



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Procesos administrativos en las externalidades
originadas por las empresas papeleras Lima, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Mgtr. Gilberto Ricardo García Céspedes

ASESOR:

Dra. Lidia Neyra Huamaní

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación

PERÚ - 2015

Páginas Preliminares

Página del Jurado

Presidente: Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Secretario: Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe

Vocal: Dra. Lidia Neyra Huamani

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos Ricardo y Sandra, que Dios los ilumine para que alcancen este grado profesional en el desarrollo de sus profesiones.

Agradecimiento

Mi agradecimiento eterno a Dios padre todopoderoso que me brindó su apoyo y guio mi camino en estos años de estudio y ejercicio profesional.

Agradecimiento

Mi agradecimiento eterno a mi tío Diego García Muñante, gran amigo y gran persona, se que sin tu ayuda me hubiera sido difícil estudiar y lograr mis metas y logros profesionales.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Gilberto Ricardo García Céspedes, estudiante del Programa Doctorado en Administración, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08394097, con la tesis titulada “**Procesos administrativos en las externalidades originadas por las empresas papeleras Lima, 2015**”

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 18 de Abril del 2015.

Gilberto Ricardo García Céspedes

DNI: 08394097

Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del jurado calificador:

Presentamos la tesis intitulada “Procesos administrativos en las externalidades originadas por las empresas papeleras Lima, 2015, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas. Por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación. En este sentido, realizamos este estudio en las compañías papeleras para tratar de entender mejor los problemas causados por las externalidades. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, las conclusiones. Finalizando con las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Índice

	Págs.
Paginas preliminares	
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vii
Presentación	viii
Índice	ix
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	17
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	19
Justificación	58
Problema	61
Hipótesis	61
Objetivos	62
II. Marco metodológico	64
2.1 Variables	65
2.2 Operacionalización de variables	68
2.3 Metodología	69
2.4 Tipo de estudio	70
2.5 Diseño	70
2.6 Población, muestra y muestreo	71
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
2.8 Métodos de análisis de datos	77
2.9 Aspectos éticos	78

III. Resultados	79
IV. Discusión	97
V. Conclusiones	105
VI. Recomendaciones	109
VII. Referencias bibliográficas.	111

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumento de Investigación

Anexo 3. Resultados de la prueba piloto

Anexo 4. Resultados de la confiabilidad del instrumento de
Investigación.

Anexo 5. Resultados de la prueba de normalidad

Anexo 6. Resultados del pre test y pos test

Anexo 7. Programa experimental

Anexo 8. Base de datos

Anexo 9. Validación del instrumento de investigación

Índice de tablas

	Págs.
Tabla 1: Operacionalización de la Variable dependiente	68
Tabla 2: Operacionalización de la Variable Independiente	69
Tabla 3: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Externalidades.	75
Tabla 4: Coeficiente Kuder Richardson - KR20 e Índices de precisión para evaluar la confiabilidad del Instrumento de recolección de datos.	77
Tabla 5: Puntajes del conocimiento de las externalidades y sus dimensiones en las pruebas pre test y post test a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. Lima, 2015.	81
Tabla 6: Prueba de normalidad de los puntajes del conocimiento de las externalidades y sus dimensiones en las pruebas pre test y post test a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. Lima, 2015.	83
Tabla 7: Prueba U de Mann-Whitney para comparar los puntajes del conocimiento de externalidades entre los grupos experimental y control en las pruebas pre test y post test a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. Lima, 2015.	84
Tabla 8: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes del conocimiento las externalidades antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control en los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. Lima, 2015.	85
Tabla 9: Comparación de los puntajes del conocimiento de las externalidades antes y después de aplicar las capacitaciones	87

en el grupo experimental vs el grupo control de trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. Lima, 2015.

Tabla 10: Prueba U de Mann-Whitney para comparar los puntajes del conocimiento de las dimensiones de las externalidades entre los grupos control y experimental en la prueba post test a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. Lima, 2015.	88
Tabla 11: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes del conocimiento de las acciones no deliberadas antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control de trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. Lima, 2015.	88
Tabla 12: Comparación de los puntajes del conocimiento de las acciones no deliberadas antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C de Lima, 2015.	89
Tabla 13: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes del conocimiento del agente económico antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. de Lima, 2015	90
Tabla 14: Comparación de los puntajes del conocimiento del agente económico antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. de Lima, 2015	91
Tabla 15: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes del conocimiento de la contaminación ambiental antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control a los trabajadores de la	92

empresa papelera Paris S.A.C. de Lima, 2015.

- Tabla 16: Comparación de los puntajes del conocimiento de la contaminación ambiental antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control a los trabajadores de la empresa papelera Paris de Lima, 2015. 93
- Tabla 17: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes del conocimiento de la salud de las personas antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. de Lima, 2015. 94
- Tabla 18: Comparación de los puntajes del conocimiento de la salud de las personas antes y después de aplicar el programa experimental en el grupo experimental vs el grupo control a los trabajadores de la empresa papelera Paris S.A.C. de Lima, 2015. 95

Resumen

En la investigación titulada “Procesos administrativos en las externalidades originadas por las empresas papeleras Lima, 2015”, el objetivo general de la investigación fue estudiar la correlación entre los procesos administrativos y las externalidades originadas por las empresas papeleras en Lima Metropolitana.

La investigación se trabajó con la teoría del bienestar de Arnold Pigou. Pigou es considerado como el primer Economista Académico que aborda la temática acerca de la contaminación y el deterioro ambiental, introduce el concepto de Externalidad (como aspecto negativo) y plantea eliminar las fallas del Mercado mediante la participación del Estado a través de instrumentos impositivos y regulatorios, expone diferentes conceptos acerca del producto Neto marginal, el producto neto Marginal Social y Privado. (Pigou, 1946)

El tipo de investigación es aplicada, el diseño de la investigación es cuasi experimental y el enfoque es cuantitativo. La muestra es de tipo probabilística y estratificada compuesta por 50 trabajadores de una compañía papelerera. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los trabajadores papeleros. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó Kuder Richardson que salió alta: 0.71 para la variable..

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una relación significativa de los procesos administrativos en el conocimiento de las externalidades producidas por las empresas papeleras de Lima, 2015.

Palabras claves: Procesos, Administrativos, Externalidades, Acciones no deliberadas, Contaminación, ambiental.

Abstract

In the investigation titled “Administrative processes on the externalities caused by Lima’s paper companies, 2015”, the general objective was to study the correlation between the administrative processes and the externalities caused by Lima’s paper companies.

The research was worked with the welfare theory of Arnold Pigou. He is considered as the first academic economist that presents the subject about the pollution and environmental damage, introduces the externality concept (in a negative way) and suggests eliminating the market failures through government participation with tax and regulatory instruments, shows different concepts about the marginal net, social marginal net and private product. (Pigou, 1946)

The type of investigation is applied research, the research design is quasi-experimental and the approach is quantitative. The sample is probabilistic and stratified composed by 50 workers of a paper company. The technique used was the survey and the collection data instrument was the quiz applied to the paper company’s workers. The judge of experts was used to validate the instruments and Kuder Richardson for the reliability which resulted high:0.71 for the variable.

The present investigation concluded that there is a significant relation in the Knowledge of the administrative processes on the externalities caused by Lima’s paper companies.

Key words: administrative processes, externalities, no deliberated actions, environmental pollution.

Resumo

Na pesquisa intitulada "Processos Administrativos externalidades causadas pelas empresas de papel Lima, 2015", o objetivo geral do trabalho foi estudar a correlação entre os processos administrativos e as externalidades causadas por empresas de papel em Lima.

A pesquisa teoria do bem-estar trabalho de Pigou Arnold. Pigou é considerado como o primeiro economista acadêmico que aborda o tema sobre a poluição ea degradação ambiental, introduz o conceito de externalidade (lado negativo) e visa eliminar as falhas do mercado por envolvimento do Estado através de instrumentos fiscais e regulatórios expõe diferentes conceitos de produto líquido marginal, o produto líquido e Privado Marginal social. (Pigou 1946)

A pesquisa é aplicada, o projeto de pesquisa é a abordagem quasi-experimental é amostra quantitativo. La é tipo probabilística e estratificada composta por 50 trabalhadores de uma empresa de papel. A técnica utilizada é o instrumento de pesquisa e coleta de dados foi um questionário aplicado aos trabalhadores de papel. A avaliação especializada foi usado ea confiabilidade do instrumento que veio Kuder Richardson alta foi utilizado para a validade dos instrumentos: 0,71 para a variável ..

No presente inquérito, a conclusão foi alcançada que existe uma relação significativa dos processos administrativos no conhecimento das externalidades produzidas pelas fábricas de papel em Lima, de 2015.

Palavras-chave: Processos, Administrativas, externalidades, ações involuntárias, poluição, ambientais.