



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

SATISFACCIÓN LABORAL Y COMPROMISO

ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DE LA MICRORED

DE SALUD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DEL DISTRITO SAN

JUAN DE LURIGANCHO. LIMA, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

TANTARUNA BONILLA, FIORELLA HAYDEE

ASESORA:

Mgtr. CHERO BALLÓN, ELIZABETH SONIA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A mis queridos padres y hermanos por su amor, consejos, principios y valores con los que fui formada y hoy me permiten desarrollarme integralmente

A Víctor, por acompañarme y motivarme en todos estos años de vida universitaria.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores de tesis, a la Mgtr. Elizabeth Sonia Chero Ballón y al Mgtr. Lincol Orlando Olivas Ugarte por sus conocimientos, enseñanzas, apoyo y motivación para la realización exitosa de la presente investigación.

A los trabajadores de la Microred de Salud José Carlos Mariátegui, por su colaboración.

A todas aquellas personas que de una u otra manera aportaron positivamente para el desarrollo de la presente investigación.

A los trabajadores conscientes y organizados que luchan día a día buscando un mundo más justo y humano.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Fiorella Haydee Tantaruna Bonilla, identificada con DNI N° 46067572, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se revelan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada. En consecuencia, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de octubre del 2016

Fiorella Haydee Tantaruna Bonilla

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional en trabajadores de la Microred de Salud José Carlos Mariátegui del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Fiorella Haydee Tantaruna Bonilla

ÍNDICE

CARATULA

Páginas del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Anexo.....	ix
Índice de tablas.....	x

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Antecedentes Previos.....	17
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	17
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1 Teorías sobre Satisfacción Laboral.....	21
Teoría existencia, relación y crecimiento.....	21
Teoría Higiene – Motivacional.....	22
Teorías de las expectativas de Vroom.....	23
Teoría de equidad de Adams.....	24
Teorías de eventos situacionales.....	24
1.3.2 Teorías sobre Compromiso Organizacional.....	25
Teoría de Morrow.....	25
Teoría del enfoque multidimensional.....	26
Teoría de Meyer y Allen.....	26
1.4 Formulación del problema.....	27
1.4.1 Problema General.....	27
1.4.2 Problemas Específicos.....	28
1.5 Justificación.....	28

1.6 Hipótesis.....	29
1.6.1 Hipótesis General.....	29
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	30
1.7 Objetivo.....	31
1.7.1 Objetivo General.....	31
1.7.2 Objetivos Específicos.....	31

II MÉTODO

2.1 Diseño de investigación.....	33
2.2 Identificación de variables.....	34
2.2.1 Operacionalización de variables.....	36
2.3 Población y muestra.....	38
2.3.1 Criterios de selección.....	39
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
2.4.1 Técnica.....	40
2.4.2 Instrumentos.....	40
Escala de Satisfacción Laboral.....	40
Cuestionario de Compromiso Organizacional.....	41
2.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento.....	42
2.5 Métodos de análisis de datos.....	44
2.6 Aspectos éticos.....	45

III RESULTADOS

3.1 Análisis de la normalidad.....	48
3.2 Contrastación de hipótesis.....	49

VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Anexo 01. Propiedades psicométricas de la escala Satisfacción Laboral....	70
Anexo 02. Análisis de correlación Ítem - Test Total.....	71
Anexo 03. Validez de constructo por análisis de componentes principales con rotación Varimax.....	72
Anexo 04. Propiedades psicométricas del Cuestionario Compromiso Organizacional de Meyer y Allen.....	73
Anexo 05. Análisis de Correlación Ítem - Test Total.....	74
Anexo 06. Validez de Constructo por análisis de componentes principales con rotación Varimax.....	75
Anexo 07. Validación de los instrumentos.....	76
Anexo 08. Matriz de consistencia.....	79
Anexo 09. Consentimiento informado.....	81
Anexo 10. Escala de opiniones SL – SPC.....	82
Anexo 11. Cuestionario de compromiso organizacional.....	84
Anexo 12. Base de datos.....	86
Anexo 13. Constancia de permiso concedida por el comité de ética institucional del Hospital de San Juan de Lurigancho.....	96
Anexo 14. Carta de permiso para aplicación de instrumentos.....	97
Anexo 15. Constancia de autorización para la aplicación de instrumentos concedida por la Red de Salud San Juan de Lurigancho.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de variable Satisfacción Laboral.....	36
Tabla 2. Matriz de operacionalización de variable Compromiso Organizacional.....	37
Tabla 3. Población de trabajadores de la Microred de Salud José Carlos Mariátegui.....	38
Tabla 4. Distribución de la población según sexo.....	39
Tabla 5. Distribución de población según condición laboral.....	40
Tabla 6. Confiabilidad por consistencia interna de la variable Satisfacción Laboral. SL – SPC.....	42
Tabla 7. Confiabilidad por consistencia interna de la variable Compromiso Organizacional.....	44
Tabla 8. Prueba de normalidad para las variables de estudio.....	48
Tabla 9. Correlación entre las variables Satisfacción Laboral y Compromiso Organizacional.....	49
Tabla 10. Correlación entre el factor de Significación de tareas y el Compromiso Organizacional.....	50
Tabla 11. Correlación entre el factor de condiciones de trabajo y el compromiso organizacional.....	51
Tabla 12. Correlación entre el factor de reconocimiento personal y/o social y el compromiso organizacional.....	52
Tabla 13. Correlación entre el factor de beneficios económicos y el compromiso organizacional.....	53
Tabla 14. Análisis de consistencia interna mediante el Alfa de Cronbach de la Variable Satisfacción Laboral.....	70
Tabla 15. Consistencia interna mediante Dos mitades de Guttman de la Variable Satisfacción Laboral.....	70
Tabla 16. Correlación Ítem – Test de la variable Satisfacción Laboral.....	71
Tabla 17. KMO y test de esfericidad de Bartlett.....	72
Tabla 18. Análisis de componentes principales de la variable Satisfacción Laboral.....	72
Tabla 19. Análisis de consistencia mediante el Alfa de Cronbach de la variable Compromiso Organizacional.....	73

Tabla 20. Consistencia interna mediante Dos mitades de Guttman de la variable Compromiso Organizacional.....	73
Tabla 21. Correlación Ítem – Test de la variable Compromiso Organizacional de la variable Compromiso Organizacional.....	74
Tabla 22. KMO y test de esfericidad de Bartlett.....	75
Tabla 23. Análisis de componentes principales de la variable Compromiso Organizacional.....	75
Tabla 24. Distribución de la población según edad y sexo.....	76
Tabla 25. Estadísticos descriptivos.....	77
Tabla 26. Estadístico.....	78

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el compromiso organizacional en trabajadores de la Microred de salud José Carlos Mariátegui del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2016. El estudio fue de diseño no experimental con corte transversal y de tipo descriptivo correlacional. Participaron 254 trabajadores de la Microred de Salud, 171 mujeres y 83 hombres, entre 20 y 69 años de edad, a quienes se les evaluó mediante la escala de satisfacción laboral de Sonia Palma Carrillo (2005) y el cuestionario de compromiso organizacional de Meyer y Allen (1991, adaptado en Lima Metropolitana por Argomedo, 2013). En el proceso de análisis de datos se empleó el SPSS, para estudiar las correlaciones entre las variables, se utilizaron las pruebas de correlación de Pearson y la Rho de Spearman; además, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov. Los resultados indican que existe correlaciones positivas entre satisfacción laboral y compromiso organizacional ($p > 0.05$; $r = 0,196$), lo cual indica que, cuanto mayor sea la satisfacción laboral entre los trabajadores, más comprometidos estarán con la organización.

Palabras claves: satisfacción laboral, compromiso organizacional y trabajadores de Salud.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between job satisfaction and organizational commitment in workers health Microred Jose Carlos Mariátegui district of San Juan de Lurigancho. Lima, 2016. The study was non-experimental design with cross and descriptive correlational court. They participated 254 workers Microred Health, 171 women and 83 men between 20 and 69 years of age, who were evaluated by the scale of job satisfaction Sonia Palma Carrillo (2005) and questionnaire of organizational commitment Meyer Allen (1991, adapted in Lima by Argomedo, 2013). In the process of data analysis SPSS was used to study the correlations between variables, Pearson correlation test and Spearman's Rho were used; Smirnov - also the Kolmogorov normality test was performed. The results indicate that there is positive correlation between job satisfaction and organizational commitment ($p > 0.05$; $r = 0.196$), indicating that the higher job satisfaction among workers are more committed to the organization.

Keywords: job satisfaction, organizational commitment and health workers.