



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno del área de logística y su efecto en la rentabilidad de la Empresa
SIDERPERÚ SA, Chimbote - 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Castillo Ramirez, Deyvis Alfredo (ORCID: 0000-0002-0366-4964)

Escalante Hervias, César (ORCID: 0000-0002-0789-8330)

ASESOR:

Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound (ORCID: 0000-0001-9791-9627)

Mg. Aguirre Morales, Juan Dilberto (ORCID: 0000-0002-0607-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por regalarnos la dicha de vivir, por guiar nuestros pasos, por darnos la fuerza y sabiduría para cumplir día a día con nuestras metas trazadas.

A nuestros padres por el ejemplo y los valores inculcados en el transcurso de nuestras vidas y el apoyo constante en nuestra formación tanto personal como profesional.

A nuestros seres queridos, por darnos el aliento para seguir adelante y confiar en nosotros para culminar este trabajo.

Agradecimiento

Agradecer en primer lugar a Dios por la vida y por habernos dado las fuerzas necesarias para poder cumplir una de nuestras metas, como es el de ser un gran profesional.

A la Universidad César Vallejo que se esfuerza por brindarnos una calidad de enseñanza con un alto nivel académico y la posibilidad de basarnos en la investigación de problemas que ocurren en nuestro entorno con la finalidad de dar soluciones en ejecución.

Al docente Dr. Cristian Raymound Gutiérrez Ulloa por su colaboración, asesoramiento, dedicación y ser el guía de la presente investigación, al Mg. Juan Dilberto Aguirre Morales por sus grandes consejos y la asesoría brindada durante toda la etapa que duró la investigación, realmente un experto en el tema.

Al Gerente y personal del área de logística de la empresa Siderperú, por facilitarnos la información necesaria para terminar y ejecutar esta propuesta de mejora.

Página del jurado

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS | Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1 |
|--|---------------------------------------|---|

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a):

DEYVIS ALFREDO CASTILLO RAMIREZ

Cuyo título es:

CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE LOGÍSTICA Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SIDERPERU SA, CHIMBOTE – 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:16..... (Número).....
.....Deceus..... (Letras).

Chimbote 11 de julio del 2019


.....
DRA. MARIANELA KARINA SOLANO CAMPOS
PRESIDENTE


.....
DR. CRISTIAN RAYMOUND GUTIERREZ ULLOA
SECRETARIO


.....
DR. JUAN GILBERTO AGUIRRE MORALES
VOCAL



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a):

CÉSAR ESCALANTE HERVIAS

Cuyo título es:

CONTROL INTERNO DEL ÁREA DE LOGISTICA Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SIDERPERU SA, CHIMBOTE – 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (Número).....
..... Dieciséis (Letras).

Chimbote 11 de julio del 2019


.....
DRA. MARIELA KARINA SOLANO CAMPOS
PRESIDENTE


.....
DR. CRISTIAN RAYMUNDO GUTIERREZ ULLÓA
SECRETARIO


.....
DR. JUAN ELBERTO AQUIRRE MORALES
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Deyvis Alfredo Castillo Ramirez, identificado con D.N.I. N°41665558, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz. Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis. En tal sentido como la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Nuevo Chimbote, 06 de Julio del 2019



Deyvis Alfredo Castillo Ramirez

DNI N° 41665558

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo César Escalante Hervias, identificado con D.N.I. N° 46253195, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz. Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis. En tal sentido como la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Nuevo Chimbote, 06 de Julio del 2019



César Escalante Hervias

DNI N° 46253195

Índice

| | Pág |
|--|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | vi |
| Índice | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO | 18 |
| 2.1 Tipo y diseño de investigación..... | 18 |
| 2.2 Operacionalización de variables..... | 19 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo | 21 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 21 |
| 2.5 Procedimiento..... | 22 |
| 2.6 Método de análisis de datos..... | 23 |
| 2.7 Aspectos éticos | 23 |
| III. RESULTADOS | 24 |
| IV. DISCUSIÓN | 37 |
| V. CONCLUSIONES | 39 |
| VI. RECOMENDACIONES | 40 |
| VII. PROPUESTA | 41 |
| REFERENCIAS | 43 |
| ANEXOS | 47 |
| Anexo 1 Instrumentos de recolección | 48 |
| Anexo 2 Matriz de consistencia | 60 |
| Anexo 3 Matriz de consistencia | 63 |
| Anexo 4 Constancias..... | 86 |
| Anexo 5 Reporte de Similitud..... | 98 |

RESUMEN

El control interno permite corregir y superar las debilidades que pueden ser detectadas en la rentabilidad de una entidad. Por ello el presente trabajo investigación tiene como objetivo de determinar el nivel de control interno del área de logística y su efecto en la rentabilidad de la Empresa SIDERPERÚ SA, Chimbote - 2018.

La investigación es de tipo descriptivo con un diseño no experimental y de corte transversal. La población se encontró conformado por los trabajadores de la Empresa SIDERPERÚ SA, teniendo como muestra la cantidad de 20 trabajadores del área de logística. Se aplicó como técnica la Encuesta y el análisis documental, y como instrumentos de recolección de datos el cuestionario para evaluar el control interno y el análisis de documentos.

Como resultados, la investigación da cuenta que el control interno tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa SIDERPERU SA, detalle obtenido de en las ratios que indican que por cada nuevo sol vendido la empresa genera una utilidad neta luego de participaciones e impuestos de 8 soles. Además, podemos observar que por cada sol invertido en activos totales la empresa generó 7.24 soles de utilidad neta. Asimismo, la utilidad operacional equivale a 11.46% con respecto al total de ventas del periodo, y cuenta con una utilidad bruta del 14.35% para el 2018.

Palabras clave: Control interno, ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo, rentabilidad.

ABSTRACT

The internal control allows to correct and overcome the weaknesses that can be detected in the profitability of an entity. Therefore, the present research work has as objective to determine the level of internal control of the logistics area and its effect on the profitability of the company SIDERPERÚ SA, Chimbote - 2018.

The research is of a descriptive type with a non-experimental and cross-sectional design. The population was formed by the workers of the company SIDERPERÚ SA, having as sample the number of 20 workers in the logistics area. The Survey and the documentary analysis were applied as a technique, and as a data collection instrument the questionnaire to evaluate the internal control and the analysis of documents.

As results, the investigation shows that internal control has a positive effect on the profitability of the company SIDERPERU SA, a detail obtained from the ratios that indicate that for each new sold sun the company generates a net profit after participations and taxes of 8 soles. In addition, we can observe that for each sun invested in total assets the company generated 7.24 soles of net profit. Also, the operating profit is equivalent to 11.46% with respect to the total sales of the period, and has a gross profit of 14.35% for 2018.

Keywords: Internal control, control environment, risk assessment, control activities, information and communication, supervision and monitoring, profitability.