



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

Calidad de gestión educativa y deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de  
Octubre de Catarama - 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Angulo Córdova Robert Presley (ORCID: 0000-0001-6060-084X)

ASESORA:

Mg. Pulache Herrera Carmen Mariela (ORCID: 0000-0002-5829-4222)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

Piura – Perú

2019

## **DEDICATORIA**

Con mucho énfasis mi trabajo de investigación está dedicado de manera especial para mi querida esposa Martha quien de una manera u otra me incentivo para realizar este estudio de postgrado, quien a la vez es mi compañera de aula, con la cual comparto penurias y alegrías al viajar a cumplir con nuestra meta planteada. A mis adorados hijos Jadixa, Robert, Carolen, Martha y Norberto, quienes con responsabilidad han sabido permanecer dentro del hogar, cuidándose unos a otros durante mi ausencia. Sin refutar en algún momento del por qué en ocasiones tienen que prescindir de algunas cosas, tan solo por el hecho de verme cumplir un logro más dentro de esta sociedad tan exigente.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer plano le agradezco al todo poderoso mi Dios, por darme la vida, quien ha sabido guiarme y darme fortaleza en los momentos más críticos de mi vida, que sin la ayuda de él nada de este logro hubiese sido posible.

A mi familia adquirida por parte de mi esposa, quienes me han inculcado el temor hacia Dios, los mismos que a través de sus sabios consejos me han hecho crecer como persona y como profesional

A mis compañeros de trabajo quienes siempre me han motivado a continuar siempre hacia delante, recalcándome que todo es posible en la vida mientras uno sea perseverante y tenga las ganas de triunfar, a mis compañeros de aula con quienes siempre ha existido una buena relación y la debida motivación para culminar con este nuevo reto, a mi tutora de tesis. Msc. Mariela Pulache, quien apporto con sus conocimientos para que mi meta sea cumplida, la misma que con conocernos muy poco tiempo me ha guardado consideración y estima.



## Declaratoria de Autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

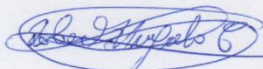
Yo, Lic. Angulo Córdova Robert Presley, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 1202707616, con la tesis titulada "Calidad de gestión educativa y deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre de Catarama - 2017."

Declaro bajo juramento que:

- 1). La tesis es de mi autoría.
- 2). He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3). La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4). Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 07 de Agosto del 2019



Lic. Angulo Córdova Robert Presley  
DNI: 1202707616

## ÍNDICE

|  |      |
|--|------|
| Dedicatoria  | ii   |
| Agradecimiento                                       | iii  |
| Página del jurado                                    | iv   |
| Declaratoria de autenticidad                         | v    |
| Índice   | vi   |
| Índice de tablas                                     | viii |
| Índice de Gráficos                                   | ix   |
| RESUMEN  | x    |
| ABSTRACT   | xi   |
| I. INTRODUCCIÓN                                      | 1    |
| II. MÉTODO   | 18   |
| 2.1. Variables                                       | 18   |
| 2.2. Variables, operacionalización                   | 20   |
| 2.3. Diseño  | 21   |
| 2.4. Metodología                                     | 21   |
| 2.5. Tipos de estudio                                | 21   |
| 2.6. Población y muestra                             | 22   |
| 2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos | 23   |
| 2.8. Métodos de análisis de datos                    | 25   |
| 2.9. Aspectos éticos                                 | 27   |
| III. RESULTADOS                                      | 28   |
| IV. DISCUSIÓN  | 37   |
| V. CONCLUSIONES                                      | 40   |

|  |    |
|--|----|
| VI. RECOMENDACIONES  | 41 |
| REFERENCIAS  | 42 |
| ANEXOS   | 47 |
| Cuadro de deserción estudiantil  | 47 |
| Cuestionarios para estudiantes, docentes y autoridades                   | 48 |
| Cuestionario de preguntas agregados por dimensión                        | 55 |
| Autorización para realizar el trabajo de investigación                   | 57 |
| Estadística de archivos de secretaria                                    | 58 |
| Constancia de validación   | 59 |
| Registro de confiabilidad de instrumento                                 | 60 |
| Informe de calibración de instrumento                                    | 61 |
| Matrices   | 62 |
| Valoración y confiabilidad del instrumento                               | 65 |
| Imagen de la unidad educativa que se realizó el trabajo de investigación | 66 |
| Base de datos de la correlación  | 67 |
| Acta de sustentación   | 68 |
| Dictamen de sustentación   | 69 |
| Acta de aprobación de originalidad de tesis                              | 70 |
| Pantallazo del Software turnitin   | 71 |
| Autorización de publicación de tesis                                     | 72 |
| Autorización de la versión final del trabajo de investigación            | 73 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                 |   |    |
|-----------------|---|----|
| <b>Tabla 1</b>  | La Población                                | 22 |
| <b>Tabla 2</b>  | Muestra                                     | 23 |
| <b>Tabla 3</b>  | Valoración de las correlaciones             | 26 |
| <b>Tabla 4</b>  | Correlación del objetivo general            | 29 |
| <b>Tabla 5</b>  | Correlación del primer objetivo específico  | 30 |
| <b>Tabla 6</b>  | Correlación del segundo objetivo específico | 31 |
| <b>Tabla 7</b>  | Correlación del tercer objetivo específico  | 32 |
| <b>Tabla 8</b>  | Correlaciones V1 VD                         | 33 |
| <b>Tabla 9</b>  | Correlaciones V1D1 VDD1                     | 34 |
| <b>Tabla 10</b> | Correlaciones V1D2 VDD2                     | 35 |
| <b>Tabla 11</b> | Correlaciones V1D3 VDD3                     | 36 |



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1</b> Gráfico de barras correlación del objetivo general           | 29 |
| <b>Figura 2</b> Gráfico de barras correlación del primer objetivo específico | 30 |
| <b>Figura 3</b> Gráfico de barra correlación del segundo objetivo específico | 31 |
| <b>Figura 4</b> Gráfico de barras correlación del tercer objetivo específico | 32 |

## RESUMEN

La calidad engloba integrar principios, ideas, estrategias y paradigmas que garanticen incrementar las posibilidades de éxito en las instituciones que permitan obtener la eficiencia, por mucho tiempo, los procesos que ella requiere. Lo escrito nos enfoca una visión de los componentes fundamentales de la administración educativa, que al incluir los conceptos de calidad, calidad total y calidad en las instituciones, llevan consigo el factor humano con las connotaciones de cultura y valores, así como los lineamientos de operación como parte de los procesos educativos desarrollados en las organizaciones escolares para la concreción de las metas y objetivos propios de la formación integral.

En la presente investigación se estudia la relación entre la calidad de la gestión educativa, considerando las dimensiones planificación estratégica, gestión administrativa y la convivencia escolar y en la comunidad y la deserción con sus dimensiones problemas sociales, problemas institucionales y problemas personales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama, para lo cual se relacionó las dimensiones que intervienen en cada variable, se utilizó un estudio descriptivo correlacional, de tipo transversal, donde se tomó información de un grupo de personas involucradas en un momento determinado, obteniendo como resultado que no existe una correlación entre la calidad de gestión administrativa y la deserción de los estudiantes.

**Palabras claves:** calidad de gestión, deserción, estudiantes

## **ABSTRACT**

Quality encompasses the integration of principles, ideas, strategies and paradigms that guarantee an increase in the chances of success in institutions that allow for the efficiency, for a long time, of the processes that it requires. The writing focuses on a vision of the fundamental components of educational administration, which, by including the concepts of quality, total quality and quality in institutions, carries with it the human factor with the connotations of culture and values, as well as the operation guidelines as part of the educational processes developed in school organizations for the realization of the goals and objectives of integral education.

In the present investigation the relation between the quality of the educational management is studied, considering the dimensions strategic planning, administrative management and the school and community coexistence and the desertion with its dimensions social problems, institutional problems and personal problems of the students of October 11 Educational Unit of the city of Catarama, for which the dimensions involved in each variable were related, a cross-sectional descriptive, correlational study was used, where information was taken from a group of people involved at a given time, obtaining like result that a correlation does not exist between the quality of administrative management and the desertion of the students.

**Keywords:** management quality, dropout, students

## I. INTRODUCCIÓN

Según (UNICEF, 2017), el actual prototipo de gobierno educativo latinoamericano conlleva el aceptar a priori que las instituciones educativas internamente poseen peculiaridades, actividades exclusivas que tratan de satisfacer individualidades en la correlación institucional. El trabajo conjunto compone la pieza fundamental del bosquejo, que es impulsado por el rector o rectora del establecimiento educativo y descansa en el compromiso que adquieran los demás copartícipes del sistema educativo. Otra área que tiene vital importancia en esta nueva forma de gestión educativa es que predominen los requerimientos, al reconocer y comprender la contextualización. Únicamente uniendo la cooperación de la colectividad (progenitores, progenitoras, colectivos sociales, personas con capital, estudiosos y otros miembros de la población.), quizás así esta institución destituya el aislamiento, sosteniéndose mutuamente para obtener perfeccionamiento y grandes avances en su comunidad. Existe una articulación sustancial que permite el resultado activo del propósito pedagógico. Mediante el suceso de que los establecimientos destinen concretamente sus asignaciones económicas enfocadas al fiel cumplimiento de su plan pedagógico. Esto implica también el que obligadamente la institución dé a conocer las acciones realizadas, porque es una prestación de servicios del estado al pueblo. Se hace necesario verificarse que cumplan las peticiones y reclamos de los participantes del plan. Algunos antecedentes como el de (Carbajal, 2015), la actual indagación pertenece a Eusebio Flores Carbajal realizada en el plantel educativo “José María Arguedas” ugel 05 San Juan de Lurigancho, cuyo objetivo era comprobar la correlación existente entre la deserción escolar y de cómo se administra la calidad educativa. Su investigación es de nivel social creada en la conexión de relaciones y fundamentada en un esquema no práctico; el busca claridad de cómo se administra la educación para llegar a la calidad. Los datos fueron recolectados en el plantel antes indicado, realizándose dos consultas y una tarjeta estudiantil que recompilo información tomada directamente desde el registro de matriculación del establecimiento. Las herramientas utilizadas en esta investigación fueron certificadas por el método de jueces y su confiabilidad alfa de Crombach. El número de alumnos inmersos en este estudio es de 365, que son de nivel medio y cursan el tercero, cuarto y quinto año. La cantidad calculada para su estudio es de 187 alumnos. El muestrario elaborado fue tomado por selección, mismo que es considerado por determinación probable cuantitativa. Al obtener los

resultados de la información recopilada, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman como resultado: en el plantel educativo “José María Arguedas” Ugel 05 san Juan de Lurigancho que la gestión de calidad educativa tiene relación inversa ( $r = -0,755$ ) estadísticamente significativa ( $p = 0,000$ ) menor al nivel de 0,05 con el nivel de deserción. Concluyendo que cuando se mejora la administración para conseguir calidad educativa disminuye el número de alumnos que abandona las aulas.

Así mismo, el estudio de Investigación realizado por (Alarcón, 2016), Javier Rufasto Alarcón, presento como primordial conflicto la supremacía que tiene una administración educativa direccionada a la calidad pedagógica, con relación a evitar que los estudiantes de nivel medio abandonen el aula de clases. De igual forma su objetivo era establecer que la calidad educativa depende de una buena administración y a su vez conlleva que los estudiantes no abandonen sus estudios en el nivel medio de educación. La investigación se realizó de manera cuantitativa, adaptada, sin experimentos, obtenida de las interrelaciones entre los sujetos de estudio. Y fueron 198 maestros, los que revelaron los detalles de las variables observadas. Finalmente la información se la recopiló en cuestionarios, teniendo para cada variable una herramienta de recolección de datos.

Por otro lado, (Argudo, 2017); en el estudio que realiza Sayonara Arteaga Argudo, el retiro de los alumnos de las instituciones educativas en América Latina es un problema de índole social, porque los alumnos dejan de capacitarse. La finalidad de su estudio es encontrar aquellos componentes que dan lugar a este fenómeno, en que deserta una gran cantidad de alumnos de los colegios fiscales de la gran urbe guayaquileña.

El muestreo poblacional de este estudio se recogió de la unidad fiscal 9 de octubre de la antes mencionada ciudad, la investigación se realizó con un enfoque mixto en un bosquejo donde se describe y se explica la situación tal como es. El número de alumnos sujetos al estudio son 1238, del bachillerato correspondiente a los matriculados en el periodo lectivo 2015-2016. La muestra fue tomada de forma aleatoria: 293 alumnos del bachillerato de primer y segundo año. Se realizaron encuestas que contestaron los estudiantes y la recopilación de datos fue validada por los maestros en un pre test. Con esta información se elabora una propuesta en la

que se busca bajar la cantidad de desertores que incluye objetivo general, específico y finalmente se adjuntan la conclusión y la recomendación.

De igual forma,(Olvera, 2015), en su trabajo investigativo realizado por Carlos Andrés Nervarez Olvera, su propósito era brindar a quienes representan legalmente a los alumnos en las instituciones educativas un material que permitiera solucionar problemas que ocurren entre ( padre e hijo)y que a la vez sirva como material de motivación didáctico para que los hijos puedan aprender, porque están en una complicada etapa de crecimiento, pero que puede mejorar con la intervención y seguimiento de los representantes o padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Las tareas diarias son áreas específicas donde se puede participar para lograr un mejor rendimiento escolar, utilizando algunas reflexiones de índole familiar, considerando que la familia es lo más importante y la base de todo. Allí se encuentra amparado el inicio del aprendizaje del alumno, considerándose así que, la educación tiene muchísimo valor para cederle solo al maestro esta responsabilidad, el trabajo es conjunto ya que requiere a papa, mama y maestro para llegar al alumno con efectividad.

El estudio se realiza con una matriz, en la que se trata de identificar los componentes que objetivamente son parte del mismo, con un análisis de campo y datos bibliográficos.

El muestreo poblacional de este estudio se recogió de la escuela fiscal mixta “Carlos Julio Arosemena Tola”, se aplicó un bosquejo donde se debe observar, entrevistar, y encuestar, con consultas elaboradas en cuestionarios. Sus conclusiones reconocieron que se justifica la elaboración de materiales impresos que serán proporcionados a padres de familia o representantes en los que permitan tener conocimiento de las tareas de sus hijos o representados; de igual forma mantener un dialogo que ayude también en las relaciones familiares.

Y se explica la situación tal como es. El número de alumnos sujetos al estudio son 1238 que son del bachillerato correspondiente a los matriculados en el periodo lectivo 2015-2016. La muestra fue tomada de forma aleatoria: 293 alumnos del bachillerato de primer y segundo año. Se realizaron encuestas que contestaron los estudiantes y la recopilación de datos fue

validada por los maestros en un pre test. Con esta información se elabora una propuesta en la que se pretende bajar la cantidad de desertores que incluye objetivo general, específico, y finalmente se adjuntan la conclusión y la recomendación

Y para complementar se encuentra (Montoya, 2016), en su trabajo Ana Rosalba Parra Montoya, investiga qué hace, que los estudiantes abandonen las aulas de clase. De allí nace el objetivo de la investigación que le permita lograr una táctica pedagógica que reduzca el número de alumnos que desertan de las aulas indicadas. Para ello ejecuta un plan de vida para los alumnos de la institución educativa de nivel medio Miguel de Cervantes Saavedra en el territorio de Soacha, con un punto de vista de identificar los problemas que presenten cada uno de los componentes de este estudio, para así elaborar nuevos conceptos; esta información se la toma de 80 personas que representaban a los 80 alumnos objeto de estudio y 10 de sus maestros. Estos alumnos eran del sexto, séptimo y octavo año a quienes se los observó diariamente y también se los encuestó. Con estos datos se encontraron las necesidades insatisfechas de los alumnos en sus vivencias cotidianas, relacionadas con sus maestros y padres.

Ciertos investigadores atraídos por la corriente socialista, inician con la deducción que esta humanidad se halla fraccionada en grupos heterogéneos en cuanto el modelo formativo; se encuentra planteando para “reproducir los medios humanos y proteger los cambios de categorías” adecuados para una buena actividad mercantilista, dedicándose en dar a conocer las desigualdades sociales existentes, mediante el análisis de los cimientos enfocados en la educación, aclarando la concordancia de los grupos sociales, la desaprobación y el abandono de la escuela. También encontramos hipótesis, como el constitutivo funcionalista, quien indica que el estilo educativo actúa semejante a un automotor generando adelanto y variabilidad en la sociedad. El sujeto muestra características apropiadas, teniendo la ocasión de exponerlas y emplearlas a favor de la sociedad.

La presente investigación, se fundamenta científicamente en algunas teorías que sustenta sus variables. En esta primera ocasión se analizan las correspondientes a la calidad de la gestión

educativa, entre las que se analizan la doctrina de Marx, quien considera al conflicto como un fenómeno auténtico dentro de la colectividad, manifestado que se refiere a una acción común natural existente dentro de la comunidad. El conflicto fue estudiado a través de la rama psicológica la misma que ubica al conflicto en el grado de los incentivos, a la altura de las contexturas y organismos sociales especialmente pugnada con otras. Esta confrontación es una condición difícil en muchas dimensiones que merece ser investigado de acuerdo al punto de vista multidisciplinario. Cada doctrina ha ayudado para que se alcance una buena comprensión de lo es el conflicto desde un punto de vista preciso.(Bazosabal, 2013).

Explicar en un enunciado el conflicto llega a ser lo más destacado en la rama que estudia el comportamiento del hombre, donde se permite detectar su origen y estar al tanto de los alcances que un conflicto puede crear en este mundo actual. En el siglo XIX y también en el XX surgen algunas hipótesis sobre los conflictos, muy concretas: análisis del manejo de crisis y de conflictos ambientales, estudios de meditación, socialismo marxista, el darwinismo social. Dada la multiplicación de conflictos belicosos, en la misma teoría del conflicto adquieren surgimiento escuelas, entre ellas: la marxista estructural-funcionalista, y algunas otras, manifestando un perfeccionamiento substancial.(Bazosabal, 2013).

Todas estas teorías del conflicto corroboran que solo se entenderá completamente una sociedad estudiando el conflicto en sus diferentes etapas: desorden, oposición y discrepancia entre los numerosos colectivos sociales. Por lo tanto estudiar los orígenes de las peleas entre personas o grupos humanos se hace necesario entre los sociólogos y las sociólogas.

Estrategias aplicadas de cómo manejar un conflicto, concretando formas en las que los individuos de la política que tienen poderes económicos y sociales incrementan su poder al influenciar en aquellos lugares más subordinados. (Bazosabal, 2013).

En todo grupo humano y en toda organización se desarrollan los conflictos, como una constante sociológica. Contrapuesto a lo señalado por los funcionalistas, los conflictos pueden orientar a definiciones del problema, también a lograr transformaciones de sociedades. Los estudios del todo social consideran el orden jerárquico que tienen cada una de las partes,



destacando el valor de influenciar que tienen los poderes económicos y políticos.(Bazosabal, 2013).

Según (Bazosabal, 2013), Los marxistas, presentan una perspectiva en la que el cambio se genera en medio de las confrontaciones de grupos contrarios a causa de la forma en que están organizadas las diferentes clases sociales, unos como dictadores (aprovechados) y a otros dominados (utilizados). Estos argumentos de los materialistas históricos sirvieron de fundamento para su teoría donde prevalece el dinero: los modos de producción dominantes, el hábitat dominante del mundo millonario. Los cambios sociales solo pueden ejecutarse desapareciendo las propiedades privadas de todo aquello que llamamos un medio para producir y terminando con toda forma de sumisión y lucro. Las transformaciones del modelo de producción por solo los millonarios se obtienen por la revolución generada por las clases trabajadoras (obreros).

Según (Morales, 1996), citado por (Bazosabal, 2013), En su hipótesis mantiene que la manera en que se comportan los alumnos, está condicionado a realidades que relatan los rasgos Psicológicos de cada uno de ellos. Paradigmas tales como los de Summerskill y Marks nos orientan a la gran importancia que tiene la facultad intelectual que determina las habilidades de todo ser humano, y que a su vez le permite enfrentar los retos que se dan en su vida colegial; en tanto que Hanna y Waterman indican el rol que tienen los rasgos del temperamento como son motivación y disposición. Estos harán influencia en la capacidad y disponibilidad para actuar en virtud de los constantes desafíos que tienen en su vida estudiantil.

Según Kant (1963, 67,83), citado por (Durkheim, 2013), al nacer toda persona posee un sinnúmero de particularidades, que la instrucción académica debe robustecer y ampliar, tanto así que las instituciones educativas juegan un papel determinante en resaltar en cada individuo aquello que lleva en su interior y debería potenciarlo .esta es una razón que considera a la formación académica un instrumento que las personas han elaborado para perfeccionar su entorno y producir los más grandes avances imaginados. Todo ser humano es considerado un mundo natural que se lo puede contrastar algo así como diamante en bruto, y es la

enseñanza que hará la función de limpiarlo, pulirlo y perfeccionarlo. Todos los individuos dándose la oportunidad que cada uno se merecen, podrán llegar a ser de vital importancia dentro de esta sociedad, debido a que forman parte de la raza humana, la misma que está considerada como la más compleja, en vista a la inteligencia que poseen la cual los lleva a escuchar, analizar y actuar de manera razonable.

De la mismo modo para Kant, la enseñanza no solo significa instruir, ella debería tener una meta clara que sería orientar al individuo moralmente, para que viva de manera íntegra para con todos y así la cultura se convierte en un instrumento para lograr ser feliz, que es el gran sueño por lograr de todo persona natural. A través de la guía u orientación enmarcada a fortalecer el conocimiento de los individuos, permitirá que estos se conviertan en prósperos y competitivos, y de tal manera lograr sus metas deseadas.

De igual forma se hace un estudio de la teoría funcional estructuralista, la misma que se evidencia que su estructura procede, del latín *struere*, que es un sinónimo de construir, por lo que estructura concierne a cualquiera cosa que se esté construyendo o que ya está construido; esta palabra se utiliza para señalar de algo inmóvil o fijo.

Las expresiones culturales nacidas de los valores son el punto central de su estudio. Dice que una sociedad para su conservación requiere de una serie de labores significativas, como son generar bienes, distribuirlos, reproducir la cultura, los más importantes. Que para algunos entendidos es “un estereotipo de la burguesía” que tiene como finalidad el sostenimiento del régimen capitalista, incluidos allí la clase media alta. Implicando diversas variables, algunas son, el acceso a la educación formal, la calidad de los trabajos, la reputación personal y otros relacionados. (Durkheim, 2013).

Refiriéndose así, a lo normal y a lo anómalo. Reconociendo como normal las expresiones culturales emanadas en normas y valores. Por consiguiente, su espíritu plurivalente se inclina por los múltiples escenarios del laberinto que tienen las agrupaciones humanas, organismos y colectividades, que forjan el desarrollado de la historia, Su rigurosa investigación referente a las dificultades que impactan a toda la humanidad. Perenemente el esfuerzo teórico tiene como

finalidad encontrar salidas prácticas, que les admita la integración de dos objetivos importantes.

1.- Que los fenómenos sociales sean considerados como sucesos, examinarlos de forma efectiva dándole la importancia que tiene los estudios técnicos, médicos, biológicos.

2.-La vida en sociedad sea estudiada de manera normativa, como se hacen los estudios de religión, moral y argumentos filosóficos.

Según (Durkheim, 2009). Bosqueja como el objetivo de la humanidad es el asegurar el orden y la estabilidad social. Las funciones de cada parte de la sociedad y la manera en que se han organizado, estructurado, valdría para conservar una sociedad ordenada y estabilizada. Sin duda alguna para lograr alcanzar este objetivo de conservar la estabilidad social, hay que preparar al hombre para estos retos de cambios y transformación.

Visualizando las escuelas como uno de los componentes del conjunto sociocultural, con estructuras de socialización que respondería a las funciones de normativa para la estabilidad. (Salomón, 1986), señalando unos criterios sobre las instituciones escolares y su movilidad social, entre ellos: los estratos en la sociedad, el valor de la enseñanza en la movilidad social, los estatus sociales que permiten tener educación y de cómo el trabajo de las personas está determinado por el estrato social y profundamente ligado a su formación académica, citado por (Durkheim, 2013).

Entonces la educación, tiene la libertad en sus procesos evolutivos que se haga distinción social al preferir personas y ceder por su estatus a preferencias que les permite desarrollar ciertas artes y habilidades técnicas, todas ellas porque el sistema de manejo económico las considera forzosas en su afán de consentir la desigualdad de clases sociales (Enseñanza). Considerando lo dicho anteriormente es parte fundamental para el desarrollo social en vista de que la evolución de la educación hace impredecible que el hombre trate de superarse y por ende querer llegar a sitiales económicos muy alto, adquiriendo un estatus de vida más relevante.

Por esta razón las corrientes funcionalistas acota que se debe hacer un estudio lógico de la noción de sociedad y preguntarse, cómo las sociedades grandes o pequeñas, simples o complejas podrían perdurar y desenvolverse, porque a medida que mueren esas antiguas concepciones deben dar paso a nuevas concepciones con principios y valores que coexista entre los estatus y pueda evitar este conflicto ya existente. (Durkheim, 2013).

Tanto así que si una sociedad quiere avanzar, debe iniciar con la resolución de sus conflictos. Según esta teoría, las encargadas de dar solución a estos conflictos son las instituciones; por ejemplo: la familia, quienes estarían encargados de suministrar nuevos miembros a las diferentes áreas económicas, y que así se pueda dar alimento, vestimenta a la sociedad. El área política debe encargarse de las diferentes actividades de la sociedad, el área de la religión se preocupe por mantener vivos los valores básicos para la vida, y que facilitará una formación que reconozca a la juventud el poder superar los conflictos para llegar a vivir en armonía con los demás.(Durkheim, 2013). Hablar de conflictos es enfrentarse a muchas adversidades en la vida cotidiana. Por tal razón hay que tener el debido conocimiento para poder dar solución a ciertos inconvenientes; de ahí que se podrá convivir dentro de una sociedad.

Los gobiernos nacionales se responsabilizan de las sanas tareas que desarrolla la población de un país; los principios cristianos se fomentan en cada religión y en las unidades educativas, ayudando en la orientación y formación de los jóvenes como entes responsables en la sociedad.(Durkheim, 2013). Trabajando de manera conjunta, las entidades que forman parte de los cambios de esta sociedad, sería más fácil conducir al hombre hacia una mejor forma de vida, considerando los valores aprendidos dentro del seno familiar y los conocimientos adquiridos en los entes educativos y poniendo de manifiesto el respeto a Dios.

Indica que cada institución cumple con una función específica siendo importante para el desarrollo del sistema. Es así como lo clasifica en 4 subdivisiones.

Subdivisión de acoplamiento: referente a la comparación de la economía y ser capaz de adaptarse al espacio.

Subdivisión a la condición de cumplir sus objetivos: la facultad de los gobernantes para llevar a cabo sus actividades.

Subdivisión en la interacción colectiva: intervención de todos quienes conforman una comunidad.

Subdivisión oculta: para perennizar modelos por medio de la educación y el aprendizaje superior.(Durkheim, 2013).

Por completo se finiquita que Parsons fincaba vuestra educación al estilo en que las subdivisiones interactuaban al momento que operaban, mayor a su forma completa. Parsons, un expositor práctico, investiga la transformación en forma cuantitativa y no cualitativa; considera que en los últimos tiempos las cosas se han vuelto complicadas y rápidas en manera dividida al empleo, lo cual ha hecho que el ser humano se especialice en diferentes ámbitos. De igual forma, nuestra humanidad crece y se transforma, deteniendo el aumento biológico, de manera que no afecte a gran proporción.(Durkheim, 2013).

Por otro lado se revisa también la teoría de la acción razonada de Fishbein y Ajzen, la misma que considera factores que en otras teorías se toman de manera muy aislada. Incluye elementos como los credos, los cuales dividen en conductuales, siendo específicas para cada individuo y normativas, presencia de conglomerados de dominio, tales como ciertas posturas, reglas subjetivas, la incentivación que se tiene en acatar con dichos credos y reglas con la intención de aplicar ciertas normas conductuales.(Rodríguez, 2013).

Las unidades educativas necesitan brindar un buen trabajo en la que llene las expectativas del alumnado, por lo cual necesitamos saber la conducta de aquellos, su comportamiento y postura que ayude a planificar su agenda en la cual conlleven al plantel educativo hacia la competencia. Emerge en la obligación para saber ciertas actitudes en los resultados producidos en el trabajo colectivo que se orienta a la descripción en manera precisa el comportamiento en nuestra sociedad, intentando exponer e intercambiar las ideas grupales, mediante la obligación, enmarcando la actuación individual evidenciada a través del procedimiento relacionado al sujeto. Se fincan de tal manera para encontrar el modo de averiguar la conducta del individuo,

procurando comparar diferentes objetos que sobresalen mediante el comportamiento concluido. (Rodríguez, 2013).

El propósito de generar la hipótesis total, en el comportamiento como resultado a la actitud de las personas considerando el material que presenta en su conducta. La creencia presupone que toda persona es racional en la cual aplican de forma estructurada y organizada, mediante el obrar voluntariamente. Dejando de lado ciertas aclaraciones del compartimiento relacionado en fundamentos irresponsables y placeres incontrolables.(Rodríguez, 2013).

(Fishbein y Ajzen, 1975,1996), citado por (Rodríguez, 2013), Evidencia un pronóstico para comprender su conducta, en su superación será esencial fijar el propósito de la actitud lo podemos anticipar a través de la posibilidad en la que el individuo se involucre en su comportamiento. Lo compromete a determinar el propósito de una persona solicitándole a indicar qué opción de su comportamiento va a realizar, en forma alternada nos permitiera anticipar si se efectuará o no ese accionar. Al fin de mejorar el avance, se necesita que los objetivos sean planteados en forma de accionar, finalidad, entorno y ámbitos, citado por(Rodríguez, 2013).

(Fishbein y Ajzen, 1975), citado por (Rodríguez, 2013), Establece la postura según la inclinación de reaccionar coherentemente de la persona de modo conveniente o no conveniente en relación hacia un elemento. Durante la suposición acerca del hecho razonado, la persona extiende comportamientos orientados para el elemento, individuo, suceso, etc. Todo sujeto otorgará cierta carga referente para concluir el procedimiento el cual al final señalara su conducta concluyente. Dispone que con el fin de anticipar el comportamiento de la persona debamos considerar variantes psicológicas según el propósito, posturas y principios.

(Fishbeiny Ajzen, 1975) (Fishbein y Ajzen, 1996), Es necesario tomar en consideración una serie de variables externas como lo son: la condición del ciudadano, número de descendientes, jerarquía, postura diplomática, etc. siempre contando con el influjo educativo en la conducta personal; también las condiciones sobre el entorno en que se desarrolla la persona, citado por(Rodríguez, 2013).

Así mismo, se revisan teorías que sustentan a la variable la deserción escolar, entre las que se encuentran la teoría social cognitiva de Hackman y Dysinger (1970), quienes evidenciaron que el alumnado pese a su inferior competitividad, más a su cometido o superior responsabilidad insisten, salvo que se sientan exigidos a desertar por inferiores notas. Según Hackman, 1970 el conflicto principal del abandono se visualiza que es por el desinterés y no por la incapacidad del estudiante de ejecutar las exigencias académicas.

(Horacio Kuna, 2013), citado por (Tinto, 2016), diferentes tipos de factores son los que influyen en el alumno una vez que ingresa a la universidad, ya que este debe estar proporcionado de información para tomar buenas decisiones y ofertas de estudios

Las diversas actividades deben ser muy dinámicas y organizadas en donde incluyan a todo el grupo y lograr la atención de ellos durante el aprendizaje. (McClanahan, 2004). (University, 2008), citados por (Tinto, 2016). Se debería crear estrategias para que el estudiante se incluya en las actividades escolares y de tal forma se lo motive a continuar estudiando, erradicando la idea absurda de abandonar los estudios por diversos factores expuestos.

Los estudios en el área de las magnitudes académicas analizan supuestas exigencias considerada con la capacidad de aprendizaje de los alumnos. Tal como el involucramiento del familiar, la administración de la etapa, la efectividad, y el cumplimiento con ahincó, los cuales han probado ser de mucha influencia para el logro del alumno en el núcleo estudiantil. (Davis, 2001), citado por (Tinto, 2016). Para lograr los diferentes objetivos dentro del sistema educativo se debe incluir de manera participativa la ayuda de los docentes, las autoridades de la institución, profesionales en orientación, los padres de familia y el alumno que vendrá a ser la parte principal de este proceso educativo.

De igual forma se estudia la teoría de Retención de Vincent Tinto, la misma que considera que el paradigma más relevante en la literatura de continuar- abandono de alumnos es el paradigma postulado por Tinto, con su concepto puntual de la "inclusión" estudiantil. Tal paradigma pretende señalar si los alumnos estarían de acuerdo en abandonar los estudios

universitarios. Indica frases negativas relacionadas a la pérdida, el abandono de las aulas escolares, y otros efectivos, direccionados a retener y a persistir la estadía en la Institución educativa. (Draper, 2008), citado por(Tinto, 2016).

Muchos alumnos abandonan los estudios debido a varios factores indicados por cada uno de ellos, las dificultades presentadas en momentos menos esperados, y el poco apoyo por parte de los familiares, los cuales conducen a los protagonistas de aprendizaje a desertarse y por tal razón cambiar de forma radical su estatus de vida.

Radica una idea puntual de la "inclusión" la cual indica que, cierto alumno podría mantenerse o abandonar de acuerdo al nivel de acoplamiento académico y social del que dependa el estudiante. Dichos factores pueden cambiar o desarrollarse a través del tiempo y en situación y la promesa adquirida por el alumno en cierta época al decidirse si mantenerse o abandonar. Una primera cosa que se debería hacer y posteriormente analizarlo.

Académicamente integrado, relevantes académicos, el crecimiento como individuo, indicando que valoración le da el alumno a lo asimilado, la autoestima académica, animación, los patrones de estudio requeridos, la identificación con el papel del estudiante, la integración con la sociedad.(Tinto, 2016).

De igual forma el reciente estudio es justificable, considerando que la deserción estudiantil es un problema latente en el sistema educativo ecuatoriano, el mismo que en ocasiones pasa desapercibido, e incluso y en otras se lo concibe como algo normal debido a su frecuencia, crecimiento gradual lento y en ciertas ocasiones con una estabilidad estadística cada año, sin que se realicen estudios específicos y particulares en las instituciones en las que se evidencia dicha problemática.

En el presente trabajo investigativo se busca establecer la importancia de la calidad en la gestión educativa y su incidencia para cortar la deserción escolar de la Unidad Educativa 11 de Octubre, la misma que muestra un índice considerable y constante de deserción escolar en todos sus niveles, haciendo necesario e importante su estudio y la generación de alternativas



que direccionen estrategias encaminadas a reducir dicho índice y mejorar la situación de los estudiantes que lo hacen para su reinserción dentro de la sociedad.

La realización del presente estudio es factible en lo referente a la situación en la que se desarrollan estas deserciones, a la repercusión de estas en la vida de los adolescentes y en la influencia negativa que reciben en los entornos donde van a interrelacionarse en sus horas libres, poniendo en riesgo su formación y su participación en la sociedad, siendo necesario evitar los factores no útiles que pudieran afectar a los que se benefician de forma directa que en este caso serían los estudiantes y docentes, y los que se beneficiarían indirectamente vendrían a ser los administrativos, padres y representantes legales y comunidad toda.

### **1.1. Problema**

En el contexto pedagógico del régimen ecuatoriano se discuten planes trascendentales en el manejo de las gubernativas de enseñanza, encauzadas al desempeño de legislaciones útiles que definan con eficacia su labor en la educación. El estado en el área educativa asume la tarea de habilitar el camino eficaz para la enseñanza preliminar, básica y media a todas las personas que habitan en el Ecuador, siendo esta una andanza completa, fraterna con múltiples interacciones de chicos y chicas, juventudes y mayores. Pensando en las diferentes culturas, nacionalidades, dialectos autóctonos y variedad de herencias que tienen sus debidos privilegios y obligaciones para obtener el mejora nacional, de capital y educativo. En la práctica los ciudadanos del Ecuador vivan unidad en pluralidad. Es así que, el centro de estudio e investigación pedagógico ecuatoriano, muestra un documento del actual estado de la educación a nivel nacional, que tiene agrupados hitos instructivos, vinculados directamente con el plan nacional del buen vivir (PNBV). Las citas son de encuestas de las investigaciones de delegados del ministerio de educación (mineduc) y averiguaciones sobre trabajo formal e informal del instituto nacional de estadísticas y censos (INEC). Información de mucha importancia, la misma que será analizada de manera política y educativa en la colectividad nacional. Sus datos son relacionados y cuestionados, en pro del perfeccionamiento progresivo de la enseñanza.

Señala MINEDUC (2017) en la República del Ecuador la mayor cantidad de establecimientos educativos se encuentran ubicado en las regiones de Pichincha, Manabí y guayas. Esto se debe al importante número de población que vive en dichas regiones. Así pichincha posee 1.288 establecimientos menos que Manabí, a pesar de que pichincha contenga el 16.4% de niños con años para ir a la escuela. En referencia al índice de analfabetismo los índices son: Manabí 9,1 %, pichincha 3,8 %. La región con menos cantidad de establecimientos educativos es Galápagos. Mismos que satisfacen las necesidades educativas en la región ya que cuenta con el más pequeño número de niños de edad escolar a nivel de todo el ecuador.

La cuestión trasciende más allá de las presentes circunstancias. En la actualidad se concibe necesario y prioritario educarse mas no lo es todo, dado así a entender el adelanto de las ideas educativas. En el plan nacional para buen vivir 2013-2017 y plan decenal de educación 2006-2015 son indiscutibles las metas del gobierno ecuatoriano, que evidencia el traspaso del componente solo educar a tener calidad en la educación.

Los estudios realizados por el instituto nacional de estadísticas y censos (inec) nos muestran que los ecuatorianos inscriben en edades escolares al 89.1 % de niños (inec 2013) considerándose así que no existe inconveniente en el ingreso escolar, ósea esta no es la traba en la educación, sin embargo hay que trabajar para llegar al 100% el declinar no es una opción ni descansar por ya haber cumplido todo tampoco, a pesar de que los estudios así lo señalen.

La deserción de estudiantes en la Unidad Educativa 11 de Octubre se ha dado de una manera acelerada ya que se ha podido comprobar que en el periodo 2015 – 2016, de 975 estudiantes desertaron 40 que corresponden al 4,10%, en el 2016 – 2017 de 1020 estudiantes 41 desertaron que corresponden al 4,02% y en el periodo lectivo 2017 – 2018 de 1095 estudiantes desertaron 50 que corresponden al 4,57%, según datos que reposan en la secretaria del plantel.

Todo esto debido a muchos factores que acontecen dentro del seno familiar, señalando como el más importante los hogares disfuncionales, el cual los obliga de una manera inmediata a los

jóvenes y adolescente a dejar el colegio para dedicarse a trabajar y convertirse en ayuda para el sustento diario de su familia.

A parte de esto también se podría señalar que la falta de profesionales en el departamento DECE (departamento de consejería estudiantil), es un factor de alto rango, ya que ellos serían los encargados de intervenir tanto con los padres de familia como los estudiantes, tratando de buscar la solución al problema antes mencionado. ¿De qué manera se relaciona la Calidad de Gestión Educativa en la Deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catrama-2017?

## **1.2. Hipótesis**

### **1.2.1. Hipótesis general**

H<sub>1</sub>. Existe relación entre la calidad de Gestión Educativa y la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama-2017.

H<sub>0</sub>. No existe relación entre la calidad de Gestión Educativa y la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama-2017

### **1.2.2. Hipótesis específicas**

H<sub>1</sub> Existe relación entre la planificación estratégica y los problemas sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

H<sub>0</sub> No existe relación entre la planificación estratégica y los problemas sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

H<sub>2</sub> Existe relación entre la gestión administrativa y los problemas institucionales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

$H_0$  No existe relación entre la gestión administrativa y los problemas institucionales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

$H_3$  Existe relación entre la convivencia escolar y los problemas familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

$H_0$  No existe relación entre la convivencia escolar y los problemas familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama-2017.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar la relación entre la planificación estratégica y los problemas sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

Conocer el nivel de relación entre la gestión administrativa y los problemas institucionales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

Describir la relación entre la convivencia escolar y los problemas familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Variables**

Esta investigación se realizó con dos variables principales:

#### **V. I. Calidad de Gestión Educativa**

La determinación y la disposición de los medios de una persona o agrupación para alcanzar los objetivos ansiados, debiera universalizarse como la facultad de adelantar participativamente la transformación, con la intención de formar permanentemente tácticas que conceda y garanticen el destino ansiado de un organismo dentro de una sociedad(Cruz, 2015).

#### **D1. Planificación estratégica**

La planificación estratégica es un elemento esencial de manera que una institución u organización de variada razón social sea altamente exitosa. Una positiva planificación será aquella que se desarrolle iniciando de un estudio de la situación actual de la institución u organización, ya que esto facilitará que se observe con claridad las vías más adecuadas a seguir una vez que el plan sea desarrollado, por otro lado sería de gran ayuda el crear vías alternas o planes de contingencias ya que estos pueden beneficiar la institución u organización en situaciones inesperadas.(Azócar, 2009).

#### **D2. Gestión administrativa**

El autor (Anzola, 2012) menciona que “gestión administrativa refiere a todas las actividades que se realizan para coordinar el trabajo de un grupo, es decir la forma en la cual se tratan de realizar las metas u objetivos con apoyo de las personas y las cosas por medio del desempeño de ciertas actividades esenciales como son la planeación, organización, dirección y control”. (Pág.70).

### D3. Convivencia escolar

Según él(Mineduc, 2017), convivencia escolar se define como:

“la convivencia pacífica de quienes conforman la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y garantiza el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un ambiente que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

### V. D. Deserción de estudiantes

Podría definirse por ausentismo de los alumnos dentro del sistema educativo, a los cambios generados por componentes originados relativamente dentro de dicho sistema, y en entornos de índoles personal, familiar, social y del medio.(MinEducación, 2010).

### D1. Problemas sociales

Cualquier condición de discriminación racial, religiosa o sexual es reconocida como un problema social, mientras esta sociedad tiene en suficiente predicamento una visión en la cual todos los individuos tengan igual oportunidad, independientemente de la raza a la que pertenezcan, la religión que compartan o no profesen y su sexo.(Lucci, 2009).

### D2. Problemas institucionales

Según Sara Cobb, “los conflictos son entendidos como un fenómeno discursivo, un proceso que inmiscuye la interacción de historias, una interrelación que acaba por ser calificada como problemática por el sistema en cuyo interior son relatadas” (en Leoz, 2004: 3).

### D3. Problemas familiares

Las diferentes clases de problemas originadas dentro de los distintos núcleos familiares pueden necesitar ayuda inmediata de parte de profesionales, tomando en cuenta la gravedad y los resultados que se podrían generar de estos inconvenientes.(Moreno, 2009).

## 2.2. Operacionalización de variables

| VARIABLES                                      | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES   | INDICADORES  | ESCALA DE MEDICIÓN |
|--|--|--|---|--|--------------------|
| Independiente:<br>Calidad de gestión educativa | Para lograr los cambios de manera efectiva en una organización, hay que crear estrategias que permitan cumplir con ciertas disposiciones, anticipándose a la buena distribución de los recursos de cada individuo o de la agrupación. (Cruz, 2015)   | Incluya a todas las personas que conforman la institución de forma sistemática para mejorar los centros educativos, y mantener un buen nivel de los sistemas pedagógicos, autoridades, comunidad y administrativos, la misma que para llegar a realizarlo debe de tomarse en cuenta sus componentes. | Planificación estratégica<br><br>Gestión administrativa<br><br>Convivencia escolar y con la comunidad | Organización<br><br>Lineamientos normativos<br><br>Talento humano<br><br>Recursos didácticos y físicos<br><br>Sistema de información y comunicación<br><br>Gestión del aprendizaje<br><br>Tutorías y acompañamiento<br><br>Convivencia escolar y formación ciudadana<br><br>Servicios complementarios<br><br>Programas de redes de trabajo | De intervalo       |
| Dependiente:<br>Deserción de estudiantes       | Se podría dar a entender que el abandono de los alumnos del sistema educativo, está dado por diversos factores, generados tanto del ámbito educativo, podemos enfocarnos en el entorno de índole social, familiar e individual. (MinEducación, 2010) | Entendido como la desvinculación de los alumnos de la estructura educativa, dado esto por diversas razones presentados en el interior o exterior del establecimiento de educación y del seno familiar.   | Problemas sociales<br><br>Problemas institucionales<br><br>Problemas familiares                       | Limitaciones económicas.<br><br>Situación geográfica adversa<br><br>Conflictos sociales<br><br>Bullying institucional<br><br>Hogares disfuncionales<br><br>Padres drogo-dependientes<br><br>Conflictos emocionales   | De intervalo       |

### **2.3. Diseño**

El actual trabajo responde a cierto diseño no experimental transversal, porque dicho sujeto que investiga no posee ningún poder en controlar las variables, tampoco infiere en las mismas, solamente recolecta información y de así de esta manera interpretarla. (Hernández, C.Fernández, & Baptista, 2010)

Este modelo significa la base de un estudio, las cuales indican, dirigen y ofrecen cierta orientación sistemática en el progreso de la labor investigativa, existen muchos modelos dependiendo de la investigación que se vaya a ejecutar, del medio y de la índole del hecho a estudiar, para cierto estudio se ha seleccionado un modelo no experimental, transversal que ha sido aclarado con anterioridad en los diversos párrafos.

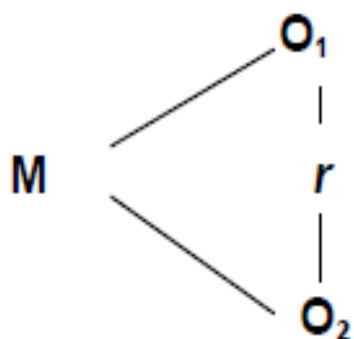
### **2.4. Metodología**

El método utilizado en la presente investigación es el empírico por cuanto se basa en el estudio de datos recogidos empíricamente, así mismo se puede tabular y llegar a generalizaciones, se apoya también en los métodos estadísticos al tratar con operaciones estadísticas para procesar la información proveniente de los trabajos de campo, por otro lado se fundamenta teóricamente para sustentar sus variables con la ayuda del método teórico, en el cual es necesario realizar un análisis y una síntesis, en el que juegan un papel muy importante los métodos inductivos y deductivos.

### **2.5. Tipos de estudio**

El tipo de estudio considerado para este trabajo investigativo en el que se inclina por el tipo de estudio no experimental por cuanto este no manipula las variables, solo se dedican a observar el accionar de una variable sobre la otra y a evidenciar sus conclusiones y recomendaciones.





## 2.6. Población, muestra y muestreo

### 2.6.1. Población

La población está conformada por la totalidad de estudiantes, docentes y autoridades de la Unidad Educativa 11 de Octubre, la cual es

**Tabla # 1.- Población**

| # | POBLACIÓN   | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|-------------|------------|------------|
| 1 | Estudiantes | 50         | 51         |
| 2 | Docentes    | 42         | 43         |
| 3 | Autoridades | 4          | 4          |
| 4 | DECE        | 2          | 2          |
|   | TOTAL       | 98         | 100        |

Fuente: Secretaria de la U. E. 11 de Octubre  
Elaboración propia.

### 2.6.2. Muestra

Por ser la población pequeña la investigación se la realizará al total de la población.

**Tabla # 2.- Muestra**

| # | MUESTRA     | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
|---|-------------|------------|------------|
| 1 | Estudiantes | 50         | 51         |
| 2 | Docentes    | 42         | 43         |
| 3 | Autoridades | 4          | 4          |
| 4 | DECE        | 2          | 2          |
|   | TOTAL       | 98         | 100        |

Fuente: Secretaria de la U. E. 11 de Octubre  
Elaboración propia.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.7.1. Técnicas**

En este trabajo se utilizaran las siguientes técnicas:

La observación, utilizada durante todo el proceso de la investigación al describir la realidad problemática al momento de percibir el problema hasta el final de la misma.

Según (Sopena, 2016); La observación es una técnica de investigación pura, en las que se basan todas las demás investigaciones, evidenciando una vinculación principal entre el investigador que analiza y el fenómeno a ser estudiado, el mismo a mostrar el principio de entender toda esta realidad

Las encuestas, cuestionario de preguntas cerradas utilizadas de manera informal en la muestra, en la recolección del trabajo de campo, que en este caso serán los estudiantes.

De acuerdo a: (Rada, 2009, pág. 19); La encuesta es una técnica investigativa la misma que sirve para recopilar los datos de los individuos investigados a través de la utilización de

baterías de preguntas estructuradas de manera preliminar para la adquisición del informe del área.

Las entrevistas, cuestionarios de preguntas abiertas utilizadas de manera formal a una parte de la muestra en la recolección de la información en el trabajo de campo, que en este caso serán los docentes y autoridades de la Institución.

Según (Cléries, 2006); utiliza el término entrevista para describir a una forma específica de interlocución verbal, iniciada con un objetivo particular y enfocada en áreas de contenido determinadas, estableciendo la anulación de contenido extraño de ciertos puntos

### **2.7.2. Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento a utilizar en el siguiente trabajo es:

El cuestionario, es el conjunto de preguntas bien estructuradas con preguntas dicotómicas, dirigidas a la muestra en estudio de manera formal a las autoridades que en este caso serán 4 administrativos, 2 DECE y 42 docentes en las entrevistas e informal al momento de aplicar las encuestas a los estudiantes.

De acuerdo a Hurtado (2000:469) el cuestionario “se identifica como la herramienta la cual encierra una serie de interrogantes inmersas en una actividad, ubicando temática especial, de la que el sujeto que investiga quiere adquirir información”.

### **2.7.3. Validación y confiabilidad del instrumento**

Al llegar a la validación del cuestionario como instrumento de recolección de datos del proyecto se realizó un estudio detallado de cada uno de sus componentes por parte de un especialista en el área con título de cuarto nivel, utilizando la matriz de validación, donde se valoró claridad, objetividad, actualización, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia y metodología, en una escala que va de deficiente, pasando por

aceptable, bueno, muy bueno hasta llegar a excelente, dando como resultado en promedio general de muy bueno.

En la confiabilidad del instrumento se utilizó el método KR20, Kuder y Richardson, aplicados a 24 preguntas dicotómicas (12 de la variable independiente y 12 de la variable dependiente), el mismo que una vez realizada la prueba piloto a 10 docentes de la institución involucrada éste arrojó 0,8896 de confiabilidad, lo que evidencia la confiabilidad del cuestionario.

## **2.8. Métodos de análisis de datos**

### **Estudios transversales**

En el presente trabajo investigativo se utilizó los estudios descriptivos, los mismos que están orientados a la descripción de variables o fenómenos en un grupo de sujetos por un espacio de tiempo determinado, sin incluir grupo de control.

Son realizadas en espacios cortos de tiempo y con costos pequeños, pueden ser el primer eslabón para estudios posteriores más grandes, no permiten secuencia de acontecimientos, no establecen relación causal, ni determinan incidencia ni riesgo relativo y presentan potenciales sesgos. (Jaen, 2015)

Es característica la aplicación de las frecuencias absolutas, frecuencias relativas, media, moda, valor máximo y valor mínimo, mediana, etc. como medidas que se aplican en el procesamiento de datos en este tipo de estudios. También se pueden aplicar los diagramas de sectores, histogramas, diagramas de cajas y bigotes, Etc., para la representación de los resultados. (Jaen, 2015).

Una vez validado y aplicado la confiabilidad de los instrumentos para las encuestas y entrevistas, estos se aplican a la muestra respectiva y con los resultados se tabularan y procesaran utilizando el programa Excel, los cuales serán analizados cualitativa y

cuantitativamente dando a conocer si existe relación entre ciertas variables y sus posibles influencias, culminando con las conclusiones y recomendaciones.

Los datos recogidos se tratan mediante las tablas y procedimientos estadísticos con sus respectivas frecuencias y con ayuda de gráficos para una fácil y rápida interpretación de los resultados:

La información recopilada se la realizo a través de tablas con análisis estadísticos con sus frecuencias respectivas, ayudada con gráficos para su sencilla y ligera interpretación de resultados

Tablas de frecuencia, presentación en frecuencias proporción o porcentajes de los datos recogidos.

Gráficos, representaciones en formas diversas que explican características de forma rápida.

Estadísticas, son las operaciones estadísticas de que se valen los investigadores para procesar, analizar e interpretar los datos obtenidos.

Prueba de hipótesis, son los métodos o formas de comprobación de las hipótesis, por medio de diferentes operaciones de distintas índoles.

**Tabla 3.-Valoración de las correlaciones**

| R                       | Interpretación       |
|-------------------------|----------------------|
| $\pm 1$                 | Correlación Perfecta |
| $\pm 0.80$ a $\pm 0.99$ | Muy alta             |
| $\pm 0.60$ a $\pm 0.79$ | Alta                 |
| $\pm 0.40$ a $\pm 0.59$ | Moderada             |
| $\pm 0.20$ a $\pm 0.39$ | Baja                 |
| $\pm 0.01$ a $\pm 0.19$ | Muy baja             |

Elaboración propia

## **2.9. Aspectos éticos**

No es necesario citar un sinnúmero de referencia de la ética, más bien es permitido señalar que en muchas ocasiones se observa que la discusión ética obedece por lo general a solo una apreciación, basándose en ella explicando cierta argumentación. Pareciera poco o nada cuando se procede a un análisis así. Es tan duro llegar a consensos cuando la discusión se argumenta con un solo decir ético frente a otro. La misma cosa ocurre cuando se basa frente a los beneficios que se pueden adquirir, como ejemplo, confrontando la ética de las obligaciones o base contrapuesta a la ética de los fines; lo que causa al refutar una ética kantiana dados ciertos argumentos utilitaristas (Cortina., 1992.)

Con la orientación expresada en el párrafo anterior se procede a realizar todos los procesos en la construcción de los componentes del proyecto, así como, la recolección de información se pone de manifiesto a través de instrumentos, ya sea en las observación, encuestas o entrevistas, donde se mantienen como anónimos los participantes y sus resultados se mantendrán hasta la exhibición de los datos oficiales y la transferencia o exposición de la conclusión del trabajo investigativo.

### **III. RESULTADOS**

#### **3.1. Descripción**

##### **3.1.1. Análisis descriptivo**

###### **1. Variable: Calidad de gestión educativa**

En la variable calidad de gestión educativa encontramos las dimensiones: (planificación estratégica, gestión administrativa y convivencia escolar) de los estudiantes, docentes y autoridades de la Unidad Educativa 11 de Octubre.

Tres niveles se describieron para establecer las dimensiones a investigar: alta, media y baja. Si el modo de valoración de la encuesta, la puntuación mínima que se podía alcanzar, fue 0 puntos y la máxima de 12 puntos, debido a que la encuesta se estableció con 12 preguntas.

###### **2. Variable: Deserción de los estudiantes**

Se identificó las dimensiones de la variable deserción de los estudiantes (problemas sociales, problemas institucionales y problemas personales) de los estudiantes, docentes y autoridades de la Unidad Educativa 11 de Octubre.

Se establecieron tres niveles para describir las dimensiones investigadas: alta, media y baja. Si consideramos el sistema de calificación de la encuesta, el puntaje mínimo que se podía obtener, fue 0 puntos y el máximo de 12 puntos, puesto que la encuesta tuvo 12 ítems.

De tal trayectoria, en tarea de las puntuaciones establecidas (mínimo y máximo) se determinaron ciertos intervalos, destinados respectivamente a cada uno de los niveles:

### Objetivo general

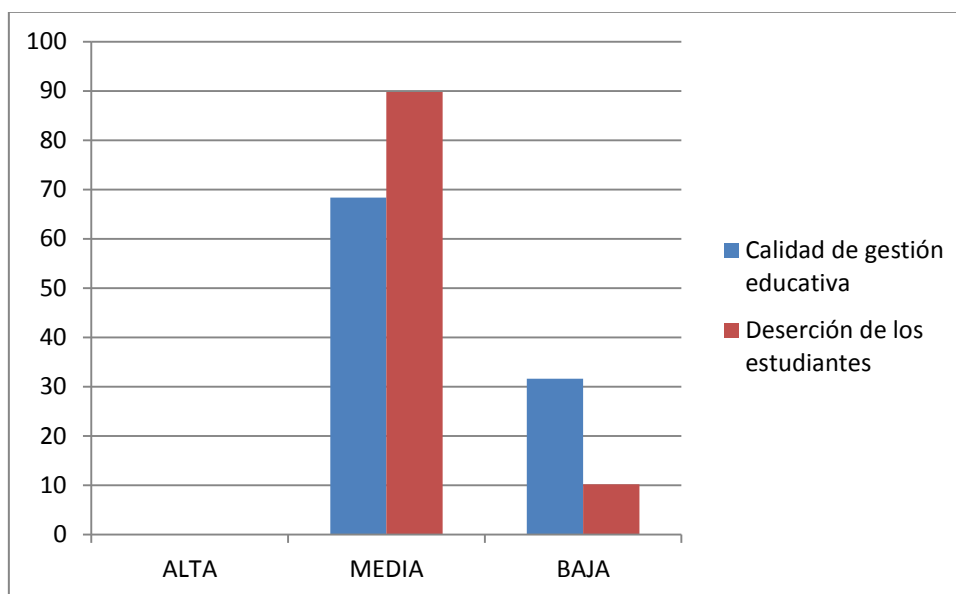
Determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catrama-2017.

**Tabla 4.- VI.V2.Calidad de gestión educativa y Deserción de los estudiantes**

| NIVEL DE CALIFICACIÓN | Calidad de gestión educativa |                | Deserción de los estudiantes |                |
|-----------------------|------------------------------|----------------|------------------------------|----------------|
|                       | Frecuencia                   | Porcentaje (%) | Frecuencia                   | Porcentaje (%) |
| ALTA                  | 0                            | 0              | 0                            | 0              |
| MEDIA                 | 67                           | 68,37          | 88                           | 89,8           |
| BAJA                  | 31                           | 31,63          | 10                           | 10,2           |
| TOTAL                 | 98                           | 100            | 98                           | 100            |

Elaboración propia

**Figura 1.- Calidad de gestión educativa y Deserción de los estudiantes**



Elaboración propia

### Interpretación

En la tabla 4 y la figura 1, en Calidad de Gestión Educativa un 68,37% se ubican en un nivel medio y 31,63% se ubican en nivel bajo, por lo tanto en la institución existe una gestión educativa considerada medianamente buena, en Deserción de los estudiantes se muestra con un 10,20%, en nivel alto, un 89,80% se ubican en un nivel medio, los resultados obtenidos indican que existe una considerable número de deserción en los estudiantes de la institución.



### Objetivo específicos # 1

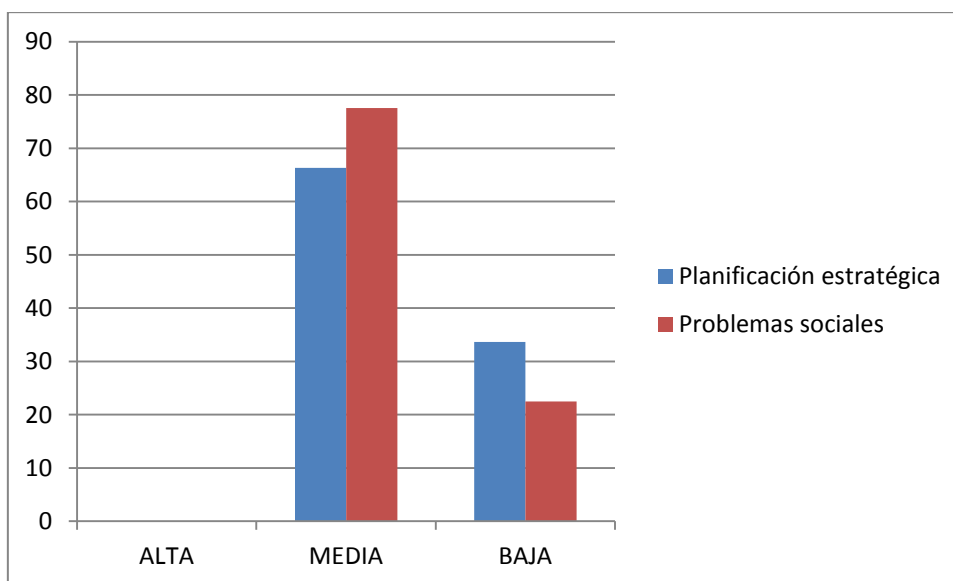
Determinar la relación entre la planificación estratégica y los problemas sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

**Tabla 5.- V1D1.V2D1.- Planificación estratégica y Problemas sociales**

| NIVEL DE CALIFICACIÓN | Planificación estratégica |                | Problemas sociales |                |
|-----------------------|---------------------------|----------------|--------------------|----------------|
|                       | Frecuencia                | Porcentaje (%) | Frecuencia         | Porcentaje (%) |
| ALTA                  | 0                         | 0              | 0                  | 0              |
| MEDIA                 | 65                        | 66,33          | 76                 | 77,55          |
| BAJA                  | 33                        | 33,67          | 22                 | 22,45          |
| TOTAL                 | 98                        | 100            | 98                 | 100            |

Elaboración propia

**Figura 2.- Planificación estratégica y Problemas sociales**



Elaboración propia

### Interpretación

En la tabla 5 y la figura 2, en Planificación estratégica con un 66,33% se ubican en un nivel medio y un 33,67% se ubican en nivel bajo, de esta forma se evidencia que la planificación estratégica consideran que se da en la institución a medias, en Problemas Sociales con un 22,45%, en nivel alto, un 77,55% se ubican en un nivel medio, en cuanto a los resultados obtenidos en esta dimensión se evidencia que si existen problemas sociales en los miembros de la comunidad educativa.

## Objetivo específico # 2

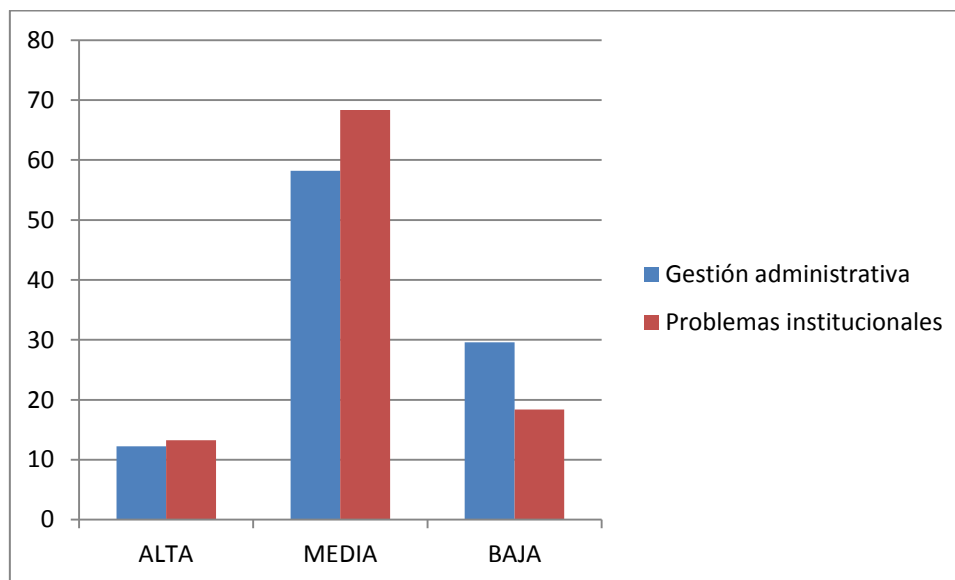
Conocer el nivel de relación entre la gestión administrativa y los problemas institucionales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama

**Tabla 6.- V1D2.V2D2.- Gestión administrativa y Problemas institucionales**

| NIVEL DE CALIFICACIÓN | Gestión administrativa |                | Problemas institucionales |                |
|-----------------------|------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
|                       | Frecuencia             | Porcentaje (%) | Frecuencia                | Porcentaje (%) |
| ALTA                  | 12                     | 12,24          | 13                        | 13,27          |
| MEDIA                 | 57                     | 58,17          | 67                        | 68,36          |
| BAJA                  | 29                     | 29,59          | 18                        | 18,37          |
| TOTAL                 | 98                     | 100            | 98                        | 100            |

Elaboración propia

**Figura 3.- Gestión administrativa y Problemas institucionales**



Elaboración propia

## Interpretación

En la tabla 6 y la figura 3, en Gestión Administrativa con un 12,24%, en nivel alto, un 58,17% se ubican en un nivel medio y un 29,59% se ubican en nivel bajo, al analizar los resultados se puede interpretar que en la gestión administrativa existe un nivel medio de aceptación, en Problemas Institucionales con un 18,37%, en nivel bajo, un 68,36% se ubican en un nivel medio y un 13,27% se ubican en nivel alto, en los resultados obtenidos se evidencia que si existen en mediana proporción los problemas institucionales.

### Objetivo específico # 3

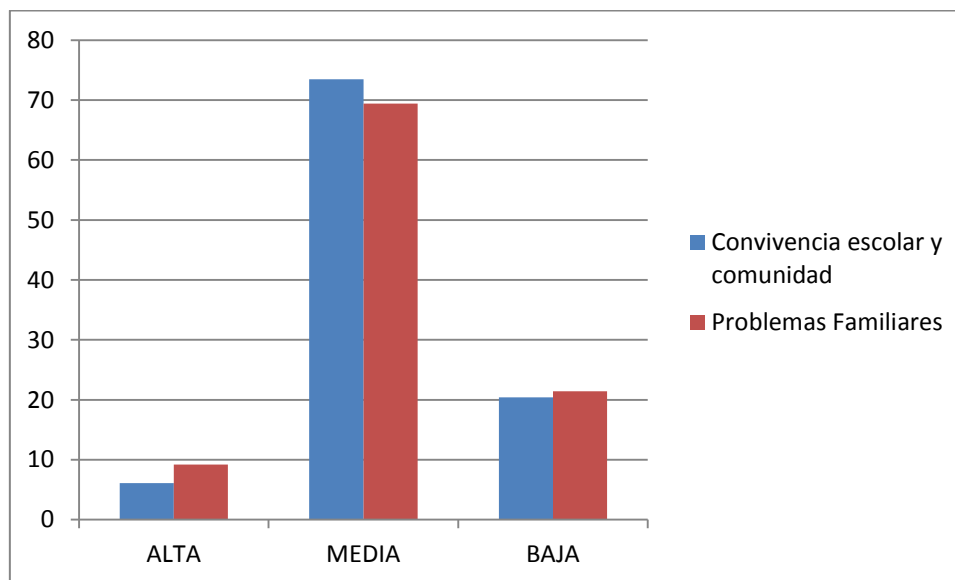
Describir la relación entre la convivencia escolar y los problemas familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama

**Tabla 7.- V1D3.V2D3.- Convivencia escolar y con comunidad y Problemas Familiares**

| NIVEL DE CALIFICACIÓN | Convivencia escolar y comunidad |                | Problemas Familiares |                |
|-----------------------|---------------------------------|----------------|----------------------|----------------|
|                       | Frecuencia                      | Porcentaje (%) | Frecuencia           | Porcentaje (%) |
| ALTA                  | 6                               | 6,12           | 9                    | 9,18           |
| MEDIA                 | 72                              | 73,47          | 68                   | 69,39          |
| BAJA                  | 20                              | 20,41          | 21                   | 21,43          |
| TOTAL                 | 98                              | 100            | 98                   | 100            |

Elaboración propia

**Figura 4.- Convivencia escolar y con comunidad y Problemas Familiares**



Elaboración propia

### Interpretación

En la tabla 7 y la figura 4, en Convivencia Escolar con un 20,41%, en nivel bajo, un 73,47% se ubican en un nivel medio y un 6,12% se ubican en nivel alto, el nivel de convivencia escolar es un tanto equilibrado, en Problemas Familiares con un 21,43%, en nivel alto, un 69,39% se ubican en un nivel medio y un 9,18% se ubican en nivel bajo, de acuerdo a los resultados identificados se demuestra que existen los miembros de la comunidad educativa presentan problemas familiares.

### 3.1.2. Análisis inferencial

#### CALCULO DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE PEARSON

#### PRUEBA DE HIPOTESIS GENERAL

H<sub>1</sub>. Existe relación entre la calidad de Gestión Educativa y la deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama-2017.

H<sub>0</sub>. No existe relación entre la calidad de Gestión Educativa y la deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama-2017

**Tabla 8.- Correlaciones VI - VD**

|                        | VI     | VD     |
|------------------------|--------|--------|
| Correlación de Pearson | 1      | -0,066 |
| Sig. (bilateral)       |        | 0,518  |
| VI N                   | 98     | 98     |
| Correlación de Pearson | -0,066 | 1      |
| Sig. (bilateral)       | 0,518  |        |
| VD N                   | 98     | 98     |

#### Interpretación

El resultado alcanzado en la correlación de Pearson es de -0,066, estableciendo que la relación es negativa, mientras que el potencial de la prueba es de 0,518,  $P > 0,05$ , demostrando que la correlación existente no es alta entre la calidad de gestión administrativa y la deserción de estudiantes en la Unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama.

## Correlación y prueba de la primera hipótesis específica

H<sub>1</sub> Existe relación entre la planificación estratégica y los problemas sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

H<sub>0</sub> No existe relación entre la planificación estratégica y los problemas sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

**Tabla 9.- Correlaciones VID1 – VDD1**

|      |                        | VID1  | VDD1  |
|------|------------------------|-------|-------|
| VID1 | Correlación de Pearson | 1     | 0,113 |
|      | Sig. (bilateral)       |       | 0,259 |
|      | N                      | 98    | 98    |
| VDD1 | Correlación de Pearson | 0,113 | 1     |
|      | Sig. (bilateral)       | 0,259 |       |
|      | N                      | 98    | 98    |

Elaboración propia

### Interpretación:

Obtenido el resultado en la correlación de Pearson indicando que es 0,113, lo que indica que la relación es negativa baja, mientras que el potencial de la prueba es de 0,259,  $P > 0,05$ , lo que establece que la correlación que existe no es alta entre la la planificación estratégica y los problemas sociales en la Unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama.

## Correlación y prueba de la segunda hipótesis específica

H<sub>2</sub> Existe relación entre la gestión administrativa y los problemas institucionales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

H<sub>0</sub> No existe relación entre la gestión administrativa y los problemas institucionales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

**Tabla 10.- Correlaciones VID2 – VDD2**

|                        | VID2   | VDD2   |
|------------------------|--------|--------|
| Correlación de Pearson | 1      | -0,150 |
| Sig. (bilateral)       |        | 0,120  |
| VID2 N                 | 98     | 98     |
| Correlación de Pearson | -0,158 | 1      |
| Sig. (bilateral)       | 0,120  |        |
| VDD2 N                 | 98     | 98     |

Elaboración propia

### Interpretación:

El resultado conseguido en la correlación de Pearson es de -0,150, lo que demuestra que la relación es negativa, mientras que el potencial de la prueba es de 0,120,  $P > 0,05$ , lo que significa que no existe una correlación alta entre la gestión administrativa y los problemas institucionales en la Unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama.

### Correlación y prueba de la tercera hipótesis específica

H<sub>3</sub> Existe relación entre la convivencia escolar y los problemas familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

H<sub>0</sub> No existe relación entre la convivencia escolar y los problemas familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.

**Tabla 11.- Correlaciones VID3 – VDD3**

|                        | VID3  | VDD3  |
|------------------------|-------|-------|
| Correlación de Pearson | 1     | 0,044 |
| Sig. (bilateral)       |       | 0,667 |
| VID3 N                 | 98    | 98    |
| Correlación de Pearson | 0,044 | 1     |
| Sig. (bilateral)       | 0,667 |       |
| VDD3 N                 | 98    | 98    |

Elaboración propia

#### Interpretación:

El resultado obtenido en la correlación de Pearson es de -0,044, lo que indica que la relación es negativa, mientras que el potencial de la prueba es de 0,667,  $P > 0,05$ , lo que significa que no existe una correlación alta entre la convivencia escolar y los problemas familiares en la Unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama.

#### IV. DISCUSIÓN

Ya con los resultados obtenidos del trabajo de investigación se permite contrastar el propósito planteados en el presente estudio, cuyo fin fue determinar la relación entre la calidad de la gestión educativa y la deserción de los estudiantes.

Las puntuaciones obtenidas en la variable de Calidad de la Gestión Educativa con relación a la deserción escolar, la misma que evidencia un nivel medio de predominancia con un 68,37%, en el nivel medio frente a un 31,63% de nivel bajo, la misma que se comprueba en la tabla 4 y la figura 1, condición que indica que existe representación media en la calidad de gestión educativa y la deserción escolar en la Unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama, situación que se contradice con la investigación realizada por Carvajal 2015, en donde manifiesta que la calidad de gestión de educativa tiene relación inversa ( $r = -755$ ) estadísticamente significativa ( $p = 0.000$ ) menor al nivel de 0,05 con el nivel de deserción. Concluyendo que cuando se mejora la administración para conseguir calidad educativa disminuye el número de alumnos que abandona las aulas, en otra investigación se corrobora nuestro resultado a la vez que en la investigación que realizo Javier Rufasto Alarcón, presento como primordial conflicto la supremacía que tiene una administración educativa direccionada a la calidad pedagógica con relación a que los estudiantes de nivel medio abandonen el aula de clases.( el Agustino 2016), de igual forma su objetivo era establecer que la calidad educativa depende de una buena administración y a su vez conlleva que los estudiantes no abandonen sus estudios en el nivel medio de educación. Con relación a los puntajes logrados con la variable deserción de estudiantes con relación a la gestión administrativa, se representa la dominancia del nivel medio con un 89,80%, frente a un 10,20 de alto, la misma que es comprobado en la tabla 10 y en la figura 4, lo que determina que si se considera representativa la deserción de los estudiantes en la Unidad Educativa 11 de Octubre y que es corroborado por (Argudo, 2017); en el estudio que realiza sobre el retiro de los alumnos de las instituciones educativas en América Latina es un problema de índole social porque los alumnos dejan de capacitarse. La finalidad de su estudio es encontrar aquellos componentes que dan lugar a este fenómeno, en que deserta una gran cantidad de alumnos de los colegios fiscales de la gran urbe guayaquileña. De la misma forma se contradice con la investigación realizada por (Montoya, 2016), en su trabajo Ana Rosalba Parra Montoya, investiga qué hace, que los estudiantes abandonen las aulas de clase, con estos



datos se encontraron las necesidades insatisfechas de los alumnos en sus vivencias cotidianas, relacionadas con sus maestros y padres.

En la puntuación obtenida en la dimensión uno que es Planificación estratégica y los problemas sociales de los estudiantes, su predominancia es media con un 66,33%, seguida de un 33,67% de nivel bajo, confirmando estos resultados en la tabla 5 y la figura 2, hecho que nos determina que existe predominancia de una planificación estratégica media sobre los problemas sociales de los estudiantes en la Unidad Educativa 11 de Octubre, de igual forma en relación con las puntuaciones alcanzadas por la dimensión uno Problemas sociales en los estudiantes con relación a la planificación estratégica de la Unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama, teniendo una predominancia de nivel medio con un 77,55%, frente a un 22,45% del nivel alto, siendo comprobado en la tabla 5 y la figura 2, que indica que existe predominancia media en cuanto a la gestión administrativa y los problemas sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre.

En el análisis de la puntuación obtenida en la dimensión dos, gestión administrativa y los problemas institucionales, se denota su preferencia en el nivel medio con un 58,17% en el nivel medio, un 29,59% en el nivel bajo y un 12,24% en el nivel alto, siendo comprobado estos datos en la tabla 6 y la figura 3, hecho que determina una predominancia media en la relación de la gestión administrativa con los problemas institucionales de la Unidad Educativa 11 de Octubre, así mismo, con la puntuación lograda por la dimensión dos de la variable dependiente problemas institucionales con relación a la gestión administrativa de la Unidad educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama se evidencia una dominancia en el nivel medio con un 68,36% en el nivel medio, frente a un 18,37 de nivel bajo y un 13,27 de nivel alto y que se comprueba en la tabla 6 y la figura 3, lo que nos indica que existe una mayoría que presentan problemas institucionales en la Unidad educativa 11 de Octubre y que guardan relación con la gestión administrativa.

Al evidenciar la puntuación alcanzada por la dimensión tres Convivencia escolar y los problemas familiares, se define una preferencia media con un 73,47% de predominancia, frente a un 20,41% de nivel bajo y un 6,12% de nivel alto, la misma que es comprobado en la tabla 7 y en la figura 4, lo que nos indica que la convivencia escolar y en la comunidad alcanza una

predominancia media por encima de los otros dos rangos como la alta y la baja, en cuanto a la puntuación alcanzada por la dimensión tres problemas familiares de los estudiantes con relación a la convivencia escolar de la Unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama se evidencia una preferencia en el nivel medio con un 69,39%, frente a un 21,43% de nivel alto y un 9,18% de nivel bajo, los datos que se pueden comprobar en la tabla 7 y la figura 4, que indica que existe una mayoría de estudiantes que presentan problemas familiares en la unidad Educativa 11 de Octubre de la ciudad de Catarama y que guardan relación con la convivencia escolar.

## **V. CONCLUSIONES**

Se concluyó que existe relación media entre la calidad de gestión administrativa y la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre, lo que deja en claro que son otros los factores que influyen directamente en la deserción estudiantil.

Se conoció que se da una relación media entre planificación estratégica y los problemas sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre, y que por lo general los problemas sociales son de otra naturaleza que dista mucho de la planificación estratégica.

Se determinó que si existe relación entre la gestión administrativa y los problemas institucionales de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre, lo que demuestra que si se mejora la gestión administrativa se reducirán los problemas institucionales y estudiantiles.

Se evidencio también la relación media entre la convivencia escolar y los problemas familiares de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre, lo que se comprobó que la convivencia escolar guarda relación con los problemas familiares de los estudiantes, siendo reflejado en la deserción de los estudiantes.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda desarrollar políticas encaminadas a capacitar administrativamente a las autoridades de las Instituciones educativas o en su defecto someter a verdaderos concurso de méritos y oposición a las futuras autoridades educativas.

Además se debe adecuar las planificaciones estratégicas al entorno educativo para garantizar la construcción de estrategias factibles para reducir los problemas institucionales y garantizar el desarrollo, formas alternativas de gestión administrativa y crear entornos saludables que atraigan y motiven a los estudiantes para reducir los índices de deserción escolar.

De la misma forma, se exhorta a las autoridades de las instituciones educativas buscar alternativas que coadyuven a mejorar la administración de las mismas, a generar y aplicar las disposiciones encaminadas a brindar las garantías necesarias de un entorno saludable en comunión con el buen vivir y libre de deserción estudiantil.

Es de acotar también, las recomendaciones a los miembros de la comunidad de la Unidad Educativa 11 de Octubre y en especial a las autoridades y a los docentes de la misma elaborar un código de convivencia acorde a las necesidades del entorno educativo que motive a todos los miembros de la comunidad educativa a vivir en armonía y con respeto a sus particularidades.

Se debe también motivar a los padres para que juntos a los demás miembros de la comunidad educativa consensuar alternativas encaminadas a una excelente gestión administrativa para lograr entornos saludables y reducir la deserción escolar.

## REFERENCIAS

- Anzola, S. (2012). *“Administración De Pequeñas Empresas”*, Segunda Edición,. México : Editorial McGrawhill.
- Argudo, S. A. (2017). *Describir los factores que determinan la deserción de la población estudiantil del nivel bachillerato en la Unidad Educativa fiscal Nueve de Octubre de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: UG.
- Azócar, R. (11 de 02 de 2009). *ramneazcara.blogspot.com*. Recuperado el 16 de 07 de 2018, de ramneazcara.blogspot.com: [http://ramneazcara.blogspot.com/2009/02/la-planificacion-estrategica\\_11.html](http://ramneazcara.blogspot.com/2009/02/la-planificacion-estrategica_11.html)
- Bazosabal, E. (06 de 12 de 2013). *institucional.us.es*. Recuperado el 30 de 04 de 2018, de institucional.us.es: [http://institucional.us.es/revista/cuestiones/17\\_art.pdf](http://institucional.us.es/revista/cuestiones/17_art.pdf)
- Bodin, J. (1576). *“Los Seis Libros de la República”*. Francia: LSLR.
- Bodin, J. (1986). *Los seis libros de la república*. Madrid: Tecnos.
- Buenaños, D. P., & Holguín, Y. A. (2014). *Teorías implícitas de los padres acerca del acompañamiento académico en las tareas y como a partir de dichas teorías los padres realizar un acompañamiento a sus hijos del Instituto Pedagógico Harv*. Ereira: UCP.
- Bustamente, H. Q., & Choque, M. S. (2017). *Participación de los padres de familia en el proceso educativo y su influencia en el aprendizaje de los niños y niñas de la Institución Educativa Inicial 592 de Pitumarca –Canchis – Cusco - 2014*. Cusco: UNSA.
- Carbajal, E. F. (2015). *Gestión de calidad educativa y deserción escolar en la institución educativa “José María Arguedas” UGEL 05 San Juan de Lurigancho - 2015*. San Juan de Larigancho: UCV.
- Cárdenas, S. R., & Rivera, M. V. (2013). *Participación de los padres de familia en el proceso enseñanza-aprendizaje y la práctica de valores en los alumnos del 3ro de secundaria de la RED N 03 - UGEL 03-2012*. Lima: UCV.

- Carlos, S., Assadourian, & otros. (1973). *Modos de Producción en América Latina* . Córdoba: Ediciones Pasado y Presente.
- Carriego, C. (2010). La participación de las familias: injerencia en la gestión y apoyo al aprendizaje. *RIECE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3.
- Cléries, X. (2006). *La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. 1ª ed.* . Barcelona : Masson.
- Cortina., A. (1992.). *Ética Comunicativa. En: Concepciones de la Ética. Ed. por V. Camps, O. Guariglia y F. Salmerón.* . Madrid. : Editorial Trotta.
- Cruz, K. M. (2015). *Definición de gestión educativa*. Chiapas: GestioPLIS.
- Durkheim. (05 de 12 de 2013). *estructuralismofuncionalismo.blogspot.com*. Recuperado el 30 de 04 de 2018, de *estructuralismofuncionalismo.blogspot.com*: <http://estructuralismofuncionalismo.blogspot.com>
- Fernández, G., & Guerrero, S. (2012). *Espacios de participación en la escuela, desde la reflexión a la acción. En documento no 10 CIDE Santiago*. Santiago.
- Gadamer, H. (2010). *Educación es educarse.* . Barcelona: Paidós.
- Hall, J., & Ikerberry, G. (1993). *El Estado alianza*. Madrid: Madrid.
- Hernández, R., C.Fernández, & Baptista, M. P. (2010). *Metodología de la Investigación (5ª Ed.)*. . México: McGraw Hill Educación.
- Jaen. (23 de 12 de 2015). *ujaen.es*. Recuperado el 10 de 05 de 2018, de *ujaen.es*: [http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/estu\\_transversales.html](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/estu_transversales.html)
- López, C. (2006). *Una revisión a la participación escolar en América Latina. Doc. N° 35.* . PREAL.
- Lucci, M. (2009). *La definición local de la problemática social. La conformación de la agenda de gobierno en un municipio de la Provincia de Buenos Aires*. Buenos Aires: UNLP.

- Martínez, F. (2002). *El Cuestionario. Un instrumento para la investigación de las ciencias sociales.* . Barcelona: Laertes.
- Mayorga, A. V., & Carpio, W. M. (2015). *Rol de los padres de familia y su influencia en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta La Virginia de la Parroquia Pimocha del Cantón Babahoyo.* Babahoyo: UTB.
- Medina., M. I. (2012). “*Políticas públicas en salud y su impacto en el Seguro Popular en Culiacan, Sinaloa, México*”. Sinaloa: SES.
- Mineduc. (11 de 06 de 2017). *mineduc.ec.gob*. Recuperado el 30 de 04 de 2018, de *mineduc.ec.gob*:  
[https://educacion.gob.ec/wp.../2017/06/PUB\\_EstadisticaEducativaVol1\\_mar2015.pdf](https://educacion.gob.ec/wp.../2017/06/PUB_EstadisticaEducativaVol1_mar2015.pdf)
- MinEducación. (01 de 11 de 2010). *mineducacion.gov.co*. Recuperado el 30 de 04 de 2018, de *mineducacion.gov.co*: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Montoya, A. R. (2016). *Estrategia institucional para minimizar los niveles de deserción escolar y fortalecer el proyecto de vida en los estudiantes del colegio Miguel de Cervantes Saavedra.* Soacha: UMNG.
- Moreira, M. (2010). *Aprendizaje significativo: un concepto subyacente* . Madrid: Visor.
- Moreno, N. (23 de 09 de 2009). *www.nicolasmorenopsicologo.com*. Recuperado el 16 de 07 de 2018, de *www.nicolasmorenopsicologo.com*:  
[http://www.nicolasmorenopsicologo.com/tratamientos/centro\\_familiares.htm](http://www.nicolasmorenopsicologo.com/tratamientos/centro_familiares.htm)
- Muñoz, N. C. (2016). *Participación de los Padres de familia y su relación con los Aprendizajes de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. José Carlos Mariátegui de Acobamba-Huancavelica.* Acobamba: CONCYTEC.
- Narodowski, M., & Carriego, C. (2006). *La escuela frente al límite y los límites de la escuela, en: Héctor Fabio Ospina (comp.), La escuela frente al límite.* . Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Olivé, L. (2000). *El Bien, el Mal y la Razón. Paidós y Universidad Autónoma de México.* . México: UAM.

- Olvera, C. A. (2015). *Deserción escolar por factor familiar de los alumnos de 8vo año básico del colegio fiscal mixto Carlos Julio Arosemena Tola de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: UG.
- Peiró, S. (2009). *Modelos teóricos de educación. Interpretación antropológica*. Alicante: ECU.
- Philippe, C., Schmitter, J., & Przeworski, H. C. (1976-1977). *"Historical Perspectives on the State, Civil Society and the Economy in Latin America"*. Chicago: UCH.
- Portinaro, P. (2003). *Estado*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Rada, V. d. (2009). *Análisis de datos de encuestas*. Barcelona: Andaluz.
- Reinhard. (1997). *Las élites del poder y la construcción del Estado*. Madrid: FCE.
- Rodríguez, L. (05 de 12 de 2013). *alfaguia.org*. Recuperado el 39 de 04 de 2018, de *alfaguia.org*: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914\\_40.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf)
- Salazar, T. S., & Gómez, J. P. (2017). *La colaboración por parte de los padres de familia en el cumplimiento de las tareas escolares factor determinante, que incide en el proceso enseñanza -aprendizaje de los educandos de sexto y sépt.* Catacocha: UNL.
- Sánchez, D. B. (2016). *Concepciones actuales del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Files.
- Sánchez, F. R., & Astudillo, R. d. (2016). *Influencia de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de noveno "a" y "b" de educación básica superior de la Unidad Educativa "San Francisco de Milagro" en Milagro*: UNEMI.
- Saraguro, A. E. (2013). *La colaboración por parte de los padres de familia en el cumplimiento de las tareas escolares factor determinante, que incide en el proceso enseñanza -aprendizaje de los educandos de sexto y séptimo año de educ.* Paltas: UNL.
- Sopena. (2016). *Diccionario Ilustrado Básico*. España: Andaluz.
- Tilly, C. (1992). *Coerción, capital y los estados europeos*. Madrid: AUM.



- Tinto, V. (23 de 11 de 2016). *researchgate.net*. Recuperado el 30 de 04 de 2018, de [researchgate.net:  
https://www.researchgate.net/profile/Vincent\\_Tinto2/publication/252868573\\_DEFINIR\\_la\\_desercion\\_una\\_cuestion\\_de\\_perspectiva/links/571d596008aee3ddc56ac879/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Vincent_Tinto2/publication/252868573_DEFINIR_la_desercion_una_cuestion_de_perspectiva/links/571d596008aee3ddc56ac879/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva.pdf)
- Tomas, U. (14 de 11 de 2010). *elpsicoasesor.com*. Recuperado el 09 de 05 de 2018, de [elpsicoasesor.com: http://elpsicoasesor.com/bajo-rendimiento-escolar/](http://elpsicoasesor.com/bajo-rendimiento-escolar/)
- Torres, V. (2012). *Ejercicio de la paternidad en la crianza de hijos e hijas*. . México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- UNESCO. (11 de 01 de 2010). *unesco.org*. Recuperado el 28 de 05 de 2018, de [unesco.org: http://portal.unesco.org/es/ev.php-url\\_id=47232&url\\_Do=Do\\_Topic&url\\_section=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-url_id=47232&url_Do=Do_Topic&url_section=201.html).
- Yuni, J., & Urbano, C. (2014). *Recursos Metodológicos para la Preparación de Proyectos de Investigación*. . Argentina: Brujas.

## ANEXOS

### Anexo # 1

#### Deserción estudiantil U. E. 11 de Octubre

| <b>Periodo</b> | <b># de estudiantes</b> | <b># de desertores</b> | <b>Porcentaje</b> |
|----------------|-------------------------|------------------------|-------------------|
| 2015 – 2016    | 975                     | H 24; M16; T 40        | 4,10              |
| 2016 – 2017    | 1020                    | H 18; M21; T 41        | 4,02              |
| 2017 – 2018    | 1095                    | H 26; M24; T 50        | 4,57              |

Fuente: Secretaria de la U. E. 11 de Octubre

Autor: Robert Angulo



6).- ¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que propicien la resolución pacífica de conflictos en los ámbitos de la vida escolar y comunitaria?

Sí                      No

7).- ¿Existe dificultad en las vías de acceso de sus hogares a la institución educativa?

Sí                      No

8).- ¿Existen problemas entre familias o entre comunidades que limitan el acceso a la institución de estudiantes?

Sí                      No

9).- ¿Los estudiantes desertan por problemas emocionales y/o sentimentales?

Sí                      No

10).- ¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que eviten el bullying?

Sí                      No

11).- ¿Los estudiantes desertan por problemas académicos?

Sí                      No

12).- ¿Se propicia el trabajo cooperativo con organizaciones vinculadas al área educativa: instituciones de educación superior, empresas públicas y privadas, asociaciones de apoyo técnico, entre otras?

Sí                      No

13).- ¿Se aplican estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa dentro de la institución?

Sí                      No

14).- ¿Los estudiantes desertan por la inseguridad al interior de la institución?

Sí                      No

15).- ¿Los estudiantes desertan por las malas relaciones interpersonales con los miembros de la Comunidad Educativa?

Sí                      No

16).- ¿Los estudiantes desertan por problemas familiares?

Sí                      No

17).- ¿Existe escaso control a los estudiantes que no viven con sus padres?

Sí                      No



Sí                      No

8).- ¿Los estudiantes se les dificultan la adquisición de sus materiales didácticos de trabajo escolar?

Sí                      No

9).- ¿Existen problemas entre familias o entre comunidades que limitan el acceso a la institución de estudiantes?

Sí                      No

10).- ¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que eviten el bullying?

Sí                      No

11).- ¿Se aplican estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa dentro de la institución?

Sí                      No

12).- ¿Los estudiantes desertan por la inseguridad al interior de la institución?

Sí                      No

13).- ¿Los estudiantes desertan por las malas relaciones interpersonales con los miembros de la Comunidad Educativa?

Sí                      No

**Cuestionario sobre la Calidad de gestión educativa y deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catrama-2017**

**Presentación.** Este cuestionario se usara para conocer las opiniones de las autoridades de la Institución.

Datos informativos

Edad: \_\_\_\_\_ Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_

Sexo F ( ) M ( )

**Introducción:** Señores Directivos de la Unidad Educativa 11 de Octubre, la presente tiene la finalidad de recopilar información concerniente a la Calidad de gestión educativa y deserción de estudiantes, información que será anónima, por lo que se solicita responder con absoluta seriedad y veracidad.

Marque con una X la respuesta correcta

| SI | NO |
|----|----|
|    |    |

1).- ¿Aplican efectivamente la normativa nacional que regula las acciones en las áreas?

Sí                      No

2).- ¿Aplican estrategias de evaluación que orienten a los estudiantes y docentes de manera permanente, oportuna y precisa a lograr los objetivos de aprendizaje?

Sí                      No

3).- ¿Desarrollan planes de tutorías que garantice el refuerzo académico y que ofrezca una retroalimentación pertinente, detallada y precisa para mejorar el rendimiento en el aprendizaje?

Sí                      No

4).- ¿Desarrollan programas de asistencia psicológica y/o pedagógica oportuna?

Sí                      No

5).- ¿Desarrollan y aplican el Plan de Reducción de Riesgos?

Sí                      No

6).- ¿Supervisan el uso óptimo de espacios físicos?

Sí                      No

7).- ¿Promueven y supervisan el uso óptimo de recursos didácticos con el seguimiento permanente para su almacenamiento, control y registros de utilización?

Sí                      No

8).- ¿Mantienen de forma permanente un sistema efectivo de información y comunicación con la comunidad educativa?

Sí                      No

9).- ¿Implementan planes de acompañamiento, efectivos y permanentes, para estudiantes con necesidades educativas especiales?

Sí                      No

10).- ¿Implementan en la Institución mecanismos de acompañamiento, seguimiento y evaluación a la práctica docente?

Sí                      No

11).- ¿Los docentes promueven el trabajo colaborativo para la planificación y el intercambio de estrategias de evaluación y de resolución de conflictos?

Sí                      No

12).- ¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que propicien la resolución pacífica de conflictos en los ámbitos de la vida escolar y comunitaria?

Sí                      No

13).- ¿A los estudiantes se les dificulta la adquisición de sus materiales didácticos de trabajo escolar?

Sí                      No

14).- ¿Existe dificultad en las vías de acceso desde hogares a la institución educativa?

Sí                      No

15).- ¿Existen problemas entre familias o entre comunidades que limitan el acceso a la institución de estudiantes?

Sí                      No

16).- ¿Los estudiantes desertan por problemas emocionales y/o sentimentales?

Sí                      No

17).- ¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que eviten el bullying?

Sí                      No

18).- ¿Los estudiantes desertan por problemas académicos?

Sí                      No

19).- ¿Se propicia el trabajo cooperativo con organizaciones vinculadas al área educativa: instituciones de educación superior, empresas públicas y privadas, asociaciones de apoyo técnico, entre otras?

Sí                      No



20).- ¿Se aplican estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa dentro de la institución?

Sí                      No

21).- ¿Los estudiantes desertan por la inseguridad al interior de la institución?

Sí                      No

22).- ¿Los estudiantes desertan por las malas relaciones interpersonales con los miembros de la Comunidad Educativa?

Sí                      No

23).- ¿Los estudiantes desertan por problemas familiares?

Sí                      No

24).- ¿Existe escaso control a los estudiantes que no viven con sus padres?

Sí                      No

### Anexo # 3

#### Cuestionario de preguntas agrupadas por dimensión

#### VARIABLE 1

##### DIMENSIÓN 1.- Planificación estratégica

- 1).- ¿Aplican efectivamente la normativa nacional que regula las acciones en las áreas?
- 2).- ¿Aplican estrategias de evaluación que orienten a los estudiantes y docentes de manera permanente, oportuna y precisa a lograr los objetivos de aprendizaje?
- 3).- ¿Desarrollan planes de tutorías que garantice el refuerzo académico y que ofrezca una retroalimentación pertinente, detallada y precisa para mejorar el rendimiento en el aprendizaje?
- 4).- ¿Desarrollan programas de asistencia psicológica y/o pedagógica oportuna?

##### DIMENSIÓN 2.- Gestión administrativa

- 5).- ¿Desarrollan y aplican el Plan de Reducción de Riesgos?
- 6).- ¿Supervisan el uso óptimo de espacios físicos?
- 7).- ¿Promueven y supervisan el uso óptimo de recursos didácticos con el seguimiento permanente para su almacenamiento, control y registros de utilización?
- 8).- ¿Mantienen de forma permanente un sistema efectivo de información y comunicación con la comunidad educativa?

##### DIMENSIÓN 3.- Convivencia escolar y comunidad

- 9).- ¿Implementan planes de acompañamiento, efectivos y permanentes, para estudiantes con necesidades educativas especiales?
- 10).- ¿Implementan en la Institución mecanismos de acompañamiento, seguimiento y evaluación a la práctica docente?
- 11).- ¿Los docentes promueven el trabajo colaborativo para la planificación y el intercambio de estrategias de evaluación y de resolución de conflictos?
- 12).- ¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que propicien la resolución pacífica de conflictos en los ámbitos de la vida escolar y comunitaria?

## VARIABLE 2

### DIMENSIÓN 1.- Problemas sociales

- 13).- ¿A los estudiantes se les dificulta la adquisición de sus materiales didácticos de trabajo escolar?
- 14).- ¿Existe dificultad en las vías de acceso desde hogares a la institución educativa?
- 15).- ¿Existen problemas entre familias o entre comunidades que limitan el acceso a la institución de estudiantes?
- 16).- ¿Los estudiantes desertan por problemas emocionales y/o sentimentales?

### DIMENSIÓN 2.- Problemas institucionales

- 17).- ¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que eviten el bullying?
- 18).- ¿Los estudiantes desertan por problemas académicos?
- 19).- ¿Se propicia el trabajo cooperativo con organizaciones vinculadas al área educativa: instituciones de educación superior, empresas públicas y privadas, asociaciones de apoyo técnico, entre otras?
- 20).- ¿Se aplican estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa dentro de la institución?
- 21).- ¿Los estudiantes desertan por la inseguridad al interior de la institución?

### DIMENSIÓN 3.- Problemas Familiares

- 22).- ¿Los estudiantes desertan por las malas relaciones interpersonales con los miembros de la Comunidad Educativa?
- 23).- ¿Los estudiantes desertan por problemas familiares?
- 24).- ¿Existe escaso control a los estudiantes que no viven con sus padres?

## Autorización para realizar el trabajo de investigación

Catarama 12 de Abril del 2018

Sr. Economista  
Gerson Ledesma Álvarez  
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE OCTUBRE

Presente.

Robert Presley Angulo Cordova, docente de esta Unidad Educativa, elevo a su conocimiento que me encuentro preparando mi tesis para obtener el título de MAGISTER en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Piura Perú; misma que basara sobre el tema: **CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE OCTUBRE DE CATARAMA – 2017**, motivo por el cual me dirijo a usted con la finalidad de obtener la autorización respectiva para poder ejecutar dicho proyecto y de esta manera realizar un aporte valioso al conocimiento de la realidad del plantel.

Por la atención que se sirva dar a la presente, anticipándole desde ya, mis más sinceros agradecimientos, me suscribo de usted.

Atentamente.

  
Lcdo. Robert Angulo Cordova



Estadística de archivo de secretaria



UNIDAD EDUCATIVA "11 DE OCTUBRE"  
Catarama – Urdaneta – Los Ríos – Ecuador  
Teléfono 052942146



## RECTORADO


El Suscrito Rector de la Unidad Educativa "11 de Octubre", tengo a bien certificar:

Que revisando los Archivos que se encuentran en la Secretaria del plantel consta los siguientes datos.

| ALUMNOS DESERTORES |         |         |       |
|--------------------|---------|---------|-------|
| PERIODO LECTIVO    | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
| 2015 - 2016        | 24      | 16      | 40    |
| 2016 - 2017        | 18      | 23      | 41    |
| 2017 - 2018        | 26      | 24      | 50    |

Certificación que se confiere para que el interesado haga el uso que estime necesario.

Catarama, 18 de abril de 2018

  
Msc. Gerson Ledesma Alvarez  
RECTOR



Dirección José Gilberto Vaca y Justino Landivar  
Correo Electrónico: 11deoctubre.12d02@gmail.com

Constancia de validación



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Tovar Gonzabay Juan Ricardo con DNI N° 1202696488, Magister en Docencia y Currículo de profesión Docente, Desempeñándome actualmente como Profesor.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

**Guía de Pautas y Cuestionario**

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| Guía de Pautas UCV | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--------------------|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad        |            |           |       | X         |           |
| 2. Objetividad     |            |           |       | X         |           |
| 3. Actualidad      |            |           |       | X         |           |
| 4. Organización    |            |           |       | X         |           |
| 5. Suficiencia     |            |           |       | X         |           |
| 6. Intencionalidad |            |           |       | X         |           |
| 7. Consistencia    |            |           |       | X         |           |
| 8. Coherencia      |            |           |       | X         |           |
| 9. Metodología     |            |           |       | X         |           |

Anexo # 7

Registro de confiabilidad de instrumento

|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
|  ESCUELA DE POSTGRADO<br>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO | ÁREA DE INVESTIGACIÓN |
|---|---|-----------------------|

I. DATOS INFORMATIVOS

|  |   |   |
|--|---|---|
| 1.1. ESTUDIANTE                            | : | Lic. Angulo Córdova Robert Presley  |
| 1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN   | : | Calidad de gestión educativa y deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catrama-2017 |
| 1.3. ESCUELA PROFESIONAL                   | : | Escuela de postgrado  |
| 1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)        | : | Cuestionario  |
| 1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO | : | KR-20 kuder Richardson (0,889)  |
|  | : | Alfa de Cronbach. ( )   |
| 1.6. FECHA DE APLICACIÓN                   | : | 16 de mayo del 2018   |
| 1.7. MUESTRA APLICADA                      | : | 24 Items  |

II. CONFIABILIDAD

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO: | <b>0,8896</b> |
|------------------------------------|---------------|

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Índice de confiabilidad alcanzado en el primer intento sin corregir ningún ítem

  
Estudiante:  
DNI: 1202707616

  
Docente :  
Juan Torres Gonzalez Ph.D.  
ENTE INVESTIGADOR

## Informe de calibración de instrumento

### INFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS

#### Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos

Maestrante: Angulo Córdova Robert Presley

Especialista:  
Apellido y Nombre: Tovar Gonzabay Juan Ricardo  
Grado académico: Magister  
Especialidad: Docencia y currículo  
Colegiatura:

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación del instrumento: (nombre del instrumento" del trabajo de investigación: título"Calidad de gestión educativa y deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catrama-2017". Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

- El maestrante aplicó una prueba piloto a:(número de personas) en donde se observó, los resultados siguientes: :

#### Calibración

| MUESTRA | N de elementos |
|---------|----------------|
| 10      | N°24           |

| LO ESPERADO | %        | RESULTADO |
|-------------|----------|-----------|
| BUENO       | 70 a 100 | 89        |
| REGULAR     | 30 a 69  |           |
| BAJO        | 0 a 29   |           |

En conclusión, la aplicación Instrumento tiene un resultado de: 0.889

  
Dr. Juan Tovar Gonzabay P.A.  
DOCENTE INVESTIGADOR  
DNI 120263948



| 1 MATRIZ DE COMPONENTES DEL TÍTULO |        |                              |   |         |                   |        |
|------------------------------------|--------|------------------------------|---|---------|-------------------|--------|
| Variable 1                         | Enlace | Variable 2                   | Población (opcional)                    | Entidad | Espacio           | Tiempo |
| Calidad de Gestión Educativa       | Y      | Deserción de los Estudiantes | Estudiantes, docentes y administrativos |         | Catarama, Ecuador | 2018   |

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES                                   | DEFINICIÓN CONCEPTUAL  | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES               | INDICADORES   | ESCALA        |
|---|--|--|---------------------------|---|---------------|
| Variable 1:<br>Calidad de Gestión Educativa | La disposición y la organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización (Cruz, 2015) | Involucra toda un estructura jerárquica como educativa; que es sistemática, está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, | Planificación estratégica | 1.1. Organización<br>1.2. Aplicación de lineamientos normativos<br>1.3. Gestión del aprendizaje<br>1.4. Tutorías.                             | De intervalo  |
|   |  |  | Gestión administrativa    | 2.1. Talento humano<br>2.2. Recursos didácticos y físicos<br>2.3. Sistema de información y comunicación<br>2.4. Programas de redes de trabajo |               |
|   |  |  | Convivencia escolar       | 3.1 Acompañamiento pedagógico<br>3.2 Refuerzo pedagógico<br>3.3 Convivencia escolar y formación ciudadana<br>3.4 Servicios complementarios    |               |
| Variable 2:<br>Deserción de los Estudiantes | Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. (MinEducación, 2010)   | Es la separación de los estudiantes del sistema escolar ocasionado por diferentes causas tanto internas como externas a la institución educativa y familiar.   | Problemas sociales        | 1.1. Limitaciones económicas.<br>1.2. Situación geográfica adversa<br>1.3. Conflictos sociales<br>1.4. Conflictos emocionales.                | De intervalo. |
|   |  |  | Problemas institucionales | 2.1. Bullying entre estudiantes<br>2.2. Bullying de docentes<br>2.3. Bullying institucional<br>2.4. Inseguridad interna y externa             |               |
|   |  |  | Problemas familiares      | 3.1. Hogares disfuncionales<br>3.2. Padres drogo-dependientes<br>3.3. Permisividad en el hogar<br>3.4. Convivencia sin padres                 |               |

### 3 MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PROBLEMAS   | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | MÉTODO DE INVESTIGACIÓN  | POBLACIÓN Y MUESTRA                                   |
|---|---|---|--|---|
| <p><b>Problema general:</b><br/>¿De qué manera la Calidad de Gestión Educativa incide en la Deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catrama-2018?</p>   | <p>Objetivo general:<br/>Conocer de qué manera la Calidad de Gestión Educativa incide en la Deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catrama-2018.</p>   | <p>Hipótesis general:<br/>H1.Si se mejora la calidad de Gestión Educativa reducirá la deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama-2018</p> <p>H0.No siempre que se mejora la calidad de Gestión Educativa se reducirá la deserción de estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama-2018</p>   | <p><b>MÉTODO :</b><br/>Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE ESTUDIO:</b><br/>Correlacional</p> <p><b>DISEÑO:</b><br/>Descriptivo – correlacional</p> <p><b>Esquema:</b></p> <pre> graph TD     M --- O1     M --- O2     O1 --- r --- O2     </pre>  | <p><b>Población</b></p> <p><b>Muestra:</b> Censal</p> |
| <p><b>Problemas específicos:</b><br/>¿Cómo la planificación estratégica repercute en la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama?</p> <p>¿De qué manera afecta la gestión administrativa en la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama?</p> <p>¿Por qué la relación de la convivencia escolar implica en la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa11 de Octubre Catarama?</p> | <p>Objetivos específicos:<br/>Analizar como la planificación estratégica repercute en la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.</p> <p>Determinar de qué manera afecta la gestión administrativa en la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.</p> <p>Indicar por que la relación de la convivencia escolar implica en la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa11 de Octubre Catarama.</p> | <p>Hipótesis específicos:<br/>H1 =Si se desarrolla adecuadamente la planificación estratégica se reducirá la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.</p> <p>H2=Mejorando la gestión administrativa se reducirá la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre Catarama.</p> <p>H3 =Si se mantiene una buena relación de la convivencia escolar se evitara la deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa11 de Octubre Catarama.</p> | <p><b>Dónde:</b><br/>M: Muestra<br/>O<sub>1</sub>: Calidad de Gestión Educativa<br/>O<sub>2</sub>: Deserción de estudiantes<br/>r: Relación entre las variables.</p> <p><b>TÉCNICA:</b><br/>Encuesta.</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b><br/>Cuestionario 1: 24ítems.<br/>Cuestionario 2: 24ítems.</p> |   |

### 3 MATRIZ DE ITEMS

| VARIABLES                                   | DIMENSIONES               | INDICADORES                               | ITEMS  |
|---|---------------------------|---|--|
| Variable 1:<br>Calidad de Gestión Educativa | Planificación estratégica | Organización                              | ¿Los directivos aplican efectivamente la normativa nacional que regula las acciones en las áreas?<br>¿Se aplican estrategias de evaluación que orienten a los estudiantes y docentes de manera permanente, oportuna y precisa a lograr los objetivos de aprendizaje?<br>¿Se desarrollan planes de tutorías que garantice el refuerzo académico y que ofrezca una retroalimentación pertinente, detallada y precisa para mejorar el rendimiento en el aprendizaje?  |
|   |                           | Aplicación de lineamientos normativos     |  |
|   |                           | Gestión del aprendizaje                   |  |
|   |                           | Tutorías                                  |  |
|   | Gestión administrativa    | Talento humano                            | ¿Se desarrollan programas de asistencia psicológica y/o pedagógica oportuna?<br>¿Las autoridades desarrollan y aplican el Plan de Reducción de Riesgos?<br>¿Las autoridades supervisan el uso óptimo de espacios físicos?<br>¿Los directivos promueven y supervisan el uso óptimo de recursos didácticos con el seguimiento permanente para su almacenamiento, control y registros de utilización?<br>¿Las autoridades mantienen de forma permanente un sistema efectivo de información y comunicación con la comunidad educativa?   |
|   |                           | Recursos didácticos y físicos             |  |
|   |                           | Sistema de información y comunicación     |  |
|   |                           | Programas de redes de trabajo             |  |
|   | Convivencia escolar       | Acompañamiento pedagógico                 | ¿Las autoridades implementan planes de acompañamiento, efectivos y permanentes, para estudiantes con necesidades educativas especiales?<br>¿Se Implementa en la Institución mecanismos de acompañamiento, seguimiento y evaluación a la práctica docente?<br>¿Los docentes promueven el trabajo colaborativo para la planificación y el intercambio de estrategias de evaluación y de resolución de conflictos?<br>¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que propicien la resolución pacífica de conflictos en los ámbitos de la vida escolar y comunitaria?      |
|   |                           | Refuerzo pedagógico                       |  |
|   |                           | Convivencia escolar y formación ciudadana |  |
|   |                           | Servicios complementarios                 |  |
| Variable 2:<br>Deserción de los Estudiantes | Problemas sociales        | Limitaciones económicas.                  | ¿Los estudiantes se les dificultan la adquisición de sus materiales didácticos de trabajo escolar?<br>¿Existe dificultad en las vías de acceso de los hogares a la institución educativa?<br><br>¿Existen problemas entre familias o entre comunidades que limitan el acceso a la institución de estudiantes?<br>¿Los estudiantes desertan por problemas emocionales y/o sentimentales?  |
|   |                           | Situación geográfica adversa              |  |
|   |                           | Conflictos sociales                       |  |
|   |                           | Conflictos emocionales.                   |  |
|   | Problemas institucionales | Bullying entre estudiantes                | ¿El Código de convivencia de la Institución establece mecanismos que eviten el bullying?<br>¿Los estudiantes desertan por problemas académicos?<br>¿Se propicia el trabajo cooperativo con organizaciones vinculadas al área educativa: instituciones de educación superior, empresas públicas y privadas, asociaciones de apoyo técnico, entre otras?<br>¿Se aplican estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa dentro de la institución?<br>¿Los estudiantes desertan por la inseguridad al interior de la institución? |
|   |                           | Bullying de docentes                      |  |
|   |                           | Bullying institucional                    |  |
|   |                           | Inseguridad interna y externa             |  |
|   | Problemas familiares      | Hogares disfuncionales                    | ¿Los estudiantes desertan por las malas relaciones interpersonales con los miembros de la Comunidad Educativa?<br>¿Los estudiantes desertan por problemas familiares?  |
|   |                           | Padres drogo-dependientes                 |  |
|   |                           | Permisividad en el hogar                  |  |
|   |                           | Convivencia sin padres                    | ¿Existe escaso control a los estudiantes que no viven con sus padres?  |



Anexo # 11

Imagen de la unidad educativa que se realizó el trabajo de investigación



Anexo # 12

Base de datos de la correlación

| ITEMS | CALIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA |   |   |    |      |             |   |   |   |    |             |       |      |       |   | DESERCIÓN DE ESTUDIANTES |   |       |   |      |             |      |    |       |      |             |   |    |   |       |       |      |   |    |   |       |      |       |       |      |   |   |   |   |   |   |
|-------|-----------------------------------|---|---|----|------|-------------|---|---|---|----|-------------|-------|------|-------|---|--------------------------|---|-------|---|------|-------------|------|----|-------|------|-------------|---|----|---|-------|-------|------|---|----|---|-------|------|-------|-------|------|---|---|---|---|---|---|
|       | DIMENSION 1                       |   |   |    |      | DIMENSION 2 |   |   |   |    | DIMENSION 3 |       |      |       |   | DIMENSION 1              |   |       |   |      | DIMENSION 2 |      |    |       |      | DIMENSION 3 |   |    |   |       |       |      |   |    |   |       |      |       |       |      |   |   |   |   |   |   |
|       | Z                                 | E | S | D4 | X    | M=...       | Z | E | S | D4 | X           | M=... | Z    | E     | S | D4                       | X | M=... | Z | E    | S           | D4   | X  | M=... | Z    | E           | S | D4 | X | M=... | Z     | E    | S | D4 | X | M=... | Z    | E     | S     | D4   | X |   |   |   |   |   |
| 1     | 1                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 5     | 27,8 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 4 | 22,2 | DAJA        | 42   | 22 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 2  | 5 | 27,8  | ALTA  | 1    | 2 | 1  | 2 | 1     | 7    | 38,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 2     | 1                                 | 1 | 1 | 2  | 11,1 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 2 | 1     | 4 | 22,2 | DAJA        | 3    | 17 | DAJA  | 2    | 1           | 2 | 1  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 2 | 1     | 7    | 38,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 3     | 2                                 | 1 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 2     | 4 | 22,2 | DAJA        | 11   | 20 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 2  | 4 | 22,2  | ALTA  | 1    | 1 | 1  | 1 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 4     | 1                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 1 | 1 | 2 | 1  | 1           | 4     | 22,2 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 1 | 5,56 | DAJA        | 8    | 15 | DAJA  | 1    | 2           | 2 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 1    | 1 | 1  | 1 | 1     | 3    | 16,7  | ALTA  | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 5     | 2                                 | 1 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 2     | 5 | 27,8 | DAJA        | 12   | 22 | DAJA  | 1    | 2           | 1 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 3    | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 6     | 1                                 | 1 | 2 | 3  | 16,7 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 4     | 22,2 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 2 | 11,1 | DAJA        | 3    | 17 | DAJA  | 2    | 1           | 1 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 1 | 2     | 4    | 22,2  | ALTA  | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 7     | 1                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 4     | 22,2 | DAJA  | 1 | 1                        | 2 | 1     | 5 | 27,8 | DAJA        | 12   | 22 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 6    | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 8     | 2                                 | 2 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 4     | 22,2 | DAJA  | 1 | 1                        | 2 | 2     | 6 | 33,3 | MEDIA       | 14   | 26 | DAJA  | 2    | 1           | 1 | 1  | 5 | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 9     | 1                                 | 2 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 2 | 1 | 1 | 1  | 1           | 6     | 33,3 | MEDIA | 1 | 2                        | 1 | 1     | 4 | 22,2 | DAJA        | 13   | 24 | DAJA  | 1    | 2           | 2 | 2  | 7 | 38,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 10    | 1                                 | 1 | 1 | 2  | 11,1 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 5     | 27,8 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 2     | 4 | 22,2 | DAJA        | 11   | 20 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 1  | 4 | 22,2  | ALTA  | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 6    | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 11    | 1                                 | 1 | 1 | 2  | 11,1 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 4     | 22,2 | DAJA  | 2 | 1                        | 1 | 1     | 1 | 4    | 22,2        | DAJA | 10 | 19    | DAJA | 1           | 1 | 2  | 1 | 4     | 22,2  | ALTA | 1 | 1  | 1 | 1     | 1    | 4     | 22,2  | ALTA | 2 | 1 | 1 |   |   |   |
| 12    | 1                                 | 1 | 2 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 4     | 22,2 | DAJA  | 2 | 1                        | 1 | 1     | 4 | 22,2 | DAJA        | 12   | 22 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 1  | 1 | 1     | 1     | 1    | 1 | 1  | 1 | 1     | 1    | 1     | 1     | 1    | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 13    | 2                                 | 2 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 2 | 1 | 1 | 1  | 1           | 6     | 33,3 | MEDIA | 1 | 1                        | 1 | 2     | 5 | 27,8 | DAJA        | 15   | 28 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 1  | 3 | 16,7  | ALTA  | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 14    | 1                                 | 2 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 2     | 4 | 22,2 | DAJA        | 11   | 20 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 1  | 5 | 27,8  | ALTA  | 1    | 1 | 1  | 1 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 15    | 1                                 | 1 | 1 | 2  | 11,1 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 2 | 11,1 | DAJA        | 7    | 13 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 6    | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 16    | 1                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 2     | 11,1 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 2 | 11,1 | DAJA        | 7    | 13 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 1  | 4 | 22,2  | ALTA  | 1    | 1 | 1  | 1 | 1     | 4    | 22,2  | ALTA  | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 17    | 2                                 | 2 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 2 | 1 | 2 | 2  | 2           | 4     | 22,2 | DAJA  | 2 | 2                        | 2 | 2     | 8 | 44,4 | MEDIA       | 21   | 39 | MEDIA | 1    | 1           | 2 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 1    | 2 | 1  | 2 | 2     | 8    | 44,4  | MEDIA | 1    | 2 | 1 |   |   |   |   |
| 18    | 2                                 | 2 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 2     | 5 | 27,8 | DAJA        | 12   | 22 | DAJA  | 2    | 1           | 1 | 1  | 5 | 27,8  | ALTA  | 1    | 1 | 1  | 1 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 19    | 1                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 3 | 16,7 | DAJA        | 3    | 17 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 2  | 4 | 22,2  | ALTA  | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 6    | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 20    | 1                                 | 2 | 2 | 5  | 27,8 | DAJA        | 2 | 2 | 2 | 1  | 2           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 2                        | 2 | 2     | 7 | 38,3 | MEDIA       | 21   | 39 | MEDIA | 2    | 1           | 2 | 2  | 7 | 38,3  | MEDIA | 2    | 2 | 2  | 2 | 2     | 10   | 55,6  | MEDIA | 2    | 2 | 2 |   |   |   |   |
| 21    | 2                                 | 1 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 2 | 2  | 1           | 5     | 27,8 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 3 | 16,7 | DAJA        | 12   | 22 | DAJA  | 2    | 2           | 2 | 2  | 8 | 44,4  | MEDIA | 2    | 2 | 2  | 2 | 1     | 3    | 16,7  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 22    | 1                                 | 1 | 1 | 2  | 11,1 | DAJA        | 2 | 1 | 2 | 2  | 1           | 8     | 44,4 | MEDIA | 1 | 2                        | 2 | 1     | 5 | 27,8 | DAJA        | 15   | 28 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 2 | 2  | 2 | 2     | 10   | 55,6  | MEDIA | 1    | 2 | 2 |   |   |   |   |
| 23    | 2                                 | 1 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 2 | 2 | 2 | 2  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 2                        | 1 | 2     | 6 | 33,3 | MEDIA       | 13   | 25 | MEDIA | 1    | 2           | 2 | 1  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 6    | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 24    | 1                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 2 | 1                        | 1 | 1     | 4 | 22,2 | DAJA        | 10   | 19 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 1  | 5 | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 6    | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 25    | 1                                 | 1 | 2 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 3 | 1  | 1           | 6     | 33,3 | MEDIA | 1 | 3                        | 1 | 2     | 7 | 38,3 | MEDIA       | 17   | 31 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 1  | 4 | 22,2  | ALTA  | 1    | 1 | 1  | 2 | 1     | 6    | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 26    | 2                                 | 1 | 3 | 6  | 33,3 | MEDIA       | 1 | 3 | 2 | 2  | 1           | 8     | 44,4 | MEDIA | 1 | 1                        | 3 | 2     | 7 | 38,3 | MEDIA       | 21   | 39 | MEDIA | 1    | 1           | 2 | 2  | 4 | 22,2  | MEDIA | 2    | 2 | 2  | 1 | 3     | 16,7 | MEDIA | 1     | 1    | 1 |   |   |   |   |   |
| 27    | 2                                 | 2 | 2 | 6  | 33,3 | MEDIA       | 2 | 2 | 2 | 2  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 2 | 11,1 | DAJA        | 17   | 31 | DAJA  | 2    | 1           | 1 | 2  | 5 | 27,8  | ALTA  | 1    | 1 | 1  | 3 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 28    | 2                                 | 1 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 2 | 2 | 2 | 2  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 2 | 2                        | 2 | 2     | 8 | 44,4 | MEDIA       | 21   | 39 | MEDIA | 1    | 1           | 1 | 2  | 4 | 22,2  | ALTA  | 2    | 2 | 2  | 2 | 2     | 10   | 55,6  | MEDIA | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 29    | 2                                 | 1 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 2 | 2 | 2 | 2  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 2     | 5 | 27,8 | DAJA        | 10   | 19 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 1  | 4 | 22,2  | ALTA  | 1    | 1 | 1  | 1 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 30    | 2                                 | 2 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 3 | 16,7 | DAJA        | 10   | 19 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 1 | 2     | 7    | 38,3  | MEDIA | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 31    | 1                                 | 1 | 3 | 5  | 27,8 | DAJA        | 2 | 1 | 2 | 1  | 2           | 8     | 44,4 | MEDIA | 2 | 1                        | 1 | 1     | 4 | 22,2 | DAJA        | 17   | 31 | DAJA  | 2    | 1           | 1 | 1  | 5 | 27,8  | ALTA  | 2    | 2 | 2  | 2 | 2     | 10   | 55,6  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 32    | 2                                 | 2 | 2 | 6  | 33,3 | MEDIA       | 1 | 1 | 2 | 2  | 1           | 5     | 27,8 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 1     | 4 | 22,2 | DAJA        | 15   | 28 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 2  | 4 | 22,2  | ALTA  | 2    | 2 | 2  | 2 | 1     | 3    | 16,7  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 33    | 2                                 | 1 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 2 | 2 | 2 | 2  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 1                        | 2 | 2     | 5 | 27,8 | DAJA        | 10   | 19 | DAJA  | 1    | 2           | 2 | 2  | 7 | 38,3  | MEDIA | 1    | 2 | 2  | 2 | 2     | 3    | 16,7  | MEDIA | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 34    | 1                                 | 1 | 1 | 2  | 11,1 | DAJA        | 2 | 1 | 2 | 2  | 1           | 8     | 44,4 | MEDIA | 1 | 1                        | 1 | 2     | 4 | 22,2 | DAJA        | 14   | 26 | DAJA  | 2    | 2           | 2 | 2  | 8 | 44,4  | MEDIA | 2    | 1 | 1  | 1 | 1     | 6    | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 35    | 2                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 2 | 1 | 2 | 2  | 1           | 8     | 44,4 | MEDIA | 3 | 1                        | 1 | 2     | 5 | 27,8 | DAJA        | 16   | 30 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 1    | 1 | 1  | 3 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 1    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 36    | 1                                 | 1 | 2 | 2  | 11,1 | DAJA        | 1 | 1 | 2 | 2  | 1           | 5     | 27,8 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 2     | 4 | 22,2 | DAJA        | 12   | 22 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 2  | 5 | 27,8  | ALTA  | 2    | 2 | 2  | 2 | 2     | 10   | 55,6  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 37    | 1                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 2 | 1 | 2 | 2  | 1           | 8     | 44,4 | MEDIA | 1 | 1                        | 1 | 2     | 4 | 22,2 | DAJA        | 15   | 28 | DAJA  | 1    | 1           | 2 | 1  | 4 | 22,2  | ALTA  | 1    | 1 | 1  | 1 | 1     | 5    | 27,8  | ALTA  | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 38    | 2                                 | 2 | 1 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 3 | 1 | 1  | 1           | 6     | 33,3 | MEDIA | 1 | 1                        | 2 | 2     | 6 | 33,3 | MEDIA       | 16   | 30 | DAJA  | 1    | 1           | 1 | 2  | 4 | 22,2  | ALTA  | 2    | 1 | 1  | 2 | 1     | 7    | 38,3  | MEDIA | 2    | 2 | 2 |   |   |   |   |
| 39    | 1                                 | 2 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 2 | 1 | 1 | 1  | 1           | 6     | 33,3 | MEDIA | 1 | 1                        | 2 | 2     | 6 | 33,3 | MEDIA       | 15   | 28 | DAJA  | 1    | 2           | 2 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 1 | 2  | 2 | 2     | 3    | 16,7  | MEDIA | 2    | 1 | 1 |   |   |   |   |
| 40    | 1                                 | 1 | 1 | 3  | 16,7 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 3     | 16,7 | DAJA  | 1 | 2                        | 1 | 2     | 5 | 27,8 | DAJA        | 11   | 20 | DAJA  | 1    | 2           | 1 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 2    | 2 | 2  | 2 | 1     | 3    | 16,7  | MEDIA | 1    | 2 | 2 |   |   |   |   |
| 41    | 1                                 | 1 | 1 | 2  | 11,1 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 5     | 27,8 | DAJA  | 1 | 1                        | 1 | 2     | 4 | 22,2 | DAJA        | 11   | 20 | DAJA  | 2    | 1           | 1 | 2  | 6 | 33,3  | MEDIA | 1    | 2 | 2  | 2 | 2     | 3    | 16,7  | MEDIA | 2    | 1 | 2 |   |   |   |   |
| 42    | 1                                 | 1 | 2 | 4  | 22,2 | DAJA        | 1 | 1 | 1 | 1  | 1           | 2     | 11,1 | DAJA  | 2 | 1                        | 1 | 1     | 4 | 22,2 | DAJA        | 10   | 19 | DAJA  | 1    | 1           |   |    |   |       |       |      |   |    |   |       |      |       |       |      |   |   |   |   |   |   |

Acta de sustentación



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

Siendo las 10:00AM del día 07 de agosto de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Calidad de gestión educativa y deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre de Catarama - 2017, presentada/o por el /la bachiller Angulo Córdova Robert Presley

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_  
APROBADO POR MAYORIA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 07 de agosto de 2019

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Salazar Salazar Elmer Bagner  
PRESIDENTE

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Agurto Marchán Winner  
SECRETARIO

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Córdova Pintado Manuel Jesús  
VOCAL



Dictamen de sustentación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

El/La bachiller Angulo Córdova Robert Presley, para obtener el Grado Académico de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN, ha sustentado la Tesis titulada:

Calidad de gestión educativa y deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre de Catarama - 2017

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

APTO.

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Mejorar el orden de las preguntas de los cuestionarios por Variables y Dimensiones Resultadas por Objetivos.

Piura, 07 de agosto de 2019

Dr. Salazar Salazar Elmer Bagner

Mg. Agurto Marchán Winner

Dr. Córdova Pintado Manuel Jesús



Acta de aprobación de originalidad de tesis

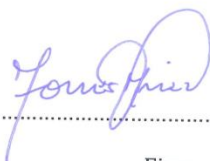
|  |  |   |
|--|--|---|
|  <b>UCV</b><br>UNIVERSIDAD<br>CÉSAR VALLEJO | <b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b> | Código : F06-PP-PR-02.02<br>Versión : 09<br>Fecha : 23-03-2018<br>Página : 1 de 1 |
|--|--|---|

Yo, Karl Friederick Torres Mirez docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

**“Calidad de gestión educativa y deserción de los estudiantes de la Unidad Educativa 11 de Octubre de Catarama - 2017”** del (los)estudiante(s) **Angulo Córdova Robert Presley** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 06 de noviembre de 2019




Firma  
 Mg. Karl Friederick Torres Mirez  
 DNI: 46710220

|         |                            |        |                     |        |                                 |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--------|---------------------------------|

Pantallazo Software turnitin

Calidad de gestión educativa y deserción de los estudiantes de la  
Unidad Educativa 11 de Octubre de Catarama - 2017.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

|          |  |               |
|----------|--|---------------|
| <b>1</b> | Submitted to Universidad Cesar Vallejo<br>Trabajo del estudiante                                       | <b>7%</b>     |
| <b>2</b> | repositorio.ucv.edu.pe<br>Fuente de Internet   | <b>3%</b>     |
| <b>3</b> | Submitted to International Baccalaureate<br>Ministry of Education of Ecuador<br>Trabajo del estudiante | <b>1%</b>     |
| <b>4</b> | Submitted to Colegio Champagnat<br>Trabajo del estudiante  | <b>1%</b>     |
| <b>5</b> | Submitted to Universidad Cuauhtemoc<br>Trabajo del estudiante  | <b>&lt;1%</b> |
| <b>6</b> | Submitted to Centro Universitario Cardenal<br>Cisneros<br>Trabajo del estudiante                       | <b>&lt;1%</b> |
| <b>7</b> | prezi.com<br>Fuente de Internet  | <b>&lt;1%</b> |
| <b>8</b> | repositorio.ucsg.edu.ec  |               |





Autorización de la versión final del trabajo de investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE.

LA UNIDAD DE POSTGRADO

A LA REVISIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA  
ANGULO CORDOVA ROBERT PRESLEY

"CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA Y DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE OCTUBRE DE CATARAMA-2017"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

SUSTENTANDO EN FECHA: 07 de Agosto 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ

COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA