



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura y compromiso organizacional en la motivación  
laboral.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**Mgtr. Walter Jacobo Gutiérrez Vaisman**

**ASESOR**

**Dr. Rodolfo Talledo Reyes**

**SECCIÓN:**

**Ciencias empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

**Administración del talento humano**

**PERÚ - 2016**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

**Dedicatoria:**

Con afecto a mis padres, hermano y demás familiares que siempre están apoyándome en mi crecimiento profesional.

**Agradecimiento:**

Mi agradecimiento especial a mi asesor y demás docentes que colaboraron para que este trabajo se realice.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Walter Jacobo Gutiérrez Vaisman, estudiante del Programa. Doctorado en gestión pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 43355847, con la tesis titulada “Cultura y compromiso organizacional en la motivación laboral”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto del 2016

---

Mgtr. Walter Jacobo Gutiérrez Vaisman

DNI N° 43355847

## **Presentación**

Señores miembros del jurado,

Guiado por el lineamiento de la unidad de investigación de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo se presenta la tesis titulada: “Cultura y compromiso organizacional en la motivación laboral” con la finalidad de determinar la influencia de la cultura y compromiso organizacional en la motivación laboral de los agentes de vigilancia privada de la empresa Vaisman Security, Lima 2016. La tesis es elaborada como requisito solicitado por la escuela de post grado de la universidad cesar vallejo para obtener el grado académico de doctor en gestión pública.

El presente documento cuenta con siete capítulos: Introducción, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, sugerencias, bibliografía que fue utilizada como fuente de información y sustento a los aspectos técnicos que se mencionan en la investigación, también sirve para brindar la autoría de la información a sus respectivos autores, finalmente se presenta los anexos, los cuales contiene la matriz, las encuestas, autorizaciones, se adjuntan como sustento de la investigación como anexos al final de la investigación.

El autor.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	43
1.4 Problema de investigación	44
1.5 Hipótesis	45
1.6 Objetivos	46
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1 Identificación de las variables	48
2.2. Definición operacional	49
2.3. Metodología	50
2.4. Tipo de estudio	51

2.5.	Diseño de investigación	52
2.6.	Población, muestra y muestreo	52
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8.	Métodos de análisis de datos	55
2.9.	Aspectos éticos	55
<b>III. Resultados</b>		
3.1.	Presentación de resultados	57
3.2.	Contrastación de hipótesis	66
<b>IV Discusión</b>		74
<b>V Conclusiones</b>		76
<b>VI Recomendaciones</b>		78
<b>VII Referencias bibliográficas</b>		80
<b>Anexos</b>		85
Matriz de consistencia		
Instrumento		
Base de datos		

**Lista de tablas**

Tabla 1: Variable cultura organizacional.	49
Tabla 2: Variable compromiso organizacional	49
Tabla 3: Variable motivación laboral	50
Tabla 4: Juicios de expertos	54
Tabla 5: Niveles de la cultura y el comportamiento organizacional de los agentes de vigilancia privada de la empresa vaisman security, 2016	57
Tabla 6: Niveles de la cultura y el compromiso organizacional de los agentes de vigilancia privada de la empresa vaisman security, 2016	58
Tabla 7: Niveles de la motivación laboral de los agentes de vigilancia privada de la empresa vaisman security, 2016	59
Tabla 8: Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la cultura y el comportamiento organizacional en la motivación laboral	60
Tabla 9: Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	61
Tabla 10: Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria en la motivación laboral de los agentes de vigilancia	62
Tabla 11: Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	62
Tabla 12: Determinación del ajuste de los datos para el modelo del proceso la cultura organizacional en la motivación laboral	64

Tabla 13: Determinación de la cultura organizacional en la motivación laboral de los agentes para el modelo de regresión logística ordinal	64
Tabla 14: Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria del proceso de la motivación laboral	65
Tabla 15: Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	66
Tabla 16: Determinación del ajuste de los datos para el modelo del comportamiento organizacional en la motivación laboral de los agentes de vigilancia privada	68
Tabla 17: Determinación del nivel del comportamiento organizacional en la motivación laboral de los agentes de vigilancia para el modelo de regresión logística ordinal	69
Tabla 18: Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinaria de la motivación laboral de los agentes	70
Tabla 19: Pseudo coeficiente de determinación de las variables	70

## Lista de figuras

- Figura 1: Niveles de la cultura y el comportamiento organizacional de los agentes de vigilancia privada de la empresa vaisman security, 2016 57
- Figura 2: Niveles de la cultura y el compromiso organizacional de los agentes de vigilancia privada de la empresa vaisman security, 2016 58
- Figura 3: Niveles de la motivación laboral de los agentes de vigilancia privada de la empresa vaisman security, 2016 59
- Figura 4: Representación del área COR como incidencia de la cultura y el comportamiento organizacional influyen directamente en la motivación laboral. 63
- Figura 5: Representación del área COR como incidencia de la cultura organizacional influyen en la motivación laboral de los agentes de vigilancia 67
- Figura 6: Representación del área COR como incidencia del comportamiento organizacional en la motivación laboral de los agentes 71

## Resumen

La investigación pretende determinar la influencia de la cultura y compromiso organizacional en la motivación laboral de los agentes de vigilancia privada de la empresa Vaisman Security, Lima 2016; es decir, cómo están asociadas estas variables tan importantes para el desarrollo de una mejor cultura y compromiso organizacional de los trabajadores y motivarlos, para el buen desempeño de sus labores .

La investigación obedece a un tipo básico, de nivel explicativo y de diseño no experimental, transversal. Los instrumentos fueron tres cuestionarios diseñados en la escala de Likert para medir las variables en una población de 120 trabajadores; la muestra lo conformaron todos los sujetos de la población.

Luego del procesamiento de los datos, y habiendo realizado la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión que la cultura y el comportamiento organizacional influyen directamente en la motivación laboral en un 36.4. (p\_ valor 0.000)

Palabras clave: cultura, gestión, compromiso organizacional, motivación.

### **Abstrac**

The research aims to determine the influence of culture and organizational commitment in work motivation of private security agents Vaisman Security Company, Lima 2016; IE how these variables are associated so important for the development of a better culture and organizational commitment of workers and motivate them for the proper performance of their duties.

The investigation follows a basic type, level of explanatory and non-experimental, cross-sectional design. The instruments were three questionnaires designed in Likert scale to measure variables in a population of 120 workers; the sample was made up all subjects of the population.

After processing the data, and having performed the testing of the hypothesis, it came to the following conclusion that culture and organizational behavior directly influence the work motivation in 36.4. (P\_ 0,000 value)

**Keywords:** culture, management, organizational commitment, motivation.

## Resumo

A pesquisa tem como objetivo verificar a influência da cultura e compromisso organizacional na motivação no trabalho dos agentes de segurança privada Vaisman Segurança Company, Lima 2016; ou seja, como estas variáveis estão associadas tão importante para o desenvolvimento de uma melhor cultura e comprometimento organizacional dos trabalhadores e motivá-los para o bom desempenho das suas funções.

A investigação segue um tipo básico, nível de design explicativo e não experimental, transversal. Os instrumentos utilizados foram três questionários elaborados na escala de Likert para medir variáveis em uma população de 120 trabalhadores; a amostra foi composta por todos os indivíduos da população.

Após o processamento dos dados e ter realizado o teste da hipótese, ele chegou à seguinte conclusão de que a cultura e comportamento organizacional influenciam diretamente a motivação no trabalho em 36,4. (P\_ 0,000 valor)

Palavras-chave: cultura, gestão, comprometimento organizacional, motivação.