



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Cuentas por cobrar y capacidad de pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados –  
Jesús María 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTORA:**

Br. Hidalgo Quispe, Isolina Emelda (ORCID: 0000-0001-6765-8884)

**ASESOR:**

Mg. Díaz Díaz, Donato (ORCID: 0000-0003-2436-4653)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A Dios por brindarme la vida y la salud, sin ello no hubiera podido llegar hasta este punto y lograr alcanzar mis metas y objetivos trazados. A mi papá, aunque no se encuentra físicamente a mi lado sé que comparte este momento especial, desde dónde te encuentres gracias por tu bendición. A mi madre por su apoyo, su paciencia, su infinito amor que me demuestras día a día. A mis hermanos, por la motivación constante; y a mi hijo Luis Enrique mi motor y motivo en mi lucha diaria.

## **Agradecimiento**

A Dios por permitirme terminar la carrera, haciéndome fuerte cada día y darme la familia que hoy tengo a mi lado; a mi familia por su apoyo y paciencia durante el periodo de estudios; a mis amigos del Sube grupo 19 por la amistad en estos años de preparación y a nuestro asesor prof. Donato por su dedicación profesional y paciencia.

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : FD6-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Hidalgo Quispe Isolina Emelda  
Cuyo título es: "Cuentas por Cobrar y Capacidad de pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados – Jesús María 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: .....<sup>14</sup> (número) .....<sup>catore</sup>.....  
(letras).

Los olivos, 12 de julio del 2019



PRESIDENTE

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA



SECRETARIO

Alberto Alvarado Lopez



VOCAL

Donato Diaz Diaz

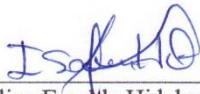
## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Isolina Emelda Hidalgo Quispe, con DNI 09987850 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes. Consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquiera falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Los olivos, julio del 2019



Isolina Emelda Hidalgo Quispe  
DNI N° 09987850

# Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	ix
Abstract.....	x
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática .....	1
1.2 Trabajos previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	4
1.4 Formulación del problema.....	13
1.5 Justificación del estudio.....	14
1.6 Hipótesis .....	15
1.7 Objetivo.....	15

## CAPÍTULO II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación .....	17
2.2. Variables, Operacionalización .....	18
2.3. Población y Muestra .....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	20
2.5. Método de análisis de datos .....	23
2.6. Aspectos éticos.....	23

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1 Análisis de Resultados .....	24
3.2 Validación de la hipótesis .....	30

## CAPÍTULO IV. DISCUSIONES .....

36

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES.....

38

## CAPÍTULO VI. RECOMENDACIONES .....

39

## CAPÍTULO VII. REFERENCIAS .....

40

## CAPÍTULO ANEXOS .....

43

## Índice de Tablas

Tabla 01 Rangos de fiabilidad	22
Tabla 02 Fiabilidad de Cuentas por Cobrar	22
Tabla 03 Fiabilidad de Capacidad de pago	22
Tabla 04 Exigible	24
Tabla 05 Nivel de Cobro	25
Tabla 06 Crédito	26
Tabla 07 Deudas a Corto Plazo	27
Tabla 08 Deudas a Largo Plazo	28
Tabla 09 Indicadores	29
Tabla 10 Prueba de normalidad	31
Tabla 11 Correlación de la hipótesis general	32
Tabla 12 Correlación de la hipótesis específica 01	33
Tabla 13 Correlación de la hipótesis específica 02	34
Tabla 14 Correlación de la hipótesis específica 03	35

## Índice de Gráficos

Gráfico 01 Exigible	24
Gráfico 02 Nivel de Cobro	25
Gráfico 03 Crédito	26
Gráfico 05 Deudas a Corto Plazo	27
Gráfico 06 Deudas a Largo Plazo	28
Gráfico 07 Indicadores	29
Gráfico 09 Normalidad	31



## Resumen

La presente investigación titulada: “Cuentas por cobrar y capacidad de Pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados, Jesús María 2018”, tiene como objetivo determinar la incidencia de las cuentas por cobrar con relación a la capacidad de pago.

Para su desarrollo se utilizó una población y muestra censal de 30 trabajadores que laboran de la empresa La cruz Aguirre y asociados. Su recopilación y proceso fue mediante el uso de cuestionarios conformado de 23 ítem, lo cual fue validado por el juicio de expertos y sometido al Alpha de Cronbach. De los resultados obtenidos y de acuerdo a la prueba de normalidad se acepta la hipótesis planteada y se rechaza la nula determinando que Existe relación entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

Finalmente se puede concluir que las cuentas por cobrar no son atendidas con exigencia mostrando un nivel de cobro no apropiado, muestra un retorno lento con características de descuido en el cumplimiento de sus deudas de corto plazo, las cuentas merecen ser analizadas mediante ratios financieros que permitan un retorno fluido de liquidez.

Palabras claves: Cobranza, Capacidad, Indicadores y exigible

## **Abstract**

The present investigation titled: "Accounts receivable and payment capacity in the company La Cruz Aguirre y Asociados, Jesús María 2018", has the objective of determining the incidence of accounts receivable in relation to the ability to pay.

For its development, a population was used and it shows a census of 30 workers who work for the company La Cruz Aguirre and associates. Its compilation and process was through the use of questionnaires made up of 23 items, which was validated by expert judgment and submitted to Cronbach's Alpha. From the results obtained and according to the normality test, the proposed hypothesis is accepted and the null is rejected, determining that there is a relationship between the accounts receivable and the ability to pay in the company La Cruz Aguirre and associates SAC, Jesús María - 2018 .

Finally, it can be concluded that the accounts receivable are not met with a demand showing an inappropriate level of collection, shows a slow return with negligence characteristics in the fulfillment of their short-term debts, the accounts deserve to be analyzed by means of financial ratios that allow a fluid return of liquidity.

**Keywords:** Collection, Capacity, Indicators and exigible

# I. Introducción

## 1.1 Realidad problemática

Mundialmente, de acuerdo a los estudios realizados uno de los principales problemas para las empresas son las cuentas por cobrar, casi siempre se piensa que el origen a este problema es externo pero de acuerdo a los estudios realizados el problema lo tiene la propia empresa (interno); la falta de conocimiento conlleva a que a que la gestión de cobranza no obtenga los resultados esperados y esta cuenta crezca y como consecuencia a ellos no se pueda cumplir de manera eficiente con las obligaciones que tiene la empresa.

A nivel nacional, existe una aguda preocupación por como se presenta el problema de cobranzas , los clientes realizan sus pagos en periodos largos, y a su vez, las empresas pagan a sus proveedores en periodos superiores. Este problema se está dando ahora, se evidencia que las empresas recurren al apoyo financiero a fin de poder cumplir con sus obligaciones lo que genera menor rentabilidad.

La Cruz Aguirre y Asociados es una Sociedad Civil con más de 25 años en el mercado, que como otras empresas tiene deficiencias en la parte administrativa y financiera ya que actualmente tiene un personal administrativo que asume la labor de realizar las cobranzas, la empresa no tiene una adecuada política de crédito generando mora en sus clientes. Este problema origina la falta de liquidez para la empresa seguido de la escasa capacidad de pago, consecuentemente presenta retraso en sus obligaciones y compromisos financieros.

## 1.2 Trabajos previos

### *Trabajos previos internacionales*

Avelino, R. (2017) En la Tesis Titulada “Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CÍA. LTDA.”. Tesis para obtener el Grado de ingeniería en Contabilidad y Auditoría – CPA, universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil – Ecuador 2017. El objetivo de la investigación es determinar como incide las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa.

La autora concluye que la empresa no recupera sus cuentas por cobrar en los plazos previstos según sus índices financieros los problemas de atraso de cobranzas acarrea incobrabilidad que resulta ser riesgoso para la compañía.

Durán, C. (2015) En la Tesis Titulada “El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y CÍA, en el cantón Camilo Ponce Enríquez”. Tesis para obtener el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría – CPA, Universidad Técnica de Machala, El Oro – Ecuador. El objetivo de la investigación es proponer mejoras en las tareas asignadas a las áreas responsables de cobranzas ligados al tratamiento contable.

El autor concluye que después de haber obtenido nuevos conocimientos a través de la investigación plasmada, la empresa implementará nuevas alternativas de control con apoyo de asesores contables, también implementará acciones y convenios con la banca.

Goyo, B. & Oliveros B. (2014) En la Tesis Titulada “Lineamientos de control en las cuentas por cobrar de la empresa Dimo, C.A.”. Tesis para obtener el Título de Licenciado en Contaduría Pública. Universidad de Carabobo, Campus Bárbula –Venezuela - 2014. La

investigación presentada tiene como objetivo plantear alternativas y políticas de control para cada una de las áreas y en especial para el departamento de cobranzas.

Los autores concluyen que la empresa tiene debilidades en las gestiones de créditos y cobranzas, esto no le permite conocer con exactitud la disponibilidad de liquidez o ingresos mensuales que posee la empresa como tampoco la cartera de clientes que maneja.

### *Trabajos previos nacionales*

Vásquez & Vega (2016) En la Tesis Titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., Distrito de Huanchaco, Trujillo –Perú 2016”. Tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Privada Antenor Orrego. El objetivo del autor es buscar la incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa investigada.

Los autores concluyen que existe un riesgo de obtención de resultados en las cuentas por cobrar debido a que tiene un capital de trabajo limitado.

Ruiz, F. (2018) La Tesis Titulada “El área de créditos y cobranzas y su influencia en la morosidad de la cartera de clientes de la empresa Maccaferri de Perú S.A.C en la ciudad de Lima en el periodo 2013-2015”. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad Ricardo Palma. El objetivo de la autora es determinar de qué manera la gestión de Créditos y Cobranzas incide en la morosidad de la cartera de clientes de la empresa.

La autora concluye que la empresa otorga créditos y esto no se ejecutan con la debida calificación en consecuencia la empresa asume riesgos de incobrabilidad.

Jaramillo, C. (2017) Tesis Titulada “Control interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017”. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima- Perú. El objetivo de la autora

es desarrollar en cada una de las áreas y con mayor énfasis en el área de cobranzas y pagos técnicas que proporcionen mejoras en la empresa.

La autora concluye que la investigación presentada cuenta con un adecuado sistema de control interno, quiere decir que se está ejecutando satisfactoriamente sus operaciones económicas y financieras y que son reflejadas positivamente en los Estados Financieros.

Mayta, T. (2017) Tesis Titulada “Financiamiento de cuentas por cobrar y su incidencia en el capital de trabajo en las empresas textiles en San Juan de Lurigancho, 2017”. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad Privada Cesar Vallejo, Lima - Perú. La autora plantea determinar de qué manera el Financiamiento de Cuentas por Cobrar incide en el Capital de Trabajo.

La autora concluye que fondos de maniobra en las empresas están siendo afectados con más de un cincuenta por ciento que provienen del financiamiento de las cuentas por cobrar.

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

#### *Cuentas por cobrar*

El boletín C-3 de las Normas de Información Financiera, citado en Robles, R. (2011) Las cuentas por cobrar está definido como aquella cuenta exigible, tiene su origen en transacciones comerciales de ventas, la entrega de bienes o servicios, concesión de préstamos o cualquier otro equivalente. (pág. 112) Las cuentas por cobrar está compuesta por comprobantes de pago y que pueden ser cambiadas por títulos valores que representan igualmente un derecho para la empresa. Estas cuentas permiten ser analizadas mediante ratios financieros, es decir saber sus beneficios futuros y en qué escala.

### *Exigible*

Vega (2016) refiere que un activo es exigible o realizable cuando la empresa ha realizado transacciones mercantiles con otra, estas pueden ser cuentas por cobrar comerciales, relacionadas, cuentas personales, acciones, bonos. ( Blogs)

### *Comprobante de Pago*

Sunat (2018) los reglamentos de comprobantes de pago según, normativa de Sunat define, en su Art 1, el comprobante de pago garantiza la entrega de un bien o la prestación de un servicio y en su Art 2 menciona que los documentos deberán cumplir con las condiciones que la ley indica y que se encuentra reglamentado. Sólo serán considerados como comprobantes de pago aquellos documentos que reúnan los requisitos mínimos que el reglamento lo ordena.

Para la investigación presentada mencionaremos a la factura y a las notas de crédito.

### *La factura*

Sunat (2018) Según la normativa la entrega de factura se debe realizar en una transacción compra-venta donde este documento sirve para sustentar costo o gasto realizado durante una actividad económica. Actualmente la factura para muchos contribuyentes se realiza de manera electrónica y que son desarrollados desde los sistemas que obran en cada contribuyente.

### *Nota de Crédito*

Sunat (2018) La nota de crédito puede representar la devolución total o parcial del bien o servicio, representa también un descuento posterior a la entrega del bien, modificación o anulación de la factura. En el se referenciará al documento de origen de la transacción. Complementando la información de la factura, si la factura fuera electrónica la nota de crédito deberá ser de la misma forma.

### *Títulos valores*

Según Flitt (2012) los títulos valores son documentos que representan y/o contienen derechos patrimoniales. Se puede decir que el título valor es un documento mercantil, activo de la empresa, derecho exigible y forma parte del patrimonio de la empresa y quien posee el título valor es quien ejerce el derecho. (pág. 96)

### *La letra de cambio*

Según la definición de Malsch (2012) la letra de cambio es un documento escrito cuyo propósito es manifestar el cumplimiento o pacto cliente proveedor. La letra de cambio es un documento antiguo y que se ha ido popularizando a través del tiempo debido a que las empresas tienen cada vez más problemas de liquidez, a la fecha sigue siendo eficaz y seguro. En el presente documento intervienen tres personajes: i) el librador de la letra; ii) el aceptante o librado; iii) y el beneficiario o tomado. El librador es la persona o entidad quien emite la letra, la emitirá indicando el importe, la fecha de vencimiento como el lugar de en que se realizará dicho pago; el librado es quien recibe y quien debe pagar la letra siempre que la acepte según la fecha determinada en el documento, y el tomador o tenedor es quien posee la letra y a quien se le debe pagar. Puede ser otra persona o entidad o el mismo librador esto se produce siempre que haya un endoso. (pág. 117)

### *Nivel de Cobro:*

Robles (2011) Para un mejor manejo, el nivel de cobro es definido según el giro del negocio y las políticas de cada empresa, considerando el entorno de la empresa. No todas las empresas según su giro de negocio otorgan créditos, esto va a depender según el giro del negocio. Tenemos por ejemplo que las farmacias venden al contado las medicinas, su rotación será alta. (pág. 114)

Para la presente investigación presentada mencionaremos a los ratios de: razón de inversión de cuentas por cobrar, Rotación de cuentas por cobrar y Plazo de cobranza.



i) *Razón de inversión en cuentas por cobrar.-*

Razón de inversión en cuentas por cobrar	=	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Activo total}}$
---	---	---

El estándar para esta razón es de S/ 0.15 a S/ 0.2

$$\text{Razón de inversión en cuentas por cobrar} = \frac{679,737.00}{4,245,234.84} = 0.16$$

En la muestra representada que por cada sol invertido la empresa posee 0.16 en sus cuentas por cobrar

ii) *Rotación de cuentas por cobrar:*

Rotación de cuentas por cobrar	=	$\frac{\text{Ventas Netas a crédito}}{\text{Promedio de saldo de cuentas por cobrar}} \\ (\text{saldo inicial de CxC} + \text{saldo final de CxC} / 2)$
-----------------------------------	---	---

El estándar de esta razón es a 30 días

$$\text{Rotación de cuentas por cobrar} = \frac{17,700}{2,398} = 7.38$$

Vemos que su rotación de las cuentas giran en 7.38 veces por año

iii) *Plazo de cobranza*

Plazo de cobranza	=	$\frac{360 \text{ días}}{\text{Rotación de clientes}}$
-------------------	---	--

Donde:

$$\text{Plazo de cobranza por cobrar} = \frac{360.00}{7.38} = 48.76$$

La empresa tiene una entrada de efectivo cada 49 días

## *Crédito*

Stuart Mill citado en Del Valle C. (2016) En el mundo empresarial la palabra crédito quiere decir compromiso de pago a partir de la entrega de bienes o servicios. En otras palabras crédito viene a ser una operación donde una empresa o persona natural entrega un bien material o servicio, a cambio de un compromiso de pago que se podrá dar en el tiempo mediante un pacto. (pág. 7)

### *Estándares de crédito y selección para su otorgamiento*

Lawrence & Chad (2012) El estándar de crédito define criterios, técnicas y evaluaciones para decidir la entrega de un bien o servicio al crédito. Mediante este proceso se medirá la capacidad crediticia del cliente. Para su selección se determinará realizando los siguientes procesos:

a.- Tenemos las 5 “C” del crédito que conforma un marco referencial para un análisis de crédito fiable para las empresas: i) características del solicitante, que refiere al comportamiento anterior o su historial en sus obligaciones pasadas, ii) Capacidad que refiere a sus estados financieros y su centralización de disposición en el flujo de efectivo, iii) Capital donde se fija a la posición financiera patrimonial que tiene el cliente en relación a su deuda, iv) Colateral, fija el monto de activos con que cuenta el solicitante y que le avala a que pueda obtener un crédito con mayor rapidez, u mayor monto o con una menor tasa de interés, v) Condiciones, evalúa sus condiciones económicas generales y específicas existentes que pudieran afectar o beneficiar el entorno de la industria.

b.- Para calificar a un cliente se deberá considerar el comportamiento del cliente frente a otras entidades, esto con el fin de saber si podrá responder a los compromisos que obtendrá a partir del crédito que se le dé.

c.- Opcionalmente la empresa podrá modificar sus estándares de crédito a fin de elevar su productividad frente a sus propietarios. (págs. 558-559)

### *Términos de crédito*

Lawrence & Chad (2012) Los términos de crédito o también llamados condiciones constituyen convenios entre el cliente y proveedor luego que se haya realizado una venta al crédito.

- a.- La palabra descuento es un término que significa acelerar la cobranza sin afectar la relación proveedor – cliente. El gerente financiero puede modificar este término. Este término puede afectar la disminución de las utilidades por unidad.
- b.- El periodo de crédito, es decir en número días desde el inicio del periodo de crédito hasta la cancelación de las cuentas. Esto puede afectar la rentabilidad de una empresa. (págs. 562-565)

### *Supervisión de crédito*

Lawrence & Chad (2012) la supervisión de crédito es la parte final en un proceso de venta al crédito. Consiste en una revisión continua de los créditos por cliente. Una supervisión eficiente permitirá saber si el cliente está cumpliendo con los pagos dentro de los plazos establecidos

Las técnicas a usar son:

- a.- Periodo promedio de cobro: Este se inicia a partir de la realización de la venta y culmina cuando se procesa el cobro.
- b.- Determinación de la antigüedad de las cuentas por cobrar: mediante un cronograma se clasificará por grupos las cuentas por cobrar pendientes.
- c.- Técnicas comunes de cobro: existen diversas técnicas de cobro entre las que tenemos el envío de correos, cartas notariales hasta las acciones legales. (págs. 565-566)

### *Capacidad de pago*

Según Achain (2010) La capacidad de pago nos habla de la disposición que tiene la empresa para afrontar sus deudas frente a su proveedores. Las deudas a corto plazo son cubiertas por los activos corrientes y las deudas a largo plazo son cubiertas por los activos no corrientes, en ella se encuentran los activos inmovilizables. (pág. 24)

### *Deudas a corto plazo*

Prosigue Amat (2009) Este tipo de deuda define al periodo de un año o menor a éste. Se llaman deudas a corto plazo porque deberán cumplirse con la obligación en el marco de un año o menos. Podemos mencionar: la carga de personal, las obligaciones con el fisco, los proveedores a corto plazo y los créditos financieros a corto plazo con cuotas pactadas menores a un año. (pág. 323)

### *Carga de Personal*

Bernal P. (2010) Podemos definir como la obligación que tiene la empresa para cumplir con sus trabajadores, que va más allá del pago de sueldo ya que además incluye otras remuneraciones según ley y de acuerdo al regimen en que se encuentre la organización (pág. 209)

### *Proveedores*

Bernal P. (2010) Son llamados proveedores a las personas naturales o jurídicas que provee de mercaderías, materias primas o de otras compras que realiza la empresa en vías de desarrollo mercantil. (pág. 209).

### *Obligaciones tributarias*

Según Giuliani F. Carlos, citado en Aguayo (2014) Es la obligación que surge apartir de la necesidad del estado para el sostenimiento de los gastos, donde existe un obligado tributario que es el contribuyente y un administrador que es la entidad recaudadora de los tributos; es

el deber o cumplimiento de una prestación, constituye la parte fundamental de la relación jurídico-tributaria. (pág. 241)

#### *Carga financiera a corto plazo*

Lawrence (2012) Las entidades bancarias forman una fuente importante de préstamos a corto plazo sin aval para las empresas. El tipo de préstamos que otorgan las entidades bancarias son los revolventes a corto plazo. Su finalidad es aportar a la empresa financiamiento para cubrir sus deudas inmediatas o urgentes. Cuando los inventarios y las cuentas por cobrar se transformen en efectivo la empresa obtendrá los fondos necesarios para reembolsar los préstamos solicitados. (pág. 589)

#### *La deuda a largo plazo*

Amat (2009) Las deudas a largo plazo se encontraran dentro de la estructura del Estado de situación financiera pasivos no corrientes. La deuda a largo plazo es aquella que hay que devolver a un plazo superior a los doce meses, suelen conformarse por préstamos bancarios a largo plazo, por el leasing financiero o por los créditos hipotecarios. (pág. 337)

#### *Arrendamiento financiero*

Amat (2009) El arrendamiento financiero o leasing financiero viene a ser un contrato donde celebran un pacto de pago a cambio del alquiler de un bien. El arrendador (entidad financiera) traslada el derecho del uso del bien a el arrendatario (la empresa) con el compromiso de pagar en cuotas mensuales según contrato, y que al finalizar puede optar por pagar un precio determinado y ser dueño legítimo del bien arrendado. (pág. 338)

#### *Crédito hipotecario*

(Puémape, 2013) Los créditos hipotecarios son aquellos destinados a personas naturales o jurídicas con el fin de adquirir un bien inmueble, ampliar o remodelar. Los créditos hipotecarios estan respaldados por una garantía hipotecaria quiere decir que si el deudor no cancela sus cuotas el acreedor puede quedarse con el bien. (pág. 285)

## *Indicadores*

Amat (2009) los indicadores financieros son herramientas que ayudan a una organización a poder evaluar los estados financieros, mediante los resultados que arroje dichas pruebas se podrá evaluar su situación actual, y proyectarse a futuro. Existen diversos ratios que permitan medir el nivel de solvencia, liquidez, rentabilidad y eficiencia operativa. (pág. 154)

### *Liquidez general*

Amat (2009) Los resultados que se obtenga por este ratio indicará como puede responder la empresa con sus obligaciones corrientes, donde el resultado debe ser mayor a uno. Cuanto mas peso tenga el activo mayor sera la prontitud y menor riesgo en dinero (pág. 157)

$$\text{Liquidez general} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} = \text{veces}$$

Donde:

$$\text{Liquidez general} = \frac{2,169,467}{1,991,897} = 1.09$$

Quiere decir que la empresa cuenta en su activo corriente con 1.09 soles, por cada sol que tiene de deuda de los que vence en menos de doce meses.

### *La prueba ácida*

Lawrence (2012) La prueba ácida o razón rápida, es una prueba mas severa donde se excluye al inventario. Nos proporciona una medida más exigente. (pág. 67)

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{inventarios}}{\text{Pasivo corriente}} = \text{veces}$$

Donde:

$$\text{Prueba ácida} = \frac{1,947,527}{1,991,897} = 0.98$$

El resultado demuestra que por sol que debe la empresa, dispone de 0.98 soles para pagar; tambien puede demostrarse que la empresa no se encuentra en buenas condiciones para pagar el total de sus pasivos corrientes sin vender sus mercaderias.

### *Capital de trabajo*

Según Lawrence (2012) Este indicador revelará la disposición de la empresa después de haber cancelado sus obligaciones a corto plazo, dicho en otras palabras con cuanto contará la empresa para realizar sus operaciones diarias. (pág. 544)

James Van horne (2010) El capital de trabajo tiene gran implicancia en la estructura financiera de una organización y de los resultados que arroje al final de un ejercicio económico. Si se mantiene un buen grado de liquidez permitirá un desarrollo constante de las operaciones. (pág. 285)

$$\boxed{\text{Capital de trabajo} = \text{Activo corriente} - \text{pasivo corriente} = \text{UM monetaria}}$$

Dado:

$$\text{Capital de trabajo} = 2,291,897 - 2,169,467 = 122,430$$

Los resultados expresan que una vez que la empresa cancele sus deudas inmediatas, le quedará 122,430 soles para realizar sus demás operaciones que surgan en un normal desarrollo de la empresa.

## 1.4 Formulación del problema

### *Problema general*

¿Qué relación existe entre las Cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María - 2018?

### *Problemas específicos*

¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María - 2018?

¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María - 2018?

¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar y los indicadores de liquidez en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María - 2018?

## 1.5 Justificación del estudio

### *Justificación teórica*

La investigación presentada tiene como finalidad determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago que tiene la empresa La cruz Aguirre y Asociados, dado que la empresa tiene inconvenientes de disponibilidad de dinero para cumplir con los pagos laborales, tributarios, financieros y con terceros. Las cuentas por cobrar por ser un componente importante en el ciclo de conversión del efectivo deben ser tomado con mayor relevancia, por ello a través de la investigación se buscará aportar soluciones que apoyen a que el ciclo de conversión se realice en menor tiempo para no poner en riesgo el patrimonio de la empresa.

### *Justificación práctica*

La presente investigación permitirá determinar si existe relación entre las variables cuentas por cobrar y capacidad de pago en las empresas la cruz Aguirre y Asociados. Con los resultados obtenidos se presentará al empresario las alternativas para desarrollar mejoras en la empresa.



### *Justificación Metodológica*

En la investigación presentada se emplearon métodos y técnicas con una población de 30 colaboradores de la empresa La Cruz Aguirre y Asociados, las encuestas fueron realizadas mediante cuestionarios, esta recolección de datos determinó la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago, los procesos se realizaron con el uso de programas SPSS versión 25.

## 1.6 Hipótesis

### *Hipótesis general*

Existe relación entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

### *Hipótesis específica*

Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

Existe relación entre las cuentas por cobrar y los indicadores de liquidez en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

## 1.7 Objetivo

### *Objetivo general*

Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados SAC, Jesús María – 2018.

*Objetivos específicos*

Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados SAC, Jesús María – 2018.

Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados SAC, Jesús María – 2018.

Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y los indicadores de liquidez en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados SAC, Jesús María – 2018.

## II. Método

### 2.1. Diseño de investigación

#### *Tipo: Aplicado*

Bear, R. (2008) El autor nos dice que el estudio de tipo aplicado parte de los estudios adquiridos y va dirigido a su aplicación inmediata . (pág. 19).

#### *Nivel de Investigación: Investigación Descriptivo – Correlacional*

##### *Descriptivo*

Según Bear, R. (2008) este nivel busca conocer las diversas situaciones, costumbres y actitudes del objeto en estudio a través de sus actividades sin necesidad de tener que influir sobre él. (pág. 17)

##### *Correlacional*

Bear, R. (2008) Estudio que tiene por objetivo evaluar el nivel de relación existente entre dos o más variables. Esto Significa estudiar si el aumento o disminución de una variable concuerda con el incremento de la otra variable. (pág. 19)

#### *Diseño de Investigación: Investigación No experimental*

Hernández, S. (2014) En el estudio no experimental el científico busca empíricamente el comportamiento de las variables sin alterarlas de su estado natural. (pág. 152)

## 2.2. Variables, Operacionalización

### *Variables*

Behar, R. (2008) las variables son definiciones, enunciados, características que serán evaluados para saber su influencia o afectación en otras variables. (pág. 53)

Variable 1: Cuentas por Cobrar

Variable 2: Capacidad de Pago

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	DIMENSIONES	INDICADORES
CUENTAS POR COBRAR	El boletín C-3 de las Normas de Información Financiera, citado en Robles, R. (2011) Las cuentas por cobrar esta definido como aquella cuenta exigible, tiene su origen en transacciones comerciales de ventas, la entrega de bienes o servicios, concesión de préstamos o cualquier otro equivalente . (Robles Roman, 2011, pág. 112)	Exigible	Factura Notas de crédito Letras
		Nivel de cobro	Razón de inversión en cuentas por cobrar. Rotación de cuentas por cobrar. Plazo de cobranza.
		Crédito	Estándar de crédito Términos de crédito Supervisión del crédito
CAPACIDAD DE PAGO	La capacidad de pago nos habla de la disposición que tiene la empresa para afrontar sus deudas frente a su proveedores. Las deudas a corto plazo son cubiertas por los activos corrientes y las deudas a largo plazo son cubiertas por los activos no corrientes, en ella se encuentran los activos inmovilizables. (Aching Guzman, 2010, pág. 24)	Deuda a Corto plazo	Carga de personal Proveedores Oblig tributarias Cargas financieras a corto plazo
		Deuda a Largo plazo	Arrendamiento financiero Crédito hipotecario
		Indicadores	Liquidez general Prueba ácida Capital de trabajo

## 2.3. Población y Muestra

### *Población*

Fracica, Citado en Bernal, T. (2010) Se define que población es un grupo de elementos u objetos que seran estudiados. (pág. 160)

En la investigación presentada se cuenta 30 colaboradores de la empresa La Cruz Aguirre y Asociados, distrito de Jesús María año 2018.

### *Muestra censal*

López & Barajas (1998) La muestra es una porción de la población, la muestra censal es igual a la población. (pág. 123).

La muestra está constituido por todos los colaboradores de la empresa La Cruz Aguirre y Asociados.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### *Técnicas*

La herramienta utilizada para la investigación fue la encuesta conformada por 23 item, lo que permitió recopilar datos y revelar la incidencia entre ambas variables.

Al respecto Muñoz nos dice (2011) que la encuesta es toda aquella información que se recopila a través de cuestionarios y sondeos, en su mayoría de forma anónima, con el fin de encontrar comportamientos y conocer tendencias de las personas encuestadas sobre el fenómeno o hecho a estudiar. (pág. 119)

### *Instrumentos - El cuestionario*

En la investigación realizada se utilizó como instrumento el cuestionario, según Muñoz (2011) los cuestionarios recolectan información y están diseñados para lograr alcanzar los objetivos del estudio. Las respuestas obtenidas se tabulan para la obtención de resultados. (pág. 119).

En la investigación presentada se utilizó la escala de liker, que según Hernández (2014) este tipo de medición ayuda a medir actitudes sea favorable o desfavorable. (pág. 238)

Nunca	(1)
Casi nunca	(2)
Algunas veces	(3)
Casi siempre	(4)
Siempre	(5)

### *Validación y confiabilidad de los instrumentos*

#### *Validez*

Según Bernal (2010) La validez indica el nivel con que pueden definirse conclusiones a partir de las respuestas obtenidas (pág. 248) La validación de los instrumentos presentados se dió a través del juicio de 3 especialistas.

Expertos	Criterio
Dr. García Céspedes, Ricardo	Aplicable
Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro	Aplicable
Dr. Ibarra Fretell, Walter	Aplicable

## Confiabilidad

Como afirman Bernal (2010) Refiere al grado de precisión o exactitud para para medir un instrumento en repetidas veces y que sus resultados sean similares. (pág. 247).

Los resultados obtenidos se han sometido a la prueba de Alpha de Cronbach, en el cual Pino (2010) refiere como herramienta que produce valores en una sola aplicación con rango entre cero y uno (pág. 210)

Tabla 01 Rangos de Fiabilidad

Valor	Nivel
Coeficiente alfa > .9	Excelente
Coeficiente alfa > .8	Bueno
Coeficiente alfa > .7	Aceptable
Coeficiente alfa > .6	Cuestionable
Coeficiente alfa > .5	Pobre
Coeficiente alfa < .5	Inaceptable

Fuente: Pino (2010, pág. 432)

Tabla 02 Fiabilidad de Cuentas por Cobrar

Alpha de Cronbach	N° de elementos
,768	11

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla N° 02, al calcular la fiabilidad mediante los instrumentos del Alfa de Cronbach observamos una fiabilidad de ,768 donde se considera como aceptable; por tanto el instrumento es válido y confiable.

Tabla N° 03 . Fiabilidad de Capacidad de pago

Alpha de Cronbach	N° de elementos
,818	12

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla N° 03, al calcular la fiabilidad mediante los instrumentos del Alfa de Cronbach observamos una fiabilidad de ,818 donde se considera como bueno; por tanto el instrumento es válido y confiable.



## 2.5. Método de análisis de datos

Para el análisis de las variables fue necesario utilizar un método analítico siendo este el programa SPSS versión 25, para las estadísticas descriptivas se usó tablas y gráficos de frecuencia logrando interpretar los resultados obtenidos.

## 2.6. Aspectos éticos

Hago referencia que en todo momento del proceso se tomó en cuenta los principios de ética profesional como son los de integridad, objetividad, independencia, competencia y confidencialidad.

### III. Resultados

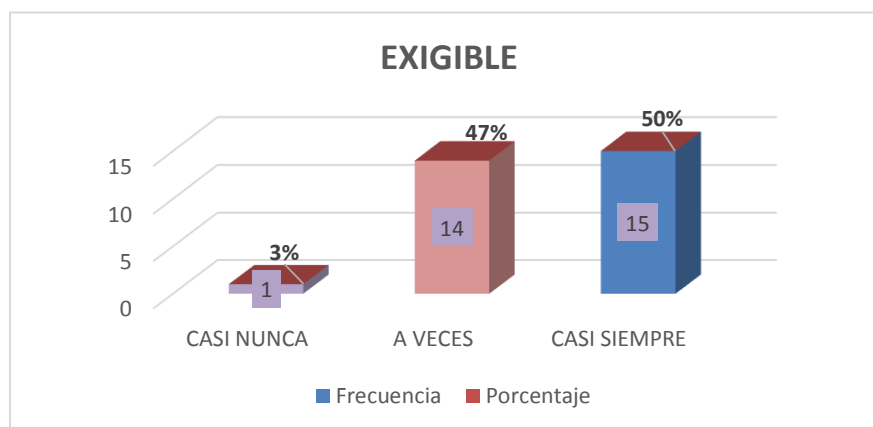
#### 3.1 Análisis de Resultados

A continuación presento el producto de la investigación, donde se ha encuestado a 30 personas y con el uso del SPSS se ha validado los resultados que se demuestra a través de tablas y gráficos seguido de una interpretación para cada una de las dimensiones.

Tabla 04 Exigible

<b>EXIGIBLE</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	A VECES	14	46,7	46,7	50,0
	CASI SIEMPRE	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 01 Exigible

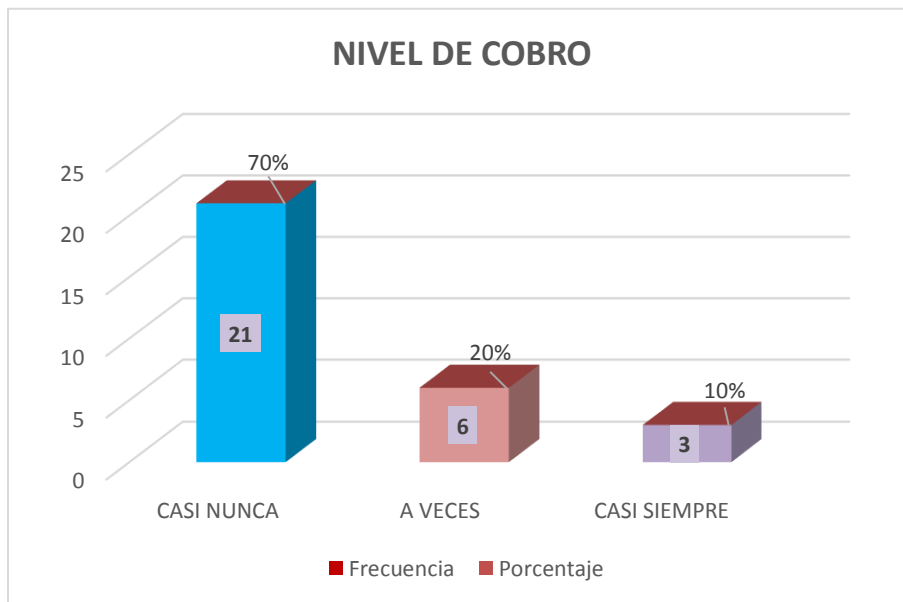


La empresa muestra con frecuencia, de que a veces y casi siempre realiza acciones de programación para el cobro de las facturas, tiene clasificada las facturas por periodos y su mayor énfasis y exigencia se da el cobro de facturas, en ocasiones genera descuentos con la emisión de notas de crédito así como se emite letras de cambio con la finalidad de efectuar los cobros.

Tabla 05 Nivel de Cobro

		NIVEL DE COBRO			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	CASI NUNCA	21	70,0	70,0	70,0
	A VECES	6	20,0	20,0	90,0
	CASI SIEMPRE	3	10,0	10,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Gráfico 02 Nivel de Cobro



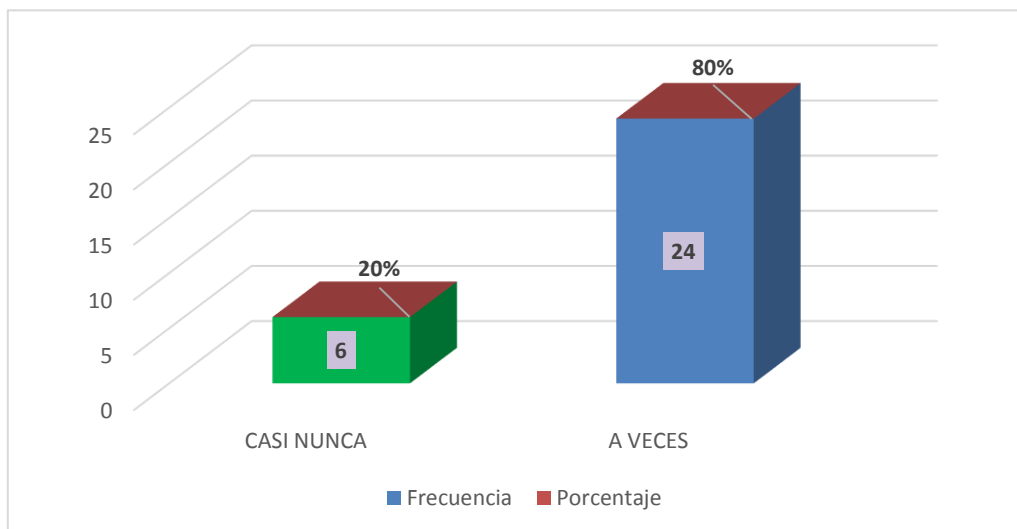
El nivel de cobro en la empresa se encuentra descuidado con una clara frecuencia de casi nunca se usa herramientas e instrumentos financieros de ratios u otros. Así mismo revela que casi nunca se emite informes del estado y desarrollo de los cobros.

Tabla 06 Crédito

CRÉDITO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	6	20,0	20,0	20,0
	A VECES	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 03 Crédito



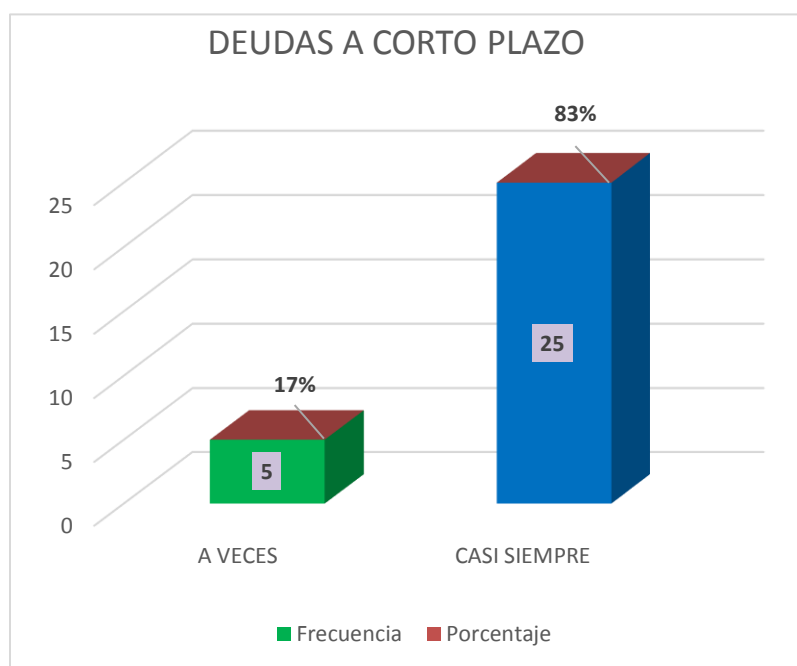
La empresa tiene un tratamiento regular en cuanto a los créditos pese a que tiene establecida las políticas y estándares de créditos, muestra mucha debilidad y casi nunca realiza evaluaciones de los créditos concedidos y no hay evidencia de supervisión continua de los créditos.

Tabla 07 Deudas a Corto Plazo

DEUDAS A CORTO PLAZO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A VECES	5	16,7	16,7	16,7
	CASI SIEMPRE	25	83,3	83,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 04 Deudas a Corto Plazo

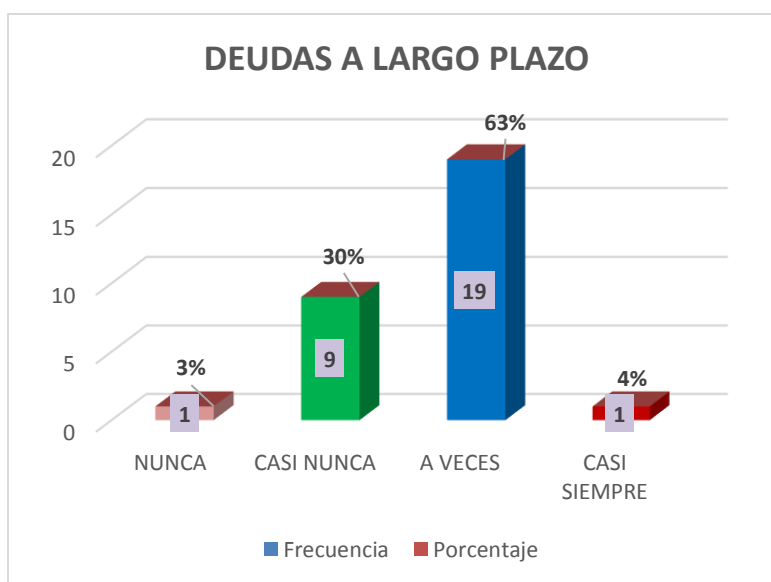


La empresa, casi siempre paga de manera oportuna las cargas de personal, tributos y el pago a sus proveedores muestra una buena disposición y organización para el cumplimiento con sus obligaciones de Corto Plazo.

Tabla 08 Deudas a Largo Plazo

DEUDAS A LARGO PLAZO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,3	3,3	3,3
	CASI NUNCA	9	30,0	30,0	33,3
	A VECES	19	63,3	63,3	96,7
	CASI SIEMPRE	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Gráfico 05 Deudas a Largo Plazo

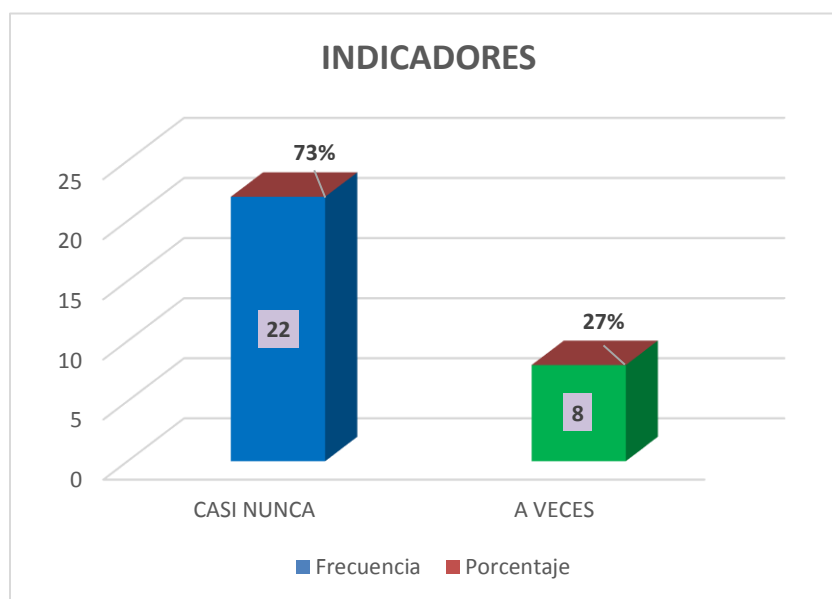


La empresa en algunas ocasiones ha recurrido a préstamos en la modalidad de arrendamiento financiero y nunca ha incurrido en préstamos hipotecarios, la empresa financieramente si cuenta con aval la que ha permitido la obtención de préstamos sin mayores problemas.

Tabla 9 Indicadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	22	73,3	73,3	73,3
	A VECES	8	26,7	26,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Gráfico 06 Indicadores



La empresa normalmente no realiza análisis de los estados financieros, no usa razones y ratios, para las actividades normales si realiza análisis de capital de trabajo

### 3.2 Validación de la hipótesis

Para la prueba inferencial se usó el Rho de Spearman el cual permitió determinar la relación existente entre las variables Cuentas por cobrar y Capacidad de pago.

#### *Coefficiente de correlacion Rho de Spearman*

Según Elorza & Medina citado en Mondragon (2014) , Este test va a permitir saber el grado de asociacion entre dos variables o la dependencia o independencia de dos variables aleatorias. (pág. 100)

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa debil
0	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva debil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Basada en Hernández S. & f. Collado, 1999. Citado en Mondragon 2014.Pág 100



### Prueba de normalidad

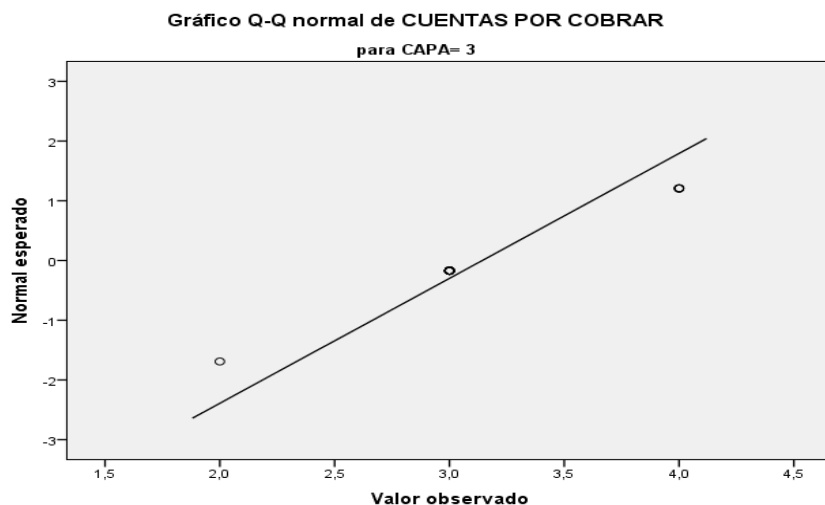
Para realizar la prueba de normalidad se ha recurrido al test de Shapiro – Wilk, Porras (2015) utilizada para cotejar la normalidad de un conjunto de datos, el tamaño de la muestra debe ser como máximo 50. La hipótesis nula debe ser rechazada si el resultado es demasiado pequeño el valor puede oscilar entre cero y uno. (pág. 144)

Tabla 10 Prueba de normalidad

	CAPACIDAD DE PAGO	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CUENTAS POR COBRAR	2	,385	3	,000	,750	3	,000
	3	,427	21	,000	,646	21	,000
	4	,492	6	,000	,496	6	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Gráfico 7 Normalidad



Los encuestados son 30 y es menor a los 50, por tal razón para la prueba de normalidad se realiza con Shapiro – Wilk y en este caso el P-Valor es = 0.000 demuestra que es menor a 0.05 por tanto se rechaza que los datos provienen de una distribución normal.

## Prueba de Hipótesis

### *Prueba de correlación de hipótesis general*

H<sub>G</sub>: Existe relación entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

Tabla 11 Correlación de la hipótesis general

<b>Correlaciones</b>				
			CUENTAS POR COBRAR	CAPACIDAD DE PAGO
Rho de Spearman	Cuentas por Cobrar	Coeficiente de correlación	1,000	,368
		Sig. (bilateral)	.	,045
		N	30	30
	Capacidad de Pago	Coeficiente de correlación	,368	1,000
		Sig. (bilateral)	,045	.
		N	30	30

**Interpretación:** Según los datos estadísticos presenta un coeficiente de correlación muy baja de 0.368 y un p-valor es 0.045 (el índice sig. Bilateral debe ser menor al 0.050) por lo tanto. se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada concluyendo que: Existe relación entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

*Prueba de correlación de hipótesis específica 01*

H<sub>1</sub>: Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018

Tabla 12 Correlación de la hipótesis específica 01

<b>Correlaciones</b>				
		Cuentas por Cobrar		Deudas a corto plazo
Rho de Spearman	Cuentas por Cobrar	Coeficiente de correlación	1,000	,175
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	30	30
	Deudas a Corto plazo	Coeficiente de correlación	,175	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	30	30

**Interpretación:** Según los datos estadísticos presenta un coeficiente de correlación muy baja de 0.175 y un p-valor es 0.035 (el índice sig. Bilateral debe ser menor al 0.050) por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada concluyendo que: Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

*Prueba de correlación de hipótesis específica 02*

H<sub>2</sub>: Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

H<sub>0</sub>: Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

Tabla 13 Correlación de la hipótesis específica 02

<b>Correlaciones</b>						
			Cuentas por cobrar	Deudas a largo plazo		
Rho de Spearman	Cuentas por cobrar	Coeficiente	de	1,000	,474	
		correlación				
	Deudas a largo plazo	Sig. (bilateral)		.	,044	
		N		30	30	
			Coeficiente	de	,474	1,000
			correlación			
		Sig. (bilateral)		,044	.	
		N		30	30	

**Interpretación:** Según los datos estadísticos presenta un coeficiente de correlación muy baja de 0.474 y un p-valor es 0.044 (el índice sig. Bilateral debe ser menor al 0.050) por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada concluyendo que: Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

*Prueba de correlación de hipótesis específica 03*

H<sub>3</sub>: Existe relación entre las cuentas por cobrar y los indicadores en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre las cuentas por cobrar y los indicadores en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.

Tabla 14 Correlación de la hipótesis específica 03

<b>Correlaciones</b>						
			Cuentas por COBRAR	INDICADORES		
Rho de Spearman	Cuentas por COBRAR	Coeficiente	de	1,000	,606	
		correlación				
		Sig. (bilateral)		.	,037	
		N		30	30	
	INDICADORES	Coeficiente	de	,606	1,000	
		correlación				
Sig. (bilateral)			,037	.		
	N		30	30		

**Interpretación:** Según los datos estadísticos presenta un coeficiente de correlación moderada de 0.606 y un p-valor es 0.037 (el índice sig. Bilateral debe ser menor al 0.050) por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada concluyendo que: Existe relación entre las cuentas por cobrar y los indicadores en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018

## IV. Discusiones

1. En la presente investigación se observa que en la empresa, la cuentas por cobrar no se encuentra bien organizada mostrando descuido, la exigibilidad es moderada mostrando un nivel de cobro no apropiado y se da facilidades y prolongación de los créditos; por tal razón tiene una cartera pesada y los clientes no pagan en su oportunidad dificultando la liquidez de la empresa. Mientras que la teoría nos detalla que es un activo valioso que genera beneficio futuro en las investigaciones anteriores muestran la no recuperación trae consecuencias y riesgos y la luz se determina la relación entre las cuentas por cobrar y la capacidad de la empresa sin embargo muestra debilidades haciendo notar descuido no dándole la importancia. Avelino (2017) realizó un estudio en Adecar detallando que la empresa no recupera sus cuentas por cobrar en plazos previstos, y se ve expuesta a un riesgo de morosidad que a la larga incluso podría ser un riesgo de incobrabilidad.
2. En la investigación se observada, El nivel de cobro en la empresa se encuentra descuidado con una clara frecuencia de casi nunca se usa herramientas e instrumentos financieros de ratios u otros. Así mismo revela que casi nunca se emite informes del estado y desarrollo de los cobros. Por su parte Ruiz (2018) El autor concluye que la empresa otorga créditos y esto no se ejecutan con la debida calificación en consecuencia la empresa asume riesgos de incobrabilidad; Por otra parte Durán (2015) plantea implementar nuevas alternativas de control con apoyo de asesores contables, también implementará acciones y convenios con la banca.
3. En la investigación presentada se evidencia una relación entre las cobranzas de corto y largo plazo que hace notar que la empresa en algunas ocasiones ha recurrido a préstamos en la modalidad de arrendamiento financiero y nunca ha incurrido en préstamos hipotecarios, la empresa financieramente si cuenta con aval la que ha permitido la obtención de préstamos sin mayores problemas. Jaramillo (2017) A través de su estudio la autora pudo determinar que un adecuado sistema de control interno, se está ejecutando satisfactoriamente sus operaciones económicas y financieras y que son reflejadas positivamente en los Estados Financieros.

4. En la investigación se evidencia que la empresa casi nunca hace uso de los ratios financieras, no logrando visualizar la capacidad que tiene para responder a sus obligaciones de forma inmediata siendo esto un problema para la empresa. Por su parte Mayta (2017) La autora concluye que fondos de maniobra en las empresas están siendo afectados con más de un cincuenta por ciento que provienen del financiamiento de las cuentas por cobrar.

## V. Conclusiones

De acuerdo a los resultados procesados se concluye que:

1. Según los resultados obtenidos de la investigación presentada se ha determinado que existe relación entre las variables cuentas por cobrar y capacidad de pago, debido a que las cuentas por cobrar observada se encuentra no atendida a las exigencias mostrando un nivel de cobro no apropiado, con facilidades, ampliación de los créditos; con la capacidad de pagos que cumple los pagos mas importantes y no comprometiéndose a deudas de largo plazo.
2. Según los resultados obtenidos de la investigación presentada se ha determinado, que existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo, se visualiza características de descuido en las cobranzas con las deudas de corto plazo cumpliendo las obligaciones primordiales, remuneraciones, tributos y a proveedores sin caer en prestamos significativos
3. Según los resultados obtenidos de la investigación presentada se ha determinado, existe relación entre cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo. Las cuentas por cobrar muestran un retorno muy lento y con morosidad en relación con las deudas comprometidas por la empresa que nos son provenientes de largo plazo.
4. Según los resultados obtenidos de la investigación presentada se ha determinado, que existe relación entre las cuentas por cobrar y los indicadores de liquidez. Las cuentas por cobrar muestran un retorno prolongado con índices que merecen ser analizados y superados para un normal funcionamiento empresarial.



## VI. Recomendaciones

1. Se recomienda a los directivos de la empresa, que deben establecer políticas y acciones claras en el manejo de las cuentas por cobrar, estableciendo procedimientos y tiempo de plazo que permita orientar las cobranzas en tiempo óptimo.
2. Se recomienda adoptar medidas de fortalecimiento a las actividades de cobranza para garantizar y ser mas efectivos y liberarse de una cartera pesada, no tener cuentas por cobrar dudosa y evitar gastos de cobranza.
3. Se recomienda realizar analisis de las cuentas por cobrar actuales a fin de identificar cuales son las provenientes de deudas a largo plazo, para poder realizar estrategias y lograr cobrar los de mayor tiempo.
4. Se recomienda el uso de indicadores financieros a fin de determinar la solidez económica de la empresa y asi poder realizar la distribución correcta de los recursos con que cuenta la empresa.


## VII. Referencias

- Aching Guzman, C. (2010). *Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia*. Lima: Prociencia y cultura S.A.
- Aguayo, J. (2014). La obligación tributaria y el pago: antes del inicio de la cobranza coactiva en la legislación peruana. *Derecho & Sociedad*, 241.
- Amat, O. (2009). *Contabilidad y finanzas para Dummies*. Barcelona.
- Avelino Ramírez, M. A. (2017). *Las Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar CÍA LTDA*. Guayaquil, Ecuador.
- Bear Rivero, D. S. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Colombia: Editorial Shalom.
- Bernal Pisfil, F. (2010). Auditoría de Cuentas por Pagar. *Actualidad Empresarial* 209, 2019.
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Del Valle Cordova, E. E. (2016). *Créditos y Cobranzas*. México.
- Durán Carpio, J. C. (2015). *El control interno de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y CÍA., En el Cantón Camilo Ponce*. Machala, Ecuador.
- Flint Blanck, P. (2012). Dialnet - Los Titulos valores en el Perú. 96. /Dialnet-LosTitulosValoresEnElPeru-4190323.pdf
- Goyo Barraéz , E. C., & Oliveros Betancour, E. d. (2014). *Lineamiento de Control en las Cuentas por Cobrar de la Empresa Dimo, C.A*. Bárbula, Venezuela.

- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Colombia: MC Graw Hill Education.
- Jaramillo Castillo, L. A. (2017). *Control Interno para mejorar la efectividad en las cuentas por cobrar y pagar en la empresa GCF Holdings SAC, 2017*. Lima, Perú: Universidad privada Nolbert Wiener.
- Lawrence, G., & Chad, Z. (2012). *Principios de administracion financiera*. Mexico: Pearson Educacion.
- López, E., & Barajas Zayas. (1998). *Fundamentos de metodología científica*. Madrid: Uned.
- Malsch Von Humboldt, L. (12 de 2012). Dialnet - Títulos valores en el Perú. *Mercatoria*, 117. /Dialnet-LosTitulosValoresEnElPeru-4190323.pdf
- Mayta Torres, J. N. (2017). *Financiamiento de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en el capital de trabajo en las empresas textiles en San Juan de Lurigancho, 2017*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Mondragón Barrera, M. (2014). Uso de la Correlacion de Spearman. *Dial net*, 100.
- Muñoz Razo, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Mexico : Pearson.
- Pino Gotuzzo, R. (2010). *Metodología de la investigacion*. Lima: San Marcos.
- Porras Cerron, J. C. (2015). Copmpraracion de pruebas de normalidad multivariada. *Dialnet*, 144.
- Puémape, D. (2013). *Riesgo Crediticio*. Lima: Aries editores.
- Robles Roman, C. L. (2011). *Fundamentos de Administración financiera*. México: Red Tercer Milenio.

- Ruiz Flores, I. P. (2018). *El Área de Créditos y Cobranzas y su influencia en la morosidad de la cartera de Clientes de la empresa Maccaferri del Perú S.A.C en la ciudad de Lima en el periodo 2013-2015*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sunat. (02 de 08 de 2018). *Portal Sunat*. Obtenido de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-fisicos-empresas/tipos-de-comprobantes-de-pago-fisicos-empresas>
- Van Horne, J. (2010). *Financial Management and Policy*. México: Prentice hall hispanoamericana S.A.
- Vásquez Muñoz, L. E., & Vega Plasencia, E. M. (2015). *Gestión de las cuentas por Cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., Distrito de Huanchaco, Año 2016*. Trujillo, Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Vega, G. (07 de 2016). *Enciclopedia del Derecho y las Ciencias Sociales Online*. Obtenido de <https://leyderecho.org/activo-exigible/>

## ANEXOS

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE          ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Donato Díaz Díaz, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo de Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada

"Cuentas por cobrar y capacidad de pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados – Jesús María 2018"

Del (de la) estudiante Hidalgo Quispe Isolina Emelda, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 2 de marzo del 2020

  
 .....  
 Firma  
 Donato Díaz Díaz  
 DNI: 08467350

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Google Chrome  
44.248.161.101/aga/carta-net/?lang-es&id=1267755280&id=1066032408&id=1226&t=1

feedback studio "Cuentas por cobrar y capacidad de pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados - Jesús María 2018"

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

"Cuentas por cobrar y capacidad de pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados - Jesús María 2018"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**  
Hidalgo Quispe Inolina Emelda

**ASESOR:**  
Mg. Díaz Díaz Dorcas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Finanzas

**LIMA - PERU**  
2019

**Resumen de coincidencias: 30 %**

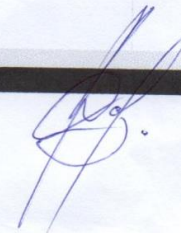
Si están viendo fuentes similares

Ver Fuentes en Inglés (Beta)

**Coincidencias:**

1	Entregado a Universidad...	12 %
2	repositorio ucv.edu.pe	9 %
3	Entregado a Universidad...	2 %
4	Entregado a Universidad...	1 %
5	repositorio ucv.edu.pe	1 %
6	repositorio ucv.edu.pe	1 %
7	creaticomercio.org	1 %
8	Entregado a Altit Unive...	<1 %
9	repositorio.unedu.ec	<1 %

Windows Taskbar: Windows, Search, Start, Taskbar, System Tray, Date/Time: 10/10/2019, 10:00 AM





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Hidalgo Quispe Isolina Emelda  
D.N.I. : 09987850  
Domicilio : Jr. Ciro Alegria N° 382 Collique Comas  
Teléfono : Fijo : Móvil : 945 793266  
E-mail : isolina-hg@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias empresariales  
Escuela : Contabilidad  
Carrera : Contabilidad  
Título : Contador público

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :  
Mención :

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Hidalgo Quispe Isolina Emelda

Título de la tesis:

Cuentas por cobrar y Capacidad de Pago en  
la empresa La Cruz Aguirre y Asociados - Jesús María 2018

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 23-01-2020





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Hidalgo Quipe Isolina Emelda

INFORME TITULADO:

Cuentas por cobrar y capacidad de Pago en la  
empresa La Cruz Aguirre y Asociados -  
Jesús María 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 12/07/2019

NOTA O MENCION: 14



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACION

Anexo N° 1 - Matriz de consistencia

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Qué relación existe entre las Cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María - 2018?	Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados SAC, Jesús María – 2018.	Existe relación entre las cuentas por cobrar y la capacidad de pago en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.	Tipo de estudio: Aplicado Nivel de investigacion: Descriptivo correlacional Diseño de investigación: No experimental
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	Poblacion: 30 trabajadores
¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María - 2018?	Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados SAC, Jesús María – 2018.	Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a corto plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.	Muestra: Censal Técnica: Encuesta Validación: Juicio de expertos
¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María - 2018?	Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados SAC, Jesús María – 2018.	Existe relación entre las cuentas por cobrar y las deudas a largo plazo en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.	Confiabilidad: Alpha de Cronbach Instrumento: El cuestionario Método de analisis de datos: Programa SPSS versión 25
¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar y los indicadores de liquidez en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María - 2018?	Determinar la relación que existe entre las cuentas por cobrar y los indicadores de liquidez en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados SAC, Jesús María – 2018.	Existe relación entre las cuentas por cobrar y los indicadores de liquidez en la empresa La cruz Aguirre y asociados SAC, Jesús María – 2018.	Análisis estadísticos: Gráficos y representaciones



<b>DIMENSIÓN 5: DEUDAS A LARGO PLAZO</b>		<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>
<b>5.1</b>	Se usan arrendamiento financiero u otros prestamos					
<b>5.2</b>	La empresa ha recurrido a créditos hipotecarios					
<b>5.3</b>	La empresa tiene garantía o aval crediticio actual					
<b>DIMENSIÓN 6: INDICADORES</b>		<b>(5)</b>	<b>(4)</b>	<b>(3)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)</b>
<b>6.1</b>	Se analizan los ingresos y egresos usando ratios financieros					
<b>6.2</b>	El índice de liquidez de la empresa es favorable o recomendable					
<b>6.3</b>	La prueba acida de la empresa es recomendables					
<b>6.4</b>	Se realiza análisis apropiados del capital de trabajo					
<b>6.5</b>	Se usan los ratios para medir la utilidad operativa, financiera y económica					

**Gracias por su colaboración**

Anexo N° 3 - Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos



**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a)(ita): Dr. Ricardo Garcia Céspedes

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa SUBE de la facultad de Ciencias Empresariales de contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 505 A, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad

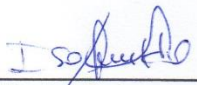

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es: "Cuentas por cobrar y Capacidad de Pago en la empresa LA Cruz Aguirre y asociados – Jesús María, 2018", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
  
Hidalgo Quispe Isolina  
D.N.I: 09987850

5.5	La empresa tiene garantía o aval crediticio actual									
<b>DIMENSIÓN 6: INDICADORES</b>										
6.1	Se analizan los ingresos y egresos usando ratios financieros									
6.2	El índice de liquidez de la empresa es favorable o recomendable									
6.3	La prueba acida de la empresa es recomendable									
6.4	Se realiza análisis apropiados del capital de trabajo									
6.5	Se usan los ratios para medir la utilidad operativa, financiera y económica									

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: CARLA CESPEDES TIBARDO DNI: 0854097

Especialidad del validador: FINANCIACIÓN

07 de 05 del 2019



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Walter Ibarra Fretell  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa SUBE de la facultad de Ciencias Empresariales de contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 505 A, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad

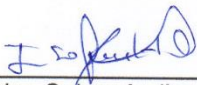
El titulo nombre de mi proyecto de investigación es: "Cuentas por cobrar y Capacidad de Pago en la empresa LA Cruz Aguirre y asociados – Jesús María, 2018", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
Hidalgo Quispe Isolina  
D.N.I: 09987850



5.5	La empresa tiene garantía o aval crediticio actual								
<b>DIMENSIÓN 6: INDICADORES</b>									
6.1	Se analizan los ingresos y egresos usando ratios financieros								
6.2	El índice de liquidez de la empresa es favorable o recomendable								
6.3	La prueba acida de la empresa es recomendable								
6.4	Se realiza análisis apropiados del capital de trabajo								
6.5	Se usan los ratios para medir la utilidad operativa, financiera y económica								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HA SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: IBARRA GONZALEZ, WALTER      DNI: 06098755

Especialidad del validador: DOCTOR CONTABILIDAD

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07.05 de ..... del 2019



Firma del Experto Informante.



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Ambrocio Esteves Pairazaman  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa SUBE de la facultad de Ciencias Empresariales de contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte aula 505 A, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad

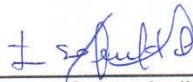
El titulo nombre de mi proyecto de investigación es: "Cuentas por cobrar y Capacidad de Pago en la empresa LA Cruz Aguirre y asociados – Jesús María, 2018", y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Hidalgo Quispe Isolina  
D.N.I: 09987850



5.5	La empresa tiene garantía o aval crediticio actual								
	<b>DIMENSIÓN 6: INDICADORES</b>								
6.1	Se analizan los ingresos y egresos usando ratios financieros								
6.2	El índice de liquidez de la empresa es favorable o recomendable								
6.3	La prueba ácida de la empresa es recomendable								
6.4	Se realiza análisis apropiados del capital de trabajo								
6.5	Se usan los ratios para medir la utilidad operativa, financiera y económica								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Esteban Pizarra   DNI: 17846910

Especialidad del validador: Dr. En Administración Financiera

07 de 05 del 2019



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Perfincencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión