



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Relación entre cultura organizacional y satisfacción laboral de los
trabajadores de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Carazas Aguilar, James Giampierre

ASESORAS

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia

Dra. Alvarez Silva, Ximena

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

2016

Página del Jurado

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidenta

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Ing. Luis Quiroz Veliz
Vocal

Dedicatoria

A Dios:

Por ser el que me cuida y reza por mí, guiándome por el mejor camino para seguir adelante.

A mis padres:

Quienes hicieron muchos sacrificios y me apoyaron de muchas formas para mi formación profesional durante estos años. Y en especial a mi madre quien me demuestra cada día que es el mejor regalo que Dios me pudo dar.

A mis Profesores:

Quienes me formaron y me enseñaron a estar preparado para mi vida profesional.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme la vida y protegerme cada día, y también por permitirme crecer como persona y poder lograr mis objetivos hasta el momento.

A mi familia por demostrarme el gran cariño que me tienen y el apoyo brindado en mi formación académica y personal.

Por último a mis amigos y compañeros con quienes paso tiempo, para reír y pasarla bien en diferentes situaciones.

Declaratoria de Autenticidad

Yo James Giampierre Carazas Aguilar con DNI N° 70859544 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada 5 por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2016



James Giampierre Carazas Aguilar

DNI. N° 70859544

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de grados y títulos, presento ante ustedes la tesis titulada Relación entre Cultura Organizacional y la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016, con la finalidad de obtener el título profesional de Licenciado de Administración.

El autor

Índice

Página del Jurado.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos Previos.....	3
1.3 Teorías Relacionadas.....	7
1.3.1 Cultura Organizacional.....	7
1.3.2. Satisfacción Laboral.....	12
1.4 Formulación del Problema.....	16
1.5 Justificación del estudio.....	16
1.6 Hipótesis.....	17
1.7 Objetivos.....	17
1.7.1 Objetivo General.....	17
1.7.2 Objetivos Específicos.....	17
MÉTODO.....	19
2.1 Tipo de Investigación.....	20
2.2 Diseño de Investigación.....	20
2.3. Variables y Operacionalización de variables.....	20
2.3.1 Variables.....	20
2.4 Población y Muestra.....	23
2.4.1 Población.....	23
2.4.2 Muestra.....	23
2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad... 23	23
2.6. Métodos de Análisis de datos.....	24
2.6. Aspectos Éticos.....	26
RESULTADOS.....	27

3.7 Relación entre el Énfasis en las recompensas y la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016.....	31
3.8 Relación entre Orientación a los Resultados y la Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016.....	32
3.9 Relación entre Estabilidad y Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016.....	33
3.10 Relación entre Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral de los trabajadores de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016.....	33
3.9 Contrastación de Hipótesis	35
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	36
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
Anexos	53

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Universidad Nacional de Trujillo, 2016. Investigación correlacional, no experimental. Los sujetos de estudio fueron los trabajadores administrativos nombrados de la Universidad Nacional de Trujillo, que consta de 473 personas, tanto de género masculino como femenino, mientras que la muestra consta de 212 trabajadores. Se aplicó dos instrumentos, el primero de Cultura Organizacional de O'Reilly, Chatman y Caldwell (1991) revisado y adaptado por Sarros et al. (2005), "Modelo de Perfil de Cultura Organizacional (OCP), y para la Satisfacción Laboral se utilizó la Escala de Satisfacción Laboral (Cooper, Rout & Faragher, 1989) adaptada a la versión completa del instrumento, de 15 ítems (Warr et al., 1979). Concluyendo que existe una relación directa de 0.122 entre la Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral del personal administrativo nombrado de la Universidad Nacional de Trujillo.

Palabras clave: Cultura, satisfacción, competitividad.

Abstract

This research was carried out with the objective of determining the relationship between organizational culture and job satisfaction of the administrative workers of the National University of Trujillo, 2016. Correlational, non-experimental research. The study subjects were the administrative workers named from the National University of Trujillo, which consists of 473 people, both male and female, while the sample consists of 212 workers. Two instruments, O'Reilly's Organizational Culture, Chatman and Caldwell (1991) were revised and adapted by Sarros et al. (Cooper, Rout & Faragher, 1989) adapted to the full version of the 15-item instrument (Warr et al., 2005), "Organizational Culture Profile Model (OCP), and Work Satisfaction" Al., 1979). Concluding that there is a direct relationship of 0.122 between the Organizational Culture and Work Satisfaction of the administrative staff appointed of the National University of Trujillo.

Key words: Culture, satisfaction, competitiveness.