



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión pública por resultados y desempeño laboral de los directores de la Ugel 15,
Huarochirí, Lima 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Carlos Enrique Romero Vasco (ORCID: 0000-0001-9270-8214)

ASESORA:

Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo (ORCID: 0000-0002-4187-106X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

El esfuerzo realizado en el presente trabajo está dedicado a Marithsabel y a mis hijos por su apoyo incondicional quienes son fuentes de inspiración para alcanzar mis metas y logros en mi vida personal y profesional.

Agradecimiento:

Mi sincero agradecimiento a mi asesora por su importante aporte y acompañamiento en el desarrollo de la tesis, así como a mi padre por inculcarme el valor de la perseverancia que me permitieron cumplir uno de mis sueños.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: ROMERO VASCO CARLOS ENRIQUE para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN PÚBLICA POR RESULTADOS Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DIRECTORES DE LA UGEL 15, HUAROCHIRÍ, LIMA 2019

Fecha: 23 de enero de 2020

Hora: 12:30 m.

JURADOS:

PRESIDENTE (A): Dra. Noemi Mendoza Retamozo

Firma:

SECRETARIO (A): Dr. Mitchell Alberto Alarcón Diaz

Firma:

VOCAL: Dra. Celia Emperatriz Mercado Marrufo

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....



Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Carlos Enrique Romero Vasco, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Campus Ate; declaro que el trabajo académico titulado "Gestión pública por resultados y desempeño laboral de los directores de la Ugel 15, Huarochiri, Lima 2019", presentada, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

- Por tanto, declaro lo siguiente:
 - He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
 - No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
 - Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
 - Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
 - De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 07 de Diciembre de 2019



Nombres: Carlos Enrique Romero Vasco

DNI: 08308800

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1 Tipo y Diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización	16
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	19
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7 Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	29
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos:	41
Anexo 1: Matriz de consistencia	42
Anexo 2: Instrumentos de medición de las variables	45
Anexo 3: Base de datos de la prueba piloto	48
Anexo 4: Base de datos de la muestra	50
Anexo 5: Cartas de presentación UCV y respuesta de Institución donde se efectuó el estudio	54

Anexo 6:	Certificados de validez de contenido	56
Anexo 7:	Artículo científico	75
Anexo 8:	Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.	90

Índice de Tablas

	Página	
Tabla 1.	Operacionalización de la variable gestión pública por resultados	17
Tabla 2.	Operacional de la variable desempeño laboral	17
Tabla 3.	Población de directivos de la Ugel 15 Huarochirí, 2019	18
Tabla 4.	Validez del instrumento	20
Tabla 5.	Confiabilidad del cuestionario	20
Tabla 6.	Nivel de gestión pública por resultados	22
Tabla 7.	Nivel de planeamiento estratégico	22
Tabla 8.	Nivel de presupuesto por resultados	22
Tabla 9.	Nivel de gestión de programas y proyectos	23
Tabla 10	Nivel de objetivos estratégicos	23
Tabla 11	Nivel de participación ciudadana	23
Tabla 12	Nivel de desempeño laboral	24
Tabla 13	Correlación motricidad y el aprendizaje del área de matemática	24
Tabla 14	Correlación gestión pública por resultados y el desempeño laboral	25
Tabla 15	Correlación planeamiento estratégico y el desempeño laboral	26
Tabla 16	Correlación presupuesto por resultados y el desempeño laboral	26
Tabla 17	Correlación gestión de programas y proyectos y el desempeño laboral	27
Tabla 18	Correlación objetivos estratégicos y el desempeño laboral	28

Índice de figuras

		Página
Figura 1.	Esquema del diseño de correlacional	16
Figura 2.	Coefficiente de Rho Spearman	18
Figura 3	Validez del instrumento de la gestión pública por resultados	21

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la gestión pública por resultados y el desempeño laboral de los directores de la Ugel 15, Huarochirí, Lima 2019. La población es de 102 directores, y la muestra 80 probabilística, en los cuales se han empleado la variable: gestión de pública por resultados y desempeño laboral.

Es una investigación de tipo básica desarrollada en el enfoque metodológico cuantitativo de método científico no experimental, de nivel descriptiva correlacional, el enfoque cuantitativo porque sostenida es en escala ordinal, obteniendo un alto grado de confiabilidad de 0,836 para la gestión pública por resultados y 0.822 para el desempeño laboral, asimismo la validez de los instrumentos de recopilación de datos, realizados con el soporte estadístico del programa SPSS versión 24 y la opinión o juicio de expertos.

Concluye que el valor de significancia asociada a la prueba es de 0.000 inferior al valor de significancia de la prueba, por lo que podemos rechazar la hipótesis nula y afirmamos que las variables la gestión pública por resultados y el desempeño laboral presentan una relación directa y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman alcanza el 0. 770, podemos afirmar que la relación es directa y alta.

Palabras claves: Gestión pública por resultados y el desempeño laboral, desempeño de tarea, desempeño contextual, desempeño organizacional

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between public management by results and the work performance of the directors of Ugel 15, Huarochirí, and Lima 2019. The population is 102 directors, and the sample 80 probabilistic, in which they have used the variable: management of public by results and work performance.

It is a basic type research developed in the quantitative methodological approach of non-experimental scientific method, of correlational descriptive level, the quantitative approach because sustained is in ordinal scale, obtaining a high degree of reliability of 0.836 for public management by results and 0.822 for the work performance, also the validity of the data collection instruments, carried out with the statistical support of the SPSS version 24 program and the opinion or judgment of experts.

It concludes that the value of significance associated with the test is 0.000 lower than the value of significance of the test, so we can reject the null hypothesis and affirm that the variables public management by results and work performance have a direct relationship and the Spearman's Rho correlation coefficient reaches 0.770, we can state that the relationship is direct and high.

Keywords: Public management by results and work performance, task performance, contextual performance, organizational performance.