



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas
públicas del distrito de Comas, Lima - 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Albornoz Atunca, Geraldine Antonella (ORCID: 0000-0002-4807-3888)

ASESOR:

Mg. Pomahuacre Carhuayal, Juan Walter (ORCID: 0000-0002-6769-6706)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

Lima-Perú

2020

Dedicatoria

En primer lugar, a Dios por darme fuerzas, paciencia y no dejarme sola, cuando más lo necesite, en segundo lugar a mis padres, Ana Atunca y Jenre Albornoz, por siempre creer en mí, por apoyarme de manera incondicional y por sacrificarse tanto por mí, en tercer lugar a mi mayor motivo de seguir adelante a mi hermano, por enseñarme a ser fuerte y siempre mostrar una actitud positiva y a mis queridos tíos Edi, Hermelinda y Maria, que siempre me aconsejaron y cuidaron en toda esta etapa universitaria.

Agradecimientos

Al Mg. Juan Walter Pomahuacre, por acompañarme en este proceso de mi carrera universitaria, desde el quinto ciclo hasta el día de hoy, gracias por la excelente enseñanza y su gran paciencia.

A Yandira Rivero y Mercedes Ugarte por acompañarme como amigas y compañeras en toda mi etapa universitaria, así también a mi querida Leslie Guanilo, por siempre ser positiva y hacer de mis prácticas profesionales la mejor. De igual forma, a Francesca Ascoy, por ser una gran compañera y abrirme las puertas de su casa siempre, a mi querida "prima" Joyce, gracias por ser compañera, amiga y hermana cuando más lo necesite y a mí querida psicóloga Sheyla Pacheco, gracias por enseñarme amar el área educativa y por todos los conocimientos aprendidos.

Finalmente gracias B. N. M. por acompañarme en mis inicios en la universidad y animarme cuando ya no quería continuar a lograr mis objetivos.

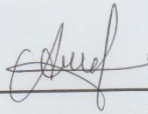
Declaratoria de autenticidad

Yo Albornoz Atunca, Geraldine Antonella estudiante de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado con el DNI 75869054, con la tesis titulada "Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Comas. Lima, 2019" declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi propia autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias de las diversas fuentes de consulta, así también.
3. La tesis no ha sido auto plagio, es decir no han sido publicadas ni presentada anteriormente para obtener algún académico previo o título profesional.
4. Los datos expuestos en los resultados son plenamente reales y no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en las tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De presentarse algún tipo de fraude asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción, sometiéndome así a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de febrero del 2020



Albornoz Atunca Geraldine Antonella

DNI: 75869054

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	12
2.1 Tipo y diseño de investigación	12
2.2 Operacionalización de variables	13
2.3 Población, muestra y muestreo	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5 Procedimiento	17
2.6 Método de análisis de datos	18
2.7 Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Prueba de normalidad de Shapiro – Wilk</i>	20
Tabla 2 <i>Coefficiente de correlación entre acoso escolar y resiliencia</i>	21
Tabla 3 <i>Coefficiente de correlación entre las dimensiones de acoso escolar y la dimensión Resolución de problemas</i>	21
Tabla 4 <i>Coefficiente de correlación entre las dimensiones de acoso escolar y la dimensión introspección</i>	22
Tabla 5 <i>Coefficiente de correlación entre las dimensiones de acoso escolar y la dimensión autonomía</i>	23
Tabla 6 <i>Coefficiente de correlación entre las dimensiones de acoso escolar y la dimensión brindar afecto y apoyo</i>	23
Tabla 7 <i>Coefficiente de correlación entre las dimensiones de acoso escolar y la dimensión iniciativa</i>	24
Tabla 8 <i>Descripción de los niveles de las dimensiones de acoso escolar</i>	25
Tabla 9 <i>Descripción de los niveles de resiliencia</i>	25
Tabla 10 <i>Prueba de normalidad de Shapiro Wilk</i>	26
Tabla 11 <i>Diferencias en las dimensiones de acoso escolar según sexo y edad</i>	26
Tabla 12 <i>Prueba de normalidad de Shapiro Wilk</i>	27
Tabla 13 <i>Diferencias en la resiliencia según sexo y edad</i>	27
Tabla 14 <i>Coefficiente V – de Aiken del cuestionario multimodal de interacción escolar</i>	58
Tabla 15 <i>Coefficiente V – de Aiken de la escala de resiliencia</i>	59
Tabla 16 <i>Confiabilidad de la prueba piloto de las dimensiones del cuestionario CMIE – IV</i>	60
Tabla 17 <i>Confiabilidad de la escala de resiliencia</i>	60
Tabla 18 <i>Confiabilidad de la prueba piloto de las dimensiones de la escala de resiliencia</i>	61
Tabla 19 <i>Análisis descriptivo de los ítems del cuestionario CMIE IV (prueba piloto)</i>	62
Tabla 20 <i>Análisis descriptivo de los ítems de la escala de resiliencia (prueba piloto)</i>	64
Tabla 21 <i>Baremos en la prueba piloto para el cuestionario CMIE – IV</i>	66
Tabla 22 <i>Baremos en la prueba piloto para la escala de resiliencia</i>	66

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal, determinar la relación entre el acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, Lima – 2019. La investigación tuvo un diseño no experimental de corte transversal. En cuanto a los instrumentos de medición empleados para la recolección de datos fueron el Cuestionario Multimodal de interacción escolar (CMIE – IV) y la Escala de resiliencia, con una muestra de estudiantes 380 estudiantes de ambos sexos de distintas instituciones educativas públicas de Comas. La investigación tuvo como resultado, una correlación inversa y significativa mostrando un valor de significancia ($p < 0.05$) en cinco dimensiones: comportamiento intimidatorios ($\rho = -,418$), victimización recibida ($\rho = -,600$), observador activo ($\rho = -,602$), observador pasivo ($\rho = -,234$) y acoso extremo ($\rho = -,548$). Además en el estudio, se pudo notar que existen diferencias significativas en las edades, demostrando que a mayor edad tenga el adolescente, menor presencia de acoso escolar.

Palabras clave: adolescentes, acoso escolar, resiliencia.

ABSTRACT

The main objective of this research work was to determine the relationship between school learning and adolescent resilience in public educational institutions in the district of Comas, Lima - 2019. The research had a non-experimental cross-sectional design. As for the measuring instruments used for data collection, the Multimodal School Interaction Questionnaire (CMIE - IV) and the Resilience Scale, with a sample of 380 students of both sexes from different public educational institutions of Comas. The investigation resulted in an inverse and significant correlation that shows a significance value ($p < 0.05$) in five dimensions: intimidating behavior ($\rho = -, 418$), victimization received ($\rho = -, 600$), active observer ($\rho = -, 602$), passive observer ($\rho = -, 234$) and extreme harassment ($\rho = -, 548$). Also in the study, it was noted that there are significant differences in the ages, showing that the adolescent is older, less bullying.

Keywords: adolescent, bullying, resilience.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 20-01-2020
Página : 1 de 1

Yo, Juan Walter Pomahuacre Carhuayal docente de la Facultad de humanidades y Escuela Profesional de psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte revisor del trabajo de investigación titulado; “Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Comas – Lima 2019”, de la estudiante Geraldine Antonella Albornoz Atunca. Constató que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de febrero de 2020

PSICOTERAPEUTA
C.Ps.P. 14834

Firma

Juan Walter Pomahuacre Carhuayal

DNI: 41866762

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------