



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Diseño organizacional en la gestión por procesos de la
Dirección General de Economía de la Marina**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Mgr. Rosa Elvira Villanueva Figueroa

ASESOR:

Dra. Lidia Neyra Huamani

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Diseño Organizacional

PERÚ - 2015

Páginas Preliminares

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A Dios por brindarme la fuerza y la salud para lograr subir un peldaño en mi vida profesional.

A mi señor padre quien desde su eterno descanso, no he dejado se sentir su presencia en los logros que vengo alcanzando.

A mi señora madre quien con su paciencia, amor y apoyo ha contribuido al alcance de mis objetivos.

A mi hermana Mercedes quién participó del esfuerzo por hacer posible el presente trabajo de investigación.

Agradecimiento

A mi señora madre Victoria, quien gracias a ella continúo creciendo.

Mi infinito agradecimiento a mi asesora Dra. Lidia Neyra Mamani, por haberme guiado en el desarrollo de mi trabajo de investigación; razón por la cual, recuerdo las siguientes palabras:

*“Elige por maestro aquel a quien admires, más por lo que en él vieres que por lo que escuchares de sus labios”
(Séneca)*

Declaratoria de autenticidad

Yo, Rosa Elvira Villanueva Figueroa, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07586867, con la tesis titulada “Diseño Organizacional en la Gestión por Procesos de la Dirección General de Economía de la Marina”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 07 mayo 2015

.....

Rosa Elvira Villanueva Figueroa

DNI: 07586867

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR.

Presentamos la tesis titulada “Diseño organizacional en la gestión por procesos de la Dirección General de Economía de la Marina”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

En nuestro actual entorno en el que los avances de la ciencia, tecnología los cuales repercuten en la contante mejora de la gestión de las organizaciones, constituyen una propicia oportunidad de desarrollar la presente estudio en el que se fundamenta al diseño organizacional que contribuye a los resultados de la metodología de gestión por procesos. Confiamos que nuestro trabajo de investigación sirva de referencia a estudios futuros, que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, las conclusiones. Finalizando con las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Índice

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	lv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
RESUMO	xv
I INTRODUCCIÓN	16
Realidad Problemática	20
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	22
Justificación	54
Problema	56
Hipótesis	57
Objetivos	58
II MARCO METODOLÓGICO	59
2.1 Variables	60
2.2 Operacionalización de variables	63
2.3 Metodología	65
2.4 Tipo de estudio	65
2.5 Diseño	66
2.6 Población, muestra y muestreo	70
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
2.8 Métodos de análisis de datos	76
2.9 Aspectos éticos	76
III. RESULTADOS	77
IV. DISCUSIÓN	90
V. CONCLUSIONES	94
VI. RECOMENDACIONES	97
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumento de investigación

Anexo 3. Resultados de la prueba piloto

Anexo 4. Validación del instrumento de investigación

Anexo 5. Resultados de la confiabilidad del instrumento de Investigación.

Anexo 6. Resultados de la Prueba de Normalidad

Anexo 7. Base de datos

Anexo 8. Resultados del Pre test y Post test

Anexo 9. Programa experimental

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable dependiente: Gestión por Procesos	63
Tabla 2: Operacionalización de la variable independiente: Diseño Organizacional	64
Tabla 3: Desarrollo del Programa Experimental	68
Tabla 4: Muestra de la población de estudio	71
Tabla 5: Expertos validadores del instrumento	74
Tabla 6: Coeficiente Alfa de Cronbach e Índices de precisión para evaluar la confiabilidad del Instrumento de recolección de datos	75
Tabla 7: Niveles de Gestión por Procesos en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015	78
Tabla 8: Prueba de normalidad de los puntajes de Gestión por Procesos en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	80
Tabla 9: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes de Gestión por Procesos en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	82
Tabla 10: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes de la dimensión Planificación en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	84
Tabla 11: Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes de la dimensión Ejecución en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	85

Tabla 12:	Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes de la dimensión Comprobación en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	87
Tabla 13	Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon para comparar los puntajes de la dimensión Mejora de Procesos en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	88

Índice de Figuras

	Página
Figura 1 Niveles de Gestión por Procesos en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	79
Figura 2 Comparación de los puntajes de Gestión por Procesos en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	83
Figura 3 Comparación de los puntajes de la dimensión Planificación en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	85
Figura 4 Comparación de los puntajes de la dimensión Ejecución en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	86
Figura 5 Comparación de los puntajes de la dimensión Comprobación en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	88
Figura 6 Comparación de los puntajes de la dimensión Mejora de Procesos en las pruebas pre-test y post-test a los empleados civiles de la Dirección General de Economía de la Marina, Callao 2015.	89

RESUMEN

En la investigación titulada “Diseño organizacional en la gestión por procesos de la Dirección General de Economía de la Marina”, el objetivo general de la investigación fue determinar la influencia del diseño organizacional en la gestión por procesos de la citada dependencia de la Marina de Guerra del Perú.

El tipo de investigación es aplicada, nivel explicativo, el enfoque es cuantitativo, el diseño de la investigación es cuasi experimental y el método Hipotético-Deductivo. La muestra es de tipo probabilística y estratificada compuesta por un grupo experimental y grupo de control de 20 empleados civiles cada grupo, la cual corresponde a la planta de personal de la Dirección General de Economía de la Marina. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los empleados civiles. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó coeficiente Alpha de Cronbach, el cual fue igual 0.858 clasificado como muy alta confiabilidad para la variable Gestión por procesos. La investigación se desarrolló con los fundamentos de la Teoría General de Sistemas.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una influencia significativa del Diseño Organizacional en la Gestión por Procesos de la Dirección General de Economía de la Marina.

Palabras claves: Gestión por procesos, planificación, ejecución, medición o evaluación, mejora de procesos.

ABSTRACT

In the study entitled "Organizational design in process management of the Directorate General for Economic Navy", the overall objective of the research was to determine the influence of organizational design process management of that unit the Navy Peru.

The research is applied, explanatory level, the approach is quantitative research design is quasi-experimental and hypothetical-deductive method. The sample is stratified probabilistic type consists of an experimental group and control group of 20 civilian employees each group, which corresponds to the staffing of the Department of Economics at the Marina. The technique used is the survey and data collection instrument was a questionnaire applied to civilian employees. Expert judgment is used for validity of the instruments and instrument reliability coefficient Cronbach's Alpha, which was just 0.858 classified as very high reliability for variable Process management was used. The research was conducted with the basics of the General Systems Theory.

In the present investigation it was led to the conclusion that there is significant influence of Organizational Design Process Management in the Dirección General de Economía de la Marina.

Keywords: Process management, planning, implementation, measurement or evaluation, process improvement.

RESUMO

No estudo intitulado "Desenho organizacional em gestão por processos da Direcção Geral da Marinha Económico", o objetivo geral da pesquisa foi determinar a influência do processo de design organizacional gestão dessa unidade da Marinha Peru.

A pesquisa é aplicada, de nível explicativo, a abordagem é quantitativa projeto de pesquisa é quasi-experimental e método hipotético-dedutivo. A amostra probabilística estratificada tipo é constituída por um grupo de controle e grupo experimental de 20 empregados civis cada grupo, o que corresponde ao quadro de pessoal do Direcção Geral da Economia da Marina. A técnica utilizada é o instrumento de pesquisa e coleta de dados foi um questionário aplicado aos empregados civis. A avaliação especializada é usada para a validade do coeficiente de instrumentos e instrumento confiabilidade Alpha de Cronbach, que foi apenas 0,858 classificados como muito alta confiabilidade para gestão de processo variável foi utilizada. A pesquisa foi realizada com os fundamentos da Teoria Geral do Sistemas.

No presente inquérito, foi levado à conclusão de que não há influência significativa do Projeto Organizacional Gestão de Processos do Dirección General de Economía de la Marina.

Palavras-chave: Gestão de processos, planejamento, execução, medição e avaliação, melhoria de processos