



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La inteligencia emocional y la productividad laboral de  
los trabajadores de Enginiers & Environmental Perú S.A  
– Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Mgr. Teodoro Carranza Estela**

**ASESOR:**

**Dr. Luis Alberto Núñez Lira**

**SECCIÓN:**

**Administración**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Cultura Organizacional**

**PERÚ - 2015**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### **Dedicatoria**

A mi adorada Elva, Kelbin, Oliver y toda mi familia, que son la razón de mi vida.

## **Agradecimiento**

A los señores Directivos y Docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo – Sede Lima Norte, por todo el apoyo brindado en aras de nuestra superación académica.



### **Declaratoria de autenticidad (se redactará al concluir la tesis)**

Yo, Teodoro Carranza Estela, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08074405, con la tesis titulada “La inteligencia emocional y la productividad laboral de los trabajadores de Engineers & Environmental Perú S.A – Lima, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha :

Nombres y apellidos:

DNI :

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada” La inteligencia emocional y la productividad laboral de los trabajadores de Enginiers & Environmental Perú S.A – Lima, 2014”, con la finalidad de Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la productividad laboral de los trabajadores de Enginiers & Environmental Perú SA - Lima, 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**El Autor**

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
INDICE	vii
RESUMEN/ABSTRACT	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes,	18
1.2 Fundamentación Científica, Técnica o Humanística,	29
1.3 Justificación,	38
1.4 Problemas	39
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos.	40
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	43
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	43
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño	44
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.8. Métodos de análisis de datos	49
2.9. Aspectos éticos	49
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>50</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>78</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>80</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>82</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>85</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>90</b>

## Índice de tablas

Tabla 01. Operacionalización de las variables.	43
Tabla 02. Frecuencias de la población del estudio.	45
Tabla 03. Frecuencias de la muestra del estudio.	45
Tabla 04. Pruebas de Normalidad.	48
Tabla 05. Descripción de la inteligencia Emocional de los trabajadores.	51
Tabla 06. Descripción del componente Intrapersonal de los trabajadores.	52
Tabla 07. Descripción del componente Interpersonal de los trabajadores.	53
Tabla 08. Descripción del componente de adaptabilidad de los trabajadores.	54
Tabla 09. Descripción del componente del manejo de la tensión.	55
Tabla 10. Descripción del componente estado de ánimo de los trabajadores.	56
Tabla 11. Descripción la productividad laboral de los trabajadores.	57
Tabla 12. Descripción la inteligencia emocional y la productividad laboral.	58
Tabla 13. Descripción del componente intrapersonal la productividad laboral.	59
Tabla 14. Descripción del componente interpersonal la productividad laboral.	60
Tabla 15. Descripción del componente adaptabilidad la productividad laboral	61
Tabla 16. Descripción del componente manejo del estrés y productividad laboral.	62
Tabla 17. Descripción del componente estado de ánimo y producto laboral	63
Tabla 18. Correlación de Spearman entre las variables de inteligencia emocional y productividad laboral de los trabajadores	64
Tabla 19. Correlación de Spearman entre las variables componente intrapersonal y productividad laboral de los trabajadores	65
Tabla 20. Correlación de Spearman entre las variables componente interpersonal y productividad laboral de los trabajadores	67
Tabla 21. Correlación de Spearman entre las variables componente adaptabilidad interpersonal y productividad laboral de los trabajadores.	69

Tabla 22. Correlación de Spearman entre las variables componente manejo del estrés y productividad laboral de los trabajadores.	70
Tabla 23. Correlación de Spearman entre las variables componente estado	72
Tabla 24. Correlación de Spearman entre las variables componente estado de animo y productividad laboral de los trabajadores de E & E Perú SA – Lima.	73

## Índice de figuras:

Figura 1. Esquema explicado del diseño descriptivo correlacional.	50
Figura 2: Descripción de la inteligencia emocional de los trabajadores.	51
Figura 3: Descripción del componente Intrapersonal de los trabajadores.	52
Figura 4: Descripción del componente Interpersonal de los trabajadores.	53
Figura 5: Descripción del componente de adaptabilidad de los trabajadores.	54
Figura 6: Descripción del manejo de la tensión de los trabajadores.	55
Figura 7: Descripción del componente estado de ánimo de los trabajadores	56
Figura 8: Descripción la productividad laboral de los trabajadores.	57
Figura 9: Descripción la inteligencia emocional y la productividad laboral de los trabajadores.	58
Figura 10: Descripción la inteligencia emocional y la productividad laboral de los trabajadores.	59
Figura 11: Descripción del componente intrapersonal la productividad laboral de los trabajadores.	60
Figura 12: Descripción del componente interpersonal la productividad laboral de los trabajadores.	61
Figura 13: Descripción del componente de adaptabilidad la productividad laboral de los trabajadores.	62
Figura 14: Descripción del componente del manejo del estrés y la productividad laboral de los trabajadores.	63
Figura 15: Descripción del componente del estado de ánimo y la productividad laboral de los trabajadores.	64

## Resumen

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la productividad laboral de los trabajadores de Enginiers & Environmental Perú SA - Lima, 2014.

En cuanto a la metodología, se ha seguido el método Ex post facto, diseño no experimental de tipo correlacional. Se aplicó el Inventario de Bar- On para medir la variable inteligencia emocional y cuestionario tipo escala de Likert para medir la variable productividad laboral (elaboración propia del autor), en una muestra probabilística de 99 trabajadores.

Entre los resultados y las conclusiones, se han encontrado que el nivel de correlación es 0.965, alta y positiva, y su valor de significancia es inferior a 0.05, es decir que la correlación es alta, directa, y significativa; en consecuencia podemos inferir que es significativa la relación entre la inteligencia emocional y la productividad laboral de los trabajadores de E & E Perú SA - Lima, 2014

**Palabras claves:** inteligencia emocional, productividad laboral, trabajadores, Enginiers & Environmental.

## **Abstract**

The aim of the present study was the relation of the emotional intelligence and the labor productivity of the workers of Enginiers and Environmental Perú SA - Lima, 2014.

As for the methodology, the method has followed Ex-post fact, not experimental design of type correlacional. On applied the Inventory of Bar to himself - to measure the variable emotional intelligence and questionnaire type climbs of Likert to measure the variable labor productivity (own production of the author), in a sample not probabilística of 99.

Between the results and the conclusions, they have thought that the level of correlation is 0.965, high and positive, and his value of significancia is lower than 0.05, that is to say that the correlation is high, direct, and significant; in consequence we can infer that the relation is significant between the emotional intelligence and the labor productivity of the workers of And and And Peru SA - Lima, 2014

**Key words:** emotional intelligence, labor productivity, workers, Enginiers and Enviromental