



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Implementación del programa de seguridad basado en el comportamiento para reducir los actos sub-estándares de la empresa Asociación Agrícola Compositan Alto S.A.C, Trujillo  
2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Industrial

**AUTORES:**

Br. Boy Vasquez, Enrique Jannier (ORCID: 0000-0001-7639-1528)

Br. Catalan Corcuera, Cesar Humberto (ORCID: 0000-0002-1948-7424)

**ASESOR:**

Mg. Ulloa Bocanegra, Segundo Gerardo (ORCID: 0000-0003-1635-9563)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Gestión de Seguridad y Calidad

TRUJILLO - PERÚ

2020

## DEDICATORIA

Esta Tesis está dedicada a Dios, que me ha dado valor para culminar con éxito la dura carrera que emprendí un día. Que me ha brindado su infinito amor paterno sin el cual mi camino no fuera el mismo.

A mi abuela Teresa, que a pesar de no tenerla a mi lado físicamente está presente en mi corazón y en cada momento importante de mi vida. Sé que desde el cielo sus oraciones guiaran mi vida, y a mis padres Luis Boy y Zara Vasquez, por su apoyo incondicional y su presencia en los buenos y malos momentos de mi vida.

Boy Vasquez, Enrique Jannier

Esta Tesis está dedicada a Dios, que me ha dado valor para culminar con éxito la dura carrera que emprendí un día. Que me ha brindado su infinito amor paterno sin el cual mi camino no fuera el mismo.

A mi abuela Elvia Vásquez, que a pesar de no tenerla a mi lado físicamente está presente en mi corazón y en cada momento importante de mi vida. Sé que desde el cielo sus oraciones guiaran mi vida, A mis Padres Cesar Catalan y Rocío Corcuera, por su apoyo incondicional y su presencia en los buenos y malos momentos de mi vida.

Cesar Humberto, Catalan Corcuera

## **AGRADECIMIENTO**

El Presente trabajo de tesis en primer lugar me gustaría agradecerte a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado

De igual manera agradecer a mi Asesor Metodología Mg. Ulloa Bocanegra Segundo Gerardo y a mi Asesor Especialista Mg. Gonzales Vásquez Joe Alexis, por sus orientaciones y experiencias profesionales aportadas en el desarrollo del presente trabajo, y al Ing. Alex Antenor Benites Aliaga, por su apoyo y consejos que han logrado para que pueda concluir satisfactoriamente mi Tesis.

El Presente trabajo de tesis en primer lugar me gustaría agradecerte a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado

De igual manera agradecer a mi Asesor Metodología Mg. Ulloa Bocanegra Segundo Gerardo y a mi Asesor Especialista Mg. Gonzales Vásquez Joe Alexis, por sus orientaciones y experiencias profesionales aportadas en el desarrollo del presente trabajo, y al Ing. Alex Antenor Benites Aliaga, por su apoyo y consejos que han logrado para que pueda concluir satisfactoriamente mi Tesis.

## ÍNDICE

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MÉTODO</b> .....	12
2.1. Tipo de estudio y diseño de investigación .....	12
2.2. Operacionalización de variables .....	12
2.3. Población, muestra .....	14
2.4. Técnicas, herramientas e Instrumento de Recolección de datos .....	14
2.6. Método de análisis de datos .....	17
2.7. Aspectos Éticos .....	17
<b>III. RESULTADOS</b> .....	18
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	25
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	29
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	31
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS .....	38

## **RESUMEN**

El propósito de este trabajo de investigación fue reducir los actos sub-estándares media la implementación de un programa de seguridad basado en el comportamiento, en la empresa Asociación Agrícola Compositan Alto S.A.C.; El estudio se aplicó a la totalidad de operarios de la planta de producción. Además, el diseño de estudio fue pre-experimental, para ello, en primer lugar se identificó los niveles de compromiso y responsabilidad organizacional, mediante un cuestionario, luego, se identificaron los comportamientos inseguros en los puestos de trabajo antes y después del programa, mediante una hoja de verificación, con el fin de establecer planes de acción, que incluyeron la creación de un tríptico y una infografía, así como charlas y talleres, orientados a reducir los niveles de actos sub-estándares, pasando de 26 a 11 comportamientos inseguros, probándose estadísticamente con la prueba de Wilcoxon al dar un valor de 0.040. Asimismo, se identificó el nivel de aprendizaje y satisfacción de los planes de acción, a través de un cuestionario y finalmente se evaluó el beneficio/costo, obteniendo 18.40 soles de ganancia.

**Palabras clave:** Retroalimentación, Comportamiento, Responsabilidad social.

## **ABSTRACT**

The purpose of this work was to reduce sub-standard acts through the implementation of a safety program based on behavior, in the Compositan Alto Agricultural Company S.A.C.; The study was applied to all operators of the production plant. In addition, the study design was pre-experimental, for this, firstly the levels of commitment and organizational responsibility were identified, through a questionnaire, then, the unsafe behaviors in the work positions before and after the program were identified, through a verification sheet, in order to establish action plans, which included the creation of a triptych and an infographic, as well as talks and workshops, aimed at reducing the levels of sub-standard acts, going from 26 to 11 unsafe behaviors, testing statistically with the Wilcoxon test by giving a value of 0.040. In addition, the level of learning and satisfaction of the action plans was identified through a questionnaire and finally the benefit / cost was evaluated, obtaining 18.40 soles of profit.

**Keywords:** Feedback, Behavior, Social responsibility.

## ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

**"IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADO EN EL COMPORTAMIENTO PARA REDUCIR LOS ACTOS SUB-ESTÁNDARES DE LA EMPRESA ASOCIACIÓN AGRÍCOLA COMPOSITAN ALTO S.A.C, TRUJILLO 2019"**, de los estudiantes **BOY VASQUEZ, ENRIQUE JANNIER & CATALAN CORCUERA, CESAR HUMBERTO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **26.0%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, *13 de Marzo del 2020.*



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------