

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Grupo Selva S.A.C. de Tarapoto, 2017"

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Bachiller en Contabilidad

AUTORES:

Antenor Sangama Arévalo (ORCID:0000-0002-9893-6696)

Eric Tapullima Isuiza (ORCID:000-0002-3634-0221)

Games Isminio Rengifo (ORCID:0000-0002-2835-8165)

Lina Karen Hidalgo Paredes (ORCID:0000-0003-3680-7925)

ASESOR:

CPCC. Carlos Daniel Rosales Bardalez (ORCID:0000-0002-2311-1577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN Finanzas

> TARAPOTO – PERÚ 2019

Dedicatoria

Dedico a Dios por darme la vida y la fuerza de poder hacer realidad este sueño esperado y también a mis padres por brindarme su apoyo incondicional y a mi esposa porque confió en mi capacidad que podría lograr.

Eric

A Dios, a mi hija por ser la razón de mis logros, a mis padres por haberme forjado la persona que soy, a mis hermanos por su constante apoyo moral.

Lina Karen

Este trabajo va dedicado para todas aquellas personas que estimo mucho en la vida, también está dirigido para mi familia que me dieron la fortaleza de seguir adelante y cumplir mis sueños propuesto en la vida.

Games

El presente trabajo de tesis va dedicado a las personas que más han influenciado en mi vida, mi familia, compañeros y docentes, a todos ellos, gracias por todo y hacer posible el trabajo de investigación.

Antenor

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, y a mi esposa ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Eric

La Universidad ha sido uno de mis mayores anhelos, pues esto es el comienzo que abre muchas puertas, agradezco a los maestros de esta Alma Mater por impartir sus conocimientos, a mis compañeros por compartir cada momento dentro de las aulas.

Lina Karen

Quiero resaltar el agradecimiento a mi asesor y compañeros de trabajo, familia y a todos que me respaldaron durante este proceso.

Games

Agradezco al Equipo de Trabajo con el cual logramos lo importante que es la investigación del trabajo concluido con gran esfuerzo y dedicación para cumplir nuestros objetivos trazados.

Antenor

Página Del Jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) **Hidalgo Paredes Lina Karen**, cuyo título es:

"Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Grupo Selva SAC de Tarapoto, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15, **QUINCE.**

Tarapoto, is de diciembre del 2019

M.B.A C.P.C Jhan Bautista Fasabi CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO

PRESIDENTE

Mg. Omer Ivan Urtecho Cueva CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO

CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEL
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. CCPSM. Nº 19-209





ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) Tapullima Isuiza Eric, cuyo título es:

"Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Grupo Selva SAC de Tarapoto, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14, CATORCE.

Tarapoto, 15 de diaembre del 2019

CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 18. 621
PRESIDENTE

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva CPC. Nº 02 - 003427

SECRETARIO

CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEL CONTADOR PUBLICO COLEGIADO MAT. CCPSM. Nº 19-209





ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) Isminio Rengifo Games, cuyo título es:

"Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Grupo Selva SAC de Tarapoto, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13, **TRECE.**

Tarapoto, & de diciembre del 2019

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi

PRESADENTE1

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueve CPC. N° 02 - 003427

SECRETARIO

CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEL CONTADOR PUBLICO COLEGIADO MAT. CCPSM. Nº 19-209





ACTA DE APROBACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de investigación presentada por don (a) Sangama Arévalo Antenor, cuyo título es:

"Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Grupo Selva SAC de Tarapoto, 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13, TRECE.

Tarapoto, 15 de diciembre del 2019

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi CONTADOR RÚBLICO. COLEGIADO. PRESMDENTÉ²¹

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva CPC. Nº 02 - 003427

SECRETARIO

CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEL CONTADOR PUBLICO COLEGIADO MAT. CCPSM. Nº 19-209



Declaratoria de autenticidad

Declaratoria de autenticidad

Antenor Sangama Arévalo, Eric Tapullima Isuiza, Games Isminio Rengifo y Lina Karen Hidalgo Paredes, identificados con DNI Nº 46671261, 43797483, 45305761 y 70170507, estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulado "Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Grupo Selva S.A.C. de Tarapoto, 2017"

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autoría

Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada, no total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la investigación se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse la falsa de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Antenor Sangama Arévalo DNI: 46671261

Games Isminio Rengifo DNI: 45305761 Tarapoto, 06 de enero de 2019

Eric Taputlima Isuiza DNI: 43797483

Lina Karen Hidalgo Paredes DNI: 70170507

Índice

| Dedicatoria | ii |
|---|-----|
| Agradecimiento | iii |
| Página de jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | vii |
| Índice | ix |
| Índice de tablas | X |
| Índice de Figuras | xi |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO | 22 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación. | 22 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 23 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 25 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 25 |
| 2.5. Procedimiento | 27 |
| 2.6. Método de análisis y procesamiento de datos. | 27 |
| 2.7. Aspectos éticos | 28 |
| III. RESULTADOS | 29 |
| IV. DISCUSIÓN | 41 |
| V. CONCLUSIONES | 45 |
| VI. RECOMENDACIONES | 46 |
| VII. REFERENCIAS | 47 |
| ANEXOS | 51 |
| Matriz de consistencia | 52 |
| Instrumentos de recolección de datos | 54 |
| Validación de instrumentos. | 59 |
| Acta de aprobación de originalidad | 63 |
| Autorización de publicación de tesis al repositorio | 65 |
| Autorización final de trabajo de investigación | 66 |

Índice de tablas

| Tabla 1 Operacionalización de variables | . 24 |
|---|------|
| Tabla 2 Valorización del cumplimiento de las actividades | . 32 |
| Tabla 3 Deficiencias del control de inventarios. | . 33 |
| Tabla 4 Evidencia – Pérdida generada por inadecuada recepción, verificación y control | . 35 |
| Tabla 5 Evidencia – Pérdida generada por desactualización del kardex | . 36 |
| Tabla 6 Evidencia – Pérdida generada por inadecuado control de salida de los pollos | . 36 |
| Tabla 7 Evidencia – Pérdida generada por la devolución de dinero debido al incumplimiento | 37 |
| de entrega de los pedidos | |
| Tabla 8 Nivel de los índices de rentabilidad | . 37 |
| Tabla 9 Incidencia del control de inventarios en la rentabilidad | . 39 |

Índice de figuras

| Figura 1. Actividades del control de inventarios. | 29 | |
|--|----|--|
| Figura 2. Valorización del cumplimiento de las actividades | 33 | |
| Figura 3. Nivel de los índices de rentabilidad | 38 | |

Resumen

El presente estudio titulado "Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Grupo Selva

de Tarapoto, 2017", tuvo como objetivo general establecer la incidencia del control de

inventarios en la rentabilidad de la empresa Grupo Selva S.A.C. de Tarapoto, 2017. El tipo de

investigación fue aplicada con diseño no experimental, la muestra estuvo constituida por 10

colaboradores del área de almacén y los estados financieros de la empresa Grupo Selva S.A.C.

de Tarapoto, asimismo las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron la entrevista,

la observación y el análisis documental, para la cual se emplearon como instrumentos la guía

de entrevista, la lista de cotejo y la guía de análisis documental. Legando a concluir que se

estableció que el control de inventarios incidió de manera negativa en la rentabilidad de la

empresa Grupo Selva S.A.C., todo ello debido a las pérdidas registradas, las mismas que fueron

generadas debido al incumplimiento de las actividades del control de inventarios. Asimismo,

con respecto a la rentabilidad, se conoció que en cuanto al índice de rentabilidad sobre la

inversión la empresa generó en el 2016 un rendimiento de e 6.97%, sin embargo en el 2017 el

rendimiento de las inversiones de la empresa redujo a 4.63%; con respecto al índice de

rentabilidad del patrimonio se conoció que en el 2016 la empresa obtuvo un rendimiento de 13%,

sin embargo en el 2017 este rendimiento redujo a 10%, finalmente en cuanto al índice de

rentabilidad neta se conoció que en el 2016 el rendimiento de la utilidad neta la empresa fue de

5.33%, sin embargo en el 2017 disminuyó a 2.95%.

Palabras claves: Control, inventarios y rentabilidad.

xii

Abstract

The present study entitled "Inventory control and profitability of the company Grupo Selva de

Tarapoto, 2017", had as a general objective to establish the incidence of inventory control on

the profitability of the company Grupo Selva S.A.C. de Tarapoto, 2017. The type of research It

was applied with a non-experimental design, the sample consisted of 10 employees from the

warehouse area and the financial statements of the company Grupo Selva S.A.C. de Tarapoto,

also the techniques used for data collection were the interview, observation and documentary

analysis, for which the interview guide, the checklist and the document analysis guide were

used as instruments. Leaving to conclude that it was established that the inventory control had

a negative impact on the profitability of the company Grupo Selva S.A.C., all due to the losses

recorded, the same that were generated due to non-compliance with the activities of the

inventory control. Also, with respect to profitability, it was known that in terms of the rate of

return on investment, the company generated a yield of 6.97% in 2016, however in 2017 the

return on investments of the company reduced to 4.63%; Regarding the equity profitability

index, it was known that in 2016 the company obtained a yield of 13%, however in 2017 this

yield reduced to 10%, finally in terms of the net profitability index it was known that in 2016

the yield of the net profit the company was 5.33%, however in 2017 it decreased to 2.95%.

Keywords: Control, inventories and profitability.

xiii