asertividad, la forma en que la persona desea cumplir sus propios intereses y, cooperación, que es la forma en que la persona intenta cumplir los intereses de la otra persona. Estas dos dimensiones básicas de la conducta pueden emplearse para definir cinco modos para solucionar los conflictos.

Administración: Para responder tenga presente el hecho momentos donde sus ideas u objetivos son diferentes de otra persona. ¿Cuál es su forma de actuar antes esos momentos? A continuación encontrará múltiples enunciados que probablemente describirán el comportamiento que lo haga sentir identificado al momento de reaccionar ante estas diferencias. Cada punto consta de dos afirmaciones, favor escoja A o B dependiendo que enunciado sea el que más se asemeje a su forma de actuar. En algunos de ellos el enunciado A o B será muy representativo de su actuar, pero en esta ocasión, favor seleccionemos un enunciado que podría describir probablemente su propio actuar.

Validez y confiabilidad

La validez de constructo del inventario estilos de manejo de conflictos de Thomas y Kilmann, los autores la obtuvieron por las correlaciones entre cinco estilos y dos dimensiones, es por ello que los autores pueden afirmar que el instrumento mide correctamente las dimensiones que las componen. Para comprobar la fiabilidad del Inventario de Estilos de Manejo de Conflictos, Thomas y Kilmann aplicaron el coeficiente de Alfa de Cronbach, la cual presento un valor de 0,86, demostrando una consistencia interna.

Validez: La validez de esta prueba se basó en los resultados de la validez realizada por Ampuero (2017) en su investigación de Estilos de manejo de conflictos en trabajadores militares y civiles en la escuela de postgrado del ejército del Perú. Lima, 2017 que validó la prueba con el criterio de jueces en su trabajo de investigación realizado en la ciudad de Lima, la cual el promedio porcentual de validación del instrumento fue de 0.97.

Confiabilidad: Según Sierra Bravo (2001) la magnitud de coeficiente de relación de la Encuesta Thomas-Kilmann de Modos de Conflicto la cual presenta un Alfa de Cronbach de ,538 lo que la ubicaría en la magnitud de sustancial la cual representaría una adecuada correlación interna. Ampuero (2017) obtuvo en Alfa de Cronbach un puntaje de 0,87.

## 2.5 Análisis de datos

Para esta investigación se utilizó pruebas diseñadas para la medición de las variables, los cuales fueron plasmados en tablas para su mayor entendimiento utilizando medidas de tendencia como la media aritmética, moda, relativa porcentual y distribución de frecuencia simple en el programa estadístico SPSS 25, se realizó la prueba de Chi cuadrado el cual Según Levin (1979) es la prueba de significancia no paramétrica más popular en la investigación social se conoce como Chi cuadrada ( $X^2$ ). Como veremos, la prueba se usa para hacer comparaciones entre dos o más muestras para analizar el tipo de relación existente entre las variables y elaborar las comparaciones de acuerdo a objetivos. Mientras que para los análisis descriptivos se aplicó las tablas de frecuencia mediante la moda y media.

## 2.6. Aspectos éticos.

Respetando los principios de la bioética se asistió a las instituciones educativas que conforman la investigación, ubicadas en el distrito de Los Olivos. En donde se solicitó el permiso necesario a los directores de las instituciones, explicándoles los objetivos de la investigación y resolviendo las dudas que presenten, haciendo énfasis en que el estudio a realizar es de carácter confidencial y voluntaria, luego de contar con la autorización de la Institución por medio del documento correspondiente otorgado por la universidad que respalda la investigación. Respetando el principio de autonomía y justicia de los estudiantes se procedió a asistir a las aulas a evaluar las variables del estudio, dando la información correspondiente a los alumnos respetando su voluntad de participación ante la aplicación del instrumento. Además cabe resaltar que toda información que se obtenga como resultado de la recolección de datos en este estudio será para temas estrictamente académicos careciendo de algún valor legal o algún fin distinto al explicado respetando a si el principio de no maleficencia.

### III. RESULTADOS

Tabla 1

Resolución de conflicto y bienestar psicológico

		Bienestar Psicológico				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Modalidades de resolución de conflicto	Competencia	f	1	15	22	38
		% fila	2,6%	39,5%	57,9%	100,0%
		% columna	14,3%	5,5%	10,0%	7,6%
		R.Tipificado.	,6	-1,3	1,3	
	Colaboración	f	1	11	28	40
		% fila	2,5%	27,5%	70,0%	100,0%
		% columna	14,3%	4,0%	12,8%	8,0%
		R.Tipificado.	,6	-2,3	2,5	
	Compromiso	Recuento	1	72	71	144
		% fila	0,7%	50,0%	49,3%	100,0%
		% columna	14,3%	26,3%	32,4%	28,8%
		R.Tipificado.	-,7	-,8	1,0	
	Evasión	Recuento	3	100	67	170
		% fila	1,8%	58,8%	39,4%	100,0%
		% columna	42,9%	36,5%	30,6%	34,0%
		R.Tipificado.	,4	,7	-,9	
	Acomodarse	Recuento	1	76	31	108
		% fila	0,9%	70,4%	28,7%	100,0%
		% columna	14,3%	27,7%	14,2%	21,6%
R.Tipificado.		-,4	2,2	-2,4		
Total	Recuento	7	274	219	500	
	% fila	1,4%	54,8%	43,8%	100,0%	
	% columna	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

$$X^2 = 29,915 \quad g.l=8 \quad p=,000$$

En la tabla 1 los resultados indican que existe relación de dependencia significativa entre los niveles de bienestar psicológico y las modalidades de resolución de conflicto ( $p \leq ,005$ ). Los residuos tipificados señalan que el bienestar psicológico alto se asocia con las modalidades de colaboración y compromiso, mientras que una nivel medio de bienestar psicológico con la modalidad de acomodarse.

Tabla 2

*Modalidades de resolución de conflicto*

	Frecuencia	Porcentaje
Competencia	38	7,6
colaboración	40	8,0
Compromiso	144	28,8
Evasión	170	34,0
Acomodarse	108	21,6

En la tabla 2 se evidencia que la muestra total de 500 estudiantes se obtuvo como resultado que la modalidad de evasión de conflicto se da en un 34% en la población encuestada.

Tabla 3.

*Bienestar psicológico*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	1,4
Medio	274	54,8
Alto	219	43,8

En la tabla 3 se observa que de los 500 estudiantes encuestados se obtuvo que el nivel de bienestar psicológico bajo está presente en 1.4% de la población total encuestada.

Tabla 4

*Bienestar psicológico según grados, edad y sexo de los estudiantes.*

		Bienestar Psicológico				Total	Valores X <sup>2</sup>	
		Bajo	Medio	Alto				
Grados	1ro y 2do de sec.	f	2	81	63	146	X <sup>2</sup> = 7,499	
		% fila	28,6%	29,6%	28,8%	29,2%		
		Res. Tipificado	,0	,1	-,1			
	3ro de Sec.		f	2	60	46	108	g.l=6
			% fila	28,6%	21,9%	21,0%	21,6%	p=, 277,
			Res. Tipificado	,1	,1	-,2		
	4 y 5 de Sec.		f	63	46	46	64	
			% fila	28,8%	21,0%	21,0%	29,2%	
			Res .Tipificado	-,1	-,2	-,9		
	Edad	13 a 14 años	f	2	68	53	123	X <sup>2</sup> =2,803
			% fila	28,6%	24,8%	24,2%	24,6%	
			Res Tipificado	,2	,1	-,1		
15 años		f	2	128	91	221	g.l=4	
		% fila	28,6%	46,7%	41,6%	44,2%	p=,591	
		Res .Tipificado	-,6	,6	-,6			
16 a 17 años		f	3	78	75	156		
		% fila	42,9%	28,5%	34,2%	31,2%		
		Res. Tipificado	,6	-,8	,8			
Sexo	Mujer	f	3	78	75	156	X <sup>2</sup> =1.152	
		% fila	42,9%	28,5%	34,2%	31,2%		
		Res. Tipificado	,6	-,8	,8			
	Hombre	f	3	78	75	156	g.l= 2	
		% fila	42,9%	28,5%	34,2%	31,2%	p=,562	
		Res.Tipificado	,6	-,8	,8			

En la tabla 4 se obtuvo los resultados del valor de significancia de grados ( $p=277$ ), edad ( $p=591$ ) y sexo ( $p=,562$ ) los cuales son mayores a ( $p \leq,005$ ) lo que indica que no existe asociación entre el bienestar psicológico con grados, edad y sexo de los estudiantes.

Tabla 5

*Modalidad de resolución de conflicto según edad.*

		Edades				
		13-14	15	16-17	Total	
Modalidad de resolución de conflicto	Competencia	f	13	14	11	38
		% fila	34,2%	36,8%	28,9%	100,0%
		% columna	10,6%	6,3%	7,1%	7,6%
		R.Tipificado	1,2	-,7	-,2	
	colaboración	f	7	19	14	40
		% fila	17,5%	47,5%	35,0%	100,0%
		% columna	5,7%	8,6%	9,0%	8,0%
		R.Tipificado	-,9	,3	,4	
	Compromiso	f	33	63	48	144
		% fila	22,9%	43,8%	33,3%	100,0%
		% columna	26,8%	28,5%	30,8%	28,8%
		R.Tipificado	-,4	-,1	,5	
	Evasión	f	42	75	53	170
		% fila	24,7%	44,1%	31,2%	100,0%
		% columna	34,1%	33,9%	34,0%	34,0%
		R.Tipificado	,0	,0	,0	
	Acomodarse	f	28	50	30	108
		% fila	25,9%	46,3%	27,8%	100,0%
		% columna	22,8%	22,6%	19,2%	21,6%
		R.Tipificado	,3	,3	-,6	
Total	f	123	221	156	500	
	% fila	24,6%	44,2%	31,2%	100,0%	
	% columna	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

$X^2 = 4,031$  g.l=8 p=,854

En la tabla 5 se obtuvo un valor significancia mayor a ( $p \leq 0,05$ ) por lo que se afirma que no existe asociación de las variables modo de conflicto con las edades de los estudiantes.

Tabla 6  
Resolución de conflicto según grados de los estudiantes.

		Grados					
		1ro y 2do	3ro	4to	5to	Total	
Modalidades de resolución de conflicto	Competencia	f	14	6	9	9	38
		% fila	36,8%	15,8%	23,7%	23,7%	100,0%
		% columna	9,6%	5,6%	7,5%	7,1%	7,6%
		R.Tipificado	,9	-,8	,0	-,2	
	Colaboración	f	8	6	19	7	40
		% fila	20,0%	15,0%	47,5%	17,5%	100,0%
		% columna	5,5%	5,6%	15,8%	5,6%	8,0%
		R.Tipificado	-1,1	-,9	3,0	-1,0	
	Compromiso	f	36	41	28	39	144
		% fila	25,0%	28,5%	19,4%	27,1%	100,0%
		% columna	24,7%	38,0%	23,3%	31,0%	28,8%
		R.Tipificado	-,9	1,8	-1,1	,5	
	Evasión	f	49	32	42	47	170
		% fila	28,8%	18,8%	24,7%	27,6%	100,0%
		% columna	33,6%	29,6%	35,0%	37,3%	34,0%
		R.Tipificado	-,1	-,8	,2	,6	
	Acomodarse	f	39	23	22	24	108
		% fila	36,1%	21,3%	20,4%	22,2%	100,0%
		% columna	26,7%	21,3%	18,3%	19,0%	21,6%
		R.Tipificado	1,3	-,1	-,8	-,6	
Total	f	146	108	120	126	500	
	% fila	29,2%	21,6%	24,0%	25,2%	100,0%	
	% columna	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
		$X^2 = 22,766$	$g.l=12$	$p=,030$			

En la tabla 6 se halló un valor significativo menor a ( $p < 0,05$ ) por lo que se confirma una asociación entre las modalidades de resolución de conflicto y los grados de los estudiantes. Mediante los residuos tipificados podemos observar que: los alumnos de 3ro de secundaria la modalidad de compromiso, los alumnos de 4to la modalidad de colaboración y 5to de secundaria la evasión.

Tabla 7  
 Modalidad de resolución de conflicto según sexo.

		Sexo		Total	
		Mujer	Hombre		
Modalidad de resolución conflicto	Competencia	f	29	9	38
		% fila	76,3%	23,7%	100,0%
		% columna	12,1%	3,5%	7,6%
		R.Tipificado	2,5	-2,4	
	Colaboración	f	19	21	40
		% fila	47,5%	52,5%	100,0%
		% columna	7,9%	8,1%	8,0%
		R.Tipificado	,0	,0	
	Compromiso	f	71	73	144
		% fila	49,3%	50,7%	100,0%
		% columna	29,6%	28,1%	28,8%
		R.Tipificado	,2	-,2	
	Evasión	f	73	97	170
		% fila	42,9%	57,1%	100,0%
		% columna	30,4%	37,3%	34,0%
		R.Tipificado	-1,0	,9	
	Acomodarse	f	48	60	108
		% fila	44,4%	55,6%	100,0%
		% columna	20,0%	23,1%	21,6%
		R.Tipificado	-,5	,5	
Total	f	240	260	500	
	% fila	48,0%	52,0%	100,0%	
	% columna	100,0%	100,0%	100,0%	

$X^2 = 14,599$       g.l=4      p=,006

En la tabla 7 se obtuvo un valor significativo ( $p < ,005$ ) por lo que se afirma que existe asociación entre las modalidades de resolución de conflicto y el sexo de los estudiantes. Mediante los resultados tipificados muestran que la modalidad de competencia se evidencia en un grado mayor en mujeres y la modalidad de evasión en hombres.



#### IV. DISCUSIÓN

En el estudio se planteó determinar la relación entre el bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos de los estudiantes se obtuvo que existe relación entre el bienestar psicológico y las modalidades de resolución de conflicto, para así comprobar si existe mayor bienestar psicológico cuando predomina la modalidad compromiso, donde se obtuvo que existe relación de dependencia entre las variables analizadas. Comprobando así que los estudiantes que poseen un mayor nivel de Bienestar Psicológico presentan la modalidad de compromiso en la solución de conflicto, es decir muestran apertura ante las ideas y soluciones de los demás. Este resultado coincide con Galeano (2017) que en su investigación respecto a Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento obtuvo que las personas que poseen un alto nivel de bienestar psicológico presentan métodos participativos y adaptativos de acuerdo a la situación. Por otro lado se encontró diferencias con la investigación de Verde (2014) en el cual buscó la relación entre estilos de afrontamiento y satisfacción de vida en adolescentes, donde halló que los adolescentes con mayor bienestar psicológico presentan un estilo de afrontamiento enfocados al conflicto, donde no se considera los puntos de vista de las partes involucradas.

Además en la investigación de Verdugo, Ponce de León, Guardado, Meda, Uribe y Guzman comparten los de esta investigación ya que, manifiesta que los sujetos adolescentes con un alto bienestar, concuerdan en la aplicación de los estilos de afrontamiento de planificación y reevaluación positiva, el cual es similar al modo de colaboración que planteó Thomas & Kilmann, mencionan también por qué la presencia de estos niveles, la cual señala que los sujetos que muestran un alto grado de bienestar emplean un modo de aceptación de la responsabilidad, porque probablemente el adolescente tenga un desarrollo óptimo, debido a ello poco a poco alcanzará una madurez que le ayudará ir formando su identidad y criterio propio, haciendo frente a las responsabilidades de las situaciones que viva; y en los casos contrarios, quienes presentaron un nivel menor manejan la búsqueda de apoyo social, lo que no es sinónimo de algo necesariamente negativo, más bien afirma el hecho de que en edades como estas el grupo social tiene una fuerte importancia en ellos, lo que hace que tome en cuenta las opiniones de los mismos para enfrentar sus conflictos y sentirse apoyado.

El primer objetivo específico se centra en la descripción del bienestar psicológico de forma general en donde se halló que el 1.4% de la muestra total presenta un bienestar bajo. Según Roca (2014) menciona que las personas que posean mejores capacidades sociales podrán saber que si bien sus intereses propios son importantes, los intereses de terceros también lo son. Además, Castro (2000) manifestó que, los adolescentes sienten preocupación como parte natural de su desarrollo, pero solo aquellos que pueden avanzar ante los problemas y consideran tener un control de ellas poseen mayor bienestar que aquellos que no.

Este porcentaje tan bajo puede ser debido a que tanto los adolescentes como niños no muestran una percepción negativa de sí mismos, ya que las áreas como un proyecto de vida no lo ven tan cerca y necesario, por lo general planean su vida a futuro con ideas poco realistas asumiendo que no va a suceder algo que pueda cambiar su punto de vista actual.

En el objetivo específico número 2 se propuso describir modalidades de resolución de conflicto de forma general y según dimensiones tales como: competitividad, acomodarse, evitar, colaboración y compromiso encontrando que los adolescentes encuestados utilizan en un 34% el modo de evasión, el cual es una forma de apartarse de los problemas o derivarlos a una tercera persona para no hacerse cargo de ellos, lo que coincide con la investigación de Verdugo, Ponce de León, Guardado, Meda, Uribe y Guzman en su investigación de estilos de afrontamiento al estrés y bienestar subjetivo donde hallaron que los adolescentes utilizan en mayor medida, la búsqueda de apoyo social como recurso de afrontamiento, el cual está basado en buscar a una tercera persona para que lo pueda aconsejar y guiar y así tomar su decisión de cómo solucionar su problema.

Los estudiantes generalmente posponen el solucionar o enfrentar aquello que no está funcionando bien en sus vidas, ya que por lo general estos buscan ser aceptados por su entorno, es por qué ellos puedan realizar actividades que no necesariamente sean de su agrado y vayan en contra de sus opiniones solo por sentirse parte de algo.

Respecto al objetivo específico número 3 el cual buscó comparar bienestar psicológico con las variables sociodemográficas como edad, sexo y grado no se halló una relación significativa entre los adolescentes, lo cual difiere con el resultado obtenido por Verde (2014) el cual obtuvo que la población con mayor bienestar se encontraba en las edades de 14 a 15 años.

También se encontró una similitud con la investigación de Matalinares, Díaz, Ornella, Uceda e Yaringaño (2016) en cual encontró una diferencia significativa sobre las variables bienestar psicológico y sexo, donde tanto en su investigación como en la presente, se definió que existe diferencia significativa entre el alto bienestar y el sexo femenino a comparación del masculino. De igual manera Calvarro (2016) en su trabajo de Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en jóvenes encontró resultados similares.

Una característica de los adolescentes es el sentir que son capaces de todo aunque esto no necesariamente sea cierto, sus ansias de crecer y poder tomar decisiones por si mismos hacen que crean que todas sus decisiones y pensamientos tienen la base necesaria para ser correcta, lo que hace extraño que un adolescente valore de forma negativa su estilo de vida, su relación con amistades y sus planes a futuro.

Respecto al objetivo específico numero 4 donde se buscó comparar las modalidades de resolución de conflicto con las variables sociodemográficas como edad, sexo y grado. En la investigación de Matalinares, Díaz, Ornella, Uceda e Yaringaño (2016) hallaron que existe diferencia significativa respecto al estilo de afrontamiento centrado en el problema con relación al sexo, donde mencionan que las mujeres poseen este tipo de afrontamiento, por otro lado en la presente investigación las modalidades que más similares son a la mencionada serian competencia y acomodarse en la cual si existe relación significativa entre el sexo y estas modalidades con la diferencia que en esta investigación la modalidad de acomodarse se halló que son los hombres que presentan mayor magnitud en esta modalidad encontrando una diferencia pero a la vez la modalidad de competencia se muestra como una concordancia al presentarse en mayor frecuencia en mujeres.

Las modalidades de conflicto no presentan relación de dependencia según edad, es decir esta no necesariamente variara exclusivamente por el paso del tiempo, más bien dependerá de diversos factores personales y del entorno el cual según este estudio uno de ellos es la forma de autoevaluación en ciertos criterios relacionados al bienestar psicológico, recordando lo mencionado anteriormente respecto a Castro (2000) donde menciona que son los adolescentes que son capaces de superar los obstáculos que se le presentan cumpliendo sus proyectos, teniendo relaciones sociales sanas, etc. Los que muestran mayor bienestar psicológico.

## V. CONCLUSIONES

PRIMERA: se confirma la hipótesis nula lo que indica que presentan un alto nivel de bienestar psicológico es decir aquellos que autoevalúan positivamente sus relaciones de amistades, forma de ser, acciones y presentan claridad en sus metas a futuro, muestran capacidad para solucionar sus conflictos de forma que puedan obtener resultados favorables por todas las partes involucradas, respetando y haciendo respetar sus ideas ante ellos es decir logran resolver un conflicto. Mientras que las personas que evalúan estos aspectos negativamente presentan modalidades donde evitan crear o estar en algún conflicto, así estos generen en el estudiante molestias.

SEGUNDA: un estudiante de cada setenta y cuatro, consideran que no tienen metas claras, no están conformes consigo mismos sienten poca confianza y capacidad para sentirse cargo se ellos mismos.

TERCERA: dos de cada cinco alumnos por lo general emplean la modalidad de evitar es decir muestran una actitud desinteresada por solucionar algún problema que se les plantee ante su vida cotidiana, por otro lado uno cada doce estudiantes presenta la modalidad de colaboración es decir buscan puntos en común, respetan los puntos de vista y necesidades de los demás y son capaces de renunciar a intereses propios siempre y cuando el resultado sea positivo e igualitario.

CUARTA: el bienestar psicológico es decir la valoración en sus relaciones de amistades, su forma de ser, sus acciones y claridad en sus metas no presenta asociación con el género, edad o grado escolar de los estudiantes.

QUINTA: son las estudiantes mujeres las que muestran resolver sus problemas frecuentemente a modo de competencia imponiendo sus ideas respecto a los demás, mostrando gran interés por lograr sus objetivos, considerando muy poco el punto de vista de las otras personas. Por otro lado, los estudiantes de 4to año resuelven sus problemas en un modo de colaboración es decir participativamente entre los involucrados respetando ideas y obteniendo resultados beneficiosos.

## **VI.RECOMENDACIONES**

Las instituciones educativas deben planear el desarrollo de talleres de resolución de problemas con el objetivo de mantener y reforzar las modalidades enfocadas a la solución de conflictos como colaboración y compromiso; ello ayudará a que los adolescentes investiguen y generen objetivos precisos y puedan realizar una serie de estrategias empáticas y participativas que contribuyan a la toma de decisiones en diversas etapas de su vida y logren superar los inconvenientes que se le presenten en su día a día.

Se sugiere la implementación de talleres de proyecto en vida en las instituciones educativas, donde puedan analizar los estudiantes sus distintas capacidades y puedan ser guiados por un profesional para que puedan reconocer aspectos positivos personales y generen un plan de vida adecuado.

Respecto a la frecuencia de uso de la modalidad de evasión en los estudiantes encuestados, se sugiere realizar talleres de habilidades sociales donde puedan aprender a brindar su opinión sin tener el pensamiento que su opinión no es importante, pueden ofender a los demás o incomodar con su opinión respecto a un tema.

Realizar talleres de empatía dirigido a los estudiantes de los primeros años de secundaria donde puedan aprender respecto a la importancia de las situaciones de los demás y eviten buscar soluciones que favorezcan a solo una parte olvidando las opiniones de su entorno.

## REFERENCIAS:

- Alzate (2013) *Teoría del conflicto*. Universidad complutense, Madrid.  
<https://mediacionesjusticia.files.wordpress.com/2013/04/alzate-el-conflicto-universidad-complutense.pdf>
- Ampuero, A. (2017) *Estilos de manejo de conflictos en trabajadores militares y civiles en la escuela de postgrado del ejército del Perú*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Calvarro (2016) *Estrés Percibido, Estrategias de Afrontamiento y Bienestar Psicológico en jóvenes*. Salamanca, Paraguay.
- Carrasco, A. Campbel, R. García, A. Brustad, R. Quiroz, R y López, A. (2010) Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en jóvenes tenistas de competición. *Revista de Psicología del Deporte*. 2010. Vol. 19, núm. 1, pp. 117-133
- Castro, A. y Casullo, M. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes Adolescentes argentinos. *Revista de psicología*. 18 (1) ,35-68
- Casullo, M. M. (2002). *Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica*. Paidós.
- Cusco, M. Déleg, M. & Saeteros, F. (2014) *Causas y consecuencias de la violencia intrafamiliar en niños de segundo a séptimo año de básica, unidad educativa comunitaria*. Cuenca. Ecuador
- Diener, E., Suh, E., & Oishi, S. (1997). Recent findings on subjective well-being. *Indian Journal of Clinical Psychology*, 24, 25-41.
- Diener, E. & Seligman, M.E.P (2002). Very Happy people. *Psychological Science*, 13 (1), 81- 84.
- Frydenberg, E. & Lewis, R. (2000). Teaching Coping to Adolescents: When and to Whom? *American Educational Research Journal*, 37 (3): 727-745.
- Gasteiz, V. (2015). *Resolución pacífica de conflictos*. Unidad de juventud
- Galeano, R. (2017). Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en funcionarios de una Institución Educativa. *ACADEMO (Asunción)* 4(2):31-38.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education ISBN: 978-1-4562-6096-5
- Helliwell, J., Layard, R., & Sachs, J. (2016). *World Happiness Report 2016*, Update (Vol. I). New York: Sustainable Development Solutions Network.  
<https://worldhappiness.report/ed/2016/>

- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (2017) *Provincia de Lima Compendio estadístico*.[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1477/libro.pdf)
- Levin, J. *Fundamentos de Estadística en la Investigación Social*. México, 1979.
- Lopez, R. (2018) “*Relación entre Cyberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de Instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso*, Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Maslow, A. (1943). *Una teoría sobre la motivación humana*. *Psychological Review*, Vol 50(4).
- Matalinares, M., Díaz, G., Arenas, C., Raymundo, O. Baca, D. Uceda, J. & Yaringaño J. (2017). Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de Lima y Huancayo. *Revista De Investigación En Psicología*, 19(2), 123-143. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v19i2.12894>
- Molina y Meléndez. (2006). *Bienestar psicológico en envejecientes de la República Dominicana Geriátrika*; 22(3):97-105.
- Municipalidad de Los Olivos (2016) *Jóvenes de Los Olivos se beneficiarán con miles de puestos de trabajo*. [http://portal.munilosolivos.gob.pe/muni1/index.php?option=com\\_content&view=article&id=389&Itemid=115](http://portal.munilosolivos.gob.pe/muni1/index.php?option=com_content&view=article&id=389&Itemid=115)
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.
- Ormachea, I. (1999) Manual de conciliación. IPRECON
- Pumariño, E. (2014) *El arte de negociar*. ELDU. España <http://aiim.es/wp-content/uploads/2016/06/EL-ARTE-DE-NEGOCIAR.pdf>
- Kenneth W. Thomas y Ralph H. Kilmann (2014) *Instrumento Thomas – Kilmann de modos de conflictos*.
- Roca, E. (2014) *Como manejar tus habilidades sociales*. ACDE, Valencia. Recuperado de: <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez, I. (2012). *Adaptación Psicométrica del Inventario de Estilo de conflictos (TKI) en profesionales de la salud del cono Norte de Lima Metropolitana*. (Tesis de

- Licenciatura en Psicología).  
[http://issuu.com/ksalasn/docs/adaptaci\\_n\\_del\\_inventario\\_de\\_estilos\\_de\\_man\\_ejo\\_de\\_](http://issuu.com/ksalasn/docs/adaptaci_n_del_inventario_de_estilos_de_man_ejo_de_)
- Ryff, C. & Keyes, C. (1995). *La estructura de Bienestar Psicológico revisitado*. Revista de Personalidad y Psicología Social. 69(4), 719-727.
- Ryff, C. (1989). *La felicidad es todo, ¿o no? La exploración de bienestar psicológico*. Miami, Estados Unidos: Diario de Personalidad y Psicología Social.
- Salas, E. (2016) *Afrontamiento del estrés y su relación con el bienestar psicológico e inteligencia emocional en alumnos preuniversitarios del CEPURP 2016*. Lima, Perú. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21238/Salas\\_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21238/Salas_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2018) *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima, Perú. (5.ª ed.) Editorial: Business Support Aneth S.R.L.
- Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. Paraninfo S.A.
- Seligman, M. & Csikszentmihalyi, M. (2000). *Positive psychology: An introduction*, *American Psychologist*, 55, 5-14.
- The Economist Intelligence Unit (2015) The Economist Intelligence Unit's quality-of-life index. [https://www.economist.com/media/pdf/QUALITY\\_OF\\_LIFE.pdf](https://www.economist.com/media/pdf/QUALITY_OF_LIFE.pdf).
- Thomas, K. & Kilmann, R. (1974). *Developing a forced – Choice Measure of conflict – Handling Behavior: The MODE Instrument*. <http://www.kilmanndiagnostics.com/developing-forced-choice-measureconflict-handling-behavior-mode-instrument>.
- Verde, J. (2014). *Estilos de afrontamiento y satisfacción con la vida en adolescentes de instituciones educativas nacionales*. Huaral, Lima.
- Verdugo-Lucero, J. L., Ponce de León-Pagaza, B. G., Guardado-Llamas, R. E., Meda-Lara, R. M., Uribe-Alvarado, J. I. & Guzmán-Muñoz, J. (2013). *Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar subjetivo en adolescentes y jóvenes*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 79-91. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a05.pdf>



# **ANEXOS**

ANEXO1: Matriz de Operacionalización

Título: “Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos de los estudiantes de secundaria de tres Instituciones educativas Lima, Los Olivos 2019”

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos de los estudiantes de secundaria de 3 Instituciones educativas públicas, Los olivos 2019?	<p><b>General:</b> Determinar la relación entre el bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos de los estudiantes de tres Instituciones educativas públicas, Los olivos 2019.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b> Describir bienestar psicológico de forma general. Describir modalidades de resolución de conflicto de forma general. Describir el bienestar psicológico con las variables sociodemográficas como edad, sexo y grado. Describir las modalidades de resolución de conflicto con las variables sociodemográficas como edad, sexo y grado</p>	H: Un alto bienestar psicológico por lo general se relaciona con la modalidad compromiso de resolución de conflicto en los estudiantes de tres Instituciones educativas pública, Los Olivos, 2019.	<p>Bienestar Psicológico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Control de situaciones</li> <li>✓ Aceptación de sí</li> <li>✓ Vínculos</li> <li>✓ Proyecto de vida</li> </ul> <p>Modalidades de resolución de conflictos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Competitividad</li> <li>✓ Acomodarse</li> <li>✓ Evitar</li> <li>✓ Colaboración</li> <li>✓ Compromiso</li> </ul>	<p>Tipo: no experimental, Explicativo. Diseño: Aplicado. Instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instrumento de Thomas-Kilman modo de conflictos.</li> <li>✓ Escala de Bienestar Psicológico BIEPS-J.</li> </ul> <p>Población: Estudiantes de secundaria de 3 Instituciones educativas de Lima, Los Olivos 2019.</p>

Anexo 2:

Operacionalización de la variable Bienestar Psicológico

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Items	ESCALA	
<b>BIENESTAR PSICOLÓGICO</b>	Casullo 2002	Se obtendrá	Control de situaciones	Autorregulación	<b>13,5,10,1</b>		
	Consideran el Bienestar Psicológico o como un constructo multidimensional que comprende elementos emocionales como cognitivos y que, por tanto, abarca diversos contextos en los cuales se desempeña una persona	mediante los puntajes que demostraran los niveles de bienestar psicológico, con la aplicación de la Escala de BIEPS - J	Aceptación de sí.	Vínculos psicosociales	Dominio Autonomía Satisfacción Independencia valores personales Tolerancia Confianza Metas Plan de vida	<b>8,2,11</b> <b>9,4,7</b> <b>12,6,3</b>	<b>Ordinal Tipo Likert</b>

Tabla de Operacionalización de la variable Modalidades de resolución de conflicto

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>Ítems</b>	<b>ESCALA</b>
<b>MODALIDADES DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>	Para Thomas - Kilmann (1974) es la postura que una persona adopta ante una situación conflictiva "Situaciones de conflicto" se conoce como situaciones en donde los intereses de las personas no plantean un mismo objetivo.	Se obtendrá mediante los resultados luego de la aplicación del instrumento sobre modalidades de resolución de conflictos de Thomas - Kilmann.	Competitividad	3A, 6B, 8A, 9B, 10A, 13B, 14B, 16B, 17A, 22B, 25A y 28A.	<b>Ordinal</b>
			Acomodarse	1B, 3B, 4B, 11B, 15A, 16A, 18A, 21A, 24A, 25B, 27B y 30A.	
			Evitar	1A, 5B, 6A, 7A, 9A, 12A, 15B, 17B, 19B, 22B, 23B, 27A y 29B.	
			Colaboración	2B, 5A, 8B, 11A, 14A, 19A, 20A, 21B, 23A, 26B, 28B y 30B.	
			Compromiso	2A, 4A, 7B, 10B, 12B, 13A, 18B, 20B, 22A, 24B, 26A y 29A.	

Anexo 3: Prueba de Bienestar Psicologico

**ESCALA BIEPS-J**  
**María Marina Casullo 2002**

EDAD: .....

GÉNERO: FEMENINO – MASCULINO

GRADO:.....

Instrucciones: Te pedimos que leas con atención las trece frases siguientes. Marca tu respuesta en cada una de ellas en base a lo que pensaste y sentiste durante el último mes. Las alternativas de respuesta son:

- ESTOY DE ACUERDO
- NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO
- ESTOY EN DESACUERDO.

No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin responder. Marca tu respuesta con una cruz en uno de los tres espacios.

<b>Afirmaciones</b>	<b>Estoy de acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>Estoy en desacuerdo</b>
1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago.			
2. Tengo amigos / amigas en quienes confiar.			
3. Creo que sé que es lo que quiero hacer con mi vida.			
4. En general estoy conforme con el cuerpo que tengo.			
5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.			
6. Me importa pensar que haré en el futuro.			
7. Generalmente le caigo bien a la gente.			
8. Cuento con personas que me ayudan si es que lo necesito.			
9. Estoy bastante conforme con mi forma de ser.			
10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar cómo cambiarlo.			
11. Creo que en general me llevo bien con la gente.			
12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.			
13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.			

**INSTRUMENTO DE MODO DE CONFLICTO DE THOMAS - KILMANN**

**Instrucciones**

Considere situaciones en las que encuentra que sus deseos son diferentes a los de otras personas. ¿Cómo responde usualmente a tales situaciones?

En las siguientes páginas hay varios pares de afirmaciones que describen las posibles respuestas de comportamiento para cada par, por favor encierre en un círculo en la afirmación "A" o en "B" que describa mejor su comportamiento característico. En muchos casos ni "A" ni "B" serán lo más típico en su comportamiento, pero por favor elija la respuesta que crea en su comportamiento más probable.

1	A. En ocasiones dejo a otro que asuma la responsabilidad de resolver el problema.
	B. En lugar de negociar sobre los aspectos en que no estamos de acuerdo, yo trato de enfatizar los puntos en los que si estamos de acuerdo.
2	A. Trato de encontrar una solución en que ambos seamos beneficiados.
	B. Intento manejar todos mis intereses, así como también todos los intereses de la otra persona.
3	A. Habitualmente intento alcanzar mis metas con firmeza.
	B. Intento apaciguar los sentimientos de la otra persona y conservar nuestra relación.
4	A. Trato de encontrar una solución en que ambos podamos beneficiarnos.
	B. Algunas veces sacrifico mis propios deseos por los deseos de la otra persona.
5	A. Consistentemente busco la ayuda de la otra persona para encontrar una solución.
	B. Trato de hacer lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles.
6	A. Trato de evitar crearme una situación desagradable.
	B. Trato de triunfar en mi postura.
7	A. Intento posponer el asunto hasta que tenga tiempo para pensarlo.
	B. Renuncio a ciertos puntos para ganar en otros.
8	A. Generalmente soy firme en la persecución de mis metas.
	B. Intento expresar abiertamente todas las preocupaciones y problemas de inmediato.
9	A. Siento que no siempre vale la pena preocuparme por las diferencias.
	B. Me esfuerzo por lograr mis metas.
10	A. Soy firme para lograr mis metas.
	B. Intento encontrar una solución en que ambos estemos de acuerdo.
11	A. De inmediato intento sacar a la luz todos los problemas.
	B. Intento apaciguar los sentimientos de la otra persona y conservar nuestra relación.
12	A. En ocasiones evito expresar opiniones que puedan crear controversia.
	B. Lo dejo que conserve algo de su posición si él me deja conservar algo de la mía.

13	A. Propongo llegar a un acuerdo.
	B. Presiono para dejar bien clara mi posición.
14	A. Explico mis ideas a la otra persona y le pido que me explique las suyas.
	B. Intento demostrar la lógica y beneficios de mi postura.
15	A. Me pongo en el lugar de la otra persona para comprenderlo bien.
	B. Prefiero meditar concienzudamente antes de decidir qué hacer.
16	A. Cedo en algunos puntos con tal de dejar satisfecha a la otra persona.
	B. Defiendo con ahínco mi postura.
17	A. Usualmente persigo mis metas con firmeza.
	B. Intento hacer lo que sea necesario para evitar tensiones inútiles.
18	A. Dejo que la otra persona sostenga su punto de vista si esto la hace feliz.
	B. Dejo que la otra gane algunos argumentos si me permite ganar a mí algunos de los míos.
19	A. De inmediato intento sacar a la luz todos los intereses y problemas.
	B. Intento posponer los problemas hasta que ha tenido tiempo de pensar.
20	A. De inmediato intento tratar nuestras diferencias.
	B. Intento encontrar una justa combinación de puntos ganados y perdidos para ambos.
21	A. Al abordar las negociaciones, intento ser considerado hacia los deseos de la otra persona.
	B. Siempre me inclino a tener abierta solución de problema.
22	A. Intento encontrar una postura intermedia entre su opinión y la mía.
	B. Afirmo mis deseos.
23	A. Con frecuencia me interesa mucho satisfacer todos nuestros deseos.
	B. En ocasiones dejo que otros asuman la responsabilidad de resolver el problema.
24	A. Si la opinión de la otra persona parece ser muy importante para él, intentaría cumplir con sus deseos.
	B. Intento hacer acuerdos.
25	A. Intento mostrarle la lógica y los beneficios de mi postura.
	B. Al abordar las negociaciones, intento ser considerado hacia los deseos de la otra persona.
26	A. Propongo acuerdos intermedios.
	B. Casi siempre me interesa satisfacer todos nuestros deseos.
27	A. En ocasiones evito asumir posturas que puedan crear controversias.
	B. Dejo que la otra persona sostenga sus puntos de vista si esto lo hace feliz.
28	A. Usualmente persigo mis metas con firmeza.
	B. Usualmente busco la ayuda de la otra persona para encontrar una solución.
29	A. Propongo que soluciones intermedias.
	B. Siento que no siempre vale la pena preocuparse por las diferencias.
30	A. Intento no lastimar los sentimientos de la otra persona.
	B. Siempre comparto el problema con la otra persona, con el fin de llegar a una solución.

Anexo 4: Carta de permiso para instituciones educativas



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 22 de octubre de 2019

CARTA INV. N° 652 -2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr,  
**Hugo Ubillus Acevedo**  
Director  
**I.E Enrique Milla Ochoa**  
Calle 6 MZ143A LT8, Los Olivos 15306  
Presente. -



De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el estudiante **EDGAR JHERSON ZUMAETA ALVAREZ** de la carrera de psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

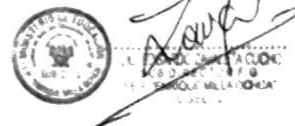
En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



  
**Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa**  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte

*Aceptado.*





Carta de permiso para instituciones educativas



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 22 de octubre de 2019

CARTA INV. N° 653 -2019/EP/PSI. UCV LIMA-LN

SRES,  
Carlos Cueto Fernandini  
Director  
I.E. 3087 Carlos Cueto Fernandini  
Alameda Central, Lima 15304  
Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el estudiante **EDGAR JHERSON ZUMAETA ALVAREZ** de la carrera de psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte



Lic. Froylán E. Estrella Bruno  
Sub Director de Formación General  
DM. 1009629647

10/20/19

Carta de permiso para institución educativa



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Los Olivos, 18 de junio de 2019

CARTA INV. N° 01188- 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sra.  
Maria Elena Mamani Zuñiga  
Sub Directora de nivel secundaria  
I.E 3040, 20 de abril  
Av. "A" s/n A.H San Martin de Porres - Los Olivos  
Presente.-


De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. EDGAR JHERSON ZUMAETA ALVAREZ estudiante de la carrera de psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En Esta Oportunidad Hago Propicia La Ocasión Para Renovarle Los Sentimientos De Mi Especial Consideración Y Estima Personal.

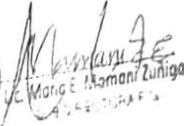
Atentamente,



  
Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte

ISG/ALF



  
Maria Elena Mamani Zuñiga  
78 06 19

Anexo 5:

Anexo 8: Prueba para medir la variable Bienestar Psicológico.

\*Libre Acceso Académico

156.5 Brenlla, Maria Elena  
BRE Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica /  
Maria Elena Brenlla, Alejandro Castro Solano y  
Soledad Cruz, compilado por Maria Martina Casullo.  
1ª ed. - Buenos Aires : Paidós, 2002.  
112 p. ; 25x20 cm. (Cuadernos de Evaluación  
Psicológica)

ISBN 950-12-2905-X

I. Castro Solano, Alejandro II. Cruz, Soledad III.  
Casullo, Maria Martina, comp. IV. Título - I. Psicolología Comparada

Prueba para medir la variable Modalidad de conflicto

Transaction Receipt from Kilmann Diagnostics for \$45.00 (USD)

Order Information

Description: Cart Checkout  
Invoice Number 27999  
Customer ID 6315

Billing Information

Alvarez Zumaeta  
Universidad Cesar Vallejo  
jr la [redacted] lad [redacted] 60  
lima, LIM 051  
PE  
jherson\_321@hotmail.com  
9 [redacted] 03

Shipping Information

Item	Name	Description	Qty	Taxable	Unit Price	Item Total
1	One TKI Per Person		1	N	\$45.00 (USD)	\$45.00 (USD)

Shipping: \$0.00 (USD)

Tax: \$0.00 (USD)

**Total: \$45.00 (USD)**

Payment Information

Date/Time: 16-Feb-2020 15:18:55 PST  
Transaction ID: [redacted] 57757  
Payment Method: Visa [redacted] 1  
Transaction Type: Purchase  
Auth Code: 9! [redacted] 35

Merchant Contact Information

Kilmann Diagnostics  
Newport Coast, CA 92657  
US  
ralph@kilmanniagnostics.com



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr: Padre de familia del estudiante

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Edgar Jherson Zumaeta Alvarez**, interno de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflicto en tres instituciones educativas públicas de los olivos, Lima 2019.**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Bieps - J – Bienestar psicológico** y **TKI – Modalidades de conflicto**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. EdgarJherson Zumaeta Alvarez

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo .....  
con número de DNI: ..... acepto participar en la  
investigación **Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflicto  
en tres instituciones educativas públicas de Los Olivos, Lima 2019.** Del  
estudiante Edgar Jherson Zumaeta Alvarez

Día: ...../...../.....

\_\_\_\_\_  
Firma

## Anexo 7: Confiabilidad

### Estadísticas de fiabilidad

ALFA DE CRONBACH	N DE ELEMENTOS
,758	13

### Estadísticas de total de elemento

	MEDIA DE ESCALA SI EL ELEMENTO SE HA SUPRIMIDO	VARIANZA DE ESCALA SI EL ELEMENTO SE HA SUPRIMIDO	CORRELACIÓN TOTAL DE ELEMENTOS CORREGIDA	CORRELACIÓN MÚLTIPLE AL CUADRADO	ALFA DE CRONBACH SI EL ELEMENTO SE HA SUPRIMIDO
bp1	28,59	13,038	,336	,408	,748
bp2	28,57	13,042	,359	,387	,746
bp3	28,57	12,042	,576	,587	,721
bp4	28,49	12,297	,526	,490	,727
bp5	28,47	11,629	,612	,623	,714
bp6	28,51	13,505	,234	,488	,759
bp7	28,43	12,958	,385	,427	,743
bp8	28,53	13,463	,273	,395	,754
bp9	28,41	12,497	,465	,434	,734
bp10	28,59	14,038	,141	,299	,766
bp11	28,39	13,201	,394	,478	,743
bp12	28,47	13,171	,370	,418	,745
bp13	28,51	13,505	,258	,352	,756



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo, CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima - Norte, revisor de la tesis titulada "Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas de Los Olivos. Lima, 2019", del estudiante ZUMAETA ALVAREZ, Edgar Jherson, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Febrero de 2020.

Firma

Víctor Eduardo CANDELA AYLLÓN

DNI: 15382082

Revisó	Vicerrectorado de investigación/DEVAC/Responsable de SGC	Aprobó	Rectorado
--------	--	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas de Los Olivos, Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

Zumaeta Alvarez, Edgar Jherson (ORCID: 0000-0002-9836-6929)

ASESOR:

Dr. Candela Aylón, Víctor Eduardo (ORCID: 0000-0003-0798-1115)

*Dr. Víctor E. Candela Aylón*  
Psicólogo  
C.R.E. 2935

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 4% >
- 2 repositorio ucv.edu.pe Fuente de Internet 4% >
- 3 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 1% >
- 4 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 1% >
- 5 issuu.com Fuente de Internet 1% >
- 6 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 1% >
- 7 grupo ucv.edu.pe Fuente de Internet 1% >
- 8 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1% >
- 9 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1% >
- 10 rglobetobetterreport... Fuente de Internet <1% >
- 11 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1% >
- 12 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1% >
- 13 biblioteca.ucv.edu.pe Fuente de Internet <1% >
- 14 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1% >
- 15 ucv.edu.pe Fuente de Internet <1% >





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 10  
Fecha : 10-06-2019  
Página : 1 de 1

Yo Edgar Therson Zumaeta Alvarez.....  
identificado con DNI N° 77.226.019....., egresado de la Escuela Profesional de  
Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la  
divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
" Bienestar Psicológico y modalidades de resolución de conflictos en  
estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas  
de Los Olivos, Lima, 2019  
.....";  
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
FIRMA

DNI: 77.226.019.....

FECHA: 10 de Febrero del 2020.

Elaboró	Vicerrectorado de Investigación/DEVAC/Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	---	--------	---------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)

“César Acuña Peralta”

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Zumaeta Alvarez Edgar Jherson

D.N.I. : 77226019

Domicilio : Jr. Laboriosidad 8160

Teléfono : Fijo : 6763984 Móvil : 964160003

E-mail : jherson263@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades

Escuela : Psicología

Carrera : Psicología

Título : Licenciado en Psicología

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : .....

Mención : .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Zumaeta Alvarez Edgar Jherson

Título del trabajo de investigación:

Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflicto en estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas de Los Olivos, Lima, 2019.

Año de publicación : 2020

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo.



No autorizo a publicar en texto completo.



Firma : 

Fecha : 11/02/2020



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL  
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA\***

**A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:**

Zumaeta Alvarez Edgar Jherson

**INFORME TITULADO:**

Bienestar psicológico y modalidades de resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de tres instituciones educativas públicas de Los Olivos, Lima, 2019

**PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:**

Licenciado en Psicología

**SUSTENTADO EN FECHA:** 11/02/2020

**NOTA O MENCIÓN:** Aprobado por mayoría



*[Handwritten signature]*  
Rosario Quiroz, Fernando Joel  
DNI/32990613  
CPS.P 29721

\*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.

**Versión:** 08/02/2019