



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Charla para restablecer la comunicación familiar y evitar un bajo rendimiento académico
en los estudiantes de la E.E.B. Río Coca 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Fanny Evelyn Mera Martillo (ORCID: 0000-0002-4772-8379)

ASESORA:

Dra. Mariella Belmina Hidalgo de Cucho (ORCID: 0000-0001-6356-7037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Innovaciones Pedagógicas

Piura – Perú

2019

Dedicatoria

Es grato ofrecer este trabajo a Dios Padre, Él me da a través del Espíritu Santo el empuje para desarrollarme profesionalmente y ser un verdadero testimonio para mi Familia, mi Esposo y amigos; además poner al servicio mis conocimientos para quien lo necesite.

A mi mamá Fanny Martillo, mi abuelita Fanny Guffanti y mi tío José Martillo, por el amor, trabajo y sacrificio por el tiempo que duró mi estudio de Maestría, puesto que, ellos son mi inspiración y fortaleza para conseguir nuevos logros.

A mi Esposo Cristopher Dumet por ofrecerme su incentivo al estudio y sus consejos, que fueron piezas fundamentales para culminar mi Maestría.

A mi sobrino Mathiws Sánchez de 6 añitos, por dejarle un legado de mi esfuerzo y dedicación al estudio que es pilar fundamental para superarse y ayudar a los demás.

Agradecimiento

Quiero expresar mi agradecimiento a Dios Padre y a la Virgen María por brindarme la salud y sus Dones, que hicieron posible realizar este trabajo de investigación.

A mi tío José Martillo por sus malas noches al esperar en la madrugada mi llegada al Ecuador.

A mi mamá Fanny Martillo y abuelita Fanny Guffanti por sus oraciones dirigidas a Dios Padre y a la Virgen María referente a los viajes realizados a Perú y obtener mi título de Maestría.

A mi Esposo Christopher Dumet, por su apoyo absoluto en facilitarme el camino para seguir con mis estudios.

A mis Hermanas Priscila y Andrea Mera y a mi amiga Karina Vélez por sus consejos de ánimo en momentos de turbulencias, para no claudicar en la meta propuesta.



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 16:00PM del día 20 DE DICIEMBRE DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: CHARLA PARA RESTABLECER LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EVITAR UN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA E.E.B. RÍOCOCA 2019 , presentada/o por el /la bachiller MERA MARTILLO, FANNY EVELYN

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
APROBADA POR UNANIMIDAD

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTA para recibir el grado de MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Piura, 20 DE DICIEMBRE DE 2019

DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO
PRESIDENTE



DR. LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO
SECRETARIO

DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

YO, FANNY EVELYN MERA MARTILLO

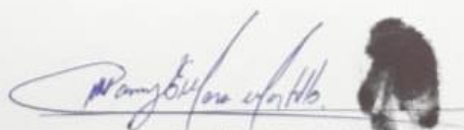
DECLARO QUE:

La tesis **“Charla para restablecer la comunicación familiar y evitar un bajo rendimiento académico en los estudiantes de la E.E.B. Río Coca 2019”** previa a la obtención del Grado Académico de Maestro, ha sido desarrollado en base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en las referencias. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis del Grado Académico en mención.

Piura, a los 20 días del mes de diciembre año 2019.

LA AUTORA



Fanny Evelyn Mera Martillo

C.I. 0924907603

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de ilustraciones.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.1.1 Escenario de Estudio	21
2.2. Participantes.	22
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
2.4. Procedimiento	23
2.5. Método de análisis de información.....	24
2.6. Aspectos éticos.....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
ANEXOS	48
Cuestionario para la recolección de información de los estudiantes.	48
Planificación de Unidad Didáctica	50
Acta de Aprobación de Originalidad.	54
Pantallazo de Software Turnitin.	55
Autorización de Publicación.	56
Versión Final del Trabajo de Investigación.....	57

Índice de tablas

Tabla 1 Población	22
-------------------------	----

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Rango de edad de los estudiantes entrevistados	25
Ilustración 2 Comunicación familiar	26
Ilustración 3 Violencia Verbal.....	27
Ilustración 4 Disfuncionalidad Familiar	27

RESUMEN

La importancia de tener una comunicación con un lenguaje asertivo en la familia, puede generar disfuncionalidad, violencia verbal en los infantes y doméstica; afectando al infante perjudicándolo en su rendimiento académico. Por esta razón el objetivo principal de esta investigación es conocer el estado de la comunicación familiar para crear una charla que permita restablecer la comunicación para mejorar el rendimiento académico de los infantes de la Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca 2019. En la investigación se analizaron varias teorías para conceptualizar las categorías planteadas, las cuales son: comunicación familiar, disfuncionalidad familiar, violencia verbal, rendimiento académico, la escuela y la familia, entre otras. El diseño de investigación seleccionado responde a la tipología cualitativa investigación/acción, para realizar un análisis deductivo y formular premisas a partir de la recolección de información utilizando como métodos la observación directa, estudio de caso y como técnicas grupos focales y entrevista, y de esta forma ejecutar una acción para solucionar la problemática. El escenario para la investigación es la Escuela Río Coca, los participantes corresponden al cuarto año de educación general básica, un total de 23 estudiantes al comenzar con el grupo focal para detectar los casos que necesitan restablecer la comunicación familiar con inmediatez debido al bajo rendimiento académico, seleccionando un total de tres casos, para realizar el estudio respectivo. Los resultados de la investigación arrojaron que restablecer la comunicación en las familias a través de una charla con los estudiantes, si mejora el rendimiento académico, las calificaciones obtenidas al finalizar el proceso obtuvieron un significativo aumento con relación a las calificaciones obtenidas en las pruebas de diagnósticos realizadas al inicio del periodo lectivo. De esta forma se provee a los docentes de los insumos necesarios para mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes que viven esta problemática en los planteles educativos.

Palabras claves: Familia, disfuncional, violencia verbal, comunicación, rendimiento académico.

ABSTRACT

The importance of having a communication with an assertive language in the family, can generate dysfunctionality, verbal violence in infants and domestic; affecting the infant, harming him in his academic performance. For this reason, the main objective of this research is to know the status of family communication to create a chat that will restore communication to improve the academic performance of infants of the Rio Coca Fiscal Basic Education School 2019. In the research, they analyzed several theories to conceptualize the proposed categories, which are: family communication, family dysfunctionality, verbal violence, academic performance, school and family, among others. The selected research design responds to the qualitative research / action typology, to perform a deductive analysis and to formulate premises based on the collection of information using direct observation, case study and as focal group and interview techniques, and this method way to execute an action to solve the problem. The scenario for the research is the Rio Coca School, the participants correspond to the fourth year of basic general education, a total of 23 students to start with the focus group to detect cases that need to restore family communication with immediacy due to low academic performance , selecting a total of three cases, to carry out the respective study. The results of the research showed that to reestablish communication in the families through a talk with the students, if it improves the academic performance, the qualifications obtained at the end of the process obtained a significant increase in relation to the grades obtained in the diagnostic tests. made at the beginning of the school term. In this way, teachers are provided with the necessary inputs to improve the quality of learning of students who experience this problem in educational establishments.

Keywords: Family, dysfunctional, verbal violence, communication, academic performance.

I. INTRODUCCIÓN

Desde que el ser humano habitó la tierra, sintió la necesidad de comunicarse con su entorno para lograr sobrevivir en un mundo lleno de animales salvajes, enfermedades, eventos climáticos y demás situaciones personales que con el tiempo fueron descubriendo.

Crear un medio de comunicación se convirtió en una necesidad para los seres humanos puesto que, se vieron en la obligatoriedad de formar comunidades para cazar alimentos, cuidarse, transportarse y reproducirse para dar paso a la creación de nuevas familias.

El surgimiento de la comunicación tuvo sus primeros inicios con sonidos para lograr cazar y pescar animales para alimentarse, anunciar peligro; usaron grafías o dibujos en paredes de cuevas o piedras para graficar la realidad y comunicar a su comunidad y futuras generaciones para transmitir diversos mensajes como por ejemplo enfermedades. Con el pasar de los años se comenzó a codificar la comunicación hasta llegar al lenguaje que conocemos en la actualidad y que nos sirve para comunicarnos de forma asertiva con nuestro entorno.

En las familias es necesario que exista una comunicación con un lenguaje asertivo donde los infantes tengan la oportunidad de expresar sus pensamientos, sentimientos, necesidades y demás temas que para ellos pueda ser relevante para garantizar armonía en el hogar y evitar un bajo rendimiento académico, problemática que marca tendencia en nuestra época, en base a todo lo que se puede evidenciar en el entorno.

Es importante mantener en la familia a nivel social una comunicación con un lenguaje asertivo que genere confianza en el infante, surge tras la necesidad de generar un ambiente armónico en el hogar entre los padres y el infante para evitar así la disfuncionalidad y la violencia verbal.

Por esta razón es necesario crear una charla para restablecer la comunicación en las familias, misma que tiene mucha importancia a nivel social porque permite crear espacios de diálogo en los hogares donde los infantes pueden expresarse libremente, comunicar sus necesidades y crear confianza con sus padres para garantizar un buen rendimiento académico, puesto que los niños necesitan desenvolverse en espacios donde puedan aprender valores y principios por parte de su entorno social y familiar.

“Los niños no se desarrollan aislados, por lo que el aprendizaje tiene lugar cuando interaccionan con el entorno social” (Daniels, 2003, párr. 1).

La importancia de la problemática a nivel profesional, es que permite conocer el estado de influencia de la comunicación para evitar la disfuncionalidad, y violencia verbal infantil con relación al rendimiento académico, por medio de una primera aproximación que otorga la presente investigación.

En el Ecuador, las nuevas tendencias, según expuesto por el periódico ecuatoriano El Diario ec., publicado el 12 de noviembre de 2011, señala que “el sesenta por ciento de la población nacional son disfuncionales, es decir, no cumplen con sus funciones, estas cifras se manejan dentro de la pastoral familiar de la Conferencia Episcopal Ecuatoriana (CEE) y el Consejo Ecuatoriano de Laicos Católicos (Celca), quienes afirman que la falta de comunicación en la familia altera su convivencia y a sus integrantes” (El Diario.ec, 2011, párr. 1).

Estos datos convalidan la tendencia que existe frente a esta problemática, la cual está marcada por las consecuencias que se producen por formar infantes en un seno familiar disfuncional, el cual perjudica en su conducta social, su interacción con su entorno y desempeño a nivel académico, producto de la poca comunicación que existe en el hogar.

Al revisar los antecedentes a nivel nacional nos encontramos con la “Escuela Fiscal Mixta N° 25 Dr. Osvaldo Hurtado Larrea del cantón Milagro, ha dedicado desde sus inicios de vida institucional a la formación de estudiantes de una zona urbano marginal, de baja condición económica, cuyos padres y madres de familia sobreviven con un jornal, del bono de desarrollo humano que reciben del gobierno y en algunos casos de los recursos que obtiene del subempleo o del comercio informal, esto hace que sean en su mayoría mantenerse al margen de la comodidad y tranquilidad que un hogar debe tener, lo cual provoca que constantemente estén en problemas progresivos e influenciado para que se cuente con niños y niñas procedentes de hogares monoparentales, paternales o nucleares siendo este un elemento que origina poca comunicación en las familias produciendo la disfuncionalidad de los hogares” (Yáñez y Franco, 2013, p. 2).

Para entender la temática y poder desarrollar una charla que restablezca la comunicación familiar es necesario repasar conceptos que permitan entender las categorías y los objetivos planteados, a desarrollar, por este motivo se analizan los siguientes conceptos expuesto por autores a nivel internacional marcándolos como antecedentes a nivel mundial sobre el tema.

La Universidad Interamericana para el Desarrollo en una publicación online ubica al origen de la comunicación entre los seres humanos en la prehistoria cuando los primeros habitantes hicieron uso de lenguajes arcaicos para lograr comunicarse de forma oral; también idearon la manera de hacerlo gráficamente por medio de las famosas pinturas rupestres, es decir, dibujos realizados con materiales propias de la época (Universidad Interamericana para el Desarrollo, s.f, pág. 2).

La comunicación es fundamental para mantener una relación social, permite al ser humano interactuar, compartir ideas, pensamientos y expresar sus sentimientos, promoviendo una convivencia armónica e ideal, partiendo desde el núcleo en la construcción de una sociedad, la familia. “La comunicación tiene lugar en los contextos discursivos y socioculturales cuando busca el uso apropiado de la lengua” (Brönstrup, Godoi y Ribeiro, 2007, p. 34).

“Los seres humanos en su estructura como entes sociales han estructurado relaciones que han permitido no sólo su supervivencia, sino también la posibilidad de conformar y desarrollar las sociedades como existen en la actualidad. En la sociedad todos los individuos desarrollan sus vidas en grupos familiares, formados a través de un sistema de parentesco, culturales, políticos y económicos, entre otros, estructurando lo que se conoce como familia” (Gutiérrez, Díaz y Román, 2015, p. 220).

La familia es la esencia de toda comunidad social, influye mucho en la formación del individuo, puesto que se adoptan, tradiciones, costumbres, leyes, religión y demás factores que consolidan la personalidad de un ser humano.

El niño a partir de su nacimiento, va desarrollando gradualmente aspectos de convivencia familiar, que se van convirtiendo en una maleta llena de conocimientos, conceptos, principios y valores que servirán para formar la personalidad y nuevos conocimientos. Estos co-

nocimientos se obtienen a través de las interacciones sociales y culturales a que se verá expuesto proyectándolos en su futuro y donde la escuela tiene un papel fundamental (Guardia, 2009, p. 20).

La familia es la primera forma de organización social y su existencia se comprueba en todos los pueblos y épocas de las que hay testimonio histórico; se suele definir como célula básica de la sociedad (Martínez, s.f, párr. 15).

“La familia se considera el grupo básico más relevante de la sociedad. Esta es una afirmación defendida desde numerosas disciplinas –antropología, sociología, psicología, economía, etcétera. - y que goza de un respetable consenso” (Carreras, 2014, p. 1).

La familia como estructura es planteada firmemente por diversas disciplinas –antropología, sociología, psicología, economía- las cuales se interconectan para la formación del infante, misma que varía acorde a los factores internos (dentro del grupo familiar) y externos, es decir, el contexto donde se desenvuelve el individuo, que puede cambiar dependiendo de las costumbres, religión, idiosincrasia, nivel socioeconómico y leyes, fundamentalmente.

“Desde el punto de vista antropológico y sociológico, la familia ha sido considerada como la principal institución y la base de las sociedades humanas. Esta idea podría cuestionarse debido a que en la época actual se puede hablar de otras instituciones que cumplen con la función que en algún momento era únicamente asignada a la familia” (Gutiérrez, Díaz y Román, 2016, p. 6).

Inés Alberdi, socióloga y catedrática, en 1999 definió “que la familia está formada por dos o más personas que están unidas por un afecto sentimental y emocional, sea por el matrimonio, unión libre, convivencia y filiación, donde comparten intereses económicos, personales y una serie de bienes en su vida cotidiana, es decir, coloca al núcleo familiar conformado por papá, mamá e hijos como la base fundamental y primordial en la estructura de la familia” (Benítez, 2017, p. 61).

“La familia está compuesta por lazos matrimoniales (marido y esposa), de sangre o de adopción (padres e hijos), que desempeñan funciones establecidas por la sociedad y aprobadas

por los individuos; cada familia encarna una cultura común, que es expresión de la cultura del entorno; y que, normalmente, viven juntos en un hogar” (Burguess y Locke, 1950, p. 61).

Sin embargo, en la actualidad, no se puede definir la estructura de una familia mamá, como en el párrafo anterior, sino por todos quienes guardan en sus genes algún grado de parentesco, sean estos, tíos, primos, abuelos, sobrinos y demás. La familia puede ser modificada dependiendo de las circunstancias misma que se puede redefinir acorde al contexto social que rodea al hogar, uno de los tipos más comunes que encontramos en la estructura familiar son las monoparentales.

“Se habla de familias monoparentales, se refiere a aquellas en las que hay un solo progenitor, ya sea por muerte o separación o porque los hijos nacieron fuera del matrimonio. Otro tipo de familia monoparental se origina cuando se da un divorcio, los padres viven en casas diferentes, pero continúan compartiendo la responsabilidad y compromiso con los hijos, este tipo de familia se llama binuclear” (Puello, Silva, Silva, 2014, p. 231).

Ubicándonos en el tiempo actual podemos observar que existen familias conformadas por el núcleo central de la familia como papá, mamá e hijos, a su vez existen hogares donde hay la ausencia de uno de ellos y/o con su respectivo sustituto o reemplazo, es decir, algún familiar cercano o alguna persona (en el caso de nuevas nupcias) buscan suplir la función de alguno de los padres, convirtiéndose en representantes.

La estructura de la familia puede variar, sin embargo, el diálogo y la comunicación debe mantenerse presente en todo momento entre los integrantes de la familia, especialmente de los representantes para con los infantes, puesto que, la comunicación forma parte de la convivencia e interacción del ser humano, especialmente en la familia, donde se debe buscar un lenguaje asertivo para expresar sus sentimientos y emociones.

“La comunicación abierta y frecuente en el núcleo familiar, es esencial para tener una vida plena y armónica con sus integrantes, la misma que goza de altos niveles de orientación comunicativa. Las familias que sostienen esta modalidad de vida, aprecian el intercambio de conocimientos y los padres mantienen una comunicación frecuente con sus hijos, puesto que

están consciente que será un gran aporte en su educación y en la formación de un individuo capaz para desenvolverse a nivel social” (Tapia, 2008, párr. 22).

“Las familias que tienen un alto nivel de comunicación en el hogar se caracterizan por enfatizar la uniformidad de creencias y actitudes, es decir, logran transmitir sus ideologías y valores a quienes conforman el núcleo familiar, creando un manual de conducta. Sus interacciones se centran en la armonía, en la evasión de conflictos y en la interdependencia de los miembros de la familia, quienes empiezan a desarrollar una madurez ideal para desenvolverse en la vida cotidiana. En los intercambios inter generacionales, la comunicación en estas familias refleja obediencia a los padres y a otros adultos” (Tapia, 2009, párr. 23).

“Aquellos padres que manifiestan una afectiva, un sentimiento de aceptación, un control firme pero no excesivo y que promueven la autonomía e individualidad en sus interacciones con el adolescente, favorecen más emociones positivas y un mejor ajuste psicosocial” (Cumsille, Loreto, Rodríguez, & Darling, 2015; Meier & Oros, 2012)

La familia cumple un rol fundamental con relación a la instrucción académica del estudiante, por ende, la escuela y la familia guardan una conexión especial donde el objetivo principal es formar al infante para crear un ciudadano de bien, con capacidades y actitudes que le permitan desarrollarse en este mundo tan competitivo.

Existen algunos textos que mencionan la importante la conexión entre la escuela y la familia, uno de los textos más recientes publicado por la Universidad La Salle de Colombia, cuyo texto recibe el título de Familia, Escuela y Desarrollo Humano, aborda la relevancia de la comunicación entre la familia y las instituciones educativas para garantizar el progreso del individuo, marcando un antecedente a nuestra investigación porque se ajusta a nuestro contexto investigativo, en el cual se menciona desde un punto de vista sociológico los siguientes conceptos:

“Las familias se han asociado a mayor experiencia óptima en las interacciones familiares, en las tareas en el hogar y en actividades escolares” (Hektner, 2001).

Los ambientes en donde se desarrolla el individuo influyen en el mismo, iniciando desde un microsistema que es la capa más interna del sistema, luego el mesosistema que no es más que las interconexiones entre los escenarios inmediatos como lo son: el hogar, la escuela y grupo de pares (Shaffer y Kipp, 2010).

La relación que existe entre la familia y la escuela arranca desde la “interacción entre sociedad e individuo y sus mediaciones; en particular, se asienta en la comprensión del proceso de socialización. Este proceso tiene como finalidad la integración social de las personas, misma que se caracteriza por la complejidad creciente bajo la confluencia, junto a la familia y la escuela” (Meza y Páez, 2016, p. 33).

En el concepto de “familia y escuela tienen en común el hecho de ser instituciones sociales históricamente determinadas, donde se destaca el particular rol de la familia y la escuela en la función social de educar, la historia remarca que la familia ha sido legitimada como la primera y la premisa para un buen desempeño escolar; por su valor de refugio, actúa como contención social de sus miembros a lo largo de la vida, de modo paralelo, la escuela plantea nuevas metas educativas que repercuten en el ámbito familiar, y viceversa” (Meza y Páez, 2016, p. 33).

El bajo rendimiento académico por parte de los infantes que estudian en la primaria se ve afectado por la poca comunicación que existe en el hogar, Jaime Kusnier, director y fundador de Aletheia Internacional, creador del proceso de Activación del Rendimiento Académico y Emocional, en una entrevista realizada por el diario web Andina, expresa lo siguiente (Andina, 2009, p. 2).

Los problemas familiares, como la violencia de padres a hijos y la falta de comunicación, afectan directamente la concentración del infante en el estudio y el rendimiento escolar; suele suceder que cuando los niños no prestan atención en clase o tienen dificultades para concentrarse al momento de estudiar, están pensando en la discusión que tuvieron sus padres y esa desagradable experiencia les provoca estrés y temor (Andina, 2009, párr. 2).

En la actualidad, algunos estudiantes de la Escuela Rio Coca atraviesan una realidad problemática con sus familiares; se detienen pensando ¿Por qué mis padres constantemente

discuten?, ¿Por qué mis Padres se contradicen al colocar funciones dentro del hogar? ¿Por qué mis Padres me pegan y gritan sin razón?, la cual da excusas para que los estudiantes asuman diferentes roles para poder subsistir en un ambiente conflictivo, tales como: complejos de madures acelerada, manejo de un vocabulario inadecuado y vulgar, mentiras y manipulación; el niño se pierde en la realidad, no está en el presente, evade los problemas de la familia y además sus propios padres lo hacen sentir culpable indicándole que “por no estudiar o comportarse mal” surgen los problemas que tienden a originarse porque hay poca comunicación en la familia.

Por simple observación en la realidad de cada estudiante sus roles desvarían, y no cumplen lo fundamental que es concentrarse en sus estudios y de ser un estudiante con un comportamiento social adecuado, por lo contrario, la familia con la que convive el estudiante viola el derecho al estudio y le genera conductas sociales inadecuadas, en donde también afecta a su rendimiento, competencia social, resolución de conflictos, asertividad y el comportamiento adaptativo.

Es importante el desarrollo de una charla, para restablecer la comunicación en las familias de forma asertiva y mejorar las conductas sociales en los estudiantes que mantienen un comportamiento impulsivo, conducta violenta, bajo sentido de conciencia y responsabilidad, un lenguaje gestual no apropiado, esto se desarrolla por causa de familias disfuncionales, en la cual el estudiante está expuesto a observar maltrato familiar, Crianza inadecuada y poca supervisión parental y poca de comunicación familiar.

La importancia de aplicar una charla dirigida a los alumnos que pertenecen al 4to año en la ‘Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca’, brindar estrategias que permitan restablecer la comunicación entre los infantes para con sus representantes y/o padres de familia, promoviendo la confianza y armonía en los diálogos incentivando que los niños tengan la apertura para conversar sobre diversos temas que pueden afectar a futuro la conducta y el rendimiento académico de los estudiantes.

La familia es considerada como el génesis en donde el niño aprende las características de ser persona, marcando el inicio a la educación del infante, en este punto se aprenden hábitos esenciales que son reglas a cumplir por el resto de la vida del individuo, también aprenden

aspectos esenciales acerca de los patrones de afectividad del ser humano, en un momento crucial en su crecimiento y desarrollo (Suárez y Moreno, s.f, p. 9).

En la formación de valores y académica del infante influye de forma directa la composición más simple de la familia, mamá y papá, quienes son los encargados de guiar a sus vástagos, transmitirle sus ideologías y fomentar valores que consoliden su personalidad, si los padres cumplen con estos requisitos lo más probable es que sus infantes continúen con el patrón impuesto por sus tradiciones y cultura. Sin embargo, la ausencia de alguno de estos actores en la familia puede trastocar significativamente el comportamiento del ser humano.

Podemos partir de la simple semántica y contrario sensu, una familia puede ser considerada funcional si las cosas siguen un correcto curso dentro de la dinámica familiar, en las comunicaciones, las relaciones, el respeto y el afecto. Entonces una familia disfuncional vendría a ser aquella que se maneja en forma totalmente opuesta a lo descrito.

“Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de una familia” (Hunt, 2007)

El término disfuncional se refiere literalmente a “que no funciona, y no se refiere a una determinada estructura, ya que en la actualidad hay muchas formas de familia, las cuales pueden llegar a ser todas funcionales, solo una madre o un padre con su hijo, unión de parejas divorciadas con sus propios hijos, etc” (Agueda, 2010, párr. 16).

“El resultado de vivir en un hogar con disfuncionalidad, es que se pueden explicar en parte, los fenómenos como el alcoholismo, la violencia intrafamiliar, la drogadicción y la delincuencia” (Agueda, 2010, párr. 16).

Las familias disfuncionales emplean pautas inadecuadas para relacionarse, y ello lleva a un quebranto de salud mental o física de sus integrantes, a consecuencia de situaciones negativas que atraviesan y no se llega a dar solución y se quedan en el tiempo, es decir, para las familias disfuncionales se les complica asumir los roles que le competen para resolver los problemas o situaciones que ocurren en el hogar.

Todas las familias que experimentan disfuncionalidad, niegan tener un problema, es decir, no aceptan sus errores y responden de forma agresiva a todo intento de ayuda, a través de la violencia, verbal, psicológica, emocional y física; la desesperanza y la frustración, ayudan a desarrollar una incapacidad para afrontar los problemas (Pérez, 2011, p. 632).

Para los infantes que están en proceso de formación de valores, personalidad y adquisición del conocimiento, vivir en un ambiente disfuncional provoca que su conducta y/o comportamiento varía de forma negativa la misma que se ve reflejada cuando el individuo interactúa con los demás, estas acciones que atentan contra un estado de comportamiento armónico en una sociedad se lo denomina como conducta antisocial.

“La familia disfuncional es aquella que emplea pautas insanas para relacionarse, y ello conlleva un deterioro claro de la salud mental o física de sus miembros. Esto ocurre, en muchas ocasiones, porque los padres atraviesan situaciones problemáticas que no llegan a resolver y se perpetúan en el tiempo. Puede que sufran enfermedades mentales o adicción a drogas” (Martija, 2014, párr. 2).

Otra característica común al funcionamiento de las familias disfuncionales es la ausencia de un liderazgo claro por parte de los adultos, una coalición paterna disfuncional o un divorcio emocional por mencionar un ejemplo. La ausencia de un liderazgo afectivo, el funcionamiento de la familia parece caótico, inconexo y aleatorio (Carrera, 2014, p. 7).

Vivir en una familia disfuncional donde no existe comunicación armónica ni asertiva entre sus miembros, puede traer consigo consecuencias devastadoras para los más pequeños del hogar, los niños, quienes, en mucho de los casos sufren de violencia verbal (insultos, groserías, amenazas, epítetos ofensivos), tanto física, producto de una agresión externa al menor como psicológica, esto se puede producir por agravios verbales o por las discusiones constante entre los padres o en el ambiente familiar en general.

“El maltrato a una edad temprana puede tener consecuencias psicológicas y neurológicas irreversibles, ya que el cerebro humano continúa desarrollándose durante la niñez, la ado-

lescencia e incluso el período adulto. Las experiencias traumáticas o de estrés crónico durante el desarrollo pueden afectar al menor tanto física como cognitivamente (...) La definición de maltrato incluye las acciones que atentan contra su salud mental, es decir maltrato psicológico” (Meza y Moya, 2011, p. 489).

“El maltrato es la conducta es considerada psicológicamente abusiva cuando lleva un mensaje específico, para esta cultura, de rechazo o altera un proceso psicológico socialmente importante como el desarrollo de un concepto positivo coherente del yo” (Loredo, 1994, p. 125).

El maltrato verbal infantil es una problemática que no solo repercute en el bienestar del niño dentro del hogar, sino también se puede reflejar en su estado de salud y a nivel académico, es decir, en su aprovechamiento y conducta, puesto que, pueden experimentar depresión. El maltrato al infante no está aislado al tema central de este artículo porque forma parte de los efectos que tiene el poco interés que tienen los padres para comunicarse de forma asertiva con los niños, acudiendo en muchos casos a la violencia o maltrato verbal.

“Varios autores coinciden en que las características de un menor agredido, son aplanamiento emocional, limitaciones para experimentar placer, desorganización conductual, hipervigilancia, dificultades en el establecimiento de vínculos afectivos, inseguridad, baja autoestima, depresión, anti sociabilidad; bajo o mal funcionamiento cognoscitivo y académico, éste último reflejado como bajo aprovechamiento escolar” (Barcelata y Álvarez, 2005, párr. 1).

“La violencia verbal o emocional: incluyen todos los actos en donde una persona lastima psicológica o emocionalmente a otra, a través de gritos, desprecios, agresiones, insultos, mentiras, no respeto a la privacidad, a sus creencias e ideas, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público, incluye expresiones como: eres un inútil o no sirves para nada; porque afectan al individuo” (Calzada, 2004, párr. 9).

“La violencia verbal es la más silenciosa, la que incluso se admite socialmente y la que, no por eso, se sufre menos: una casa en la que uno de los miembros de la pareja humilla al otro y/o a los hijos, es un ambiente donde se construyen imágenes distorsionadas y que deja huellas en el psiquismo de los niños” (Maris, 2019, párr. 2).

“En este tipo de violencia, el agresor intenta degradar al otro llevándolo lo más bajo que pueda para hacer con él lo que desee. Cuanto más lo degrada, más siente que vale, donde el violento vive gracias a que tiene a otro a quien denigrar en función de sus preconceptos, señalándole permanentemente lo que le falta o lo que hizo mal” (Maris, 2019, párr. 3).

Gloria Robaina Suarez relaciona la violencia verbal en los infantes con la violencia doméstica por desarrollarse dentro del núcleo familiar, señalando lo siguiente:

“La violencia doméstica, y en particular contra el niño, provoca un grave deterioro del individuo y la familia. Es frecuentemente considerado un asunto privado, donde se exacerbaban los sufrimientos de la pequeña víctima que debe padecer en silencio. Tiene múltiples formas de expresión, pero todas poco evidentes para quien no piensa en ello” (Robaina, 2001, párr. 23).

La comprensión del presente tema puede verse afectada por las diferentes corrientes o tendencias que existen en la actualidad, puesto que, como se mencionó antes, el concepto de familia, familias disfuncionales, violencia verbal infantil, pueden variar acorde al contexto de quien lee este artículo, por esta razón es necesario fortalecer el significado de los términos que se utilizarán en el presente como guía para el lector, y para mejorar su percepción de la realidad o intencionalidad del autor de esta investigación.

La violencia verbal en los infantes también guarda relación con el estado de disfuncionalidad familiar, también se lo conoce como abuso y abandono emocional, según varios autores, este tipo de violencia infantil se refiere al maltrato que padecen los infantes de forma verbal a través de insultos, humillaciones y demás acciones que afectan emocionalmente al niño repercutiendo en varios aspectos de su vida cotidiana.

“Abuso y abandono emocional: Generalmente se presenta bajo la forma de hostilidad verbal, por ejemplo: insultos, burlas, desprecio, críticas o amenazas de abandono; también bajo la forma de constante bloqueo de las iniciativas, principalmente en niños, por parte de algún miembro de la familia, lo cual provoca graves trastornos psicológicos” (Montero, Delis, Ramírez, Milán & Cárdenas, 2019, pág. 6).

La violencia o maltrato en las familias es común en nuestra sociedad, forma parte de la vida de cada hogar, las agresiones físicas, verbales, emocionales, y psicológicas surgen como parte de la coexistencia y convivencia que existe entre sus integrantes, que, a pesar de ser considerada como un acto normal, no justifica el perjuicio que causa a cada uno de los actores de la familia especialmente a los infantes.

“La agresión coexistente en las familias es la regla, y la agresión de hombres y mujeres en la misma familia es particularmente común, mucho más común que la agresión concurrente” (Smith y O’Leary, 2005, pág.441).

Gabriel Pereyra escritor para el diario El Observador, realizó una entrevista a la Psiquiatra Trenchi Natalia, para un artículo en el cual se redacta que: “Los niños incorporan la violencia como una manera válida, y a veces la única, de resolver conflictos. A veces ocupan el lugar del que ejerce el acto violento y a veces asumiendo el papel de la víctima, pero siempre en modos de relaciones teñidas de violencia” (Pereyra, 2017, párr. 4).

La poca comunicación en la familia por parte de los padres con sus hijos, promueven un ambiente disfuncional, y en muchos de los casos, estos hogares experimentan violencia verbal doméstica especialmente en los niños; todos estos aspectos influyen en el rendimiento académico en forma negativa para el estudiante.

“El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud” (Calderón, 2004).

“El bajo rendimiento escolar, se centra en el alumno y su bajo rendimiento, se contempla también la acción de otros agentes como las condiciones sociales, la familia y la escuela” (Shapiro, 2011).

La comprensión del presente tema puede verse afectada por las diferentes corrientes o tendencias que existen en la actualidad, puesto que , como se mencionó antes, el concepto de familia, familias disfuncionales, violencia verbal infantil, pueden variar acorde al contexto

de quien lee este artículo, por esta razón es necesario fortalecer el significado los términos que se utilizarán en el presente como guía para el lector, y para mejorar su percepción de la realidad o intencionalidad del autor de esta investigación.

Por lo antes expuesto, es importante buscar una alternativa para mejorar la relación familiar por parte de sus integrantes pese a la disfuncionalidad que pueda existir por esta razón la creación de una charla educativo para promover una comunicación familiar idónea con un lenguaje asertivo entre el infante y sus representantes o padres de familia, para sí obtener una respuesta positiva para la interrogante y/o problemática principal de esta investigación ¿Cómo se podría restablecer la comunicación familiar en hogares dónde existe violencia verbal, disfuncionalidad familiar para mejorar su rendimiento académico?

Una vez repasada la problemática planteada y las definiciones de los términos que se utilizaran con frecuencia en el presente texto y sus antecedentes, se determina las siguientes justificaciones:

La justificación en lo práctico repasa el campo de investigación del presente texto el cual se direcciona al ámbito educativo, donde se evaluará cómo los estudiantes que forman parte del sistema educativo fiscal en el Ecuador, pueden verse afectados por las consecuencias de vivir en un ambiente disfuncional y de violencia familiar, para conocer su estado para aplicar una charla para restablecer la comunicación y así reducir el estado de disfuncionalidad y violencia verbal en el hogar.

La justificación teórica sustenta “que los problemas familiares, como la violencia conyugal o de padres a hijos, la falta de comunicación, entre otros, afectan directamente la concentración en el estudio y el rendimiento escolar, sostuvo hoy el especialista en educación, Jaime Kusnier” (Andina, 2009, p.2). Según el artículo publicado por la agencia peruana de noticias ‘Andina’, misma que se utilizará como teoría general en la investigación.

Justificación metodológica, para conocer el estado de la comunicación familiar en casos de disfuncionalidad y violencia verbal en el hogar, es necesario aplicar el método cualitativo para tratar de forma particular las versiones e historias de cada individuo que evidencia pro-

blemas de calificaciones en la población seleccionada, utilizando la entrevista como la técnica de investigación para después aplicar una evaluación que permita verificar si el rendimiento académico de los infantes mejora después de la aplicación de una charla que restablezca la comunicación.

Justificación social, conocer el estado de la comunicación familiar en casos de disfuncionalidad y violencia verbal en el hogar, permite a la autora, crear una charla acorde a las necesidades del estudiante que permita solucionar su bajo rendimiento académico, generando nuevas alternativas que permitan el desarrollo de la educación planteando nuevas formas de conciliar los problemas en el hogar a través del diálogo formando un estado armónico donde el infante pueda mejorar sus calificaciones y estudio.

Justificación por convivencia, el desarrollo de esta investigación permite conocer las razones que incentivan un estado de poca comunicación en las familias, estados de disfuncionalidad y violencia en el hogar partiendo desde lo particular para generalizar, y así buscar por medio de una charla revertir la situación negativa y conflictiva de los infantes creando una mejor convivencia familiar, en los salones de clases y a nivel social general y poder replicar el proceso y la solución establecida a los demás planteles educativos para crear espacios armónicos en las aulas y familias.

La presente investigación se desarrollará en el sistema educativo fiscal, es decir, la modalidad de estudios impulsado por el Gobierno de forma gratuita; seleccionando la Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca, ubicada en el sur de la ciudad de Guayaquil, en el Guasmo norte, en la Cooperativa patria y libertad.

La Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca, está ubicada en un sector popular de la ciudad portuaria, una zona donde existe un mayor índice de familias disfuncionales, por ser un sector donde el nivel económico de sus habitantes es medio bajo, porque los ingresos económicos familiares están entre los 100 y 300 dólares americanos, lo cual marca una tendencia de migración y/o separación de algunos integrantes de la familia.

Por esta razón el autor del presente escrito selecciona al cuarto año de básica de este centro educativo para descubrir los factores que perjudican en la formación académica del infante

por sus conductas antisociales y la poca interacción social armónica en su entorno, para así crear un taller que dote de técnicas y estrategias para que los padres puedan corregir la actitud y comportamiento de sus vástagos.

Durante el proceso de investigación se pudo detectar que existen algunos factores que influyen en el comportamiento antisocial o asocial por parte de los estudiantes de la escuela en mención los cuales son:

Padres que trabajan y a sus hijos lo dejan al cuidado de sus familiares, incluso con algún vecino, y esto genera una desorientación a nivel estudiantil, ya que los padres no están inmersos en el estudio de sus hijos (revisar las tareas mandada por la profesora, premiar por el esfuerzo que observan, control de tareas, estimulación con otros tipos de actividades extraescolares, preguntarle cómo le fue en la escuela, entre otras cosas).

El familiar que está al cuidado del niño lo descuida y este aprovecha en salir a jugar, despreocupándose de sus obligaciones de estudiante, como el incumplimiento de las tareas escolares; además, da pie a que el niño aprenda malas conductas, se meta en conflictos e incluso puede abusar del infante.

El niño sufre consecuencias económicas dentro de su entorno familiar; esta crisis es el inicio a una envidia inocente, de manera que, sin darse cuenta está cometiendo una infracción al momento de arrancarle lo que le gusta de su compañero.

El descuido de los familiares, en especial la de los padres hace que el niño mantenga conductas violentas dentro y fuera de clase y de todo su entorno social, los niveles bajos de expresiones de amor, afecto y atención; esto puede generar consecuencias constantes al momento de su desarrollo integral.

Algunos familiares han crecido en condiciones de baja economía, puesto que, su educación no eran la mejor y han mantenido su ignorancia hasta la actualidad, que ha traspasado a futuras generaciones.

Los niños sufren las consecuencias de separación de sus padres, llegan a deprimirse, no querer alimentarse; en uno de los casos se inducen al sueño para no sentir dolor; esto también puede ser ocasión por padres que migran a otro país.

Con el pasar de los años la familia va dejando de ser la primera escuela de aprendizajes positivos, teniendo sus roles como naves a la deriva por la distorsión del concepto de hogar y familia, que dejan a sus niños hacer lo que ellos deseen perdiendo autoridad y por ende su vida va creciendo con un mal testimonio influenciado por las malas decisiones tomadas como familia.

Por lo tanto, es necesario que la familia le facilite al niño un desarrollo psicológico y emocional que venga de un entorno agradable, con el fin de que se forme con una personalidad que le permita tener una vida plena.

La unión familiar busca establecer armonía y dedicación por encontrar lo mejor para sus integrantes, ya que, la familia es la base fundamental para que los estudiantes adquieran conductas sociables que es el resultado de una familia funcional. Por lo tanto, seguir en el mismo método es una incongruencia, ya que la mayor parte de las familias que consideraremos en este proyecto son de los estudiantes de la Escuela Fiscal “Rio Coca”, la cual viven en un ambiente hostil de un hogar disfuncional, afectando la conducta del estudiante, en la que genera disturbios en el entorno escolar a consecuencia de los maltratos físicos y verbal, exigencias indebidas, contradicciones, entre otros, que los niños observan y lo manifiestan en clases; y a causa de todo esto pierde su concentración en clases, su capacidad metacognitiva, que es el conocer más allá del conocimiento como lo definía en términos generales John Flavell, no la desarrolla.

La medida correctiva que se empleará para conocer el estado de la comunicación familiar que existe entre los estudiantes a consecuencia de una familia disfuncional, y la violencia verbal con las técnicas de recolección de la información, y así posteriormente crear una charla que permita restablecer la comunicación en el hogar misma que se impartirá a los estudiantes para que lo apliquen en su entorno desarrollando su capacidad de expresión y de afrontar los escenarios negativos a través del diálogo, con la finalidad de mejorar sus categorías: establecer excelente comunicación dentro y fuera del hogar, límites de violencia

verbal, la disfuncionalidad familiar, promoviendo una crianza adecuada y mucha supervisión, para que su entorno tenga un buen funcionamiento y mejore sus problemas de a nivel comunicativo.

La dinámica educativa a través de las charlas, van a mejorar lazos afectivos y vinculación interpersonal, la cual daría un buen realce a la familia y el control para canalizar los diferentes problemas que afectan en el hogar.

A consecuencia de esta charla, se podría hacer el diagnóstico a la problemática familiar y derivar a las instancias especializadas en mejorar estas situaciones.

El objetivo general principal de esta investigación es:

Conocer el estado de la comunicación familiar para crear una charla que permita restablecer la comunicación para mejorar el rendimiento académico de los infantes de la Escuela de Educación Básica Fiscal (E.E.B.F) Río Coca 2019.

Para cumplir con el objetivo general es necesario definir los objetivos específicos que guíen el proceso y desarrollo de la investigación, los mismos que son:

Conocer el estado de comunicación en las familias por parte de los infantes con sus padres.

Conocer la existencia de violencia verbal en los estudiantes del cuarto año de la E.E.B.F Río Coca 2019.

Conocer el estado de los hogares disfuncionales que existen en el cuarto año de educación básica de la E.E.B.F Río Coca 2019.

Conocer el aprovechamiento de los estudiantes de la E.E.B.F Río Coca 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El diseño de investigación aplicable para desarrollar de la presente temática responde a la tipología cualitativa: investigación/acción, puesto que busca nuevos conocimientos para su posterior generalización, es decir, se realiza un análisis deductivo a partir de la recolección de información obtenidas de las técnicas de estudio seleccionadas; posteriormente se realiza el análisis de la información para aplicar una acción que permita corregir el problema detectado durante el proceso de investigación, en este caso, la aplicación de una charla para restablecer la comunicación.

El propósito es aplicar una charla formativo comunicacional a los estudiantes que tienen dificultades para comunicarse con sus familias generando disfuncionalidad en el hogar e incluso estados de violencia verbal en el entorno, tomando en consideración que repercute de forma significativa al buen desempeño académico de los estudiantes del cuarto año de básica de la E.E.B.F Río Coca en el presente período lectivo 2019-2020.

Con las categorías se busca conocer el estado de comunicación que existe en las familias de los estudiantes de la Escuela Fiscal Río Coca, para relacionarlas con la disfuncionalidad familiar y el estado de violencia verbal en los infantes para conocer su influencia en el rendimiento académico del infante.

Este trabajo busca incursionar a través de los talleres con las familias disfuncionales de los estudiantes de la Escuela Río Coca, diálogos que permitan fomentar dentro del hogar conductas sociales y una excelente cohesión entre padres e hijos, con la finalidad de que los estudiantes desarrollen estrategias que le permitan tener conductas que no involucren discrepancias entre pares.

Para el estudio de la problemática planteada, hemos considerado tres categorías:

Categoría 1: Estado de comunicación en las familias.

“Aquellos padres que manifiestan una comunicación afectiva, un sentimiento de aceptación, un control firme pero no excesivo y que promueven la autonomía e individualidad en sus interacciones con el adolescente, favorecen más emociones positivas y un mejor ajuste psicosocial” (Cumsille, Loreto, Rodríguez, & Darling, 2015; Meier & Oros, 2012)

Subcategoría:

Conceptos teóricos, sobre la comunicación familiar.

Implicaciones Prácticas.

Categoría 2: Disfuncionalidad Familiar

El término “disfuncional se refiere literalmente a, que no funciona, y no se refiere a una determinada estructura, ya que en la actualidad hay muchas formas de familia, las cuales pueden llegar a ser todas funcionales, solo una madre o un padre con su hijo, unión de parejas divorciadas con sus propios hijos, etc; el resultado de vivir en un hogar con disfuncionalidad, es que se pueden explicar en parte, los fenómenos como el alcoholismo, la violencia intrafamiliar, la drogadicción y la delincuencia” (Agueda, 2010, párr. 16).

Subcategorías:

Rol de los padres en el hogar.

Ausencia de los padres de familia en el hogar.

Categoría 3: Violencia verbal infantil

“La violencia verbal o emocional: incluyen todos los actos en donde una persona lastima psicológica o emocionalmente a otra, a través de gritos, desprecios, agresiones, insultos, mentiras, no respeto a la privacidad, a sus creencias e ideas, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público, incluye expresiones como ‘eres un inútil o no sirves para nada’ porque afectan al individuo” (Calzada, 2004, párr. 9).

Subcategorías:

Frecuencia de la violencia verbal infantil en el hogar.

Características de la violencia verbal infantil.

Categoría 4: Bajo rendimiento académico

Subcategorías:

Instrumentos utilizados (evaluación)

Frecuencia de los eventos evaluativos en el infante.

La categoría que se presta para el análisis es la comunicación en las familias que existe en las familias, a menor comunicación existe una tendencia de existir dentro del núcleo familiar un sin número de conflictos que producen disfuncionalidad familiar porque uno de los padres

no está cumpliendo con sus funciones para mantener el diálogo y un estado armónico en el hogar, y violencia verbal.

“Cuando la familia usa medios de comunicación funcional se logra: La responsabilidad de la sociabilización de los niños se satisfacen las necesidades emocionales de sus miembros; en resumen, una familia funcional usa la comunicación para crear y mantener relaciones benéficas para cada uno de sus miembros” (Antolínez, 1991, p. 38).

Analizar el campo de acción de la categoría del estado de la comunicación en las familias de los estudiantes del cuarto año de básica de la Escuela Río Coca, requiere del establecimiento de ciertas categorías, las cuales son: comunicación familiar con un lenguaje asertivo, violencia verbal y disfuncionalidad, mismas que, pueden ser considerada como una evidencia para señalar la existencia de poca comunicación entre los integrantes del hogar, tal como se redacta en la primera parte de este artículo.

La categoría la cual se analiza al finalizar la investigación es el rendimiento académico, es decir, que, si existe un nivel comunicativo idóneo donde se maneje un lenguaje asertivo entre los integrantes del hogar, existiendo funcionalidad y disminuyendo los índices de violencia verbal infantil, se puede mejorar el rendimiento académico en cuanto al aprovechamiento y conducta de los infantes en las escuelas.

Las subcategorías de esta categoría son la evaluación y su frecuencia, es decir, como se llevará a cabo la evaluación y la cantidad de veces que se evaluará.

2.1.1 Escenario de Estudio

La Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca, es un plantel educativo que pertenece al sistema de educación estatal, es decir, recibe financiamiento del Gobierno del Ecuador a través del Ministerio de Educación, donde existe libre acceso para todos los niños y adolescentes para que puedan estudiar y alcanzar sus objetivos a nivel académico o profesional.

Este centro educativo queda ubicado al sur de la ciudad de Guayaquil, en el sector del Guasmo, un lugar considerado urbano – marginal donde la población que habita en ese se caracteriza por tener escasos recursos, perteneciendo a la clase media baja, es un sector conflictivo donde abunda la droga y la delincuencia, existiendo un alto grado de existir familias

disfuncionales, donde se encuentra violencia, discriminación y demás factores que afectan al infante en su formación.

Este plantel educativo fue fundado en el año 1981 por el Licenciado Luis Barragán mediante un acuerdo de creación, este plantel educativo recibe a más de 480 estudiantes por año en los niveles de educación básica intermedia, es decir, desde el primer año hasta séptimo año de educación básica, brindando una educación de calidad y calidez por más de tres décadas a los habitantes del sector.

2.2. Participantes.

La población que será sometida a prueba está conformada por un total de 23 estudiantes del cuarto año de educación básica de la ‘Escuela de Educación Básica Fiscal RíoCoca’, correspondientes a la jornada vespertina. La edad de los infantes está comprendida entre los 7 a 11 años.

Tabla 1. Población

Curso	Cant., de estudiantes por edad		Total de estudiantes
	6 a 8 años	9 a 11 años	
Cuarto año de educación básica	13	10	23

Fuente: Elaboración propia

El tamaño de la muestra comprende la totalidad de la población por ser un tamaño finito, es decir, un paralelo o curso completo de todo el plantel educativo; de esta forma se puede estudiar de una forma idónea reduciendo los conflictos y/o inconvenientes que puedan existir durante el proceso investigativo y evaluativo por ser una muestra censal.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para la recolección de los datos o información en las categorías de comunicación familiar, disfuncionalidad familiar y violencia verbal infantil, se aplicó la técnica de focus group a la población total seleccionada como muestra, es decir, a los 23 estudiantes con edades comprendidas entre los 6 hasta los 11 años, pertenecientes al cuarto año de educación básica de la ‘Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca 2019’.

Para la categoría de rendimiento académico, la recolección de datos fue diferente, se lo realizó mediante una evaluación objetiva de selección múltiple para la materia de lenguaje, con el objetivo de medir el aprovechamiento de los estudiantes en base a la calificación obtenida.

Luego se detectó los casos más relevantes donde el estado de comunicación familiar era bajo, el estado de disfuncionalidad familiar era alto al igual que la violencia verbal infantil. Estos casos fueron seleccionados en base a las historias contadas en el grupo focal por parte de los participantes o población, teniendo resultado la selección de tres casos para realizar la respectiva investigación a través de una entrevista personalizada con cada uno de los participantes para extraer la información necesaria para dar continuidad análisis.

2.4. Procedimiento

La técnica de entrevista se utilizó con los estudiantes para recolectar la información necesaria para conocer de forma particular cada uno de los casos de la población del curso seleccionado, de los cuales se escogieron tres casos que cumplen de forma positiva (acorde a los requerimientos de la investigación) para favorecer la misma, es decir, estudiantes que tienen poca comunicación en el hogar con sus padres, por ende existe disfuncionalidad porque los padres no cumplen con sus funciones, y la existencia de violencia verbal con el infante o en el hogar, es decir, la presencia de insultos, gritos, amenazas, vulnerabilidad.

Posterior se realizó una charla para restablecer la comunicación en las familias, reforzando conceptos de comunicación, importancia, valores en el hogar, disfuncionalidad, conceptos, causas; y violencia verbal infantil, todos estos temas fueron abarcados durante la charla con el objetivo de crear conciencia y buscar caminos de diálogos que permitan aplicar una solución al conflicto para así mejorar el rendimiento académico del infante.

Para determinar el estado del rendimiento académico, corroborando si existió mejoría en sus calificaciones, se realizó una evaluación de lenguaje a los tres estudiantes y se realizó una comparación con las notas obtenidas en la prueba de diagnóstico realizada a inicios del vigente periodo lectivo.

2.5. Método de análisis de información

Para el análisis de la información los instrumentos utilizados para el análisis de las categorías se realizaron a través de una entrevista conformado de 11 preguntas abiertas, de las cuales 2 son preguntas de reconocimiento, y 9 responden a las categorías: C1: Comunicación familiar con lenguaje asertivo, C2: disfuncionalidad familiar, C3: violencia verbal infantil.

Por medio de este instrumento se logró identificar los casos familiares donde los estudiantes experimentan poca comunicación, violencia verbal infantil y/o disfuncionalidad familiar en sus hogares, permitiendo sesgando la población a tan solo los estudiantes que viven en hogares con poca comunicación, violencia verbal infantil y familias disfuncionales.

La categoría 4, rendimiento académico, fue sometida a un instrumento basado en una evaluación pedagógica en el área de lenguaje, donde se realizaron 10 preguntas con respecto al contenido de la materia desarrollado en clases acorde a la Planificación Anual predeterminado por la institución. Se evaluaron los conceptos básicos e identificación de los siguientes términos: oración, sujeto y predicado.

El resultado de la evaluación permite medir si existió mejora en el aprovechamiento del estudiante con respecto a su calificación después del tratamiento (la charla y mediante la observación directa para determinar subjetivamente si el estudiante experimento cambios en su conducta en el salón de clases, es decir, mostrando ser proactivo y participando activamente en las actividades escolares.

2.6. Aspectos éticos

Para garantizar los aspectos éticos del proceso de recolección de la información es necesario resaltar que los resultados obtenidos durante el proceso de investigación, serán de uso privilegiado y no será publicado en la institución con el objetivo de precautelar los intereses del infante y no vulnerar sus derechos, además de mantener la confidencialidad de sus nombres y/o características físicas.

III. RESULTADOS

En los resultados obtenidos durante el desarrollo del pre test, es decir la recolección de la información mediante la encuesta, se detectó la presencia de estudiantes con un rango de edad entre los 7 y 11 años marcando la siguiente estadística.

Estadística rango de edad.

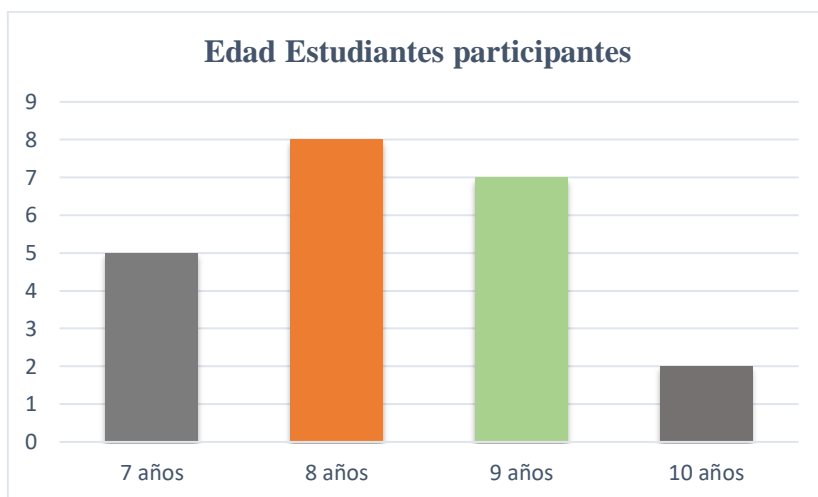


Figura 1. Rango de edad de los estudiantes entrevistados

Fuente: elaboración propia

La tendencia en edades de nuestra población, esta inclinada a una mayor cantidad de estudiantes con una edad de 8 años, y como menor cantidad 10 años, cabe indicar que, por lo general, en cuarto año educación básica el rango de edad es de 6 a 8 años, si los resultados reflejan una cantidad de nueve estudiantes mayores de 8 años, se interpreta que existe un rezago académico, que puede ser producto de disfuncionalidad familiar, violencia verbal infantil y/o disertación de algún año escolar.

Diario El Universo publica un artículo donde menciona que: de acuerdo con el artículo 27 del reglamento, a la educación inicial pueden acceder niños de entre 3 y 5 años. sobre las edades sugeridas en el nuevo reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) la normativa establece que el primero de básica se ofrece preferentemente a niños de 5 años. Mientras que, al segundo, tercer y cuarto grado pueden acceder alumnos de 6 a 8; del quinto al séptimo de básica es para los alumnos de 9 a 11 años; de octavo a décimo

pueden acceder menores de 12 a 14 años (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011, párr. 1).

Los resultados estadísticos de los ítems consultados en la encuesta evaluados acorde a las dimensiones establecidas en la variable independiente, comunicación familiar, se reflejan las siguientes estadísticas

Categoría 1: Comunicación Familiar

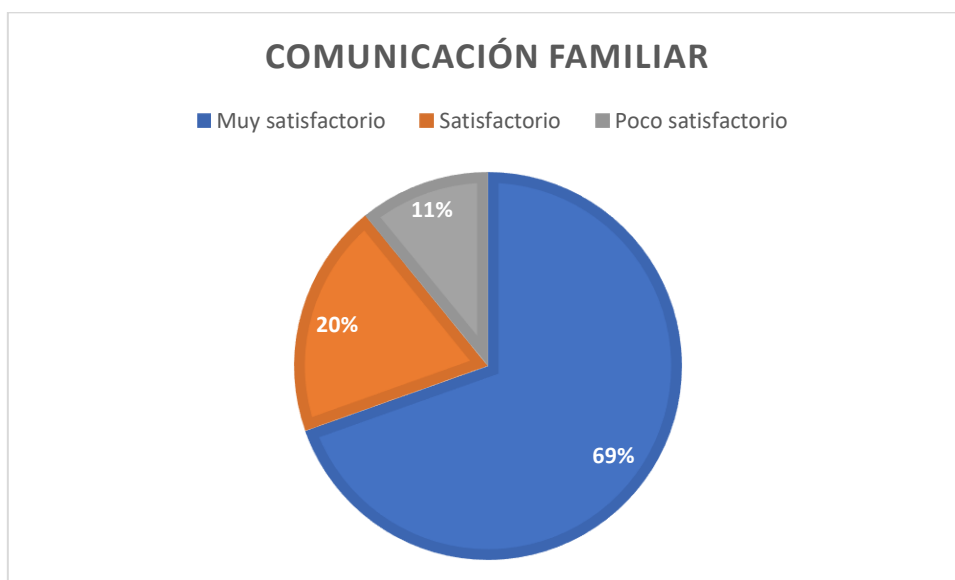


Figura 2. Comunicación familiar

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la escala ordinal, el término muy satisfactorio en este literal tiene un gran número de estudiantes que tiene un buen diálogo con sus representantes, manteniendo un diálogo asertivo en el hogar con un total del 69% de puntuación, mientras que un 11% de la cantidad total de los estudiantes tiene problemas comunicativos en su entorno familiar.

Categoría 2: Violencia verbal

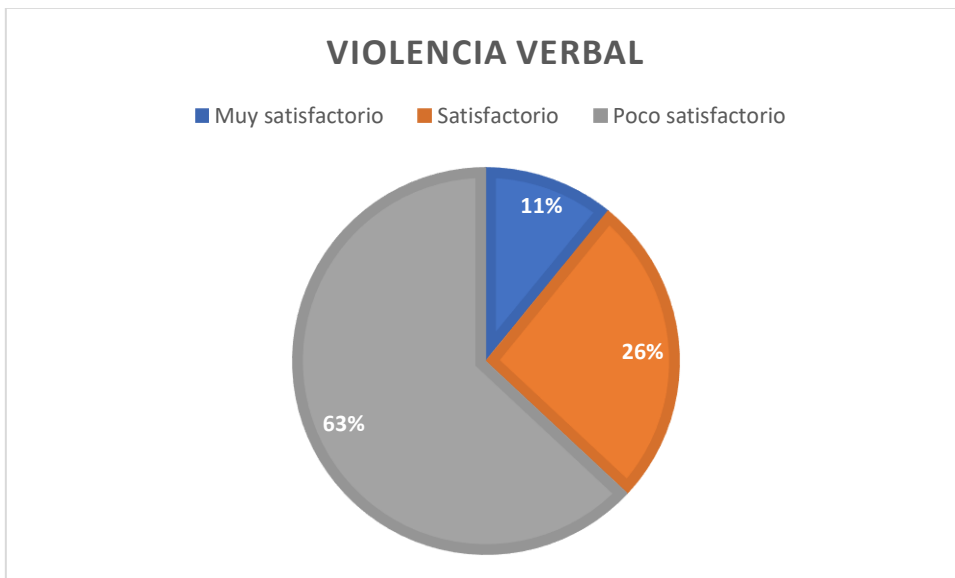


figura 3. Violencia Verbal

Fuente: Elaboración propia

Para nuestra investigación la segunda dimensión tenemos mejores resultados para el nivel de violencia infantil que experimentan los alumnos en sus hogares, un 63% no sufren con frecuencia de violencia infantil mientras que el 37% (sumando ambos parámetros) viven con frecuencia de violencia verbal en los infantes, ya sea esta psicológica, o física dentro de sus hogares.

Categoría 3: Disfuncionalidad familiar

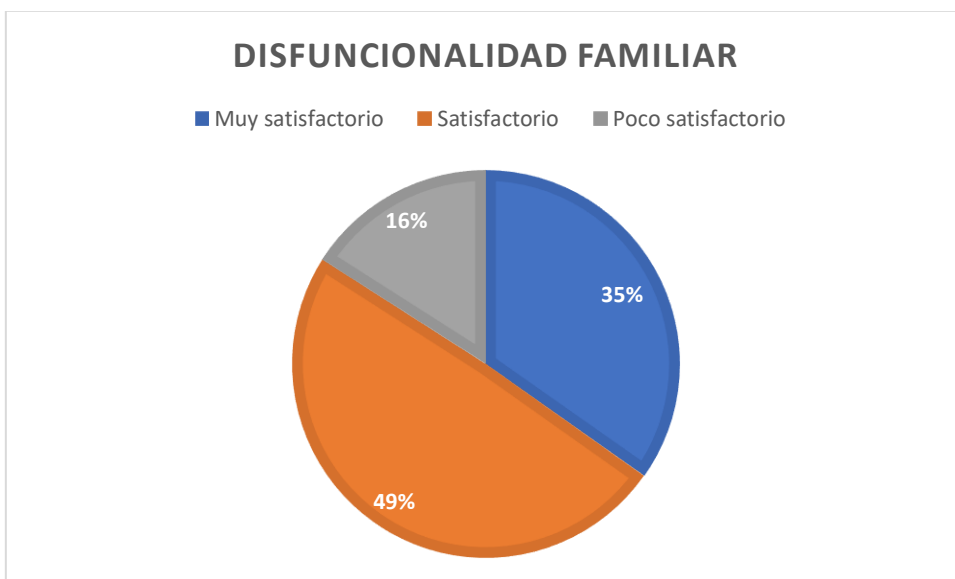


Figura 4. Disfuncionalidad Familiar

Fuente: Elaboración propia

En nuestra tercera categoría vemos que el nivel de satisfacción alto, es decir, cumple con el 35% del total, es decir, que este porcentaje cumple con la funcionalidad familiar en cuanto a la estructura básica del núcleo familiar, mientras que el 16% y 49% del global no cumple con este requisito. Al sumar ambos porcentajes obtenemos que, el 65% de los estudiantes viven con un solo miembro de su familia o con sustitutos, es decir familiares que tienen la responsabilidad del infante.

En referencia a los datos expuestos, se plantea un análisis ideográfico con referencia a los casos individuales que existen dentro del público objetivo y que responden a la problemática planteada, motivo por el cual se procederá a exponer cada uno de los casos seleccionados para luego establecer las razones por la cual responden a los objetivos principales de la presente investigación.

Sandia en su texto cita a Tarff quien expone que: “la noción ideográfica se deriva de la concepción de ideofenómeno, esto quiere decir, un fenómeno único o unitario. Este concepto se relaciona con un carácter individual, no digno de ser comparado con fenómenos similares. (Sandia, 2015, p.2).

Cada cual tiene diferencias individuales importantes, uno no es comparable en términos de identidad con ningún otro; existe una diferenciación, o más bien, una “individualización” que se tiene que considerar con el objeto o fenómeno de estudio al hacer investigación y en el caso de la investigación en educación” (Sandia, 2015, p.3).

Estos resultados obtenidos en base a las entrevistas realizadas a los infantes se logró detectar tres casos de estudiantes que, según sus historias relatadas, viven en un hogar con poca comunicación entre los niños y sus padres, existe violencia verbal en el hogar y disfuncionalidad, que, a comparación de los demás casos, que no cumplen con todos requisitos para la aplicación de la charla para mejorar su rendimiento académico.

En otros casos, se pudo detectar, que las bajas notas se deben a falta de atención y preocupación por parte del estudiante, quien no encuentra la motivación necesaria para cumplir con sus deberes y obligaciones tanto en el hogar como en lo académico.

A continuación, se exponen los casos seleccionados.

Sujeto 1: edad 8 años.

Vive en el Sur.

Vive con mamá.

Trabaja mamá.

Cuida su tía y no su mamá, a veces no lo cuida nadie pasa solo en casa, su mamá va a la casa en la noche y es allí que hacen los deberes.

Según sus tías indican que la mamá le pega mucho, cuando se sientan hacer las tareas que es más en la noche lo regaña mucho no tiene paciencia para trabajar con su hijo y le termina haciendo las tareas, y hasta mal lo hace.

El estudiante es muy retraído, no copia nada y esta enseñado a trabajar con alguien, no hace solo las tareas, siempre se distrae y se detiene en no hacer nada en las tareas encomendados por la profesora o docente.

Se observa que tiene un retardo, pero no hay nada diagnosticado, solo que la mamá me indica que es falta de vitamina y hierro.

El estudiante Frank dejó de estudiar un año (según la mamá me indicó).

Cada vez al terminar la jornada de estudio el estudiante me pregunta ¿cómo me porte señorita? “porque si me porte mal mi mamá me pega”.

Yo observo que el estudiante es muy nervioso y solo atendiendo cuando no hay nadie de sus compañeros alrededor.

Tiene una memoria a corto plazo.

Cuando se le realiza dictado de palabras no consigue escribir, llega la mamá y le indico eso, y le dicta, pero observo que le dicta letra por letra, es decir no es la forma de enseñar sino sílaba por sílaba.

La mamá no escucha al momento de conversar con la profesora, ella solo quiere hablar y se justifica por cada queja que le soy del estudiante.

La mamá le pega mucho al estudiante y lo hace poner nervioso.

Muy poco conversa con su mamá, es de padres separados. De repente el papá lo va a visitar. Sobre su rendimiento académico conversa poco puesto que su mamá le revisa los cuadernos, pero como el estudiante no copia no trae tareas y la mamá no hace nada para ponerse al día. Sobre sus pensamientos y sentimientos si le cuenta lo que le sucede y piensa e incluso comenta si alguien le pegó o no en la escuela.

Sobre lo que necesita no conversa, antes bien la mamá lo regaña porque no cuenta lo que le hace falta en la escuela.

Verbalmente como insultos no, pero si lo pone nervioso cuando le habla fuerte y le pega.

La mamá discute con sus hermanos porque dice que: “solo a ella le deben dar quejas sobre el rendimiento académico y comportamiento de su hijo no a las tías ni a nadie más”.

Sujeto 2: edad 10 años.

Es un estudiante que no tiene un control en la casa, ni siquiera sabe el nombre de la mamá, dice el estudiante: “le dicen la flaca”.

Es un niño mal comportado en clase, hace patanadas, habla de manera inculta, su tono de voz se asemeja a un pandillero, hace gestos con la cara y con el hombro de no importarle nada, si saca una nota mala, si lo amonesto si le digo a la mamá me dice que no le interesa.

La mamá no se preocupa del estudiante puesto que no asiste a reuniones.

Vive en el sur.

Vive con mamá y tía.

Según el estudiante indica que la mamá trabaja, pero desconoce el lugar.

Nadie le ayuda en las tareas, las hace solo, por esta razón no presenta al día los cuadernos, no estudia, no le importa si copia o no en clases, se escapa cuando la profesora le indica que termine de copiar para que se retire y se vaya a casa.

No conversa con sus padres (muy poco).

No conversa si saca malo o no en sus notas por lo tanto (muy poco conversa).

Muy poco conversa sobre sus sentimientos y pensamientos.

El estudiante no le dice a su mamá que necesita, por eso no trae materiales a clases ni siquiera los libros del gobierno los trae porque no hay nadie que lo controle en casa.

El estudiante escucha las malas palabras de su madre, porque la madre cada vez que se refiere a él utiliza palabras groseras, insultos y epítetos denigrantes.

No discute con sus padres, pero la madre tiene un carácter súper fuerte.

Sujeto 3: edad 9 años.

Esta niña no estudió un año y tiene muchos vacíos al igual que el primer estudiante anterior (Frank), se somete a evaluaciones del currículum de segundo de básica, puesto que no reconoce las letras ni números.

La niña tiene mucho miedo cuando sale a leer le sudan las manos y por último comienza a llorar.

Vive en el sur.

Vive con papá, mamá y hermano.

Trabaja solo el papá.

La mamá le ayuda y cuida en casa, pero la mamá, en cuanto la he observado cuando he tenido reuniones me indica que tiene poca retentiva y se olvida de las cosas por eso no le puede ayudar con prontitud a su hija.

Conversa muy poco con la madre, rara vez, la madre y padre lo ignora, no le prestan atención ni quieren pasar tiempo con el niño.

No es tan expresiva con su mamá puesto que, se pone nerviosa cuando saca mala calificación.

Sobre sus pensamientos y sentimientos si conversa puesto que cuando se siente mal le dice a la mamá, más confianza tiene con su mamá que con papá.

Sobre las necesidades conversa poco puesto que no desea hacerla preocupar a la mamá porque no tiene dinero.

No le agreden de manera verbal solo que la amonestan cuando hacen alguna travesura.

Muy poco discuten en la casa

Las entrevistas aplicadas a los sujetos permiten realizar algunos análisis para cumplir con el proceso investigativo correspondiente, los análisis ideográficos, nomotético y etnográfico, se describirán acorde a los objetivos planteados en el texto.

El análisis ideográfico determina que cada caso tiene particularidades que, pese a existir algunas semejanzas entre sí, requieren de un reconocimiento y estudio individualizado, en referencia a las características o fenómenos encontrados en cada uno de los casos expuestos en los párrafos anteriores y revisar si cumplen con las teorías o leyes planteadas en el análisis nomotético.

En el análisis ideográfico del objetivo general y los objetivos específicos se arroja los siguientes resultados:

Objetivo general: Conocer el estado de la comunicación familiar para crear una charla que permita restablecer la comunicación para mejorar el rendimiento académico de los infantes de la Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca 2019.

En los casos seleccionados se logró conocer en la entrevista que existe poca comunicación familiar en el hogar de los infantes, los padres de familia o representantes muestran poco interés, lo que produce que los estudiantes experimenten poco interés en las clases; por esta razón se realizó la charla para restablecer la comunicación y al evaluarlos se obtuvo muchos resultados positivos.

Objetivo específico:

Conocer el estado de comunicación en las familias por parte de los infantes con sus padres. Los casos guardan similitud en la poca comunicación existente, sin embargo, el sujeto 3 manifestó que la relación comunicativa con los padres es mínima, pues los padres cuando ven al infante lo ignoran y tratan de evitar pasar tiempo en familia con ellos, un caso que asombro a la autora, pues se evidencia que existe también situaciones de violencia física porque el infante refleja golpes en los brazos. La charla realizada ayudo a crear más espacios comunicativos en la familia, los padres de familia se comprometieron a buscar caminos de diálogos con sus hijos para mejorar la comunicación.

Conocer la existencia de violencia verbal en los estudiantes del cuarto año de educación de la Escuela Fiscal Río Coca 2019. La Violencia verbal es el pan nuestro de cada día en las familias ecuatorianas, no es de extrañarse que se evidencia insultos, apodos denigrantes, groserías y demás; en el sujeto 2 los rasgos de violencia verbal son muy obvios, los insultos, groserías y epítetos ofensivos se hacen presente en cada conversación, aunque sean poco frecuentes el sujeto manifestó que le afectaba mucho. La charla donde se fomentó el respeto en el hogar fue útil para disminuir la violencia verbal.

Conocer el estado de los hogares disfuncionales que existen en el cuarto año de educación básica de la Escuela Río Coca 2019. Las familias disfuncionales en los tres casos esta presente porque los padres omiten el rol de ser comunicativos, interesados y afectivos con sus infantes, especialmente en los tres casos escogidos donde ni siquiera existe alguna persona

que cubra esa necesidad o rol, posterior a la charla efectuada, se logró el compromiso de los padres y/o representantes para ejercer el rol que le compete en el núcleo familiar.

Conocer el aprovechamiento de los estudiantes de la Escuela Fiscal Río Coca 2019. Durante el proceso investigativo se realizaron dos evaluaciones, la primera previo a la charla donde se aplicó a los estudiantes un test que sirvió como arranque para la investigación y una al finalizar el proceso, es decir, días después de la charla para conocer si existió un aumento en su rendimiento académico dando resultados positivos.

El análisis nomotético

Basados en la opinión de Kusnier Jaime quien fue entrevistado por Andina “los problemas familiares, como la violencia de padres a hijos y la falta de comunicación, afectan directamente la concentración del infante en el estudio y el rendimiento escolar; suele suceder que cuando los niños no prestan atención en clase o tienen dificultades para concentrarse al momento de estudiar, están pensando en la discusión que tuvieron sus padres y esa desagradable experiencia les provoca estrés y temor” (Andina, 2009, p. 2).

La autora del presente texto, determina la siguiente premisa, Un estudiante/infante que tiene poca comunicación con los padres y/o representantes, experimenta un hogar disfuncional y violencia verbal, obtiene un bajo rendimiento académico.

Es decir, que, si un estudiante cumple con los factores descritos en la premisa, el infante obtendrá bajo rendimiento porque el poco interés, el estado de violencia, y la disfuncionalidad familiar generan malestar en el estudiante, esto puede ser, poco interés, poca atención, poca motivación y poco compromiso del estudiante.

Para solucionar esta problemática y mejorar el rendimiento académico del estudiante, es necesario atacar el conflicto e intentar mejorar el ambiente del hogar, para esto se realizó una charla educativa que motive a los estudiantes a crear espacios de comunicación en el hogar, sin temores, emprendiendo un diálogo donde se expresen sus sentimientos, emociones y necesidades con sus padres.

El análisis etnográfico en la investigación inicia mediante la observación directa para detectar el comportamiento a nivel académico y conductual de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la Escuela Fiscal Río Coca, ubicada en el sur de la ciudad de Guayaquil, en el sector llamado Guasmo, donde viven muchas familias de escasos recursos económicos.

Posteriormente tres estudiantes con bajo rendimiento académico y con rasgos evidentes de violencia, falta de atención y preocupación de los padres y/o familiares, fueron seleccionados para realizar un estudio superficial de caso, utilizando como técnica la entrevista para recolectar la información que permita validar la premisa. Las entrevistas fueron tomadas en las instalaciones del plantel, cada entrevista fue redactada y archivada para su análisis.

IV. DISCUSIÓN

En este punto de la investigación se realizará un análisis en cuanto a las referencias y citas más significativas de la introducción para determinar la veracidad de la premisa planteada por la autora del texto, la cual fue planteada bajo los siguientes términos:

Un estudiante/infante que tiene poca comunicación con los padres y/o representantes, experimenta un hogar disfuncional y violencia verbal, obtiene un bajo rendimiento académico.

Para comenzar, empezamos a repasar el significado de comunicación y su importancia en las relaciones sociales, especialmente en las familias, pues si, en una familia no existe una comunicación fluida, llena de afectos con un lenguaje asertivo, es probable que existan conflictos porque sus actores no están cumpliendo con sus funciones en la familia.

Brönstrup, Godoi y Ribeiro (2007) La comunicación es la base fundamental de toda relación social, permite al ser humano interactuar, compartir ideas, pensamientos y expresar sus sentimientos, promoviendo una convivencia armónica e ideal, partiendo desde el núcleo fundamental en la construcción de una sociedad, la familia. “La comunicación tiene lugar en los contextos discursivos y socioculturales cuando busca el uso apropiado de la lengua” (p. 34).

La familia es el núcleo más importante de la sociedad, es donde nace y se forja la personalidad e identidad del individuo, es la primera escuela de todo ser humano, una familia está compuesta por todos quienes comparten parentesco, sin embargo, la estructura básica es, papá, mamá e hijos.

“Desde el punto de vista antropológico y sociológico, la familia ha sido considerada como la principal institución y la base de las sociedades humanas. Esta idea podría cuestionarse debido a que en la época actual se puede hablar de otras instituciones que cumplen con la función que en algún momento era únicamente asignada a la familia|” (Gutiérrez, Díaz y Román, 2016, p. 6).

En la cita anterior se pone en discusión las funciones de la familia en el ámbito de formación de las sociedades humanas porque existen instituciones que pueden suplir esa función de forma parcial o completa, si analizamos, se puede interpretar que la familia recibe el apoyo constante de instituciones educativas y gubernamentales (en algunos casos), para formar y reorganizar los hogares, tanto en la estructura de la familia, es decir la incorporación de padres sustitutos, padres adoptivos y casas hogares; así como en la formación integral del ser humano, en nuestro de los infantes, a través de guarderías, planteles educativos y demás.

En cuanto a la estructura de la familia hay un debate que se genera en las calles, este tema es algo subjetivo porque depende mucho de la educación, idiosincrasia, religión y la interpretación de los actores sociales. En la actualidad nos encontramos en dos posturas una que defiende la estructura de la familia tradicional (mamá, papá e hijos) y otros que determinan que una familia puede reorganizarse contrayendo nuevas nupcias, buscando sustitutos como parientes y/o amigos (as), que cumplan con las funciones o roles de los integrantes del hogar, o una mirada más contemporánea, hay quienes apoyan la familias formadas por padres del mismo género, es decir, familias donde hay mamá y mamá o papá y papá, con hijos adoptados en la mayoría de los casos.

Inés Alberdi, socióloga y catedrática, en 1999 definió que “la familia está formada por dos o más personas que están unidas por un afecto sentimental y emocional, sea por el matrimonio, unión libre, convivencia y filiación, donde comparten intereses económicos, personales y una serie de bienes en su vida cotidiana, es decir, coloca al núcleo familiar conformado por papá, mamá e hijos como la base fundamental y primordial en la estructura de la familia” (Benítez, 2017, p. 61).

En este punto queda claro que las corrientes contemporáneas validan la existencia de los cambios que pueden experimentar las familias a través del tiempo, no obstante, ¿será acaso que no influyen los cambios en la estructura de la familia en cuanto a la función y/o que deben cumplir sus actores? Un tema que se presta para el debate, porque la duda siempre existirá, porque si una familia con estructura tradicional está expuesta a tener inconvenientes, imaginemos una familia cuya formación ha sido alterada, donde existe la incertidumbre si los nuevos integrantes cumplirán con todos los roles del hogar.

Es difícil pensar que un padrastro podrá sustituir por completo las funciones de un padre o una madrastra las de una madre, desde el punto de vista de la autora si es posible que una persona externa que llega a sumarse o un nuevo hogar pueda cumplir en gran parte, las funciones del actor ausente o en el caso de las madres o padres solteros, pensar que uno de ellos pueden cumplir con ambas funciones, todo es posible pero van de la mano con la comunicación, el compromiso y el cumplimiento de las funciones, caso contrario se convertirían en familias disfuncionales.

El término “disfuncional se refiere literalmente a, que no funciona, y no se refiere a una determinada estructura, ya que en la actualidad hay muchas formas de familia, las cuales pueden llegar a ser todas funcionales solo una madre o un padre con su hijo, unión de parejas divorciadas con sus propios hijos, etc; el resultado de vivir en un hogar con disfuncionalidad, es que se pueden explicar en parte, los fenómenos como el alcoholismo, la violencia intrafamiliar, la drogadicción y la delincuencia” (Agueda, 2010, párr. 16).

Está explícito, la disfuncionalidad en una familia no está relacionada con la ausencia o la sustitución de uno de los actores de la familia (madre o padre), sino del cumplimiento de sus funciones, como se viene resaltando, se convierte en disfuncional una familia cuando no existe una figura materna o paterna que cumpla con todos sus roles, lo cual obviamente, afectará al ambiente en el hogar y traerá serios problemas o conflictos entre sus integrantes.

Estos conflictos desencadenan una gran cantidad de desacuerdos, poco respeto, poca responsabilidad y poco interés en el hogar, características que pueden significar la presencia de violencia en las familias. Conocemos que existen diferentes expresiones de la violencia, sin embargo, para nuestra investigación es necesario identificar el estado de violencia a nivel verbal.

Cuando hablamos de violencia verbal infantil, nos referimos a todas las agresiones que puedan existir en el hogar, mismas que se manifiestan a través de insultos, groserías, epítetos ofensivos, gritos y discusiones agresivas, las cuales pueden ser direccionadas a los infantes o pueden ser presenciadas por ellos, es decir, desde el punto de vista de la autora, la violencia verbal infantil se puede manifestar en contra del infante o desarrollarse en su alrededor, porque de todas forma va a repercutir de forma negativa en él.

“La violencia verbal o emocional: incluyen todos los actos en donde una persona lastima psicológica o emocionalmente a otra, a través de gritos, desprecios, agresiones, insultos, mentiras, no respeto a la privacidad, a sus creencias e ideas, comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público”, incluye expresiones como ‘eres un inútil o no sirves para nada’ porque afectan al individuo (Calzada, 2004, párr. 9).

“La familia se considera el grupo básico más relevante de la sociedad. Esta es una afirmación defendida desde numerosas disciplinas, antropología, sociología, psicología, economía, etcétera, y que goza de un respetable consenso” (Carreras A., 2014, p. 1).

“Los problemas familiares, como la violencia de padres a hijos y la falta de comunicación, afectan directamente la concentración del infante en el estudio y el rendimiento escolar; suele suceder que cuando los niños no prestan atención en clase o tienen dificultades para concentrarse al momento de estudiar, están pensando en la discusión que tuvieron sus padres y esa desagradable experiencia les provoca estrés y temor” (Andina, 2009, p. 2).

Todos los problemas que se desarrollan en el hogar o en su entorno, afectan al infante y su proceso de aprendizaje, el cual se ve reflejado en las calificaciones, y su desenvolvimiento en el salón de clases, un infante que tenga poca comunicación en el hogar, vive en un ambiente disfuncional y con violencia verbal, obtendrá calificaciones bajas y su rendimiento no será el óptimo.

Por esta razón la presente investigación pretende conocer el estado y las condiciones sobre las que se desarrolla cada una de las cualidades descritas en un grupo selecto de estudiantes del cuarto año de la Escuela Río Coca, a quienes se les realizó una entrevista y evaluaciones para determinar las particularidades de los casos que permitan establecer una premisa general en la investigación.

La técnica utilizada fue la correcta, puesto que, es una primera aproximación para conocer si existe relación entre la comunicación familiar y el bajo rendimiento académico, se resalta su importancia porque permite analizar todos los casos de forma personalizada para luego identificar las necesidades y plantear una solución que en nuestro caso fue una charla para restablecer la comunicación en las familias para mejorar el rendimiento académico.

Los resultados fueron los esperados, los estudiantes después de la charla obtuvieron buenas calificaciones, su relación familiar mejoró y se notó un mayor compromiso del estudiante dentro del salón de clases, corroborando que la mantener una comunicación familiar armónica no promueve disfuncionalidad, ni rasgos de violencia que puedan afectar al infante y su rendimiento académico, y en caso de existir, es necesario aplicar una charla para restablecer la comunicación en las familias.

V. CONCLUSIONES

Es importante resaltar la importancia que tiene el desarrollo de la investigación porque permite mejorar el sistema familiar y educativa, brinda la oportunidad de detectar casos determinados donde existen familias con problemas o conflictos que afectan a los infantes y brinda una solución a través de una charla comunicativa, formativa y educativa para restablecer la comunicación familiar para mejorar el rendimiento académico.

No todos los problemas de bajo rendimiento académico en los infantes responden a la poca comunicación, disfuncionalidad o violencia, porque existen otros factores que pueden provocar estos bajones en las calificaciones, como desnutrición, abuso sexual, problemas de aprendizaje, enfermedades catastróficas, discapacidad, drogas, maternidad y/o paternidad a temprana edad, entre otras, que si nos ponemos a repasar todas probablemente no se acabe nunca.

Sin embargo, esta investigación permite dar a conocer a la autora y al lector, la importancia del diálogo con nuestra familia y el entorno, brindar una primera aproximación a ciertos factores que influyen en el bajo rendimiento académico, permitiendo buscar una solución que beneficie a todas las partes, docentes, estudiantes y familias enteras.

No es una utopía pensar que se puede mejorar el sistema educativo, y rescatar los principios de la familia que con el pasar de los años se han perdido entre las costumbres, tradiciones y la cultura, muchas cosas positivas han quedado atrás, dando paso a situaciones modernas que en gran parte afectan a los infantes.

Por ejemplo, se ha perdido la costumbre de comer en familia, conversar presencialmente, porque gracias a la tecnología, muchas familias prefieren comunicarse de esta forma, que sentarse en un sillón a dialogar sobre sus anécdotas o vivencia experimentadas durante el día.

Los resultados de esta investigación demuestran una vez más que, la comunicación, el interés, y todos los valores no deben perderse en el hogar, más bien deben reforzarse para garantizar una vida plena para todos los actores de la familia.

VI. RECOMENDACIONES

Mediante el análisis que se realizó con el instrumento utilizado (evaluación) en base a la calificación obtenida, se evidenció, que en estos 3 sujetos tienen problemas de comunicación y se ve afectado a la funcionalidad familiar, además se observa que hay violencia verbal infantil; para la cual se impartió una charla que restablezca la comunicación y actualmente buscan los estudiantes restablecer o entablar una conversación con sus padres o representantes, puesto que, se dieron cuenta que están siendo afectados en el rendimiento académico.

Persiste en estos 3 sujetos la ausencia de los padres, ya que al llegar el estudiante a su hogar no los encuentra, ya sea por ir a laborar y esto ocasiona una confusión al no tener una conversación con ellos. La recomendación que se da a estos 3 estudiantes es mantener la calma, seguir con sus actividades diarias y anotar todo lo que le adolece, para luego reunirse con sus padres y expresar sus sentimientos tratando de buscar una solución durante la ausencia de ellos; y a su vez la docente que maneja el caso busca comunicarse con los padres y apropiarse del problema de estos tres sujetos que junto con ellos se establecerá una solución, para que no se vea afectado el rendimiento académico.

En la presente investigación se da seguimiento a estos estudiantes que perciben la disfuncionalidad en su familia, a través de las evaluaciones (instrumento utilizado) dentro del desarrollo normal de la jornada de clases, con el fin de descubrir aspectos negativos que influyen en el rendimiento académico y comportamiento.

Girar la página a esta problemática para que surjan emociones positivas es de perseverancia entre el estudiante y el padre de familia; el docente analiza la situación, busca prevenciones a través de charlas que restablecen la comunicación familiar y evitar un bajo rendimiento académico en los estudiantes de la E.E.B. Río Coca.

En la charla se refuerza conceptos de comunicación, importancia, valores en el hogar, disfuncionalidad, conceptos, causas; y violencia verbal infantil, para crear conciencia y buscar caminos de diálogos que permitan aplicar una solución al conflicto para así mejorar el rendimiento académico del infante.

REFERENCIAS

- Andina.com (2009). Problemas familiares afectan directamente la concentración en el estudio y el rendimiento escolar, sostienen. Recuperado de:
<https://andina.pe/agencia/noticia-problemas-familiares-afectan-directamente-concentracion-el-estudio-y-rendimiento-escolar-sostienen-216051.aspx>
- Agueda, R. (2010). Communication, Language, Organizational Culture. Revista Redalyc. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/860/86005104.pdf>
- Antolínez, B. (1991) Comunicación familiar. Recuperado de:
<http://www.bdigital.unal.edu.co/20606/1/16768-52533-1-PB.pdf>
- Barcelata, B. y Álvarez, I. (2005). Patrones de interacción familiar de madres y padres generadores de violencia y maltrato infantil. *Revista Scielo*. Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-91552005000100003
- Benavides P. (2015). La educación psicológica, puerta de éxito. Barcelona: Aique.
- Benitez M. (2017). The family: From the traditional to the controversial. Recuperado de
<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Brönstrup S., Godoi E. y Ribeiro A. (2007). Communication, Language, Organizational Culture. Revista Redalyc. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/860/86005104.pdf>
- Burgess, E., Locke, H. (1950). The family, from institution to companionship. New York: American Book Co
- Calderón, N. (2004) “Educando a seres únicos”. Revista Niños, años 3. Edición No. 37.

Calzada, A. (2004). Algunos aspectos de interés sobre la violencia y el maltrato infantil.

Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252004000500011

Carretero, M. (2014). Recursos, Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar. Recuperado de: <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Recursos-funcion.-y-disfunc.-fam.-A.-Carreras.-2014.pdf>

Carreras A. (1997). Psicología cognitiva y educativa en el siglo 21. Buenos Aires: Kapeluz.

Cumsille, P., Loreto, M., Rodríguez, V., & Darling, N. (2015) Parental and individual predictors of trajectories of depressive symptoms in Chilean adolescents. *Revista Redalyc*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33741175004>

Daniels, H. (2003). Vygotsky and Pedagogy. London: Routledge.

Diaz, B. (2013). Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida. México: McGraw–Hill.

El Diario ec (12 de noviembre de 2011). 65 por ciento de familias no tienen comunicación. El Diario ec. Recuperado de: <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/210286-65-por-ciento-de-familias-no-tienen-comunicacion/>

El Universo (22 de agosto del 2011). Nuevo reglamento de ley fija edades de acceso a la educación. El Universo. Recuperado de: <https://www.eluniverso.com/2012/08/22/1/1445/nuevo-reglamento-ley-fija-edades-acceso-educacion.html>

Enciclopedia Británica en español (2009) La Familia: Concepto, Tipos y Evolución.

Recuperado de:

http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTi p&Evo.pdf

Guardia, N. (2009). Lenguaje y comunicación. *Revista Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA*.

Recuperado de:

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan040441.pdf>

Gutiérrez R., Díaz K. y Román R. (2015). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Revista Ergo Sum*, ISSN 1405-0269, Vol. 23-3

Gutiérrez R., Díaz K. y Román R. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *Revista Redalyc*

Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10448076002/10448076002.pdf>

Hektner, J. (2001). Family, school, and community predictors of adolescent growth-conducive experiences: Global and specific approaches. *Applied Developmental Science*, 5(3), 172-183. http://doi.org/10.1207/S1532480XADS0503_5

Hunt, J. (2007). La Familia Disfuncional, Haciendo las paces con el pasado. *Hope for the heart*, 07.02 1-14.

Loredo, A. (1994). *Maltrato al menor*. México: McGraw-Hill.

Maris, S. (06 de enero de 2019). *Violencia Verbal en la familia*. Website Planeta mama.

Recuperado de: <https://www.planetamama.com.ar/nota/violencia-verbal-en-la-familia>

Martija, J. (26 de junio de 2014). *La Familia Disfuncional*. Diario Información.

Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n5/rme110515.pdf>

Martínez, H. (s.f). *The family: an interdisciplinary approach*. *Revista Scielo*.

Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n5/rme110515.pdf>

Meza J. y Páez R. (2016). *Familia, Escuela y Desarrollo Humano*.

Recuperado de:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>

Montero, H.; Delis, M.; Ramírez, R.; Milán, A. & Cárdenas, R. (2011). Realities of family violence in contemporary world. *Revista Redalyc*.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368445229016>

Palacios, J. & Andrade, P. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*, 7, 7-16. Recuperado de:

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Palacios.pdf.

Pérez, A. (2011). The teacher and the dysfunctional family. *Revista Redalyc*. Recuperado

de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35622379009.pdf>

El Observador (16 de abril del 2017). Este artículo lo puede ver en este link: "La agresión verbal a niños daña tanto o más que la física". *El Observador*. Recuperado de:

<https://www.elobservador.com.uy/nota/-la-agresion-verbal-a-ninos-dana-tanto-o-mas-que-la-fisica--2017416500>

Ponce, R., Irigoyen, A., Gómez, F. y Terán, M. (2005) Formación temprana de

investigadores en medicina familiar: estudio cuasi experimental. *Revista Redalyc*.

Suarez O. & Moreno C. (s.f). Familia como eje fundamental en la formación de valores en el niño. Carabobo Venezuela.

Recuperado de:

http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/la_flia_como_eje_en_la_formacion_de_valores.pdf

Shapiro, B. (2011). Bajo rendimiento escolar: una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. *Specific Learning Disabilities. Revista Médica Clínica. Condes*, 22(2), 218-225

Rathunde, K. (2001). Family context and the development of undivided interest: A longitudinal study of family support and challenge and adolescents' quality of experience. *Applied Developmental Science*, 5(3), 158-171.

http://doi.org/10.1207/S1532480XADS0503_4

Rathunde, K., Carroll, M., & Huang, M. (2000). Families and the forming of children's occupational future. En M. Csikszentmihalyi & B. Schneider 13 Comunicación entre padres e hijos y disfrute adolescente (Eds.), *Becoming adult: How teenagers prepare for the world of work*. New York, New York: Basic Books.

Robaina, G. (2001). El maltrato Infantil. *Revista Scielo*.

Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252001000100011

Sandia, L. (2015) Las perspectivas Nomotética e Ideográfica en el trato a la realidad estudiada por las ciencias sociales (*). Recuperado de: http://ciegc.org.ve/2015/wp-content/uploads/2015/02/Persp_nomotetica_ideog.pdf

Smith, A. y O'Loery, S. (2005). Parent and Partner Violence in Families With Young Children: Rates, Patterns, and Connections. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*. Recuperado de:

<https://pdfs.semanticscholar.org/e821/59a1ad89d50ebe50569d2605f17b8c8a7036.pdf>

Shaffer, D. y Kipp, K. (2010). *Development psychology: Childhood & Adolescence*.

Canadá. Cengage Learning Recuperado de:

https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=_W0EAAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=Developmental+psychology+shaffer&ots=TulhREKjht&sig=yJnfuasm1Lp_ZtvxV_kFKK_YPwY#v=onepage&q=Developmental%20psychology%20shaffer&f=false

Tapia, M. (2009). La comunicación familiar: Definición, Teorías y Esquemas. Recuperado de:

https://www.academia.edu/21236962/La_Comunicaci%C3%B3n_Familiar_Definici%C3%B3n_Teor%C3%ADas_y_Esquemas

Universidad Interamericana para el desarrollo (s.f). Comunicación. Recuperado de:

https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md1/lic/AE/CM/S01/CM01_Lectura.pdf

Yanes, G. y Franco, R. (2013). Hogares disfuncionales y su incidencia en el comportamiento de los niños(s) (Tesis de Licenciamiento). Recuperada de [http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1079/3/HOGARES%20DISFUNCIONALES%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20EL%20COMPORTAMIENTO%20DE%20LOS%20NI%C3%91OS%20\(AS\).pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1079/3/HOGARES%20DISFUNCIONALES%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20EL%20COMPORTAMIENTO%20DE%20LOS%20NI%C3%91OS%20(AS).pdf)

Puello, M., Silva., M. y Silva, A. (2014). Boundaries, rules, interactional communication in singleparent family with family with teenage children. *Revista Redalyc*. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/679/67940023003.pdf>

ANEXOS

Cuestionario para la recolección de información de los estudiantes.

**Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca
Periodo 2019 -2020**

Nombres completos: _____

Curso: _____ **Paralelo:** _____

Marque con una X la respuesta que corresponda a las siguientes preguntas.

Preguntas cerradas de Selección Múltiples

1. ¿En qué sector de la ciudad vives?

___ Norte ___ Sur ___ Centro ___ Suroeste

2. ¿Con quién vives en casa?

___ Mamá ___ Papá ___ abuelo (s) ___ Tío (s) ___ Ninguno

3. ¿Quién de tus padres o representantes trabajan en tu casa?

___ Mamá ___ Papá ___ abuelo (s) ___ Tío (s) ___ Ninguno

4. ¿Quién cuida de ti y te ayuda con las tareas en casa?

___ Mamá ___ Papá ___ abuelo (s) ___ Tío (s) ___ Ninguno

Preguntas cerradas: escala nominal

5. ¿Con qué frecuencia conversas con tus padres y/o representantes?

___ Mucho ___ Poco ___ Muy Poco ___ Nunca

6. ¿Con qué frecuencia conversas con tus representantes sobre tu rendimiento académico?

___ Mucho ___ Poco ___ Muy Poco ___ Nunca

7. ¿Con qué frecuencia conversas con tus representantes sobre tus pensamientos o sentimientos?

___ Mucho ___ Poco ___ Muy Poco ___ Nunca

8. ¿Con qué frecuencia conversas con tus representantes sobre tus necesidades?

___ Mucho

___ Poco

___ Muy Poco

___ Nunca

9. ¿Con qué frecuencia tus padres te agreden verbalmente?

___ Mucho

___ Poco

___ Muy Poco

___ Nunca

10. ¿Con qué frecuencia tus padres discuten en casa?

___ Mucho

___ Poco

___ Muy Poco

___ Nunca

Elaborado por:

Ing. Evelyn Mera

Revisado por:

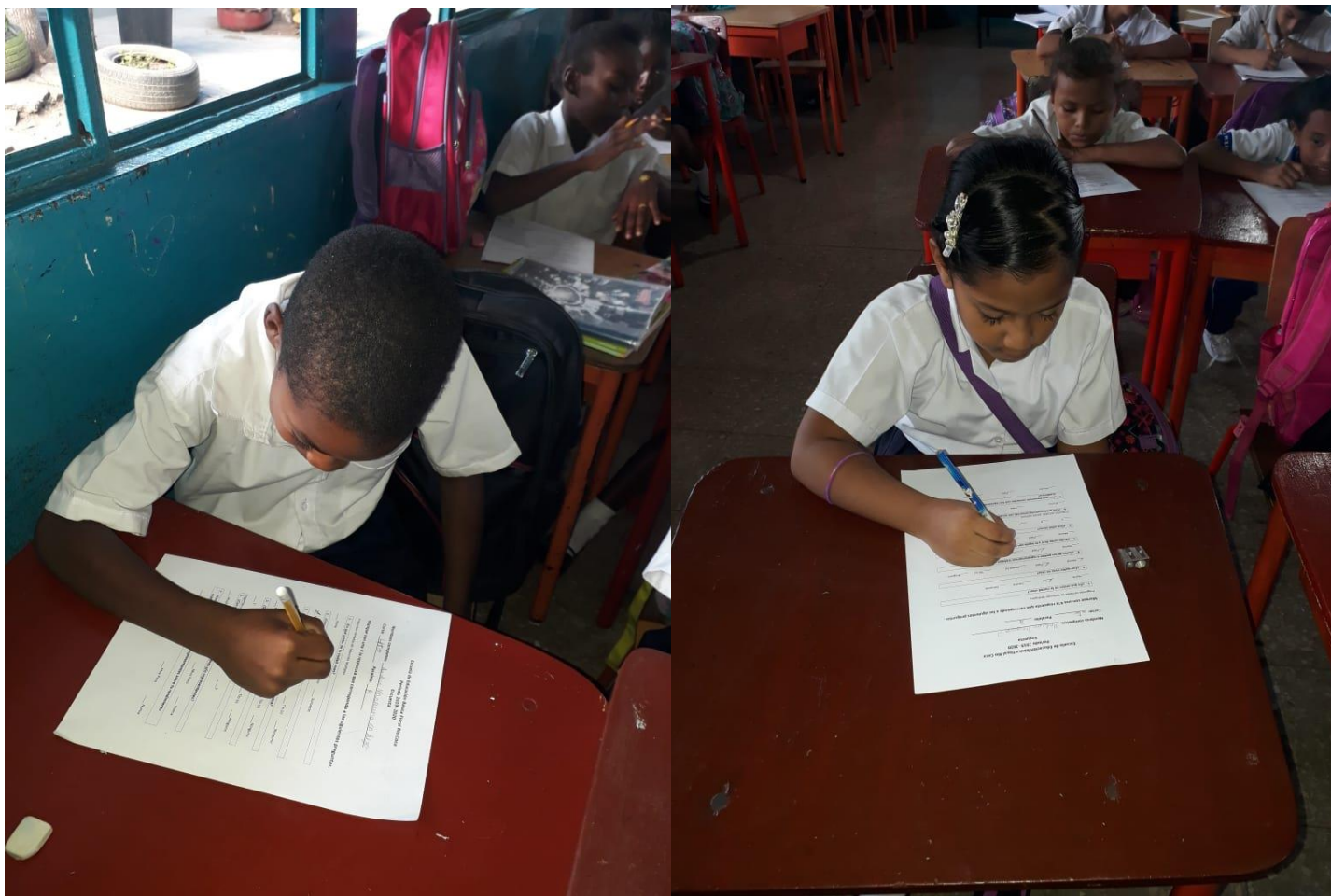
1.- DATOS INFORMATIVOS:						
GRADO/CURSO:		4to año de educación general básica		PARALELO:		
AREA:		Sociales		ASIGNATURA:	Tutoría	
TÍTULO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE		Comunicación Familiar <ul style="list-style-type: none"> Restablecer la comunicación en las familias de los estudiantes. Prevención de violencia verbal en los infantes. Roles de los padres de familia e hijos en la familia. 			OBJETIVO ESPECÍFICO DE LA UNIDAD:	Conocer el estado de la comunicación familiar para crear una charla que permita restablecer la comunicación para mejorar el rendimiento académico de los infantes de la Escuela de Educación Básica Fiscal Río Coca 2019
PERIODOS CLASES:		18		FECHA DE INICIO:	03/05/2019	
CRITERIO DE EVALUACIÓN		Participa en las diferentes actividades que se realicen durante la charla, para restablecer la comunicación en familias disfuncionales donde exista violencia verbal infantil que afecta el rendimiento académico. Promoviendo la identificación de las diferentes problemáticas que pueden presentarse en el hogar. Evaluación al infante después de la actividad para medir el rendimiento académico.			INDICADOR DE EVALUACIÓN:	Identifica la importancia de la comunicación familiar. Identifica el concepto y estructura de familias disfuncionales, roles de los integrantes de la familia. Identifica las características de la violencia verbal infantil. Identifica los valores que deben aplicarse en el hogar. Realizar una evaluación para medir la calificación obtenida.
DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑOS	ACTIVIDADES DE APENDIZAJE			TIEMPO horas / clases	RECURSOS	INDICADORES DE LOGRO (desempeño)
Analizar e identificar la comunicación familiar, familias disfuncionales y violencia infantil en las familias.	Charla para restablecer la comunicación en familias disfuncionales o donde exista violencia verbal infantil reconociendo los valores y las funciones que deben aplicarse en el entorno del hogar.			03 de mayo al 11 de mayo (4h)	Cartelera, papelógrafo, marcadores, pizarra, lápices de colores, proyector equipo de sonido.	Restablecer la comunicación familiar. Actitud positiva en el salón de clases.
Evaluar mediante una prueba y calificaciones obtenidas durante el parcial el rendimiento académico de los estudiantes.	Evaluar el rendimiento académico mediante una prueba para medir las mejorías durante el parcial.			12 de mayo al 03 de junio 8h	Materiales de oficina.	Identificar la mejoría del rendimiento académico de los estudiantes.
ADAPTACIONES CURRICULARES						
OBSERVACIONES: La charla tiene como objetivo medir el rendimiento académico de tres estudiantes que tienen bajas calificaciones porque tienen poca comunicación familiar, viven en un entorno disfuncional y con violencia verbal.						
ELABORADO		REVISADO			APROBADO	
DOCENTE: Ing., Evelyn Mera		NOMBRE:			NOMBRE:	
Firman:		Firma:			Firma:	
Fecha: mayo 2019		Fecha: mayo 2019			Fecha: mayo 2019	



Inicio del grupo focal junto a los estudiantes del cuarto año de educación básica de la E.E.B.F. Río Coca



Inicio de la Prueba de Diagnóstico previo a la charla para restablecer la comunicación en las familias.



Estudiantes rinden la prueba posterior a la charla para restablecer la comunicación para verificar si existieron mejoras en el rendimiento académico de los alumnos seleccionados.

Acta de Aprobación de Originalidad.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Dra. Mariella Belmina Hidalgo de Cucho docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisora de la tesis titulada "CHARLA PARA RESTABLECER LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y EVITAR UN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA E.E.B. RÍO COCA 2019" de la estudiante **Fanny Evelyn Mera Martillo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **19 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 20 de diciembre 2019.



.....

Firma

Dra. Mariella Belmina Hidalgo de Cucho

DNI: 00200084

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

TESIS COMPLETA DE EVELYN MERA MARTILLO

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	18%	1%	14%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	disfuncionalidadfamiliar-v.blogspot.mx Fuente de Internet	2%
3	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1%
4	tienesproblemasenelcolegio.blogspot.com Fuente de Internet	1%
5	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unemi.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	www.scielo.org.co Fuente de Internet	1%
8	docplayer.es Fuente de internet	1%
9	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1%



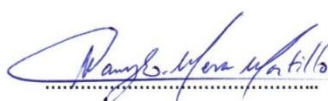
Autorización de Publicación.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Mera Martillo Fanny Evelyn identificado con CI N° 0924907603 egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Charla para restablecer la comunicación familiar y evitar un bajo rendimiento académico de los estudiantes de la E.E.B. Río Coca 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:.....





CI. N° 0924907603

FECHA: 20 de Diciembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Versión Final del Trabajo de Investigación.



AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MERA MARTILLO, FANNY EVELYN

INFORME TITULADO:

"Charla para Restablecer la comunicación familiar y evitar un bajo rendimiento académico en los estudiantes de la E.E.B. Rio Coca 2019"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 20 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA