



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño
docente de instituciones educativas públicas**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mg. Delsi Mariela Huaita Acha

ASESOR:

Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Con amor a mi bella familia, por su apoyo incondicional alentándome día a día en el logro de mis objetivos profesionales con su tiempo, comprensión e infinita paciencia.

Delsi

Agradecimiento

A mis maestros que con sus sabias enseñanzas me motivaron día a día a la culminación de la meta trazada siendo mi ejemplo y guía y, a los directivos que permitieron realizar la investigación en sus diferentes instituciones educativas.

Delsi

Declaratoria de autenticidad

Yo, Delsi Mariela Huaita Acha, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 08876743, con la tesis titulada “El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas públicas” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, setiembre del 2016

Delsi Mariela Huaita Acha

DNI N° 08876743

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador

Presento la tesis titulada “El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas públicas”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor.

Educación de calidad es un derecho de todos los peruanos y es por ello, el Estado peruano prioriza actualmente políticas para fortalecer los desempeños, mejorar la infraestructura, actualizar el currículo e innovar la gestión educativa. En la búsqueda de hallar elementos que expliquen la realidad actual tanto desde el punto de vista de gestión como el pedagógico es lo que ha motivado el desarrollo de la presente tesis, ya que estudia el clima laboral y la satisfacción laboral como variables predictoras del desempeño docente.

Se espera que el presente trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, las conclusiones. Finalizando con las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias y anexos.

Hago presente esta tesis a la consideración del jurado respectivo para que autorice su sustentación y deliberación respectiva.

La autora

Tabla de contenidos

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Resumo	xvi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	20
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	26
1.3 Justificación	84
1.4 Problema	88
1.5 Hipótesis	90
1.6 Objetivos	91
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	93
2.2 Operacionalización de variables	93
2.2 Metodología	97
2.3 Tipos de estudio	97
2.4 Diseño	98
2.6 Población, muestra y muestreo	98
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	101
2.8 Métodos de análisis de datos	107
2.9 Aspectos éticos	108
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción	111

3.2 Comprobación de hipótesis	127
VI. DISCUSIÓN	137
V. CONCLUSIONES	142
VI. RECOMENDACIONES	145
VII. REFERENCIAS	148
VIII. ANEXOS	
Anexo A. Matriz de consistencia	159
Anexo B: Operacionalización de las variables	161
Anexo C. Instrumentos	164
Anexo D. Certificados de validez	172
Anexo E. Base de datos	178

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable clima laboral	94
Tabla 2. Operacionalización de la variable satisfacción laboral	95
Tabla 3. Operacionalización de la variable desempeño docente	96
Tabla 4. Distribución de la población	99
Tabla 5. Distribución de la muestra	100
Tabla 6. Niveles de interpretación del cuestionario de clima laboral	103
Tabla 7. Baremo del cuestionario de satisfacción laboral	105
Tabla 8. Niveles de interpretación del cuestionario de desempeño docente	106
Tabla 9. Juicio de expertos para los instrumentos de evaluación	107
Tabla 10. Niveles de autorrealización percibido por los docentes	111
Tabla 11. Niveles de involucramiento laboral percibido por los docentes	112
Tabla 12. Niveles de supervisión percibido por los docentes	113
Tabla 13. Niveles de comunicación percibido por los docentes	114
Tabla 14. Niveles de condiciones laborales percibido por los docentes	114
Tabla 15. Niveles de clima laboral percibido por los docentes	116
Tabla 16. Niveles de significación de la tarea percibido por los docentes	117
Tabla 17. Niveles de condiciones de trabajo percibido por los docentes	118
Tabla 18. Niveles de reconocimiento personal y/o social percibido por los docentes	119
Tabla 19. Niveles de beneficios económicos percibido por los docentes	120
Tabla 20. Niveles de satisfacción laboral percibido por los docentes	120
Tabla 21. Niveles de desempeño en preparación para el aprendizaje	122

Tabla 22. Niveles de desempeño en la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	123
Tabla 23. Niveles de desempeño para la participación en la gestión	124
Tabla 24. Niveles de desempeño para fortalecer la profesionalidad e identidad docente	124
Tabla 25. Niveles de desempeño docente	126
Tabla 26. Clasificación de las categorías de las variables clima laboral*satisfacción laboral y desempeño docente	127
Tabla 27. Valor R ² de Nagelkerke de clima laboral*satisfacción laboral y desempeño docente	128
Tabla 28. Estadística de información del modelo: razón de verosimilitud de clima laboral ,satisfacción laboral y desempeño docente	128
Tabla 29. Clasificación de las categorías de las variables clima laboral,satisfacción laboral y Preparación para el aprendizaje	129
Tabla 30. Valor R ² de Nagelkerke de clima laboral,satisfacción laboral y Preparación para el aprendizaje	130
Tabla 31. Estadística de información del modelo: razón de verosimilitud clima laboral,satisfacción laboral y Preparación para el aprendizaje	130
Tabla 32. Clasificación de las categorías de las variables clima laboral,satisfacción laboral y enseñanza para el aprendizaje	131
Tabla 33. Valor R ² de Nagelkerke de clima laboral,satisfacción laboral y enseñanza para el aprendizaje	132
Tabla 34. Estadística de información del modelo: razón de verosimilitud de clima laboral,satisfacción laboral y enseñanza para el aprendizaje	132
Tabla 35. Clasificación de las categorías de las variables clima laboral,satisfacción laboral y participación en la gestión	133

Tabla 36. Valor R^2 de Nagelkerke de clima laboral,satisfacción laboral y participación en la gestión	134
Tabla 37. Estadística de información del modelo: razón de verosimilitud de clima laboral,satisfacción laboral y participación en la gestión	134
Tabla 38. Clasificación de las categorías de las variables clima laboral,satisfacción laboral y profesionalidad e identidad docente	135
Tabla 39. Valor R^2 de Nagelkerke de clima laboral, satisfacción laboral y profesionalidad e identidad docente	136
Tabla 40. Estadística de información del modelo: razón de verosimilitud de clima laboral,satisfacción laboral y profesionalidad e identidad docente	136

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Tipología del clima laboral Palma (2004)	32
Figura 2. Disfunciones organizacionales. Palma (2004)	34
Figura 3. Propiedades de las organizaciones. Palma (2004)	35
Figura 4. Variables del diagnóstico organizacional	37
Figura 5. Planteamiento dinámico de la satisfacción laboral. Palma (2004)	49
Figura 6. Facetas de la satisfacción laboral Palma (2004)	56
Figura 7. Dinámica del Comportamiento Organizacional (Palma, 2006)	61
Figura 8. Determinismo recíproco	67
Figura 9. Expectativas de eficacia y expectativas de resultado	67
Figura 10. Dimensiones de la profesión docente	78
Figura 11. Niveles de autorrealización percibido por los docentes	111
Figura 12. Niveles de involucramiento laboral percibido por los docentes	112
Figura 13. Niveles de supervisión percibido por los docentes	113
Figura 14. Niveles de comunicación percibido por los docentes	114
Figura 15. Niveles de condiciones laborales percibido por los docentes	115
Figura 16. Niveles de clima laboral percibido por los docentes	116
Figura 17. Niveles de significación de la tarea percibido por los docentes	117
Figura 18. Niveles de condiciones de trabajo percibido por los docentes	118
Figura 19. Niveles de reconocimiento personal y/o social percibido por los docentes	119
Figura 20. Niveles de beneficios económicos percibido por los docentes	120
Figura 21. Niveles de satisfacción laboral percibido por los docentes	121
Figura 22. Niveles de desempeño en la preparación para el aprendizaje	122

Figura 23. Niveles de desempeño en la enseñanza para el aprendizaje	123
Figura 24. Niveles de desempeño en la participación en la gestión	124
Figura 25. Niveles de desempeño para fortalecer la profesionalidad e identidad docente	125
Figura 26. Niveles de desempeño docente	126

Resumen

La investigación titulada “El clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas públicas”, tuvo como objetivo general determinar la influencia del clima laboral y la satisfacción laboral en el desempeño docente de instituciones educativas públicas.

El tipo de investigación fue básica, explicativa y descriptiva, el diseño fue no experimental y transversal. La muestra estuvo compuesta por 81 docentes de instituciones educativas del nivel secundario que se ubican en la zona de Barrios Altos del Cercado de Lima que fueron seleccionados en forma probabilística. La técnica que se utilizó fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios. Para medir las variables clima y satisfacción laboral se utilizaron instrumentos validados en nuestro medio (Palma, 2004, Palma, 2005). Para el caso del cuestionario de desempleo docente, para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo como resultado un coeficiente de confiabilidad de 0.86, lo que significa que existe una alta confiabilidad en este instrumento.

El nivel de predicción de las variables clima laboral y satisfacción laboral juntas sobre el desempeño docente es a un nivel estadístico significativo ($\chi^2=115,746$; $gl=16$; $p=0.000$); además, el valor R^2 de Nagelkerke obtenido indica que el modelo propuesto explica el 86,6% de la variable dependiente (0.866). De acuerdo a estos resultados, se concluye que el clima laboral y la satisfacción laboral influyen significativamente en el desempeño de los docentes del nivel secundario de Barrios Altos-Lima, año 2016.

Palabras clave: clima laboral, satisfacción laboral, desempeño docente.

Abstract

The titled investigation "The labor climate and the labor satisfaction in the educational acting of public educational institutions", he/she has the general objective of determining the influence of the labor climate and the labor satisfaction in the educational acting of public educational institutions.

The investigation type was explanatory and of focus it is quantitative, the design correlacional-causal transeccional according to Hernández Fernández y Baptista (2010). The sample was composed by 81 educational of educational institutions of the secondary level that are located in the area of Barrios Altos of the Cercado de Lima and selected in form probabilistic. The technique that was used was the survey and the instruments of gathering of data were questionnaires. To measure the variable climate and labor satisfaction instruments they were

Used validated in our means (Palma, 2004, Palma, 2005). For the case of the questionnaire of educational unemployment, the validity of the instruments was used the trial of experts and for the dependability of the instrument the Coefficient Alpha of Cronbach was used obtaining a coefficient of dependability of 0.86, as a result what means that a high dependability exists in this instrument.

The level of prediction of the variable labor climate and satisfaction labor meetings on the educational acting are at a significant statistical level ($\chi^2=115,746$; $gl=16$; $p=0.000$); also, the value R^2 of obtained Nagelkerke indicates that the proposed pattern explains 86,6% of the dependent variable (0.866). according to these results, you concludes that the labor climate and the labor satisfaction influence significantly in the acting of the educational ones of the secondary level of Barrios Altos-Lima, year 2016.

Key words: labor climate, labor satisfaction, I carry out educational

Resumo

A pesquisa intitulada " O ambiente de trabalho e satisfação profissional no desempenho docente de instituições de ensino públicas " tem o objectivo global para determinar a influência do ambiente de trabalho e desempenho dos professores satisfação no trabalho em instituições públicas de ensino.

A pesquisa foi explicativo e é a abordagem quantitativa, o design transeccional correlacional – causal de acordo com Hernández Fernández y Baptista (2010). A amostra foi composta por 81 professores de instituições de ensino de nível secundário que estão localizados na área do distrito de Barrios Altos de Lima e selecionados probabilisticamente. A técnica utilizada foi a instrumentos de pesquisa e coleta de dados foram questionários. Para medir variáveis do clima e satisfação no trabalho validados em nosso ambiente (Palma de 2004, Palma, 2005) foram utilizados instrumentos. No caso do questionário de desemprego professor, a validade do julgamento instrumentos perito foi utilizado e para a fiabilidade do instrumento foi utilizado o alfa de Coeficiente Cronbach resultando em um coeficiente de confiança de 0,86, o que significa que existe um elevado confiabilidade desse instrumento.

O nível de predição do clima de trabalho variável e reuniões de trabalho de satisfação na ação educacional está a um nível estatístico significativo ($\chi^2=115,746$; $gl=16$; $p=0.000$); também, o valor que R^2 de Nagelkerke obtido indica que o padrão proposto explica 86,6% da variável dependente (0.866). de acordo com estes resultados, conclui você que o clima de trabalho e a influência de satisfação de trabalho significativamente na ação do educacional do nível secundário de Barrios Altos-Lima, ano 2016.

Palavras-chave: ambiente de trabalho, satisfação no trabalho, o desempenho do professor