



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Compromiso organizacional y estrés laboral de los colaboradores del Hospital
Regional Docente de Cajamarca, año 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Angulo Chávez, Nelly Margarita

ASESORAS

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia

Lic. Malpica Risco, Vhanya Olenka

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2016

Página del Jurado

Dra. Flor Alicia, Calvanapón Alva

Presidente

Dra. Luz Alicia, Baltodano Nontol

Secretaria

Lic. Vhanya Olenka, Malpica Risco

Vocal

Dedicatoria

A dios por iluminar mi vida y guiar siempre mi camino en el logro de mis metas; por darme fuerzas para seguir adelante y por acompañarme cada instante de mi vida. A mis padres el Sr. Mario Angulo Linares y la Sra. Viviana Chávez Burgos, por sus valiosos consejos y por su lucha constante durante el largo caminar de mi vida profesional y formación personal; a mi hermana la Srta. Doreli Angulo Chávez, por su comprensión y apoyo incondicional. A mi novio quien me brindó su apoyo en momentos muy complicados, preservando conmigo cada instante y por alentarme cada día para culminar con éxito el presente trabajo. A mi amiga, la Srta. Jorgianna Zerpa Vigo; que siempre me brindó su apoyo y colaboró en la realización de este trabajo.

Agradecimiento

Agradecer a dios por darme la fuerza para realizar el presente trabajo. A mis padres por brindarme su apoyo moral y económico para el logro de este fin. A todos nuestros profesores de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas, por su infinita paciencia y ayuda en la realización del presente estudio, por sus conocimientos y consejos, por confiar en mí, pero sobre todo por brindarme su amistad y por haber sembrado en mí la semilla de la investigación.

Declaratoria de autenticidad

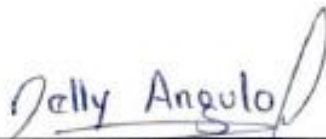
Yo Angulo Chávez, Nelly Margarita, identificada con DNI 47049789, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, diciembre del 2016



Nelly margarita, Angulo Chávez

DNI. N° 47049789

Presentación

Señores miembros de jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada Compromiso organizacional y estrés laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, año 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

La autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	2
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1. Compromiso organizacional.	7
1.3.2. Dimensiones del compromiso organizacional.....	8
1.3.3. Medición del compromiso organizacional.....	10
1.3.4. El estrés.	11
1.3.5. Estrés laboral.....	11
1.3.6. Dimensiones del estrés laboral.	12
1.3.7. Medición del estrés laboral.....	14
1.3.8. Relación entre compromiso organizacional y estrés laboral.	15
1.4. Formulación del problema	16
1.5. Justificación del estudio	16
1.6. Hipótesis	17
1.7. Objetivos.....	17
1.7.1. Objetivo general	17
1.7.2. Objetivos específicos	17
II. Método	19

2.1.	Tipo de investigación	19
2.2.	Diseño de la investigación	19
2.3.	Variables y Operacionalización de variables	20
2.4.	Población y muestra	23
2.4.1.	Población.....	23
2.4.2.	Muestra.....	23
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.6.	Métodos de análisis de datos.....	26
III.	Resultados	29
3.1.	Compromiso afectivo y estrés laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, año 2016.....	29
3.2.	Compromiso de continuidad y estrés laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, año 2016.	32
3.3.	Compromiso normativo y estrés laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, año 2016.....	33
3.4.	Relación entre el compromiso organizacional y el estrés laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, año 2016.	34
3.5.	Contratación de hipótesis	36
IV.	DISCUSIÓN.....	38
V.	CONCLUSIÓN	44
VI.	RECOMENDACIONES.....	46
VII.	REFERENCIAS.....	48
	ANEXOS	51

Resumen

La siguiente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el compromiso organizacional y el estrés laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, año 2016. Es una investigación descriptiva correlacional, diseño no experimental de corte transversal ya que las variables no fueron manipuladas. Así mismo, para la variable compromiso organizacional se aplicó el instrumento del cuestionario denominado “Análisis Factorial de la Escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen” y para la variable estrés laboral se aplicó un cuestionario denominado “índice tensión relacionada al trabajo”. La población fueron 939 colaboradores; donde se aplicó encuestas a una muestra de 273 colaboradores de dicha organización con el propósito de analizar la relación entre dichas variables. Después de haber realizado el análisis, el compromiso organizacional tiene un puntaje del 65% encontrándose en un nivel moderado y el estrés laboral se encuentra en un nivel medio con un 70%, por lo tanto, al correlacionar las dos variables se concluye que existe una relación inversa entre el compromiso organizacional y estrés laboral con un índice de 0.287; es decir que a más compromiso menos estrés laboral habrá en los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca.

Palabras clave: compromiso, estrés, laboral, organización

Abstract

The following investigation was carried out with the objective of determining the relationship among the organizational commitment and the stress labour of the collaborators of the Regional Docente Hospital of Cajamarca, year 2016. It is a descriptive correlational research, non-experimental cross-sectional design since the variables were not manipulated. Likewise, for the organizational commitment variable, a questionnaire called "Factorial Analysis of the Organizational Commitment Scale of Meyer and Allen" was applied and a questionnaire called "work-related stress index" was applied for the variable labor stress. The population it was 939 collaborators; where it was applied surveys to a sample of 273 collaborators of this organization with the purpose of analysing the relationship among these variables. After having carried out the analysis, the organizational commitment has a score of 65% being in a moderate level and the stress labour is in a half level with 70%, therefore when correlating the two variables you concludes that an inverse relationship exists between the organizational commitment and stress labour with an index of 0.287, that which shows us that there is a positive low direct correlation; that is to say that to more commitment or less stress labour there will be in the collaborators of the regional educational hospital of Cajamarca.

Key words: commitment, stress, labour, organization