

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

Implementación de buenas prácticas de testing según la ISTQB para mejorar
el proceso de pruebas de software en el área de calidad de SUSALUD

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

FERNÁNDEZ HORNA, GIAN MARCO

ASESOR:

MG. INFANTE TAKEY, HENRY ERNESTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

LIMA - PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

Vocal

Ing. Estrada Aro Marcelino

Secretario

Ing. Sánchez Atuncar Giancarlo

Presidente

Mg. Infante Takey Henry

Dedicatoria

Con mucho cariño y afecto a Dios, porque cuando he estado a punto de caer sé que me ha puesto a lado a personas maravillosas para poder seguir adelante y que me ayudaron a no rendirme.

“Un espíritu abierto adquiere conocimientos; el oído del sabio está atento al saber” – Proverbios 18, 15.

Agradecimiento

A mi casa de estudios y a todos los docentes de la escuela de Ing. De Sistemas, especialmente a mis asesores el Ing. Jhonny Valverde y el Mg. Henry Infante que me brindaron su apoyo y dedicación en el desarrollo de la presente tesis.

Al Ing. Antonio Bejarano por el apoyo incondicional que me brindo para poder desarrollar esta investigación.

A mis amigos, familiares y como no mencionar a aquella persona tan especial que estuvo siempre presente apoyándome y animándome a no rendirme.

Gracias a todas aquellas personas que han sido clave en mi vida profesional y personal.

“Un amigo es siempre afectuoso, y en tiempos de angustia es como un hermano” – Proverbios 17, 17.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, FERNÁNDEZ HORNA, GIAN MARCO, con DNI N° 73303697, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académica profesional de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos o en la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de Junio del 2016

Fernández Horna, Gian Marco

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dado el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE TESTING SEGÚN LA ISTQB PARA MEJORAR EL PROCESO DE PRUEBAS DE SOFTWARE EN EL ÁREA DE CALIDAD DE SUSALUD”, la misma que someto a vuestra consideración y esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero de Sistemas.

Gian Marco Fernández Horna

RESÚMEN

La presente investigación es de tipo pre-experimental y tuvo como objetivo la “Implementación de buenas prácticas de testing según la ISTQB para mejorar el proceso de pruebas de software en el área de calidad de SUSALUD”. Los datos que se recolectaron se procesaron y analizaron empleando el software SPSS. Al realizar el análisis inicial se obtuvo que un 36 % no realizaba un debido proceso de pruebas, 30 % lo realizan pocas veces, 24 % a veces, 6 % casi siempre y 4 % lo realizaba siempre; a raíz de esto se identificaron ciertas irregularidades en el proceso mencionado, ya que no se cumplían con todas las actividades que se requerían para tener un buen proceso de pruebas. Ante esto, se aplicó las buenas prácticas de testing según la ISTQB, para poder determinar la mejora en todas las actividades presentadas durante el proceso. Para ello se tomó una muestra de 10 trabajadores. Los resultados obtenidos en el post test fueron satisfactorios ya que se evidenció que el porcentaje que indicaba que no se realizaba un debido proceso de pruebas disminuyó a 7 %, 5 % lo realizan pocas veces, 23 % lo realiza a veces, 31 % casi siempre y 34 % lo realiza siempre; esto se valida con la prueba estadística T Student que brindó un resultado menor a 0.05 el cual permite determinar que si hubo una mejora en el proceso de pruebas de software.

Palabras clave: ISTQB, testing, proceso de prueba, buenas prácticas.

ABSTRACT

This research is the pre-experimental and have the goal at the "Implementation of good practices according to the ISTQB testing to improve software testing process in the area of quality SUSALUD". The data collected were processed and analyzed using SPSS software. When performing the first analysis was obtained that 36% did not do at process of testing, 30% is done rarely, sometimes 24%, 6% and 4% almost always what always performed; because of this certain irregularities in the above process they were identified as not met with all the activities that were required to have a good testing process. Given this, good testing practices applied by the ISTQB, to determine improvement in all activities presented during the process. For this, a sample of 10 workers was taken. The results obtained in the post test were satisfactory as it was evident that the percentage indicating that process of testing was not performed decreased to 7%, 5% is done rarely, 23% do so sometimes, 31% almost always and 34% do so forever; This is validated with statistical test T Student who gave less than 0.05 result which allows to determine if there was an improvement in the software testing process.

Keywords: ISTQB, testing, testing process, good practices.