

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral en docentes de la Institución
Educativa Manuel Tovar y Chamorro, Huaura, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Jessica Giovanna Solis Ortiz

ASESOR:

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Página del Jurado

.....
PRESIDENTE

Dr. John Morillo Flores

.....
SECRETARIO

Mgtr. Dennis Jaramillo Ostos

.....
VOCAL

Dr. Jorge Alberto Flores Morales

Dedicatoria

A Dios por haberme dado la fuerza necesaria para continuar y lograr mis objetivos; y a mis padres, Elena y Silverio, quienes me guían por el buen camino incondicionalmente.

Agradecimiento

Le doy gracias a Dios padre por su ayuda divina y sus bendiciones.

A mis padres por su atención y fortaleza que me brindaron.

A todos los docentes de la Universidad César Vallejo que inculcaron sus conocimientos, para el logro de mis metas y aspiraciones.

Declaratoria de autenticidad

Yo Jessica Giovanna Solis Ortiz, estudiante del Programa de Licenciatura en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 44497178, con la tesis titulada “Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Manuel Tovar y Chamorro, Huaura, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de Junio del 2015

Firma.....

Jessica Giovanna Solis Ortiz

DNI: 44497178

Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR.

Presentamos la tesis titulada “Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Manuel Tovar y Chamorro, Huaura, 2015, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título en Educación.

Conscientes que nuestro quehacer como docentes no está limitado sólo al desarrollo de actividades dentro de las aulas. Por lo contrario, se extiende también hacia el campo de la investigación. En este sentido, realizamos este estudio con la finalidad de determinar el nivel de satisfacción laboral en los docentes. Esperamos que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de la variable y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema y los objetivos. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y en el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

El Autor

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
Capítulo I: Planteamiento del Problema	
1.1. Realidad Problemática	17
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	19
1.3.1. Teórica	19
1.3.2. Práctica	19
1.3.3. Metodológica	19
1.3.4. Social	19
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos	20
Capítulo II: Marco Referencial	
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Antecedentes Nacionales	22
2.1.2. Antecedentes Internacionales	24

2.2. Marco teórico	26
2.3. Perspectiva teórica	32
Capítulo III: Variables	
3.1. Identificación de variables	34
3.2. Descripción de variables	34
3.2.1. Definición conceptual	34
3.2.2. Definición operacional	35
3.3. Operacionalización de variables	35
3.4. Matriz de consistencia	36
Capítulo IV: Marco Metodológico	
4.1. Tipos y Diseño de Investigación	39
4.2. Población y muestra	40
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	44
4.5. Procedimientos de recolección de datos	45
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	46
4.7. Consideraciones éticas	46
Capítulo V: Resultados	
5.1. Presentación de resultados	48
Capítulo VI: Discusión	53
Conclusiones	56
Recomendaciones	57
Referencias Bibliográficas	58

Anexos

Anexo 1. Instrumento de recojo de información:	
Cuestionario de Satisfacción Laboral	63
Anexo 2. Validez de juicio de expertos	66
Anexo 3. Prueba piloto Cronbach	75
Anexo 4. Datos de la encuesta	78

Índice de Tablas

	Pag.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable Satisfacción Laboral	36
Tabla 2. Matriz de Consistencia	37
Tabla 3. Agrupación de Ítem por Dimensión	42
Tabla 4. Ítems Positivos y Negativos	43
Tabla 5. Puntuación de Ítem Positivos y Negativos	43
Tabla 6. Relación de validadores	44
Tabla 7. Estadístico de Fiabilidad de todos los ítems del instrumento	45
Tabla 8. Frecuencia de nivel de Satisfacción Laboral en docentes	48
Tabla 9. Frecuencia de nivel de Satisfacción de la dimensión Significación de la tarea en docentes	49
Tabla 10. Frecuencia de nivel de Satisfacción de la dimensión Condiciones de trabajo en docentes	50
Tabla 11. Frecuencia de nivel de Satisfacción de la dimensión Reconocimiento Personal y/o Social docentes	51
Tabla 12. Frecuencia de nivel de Satisfacción de la dimensión Beneficios económicos en docentes	52

Índice de Figuras

	Pag.
Figura 1. Nivel de satisfacción laboral en docentes	48
Figura 2. Nivel de satisfacción de la dimensión Significación de la tarea en docentes	49
Figura 3. Nivel de satisfacción de la dimensión Condiciones de trabajo en docentes	50
Figura 4. Nivel de satisfacción de la dimensión Reconocimiento Personal y/o social en docentes	51
Figura 5. Nivel de satisfacción de la dimensión Beneficios económicos en docentes	52

Resumen

En la investigación titulada “Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Manuel Tovar y Chamorro, Huaura, 2015”, el objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Manuel Tovar y Chamorro.

La investigación utilizada estuvo enmarcada en una investigación de tipo básico, con diseño no experimental de nivel descriptivo de corte transversal. La población en estudio fue todos los docentes de la Institución Educativa Manuel Tovar y Chamorro del distrito de Sayán, de la cual se tomó una muestra censal de 43 docentes, además el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los docentes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que el nivel de satisfacción laboral en docentes de la Institución educativa Manuel Tovar y Chamorro es promedio y representa el 76,7% de los docentes.

Palabras claves: Satisfacción laboral, Significación de la tarea, Condiciones de trabajo, Reconocimiento Personal y/o Social y beneficios Económicos

Abstract

In the research entitled "Job satisfaction in teachers of School Manuel Tovar and Chamorro, Huaura, 2015", the overall objective of the research was to determine the level of job satisfaction in teachers of School Manuel Tovar and Chamorro.

The research used was framed in an investigation of basic type, with no experimental design of transversal descriptive level court. The study population was all teachers of School Manuel Tovar and Chamorro district Sayan, from which a sample of 43 teachers census was taken, plus the data collection instrument was a questionnaire applied to teachers. Expert judgment is used for validity of the instruments and instrument reliability Cronbach's alpha was used.

In the present investigation the conclusion was reached that the level of job satisfaction among teachers in the school Manuel Tovar and Chamorro is average and represent 76.7% of teachers.

Keywords: Job satisfaction , significance of the task, working conditions, staff and / or Recognition Social and Economic Benefits