



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades directivas, capacitación y gestión del talento humano. Ministerio de Economía y Finanzas. Lima 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

Mgr. Carlos Eugenio Palacios Talledo

**ASESOR:**

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gerencia del Talento Humano

**PERÚ - 2016**

## Página de jurado

---

Dra. Karen Alfaro Mendivis

Presidente

---

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Secretario

---

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

Vocal

### **Dedicatoria**

Con sincero cariño a mis padres, esposa e hijos por el apoyo y comprensión que me brindaron, para el logro de mi profesión y obtener el grado académico, primero de maestro y ahora de doctor.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios del Doctorado, al Dr. Rodolfo Talledo Reyes, por su asesoría; y los docentes de las diferentes especialidades del Doctorado de Administración de la Universidad Cesar Vallejo; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Carlos Eugenio Palacios Talledo, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 07921380 con la tesis titulada “Habilidades directivas, capacitación y gestión del talento humano. Ministerio de Economía y Finanzas. Lima. 2016” declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Carlos Eugenio Palacios Talledo

DNI 07921380

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Administración, presento el trabajo de investigación titulado: Habilidades directivas, capacitación y gestión del talento humano. Ministerio de Economía y Finanzas. Lima. 2016.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades directivas y la capacitación en la gestión del talento humano en el Ministerio de Economía y Finanzas Lima 2016, con una población finita de 2101 trabajadores y una muestra de 325 trabajadores, con un instrumento de medición de las habilidades directivas, de la capacitación y la gestión del talento humano, todos ellos validados por expertos en investigación social de la Universidad César Vallejo.

El estudio está compuesto por siete secciones: en el primero denominado introducción, describe el problema de investigación, justificaciones, antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se explica los resultados de la investigación, la cuarta sección presenta la seguidamente en la quinta sección presenta las conclusiones del tema, en la sexta sección se expone las recomendaciones, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I. Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, humanística y tecnológica	23
1.3 Justificación	49
1.4 Problema:	50
1.5 Hipótesis	51
1.6 Objetivos	51
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Definición conceptual de las variables	54
2.2. Operacionalización de variables	55
2.3. Metodología	56
2.4. Tipo de estudio	56
2.5. Diseño	58
2.6. Población, muestra y muestreo	58
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.8. Método de análisis de datos	67
<b>III. Resultados</b>	
3.1 Resultados descriptivos de la variable habilidades directivas	69
3.2 Resultados descriptivos de la variable capacitación	71

3.3 Análisis inferencial	75
<b>IV. Discusión</b>	82
<b>V. Conclusiones</b>	86
<b>VI. Recomendaciones</b>	88
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	90
<b>Anexos</b>	
Matriz de consistencia	98
Instrumento	100
Certificados de validacion	108
Resultados	117

**Lista de tablas**

Tabla 1.	Operacionalización de la variable 1 habilidades directivas.	55
Tabla 2.	Operacionalización de la Variable 2 Capacitación.	55
Tabla 3.	Operacionalización de la variable 3. Gestión del talento Humano.	56
Tabla 4.	Relación de Validadores	63
Tabla 5.	Confiabilidad Cuestionario de habilidades directivas	65
Tabla 6.	Confiabilidad Cuestionario capacitación.	65
Tabla 7.	Confiabilidad cuestionario de Gestión del Talento Humano.	66
Tabla 8.	Niveles de habilidades directivas	69
Tabla 9.	Niveles de habilidades directivas por dimensiones	70
Tabla 10.	Niveles de capacitación	71
Tabla 11.	Niveles de capacitación por dimensiones	72
Tabla 12.	Niveles de gestión del talento humano	73
Tabla 13.	Niveles de gestión del talento humano por dimensiones	74
Tabla 14.	Prueba de hipótesis general	75
Tabla 15.	Estimaciones de parámetro	76
Tabla 16.	Prueba de hipótesis específica 1	77
Tabla 17.	Estimaciones de parámetro	78
Tabla 18.	Prueba de hipótesis específica 2	79
Tabla 19.	Estimaciones de parámetro	79
Tabla 20.	Prueba de hipótesis específica 3	80
Tabla 21.	Estimaciones de parámetro	81

## Lista de figuras

Figura 1. Muestra	59
Figura 2. Niveles de habilidades directivas	69
Figura 3. Niveles de habilidades directivas por dimensiones	70
Figura 4. Niveles de capacitación	71
Figura 5. Niveles de capacitación por dimensiones	72
Figura 6. Niveles de gestión del talento humano	73
Figura 7. Niveles de gestión del talento humano por dimensiones	74

## Resumen

La investigación titulada “Habilidades directivas, capacitación y gestión del talento humano. Ministerio de Economía y Finanzas. Lima. 2016” se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la influencia de las habilidades directivas y la capacitación en la gestión del talento humano en el Ministerio de Economía y Finanzas. Lima. 2016.

Es un estudio básico sustantivo de nivel explicativo, de diseño no experimental transversal; se trabajó con una población finita correspondiente a los trabajadores del Ministerio de Economía y Finanzas de Lima, que en total de 2101 trabajadores y una muestra de 325 trabajadores, con instrumentos de medición de las habilidades directivas, de capacitación y de la gestión del talento humano, validado por expertos en investigación social de la Universidad César Vallejo.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó una influencia estadísticamente significativa de las habilidades directivas y de la capacitación en la gestión del talento humano, probándose la hipótesis alterna rechazándose la hipótesis nula por lo tanto se concluyó que existe influencia entre las variables y es de una magnitud moderada.

**Palabras clave:** Habilidades directivas, capacitación y gestión del talento humano.

## Abstract

The research entitled "Management skills, training and management of human talent. Ministry of economy and finance. Lime. 2016 "was developed in order to achieve the objective of determining the influence of managerial skills and training in the management of human resources in the Ministry of Economy and Finance. Lime. 2016.

It is a basic study of explanatory substantive level, cross non-experimental design; worked with a corresponding workers of the Ministry of Economy and Finance of Lima finite population, which in total 2101 employees and a sample of 325 workers, measuring instruments management skills, training and management of human talent validated by experts in social research at the University Cesar Vallejo.

The findings of the study indicate that a statistically significant influence of managerial skills and training in the management of human talent was determined, proving the alternative hypothesis rejecting the null hypothesis therefore concluded that there is influence between the variables and a moderate magnitude.

**Keywords:** Management skills, training and management of human talent

## Resumo

A pesquisa intitulada "Competências de gestão, formação e gestão do talento humano. Ministério da Economia e Finanças. Lima. 2016" foi desenvolvida a fim de alcançar o objetivo de determinar a influência de competências de gestão e formação em gestão de recursos humanos no Ministério da Economia e Finanças. Lima. De 2016.

É um estudo básico da explicativo plano material, design não-experimental cruz; trabalhou com um correspondente trabalhadores do Ministério da Economia e Finanças de Lima população finita, que no total de 2101 funcionários e uma amostra de 325 trabalhadores, instrumentos de medição gestão de competências, formação e gestão do talento humano validadas por especialistas em pesquisa social na Universidade Cesar Vallejo.

As conclusões do estudo indicam que uma influência estatisticamente significativa de competências de gestão e formação na gestão do talento humano foi determinada, comprovando a hipótese alternativa rejeitar a hipótese nula concluiu, portanto, que não há influência entre as variáveis e uma magnitude moderada.

**Palavras-chave:** habilidades de gestão, formação e gestão do talento humano.