



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE  
SISTEMAS**

Sistema web para la gestión documentaria en los clientes internos del  
Banco de la Nación

**TESIS PROFESIONAL PARA OPTAR EL TITULO DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

Kenyi Anthony Condezo Apestegui

**ASESOR:**

Mg. Rene Rivera Crisóstomo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistemas Transaccionales

**LIMA – PERÚ**

Año 2016

**PÁGINA DEL JURADO**

**Presidente**

.....

**Secretario**

.....

**Vocal**

.....

## **DEDICATORIA**

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano sentía que el camino se terminaba, a cuando ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todas las personas que de manera directa e indirecta me apoyaron y colaboraron y que sin ellos no hubiera sido posible la elaboración del presente proyecto de investigación. En especial a mis padres y a mi hermana por su apoyo incondicional

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Kenyi Anthony Condezo Apestegui con DNI N° 77220800, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... del 2016

---

Kenyi Anthony Condezo Apestegui

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante usted la Tesis titulada “Sistema web para la gestión documentaria en los clientes internos del Banco de la Nación”, La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad el desarrollo de un sistema web para la gestión documentaria de los clientes internos del Banco de la Nación. La metodología que se uso fue RUP, el tipo de estudio realizado fue aplicado, el diseño fue Pre-experimental, se usó la prueba T, para rechazar la hipótesis nula, así también el lenguaje de programación utilizado es Java y el gestor de base de datos es Oracle.

Se ha formulo el siguiente problema general ¿De qué manera el desarrollo del Sistema Web optimiza los procesos de gestión documentaria en el Banco de la Nación? la cual se trata de responder durante el proceso de investigación.

El objetivo principal es desarrollar un sistema web para optimizar los procesos de gestión documentaria, lo cual permitirá a la organización agilizar los procedimientos operativos, minimizar el gasto de horas/personales y la realización de las actividades operacionales.

Se ha organizado enfoques relacionados al tema en general, asimismo, los planteamientos teóricos científicos relacionados a la variable dependiente e independiente. Para dar mayor sustento teórico al problema y tema de investigación, se ha tenido en cuenta la definición conceptual y operacional, para la cual se tuvo en cuenta las variables de estudio. La hipótesis general fue, el desarrollo de un sistema web influye positivamente para optimizar los procesos en la gestión documentaria.

Finalmente, se dio a concluir que la implementación del sistema web para los procesos de gestión documentaria, permite a la institución agilizar los procedimientos operativos, minimizar el gasto de horas/personales y la realización de las actividades operacionales.

## **PALABRAS CLAVES**

Sistema web, agilización de procesos gestión documentaria, optimización de procesos, actividades operacionales

## **ABSTRACT**

The present research work has the purpose of developing a web system for document management of internal clients of National Bank. The methodology that was used was the RUP, the type of study performed was applied, the design was Pre-experimental, we used the T test, to reject the null hypothesis, also the programming language used was Java and the database manager is Oracle.

The following general problem has been formulated: How does the development of the Web System optimize document management processes in National Bank? Which is to be answered during the research process.

The main objective is to develop a web system to optimize document management processes, which allows the organization to streamline operating procedures, minimize the expense of hours / personnel and the execution of operational activities.

Approaches related to the topic have been organized in general, as well as the scientific theoretical approaches related to the dependent and independent variable. To give more theoretical support to the problem and research topic, the conceptual and operational definition was taken into account, for which the study variables were taken into account. The general hypothesis was, the development of a web system influences positively to optimize the processes in document management.

Finally, it was concluded that the implementation of the web system for document management processes, allows the institution to streamline operational procedures, minimize the expenditure of hours / personnel and the implementation of operational activities.

## **KEYWORDS**

Web system, process agility document management, process optimization, operational activities