



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la Escuela
de Educación Básica Pichilingue – Ecuador, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. León Mayorga Laura Isabel (ORCID: 0000-0002-4172-4916)

ASESORA:

Dra. Hidalgo De Cucho Mariella Belmina (ORCID: 0000-0001-6356-7037)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, niño y adolescente

Piura – Perú

2019

Dedicatoria

A Dios supremo dador de la inteligencia y sabiduría por darme la fortaleza y el espíritu batallador para cumplir con este caro anhelo.

A mi PADRE por su apoyo incondicional y su fe ciega en creer que, si soy capaz de culminar lo que me propongo, y de sobre manera dedico este trabajo de todo corazón, a mi MADRE en ausencia, que quiso verme realizada profesionalmente, pero Dios se la llevo a su lado.

A mis HERMANOS que han estado ahí pendientes y brindándome su apoyo de una manera u otra.

A mis compañeros, maestros y en especial a mi NOVIO por acompañarme y brindarme su apoyo permanente para seguir en la lucha diaria.

Laura León M.

Agradecimiento

A la Universidad (U. C. V.), que me dio la oportunidad de aceptarme en sus aulas y de capacitarme.

Agradezco a cada maestro que me impartieron sus conocimientos.

De manera especial mis sinceros agradecimientos a:

A mi Asesora de tesis la Dra. Mariella Hidalgo de Cucho por haber confiado en mi trabajo y haberme brindado todo su apoyo aportando todos sus conocimientos y experiencias en el mismo.

A mi familia, por acompañarme y brindarme ánimo para seguir adelante.

A mis compañeros que estuvimos juntos durante todos estos ciclos de capacitación para lograr nuestra meta.

A mi novio que me brindo todo su apoyo y me dio ánimo para seguir adelante.

Y un agradecimiento fraterno a los miembros del tribunal.

Laura León M.

Página Del Jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 15:30PM del día 20 DE DICIEMBRE DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: CONFLICTOS FAMILIARES Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PICHILINGUE ECUADOR 2019

, presentada/o por el /la bachiller LEÓN MAYORGA, LAURA ISABEL

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

APROBAR POR MAYORÍA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTA para recibir el grado de MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Piura, 20 DE DICIEMBRE DE 2019

DR. ALARCÓN LLANTOP LUIS ROLANDO
PRESIDENTE



DR. LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO
SECRETARIO

DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
VOCAL

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Laura Isabel León Mayorga, estudiante del programa de Maestría en Psicología Educativa de la escuela de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, identificada con C.I 1203402860, con la tesis titulada Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la Escuela de Educación Básica Pichilingue Ecuador 2019.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicado ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencia y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normativa de la universidad “Cesar vallejo”.

Piura, Julio del 2019



Ing. Laura Isabel León Mayorga
C.C#120340286-0



Índice

Página

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página Del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Gráficos.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	16
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de las variables.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5. Procedimiento.....	21
2.6. Método de análisis de datos.....	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS.....	49

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de variables.	17
Tabla 2. Distribución de la muestra por sexo.	18
Tabla 3. Organización del cuestionario de conflictos familiares.	19
Tabla 4. Organización de la guía del cuestionario de las habilidades sociales.	19
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad de conflictos familiares.	20
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad de habilidades sociales.	20
Tabla 7. Distribución de frecuencia y porcentajes de los Conflictos familiares en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	22
Tabla 8. Distribución de frecuencia y porcentajes de las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	23
Tabla 9. Correlación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	24
Tabla 10. Distribución de frecuencia y porcentajes del asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	25
Tabla 11. Correlación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	26
Tabla 12. Distribución de frecuencia y porcentajes de la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	27
Tabla 13. Correlación entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	28
Tabla 14. Distribución de frecuencia y porcentajes de la autoestima en estudiantes de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	29
Tabla 15. Correlación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	30

Tabla 16.	Distribución de frecuencia y porcentajes de la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	31
Tabla 17.	Correlación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador 2019.	32
Tabla 18.	Distribución de frecuencia y porcentajes del maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador. 2019.	33
Tabla 19.	Correlación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador. 2019.	34
Tabla 20.	Distribución de frecuencia y porcentajes del maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	35
Tabla 21.	Correlación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	36
Tabla 22.	Distribución de frecuencia y porcentajes del maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	37
Tabla 23.	Correlación entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	38

Índice de Gráficos

	Página
Figura 1. Distribución porcentual de los conflictos familiares en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	22
Figura 2. Distribución porcentual de las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	23
Figura 3. Distribución porcentual del asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	25
Figura 4. Distribución porcentual de la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	27
Figura 5. Distribución porcentual de la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	29
Figura 6. Distribución porcentual de la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	31
Figura 7. Distribución porcentual del maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	33
Figura 8. Distribución porcentual del maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	35
Figura 9. Distribución porcentual de la comunicación familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.	37

RESUMEN

La investigación realizada cuyo objetivo principal fue: determinar la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019. La investigación fue de tipo no-experimental, porque no se realizó manejo de variables y de enfoque cuantitativo, ya que la información recogida será analizada con técnicas estadísticas descriptivas. (Grados de correlación). Esta investigación maneja el diseño descriptivo correlacional. Este estudio contó con la participación de 32 estudiantes de octavo año, estudiantes en esta escuela en mención. Los instrumentos aplicados: cuestionario (conflictos familiares), cuestionario (habilidades sociales); la cual estuvo organizada por dimensiones: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. También, estuvo compuesta por un total de 16 ítems. Como resultados principales se determinó que el 87% de estudiantes presentan conflictos familiares en un rango bajo, el 10% presentan un rango medio y el 3% presentan un rango alto. El 72% de estudiantes se encuentran en un rango regular de habilidades sociales, el 22% en un rango bueno y el 6% presentan un nivel deficiente. Finalmente se concluye con la existencia de correlación alta de los conflictos familiares con habilidades sociales; identificándose además un índice de 0,675. Así también se conoció que el 75% de estudiantes presentan conflictos familiares en un horizonte medio, el 22% presentan un horizonte bajo, mientras que el 3% presentan un horizonte alto.

Palabras claves: Conflictos familiares, habilidades sociales, familia, maltrato, psicológico.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between family conflicts and social skills in eighth grade students of EB Pichilingue, Ecuador 2019. The research was non-experimental, because variables were not manipulated and of quantitative approach, since the information collected will be analyzed with descriptive statistical techniques. (Degrees of correlation). This research used the descriptive correlational design. This study was conformed by 32 students of the eighth year of the school in mention. The instruments used in the present investigation were: family conflict questionnaire, social skills questionnaire; which was organized by the dimensions: Assertiveness, communication, self-esteem and decision making. Also, it was composed of a total of 16 items. As main results it was determined skills; also identifying an index of 0.675. It was also known that 75% of students have family conflicts at a medium level, 22% have a low level and 3% have a high level.

Keywords: Family conflicts, social skills, family, psychological abuse.

I. INTRODUCCIÓN

En el Ecuador, casi a diario los medios de comunicación están informando sobre discusiones, conflictos y problemas continuos que son causados por los padres de familia y que suscitan dificultades en el ámbito emocional y conductual en sus hijos. Sin embargo, también hay que acotar que no todos los jóvenes se ven afectados de la misma manera, sino que depende mucho de cómo ellos interpretan y asimilan los problemas entre sus padres. En este sentido, algunos jóvenes se ven afectados de un modo más negativo que otros, a consecuencia que estos tienen más posibilidades de tener contrariedades cuando se imputan la culpa a sí mismos de las discusiones originadas por sus padres. Estos menores, tienen un mayor riesgo de sufrir problemas emocionales, como depresión, desánimo desaliento cuando se sienten amenazados por las discusiones familiares y crece en ellos la preocupación por las probabilidades de que su familia llegara a desintegrarse como consecuencia de esos problemas. Por este motivo, cuando las discusiones entre los padres son persistentes y frecuentes, es transcendental entablar un dialogo con los hijos para hacerles comprender que ellos no tienen culpa alguna de lo que está sucediendo; de esta manera se puede saber cómo se sienten estos y aclararle las dudas o temores que puedan tener al respecto.

Cuando en el seno de la familia existen problemas de divorcio y maltrato familiar, el rendimiento académico de los jóvenes se ve afectado por que se les hace convivir con circunstancias extremas que obstruyen su normal desarrollo en la vida, y por ende también en la institución educativa.

En la escuela de Educación Básica Pichilingue, los estudiantes de octavo año presentan diversas conductas que van desde ser pasivos hasta agresivos, los cuales siempre están generando en el docente instantes de tensión y rigidez, hasta el punto que muchas veces se tornan inmanejables ya sea dentro y fuera del aula de clases. Estas situaciones han conllevado a segmentar los estudiantes como los llamados indisciplinados o perezosos, inclusive algunos de ellos presentan conductas agresivas no solo con sus compañeros si no también con los docentes. También existen otros que no les gusta integrarse al grupo o se apartan de él, y probablemente ni el uno ni el otro rinde en sus estudios. Los docentes tienen el pleno conocimiento que en la familia y padres recae el compromiso de la protección y educación de sus menores niños a quienes se les debe suministrar los recursos idóneos en su

normal progreso, para que puedan lograr ser personas positivas y activas en la sociedad. Los docentes frente a esta situación preocupante, consideramos que la aparición de los problemas en la familia, generalmente, coincide con algún cambio efectivo en los estudiantes lo cual amenaza alterar su equilibrio emocional. Los casos permanentes son que las familias entran en crisis por alguna desgracia inesperada, por la separación o fallecimiento de uno de los padres, por problemas de índole estructural o por cambios que se generan en el ciclo de vida.

Por otro lado, se percibe además que en algunos estudiantes está disminuyendo la posibilidad de mantener relaciones satisfactorias con sus compañeros, esto les impide lograr la práctica de sus habilidades sociales y a la vez, les frustra desarrollarse adecuadamente. Hay que resaltar que estas circunstancias los conllevan a agudizar su convivencia con los demás; los docentes estamos de apoyarlos en algunos de sus problemas tratando de hallar, en la prevención de lo posible, medios cómodos y tranquilizantes. Se tiene la convicción que las relaciones interpersonales son una necesidad fundamental en nuestra vida, ellas fortalecen gran parte nuestro bienestar, y como tal, también pueden convertirse en una causa del estrés y conflicto si estas habilidades sociales no se desarrollan de manera adecuada y oportuna.

Chica, R. (2016), en su investigación denominada La mediación como facultad de medida de problemas familiares: divorcio en el cantón Santa Elena, Ecuador. Se planteó el objetivo: determinar la aplicación de la intervención como opción de salida a los conflictos familiares que generan el divorcio para la elaboración de un programa de asesoría y mediación familiar que permita la disminuir el alto índice de divorcios controvertidos en la Unidad Judicial Especializada de familia, mujer, niñez y adolescencia de Santa Elena. La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo. Su población muestral fue estimada en 52 sujetos. Obteniendo estas conclusiones: a) En la actualidad en el país no se aplica de forma efectiva la intervención familiar, como componente que permita el plantear y promover soluciones efectivas ante los problemas de pareja. Es primordial el acudir a la mediación familiar puesto que posibilita el otorgar alternativas de solución a los problemas identificados y por consiguiente no llegar hasta instancias del divorcio.

Brito, B. (2017). En su estudio de investigación denominado: Estudio de los conflictos socio-familiares suscitados en la ciudadela Galo Cedeño del cantón Pueblo viejo y la

mediación como mecanismo de conciliación, se planteó el objetivo de Incrementar el cumplimiento de las obligaciones parento-filiales de los padres que incurren en la vulneración de derechos de sus hijos y jóvenes de la ciudadela Galo Cedeño del cantón Pueblo viejo; El desarrollo de esta investigación de campo, se enfocó desde el aspecto descriptivo-interpretativo. Las técnicas empleadas para el recojo de información fueron la observación y encuesta. Instrumento usado en la investigación: cuestionario. La población de la presente investigación estuvo constituida por 200 familias; cuya muestra estuvo reflejada por 66 individuos. Las conclusiones a las que se abordó fueron: Dentro del contexto familiar, se identifican conflictos entre los progenitores con manifestaciones de obstrucción de vínculo al ejercicio paterno con los hijos/as, como el caso de reclamar derecho de tenencia, de regulación de visitas; otros en cambio, inobservan el derecho del alimentante, al omitir el pago de obligaciones alimenticias, incrementando la conflictividad entre ambas partes, afectando al menor. Problemas dentro de la dinámica relacional como la violencia de la mujer o miembros del núcleo familiar son comunes dentro de los residentes de la ciudadela “Galo Cedeño”, en este caso, no es viable la derivación a la mediación como método alternativo de solución de conflictos, por consistir un caso de tipo penal. Los progenitores encuestados, desconocen sobre la importancia de establecer vínculos afectivos con sus hijos, que garanticen el cuidado, el buen trato y respuestas oportunas ante sus necesidades; si bien es cierto, el desconocimiento de la ley, no exonera de responsabilidad, algunos padres han optado por omitir su compromiso como proveedor al alimentante, trayendo como consecuencia la vulneración de los derechos del menor; la educación, alimentación, recreación, vestido y cuidado seguro, son parte del factor de calidad de vida.

Proaño, A. (2016), en su trabajo de investigación denominado Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales, Ecuador; se planteó el objetivo de Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de 8vo, 9no y 10mo año de la U.E. Dr. Ricardo Cornejo Rosales ubicado en el Barrio San José de Guamaní al Sur de Quito, 2015; la investigación estuvo alineada en los enfoque cualitativo y cuantitativo; de acuerdo a su diseño fue descriptivo correlacional; contando con la participación de 200 personas, cuya muestra fue la misma población; se utilizó la técnica psicométrica; los instrumentos aplicados estuvieron representados por dos test estandarizados. Las conclusiones abordadas fueron: a) Correlación variables $-0,58$ es decir negativa moderada, en consecuencia, la

incidencia de las habilidades sociales en la ansiedad es medianamente significativa, se diría entonces que a mayor desarrollo en las habilidades sociales menor será ansiedad y viceversa. b) El 30% de los encuestados tiene malas habilidades sociales, el 47% tiene buenas habilidades sociales, el 18% muy buenas habilidades sociales y tan solo el 5% de la población tiene excelentes habilidades sociales. c) El 33% de estudiantes no presenta ansiedad lo cual representa 66 alumnos, 21% presenta ansiedad leve esto es 42 alumnos, el 23,5% tiene ansiedad moderada siendo 47 alumnos y el 22,5% presenta un estado ansioso elevado, esto es 45 alumnos. d) Se diseña y proporciona un Programa de entrenamiento de las habilidades sociales y técnicas que permitan reducir los niveles de ansiedad en alumnos.

Cabrera, V. (2013), en su tesis de grado titulada Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012; se planteó Identificar el nivel de progreso de las habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del CMF Artesanal Huancavilca de Guayaquil; fue una investigación de metodología mixta de diseño no experimental; para la obtención de información se aplicaron dos instrumentos: lista de examen de habilidades sociales y el test de asertividad de Rathus; muestreo no probabilística estuvo representada por 10 estudiantes; las conclusiones abordadas en el presente estudio fueron: a) El horizonte de progreso en los adolescentes es deficiente en las primeras habilidades sociales, las destrezas relacionadas con sentimientos, alternativas a la agresión, para manipular el estrés y de planificación. b) La conducta interpersonal se asimila y por tanto puede enseñarse y modificarse. Esto se hace por intermedio de varias estrategias de mediación que se han etiquetado como Ejercicio en Habilidades Sociales. Una propuesta para generar habilidades sociales en esta población, debe centrarse en fortalecer de manera específica las habilidades de cada área en que manifiestan déficit, especialmente en aquellos grupos, donde la directriz es más marcada. Las técnicas específicas a utilizar, deberán seguir la distribución que plantea Caballo.

Tiempo atrás, los medios de comunicación nos tenían al margen de conocer los innumerables casos referidos a conflictos y violencia suscitados en cada instante y a diario en los países avanzados, como Estados Unidos, España, países del continente europeo y otros, los cuales ocupaban en su mayoría los primeros lugares en relación a problemas y conflictos sociales, que cada vez se ahondaban en el seno de la familia. Con el devenir de los años, las

sociedades, las comunidades y los grupos familiares, cambiando sus formas de convivencia, por la emigración y transculturación ha ganado espacio como consecuencia del desarrollo vertiginoso de la globalización, quien ha influido en las costumbres, tradiciones y conductas de los emigrantes, paulatinamente absorbidos y asimilados por grupos sociales y comunidades destino de estos. Estos fenómenos sociales, van creciendo en los diferentes ámbitos donde se desarrolla la persona.

Aguirre, (2017), en su investigación de postgrado denominada Programa basado en normas de convivencia democrática para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas del v ciclo de educación primaria de la I.E N° 16532 Icamanche, San José de Lourdes, San Ignacio – 2014, Perú; se planteó el objetivo general de determinar el efecto del programa basado en normas de convivencia democrática para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas del V año de educación básica de la I.E N° 16532 Icamanche, San José de Lourdes, San Ignacio – 2014; se basó en un tipo de estudio explicativo-aplicativo, concretándose a través de teorías científicas; correspondiente a su diseño pre- experimental; la muestra fue 32 estudiantes de quinto y sexto grado de primaria; utilizó los métodos inductivo, deductivo y análisis; las técnicas recurridas para la investigación fueron técnica de gaviete para realizar el análisis y evaluación de documentos, además de la técnica de la observación; dichas técnicas se aplicaron a través de guías de observación. Las conclusiones abordadas fueron: i) Los niños y niñas del V ciclo de educación primaria de la I.E. N°16532 Icamanche, San José de Lourdes, San Ignacio – 2014; antes de aplicar el programa de intervención educativa el mayor porcentaje se situó en la dimensión toma de decisiones con el 56.3% en su nivel deficiente, luego en el nivel moderada la dimensión asertividad 48.8%, comunicación; mientras que el nivel eficiente tuvo mejor puntuación en la dimensión comunicación 15.6%. ii) El programa diseñado estuvo estructurado en 8 reuniones de aprendizaje, respondiendo requerimientos dimensionales de la formación ciudadana activa, respetuosa, crítica y formación ciudadana solidaria, cumpliendo todos los requisitos de una sesión de aprendizaje en su forma y fondo, contemplando datos informativos, curriculares, momentos, estrategias metodológicas, recursos y materiales, temporalización e instrumentos de evaluación. iii) Posteriormente de emplear el programa de intervención pedagógica el mayor porcentaje alcanzó la dimensión toma de decisiones con el 68.7% en su nivel eficiente y el nivel moderada el asertividad con el 37.5%, tanto el nivel deficiente decreció en puntuación teniendo menor porcentaje la dimensión toma de decisiones con el 6.3%.

Trejo, (2017), en su tesis de magister en psicología educativa denominado Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016, se planteó el objetivo: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos; el tipo de estudio fue sustantivo, abocado a solucionar problemas relacionados con los hechos; el diseño de estudio fue no experimental transeccional correlacional; su población estuvo representada por 150estudiantes y su muestra se conformó por 109 estudiantes; se aplicó la técnica de la encuesta para indagar sobre las dos variables; estas encuestas se aplicaron a través del test de Goldstein y la escala de ECA; las conclusiones a las que se llegó fueron: i) Existe una relación alta positiva entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman ($r= 0,751$ y $p= 0,000$). ii) Existe una relación moderada positiva entre la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos y la convivencia en el aula en los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman ($r= 0,571$ y $p= 0,000$); iii) Existe una relación moderada positiva entre la dimensión de habilidades de planificación y la convivencia en el aula los alumnos del 4to grado de secundaria de la I.E Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos los que se demuestra con la prueba rho de Spearman ($r= 0,616$ y $p= 0,000$).

Hernández, O. (2009), en su investigación denominada Análisis jurídico y doctrinario del derecho de familia para enfrentar las crisis y conflictos familiares en Guatemala, determinando el objetivo papel del derecho de familia para solucionar conflictos familiares. Iniciando analizar la problemática familiar como base a los fundamentos jurídicos que plantean el derecho de familia y la teoría de conflictos. Se utilizaron métodos deductivos a los principios doctrinarios que fundamentaron el trabajo de análisis y síntesis. Llegando a concluir que: Ante los conflictos que se presentan en el seno familiar producto de los problemas y desavenencias entre los padres e hijos, el derecho de familia resulta fundamental para buscar soluciones negociadas y conciliaciones que convengan a todos, sin tener que recurrir a un órgano jurisdiccional, en donde en lugar de solucionar el problema hogareño, lo que hace es profundizar el problema. En Latinoamérica, resulta una práctica común que

en el seno del hogar los padres de familia utilicen formas violentas para transmitir los valores y principios, así como para corregir a los hijos, lo cual ha permitido que se reproduzca la cultura autoritaria durante generaciones, limitando el fortalecimiento de relaciones de igualdad en las familias. Debido a que la familia de cualquier tipo sigue cumpliendo las funciones básicas de reproducción biosocial, formación cultural, fuente de atención afectiva, educativa y económica, los hijos reciben cotidianamente las prácticas y las formas de actuar de los padres, lo cual determina que los descendientes cuando son adultos reproduzcan las formas violentas de relación familiar. Hasta el presente, debido a las prácticas culturales existentes en el país, los padres, los hijos y los hermanos que conviven dentro de un hogar determinado, han resuelto sus problemas a través de la violencia o del uso de los tribunales de justicia, lo cual perjudica a las personas más débiles dentro de la familia, las cuales no pueden enfrentarse con sus agresores en igualdad de condiciones. Hasta el presente, las prácticas autoritarias e impositivas de resolver los conflictos en el seno del hogar, se reproducen en las esferas judiciales, en donde los jueces no buscan avenir a las partes, tomando en cuenta los principios tutelares del derecho de familia, sino que resuelven aplicando las leyes sin tomar en cuenta los fundamentos del derecho de familia que es eminentemente tutelar.

La teoría relacionada a la investigación se menciona lo siguiente:

El maltrato es un problema de gran complejidad y heterogeneidad, el maltrato puede presentarse de diferentes formas como; abuso físico, descuido, abuso emocional, maltrato sexual, corrupción, mendicidad, aprovechamiento comercial, abuso antes de nacer, maltrato institucional, cada una de las manifestaciones de maltrato tiene sus propias consecuencias que causan al niño un daño real o potencial (Soriano F, 2015).

El maltrato de menores abarca muchas maneras de abusos tantos corporales, psicológicos, abusos sexuales, negligencias y descuido, aprovechamiento laboral u otro abuso al menor, que ocasionen un mal potencial, real en el bienestar de los niños, como de supervivencia, desarrollo o de la dignidad. El maltrato o vejación atenta en desfavor a las retribuciones de los menores, estas tipologías son principalmente más perjudiciales para los niños y a su vez presenta unas de las mayores dificultades para su identificación y evaluación, en argumento del vínculo de compromiso, generando entre ellos lazos fuertes de suma confianza (Arruabarrena, 2014).

El abuso al menor se describe como maltrato por el progenitor o persona a cargo de cuidado, que ocasionan un mal psicológico y daño al cuerpo permanente real o provocar el daño potencial. Son causas de la desprotección a menores como valoración de gravedad, el abuso o daño corporal es una causa problemática muy peligrosa, inclusive los menores son abusados en sus propias casas o por alguna persona conocida, por cuestiones de admiración, amor o simplemente miedo, temor no dicen nada y prefieren callar. (Araneda, y otros, 2014).

Toda acción voluntaria realizada se define como maltrato, sea físico que ocurre de manera esporádica que ciertos individuos hieran de forma corporal a un menor, los abusos no ocurren por causalidad, los maltratos se dan por ciertas manifestaciones y son; pegar a un menor, pegar con alguna cosa (cincha, vara, cable), darle una patada a un menor, echar agua hervida al menor o quemar con la plancha, someter al menor dejándolo por varios minutos debajo agua, atar, etc. (Ochotorena & Arruabarrena, 2016).

El maltrato psicológico o daño psicológico conocido como desprotección infantil, el término legal manejado para referirse al maltrato psicológico es mental injury, daño a la capacidad psicológica o la estabilidad mental del menor, se evidencia por cambios visibles u observables en su conducta, respuesta emocional, ansiedad, depresión o conducta agresiva. El maltrato psicológico en ocasiones se presenta de diversas formas como el abuso emocional o maltrato emocional y se considera la forma más esquiva y perjudicial del maltrato en la infancia, representando el papel primordial y el factor destructivo de cualquier forma de daño (Gómez, 2016).

Para Little, Axford, & Morpeth, 2014, proponen que los daños deben ser evaluada en siete áreas: salud (compuesta por dos sub-áreas físicas y psicológicas), desarrollo (compuesta por cinco sub-áreas físico, comportamental, intelectual, social y emocional). La presencia del maltrato debe contener las circunstancias (pág. 18). El menor muestra un funcionamiento limitado en una o varias áreas de desarrollo (manifestación de trastornos psicopatológicos severos, conductuales y emocionales). El menor presenta un nivel daño superior que de los otros menores en situaciones similares a la suya. El desarrollo del menor en una o algunas áreas en estado esperable a su edad dependiendo las puntuaciones de estándares normativos. El daño en cierta área de desarrollo persiste o agudiza a lo largo de diferentes etapas evolutivas.

Abuso emocional se describe o se relaciona con la agresividad de palabras de forma grotesca en representación de algún reproche o crítica, menos desprecio o palabras de fuertes, chantaje de maltrato e invariables maneras de obstaculizar decisiones iniciativas propias de interacción infantil (como el bloqueo social) dada en gran parte por algún familiar, sea este mayor de edad o conocidos. Por otra parte, los abusos emocionales sin todo tipo de acto natural activan que incluya insultos verbales o cualquier esfuerzo relacionado con socavar la valoración de sí mismo del menor (Palacios, Moreno, & Jiménez, 2017).

Para Garbarino, 2014, afirma que el abuso emocional intuye ciertas conductas. (pág. 73).

El rechazo comprende acciones con palabras fuertes que son dichas por los adultos de la familia que hacen menos al menor y se puede manifestar con desprecio, degradar u otras maneras que no son de daño corporal o de un trato grave, como hacer quedar mal al menor en público o con ciertos aspectos como muestras afecto.

Horrorizar; son diversas circunstancias en las que la persona intimida al menor, como por ejemplo un castigo severo o con abandonarle, esto únicamente con el fin de crear miedo intenso.

Aislamiento; es la negación permanente del menor a las circunstancias favorables para que pueda tener un nivel de satisfacción a las necesidades de comunicarse directamente con otros menores y a su vez interactuar con varios de su edad o adultos, que pertenezcan al grupo familiar o social.

La comunicación para De Fonseca, 2000, afirma que cualquier acto en el cual dos o más individuos pueden interactuar e intercambiar información, ideas, valores, efectos ente otros, se puede comunicar a través de escritos, señaléticas, mímicas, contando también con ello la presencia o ausencia del individuo, o de la manera más común con el tono de voz. (pág. 35).

La comunicación familiar debe incluir información, interacción e intercambiar ideas respecto a los proyectos familiares o de sus actividades como grupo, transmitir valores y criterios educativos de progenitores a hijos, durante todo el tiempo que fuese necesario, la comunicación familiar ayuda como un modelo educativo para la formación humana, este permite interactuar para compartir información, apoyar en actividades y adquirir

experiencias cotidianas, además de protección, amparo mutuo, todo esto con afecto y respecto a la armonía de cada uno y de los intereses de la familia (Tapia, 2010).

Según Sergin, 2006, La familia es un grupo de individuos cercados, íntimos que se forman entre sí, un sentido de hogar y una identidad de grupo; experimentando así, una historia y un futuro. (pág. 21).

El diálogo permite a los individuos expresarse de forma auténtica y directa para lo cual se sitúan ciertos elementos que se relacionan con el reconcomiendo de ciertas faltas, lo que figura, por lo que se ha de decir la palabra disculpa o dar la razón que uno estaba equivocado y estaba actuando de forma inadecuada. Es la propia realidad que nos conlleva a ponderar de manera explícitamente al atrevimiento de la otra persona, y por delante de aquello, el dialogo define el saber decir y participar en aquellos afectos que sentimos (Crespo C, 2015).

El dialogo puede ser oral o escrito entendiéndose, así como un cambio de códigos entres varias personas, para (Gutiérrez G, 2009), el dialogo, consigue ser desarrollada por tres puntos primordiales; primer punto pragmático (proceso en el que las palabras se intercambian o interactúan unas con otras), segundo punto lingüístico (es un discurso que se desarrolla en un vínculo de manifestaciones y son del tipo pregunta-respuesta), tercer punto literario (remite un cuadro de interacción, sean esta leyenda de historia o cultura, a su vez, recoge señales no orales que se remiten en la conversación como gestos o señales).

Asertividad, Cabello (2014), la define como “La destreza de dialogar e indagar el mejoramiento, el fortalecimiento de un ambiente que este tenso y de manera interpersonal mediante la expresión de emociones o anhelos”. (pág. 51)

El asertividad es una conducta y una habilidad de expresar sentimientos, que se entiende como la habilidad social y comunicativa localizada en un término medio entre la pasividad y la agresividad, las personas asertivas son aquellas que tienen personalidad activa, que describe sus propios derechos claramente y no demuestra inseguridad o temores en su comportamiento, expresa de una manera adecuada sus emociones, cualidades, anhelos, dictámenes y derechos de manera honesta, de esta manera se dirige hacia las demás personas como un punto medio que busca buena comunicación firme y persistente (Glez M, 2014).

La sinceridad es la forma de expresarse sin engaños, sin falsedad. El termino sinceridad está relacionado con autenticidad y simplicidad, además, es una cualidad que consiste en expresar lo que siente, lo que piensa y lo dice en conformidad, se interpreta como sujetos de una buena virtud como la honestidad que honra la veracidad e instituye asociaciones mediante la moral. Ser honesto, es tener respeto por la verdad (Landaeta, 2014).

El valor de la sinceridad es el que se expresa a través de la verdad, la transparencia, tanto con los demás como consigo mismo, lo contrario a la sinceridad es el engaño, la falsedad, la mentira y la cizaña. el ser sinceros es uno de los valores importantes que debe tener cada persona en su vida, el ser sincero es ser quienes somos, decir las cosas como las pensamos, no aparentar ser algo más, sin duda alguna la sinceridad provee solidez a la relación interpersonal, también provee confianza con los demás y con uno mismo (Giraldo, (s. f.)).

La comunicación es la acción de transmitir un mensaje a través de un medio (teléfono, medios impresos o audiovisuales), que va desde el emisor hacia el receptor. La clave para tener una comunicación eficaz consiste en que el proceso de emitir el mensaje sea exitoso, es decir, que se entienda, que sea claro y preciso para que el receptor pueda interpretar el mensaje sin ningún problema, sin malentendidos. El lenguaje puede ser de forma verbal, escrito o gestual, estos son los mecanismos más comunes para transmitir mensajes o ideas entre varios sujetos (Torres, 2017).

Es un asunto muy complejo que está orientado a la acción de informar y crear entendimiento en el receptor e incluso puede llegar a inducir algún tipo de repuesta por parte de este, por otra parte, según Martínez & Nosnik, (2014), señala que “es asunto por el cual un sujeto se conecta con otro sujeto para ponerse en contacto a través de mensajes, y espera de ella una respuesta (opinión, actividad o conducta)”. (pág. 78)

Cuando nos referimos a los preciso, nos podemos referir como la principal persona del verbo a necesitar algo, o a su vez como adjetivo, para referirse todo aquello que es claro, exacto o puntual, necesario o imprescindible para un fin determinado, ajustado a un modelo. En este sentido la palabra preciso se opone a lo incierto, y es una cualidad que se puede contar para evitar futuras confusiones. También se puede usar para referirse a lo necesario como “es preciso estudiar para aprobar los exámenes” (Crystal, 2012).

Para dar un concepto concreto de los mensajes claros y precisos, se conceptualizarán los términos; según Frías A, (2013), afirma que “los mensajes son recados de una persona remite a otra persona” (pág. 4). En los mensajes se pueden utilizar signo, símbolos o señales que son parte de la comunicación.

Los mensajes deben ser de manera claros y precisos para que el emisor pueda entender con facilidad, si el receptor aplica muchas palabras el mensaje no llegara y se puede distorsionar llegando así a la confusión, y no dar a entender lo que el receptor desea, por el cual, se deben evitar muchas palabras y ser directo, para ellos hay cinco principios; la pertinencia (el mensaje debe contener significado y contenido, teniendo en cuenta las palabras a usar), la sencillez (el mensaje debe ser de la forma más natural y serena), organización (debe disponer de varios puntos para que faciliten la comprensión del mensaje), repetición (el mensaje debe leerse o formularse dos veces), enfoque (el mensaje debe prescindir los detalles innecesarios) (Martorelli, 2011).

Autoestima, en el campo de la psicología la autoestima es creer y confiar en uno mismo, en los propios ideales de uno mismo, en nuestro ser para conseguir y lograr nuestra propia felicidad, generando nuestra propia motivación para demostrar realmente como somos, todo esto influye demasiado en nuestras acciones, en como la realizamos, hacemos y sobre todo en como percibimos y vemos las cosas (Branden, 2000).

Por su parte Canfield, (2015) define “La autoestima comprende dos cosas; apreciarse merecedor de ser amado y con el sentimiento de poder”

Branden, Autoconfianza en 30 días, (2012) define; “Es la confiabilidad en nuestras propias capacidades del poder del pensamiento, la cabida de nosotros para afrontarnos a los retos presenciados de la vida. La autoconfianza, es como, nuestra necesidad de triunfar y de ser una persona feliz; las emociones de ser una persona respetable, de forma merecedora y de poder obtener esa confianza de afirmar las creencias nuestras y a conseguir principios propios y sobre todo alegrarse de nuestro propio esfuerzo”.

Orgullo de sí mismo, el orgullo puede ser un sentimiento positivo o negativo dependiendo de las circunstancias, el orgullo exagerado de sí mismo nos conlleva a la soberbia (es un

sentimiento que no hace sentir por encima de los demás), el orgullo se puede definir como altivez, pundonor, arrogancia, soberbia, dignidad y vanidad, las cuales son las manifestaciones de los sentimientos que van de acuerdo a la función del contexto de la situación e incluso se puede manifestar el orgullo como un desprecio hacia otra persona (Navarro S, 2016).

El orgullo es un sentimiento que puede dividir personas, es todo aquello que se impone en nuestro camino para ver como son las cosas realmente, incluso cuando sabemos que no tenemos la razón, el psicoanalista Freud nos indica que es una instancia que se puede reconocer como uno mismo de forma eventualmente consciente, que manipula la motilidad entre los instintos, los ideales y la realidad (Diaz, 2015).

Toma de decisiones es la selección de un curso de acciones, alternativas, es decir la existencia de un plan de recursos para tomar direcciones adecuadas, la toma de decisiones se base en seleccionar frecuentemente lo que se debe hacer, delegar quien lo va a realizar, cuando y donde se lo hará. La toma de decisión puede ser individuales, es decir, es el tipo de decisiones que se da cuenta de la existencia de un problema y lo resuelve por cuenta propia (Ramírez, Gutiérrez, Castellano, & Herrera, 2014). Y posteriormente para Freeman, (2015), define la toma de decisiones como “El proceso para identificar y seleccionar varios cursos de acción, que está direccionada en los parámetros de la teoría y del caos” (pág. 45).

Al evaluar los resultados por procesos es necesario respetar ciertas particularidades, el cambio de proceso tiene relación con las diferentes circunstancias por el cual se está pasando o atravesando, por su parte Macario, (2014), dice “la evaluación es el acto que fundamenta en expresar un juicio a partir de un grupo de información sobre los resultados de una persona con el objetivo de tomar la mejor decisión”. (pág. 78)

La evaluación es un proceso que contiene un análisis estructurado y muy reflexivo, que comprende la naturaleza de algunos estudios y emite un juicio de valor sobre dicho tema o situación, a su vez, proporcionando información para apoyar y mejorar los resultados. La evaluación desde otro punto de vista es un planteamiento de conjunto de operaciones que tiene la finalidad de determinar y dar peso a los logros y metas alcanzadas por una persona (Foronda T & Foronda Z, 2007).

Teóricamente la presente investigación se justifica en la medida que permitirá a los actores educativos estar enterados de la situación existente en cuanto a las habilidades sociales que poseen los estudiantes en el ámbito educativo y en su hogar, los cuales han sido abordados a partir de diversos aportes teóricos, permitiendo fortalecer el conocimiento científico. Metodológicamente la investigación es justificable, porque ha permitido la adaptación de instrumentos de recojo de información de las variables conflictos familiares y habilidades sociales, lo que servirán a futuros investigadores obtener resultados confiables. Desde el punto de vista práctico la presente investigación podrá aplicarse en el campo de la tutoría, implementando talleres para padres de familia y familiares de los estudiantes. En el aspecto social, la presente investigación se ha convertido es una propuesta que motivará a los estudiantes y profesionales de psicología a seguir buscando un cambio positivo en la relación padres-hijos que tendrán como resultados estudiantes con habilidades sociales optimas que serán producto de la disminución de los conflictos familiares.

Respecto a la problemática que manifestada en la presente investigación se plantea la siguiente incógnita: ¿Cuál es la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019?

El objetivo general de la presente investigación: Determinar la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; generándose los objetivos específicos siguientes: Determinar la relación entre los conflictos familiares y la asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Determinar la relación entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Determinar la relación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Determinar la relación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

Además, se planteó la hipótesis general: Existe relación significativa entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

Asimismo, se planteó la hipótesis nula: NO existe relación significativa entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

Finalmente, las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

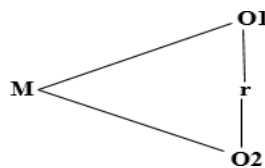
La investigación es de tipo no experimental, esto de acuerdo a que no se realiza manipulación deliberada de las variables. Observando el problema en su contexto natural, siendo en lo posterior analizado de forma cuantitativa, logrando de esta forma que la información recopilada sea analizada a través de la estadística descriptiva (determinando el grado de correlación).

2.1.2. Diseño de investigación

La presente investigación utiliza el diseño descriptivo correlacional.

Según, Hernández (2010), sostiene que “Este tipo de estudio tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones solo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables” (p.81)

El esquema del diseño descriptivo – correlacional es como se muestra:



Dónde:

M = Simboliza la muestra en estudio

O1 = Simboliza la variable 1: Conflictos familiares

O2: = Simboliza la variable 2: Habilidades sociales r = Correlación entre dichas variables

2.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Operacionalización de variables.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
	Los conflictos pueden ser de tipo familiar, personal, conflictos entre pequeños grupos, conflictos de amistad, etc. El conflicto va agarrado de la mano con la agresividad, para que exista un conflicto debe haber una rivalidad posterior, es decir que entre dos grupos haya rivalidad y entre en conflicto es debido a que compiten por un bien, por defender lo que consideran correcto, por recursos limitados, etc. (García Villaluenga, Bolaños Cartujo, & Gómez Gómez, 2014).	Las relaciones son negativas cuando presentan conflictos, obstaculizado las relaciones familiares, laborales o personales.	• Maltrato físico.	• Maltrato.	• Ordinal.
			• Maltrato psicológico.	• Abuso emocional.	•
			• Comunicación familiar.	• Diálogo.	
	Bandura & Walters, (2010), indica que “la relación dada entre las personas y el ambiente está dada por sucesos de aprendizajes, son esquemas modelados y de moldeamiento que pueden capacitar a la persona para actuar de forma social”. (pág. 78).	Están referidas a un conjunto de comportamientos que se ponen de manifiesto en las relaciones con los demás, generando mejoras en las relaciones familiares, sociales, laborales, etc.	• Asertividad.	• Sinceridad.	
			• Comunicación.	• Mensajes claros y precisos.	
			• Autoestima.	• Orgullo de sí mismo.	

Fuente: Autora

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

El presente estudio estuvo conformado por 32 estudiantes como parte de la población objetiva, siendo estos los estudiantes del octavo año de la Escuela de Educación Básica Pichilingüe, Ecuador.

2.3.2. Muestra

La muestra estuvo representada por 32 estudiantes del octavo año de la Escuela de Educación Básica Pichilingüe, el muestreo fue de tipo censal, ya que se tomó en cuenta a toda la población objeto de estudio.

Tabla 2.

Distribución de la muestra por sexo.

SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Masculino	14	43%
Femenino	18	57%
TOTAL	32	100%

Fuente: Autora

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Para la recolección de la información, se utilizó la técnica de entrevista, en la cual se incluyen las variables de estudio (conflictos familiares y habilidades sociales).

2.4.2. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron:

Cuestionario de conflictos familiares: Estuvo organizada por las dimensiones: Maltrato físico, maltrato psicológico y comunicación familiar. De igual forma, estuvo conformada por 18 ítems.

Tabla 3.

Organización del cuestionario de conflictos familiares.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Maltrato físico	Maltrato	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Maltrato psicológico	Abuso emocional	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Comunicación familiar	Diálogo	15, 16, 17, 18

Fuente: Autora

Cuestionario de habilidades sociales: La cual estuvo organizada por las dimensiones: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. También, estuvo compuesta por un total de 16 ítems.

Tabla 4.

Organización de la guía del cuestionario de las habilidades sociales.

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Asertividad	Sinceridad	1, 2, 3, 4
Comunicación	Mensajes claros y precisos	5, 6, 7, 8
Autoestima	Orgullo de sí mismo	9, 10, 11, 12
Toma de decisiones	Evaluar resultados	13, 14, 15 16

Fuente: Autora

2.4.3. Validez

En lo concerniente a la validación de los instrumentos, se sometieron al juicio de tres (3) expertos, con el propósito de otorgar la validez correspondiente; estos instrumentos fueron evaluados a través de un formato, conteniendo las consideraciones referidas a las variables, dimensiones e indicadores, así como la forma y pertinencia de los ítems propuestos.

2.4.4. Confiabilidad

Para hallar la confiabilidad de los instrumentos se recurrió a la aplicarlos de una prueba piloto de 10 estudiantes, considerados como muestra para esta prueba, con el fin de demostrar la comprensión de cada uno de los ítems; además se aplicó la prueba de Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron los siguientes:

Cuestionario de conflictos familiares.

Tabla 5.

Estadísticas de fiabilidad de conflictos familiares.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	18

Fuente: Análisis de Alfa de Cronbach (SPSS).

Como se puede observamos en la tabla 5, la prueba de confiabilidad mediante la prueba del Alfa de Cronbach arrojó como resultado 0,897, indicando la existencia de una consistencia interna adecuada, permitiendo poder aplicarlo a la muestra de objeto de estudio.

Cuestionario de habilidades sociales.

Tabla 6.

Estadísticas de fiabilidad de habilidades sociales.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	29

Fuente: Análisis de Alfa de Cronbach (SPSS)

Como se puede observamos en la tabla 6, la prueba de confiabilidad mediante la prueba del Alfa de Cronbach arrojó como resultado 0,901, indicando la existencia de una consistencia interna adecuada, permitiendo poder aplicarlo a la muestra de objeto de estudio.

2.5. Procedimiento

A continuación, se indica el procedimiento tomado para el proceso estadístico y recolección de información, para luego concluir la investigación en su etapa final con el desarrollo más adecuado para el estudio:

Aplicación de los instrumentos para recoger la información de la muestra. Interpretación y descripción de resultados reflejados en tablas y figuras.

Discusión de resultados, obtenidos en donde se buscó el soporte teórico para contrastarlos con los antecedentes, marco teórico y el criterio del investigador.

Conclusiones, basadas en los resultados obtenidos en el estudio realizado. Recomendaciones, generadas tomando como línea base las conclusiones del estudio. Constituido por elementos importantes utilizados en el proceso de la investigación; entre ellos destacan los instrumentos, Solicitud de autorización, Tablas de los resultados de la información recabada y otros.

2.6. Método de análisis de datos

Se procedió a aplicar los instrumentos para la recolección de información, cuyos resultados se mostraron en tablas y gráficos que se generaron en hoja de cálculo Excel y la aplicación SPSS V22. Además, para hallar la correlación entre las variables en estudio se aplicó el Coeficiente Pearson.

2.7. Aspectos éticos

Antes de aplicar los instrumentos, se dio a conocer a los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Pichilingüe, que se asumía el compromiso y responsabilidad de guardar reserva de la información obtenida; asimismo, en todo el marco teórico se consideraron las citas mencionado los derechos de autor de acuerdo a las normas que lo amparan.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis de variable: Conflictos familiares

Tabla 7.

Distribución de frecuencia y porcentajes de los Conflictos familiares en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Escala	Frecuencia	%
Alto (26 - 36)	1	3
Medio (13 - 25)	3	10
Bajo (0 - 12)	28	87
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

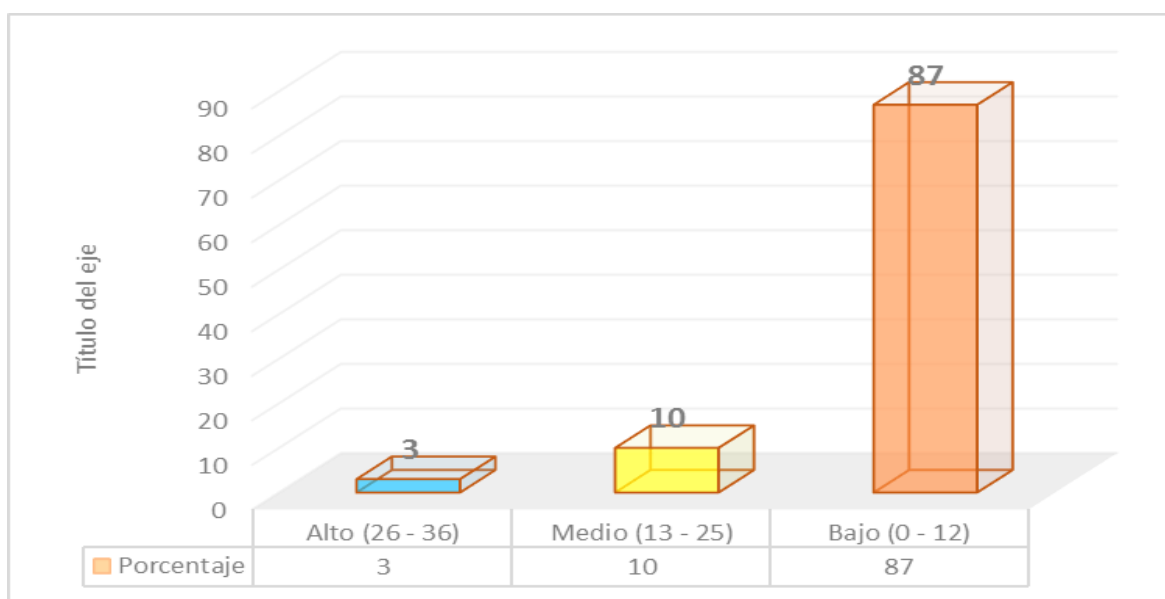


Figura 1. Distribución porcentual de los conflictos familiares en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 7 y figura 1, se observa que el 87% de estudiantes encuestados presentan conflictos familiares en un nivel bajo, el 10% medio y el 3% alto.

3.2. Análisis de variable: Habilidades sociales

Tabla 8.

Distribución de frecuencia y porcentajes de las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Escala	Frecuencia	%
Deficiente (34 - 48)	2	6
Regular (17 - 33)	23	72
Buena (0 - 16)	7	22
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

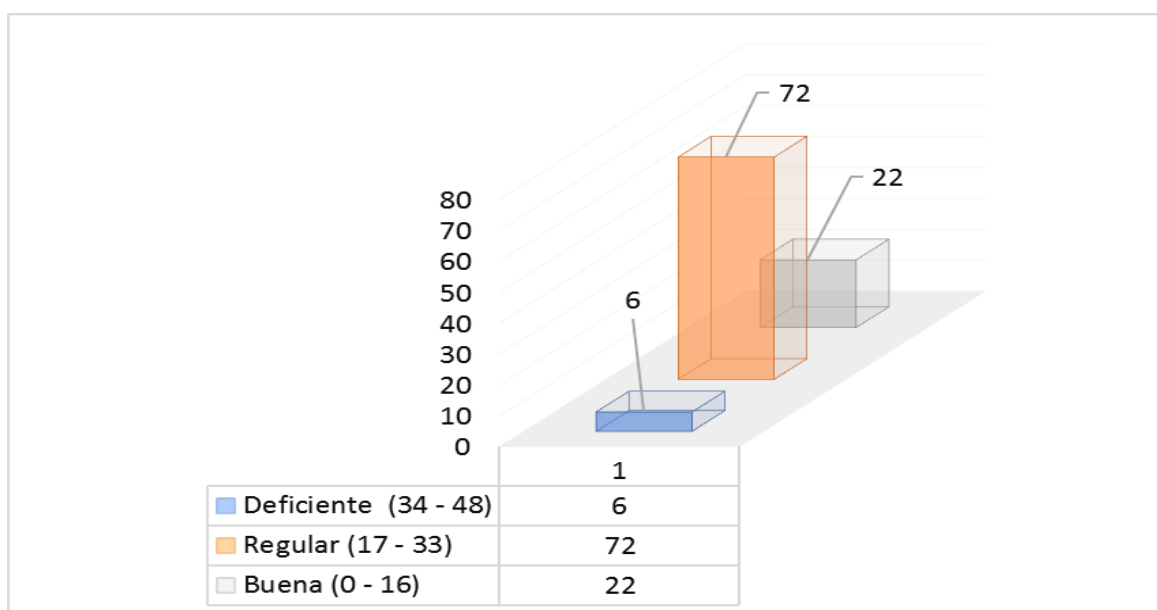


Figura 2. Distribución porcentual de las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 8 y figura 2, se observa que el 72% de estudiantes encuestados presentan se encuentran en un nivel regular de habilidades sociales, el 22% en nivel bueno y el 6% en deficiente.

3.3. Análisis ligado de hipótesis

3.3.1. Prueba de hipótesis general

Ha: Existe relación significativa entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Tabla 9.

Correlación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

		Conflictos familiares	Habilidades sociales
Conflictos familiares	Correlación de Pearson	1	,675**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,675**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación:

En la tabla 9 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; se identifica un índice de 0,675; por lo que se concluye que existe una correlación alta entre los conflictos familiares y las habilidades sociales; es decir, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Objetivo específico 1: Determinar la relación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Tabla 10.

Distribución de frecuencia y porcentajes del asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Escala	Frecuencia	%
Buena (10 - 12)	4	13
Regular (5 - 9)	13	41
Baja (0 - 4)	15	47
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

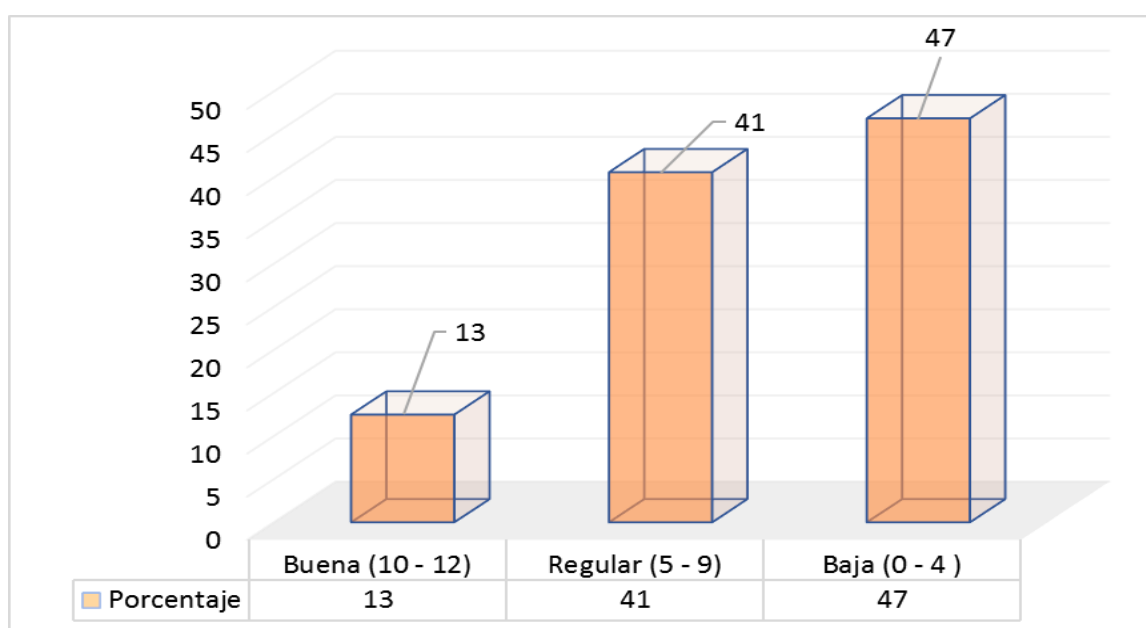


Figura 3. Distribución porcentual del asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 10 y figura 3, se observa que el 47% de estudiantes encuestados presentan un nivel bajo de asertividad, el 41% regular y el 13% en nivel bueno.

H1: Existe relación significativa entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue – Ecuador 2019.

Tabla 11.

Correlación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

		Conflictos familiares	Asertividad
Conflictos familiares	Correlación de Pearson	1	,419*
	Sig. (bilateral)		,017
	N	32	32
Asertividad	Correlación de Pearson	,419*	1
	Sig. (bilateral)	,017	
	N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05

Interpretación:

En la tabla 11 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; se identifica un índice de 0,419; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y el asertividad.

Objetivo específico 2: Determinar la relación entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue – Ecuador 2019.

Tabla 12.

Distribución de frecuencia y porcentajes de la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Escala	Frecuencia	%
Buena (10 - 12)	2	6
Regular (5 - 9)	15	47
Baja (0 - 4)	15	47
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

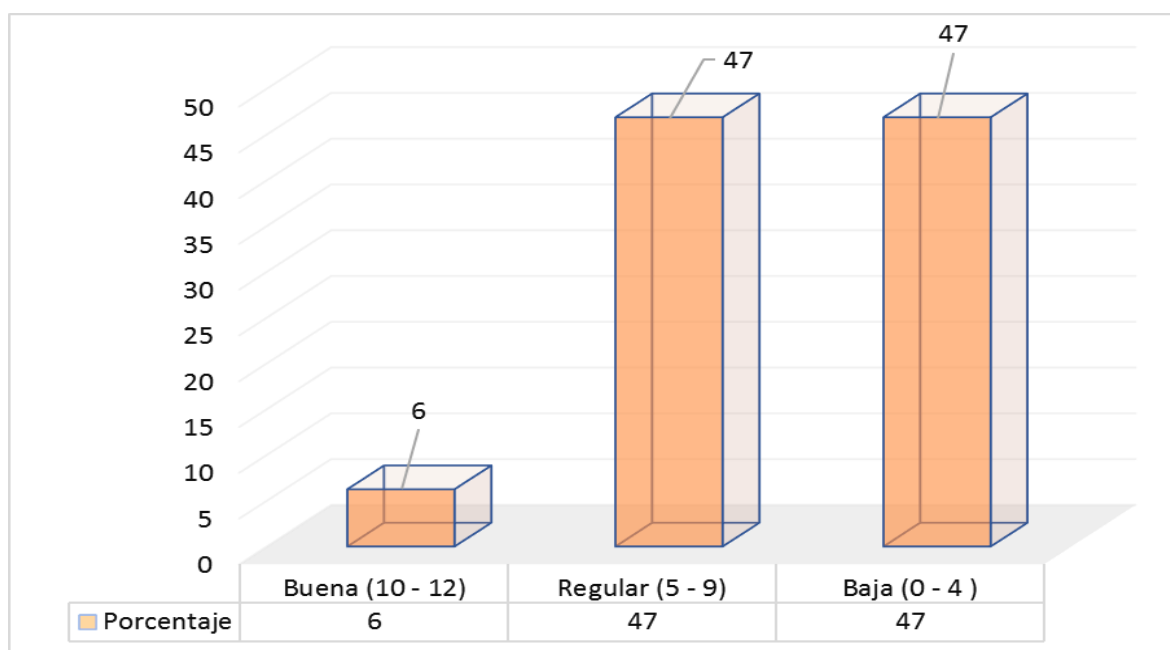


Figura 4. Distribución porcentual de la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 12 y figura 4, se observa que el 47% de estudiantes encuestados presentan un nivel bajo en la comunicación, el 47% regular y el 6% un nivel bueno.

H2: Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Tabla 13.

Correlación entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

		Conflictos familiares	Comunicación
Conflictos familiares	Correlación de Pearson	1	,528**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	32	32
Comunicación	Correlación de Pearson	,528**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación:

En la tabla 13 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador 2019; se identifica un índice de 0,528; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la comunicación.

Objetivo específico 3: Determinar la relación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue – Ecuador 2019.

Tabla 14.

Distribución de frecuencia y porcentajes de la autoestima en estudiantes de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Escala	Frecuencia	%
Alto (10 - 12)	3	9
Regular (5 - 9)	16	50
Baja (0 - 4)	13	41
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

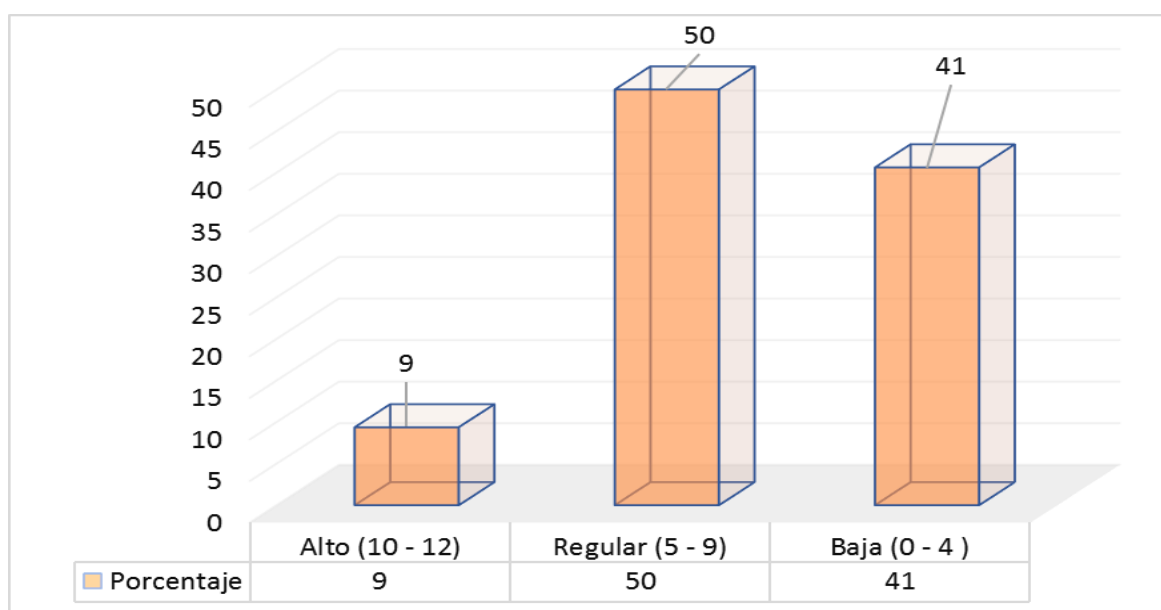


Figura 5. Distribución porcentual de la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 14 y figura 5, se observa que el 50% de estudiantes encuestados presentan un nivel de autoestima regular, el 41% bajo y el 9% un nivel alto.

H3: Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la autoestima en

estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador 2019.

Tabla 15.

Correlación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

		Conflictos familiares	Autoestima
Conflictos familiares	Correlación de Pearson	1	,409*
	Sig. (bilateral)		,020
	N	32	32
Autoestima	Correlación de Pearson	,409*	1
	Sig. (bilateral)	,020	
	N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05

Interpretación:

En la tabla 15 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador 2019; se identifica un índice de 0,409; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la autoestima.

Objetivo específico 4: Determinar la relación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Tabla 16.

Distribución de frecuencia y porcentajes de la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Escala	Frecuencia	%
Alto (10 - 12)	3	9
Regular (5 - 9)	15	47
Baja (0 - 4)	14	44
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

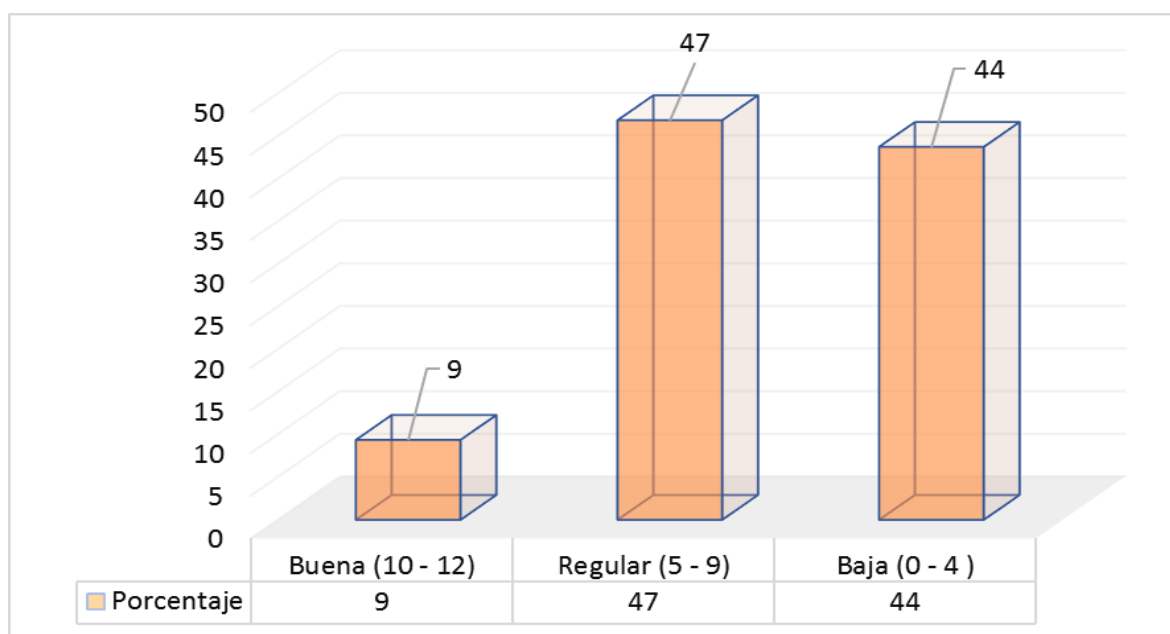


Figura 6. Distribución porcentual de la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 16 y figura 6, se observa que el 47% de estudiantes presentan un nivel regular en la toma de decisiones, el 44% presentan un nivel bajo y el 9% presentan un nivel bueno.

H4: Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue – Ecuador. 2019.

Tabla 17.

Correlación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador 2019.

		Conflictos familiares	Toma de decisiones
Conflictos familiares	Correlación de Pearson	1	,496**
	Sig. (bilateral)		,004
	N	32	32
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	,496**	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación:

En la tabla 17 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se identifica un índice de 0,496; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la toma de decisiones.

Objetivo específico 5: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador. 2019.

Tabla 18.

Distribución de frecuencia y porcentajes del maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador. 2019.

Escala	Frecuencia	%
Alto (12 - 14)	0	0
Regular (6 - 11)	19	59
Baja (0 - 5)	13	41
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

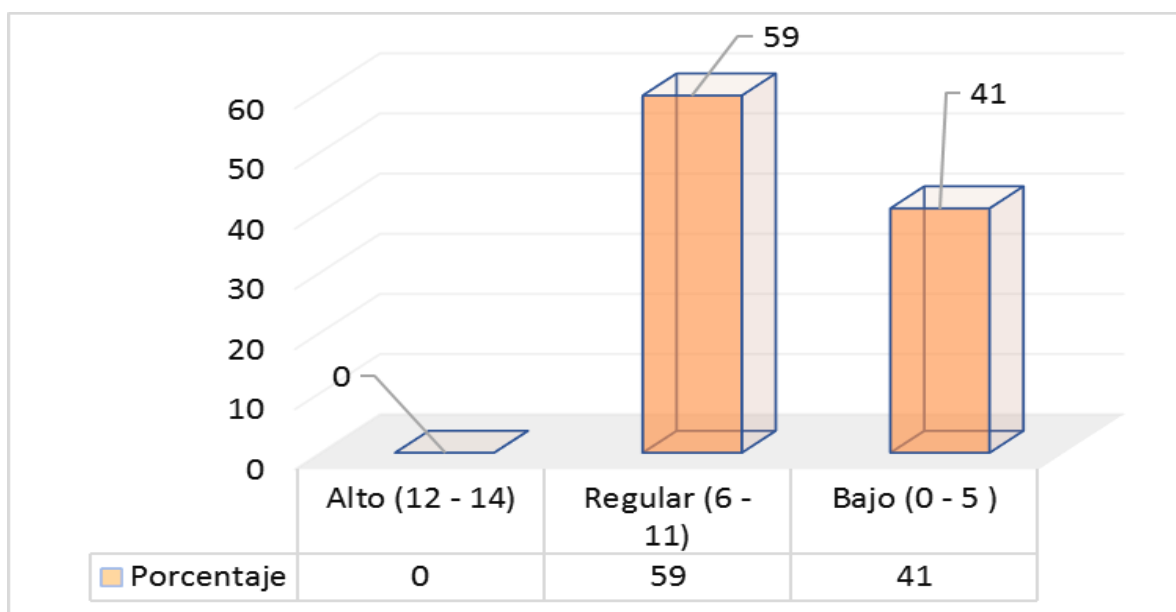


Figura 7. Distribución porcentual del maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 18 y figura 7, se observa que el 59% de estudiantes encuestados presentan un nivel regular de maltrato físico y el 41% nivel bajo.

H5: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador. 2019.

Tabla 19.

Correlación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador. 2019.

		Habilidades sociales	Maltrato físico
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,536**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	32	32
Maltrato físico	Correlación de Pearson	,536**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación:

En la tabla 19 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se identifica un índice de 0,536; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre las habilidades sociales y el maltrato físico.

Objetivo específico 6: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Tabla 20.

Distribución de frecuencia y porcentajes del maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Escala	Frecuencia	%
Alto (12 - 14)	2	6
Regular (6 - 11)	19	59
Baja (0 - 5)	11	34
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

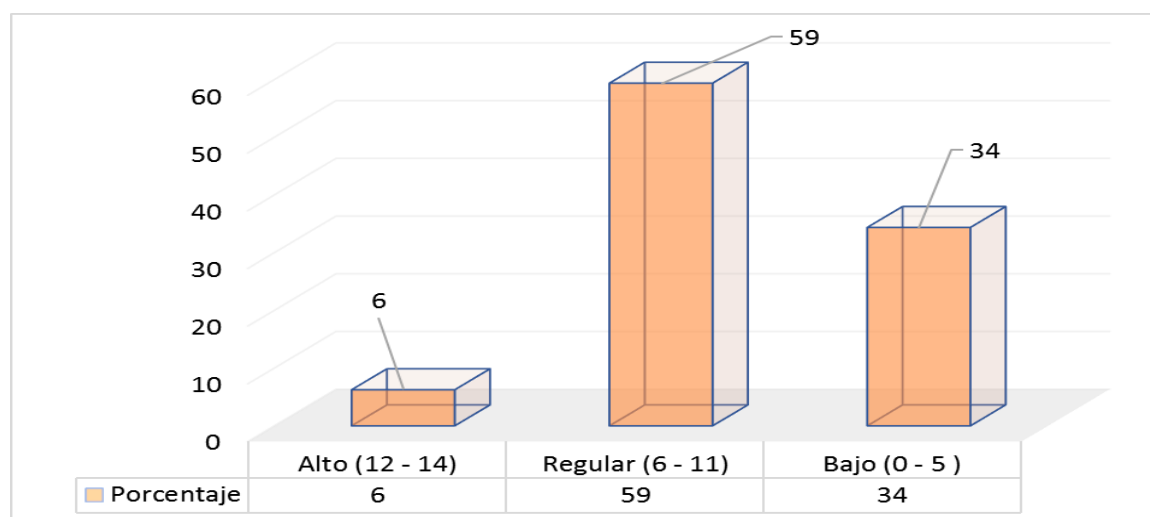


Figura 8. Distribución porcentual del maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 20 y figura 8, se observa que el 59% de estudiantes encuestados presentan un nivel regular de maltrato psicológico, el 34% bajo y el 6% un nivel alto.

H6: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Tabla 21.

Correlación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

		Habilidades sociales	Maltrato psicológico
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,540**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	32	32
Maltrato psicológico	Correlación de Pearson	,540**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Interpretación:

En la tabla 21 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se identifica un índice de 0,540; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico.

Objetivo específico 7: Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Tabla 22.

Distribución de frecuencia y porcentajes del maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Escala	Frecuencia	%
Alto (12 - 14)	2	6
Regular (6 - 11)	19	59
Baja (0 - 5)	11	34
TOTAL	32	100

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de octavo año.

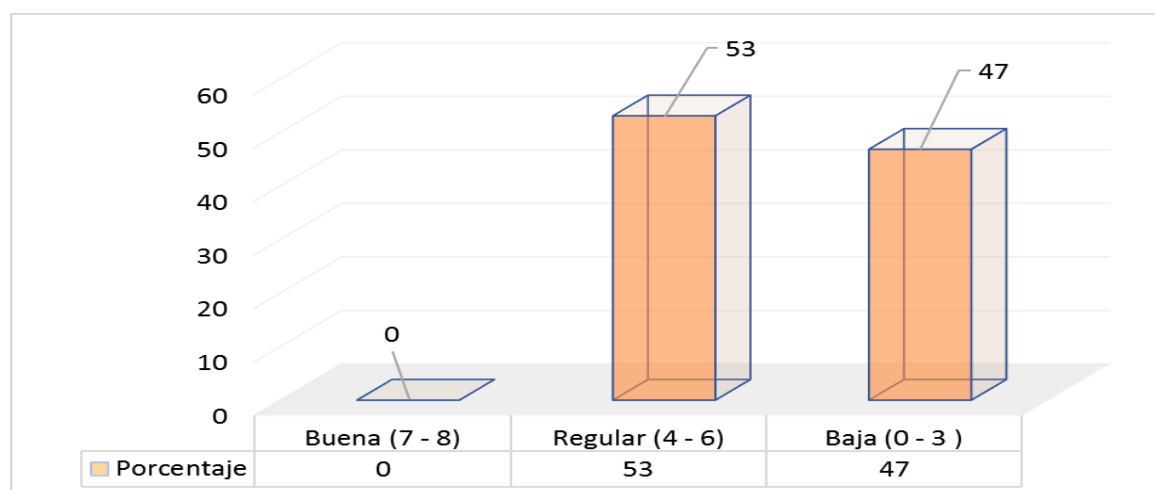


Figura 9. Distribución porcentual de la comunicación familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Interpretación:

En la tabla 22 y figura 9, se observa que el 53% de estudiantes encuestados presentan un nivel regular en cuanto al maltrato familiar y el 47% nivel bajo.

H7: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

Tabla 23.

Correlación entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019.

		Habilidades sociales	Comunicación familiar
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	1	,412*
	Sig. (bilateral)		,019
	N	32	32
Comunicación familiar	Correlación de Pearson	,412*	1
	Sig. (bilateral)	,019	
	N	32	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05

Interpretación:

En la tabla 23 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019; se identifica un índice de 0,412; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre las habilidades sociales y el maltrato familiar.

IV. DISCUSIÓN

Para determinar la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se evidenció en la tabla 9, la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para calcular la correlación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; identificándose además un índice de 0,675; por lo que se concluye que existe una correlación alta entre los conflictos familiares y las habilidades sociales; estos resultados se respaldan en lo que mencionan García, Bolaños & Gómez (2014). Los conflictos pueden ser de tipo familiar, personal, conflictos entre pequeños grupos, conflictos de amistad, etc. Asimilándose con los resultados encontrados en la investigación de Brito, B. (2017). En su estudio de investigación denominado: Estudio de los conflictos socio-familiares suscitados en la ciudadela Galo Cedeño del cantón Pueblo viejo y la mediación como mecanismo de conciliación; determinado que, dentro del contexto familiar, se identifican conflictos entre los progenitores con manifestaciones de obstrucción de vínculo al ejercicio paterno con los hijos/as, incrementando la conflictividad entre ambas partes, afectando al menor en cuanto a sus habilidades sociales.

El primer objetivo específico es determinar la relación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se evidenció en la tabla 11 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se identifica un índice de 0,419; se concluye la existente correlación moderada entre los conflictos familiares y el asertividad. Contrastando con lo que manifiesta Asertividad, Cabello (2014), la define como “La destreza de dialogar e indagar para mejorar y fortalecer un ambiente tenso, este se pueda mediar con la expresión de emociones o anhelos”. (pág. 51); así también relacionando con la investigación de Proaño, A. (2016), en su trabajo de investigación denominado Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales, Ecuador; cuyas conclusiones abordadas fueron: a) Correlación variables -0,58 es decir negativa moderada, en consecuencia, la incidencia de las habilidades sociales en la ansiedad es medianamente significativa, se diría entonces que a mayor desarrollo en las habilidades sociales menor será ansiedad y viceversa.

El segundo objetivo específico es determinar la relación entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se evidenció en la tabla 13 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y la comunicación en alumnos de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; índice de 0,528; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la comunicación. Siendo respaldado en la teoría de Martínez & Nosnik, (2014), asevera que “la comunicación es un proceso a través del cual una persona se conecta con otra persona para ponerse en contacto a través de mensajes, y espera de ella una respuesta (opinión, actividad o conducta)”. (pág. 78). Refiriendo con Aguirre, (2017), en su investigación de postgrado denominada Programa basado en normas de convivencia democrática para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas del v ciclo de educación primaria de la I.E N° 16532 Icamanche, San José de Lourdes, San Ignacio – 2014, Perú; en cuya investigación se concluye que los niños y niñas del V ciclo de educación primaria de la I.E. N°16532 Icamanche, San José de Lourdes, San Ignacio – 2014; antes de aplicar el programa de intervención educativa el mayor porcentaje se situó en la dimensión comunicación en el nivel moderado del 48.8%.

El tercer objetivo específico es determinar la relación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se evidenció en la tabla 15 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; índice de 0,409; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la autoestima. Comprobando lo que menciona Canfield, (2015) define “La autoestima comprende dos cosas; apreciar de ser querido y sentirse apto”. Analizando de esta forma lo realizado por Chica, R. (2016), en su investigación denominada La mediación como facultad de medida de problemas familiares: divorcio en el cantón Santa Elena, Ecuador; Obteniendo estas conclusiones: a) En la actualidad en el país no se aplica de forma efectiva la intervención familiar, como componente que permita el plantear y promover soluciones efectivas ante los problemas de pareja, viéndose afecta la autoestima de los hijos dentro de las familias, al tener la motivación de los padres.

El cuarto objetivo específico: determinar la relación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se evidenció en la tabla 16 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se identifica un índice de 0,496; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la toma de decisiones. Esto contrasta con lo que menciona Freeman, (2015), precisa la toma de decisiones: “El transcurso para identificar y seleccionar varios cursos de acción, que está direccionada en los parámetros de la teoría y del caos” (pág. 45). De acuerdo a Hernández, O. (2009), en su investigación denominada Análisis jurídico y doctrinario del derecho de familia para enfrentar las crisis y conflictos familiares en Guatemala; determino que en Latinoamérica, resulta una práctica común que en el seno del hogar los padres de familia utilicen formas violentas para transmitir los valores y principios, así como para corregir a los hijos, lo cual ha permitido que se reproduzca la cultura autoritaria durante generaciones, limitando el fortalecimiento de relaciones de igualdad en las familias, siendo afectados los niños en muchos aspectos.

El quinto objetivo específico: determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se evidenció en la tabla 18 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se identifica un índice de 0,536; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre las habilidades sociales y el maltrato físico. Lo que contrasta con la definición de Araneda (2014), mencionando que el maltrato físico se define al maltrato de un niño con actos infligidos por un cuidador o persona a cargo de cuidado que causan un daño físico permanente real o tienen el potencial de provocar el daño. De acuerdo a Cabrera, V. (2013), en su tesis de grado titulada Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012; se menciona que tiempo atrás, los medios de comunicación nos tenían al margen de conocer los innumerables casos referidos a conflictos y maltrato físico o violencia suscitados en cada instante y a diario en los países avanzados, como Estados Unidos, España, países del continente europeo y otros; lo cual refleja que este problema es a nivel mundial.

El sexto objetivo específico: determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se evidenció en la tabla 20 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue – Ecuador, 2019; se identifica un índice de 0,540; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico. Lo que contrasta con la definición de Gómez (2016); el maltrato o daño psicológico conocido como desprotección infantil, el término legal manejado para referirse al maltrato psicológico es *mental injury*, determinado como daño a la capacidad psicológica o a la estabilidad mental del menor que se evidencia por un cambio visible u observable en su conducta, respuesta emocional, ansiedad, depresión o conducta agresiva. Acorde a Trejo, (2017), en su tesis de magister en psicología educativa denominado *Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos*, 2016; de acuerdo a sus conclusiones a las que se llegó: existe una relación alta positiva entre las habilidades sociales y la convivencia, así también en la parte psicológica de los niños dentro del aula, lo que se demuestra con la prueba rho de Spearman ($r= 0,751$ y $p= 0,000$).

V. CONCLUSIONES

- Concluyendo en base al objetivo general, que si hay existencia de una correlación alta entre los conflictos familiares y las habilidades sociales; identificándose además un índice de 0,675. Así también se conoció que el 87% de estudiantes presentan conflictos familiares en un nivel bajo, el 10% en nivel medio y el 3% presentan un nivel alto.
- De acuerdo al primer objetivo específico, se concluye que, si existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y el asertividad, se identifica un índice de 0,419. Determinando que el 47% de estudiantes presentan un horizonte bajo de asertividad, el 41% presentan un nivel regular.
- Se concluye acorde al segundo objetivo específico, que, si existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la comunicación, se identifica un índice de 0,528. Se conoció que el 47% de estudiantes presentan un horizonte bajo en la comunicación, el 47% muestran un horizonte regular y el 6% presentan un nivel bueno.
- Acorde al tercer objetivo específico, se concluye que, si existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la autoestima, se identifica un índice de 0,409. También se determinó el 50% de estudiantes muestra un horizonte de autoestima regular, el 41% muestran un horizonte bajo y el 9% presentan un horizonte alto.
- Se concluye acorde al cuarto objetivo específico, que, si existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la toma de decisiones, se identifica un índice de 0,496. Se determinó que el 47% de estudiantes presentan un horizonte regular en la toma de decisiones, el 44% muestran un horizonte bajo y el 9% presentan un horizonte bueno.

- De acuerdo al quinto objetivo específico, se concluye que, si existe una correlación moderada entre las habilidades sociales y el maltrato físico, se identifica un índice de 0,536. Se logró determinar que el 59% de estudiantes muestran un horizonte regular de maltrato físico y el 41% muestran un horizonte bajo.
- Se concluye acorde al sexto objetivo específico, que, si existe una correlación moderada entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico, se identifica un índice de 0,540. Se conoció que el 59% de estudiantes muestran un horizonte regular de maltrato psicológico, el 34% muestran un nivel bajo y el 6% muestran un horizonte alto.
- De acuerdo al séptimo objetivo específico, se concluye que, si existe una correlación moderada entre las habilidades sociales y el maltrato familiar, se identifica un índice de 0,412. Se logró determinar que el 47% de estudiantes muestran un horizonte regular de maltrato familiar y el 53% muestran un horizonte bajo.

VI. RECOMENDACIONES

- A los directivos de la Escuela de Educación Básica Pichilingüe, definir estrategias que ayuden a mejorar las habilidades sociales de los estudiantes, generando mayor integración con los demás compañeros de clases, evitando de esta forma que sean presa de problemas para relacionarse con los demás, así también evitar que callen posible presencia de casos de violencia dentro y fuera de las instituciones educativas.
- A los docentes son de gran importancia en el desarrollo académico de los estudiantes, por esta razón son actores principales del desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes, por ello se recomienda que exista mayor participación e integración de los estudiantes dentro de las aulas de clases, a través de juegos dinámico, mejorando las relaciones y la autoestima de los estudiantes.
- A los profesionales en la parte psicológica son de gran ayuda y aporte para los estudiantes, durante y después de los posibles problemas que estos presenten, tanto en la institución como en sus hogares, por esta razón se recomienda a los orientadores estar más pendiente de los estudiantes, en su rendimiento académico y sus relaciones sociales e integración con los demás estudiantes, para de esta forma detectar posibles problemas de violencia familiar o escolar.
- A los padres de familia son quienes deben tener el mayor interés en el desarrollo de sus hijos, por esta razón se recomienda no descuidar las actividades de los chicos, tanto académicas como sociales, logrando de esta forma poder tener un mejor control de lo que realizan los estudiantes dentro y fuera de las aulas de clases, así también corregir posibles problemas de conducta y bajo rendimiento académico.

REFERENCIAS

- Araneda, M., Castillo, R., Haz, A., Cumsille, F., Muñoz, S., Bustos, L., & Román, F. (2014). Resiliencia al maltrato físico infantil. Variables que diferencian a los sujetos que maltratan y no maltratan físicamente a sus hijos en el presente y que tienen una historia de maltrato físico en la infancia. *Revista de Psicología*, vol 9(1), 11-28. doi:10.5354/0719-0581.2012.18543
- Arruabarrena, M. I. (2014). Family And Psychosocial Risk. *Psychosocial Intervention*, vol 20(1), pp 7-8. doi:10.5093/in2011v20n1a3
- Branden, N. (2000). *Cómo mejorar su autoestima*. Ontario, Canadá.: Bussines School Press.
- Branden, N. (2012). *Autoconfianza en 30 días*. Madrid: Urano.
- Cabello, V. (2014). Assertivity: Definitions and dimensions. *Estudios de Psicología*, 4(13), 51. doi:10.1080/02109395.1983.10821343
- Canfield, J. (2015). *Sopa de Pollo Para El Alma: Relatos Que Conmueven El Corazón y Ponen Fuego En El Espíritu*. Barcelona: Edebe.
- Crespo C, J. M. (2015). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en Educación*, 9(2), 91-98. Obtenido de <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Crystal, D. (2012). Concepto de preciso. Obtenido de DeConceptos.com: <https://deconceptos.com/general/preciso>
- De Fonseca, M. (2000). *Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica*. En M. De Fonseca, *Comunicación Oral Fundamentos y Práctica Estratégica*. (pág. 35). México DF: Editorial Pearson Educación.
- Diaz, A. (5 de agosto de 2015). El orgullo nunca suele equilibrar bien la balanza. Obtenido de *La mente es maravillosa*: <https://lamenteesmaravillosa.com/el-orgullo-nunca-suele-equilibrar-bien-la-balanza/>
- Foronda T, J. M., & Foronda Z, C. L. ((enero-junio) de 2007). La Evaluación En El Proceso De Aprendizaje. *Perspectivas* (19), 15-30. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42594245300> ISSN 1994-3733
- Freeman, G. J. (2015). La toma de las decisiones. En G. J. Freeman, *La toma de las decisiones* (pág. 45). México: Mc-Graw Hill.
- Frías A, R. (2013). Una Aproximación al concepto comunicación y sus consecuencias. *Revista de la Universidad Complutense de Madrid*, 4.

- Garbarino, J. (2014). The Psychological Battered Child. Strategies for identification, assessment and intervention. En J. Garbarino, *The Psychological Battered Child. Strategies for identification, assessment and intervention* (4a ed., pág. 73). Washington: National Academy Press.
- Giraldo, K. ((s. f.)). Sinceridad; Valor Personal. Obtenido de *Mentalidad Sin Límites*: <https://www.kathegiraldo.com/sinceridad/>
- Glez M, M. (2014). Asertividad Definiciones. En L. Restrepo Sánchez, *Asertividad* (págs.64-65). México: Education Pearson.
- Gómez, M. (2016). Psychological abuse. En M. Gómez, *Psychological abuse*. (4a ed., págs.43-44). San Francisco: Jossey-Bass Inc. Publishers.
- Gutiérrez G, A. P. (abril de 2009). El Diálogo. Obtenido de *Contribuciones a las Ciencias Sociales* : <http://www.eumed.net/rev/cccss/04/apgg2.htm>
- Landaeta, A. M. (14 de 11 de 2014). El Valor De La Sinceridad: veracidad y sencillez al alcance de todos. Obtenido de *Ser y humano*: <http://seryhumano.com/web/el-valor-de-la-sinceridad-veracidad-y-sencillez-al-alcance-de-todos/>
- Litte, M., Axford, N., & Morpeth, L. (2014). Threshold. Determining the extent of impairment to children's development. En M. Litte, N. Axford, & L. Morpeth, *Threshold. Determining the extent of impairment to children's development*. (pág. 18). Madrid: Warren House Press.
- Macario, B. (2014). La evaluación de resultados en la etapa educativa. En B. Macario, *La evaluación de resultados en la etapa educativa* (pág. 78). Madrid: Grupo Nelson.
- Martínez, A., & Nosnik, A. (2014). Comunicación Organizacional Práctica. En A. Martínez, & A. Nosnik, *Manual Gerencial*. (pág. 78). México: Editorial Trillas.
- Martorelli, S. (2011). Otro candidato sin propuesta. En S. Martorelli, *Otro candidato sin propuesta* (pág. 27). Morelia, México: Trillas.
- Navarro S, M. (2016). Autoconocimiento Y Autoestima. *Temas para la educación: revista para profesionales de la enseñanza*, 1(5), 3. doi: ISSN: 1989-4023
- Ochotorena, J., & Arruabarrena, M. (2016). El maltrato infantil. Criterios para su definición y su conceptualización. Madrid: Ediciones Piramide.
- Palacios, J., Moreno, M. D., & Jiménez, J. (2017). Child Abuse: Concept, types, etiology. *Infancia y Aprendizaje*, vol. 18(71), 7-21. doi:10.1174/02103709560575442
- Ramírez, R., Gutiérrez, H., Castellano, A., & Herrera, N. (1 de junio de 2014). Toma de decisiones. Obtenido de *Blogdiario.com*: <http://norkysusley.blogspot.es/>

- Sergin, C. (2006). Family Interactions and Well-Being: Integrative Perspectives. *The journal of family communication*, 6(1), 21.
- Soriano F, F. J. (2015). El Maltrato Infantil. *PrevInfad (AEPap)/PAPPS infancia y adolescencia*, 1-2.
- Tapia, M. (2010). La comunicación familiar, definición, teorías y esquemas. En M. Tapia, *La comunicación familiar, definición, teorías y esquemas* (pág. 10). La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Torres, J. (2017). Definición de comunicación. Obtenido de Lifer.com: <https://www.lifer.com/definicion-comunicacion-autores/>

ANEXOS

Anexo 1.

Bases de datos de instrumento de la variable conflictos familiares

CONFLICTOS FAMILIARES																						
	MALTRATO FÍSICO							TOTAL	MALTRATO PSICOLÓGICO							TOTAL	UBICACIÓN FAM				TOTAL	TOT. GEN
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18		
Est001	0	1	0	1	1	0	0	3	0	2	0	2	0	1	2	7	0	2	0	1	3	13
Est002	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	2	1	2	2	2	12	0	2	0	2	4	17
Est003	0	0	1	0	0	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	5
Est004	0	0	2	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	6
Est005	2	2	1	1	1	2	2	11	0	0	1	0	1	1	1	4	0	0	0	1	1	16
Est006	2	0	2	0	1	1	0	6	2	0	0	1	2	2	2	9	0	2	0	2	4	19
Est007	0	2	0	1	2	1	1	7	2	2	0	1	1	1	1	8	1	2	1	1	5	20
Est008	2	2	2	0	0	1	0	7	2	2	0	2	1	1	1	9	1	0	1	1	3	19
Est009	0	2	2	1	2	1	2	10	2	0	2	2	1	1	1	9	0	2	0	1	3	22
Est010	2	0	2	1	2	0	0	7	2	2	2	2	1	1	1	11	1	2	0	1	4	22
Est011	0	2	2	0	2	0	1	7	0	2	0	2	0	1	2	7	0	2	0	1	3	13
Est012	2	0	0	1	0	1	0	4	2	1	2	0	2	2	2	11	0	2	0	2	4	19
Est013	0	0	1	0	0	1	2	4	0	1	0	0	0	0	2	3	0	0	1	0	1	8
Est014	0	0	2	0	1	1	0	4	0	0	1	0	0	1	0	2	2	0	0	0	2	8
Est015	2	2	1	0	1	0	2	8	0	1	0	0	1	1	1	4	0	0	0	1	1	13
Est016	1	2	2	0	1	1	0	7	2	1	0	1	2	2	2	10	0	2	1	2	5	22
Est017	1	0	2	1	0	1	1	6	2	2	0	1	1	1	1	8	1	2	1	1	5	19
Est018	1	0	2	0	2	0	0	5	2	2	2	0	1	1	1	9	1	2	1	1	5	19
Est019	2	1	2	1	0	1	2	9	2	2	2	2	1	1	1	11	1	1	1	1	4	24
Est020	2	0	2	1	2	0	0	7	2	2	2	2	1	1	1	11	1	2	0	1	4	22
Est021	2	0	2	1	2	0	0	7	0	2	0	0	1	2	2	7	0	0	0	2	2	16
Est022	0	1	2	0	2	2	0	7	2	1	2	1	2	1	1	10	0	2	1	1	4	21
Est023	2	0	0	2	0	0	0	4	1	2	0	2	1	1	1	8	1	2	1	1	5	17
Est024	0	0	1	0	0	1	2	4	1	0	2	2	1	1	1	8	0	2	1	0	3	15
Est025	2	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	2	2	5	1	2	0	2	5	13
Est026	1	2	1	0	1	2	2	9	2	0	0	0	1	0	0	3	0	0	1	0	1	13
Est027	1	2	1	0	1	1	0	6	0	1	0	0	1	0	0	2	1	2	1	0	4	12
Est028	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	13
Est029	2	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	2	1	2	2	13	1	2	0	2	5	29
Est025	2	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	2	2	5	1	2	0	2	5	13
Est026	1	2	1	0	1	2	2	9	2	0	0	0	1	0	0	3	0	0	1	0	1	13
Est027	1	2	1	0	1	1	0	6	0	1	0	0	1	0	0	2	1	2	1	0	4	12
Est028	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	2	1	1	8	1	1	1	1	4	13
Est029	2	1	2	1	2	1	2	11	2	2	2	2	1	2	2	13	1	2	0	2	5	29
Est030	2	0	1	1	2	0	0	6	0	0	2	0	2	0	0	4	0	0	1	0	1	11
Est031	2	0	2	1	2	0	0	7	2	0	2	0	2	0	0	6	0	2	1	0	3	16
Est032	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	2	5

Anexo 2.

Bases de datos de instrumento de la variable habilidades sociales.

HABILIDADES SOCIALES																					
	ASERTIVIDAD				TOTAL	COMUNICACIÓN				TOTAL	AUTOESTIMA				TOTAL	TOMA DECISIONES				TOTAL	TOT. GEN
	1	2	3	4		5	6	7	8		9	10	11	12		13	14	15	16		
Est001	0	0	2	0	2	0	2	1	1	4	0	0	1	0	1	2	2	1	2	7	14
Est002	0	0	0	2	2	1	1	1	1	4	0	0	3	0	4	0	0	1	3	4	14
Est003	0	0	3	0	3	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2	7
Est004	0	0	3	0	3	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	2	2	8
Est005	3	1	2	1	7	1	0	0	1	2	1	3	1	3	8	1	3	3	3	10	27
Est006	3	2	1	1	7	2	2	1	2	7	1	3	3	3	10	3	0	1	0	4	28
Est007	3	2	3	2	10	1	1	2	2	6	2	1	1	2	6	0	1	2	1	4	26
Est008	3	2	0	1	6	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	1	0	1	1	3	17
Est009	2	3	3	2	10	0	1	3	3	7	3	3	1	1	8	1	3	2	2	8	33
Est010	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	2	2	0	2	6	27
Est011	0	3	0	3	6	0	3	0	3	6	0	3	0	3	6	0	3	1	3	7	25
Est012	0	0	1	3	4	0	0	1	3	4	0	0	1	3	4	2	1	2	1	6	18
Est013	0	1	1	1	3	1	0	0	1	2	1	2	2	2	7	1	0	1	0	2	14
Est014	1	0	3	2	6	0	1	3	3	7	2	1	1	2	6	0	1	2	1	4	23
Est015	0	1	0	1	2	1	1	1	1	4	3	0	1	1	5	1	3	2	2	8	19
Est016	1	0	0	1	2	0	0	1	3	4	0	1	1	0	2	2	2	1	2	7	15
Est017	1	1	1	3	6	1	3	0	3	7	0	0	3	0	3	0	3	0	3	6	22
Est018	3	1	0	3	7	1	2	3	3	9	2	1	2	2	7	0	0	1	3	4	27
Est019	1	3	3	3	10	3	3	3	3	12	1	1	3	1	6	1	3	0	3	7	35
Est020	1	1	3	3	8	1	0	3	2	6	3	3	2	1	9	1	2	1	3	7	30
Est021	3	1	1	1	6	0	1	0	1	2	3	1	1	1	6	3	3	1	3	10	24
Est022	2	0	2	0	4	1	1	3	0	5	3	1	2	1	7	1	0	3	2	6	22
Est023	3	2	2	2	9	1	3	1	1	6	3	2	1	1	7	0	1	0	1	2	24
Est024	3	2	3	2	10	0	0	2	0	2	1	0	3	2	6	1	0	1	3	5	23
Est025	3	2	0	1	6	2	2	1	2	7	0	1	0	1	2	1	0	1	0	2	17
Est026	0	0	1	3	4	0	3	0	3	6	0	0	1	3	4	0	1	2	1	4	18
Est027	1	3	0	3	7	0	0	1	3	4	1	0	1	0	2	1	3	0	3	7	20
Est028	1	0	1	0	2	1	2	3	3	9	0	1	2	1	4	1	2	3	3	9	24
Est029	0	1	2	1	4	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	40
Est030	0	0	0	2	2	1	0	1	1	3	0	0	3	0	3	1	0	2	1	4	12
Est031	0	0	3	0	3	0	0	3	0	3	3	1	2	1	7	1	2	1	0	4	17
Est032	0	0	3	0	3	1	0	3	3	7	3	2	3	2	10	1	0	1	3	5	25

Anexo 3.

CUESTIONARIO DE CONFLICTOS FAMILIARES

I. DATOS INFORMATIVOS.

1.1. Código:

1.2. Sexo:

A continuación, te presentamos una serie de preguntas y te pedimos que respondas con sinceridad marcando con una equis (x) tu respuesta.

N°	DIMENSIONES / INDICADORES / ÍTEMS	ESCALA		
		SI (2)	A VECES (1)	NO (0)
MALTRATO FÍSICO				
Maltrato				
1	Te maltratan en tu casa cuando te portas mal.			
2	Crees que se puede educar maltratando a los niños.			
3	Crees que el maltrato físico es correcto.			
4	Crees que el maltrato físico, influye en la conducta de los niños.			
5	Peleas en casa, con tus hermanos y amigos			
6	Tus padres reciben quejas a menudo sobre tu comportamiento en la escuela.			
7	En tu casa utilizan correa o chicote para castigarte.			
MALTRATO PSICOLÓGICO				
Abuso emocional				
8	En casa te llaman por algún sobre nombre.			
9	Te gritan o insultan cuando desobedeces.			
10	En casa tratan con indiferencia tus opiniones.			
11	Te gritan en casa cuando pides algo.			
12	Tu familia se muestra indiferente cuando les hablas.			
13	Tu familia habla groserías frente a ti.			
14	Tus padres te amenazan que te van a golpear si te portas mal.			
COMUNICACIÓN FAMILIAR				
Diálogo				
15	En casa se evita el diálogo familiar.			
16	Tus padres se mantienen ocupado en el día y no te dan tiempo a dialogar con ellos.			
17	Crees que la falta de comunicación familiar favorece la mala conducta de los niños en casa y en el aula de clase.			
18	Tienes desconfianza de contarle tus problemas a tus padres			

Anexo 4.

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

CÓDIGO: **SEXO:**

INSTRUCCIONES: Estimado estudiantes lee los ítems y responde con sinceridad marcando con una “X” en el cuadrado de la respuesta con la que te identifiques:

NUNCA (N) = 0, ALGUNAS VECES (AV) = 1, CASI SIEMPRE (CS) = 2, SIEMPRE (S) = 3

N°	DIM	INDICADORES / ÍTEMS	N	AV	CS	S
		Sinceridad				
1	Asertividad	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.				
2		Si necesito ayuda la pido de buena manera.				
3		Agradezco cuando alguien me ayuda				
4		Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.				
		Mensajes claros y precisos				
5	Comunicación	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen				
6		Me dejo entender con facilidad cuando hablo.				
7		Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.				
8		Antes de opinar ordeno mis ideas con calma				
		Orgullo de sí mismo				
9	Autoestima	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.				
10		Me gusta verme arreglado (a).				
11		Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas				
12		Comparto mi alegría con mis amigos (as).				
		Evaluar resultados				
13	Toma de decisiones	Pienso en varias soluciones frente algún problema.				
14		Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones				
15		Si me presionan para ir a otro lugar escapándome de la escuela, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.				
16		Hago planes para mis vacaciones.				

Anexo 5.

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019

AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
CONFLICTOS FAMILIARES Básicamente los conflictos que se producen de manera más frecuente en el seno familiar se producen entre padres y madres frente a sus hijos o hijas, o por el contrario, conflictos entre hermanos y hermanas. Fernández (2015)	Maltrato Físico	Maltrato	Te maltratan en tu casa cuando te portas mal.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que se puede educar maltratando a los niños.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que el maltrato físico es correcto.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que el maltrato físico, influye en la conducta de los niños.				✓		✓		✓		✓		
			Peleas en casa, con tus hermanos y amigos				✓		✓		✓		✓		
			Tus padres reciben quejas a menudo sobre tu comportamiento en la escuela.				✓		✓		✓		✓		
	Maltrato Psicológico	Abuso emocional	En tu casa utilizan correa o chicote para castigarte.				✓		✓		✓		✓		
			En casa te llaman por algún sobre nombre.				✓		✓		✓		✓		
			Te gritan o insultan cuando desobedeces.				✓		✓		✓		✓		
			En casa tratan con indiferencia tus opiniones.				✓		✓		✓		✓		
			Te gritan en casa cuando pides algo.				✓		✓		✓		✓		
			Tu familia se muestra indiferente cuando les hablas.				✓		✓		✓		✓		
	Comunicación Familiar	Diálogo	Tu familia habla groserías frente a ti.				✓		✓		✓		✓		
			Tus padres te amenazan que te van a golpear si te portas mal.				✓		✓		✓		✓		
			En casa se evita el diálogo familiar.				✓		✓		✓		✓		
			Tus padres se mantienen ocupado en el día y no te dan tiempo a dialogar con ellos.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que la falta de comunicación familiar favorece la mala conducta de los niños en casa y en el aula de clase.				✓		✓		✓		✓		
			Tienes desconfianza de contarles tus problemas a tus padres.				✓		✓		✓		✓		


 FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 6.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Cuestionario sobre Conflictos Familiares”

OBJETIVO: Evaluar la variable Conflictos Familiares.

DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Banayán Goibos Edgar Rosado

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en Doctorado en Biología Ambiental

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------


FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 7.

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019
AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
HABILIDADES SOCIALES Básicamente, se trata de enseñarle al individuo cómo llevar a cabo la conducta más beneficiosa para sus intereses sin que salga perjudicado a corto o largo plazo. Martínez (2014)	Asertividad	Sinceridad	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.				✓		✓		✓		✓		
			Si necesito ayuda la pido de buena manera.				✓		✓		✓		✓		
			Agradezco cuando alguien me ayuda				✓		✓		✓		✓		
			Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.				✓		✓		✓		✓		
	Comunicación	Mensajes claros y precisos	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen				✓		✓		✓		✓		
			Me dejo entender con facilidad cuando hablo.				✓		✓		✓		✓		
			Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.				✓		✓		✓		✓		
			Antes de opinar ordeno mis ideas con calma				✓		✓		✓		✓		
	Autoestima	Orgullo de sí mismo	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.				✓		✓		✓		✓		
			Me gusta verme arreglado (a).				✓		✓		✓		✓		
			Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas				✓		✓		✓		✓		
	Toma de decisiones	Evaluar resultados	Comparto mi alegría con mis amigos (as).				✓		✓		✓		✓		
			Pienso en varias soluciones frente algún problema.				✓		✓		✓		✓		
			Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones				✓		✓		✓		✓		
			Si me presionan para ir a otro lugar escapándome de la escuela, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.				✓		✓		✓		✓		
			Hago planes para mis vacaciones.				✓		✓		✓		✓		


 FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 8.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Cuestionario sobre Habilidades Sociales”

OBJETIVO: Evaluar la variable Habilidades Sociales.

DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Banayiri Guibiz Edgar Rosendo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en Doctorado en Psicología Clínica

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------


FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 9.

EVALUADOR ACADÉMICO

Nombres:	BARRAGAN GAIBOR EDGAR ROSENDO
Género:	MASCULINO
Nacionalidad:	ECUADOR

Título(s) de tercer nivel técnico-tecnológico y de grado						
Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
DOCTOR EN PSICOLOGIA CLINICA	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL	Nacional		1006-07-769206	2007-06-30	
PSICOLOGO CLINICO	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO	Nacional		1013-05-607090	2005-10-21	
PSICOLOGO EDUCATIVO Y ORIENTADOR VOCACIONAL	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO	Nacional		1013-11-1038008	2011-03-04	

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR



<https://www.senescyt.gob.ec/consulta-titulos-web/faces/vista/consulta/consulta.xhtml>

Anexo 10.

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019
AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
CONFLICTOS FAMILIARES Básicamente los conflictos que se producen de manera más frecuente en el seno familiar se producen entre padres y madres frente a sus hijos o hijas, o por el contrario, conflictos entre hermanos y hermanas. Fernández (2015)	Maltrato Físico	Maltrato	Te maltratan en tu casa cuando te portas mal.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que se puede educar maltratando a los niños.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que el maltrato físico es correcto.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que el maltrato físico, influye en la conducta de los niños.				✓		✓		✓		✓		
			Peleas en casa, con tus hermanos y amigos				✓		✓		✓		✓		
			Tus padres reciben quejas a menudo sobre tu comportamiento en la escuela.				✓		✓		✓		✓		
	En tu casa utilizan correa o chicote para castigarte.				✓		✓		✓		✓				
	Maltrato Psicológico	Abuso emocional	En casa te llaman por algún sobre nombre.				✓		✓		✓		✓		
			Te gritan o insultan cuando desobedeces.				✓		✓		✓		✓		
			En casa tratan con indiferencia tus opiniones.				✓		✓		✓		✓		
			Te gritan en casa cuando pides algo.				✓		✓		✓		✓		
			Tu familia se muestra indiferente cuando les hablas.				✓		✓		✓		✓		
			Tu familia habla groserías frente a ti.				✓		✓		✓		✓		
	Comunicación Familiar	Diálogo	Tus padres te amenazan que te van a golpear si te portas mal.				✓		✓		✓		✓		
			En casa se evita el diálogo familiar.				✓		✓		✓		✓		
			Tus padres se mantienen ocupado en el día y no te dan tiempo a dialogar con ellos.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que la falta de comunicación familiar favorece la mala conducta de los niños en casa y en el aula de clase.				✓		✓		✓		✓		
			Tienes desconfianza de contarles tus problemas a tus padres.				✓		✓		✓		✓		


FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 11.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre Conflictos Familiares"

OBJETIVO: Evaluar la variable Conflictos Familiares.

DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. DARA SUÁNEZ SUÑAS KARINA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en MAGISTER EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y ABIERTAS.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------


FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR
120378292-3.

Anexo 12.

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019

AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
HABILIDADES SOCIALES Básicamente, se trata de enseñarle al individuo cómo llevar a cabo la conducta más beneficiosa para sus intereses sin que salga perjudicado a corto o largo plazo. Martínez (2014)	Asertividad	Sinceridad	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.				✓		✓		✓		✓		
			Si necesito ayuda la pido de buena manera.				✓		✓		✓		✓		
			Agradezco cuando alguien me ayuda				✓		✓		✓		✓		
			Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.				✓		✓		✓		✓		
	Comunicación	Mensajes claros y precisos	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen				✓		✓		✓		✓		
			Me dejo entender con facilidad cuando hablo.				✓		✓		✓		✓		
			Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.				✓		✓		✓		✓		
			Antes de opinar ordeno mis ideas con calma				✓		✓		✓		✓		
	Autoestima	Orgullo de sí mismo	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.				✓		✓		✓		✓		
			Me gusta verme arreglado (a).				✓		✓		✓		✓		
			Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas				✓		✓		✓		✓		
	Toma de decisiones	Evaluar resultados	Comparto mi alegría con mis amigos (as).				✓		✓		✓		✓		
			Pienso en varias soluciones frente algún problema.				✓		✓		✓		✓		
			Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones				✓		✓		✓		✓		
			Si me presionan para ir a otro lugar escapándome de la escuela, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.				✓		✓		✓		✓		
				Hago planes para mis vacaciones.				✓		✓		✓		✓	


FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 13.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre Habilidades Sociales"

OBJETIVO: Evaluar la variable Habilidades Sociales.


DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. DAZA SUÁÑEZ SUÑANES KARINA.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en MAGISTER EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y ABIERTA.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------


FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR
1203+8292-3

Anexo 14.

EVALUADORA ACADÉMICA

Nombres:	DAZA SUAREZ SANDRA KARINA
Género:	FEMENINO
Nacionalidad:	ECUADOR

Título(s) de cuarto nivel o posgrado						
Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
DIPLOMA SUPERIOR EN INVESTIGACION DE LA EDUCACION A DISTANCIA	UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES	Nacional		1042-08-672243	2008-01-30	
ESPECIALISTA EN DISEÑO CURRICULAR Y MATERIAL EDUCATIVO PARÀ LA EDUCACION A DISTANCIA	UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES	Nacional		1042-09-688753	2009-02-27	
MAGISTER EN EDUCACION A DISTANCIA Y ABIERTA	UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES	Nacional		1042-14-86046850	2014-04-23	

Título(s) de tercer nivel técnico-tecnológico y de grado						
Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación

<https://www.senescyt.gob.ec/consulta-titulos-web/faces/vista/consulta/consulta.xhtml>

Anexo 15.

MATRIZ DE EVALUACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONFLICTOS FAMILIARES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019
AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES		
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems			Relación entre el ítems y la opción de respuesta	
							Si	No	Si	No	Si	No		Si	No
CONFLICTOS FAMILIARES Básicamente los conflictos que se producen de manera más frecuente en el seno familiar se producen entre padres y madres frente a sus hijos o hijas, o por el contrario, conflictos entre hermanos y hermanas. Fernández (2015)	Maltrato Físico	Maltrato	Te maltratan en tu casa cuando te portas mal.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que se puede educar maltratando a los niños.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que el maltrato físico es correcto.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que el maltrato físico, influye en la conducta de los niños.				✓		✓		✓		✓		
			Peleas en casa, con tus hermanos y amigos				✓		✓		✓		✓		
			Tus padres reciben quejas a menudo sobre tu comportamiento en la escuela.				✓		✓		✓		✓		
			En tu casa utilizan correa o chicote para castigarte.				✓		✓		✓		✓		
	Maltrato Psicológico	Abuso emocional	En casa te llaman por algún sobre nombre.				✓		✓		✓		✓		
			Te gritan o insultan cuando desobedeces.				✓		✓		✓		✓		
			En casa tratan con indiferencia tus opiniones.				✓		✓		✓		✓		
			Te gritan en casa cuando pides algo.				✓		✓		✓		✓		
			Tu familia se muestra indiferente cuando les hablas.				✓		✓		✓		✓		
			Tu familia habla groserías frente a ti.				✓		✓		✓		✓		
			Tus padres te amenazan que te van a golpear si te portas mal.				✓		✓		✓		✓		
	Comunicación Familiar	Diálogo	En casa se evita el diálogo familiar.				✓		✓		✓		✓		
			Tus padres se mantienen ocupado en el día y no te dan tiempo a dialogar con ellos.				✓		✓		✓		✓		
			Crees que la falta de comunicación familiar favorece la mala conducta de los niños en casa y en el aula de clase.				✓		✓		✓		✓		
			Tienes desconfianza de contarles tus problemas a tus padres.				✓		✓		✓		✓		

Karina López Rojas
 FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 16.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre Conflictos Familiares"

OBJETIVO: Evaluar la variable Conflictos Familiares.

DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Msc. Karina López Reyes.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en Magister en Gerencia Educativa.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

Karina López Reyes
FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR
120460148-G.

Anexo 17.

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES



MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

TÍTULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019
AUTORA: Laura Isabel León Mayorga

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIONES			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Si	A veces	No	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítems		Relación entre el ítems y la opción de respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
HABILIDADES SOCIALES Básicamente, se trata de enseñarle al individuo cómo llevar a cabo la conducta más beneficiosa para sus intereses sin que salga perjudicado a corto o largo plazo. Martínez (2014)	Asertividad	Sinceridad	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas.				✓		✓		✓		✓		
			Si necesito ayuda la pido de buena manera.				✓		✓		✓		✓		
			Agradezco cuando alguien me ayuda				✓		✓		✓		✓		
			Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.				✓		✓		✓		✓		
	Comunicación	Mensajes claros y precisos	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen				✓		✓		✓		✓		
			Me dejo entender con facilidad cuando hablo.				✓		✓		✓		✓		
			Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.				✓		✓		✓		✓		
			Antes de opinar ordeno mis ideas con calma				✓		✓		✓		✓		
	Autoestima	Orgullo de sí mismo	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.				✓		✓		✓		✓		
			Me gusta verme arreglado (a).				✓		✓		✓		✓		
			Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas				✓		✓		✓		✓		
			Comparto mi alegría con mis amigos (as).				✓		✓		✓		✓		
	Toma de decisiones	Evaluar resultados	Pienso en varias soluciones frente algún problema.				✓		✓		✓		✓		
			Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones				✓		✓		✓		✓		
			Si me presionan para ir a otro lugar escapándome de la escuela, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.				✓		✓		✓		✓		
			Hago planes para mis vacaciones.				✓		✓		✓		✓		

Karina Lopez Reyes
 FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR

Anexo 18.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario sobre Habilidades Sociales"

OBJETIVO: Evaluar la variable Habilidades Sociales.

DIRIGIDO A: Estudiantes de octavo año de la Escuela de EB Pichilingue, Ecuador 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Msc. Karima López Reyes.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctorado en Magister en Gerencia Educativa.

VALORACIÓN:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
--------------------------	---------------	--------------------------------	------------	-----------------------

Karima López Reyes
FIRMA Y SELLO DEL EVALUADOR
120460148-6.

Anexo 19.

EVALUADORA ACADÉMICA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR,
CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



Quito, 16/07/2019

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que LOPEZ REYES SILVIA KARINA, con documento de identificación número 1204601486, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: LOPEZ REYES SILVIA KARINA
Número de documento de identificación: 1204601486
Nacionalidad: Ecuador
Género: FEMENINO

Título(s) de tercer nivel técnico-tecnológico y de grado

Número de registro	1013-10-1012576
Institución de origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que reconoce	
Título	INGENIERA EN BANCA Y FINANZAS
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2010-08-20
Observaciones	

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Número de registro	1024-2017-1885196
Institución de origen	UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
Institución que reconoce	
Título	MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA
Tipo	Nacional
Fecha de registro	2017-10-10
Observaciones	

Anexo 20.

MATRIZ 6: VERIFICACIÓN

TITULO: Conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.

AUTORA: ING. LAURA ISABEL LEÓN MAYORGA

ASESORA: Dra. Mariella Belmina Hidalgo de Cucho

VARIABLES	DIMENSIONES	CRITERIOS	PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS
		GENERAL	¿Cuál es la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe, Ecuador 2019?	Existe relación significativa entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	Determinar la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.
V1: Conflictos familiares	D1: Maltrato físico.	ESPECIFICOS	¿Cuál es la relación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe, Ecuador 2019?	Existe relación significativa entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	Determinar la relación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.
	D2: Maltrato psicológico.		¿Cuál es la relación entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe, Ecuador 2019?	Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	Determinar la relación entre los conflictos familiares y la comunicación en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.
	D3: Comunicación familiar.		¿Cuál es la relación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe, Ecuador 2019?	Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	Determinar la relación entre los conflictos familiares y la autoestima en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.
V2: Habilidades sociales	D1: Asertividad.	¿Cuál es la relación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe, Ecuador 2019?	Existe relación significativa entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	Determinar la relación entre los conflictos familiares y la toma de decisiones en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	
	D2: Comunicación.	¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe, Ecuador 2019?	Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato físico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	
	D3: Autoestima.	¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe Ecuador 2019?	Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato psicológico en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	
	D3: Toma de decisiones.	¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe, Ecuador 2019?	Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	Determinar la relación entre las habilidades sociales y el maltrato familiar en estudiantes de octavo año de la escuela de EB Pichilingüe – Ecuador, 2019.	

Anexo 21.

ACTA DE APROBACIÓN INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Para. Lcdo. Roberth Javier Rivera Constante
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "PICHILINGUE"

MOCACHE, 18 de junio del 2019

SOLICITUD

Estimado Director,

Yo, **LEÓN MAYORGA LAURA ISABEL** con cedula de Identidad N° 1203402860 docente de su prestigiosa institución, me dirijo a usted muy respetuosamente para solicitar permiso de trabajar con las estudiantes del Octavo básica, en mi proyecto de investigación previo a la obtención de una maestría en Psicología Educativa que estoy llevando a cabo en la Universidad de Posgrado Cesar Vallejo, cuyo proyecto tiene el nombre "Conflictos Familiares y las habilidades sociales en estudiantes de Octavo años de la Escuela de Educación Básica Pichilingue Ecuador 2019" cuya asesora es la Dra. Mariella Hidalgo de Cucho.

Es importante señalar que esta investigación no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomaran en cuenta los resguardos necesarios para no inferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la unidad Educativa.

De antemano le agradezco por su ayuda y atención, esperando una respuesta favorable.

Atentamente:

Ing. Laura Isabel León Mayorga
C.C.: 1203402860

Anexo 22.

AUTORIZACIÓN AL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN



Ministerio
de Educación

**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"PICHILINGUE"**
PICHILINGUE - MOCACHE - LOS RÍOS
CÓDIGO AMIE: 12H01903 CIRCUITO: 12D03 Mocache- Quevedo



MOCACHE, 20 junio del 2019


**ING. León Mayorga Laura Isabel León Mayorga
DOCENTE DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PICHILINGUE**

Presente.-

En atención a su solicitud recibida el 18 de junio del presente año en curso, en donde se pone de manifiesto el interés que usted tiene por realizar la investigación en la Institución Educativa la cual dirijo, tengo a bien manifestarle que estamos prestos a brindarle la información que sea necesaria, con la finalidad de que logre su objetivo, mismo que tiene que ver con el cumplimiento de la tesis "**Conflictos Familiares y las Habilidades Sociales en Estudiantes de octavo año de la Escuela de Educación Básica Pichilingue Ecuador 2019**"

En virtud de lo manifestado, estamos prestos a brindarle la ayuda necesaria, por lo tanto puede iniciar su investigación.

Atentamente,


Ledo. Roberth Javier Rivera Constante

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "PICHILINGUE"

Anexo 23.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Hidalgo De Cucho Mariella Belmina, Docente De La Facultad De Educación E Idiomas Y Escuela Profesional De Maestría En Psicología Educativa De La Universidad César Vallejo De Piura, Revisora De La Tesis Titulada

“Conflictos Familiares Y Las Habilidades Sociales En Estudiantes De Octavo Año De La Escuela De EB Pichilingue Ecuador 2019 de la estudiante Laura Isabel León Mayorga, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 20 diciembre2019



Firma

Hidalgo De Cucho Mariella Belmina

DNI: 00200084

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 24.

PANTALLAZO DE SOFTWARE TURNITIN

LEON MAYORGA Laura Isabel_1203402860_MPE

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	9c
2	biblioteca.usac.edu.gt Fuente de Internet	3c
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2c
4	docplayer.es Fuente de Internet	1c
5	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1c
6	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1c
7	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1c
8	Submitted to University of the Free State Trabajo del estudiante	1c



Anexo 26.

VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LEÓN MAYORGA, LAURA ISABEL

INFORME TITULADO:

CONFLICTOS FAMILIARES Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA PICHILINGUE ECUADOR 2019

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 20 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Mayoría



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA