



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa
Importaciones Automotrices D'Martín S.R.L., San Miguel, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Juan José Piero Cárdenas Ávila (ORCID: 0000-0002-2583-7371)

ASESORA:

Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA-PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres Juan José Cárdenas Romero y Zoraida Ávila Coronel por su apoyo incondicional y guiarme siempre por el buen camino, así como a toda mi familia por su ayuda y creer siempre en mí.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco encarecidamente a mi asesora Rosa Elvira Villanueva Figueroa por su apoyo y tolerancia, y poder cumplir mis objetivos, así como a los profesores y amigos que formaron parte de mi vida universitaria

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don CÁRDENAS ÁVILA JUAN JOSÉ PIERO cuyo título es: "CONTROL DE INVENTARIO Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D´MARTÍN S.R.L., SAN MIGUEL, 2019 ".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *15* (número) *Distinto*..... (letras).

Los Olivos, 11 de diciembre de 2019


.....
Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
PRESIDENTE


.....
Dr. Julio César Manrique Céspedes
SECRETARIO


.....
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
VOCAL

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cárdenas Ávila Juan José Piero con DNI N°46900901, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2019

Juan José Piero Cárdenas Ávila

DNI N°46900901

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	9
2.1 Tipo y Diseño de investigación	9
2.2 Variables, operacionalización	9
2.3 Población y muestra	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5 Métodos de análisis de datos	17
2.6 Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	41
Anexo 1: Matriz de consistencia	41
Anexo 2: Validación de juicio de expertos	42
Anexo 3: Instrumento de medición de variable 1	48
Anexo 4: Instrumento de medición de variable 2	49

Anexo 5: Base de datos de variable 1	50
Anexo 6: Base de datos de variable 2	51
Anexo 7: Resultados de prueba de similitud – Turnitin	52
Anexo 8: Carta de autorización	53

Índice de tablas

	Página
Tabla 01. Matriz operacional de la variable 1: Control de inventario	13
Tabla 02. Matriz operacional de la variable 2: Proceso de abastecimiento	14
Tabla 03. Expertos validadores del instrumento	16
Tabla 04. Escala de valores del coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach	16
Tabla 05. Coeficiente Alpha de Cronbach de Control de inventario	16
Tabla 06. Coeficiente Apha de Cronbach de Proceso de abastecimiento	17
Tabla 07. Descripción de control de inventario	18
Tabla 08. Descripción de tiempo de entrega	19
Tabla 09. Descripción de existencias	20
Tabla 10. Descripción de almacenamiento	21
Tabla 11. Descripción de proceso de abastecimiento	22
Tabla 12. Descripción de compras	23
Tabla 13. Descripción de proveedores	23
Tabla 14. Descripción de seguridad	24
Tabla 15. Prueba de normalidad	25
Tabla 16. Escala de correlación e interpretación	26
Tabla 17. Correlación de Control de inventario en relación con Proceso de Abastecimiento	27
Tabla 18. Correlación de tiempo de entrega en relación con el proceso de Proceso de abastecimiento	28
Tabla 19. Correlación de existencias en relación con el proceso de abastecimiento	29
Tabla 20. Correlación de almacenamiento en relación con el proceso de abastecimiento	30

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Descripción de control de inventario	18
Figura 2. Descripción de tiempo de entrega	19
Figura 3. Descripción de existencias	20
Figura 4. Descripción de almacenamiento	21
Figura 5. Descripción de proceso de abastecimiento	22
Figura 6. Descripción de compras	23
Figura 7. Descripción de proveedores	23
Figura 8. Descripción de seguridad	24

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices S.R.L., San Miguel, 2019, donde la variable control de inventario presenta las siguientes teorías relacionadas, teoría de inventarios, Lizarazo y Pérez (2017) y la teoría de Ross (2000), el método ABC. Por otra parte tenemos la variable proceso de abastecimiento el cual presenta las siguientes teorías relacionadas, teoría de restricciones, Goldratt (1982), Teoría de Kaizen, Ishikawa (1986).

Se realizó una encuesta de 28 preguntas en la escala tipo Likert a una muestra censal de 50 trabajadores. El método de investigación fue hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, el tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental de corte transversal. Se obtuvo a través del Alpha de Cronbach un nivel de confiabilidad fue muy confiable. Asimismo, el coeficiente de la prueba de Rho de Spearman fue de 0,641 y la significación resultante fue de 0,000. En conclusión, el control de inventario tiene una relación positiva considerable con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices S.R.L., San Miguel, 2019.

Palabras clave: Proveedores, Almacén, Seguridad.

ABSTRACT

The general objective of the investigation was to determine the relationship between the inventory control and the supply process in the company Importaciones Automotrices SRL, San Miguel, 2019, where the variable inventory control presents the following related theories, inventory theory, Lizarazo and Pérez (2017) and Ross's theory (2000), the ABC method. On the other hand we have the variable supply process which presents the following related theories, constraint theory, Goldratt (1982), Kaizen theory, Ishikawa (1986).

The general objective of the investigation was to determine the relationship between inventory control and the supply process in the company Importaciones Automotrices SRL, San Miguel, 2019. A survey of 28 questions on the Likert scale was conducted to a census sample of 50 workers. The research method was hypothetical deductive with a quantitative approach, the type of research was applied from a correlational descriptive level and a non-experimental design of a transversal cut. It was obtained through the Cronbach Alpha a level of reliability was very reliable. Also, the Spearman's Rho test coefficient was 0.641 and the resulting significance was 0.000. In conclusion, inventory control has a considerable positive relationship with the supply process in the company Importaciones Automotrices S.R.L., San Miguel, 2019.

Keywords: Suppliers, Warehouse, Security.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente las empresas disponen de un registro de inventarios, con el fin de tener una información detallada, para disminuir costos de compras y aumentar las ganancias. Sin embargo, a medida que se atienden los pedidos en el almacén, no existe un control que lleven los registros de salidas, por lo que, en el momento de hacer pedidos a los proveedores, no hay información de la cantidad exacta que se requiere para cubrir la demanda. Ballou (2014) menciona que los inventarios es un conjunto de materias primas, provisiones y productos terminados que son parte de la producción y la logística (p. 24).

En Colombia los sistemas para la gestión de inventarios son de procedencia canadiense, Australia y americana. Así mismo, hay muchas empresas que distribuyen este software a diferentes compañías para que aumente su eficiencia y optimicen la administración en el inventario mejorando las cadenas de suministro y poder así mantener la existencia y la demanda del mercado.

Por otro lado, el diario Gestión (2017) manifiesta que el gasto en la logística representa un tercio de los gastos totales en una empresa. Se desconoce la importancia que se tiene sobre la gestión de la logística, ya que pueda mejorar enormemente el desempeño en otras áreas y el desarrollo en los resultados de toda compañía. Por ello si las Pymes se preocuparían por dar más importancia a la logística, sus procesos mejorarían hasta un 12% o 15 %.

En cuanto a la empresa Imporauto d Martin ubicado en San Miguel, empresa que se encarga de comercializar repuestos automotrices, cuya misión es cubrir la demanda de los clientes. Si bien se realiza una buena gestión, se ha encontrado un problema en el proceso de abastecimiento, ya que cada vez que se solicita a los proveedores los repuestos, no se identifica o se desconoce la cantidad exacta de los repuestos a pedir, por lo que tiene que reestructurar y reorganizar el almacén.

Esta es la razón por la que se quiere gestionar a la empresa Imporauto D´Martin para que consideren la importancia de tener un sistema de logística moderno, ya que tener un registro de los repuestos actualizados es muy importante para un correcto proceso de

abastecimiento, por ello, el presente proyecto tiene la finalidad de demostrar cómo estas 2 variables se relacionan

Carrillo, Bravo y Córdova (2016), en su artículo científico *El Control De Los Inventarios Y Sus Implicaciones Financieras en El Capital De Trabajo De Las Empresas* determinaron las implicaciones de tipo financiero en el capital de trabajo de las empresas, en base a los mecanismos de control implementados en el inventario, su estudio es cuantitativo, no experimental y diseño transaccional. Obtuvieron como resultado que el 60% de los encuestados siempre supervisan los productos que llegan al almacén mientras que el 36% revisan a veces. Concluyeron que tres de diez encuestados no supervisa el sistema de control de inventarios.

Rosales (2019), en su artículo científico *Impacto de la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios para la compañía Deteiceli* determina que existe relación entre la aplicación de un proceso contable y la gestión de inventarios con un correcto registro de sus transacciones comerciales de una manera eficiente y eficaz en la compañía con una investigación descriptiva, transversal. Obtuvo como resultado que la compañía no cuenta con la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios adecuado, porque se basan en un software que no es manejado adecuadamente, lo cual genera errores en sus inventarios. Concluye que las empresas deben escoger adecuadamente el sistema de costos a emplear para tomar mejores decisiones.

Contreras (2018), en su artículo científico *Gestión de Políticas de Inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción* manifiesta que se aplicó los modelos de inventarios EOW para establecer políticas de inventario en todos los productos comercializados por la empresa, con su investigación cuantitativa obtuvo como resultado las políticas de inventarios para cada uno de los materiales comercializados por la empresa ya sea por pieza o tonelada. Concluyendo que la aplicación de métodos cuantitativos genera resultados positivos en beneficio de la organización.

Aparicio, Moreno y Espinoza (2015), en su artículo científico *Índice de calidad del agua de consumo humano en el sistema de abastecimiento de agua potable en el ámbito rural del centro poblado de Paria – Willcawain – Huaraz* determinaron la relación entre la calidad

y el riesgo del agua de consumo humano en el sistema de abastecimiento en el ámbito rural en el centro poblado de Paria, su investigación aplicada de nivel descriptivo obtuvo como resultado la presencia de pH ácido, debido al sobreuso de agroquímicos utilizados en los cultivos. Concluyeron que existe deterioro en la calidad del agua, a causa de procesos antrópicos.

Montañez et al (2019), en su artículo científico *Procedimiento para el abastecimiento de materia prima en la industria restaurantera* determinaron que el procedimiento para el abastecimiento de materias primas mejora el sector restaurantera, con una investigación cuantitativa y la aplicación de entrevistas obtuvieron como resultado algunas etapas o herramientas que no podrían ser aplicables a ciertas características del trabajo. Concluyeron que se puede mencionar que el proponer el uso de diagramas de flujo para describir la operación y clasificar las actividades y secuencias que conforman el suministro y abastecimiento de materia prima se mejora el proceso en el sector.

Escada, Jara y Letzkus (2016), en su artículo científico *Mejora de Procesos Productivos mediante Lean Manufacturing* buscaron identificar y entregar una propuesta de mejora en las ineficiencias en la producción de colchones en la empresa, con una investigación cualitativa, de campo y descriptiva, se obtuvo como resultado un impacto en ahorro mensual en gastos generales y mano de obra del turno noche el cual se propone eliminar. Se concluye que la realización de todo el proceso se dé en un solo taller ya que ayudará a reducir costos y agilizará la terminación de los colchones.

Boccatonda, Banchieri y Campa (2019), en su artículo científico *Factores clave de una central de compras cooperativa* buscaron detectar los factores clave para un buen funcionamiento de una central de compras cooperativa, con una investigación cualitativa, obtuvo como resultado que uno de los fundamentos de proyecto de una central de compras es la complementariedad. Concluye que, tras haber realizado un adecuado análisis y buen funcionamiento de una central de compras, las dos centrales logran un performance satisfactorio.

Viera, Catalina, Torres y Bella (2017), en su artículo científico *Diagnóstico de los modelos de gestión de inventario de alimentos en empresas hoteleras* diagnosticaron que clase

de modelo de gestión manejan los hoteles en Manta, con una investigación no experimental se obtuvo como resultado la aplicación de los modelos ABC y 5S. Concluyen que la investigación no muestra un modelo de gestión de inventarios que clasifique y organice los artículos en el almacén.

Rojas (2019), en su artículo científico *Optimal contribution margin in food service using inventory control with statistical dependence* con el objetivo de comparar modelos de control de inventario con la demanda aleatoria y su efecto sobre los CM de los servicios de alimentación con una investigación cualitativa obtuvo como resultado mediante gráficos que las auto correlaciones son muy pequeñas para que puedan destacarse como bien. Concluye que el estudio del caso muestra una mejora significativa en la contribución de márgenes de servicio de comida.

Chang, Chen, Chen y Reichelt (2019), en su artículo científico *Do Supply Chain Auditors Compromise? Evidence From the Association of Supplier Aggressive Revenue Management and Major Customer Dependence* buscaron gestionar a los proveedores, con una investigación cuantitativa se obtuvo como resultado que los auditores de la cadena de suministros tienen menos probabilidades de tolerar una gestión. Concluye que los auditores son más tolerantes con la gestión agresiva de ingresos dentro de las cadenas de suministros.

Walters et al. (2016), en su artículo científico *Supply chain leverage and regulating health and safety management in shipping* buscaron comprender el papel y la importancia de apalancamiento de la cadena de suministro para promover la gestión de la salud y seguridad en el mar, con una investigación cualitativa obtuvo como resultado las posibles relaciones comerciales entre compradores y proveedores de servicios. Concluyeron que la cadena de suministro puede ser significativa para la adopción de disposiciones de salud y seguridad en la organización.

Aldana y Bernal (2019) en el artículo científico *Social Capital and the Integration of Processes in the Supply Chain Management in the Real Sector in Colombia* se buscó la relación entre el capital social y la integración de procesos en la gestión de la cadena de abastecimiento, con una investigación cuantitativa se obtuvo como resultado que hay evidencia significativa para determinar que hay una relación directa, positiva y significativa

del SC en la SCI en las empresas asociadas al sector real en Colombia. Concluye que el control social es un determinante directo y significativo de la logística en la organización.

Albujar y Huamán (2014), en su tesis *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.* buscaron diseñar una estrategia de control de inventario para optimizar la producción y rentabilidad, con una investigación cuantitativa, diseño no experimental se obtuvo como resultado que el 88% de trabajadores afirman que un sistema de control de inventarios mejorara la producción y por ende la rentabilidad, sin embargo, el 12% aún tiene dudas. Concluyeron que no se tiene información precisa de los suministros ni la información real de la rentabilidad.

Rodríguez y Torres (2014), en su tesis *Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C.* buscaron determinar como la implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías en la empresa Farmifarma S.A.C., mejorara las ventas, con una investigación cuantitativa y cualitativa se obtuvo como resultado que el 75% afirma que las existencias compradas son verificadas en cuanto a número y calidad, mientras que el 25% no sabe ese procedimiento. Concluyen que el procedimiento de verificación de existencias recién adquiridas en cuanto a número y calidad, siempre se da.

Lino (2018), en su tesis *Mejora en la gestión del proceso de abastecimiento de materia prima en la industria de aditivos químicos para la construcción en Lima Metropolitana caso Sika-Perú* buscó determinar los procesos que mejorarían la relación del abastecimiento de materia prima en la empresa Sika Perú con una investigación de diseño descriptivo simple, ya que se tomaron datos limitados se obtuvo como resultado que 73% de los proveedores toman más de 2 horas en recepcionar las materias primas, solo el 27% son atendidos en menos de 1 hora. Concluye que la participación de los proveedores es mínima, no presentan alianzas de prioridad de trabajo.

Medina (2017), en su tesis *Propuesta de un modelo de gestión de abastecimiento para Ventisqueros S.A. en la bodega Hornopirén* buscó proponer un modelo de gestión de abastecimiento, a través de la aplicación de herramientas de control de inventario y lean manufacturing, para disminuir los costos totales de la gestión de inventario, con una

investigación cuantitativa se obtuvo como resultado que 87 productos analizados, hay 14 productos con demanda determinística y 73 con demanda tipo probabilística. Concluye que la empresa tiene un funcionamiento con ineficiencias operacionales.

Mendoza y Duque (2016), en su tesis *Sistema de abastecimiento en la unidad de logística de la dirección regional de salud, Cuzco-2015* se buscó conocer como es el sistema de abastecimiento en la unidad de logística de la dirección regional de salud en Cuzco, con una investigación tipo básica y nivel descriptivo se obtuvo como resultado que el 58.1% del personal encuestado manifiestan un nivel alto en la utilización frecuente de un proceso de catalogación de bienes, el 41.9% manifestó que el nivel es medio. Concluye que la gran mayoría de productos se encuentran codificados lo que ayuda a mejorar su manipulación.

Muñoz (2016), en su tesis *Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la red asistencial de Es salud - Junín* se buscó determinar la influencia de la mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la red asistencial de Es salud – Junín, con una investigación aplicada y nivel explicativo se obtuvo como resultado que el 46.4% de la muestra está de acuerdo con que los procesos administrativos del último año se hizo más eficiente, el 45.4% muestra que es indiferente, por otro lado el 5.5% considera que no está de acuerdo y el 2.7% afirma que está totalmente de acuerdo. Concluye que la mejora continua de procesos de compra influye positivamente en la gestión del sistema de abastecimiento.

Vivanco (2014), en su tesis *Estudio de la cadena de abastecimiento y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ocean Product en la ciudad de Arenillas, 2014* se buscó plantear una cadena de abastecimiento para mejorar la rentabilidad de la empresa, su estudio descriptivo y método hipotético – deductivo, tuvo como resultado que un almacén temporal, sería la solución para respaldar cualquier percance que suceda en la compañía. Concluye que, a través de la innovación en la cadena de suministros, se podrá aumentar la rentabilidad de la empresa en 1,04 veces.

Osei (2015), en su tesis *The effect of inventory management practices on service delivery at st. Martin 'hospital, Agroyesum, Amansie – West* se buscó evaluar el efecto de las prácticas de gestión de inventario en prestación de servicios en el Hospital Católico de San

Martin, con una investigación cuantitativa se obtuvo como resultado que el Hospital St. Martin asegura vehementemente las asociaciones estratégicas de proveedores como una práctica de gestión de inventarios. Concluye que el hospital católico de San Martín ha practicado la gestión de inventario con buena eficiencia.

En relación al control de inventario se menciona la teoría administración de inventarios, Lizarazo y Pérez manifiestan sobre la necesidad de crear políticas de inventario para reducir los costos de almacenamiento, por lo que se busca un equilibrio entre la demanda y los costos faltantes, es decir, crear unas políticas que permita hacer saber las cantidades exactas en el almacén en el momento adecuado (2017, p.4).

En relación al control de inventario se menciona el método ABC, Ross manifiesta que el inventario debe dividirse en 3 grupos donde el control del grupo A, se toma medidas más estricto debido a su fuerte inversión, mientras que al grupo B y C se realiza un procedimiento de control menos riguroso (2000, p.78).

En relación al proceso de abastecimiento se menciona la teoría de restricciones, Goldratt manifiesta que este se puede aplicar a cualquier problema que obstaculice el progreso de la empresa e impida su desarrollo, la teoría de restricciones aplica para evaluar cada parte, función, resulta indispensable para averiguar las limitaciones con la capacidad de producción del proveedor, el proceso de abastecimiento, gestión de almacén y la eficiencia del transporte (1982, p.71).

En relación al proceso de abastecimiento se menciona la Teoría de Kaizen en la logística, Ishikawa manifiesta que kaizen se basa en el compromiso de todas las aéreas, desde conseguir la materia prima hasta la entrega de los productos terminados a los clientes. La aplicación de este método agiliza el transporte y la distribución de la mercancía a los diferentes puntos de entrega en un corto plazo y bajo costo (1986, p.96).

La presente investigación tiene como problema general: ¿Qué relación existe entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martín, San Miguel, 2019?, del mismo modo se menciona los problemas específicos: ¿Qué relación hay entre tiempo de entrega y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martín, San Miguel, 2019?, ¿Qué relación existe entre las

existencias y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martín, San Miguel, 2019?, ¿Qué relación existe entre el almacenamiento y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martín, San Miguel, 2019?

La presente investigación tiene una justificación teórica al revisar los conceptos básicos de cada variable, sus dimensiones y al investigar sobre la literatura especializada que se enmarca apropiadamente, se pudo encontrar explicaciones de los fenómenos que ocurren en dicha investigación.

La presente investigación tiene una justificación práctica cuya finalidad es hacer conocer e informar cómo influye el control de inventarios en el proceso de abastecimiento, donde el buen manejo de los inventarios se aplicará en función del suministro de mercadería en el almacén, logrando las metas de la organización.

La presente investigación es de tipo metodológica ya que demuestra la estructura formal de la investigación, respeta las normas y métodos establecidos. Una vez que se aplique el instrumento del cuestionario se demuestra la validez y confiabilidad de la investigación y pueda utilizarse para investigaciones futuras.

La presente investigación tiene como hipótesis general: El control de inventarios se relaciona con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019, del mismo modo se menciona las hipótesis específicas: El tiempo de entrega se relaciona con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019, las existencias se relaciona con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019, el almacenamiento se relaciona con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

La presente investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación del control de inventarios con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019, del mismo modo se menciona los objetivos específicos: Determinar la relación del tiempo de entrega con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019, ddeterminar la relación de

las existencias con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019, determinar la relación del almacenamiento con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de investigación

El método que se utilizó en esta investigación es hipotético deductivo. Tamayo (2010) explica el método hipotético deductivo como los posibles datos que adquirieron de la recolección de datos y servirán para elaborar la hipótesis (p. 31).

Según Valderrama (2013) afirma que la investigación es aplicada ya que utiliza los conocimientos obtenidos en las investigaciones de práctica que trajeron beneficios a la sociedad (p.164).

Según Valderrama (2013) indica que es descriptivo ya que mide y describe las características de los hechos y fenómenos y detalla algunas situaciones que serán sometidas a análisis (p.168).

La investigación es diseño no experimental, ya que no se manipularon adrede las variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2018). Es decir, se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (p.174).

Según Hernández, Fernández & Baptista (2018) indica que la investigación tiene enfoque cuantitativo ya que tiene como fin resolver una problemática de cualquier clase cuya magnitud, incidencia, prevalencia o equivalente puede cuantificarse (p.41)

2.2 Variables, operacionalización

Variable 1: Control de inventario

Según Ferrin (2013) explica que el inventario son todas las actividades que se realiza para mantener las cantidades exactas de los artículos en el almacén en tiempo oportuno (p.54). Por otro lado, Guerrero (2009) lo define como la agrupación de bienes sin movimiento hasta que se necesiten (p.23). Así mismo Mora (2014), indica que es la parte operativa del inventario, toda practica que se realiza al momento de almacenar el producto (p.76).

Dimensión 1: Tiempo de entrega, según Ballou (2004), indica que es un factor importante para saber el número exacto de mercadería para un futuro pedido (p.44).

Indicador: Puntualidad, para Mora (2014), indica que es cumplir con la fecha pactada, en el lugar y a la hora convenida (p.27).

Indicador: Honestidad, según Mora (2014), indica que es una cualidad humana que define a una persona íntegra, sincera, con valores y justicia hacia los demás (p. 32).

Indicador: Control, según Mora (2014), indica que es un elemento el cual incluyen todas las actividades que sirven para garantizar un correcto proceso administrativo (p.35).

Dimensión 2: Existencias, según Mora (2014), indica que es un grupo de existencias que son guardados en el almacén para ser utilizados o venderlos posteriormente (p.85).

Indicador: Surtido, según Mora (2014), indica que es la agrupación de de diferentes modelos, marcas que brinda la empresa a sus clientes (p.39).

Indicador: Stock, según Mora (2014), indica que se denomina stock a todo aquel bien que se almacena para posteriormente ser vendido o usado en el proceso productivo (p. 89).

Indicador: Aprovisionamiento, según Mora (2014), indica que es la función logística encargada de abastecer a la cadena de suministro, ya sea de insumos o productos terminados (p.92).

Dimensión 3: Almacenamiento, según Roux (2009), indica que el almacenamiento se refiere a la parte de logística, en la manera en cómo se guardan y se custodian diferentes tipos de mercancías (p. 41).

Indicador: Despacho, según Roux (2009), indica que es el proceso de entregar las mercancías a los usuarios en la fecha establecida (p.46).

Indicador: Supervisión, para Gamarra (2014), indica que es una actividad técnica y especificada cuyo fin es la utilización racional de los factores productivos que tiene la empresa (p. 29).

Indicador: Costos, según Mora (2014), indica que es lo que se gasta en fabricar un producto o brindar un servicio (p. 65).

Variable 2: Proceso de abastecimiento

Ponce (2014) nos menciona que, el abastecimiento es parte del proceso de la cadena de suministros, donde engloba a las personas, organizaciones, tecnología e infraestructura (p.77).

Según Leenders (2014), indica que es un proceso consistente en múltiples actividades donde intervienen varios elementos, como otros departamentos, clientes internos y externos, proveedores, compradores, ciudadanos, etc. (p. 81)

Dimensión 1: Compras, según Escriba, Savall y Martínez (2014), indican que es la acción de buscar opciones de suministros para poder obtener las mercancías necesarias para el desarrollo de las actividades empresarial (p. 73).

Indicador: Garantía, según Daniels(2014), afirma que es un periodo de tiempo donde el productor o proveedor brinda al consumidor y responde por en buen estado del artículo (p. 61).

Indicador: Calidad, según López (2005), manifiesta que es hacer las cosas bien desde un principio para así mantenerlos fidelizados y así obtener nuevos compradores (p.83).

Indicador: Tecnología, según Valls (2000), indica que las tecnologías son herramientas sistematizadas en función al entorno, ya que facilita de manera práctica cualquier necesidad (p.76)

Dimensión 2: Proveedores, según el Diccionario de la Real Academia Española (2018) nos indica que es la persona o empresa que brinda a otras empresas las existencias o artículos necesarios para el desarrollo de la actividad (p.560)

Indicador: Preselección, según Ballou (2005), menciona que después de recolectar la información necesaria de los proveedores. Se elige al que cumple al 100% con los estándares que exige la empresa (p.60).

Indicador: Selección, para Ballou (2005), afirma que el proceso de selección se trabaja con las empresas que hayan cumplido al 100% con los requisitos de la presentación (p.61).

Indicador: Evaluación, según Johnson y Flynn (2012), nos indica que es indispensable hacer seguimiento a los proveedores con los que se trabaje, por lo tanto, se recomienda generar unos formatos para ser eliminados en cada entrega (p.40).

Dimensión 3: Seguridad, según Chiavenato (2012), dice que es un factor importante para la realización de actividades. Se establecen normas y procedimientos que evitan riesgos dentro y fuera de la empresa (p.52).

Indicador: Ambiente adecuado, según Estupiñan (2006), establece que es un factor genera un entorno de confianza y seguridad (p.72)

Indicador: Riesgo, según Estupiñan (2015), afirma que se debe identificar el posible riesgo que existen dentro y fuera de la empresa no solo para conversar la integridad de los

empleados sino también, evitar gastos (p.87).

Indicador: Confianza, de acuerdo a Vilca (2010), define que es el elemento principal que debe prevalecer entre los miembros de un equipo para lograr el alto desempeño (p.66).

Tabla 1

Matriz operacional de la variable 1: Control de inventarios

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel	Rango		
Mora (2010) lo define como la parte operativa del inventario, toda práctica que se realiza al momento de almacenar el producto.	Se evaluará estas variables mediante sus 3 dimensiones: tiempo de entrega, existencias y almacenamiento; los datos se obtendrán mediante 14 ítems	Tiempo de entrega	Puntualidad	1. El almacén cumple con las entregas a la hora acordada	Totalmente desacuerdo	Ordinal	(14-24)		
				2. Los colaboradores cumplen con las entregas al cliente en el hora acordada					
			Honestidad	3. Los colaboradores se sienten identificados con los valores de la empresa					
				4. Todos los proveedores son honestos al momento de entregar los repuestos sin falla.					
			Control	5. Existe un control adecuado respecto a las actividades que intervienen en la entrega de repuestos a los clientes.				Desacuerdo	(25-36)
			Existencias	Surtido				6. El almacén cuenta con varios modelos y marcas de cada producto que cubran la demanda de los clientes.	Ni acuerdo ni desacuerdo
		7. La empresa se preocupa por aumentar más variedad de productos en el almacén							
		Stock		8. Considera que la empresa cuenta con el stock necesario que cubra la demanda en el mercado	De acuerdo	(48-59)			
				9. Los colaboradores se encargan de mantener estable la cantidad de stock	Totalmente de acuerdo	(60-70)			
		Aprovisionamiento	10. Los colaboradores cumplen con el aprovisionamiento en el almacén						
		Despacho	11. Considera que el almacén despacha los repuestos con facilidad						
		Almacenamiento	Supervisión			12. Periódicamente se realiza una supervisión al almacén			
				13. Los colaboradores informan a sus supervisores cuando hay problemas en el almacén.					
		Costos	14. Genera costos adicionales el mantenimiento del almacén						

Tabla 2

Matriz operacional de la variable 2: Proceso de abastecimiento

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel	Rango		
Leenders (2014), indica que es un proceso consistente en múltiples actividades donde interviene en varios elementos, como otros departamentos, clientes internos y externos, proveedores, compradores, ciudadanos, etc.	Se evaluará estas variables mediante sus 3 dimensiones: compras y seguridad; los datos se obtendrán mediante 15 ítems	Compras	Garantía	1. Todos los productos que traen los proveedores tienen garantía	(1) Totalmente desacuerdo	Ordinal	(14-24)		
				2. Los colaboradores informan la garantía que tienen los repuestos a los clientes					
			Calidad	3. Todos los productos que traen los proveedores son de calidad					
				4. La empresa debe implementar una gestión de calidad en el almacén con el objetivo de mejorar el producto y servicio que se ofrece					
			Tecnología	5. La empresa se preocupa por implementar tecnología como código de barras en el almacén				(2) Desacuerdo	(25-36)
				6. La empresa periódicamente realiza charlas y capacitaciones acerca de las nuevas tecnologías para un mejor control en el almacén					
		Proveedores	Preselección	7. Se realiza una recolección de información de los diferentes proveedores que llegan a la empresa	(3) Ni acuerdo ni desacuerdo	(37-47)			
			Selección	8. Se elige al proveedor más adecuado que cumplen con los criterios de selección para la empresa					
			Evaluación	9. Existe una evaluación adecuada a los proveedores	(4) De acuerdo	(48-59)			
				10. La empresa se encarga de consultar a los proveedores sobre los repuestos de otras empresas					
			Ambiente adecuado	11. El ambiente interno del almacén influye en la seguridad de los colaboradores y buen estado de los productos	(5) Totalmente de acuerdo	(60-70)			
		Seguridad	Riesgos	12. Existe una infraestructura adecuada en caso de sismos o incendios					
			13. Considera que existe un alto riesgo respecto al aprovisionamiento de nuevos repuestos						
		Confianza	14. Usted considera confiable las medidas de prevención en el proceso de abastecimiento						

2.3 Población y muestra

La población se denomina al conjunto de elementos con ciertas particularidades similares, en el cual se desea extraer información necesaria para el objeto de investigación (Gonzales, 2013, p. 45).

La información de la población para la presente investigación, está determinada por todos los colaboradores de la empresa, el cual constituye el total de 50 empleados.

Según Valderrama (2013), la muestra es el sector que representa a la población, donde se recolecta los datos y muestra una información más confiable en la investigación (p. 49).

Para poder recoger la muestra de la población se utilizaron el total de los trabajadores para el estudio, por lo que se aplica el muestreo censal.

Según Montero (2011), manifiesta que, ante la poca cantidad de elementos, no será importante extraer una muestra. Se trabajará con el total de la población, definiéndolo de esta manera, como una muestra censal (p. 46).

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En la presente investigación la técnica que se utilizó fue la encuesta y así obtener la información necesaria de los trabajadores sobre el control de inventario y el proceso de abastecimiento.

Según Bernal (2013), afirma que la encuesta se manifiesta en un cuestionario o un conjunto de preguntas con el fin de obtener información de los entrevistados (p.54).

Se obtuvo la información mediante la realización y ejecución de un instrumento tipo cuestionario de 28 preguntas, que serán destinadas a los trabajadores.

Bernal (2013) define que el cuestionario es un conjunto de preguntas, hechas con el propósito de tener datos necesarios, y así lograr alcanzar los objetivos de la investigación (p.55).

Por otro lado, Bernal (2013) manifiesta que un instrumento de medición es aceptable cuando logra medir todo aquello para lo cual fue destinado (p.54).

La validación de las encuestas fue revisada bajo el criterio de 3 expertos en el área de investigación, quienes en base a sus conocimientos validarán la información plasmada en el instrumento de medición.

Tabla 3
Expertos validadores del instrumento

Nº	Grado / especialidad	Expertos	Instrumento 1	Instrumento 2
1	Doctora en Administración	Villanueva Figueroa, Rosa Elvira	Aplicado	Aplicado
2	Doctor en Administración	Alva Arce, Rosel Cesar	Aplicado	Aplicado
3	Doctor en Administración	Carranza Estela, Teodoro	Aplicado	Aplicado

Según Hernández (2010), manifiestan que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado de aplicación similar al mismo objeto, dando iguales resultados (p.61).

Se realizó una prueba piloto a los 50 trabajadores y los resultados fueron ingresados al programa SPSS23 para calcular el Alfa de Cron Bach.

Tabla 4
Escala de valores del coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach

Valores	Nivel
0.53 a menos	Nula confiabilidad
0.54 a 0.59	Baja confiabilidad
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1.00	Perfecta confiabilidad

Fuente: Hernández (2010)

Tabla 5
Coefficiente Alfa de Cronbach, prueba de confiabilidad
Variable 1: Control de inventario

Variables	Nº de elementos (ítems)	Alfa (α)
Control de inventario	14	0.728

Tabla 6
Coefficiente Alfa de Cronbach, prueba de confiabilidad
 Variable 2: Proceso de abastecimiento

Variables	N° de elementos (ítems)	Alfa (α)
Proceso de abastecimiento	14	0.772

Respecto a la confiabilidad del instrumento aplicado al grupo de muestra piloto de 50 colaboradores en la presente investigación, las 2 variables son muy confiables. Por lo que según la tabla, el instrumento tiene una confiabilidad excelente.

2.5 Métodos de análisis de datos

Los resultados que se obtuvo en el programa SPSS23 para el trabajo de investigación, fueron procesados por el análisis descriptivo de las frecuencias, luego se realizó el análisis inferencial donde se obtuvo los datos para determinar el grado de influencia de cada variable, mediante la prueba de Spearman se muestran los resultados donde se muestra el porcentaje de influencia y si se aprueba o rechaza la hipótesis nula, posteriormente se harán las observaciones e interpretaciones de las tablas y gráficos obtenidos para luego dar con las conclusiones y proponer recomendaciones.

2.6 Aspectos éticos

El trabajo de investigación se realizó con auténtica veracidad en los resultados, se evitó toda forma de plagio y se respetó la colaboración de los encuestados y autores citados. Por consiguiente, el autor se compromete a informar sobre los resultados y conclusiones de la investigación a la empresa de estudio.

III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivo – tablas de frecuencias

En esta sección se interpretará los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta sobre el control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L., San Miguel, 2019.

Variable 1: Control de Inventario

Análisis estadístico de la variable

Tabla 7

Descripción de Control de Inventario

Control de Inventario	Frequency	Percent
Valid desacuerdo	1	2,0
ni de acuerdo ni desacuerdo	10	20,0
de acuerdo	30	60,0
totalmente de acuerdo	9	18,0
Total	50	100,0

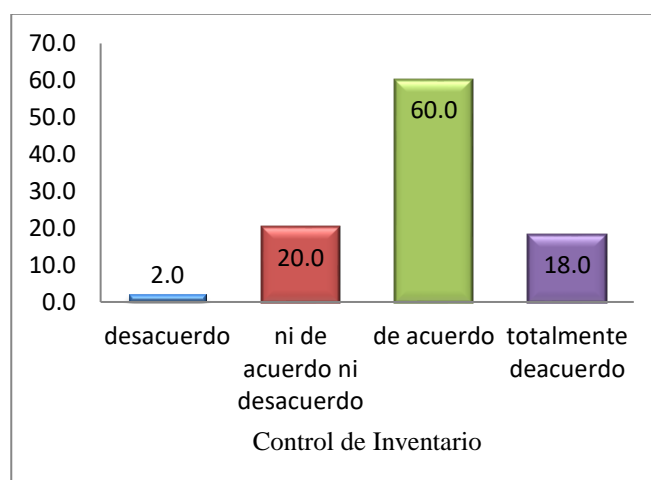


Figura 1. Descripción de Control de Inventario

Interpretación: Se visualiza en la tabla 7 y figura 1, con respecto a control de inventario, se obtuvieron resultados luego de aplicar el instrumento, se observa que el 60% de la muestra están de acuerdo a la gestión dentro del almacén, un 18% se muestra totalmente de acuerdo, un 2% se muestra en desacuerdo y finalmente el 20% se muestra ni en acuerdo ni en desacuerdo en la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L

Análisis estadístico de las dimensiones

Dimensión 1: Tiempo de Entrega

Tabla 8:

Descripción de Tiempo de Entrega

Tiempo de Entrega		Frequency	Percent
Valid	ni de acuerdo ni desacuerdo	9	18,0
	de acuerdo	38	76,0
	totalmente de acuerdo	3	6,0
	Total	50	100,0

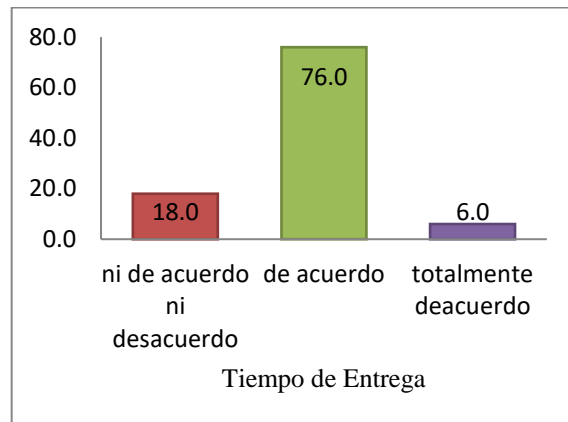


Figura 2. Descripción de Tiempo de entrega

Interpretación: Se visualiza en la tabla 8 y figura 2, con respecto a tiempo de entrega, se obtuvieron resultados luego de aplicar el instrumento, se observa que el 76% de la muestra están de acuerdo con el tiempo de entrega., el 6% está totalmente de acuerdo con el tiempo de entrega, mientras que un 18% muestra ni de acuerdo ni de desacuerdo en la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L.

Análisis estadístico de las dimensiones

Dimensión 2: Existencias

Tabla 9:

Descripción de Existencias

Existencias	Frecuenc y	Percent
Valid desacuerdo	2	4.0
ni de acuerdo ni desacuerdo	11	22.0
de acuerdo	26	52.0
totalmente de acuerdo	11	22.0
Total	50	100.0

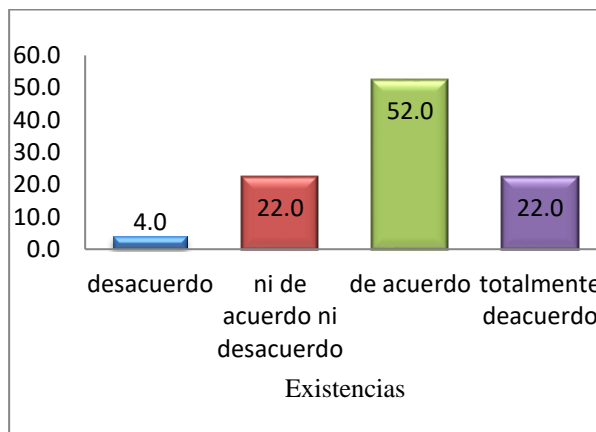


Figura 3. Descripción de Existencias

Interpretación: Se visualiza en la tabla 9 y figura 3, con respecto a las existencias, se obtuvieron resultados luego de aplicar el instrumento, se observa que el 52% de la muestra están de acuerdo a la existencia de los repuestos del almacén en la empresa Importaciones Automotrices D'Martín S.R.L., un 22% se muestra totalmente de acuerdo, un 4% se muestra en desacuerdo y finalmente el 22% se muestra ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Análisis estadístico de las dimensiones

Dimensión 3: Almacenamiento

Tabla 10

Descripción de Almacenamiento

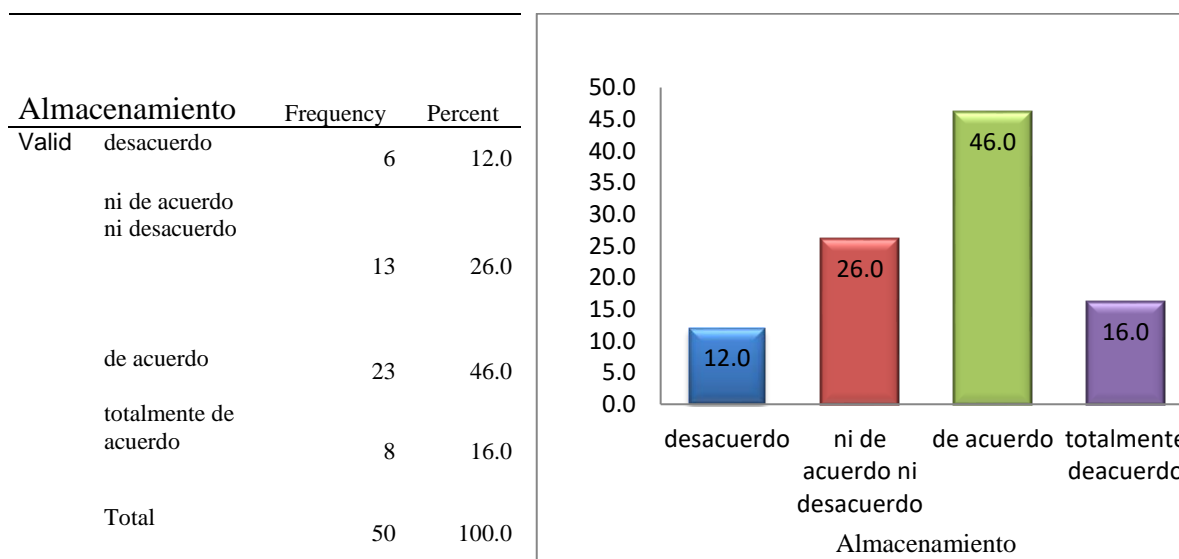


Figura 4. Descripción de Almacenamiento

Interpretación: Se visualiza en la tabla 10 y figura 4, con respecto a almacenamiento. Se obtuvieron resultados luego de aplicar el instrumento, se observa que el 46% de la muestra están de acuerdo con el almacenamiento en el almacén en la empresa Importaciones Automotrices D'Martín S.R.L., un 16% se muestra totalmente de acuerdo, un 12% se muestra en desacuerdo y finalmente el 26% se muestra ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Variable 2: Proceso de Abastecimiento

Análisis estadístico de la variable

Tabla 11

Descripción de Proceso de Abastecimiento

Proceso de Abastecimiento		Frequency	Percent
Valid	desacuerdo	1	2.0
	ni de acuerdo ni desacuerdo	5	10.0
	de acuerdo	36	72.0
	totalmente de acuerdo	8	16.0
	Total	50	100.0

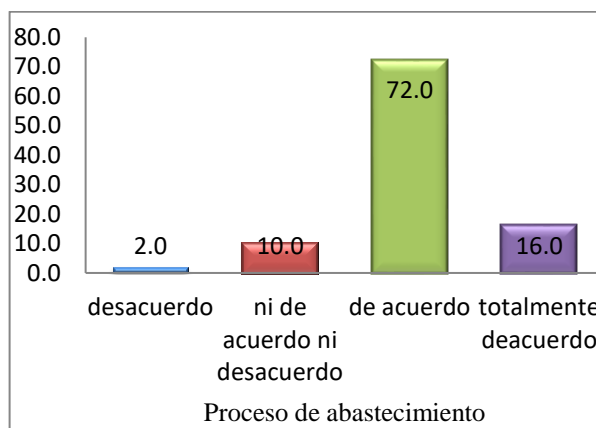


Figura 5: Descripción de Proceso de Abastecimiento

Interpretación: Se visualiza en la tabla 11 y figura 5, con respecto al proceso de abastecimiento. Se obtuvieron resultados luego de aplicar el instrumento, se observa que el 72% de la muestra están de acuerdo al abastecimiento del almacén en la empresa Importaciones Automotrices D'Martín S.R.L., un 16% se muestra totalmente de acuerdo, un 2% se muestra en desacuerdo y finalmente el 10% se muestra ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Análisis estadístico de las dimensiones

Dimensión 1: Compras

Tabla 12: *Descripción de Compras*

Compras		Frequency	Percent
Valid	ni de acuerdo ni desacuerdo	11	22.0
	de acuerdo	29	58.0
	totalmente deacuerdo	10	20.0
Total		50	100.0

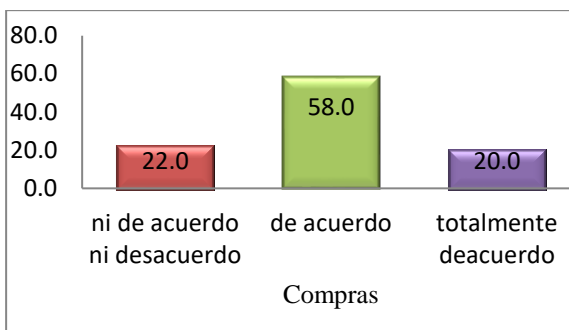


Figura 6: Descripción de Compras

Interpretación: Se visualiza en la tabla 12 y figura 6, con respecto a compras. Se obtuvieron resultados luego de aplicar el instrumento, se observa que el 58% de la muestra están de acuerdo a las compras a los proveedores en la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L., un 20% se muestra totalmente de acuerdo y finalmente el 22% se muestra ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Análisis estadístico de las dimensiones

Dimensión 2: Proveedores

Tabla 13

Descripción de Proveedores

Proveedores		Frequency	Percent
Valid	desacuerdo	4	8.0
	ni de acuerdo ni desacuerdo	2	4.0
	de acuerdo	39	78.0
totalmente deacuerdo		5	10.0
Total		50	100.0

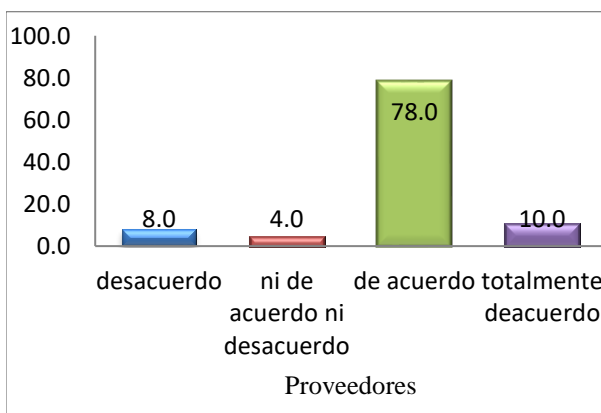


Figura 7: Descripción de Proveedores

Interpretación: Se visualiza en la tabla 13 y figura 7, con respecto a proveedores. Dado que se obtuvieron resultados luego de aplicar el instrumento, se observa que el 78% de la muestra están de acuerdo a la evaluación de los proveedores en la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L., un 10% se muestra totalmente de acuerdo, un 8% se muestra en desacuerdo y finalmente el 4% se muestra ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Análisis estadístico de las dimensiones

Dimensión 3: Seguridad

Tabla 14

Descripción de Seguridad

Seguridad	Frequency	Percent
Valid		
desacuerdo	2	4.0
ni de acuerdo ni desacuerdo	5	10.0
de acuerdo	31	62.0
totalmente de acuerdo	12	24.0
Total	50	100.0

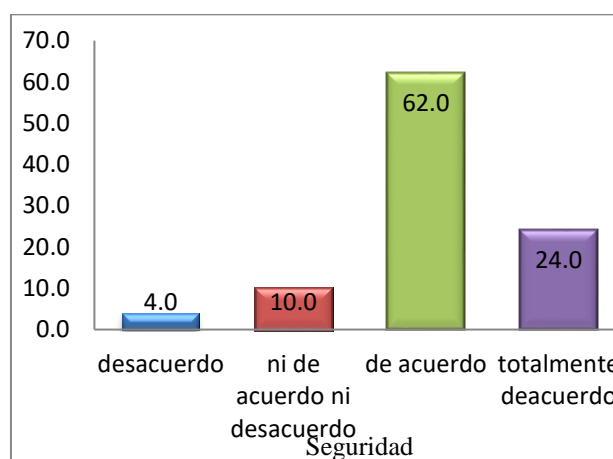


Figura 8: Descripción de Seguridad

Interpretación: Se visualiza en la tabla 14 y figura 8, con respecto a seguridad. Se obtuvieron resultados luego de aplicar el instrumento, se observa que el 62% de la muestra están de acuerdo a la prevención e integridad de los empleados en la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L., un 24% se muestra totalmente de acuerdo, un 4% se muestra en desacuerdo y finalmente el 10% se muestra ni en acuerdo ni en desacuerdo.

3.2 Estadístico inferencial

3.2.1 Evaluación de normalidad

Formulación Hipótesis de normalidad

H_0 : Distribución de muestra normal

H_1 : Distribución de muestra no normal

Significancia α : 0.05; Nivel confianza: 95%; Z: 1,96

Regla decisión

Sig. E < Significancia. α por lo tanto, rechaza H_0

Sig. E > Significancia. α por lo tanto, rechaza H_0

Tabla 15

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Statistic	df	Sig.
SUMA_CONTROL_DE_INVENTARIO	,165	50	,002
SUMA_PROCESO_DE_ABASTECIMIENTO	,157	50	,003

Fuente: SPSS 23

Interpretación:

De la tabla 14, se escoge al estadístico Kolmogorov Smirnov porque los datos son más de 30. Por ello, se da por determinar que su nivel de significancia es 0.002 y 0.003 resultando menor a 0.05. Por consiguiente, rechazamos H_0 {Hipótesis nula}, aceptando H_1 {Hipótesis alternativa}, concluyendo que no es normal la distribución de muestra.

3.2.2 Prueba de correlación de hipótesis

En efecto, la realización de la hipótesis, se comprobó que las variables y sus dimensiones carecen de distribución común, por lo que aplicará en este estudio pruebas no paramétricas. Por consiguiente, este cálculo fue hallado con la prueba de Rho de Spearman.

Tabla 16
Escala de correlación e interpretación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación entre las variables
+0.01 a +0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Adaptado de Hernández (2014, p. 305)

Hipótesis General

HG: Hay relación entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

H_0 : No hay relación entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

H_1 : Hay relación entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

Regla de decisión:

Nivel de significancia: α : 0.05

Nivel de aceptación: 95

Z: 1.96

El valor de significancia es < 0.05 , se da por rechazar la hipótesis nula (H_0)

El valor de significancia es > 0.05 , se da por rechazar la hipótesis nula (H_1)

Tabla 17

Control de inventario en relación con el proceso de abastecimiento

		CONTROL DE INVENTARIO	PROCESO DE ABASTECIMIENTO
Spearman's rho	V1:CONTROL E INVENTARIO	Correlation	
		Coefficient	1,000
		Sig. (2-tailed)	.
		N	50
	V2:PROCESO DE ABASTECIMIENTO	Correlation	
		Coefficient	,641**
		Sig. (2-tailed)	,000
		N	50

Fuente: Elaborado en base a los resultados del SPSS23

Explicación: esta tabla 17 dá a conocer el Rho de Spearman, teniendo el nivel de significancia {bilateral} menos a 0.05, es manifestar, $0.000 < 0.05$, puesto a esto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y acepto la hipótesis alternativa (H_1) para esta investigación. Por este modo se considera que hay correlación positiva considerable (R-0.641).

Hipótesis Específica numero 1

HG: Hay relación entre el proceso de abastecimiento y el tiempo de entrega en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

H_0 : No hay relación entre el proceso de abastecimiento y el tiempo de entrega en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

H_1 : Hay relación entre el proceso de abastecimiento y el tiempo de entrega en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

Tabla 18

Proceso de abastecimiento en relación con el tiempo de entrega

			TIEMPO DE ENTREGA	PROCESO DE ABASTECIMIENTO
Spearman's rho	TIEMPO DE ENTREGA	Correlation		
		Coefficient	1,000	,408**
		Sig. (2-tailed)	.	,003
		N	50	50
	PROCESO DE ABASTECIMIENTO	Correlation		
		Coefficient	,408**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,003	.
		N	50	50

Fuente: Elaborado en base a los resultados del SPSS23

Explicación: esta tabla 18 da a conocer el Rho de Spearman, teniendo el nivel de significancia {bilateral} menos a 0.05, es manifestar, $0.003 < 0.05$, puesto a esto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y acepto la hipótesis alternativa (H_1) para esta investigación. Por este modo se considera que hay correlación positiva media (R-0.408).

Hipótesis Específica número 2

HG: Hay relación entre el proceso de abastecimiento y las existencias en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

H_0 : No hay relación entre el proceso de abastecimiento y las existencias en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

H_1 : Hay relación entre el proceso de abastecimiento y las existencias en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

Tabla 19

Proceso de abastecimiento en relación con las existencias

			EXISTENCIAS	PROCESO DE ABASTECIMIENTO
Spearman's rho	EXISTENCIAS	Correlation		
		Coefficient	1,000	,496**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	50	50
	PROCESO DE ABASTECIMIENTO	Correlation		
		Coefficient	,496**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	50	50

Fuente: Elaborado en base a los resultados del SPSS23

Explicación: esta tabla 19 da a conocer el Rho de Spearman, teniendo el nivel de significancia {bilateral} menos a 0.05, es manifestar, $0.000 < 0.05$, puesto a esto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y acepto la hipótesis alternativa (H_1) para esta investigación. Por este modo se considera que hay correlación positiva media (R-0.496).

Hipótesis Específica número 3

HG: Hay relación entre el proceso de abastecimiento y el almacenamiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

H_0 : No hay relación entre el proceso de abastecimiento y el almacenamiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

H_1 : Hay relación entre el proceso de abastecimiento y el almacenamiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

Tabla 20

Proceso de abastecimiento en relación con el almacenamiento

			ALMACENAMIENTO	PROCESO DE ABASTECIMIENTO
Spearman's rho	ALMACENAMIENTO	Correlation	1,000	,656**
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	50	50
	PROCESO DE ABASTECIMIENTO	Correlation	,656**	1,000
		Coefficient		
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	50	50

Fuente: Elaborado en base a los resultados del SPSS23

Explicación: esta tabla 20 dá a conocer el Rho de Spearman, teniendo el nivel de significancia {bilateral} menos a 0.05, es manifestar, $0.000 < 0.05$, puesto a esto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y acepto la hipótesis alternativa (H_1) para esta investigación. Por este modo se considera que hay correlación positiva considerable (R-0.656).

IV. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general del estudio que busca determinar la relación entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento, se obtuvieron los siguientes resultados, el 60% de la muestra están de acuerdo con la gestión dentro del almacén, el 18% de la muestra están totalmente de acuerdo, un 2% están en desacuerdo, mientras que un 20% no están de acuerdo ni desacuerdo. Es congruente la relación de control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D´Martin S.R.L. de acuerdo a los resultados obtenidos con el Rho de Spearman de la productividad como variable teniendo el nivel de significancia {bilateral} menos a 0.05, es manifestar, $0.000 < 0.05$, puesto a esto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y acepto la hipótesis alternativa (H_1) para esta investigación. Por este modo se considera que hay correlación positiva considerable (R-0.641).

En cuanto a la búsqueda de trabajos similares con objetivos comparativos que guarda relación con la investigación, Carrillo, Bravo y Cordova (2016) concluyeron que el 60% de los encuestados siempre revisa que sea adecuada la recepción de productos en el almacén, el 36% hace esta revisión la mayoría de las veces, mientras que el 5% no realiza con frecuencia este procedimiento. De esta manera también se puede afirmar que se observa una relación significativa positiva entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento.

En relación al objetivo específico 1 de la investigación que busca determinar la relación entre tiempo de entrega y el proceso de abastecimiento, se obtuvieron los siguientes resultados, el 76% de la muestra están de acuerdo con el tiempo de entrega, el 6% está totalmente de acuerdo, mientras que un 18% muestra ni de acuerdo ni de desacuerdo. Es congruente la relación de tiempo de entrega y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D´Martin S.R.L. De acuerdo a los resultados obtenidos con el Rho de Spearman de la productividad como variable teniendo el nivel de significancia {bilateral} menos a 0.05, es manifestar, $0.003 < 0.05$, puesto a esto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y acepto la hipótesis alternativa (H_1) para esta investigación. Por este modo se considera que hay correlación positiva media (R-0.408).

En cuanto a la búsqueda de trabajos análogos con objetivos comparativos que guarda relación con la investigación, Mendoza y Duque (2016) concluyeron que el 48.4% del personal encuestado manifiestan un nivel bajo en la entrega o salida final de un artículo de almacén en tiempo y cantidad, el 38.7% del personal indicó que el nivel es medio, lo que muestra la mala gestión en la entrega que se hace a los usuarios pues muchas veces no se cuenta con la cantidad exacta de los requerimientos o el tiempo de entrega es muy prolongado. De esta manera también se puede afirmar que se observa una relación significativa positiva entre el tiempo de entrega y el proceso de abastecimiento.

En relación al objetivo específico 2 de la investigación que busca determinar la relación entre las existencias y el proceso de abastecimiento, se obtuvieron los siguientes resultados, el 52% de la muestra están de acuerdo con las existencias del almacén, el 22% está totalmente de acuerdo, un 4% se muestra en desacuerdo, mientras que un 22% muestra ni de acuerdo ni de desacuerdo. Es congruente la relación de las existencias y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D´Martin S.R.L. De acuerdo a los resultados obtenidos con el Rho de Spearman de la productividad como variable teniendo el nivel de significancia {bilateral} menos a 0.05, es manifestar, $0.000 < 0.05$, puesto a esto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y acepto la hipótesis alternativa (H_1) para esta investigación. Por este modo se considera que hay correlación positiva media ($R=0.496$).

En cuanto a la búsqueda de trabajos similares con objetivos comparativos que guarda relación con la investigación, Albuja y Huamán (2014) concluyeron que el 40% del personal encuestado utilizan un kardex para el control de existencias, mientras que el 60% no utilizan ningún tipo de control de existencias. De esta manera también se puede afirmar que se observa una relación significativa positiva entre las existencias y el proceso de abastecimiento.

En relación al objetivo específico 3 de la investigación que busca determinar la relación entre el almacenamiento y el proceso de abastecimiento, se obtuvieron los siguientes resultados, el 46% de la muestra están de acuerdo con el almacenamiento, el 16% está totalmente de acuerdo, un 12% se muestra en desacuerdo, mientras que un 26% muestra ni de acuerdo ni de desacuerdo. Es congruente la relación del almacenamiento y el

proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D´Martin S.R.L. De acuerdo a los resultados obtenidos con el Rho de Spearman de la productividad como variable teniendo el nivel de significancia {bilateral} menos a 0.05, es manifestar, $0.000 < 0.05$, puesto a esto se rechazó la hipótesis nula (H_0) y acepto la hipótesis alternativa (H_1) para esta investigación. Por este modo se considera que hay correlación positiva considerable ($R=0.656$).

En cuanto a la búsqueda de trabajos similares con objetivos comparativos que guarda relación con la investigación, Rodríguez y Torres (2014) concluyeron que el 75% de los encuestados afirman que las existencias necesitan un cuidado especial desde el punto de vista del almacenamiento, mientras que el 25% desconoce sobre las condiciones del almacenaje.

V. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó que hay una relación positiva considerable ($R=0.641$, $P=0.000$) respecto a la relación entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

Segunda: Se determinó que hay una relación positiva media ($R=0.408$, $P=0.003$) respecto a la relación entre el proceso de abastecimiento y el tiempo de entrega en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

Tercera: Se determinó que hay una relación positiva media ($R=0.496$, $P=0.000$) respecto a la relación entre el proceso de abastecimiento y las existencias en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

Cuarta: Se determinó que hay una relación positiva considerable ($R=0.656$, $P=0.000$) respecto a la relación entre el proceso de abastecimiento y el almacenamiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L., a través de la gerencia darle la debida importancia al manejo de control de inventario, considerando el tiempo de entrega, existencias y el almacenamiento, con el objetivo de innovar el proceso de abastecimiento dentro de la empresa.

Segunda: Se recomienda a la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L., darle especial atención al tiempo de entrega en el control de inventario, en cuanto a la puntualidad, honestidad y control, con el objetivo de innovar el proceso de abastecimiento dentro de la empresa.

Tercera: Se recomienda a la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L., tomar en cuenta lo referido a las existencias en el control de inventario, en cuanto al surtido, stock y aprovisionamiento, con el objetivo de innovar el proceso de abastecimiento dentro de la empresa.

Cuarta: Se recomienda a la empresa Importaciones Automotrices D´Martín S.R.L., comprometer la atención en lo referente al almacenamiento en el control de inventario, en cuanto al despacho, supervisión y costos, con el objetivo de innovar el proceso de abastecimiento dentro de la empresa.

REFERENCIAS

- Albujar y Huamán (2014). En su tesis Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>
- Aldana-Bernal, J. C., & Bernal-Torres, C. A. (2019). En su artículo científico El Capital Social y la Integración de Procesos en la Gestión de las Cadenas de Abastecimiento en el Sector Real en Colombia. *Información Tecnológica*, 30(5), 249–262. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=14&sid=7065568b-20ee-4a08-821d-efe4e39d225c%40sdc-v-sessmgr02>
- Aparicio, F. G., Moreno, R. L., & Espinoza, F. (2015). En su artículo científico Índice de calidad del agua de consumo humano en el sistema de abastecimiento de agua potable en el ámbito rural del centro poblado de Paria - Willcawain - Huaraz. *Spanish Journal of Rural Development*, 6(1/2), 157–168. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=df3b2585-4fae-4e56-b2f5-2d9a388ba7a0%40sdc-v-sessmgr02>
- Ballou, R. (2014). *Administración de las cadenas de suministro*. (5° ed). Colombia: Pearson
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3° ed.). Colombia: Pearson
- Boccatonda, C., Banchieri, L.-C., & Campa-Planas, F. (2019). En su artículo científico Factores clave de una central de compras cooperativa. Análisis comparativo de dos experiencias. *CIRIEC - España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (96), 91–119. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=34&sid=99ab0e93-c300-4447-9a95-94996de0ee05%40sdc-v-sessmgr02>
- Carrillo, S., Bravo Zanoguera, L. M., & Zulema Córdova Ruiz, M. A. (2016). En su artículo científico El Control De Los Inventarios Y Sus Implicaciones Financieras en El Capital De Trabajo De Las Empresas. *Pretium: Revista de Economía, Negocios y Finanzas*, 6(1), 13–20. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=14&sid=53e32778-e408-4621-a15c-a174a4bd974b%40sdc-v-sessmgr01>
- Chang, H., Chen, H.-C., Chen, J., & Reichelt, K. J. (2019). En su artículo científico Do Supply Chain Auditors Compromise? Evidence From the Association of Supplier Aggressive Revenue Management and Major Customer Dependence. *Journal of Accounting, Auditing & Finance*, 34(4), 639–666. Recuperado de

<http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=9&sid=4b328dcb-a0e1-469a-b49a-fee9a01434b7%40pdc-v-sessmgr02>

Chiavenato, I. (2012). *Administración en los nuevos tiempos*. Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill Interamericana, S.A.

Contreras Juárez, A., Atziry Zuñiga, C., Martínez Flores, J. L., & Sánchez Partida, D. (2018). En su artículo científico Gestión De Políticas De Inventario en El Almacenamiento De Materiales De Acero Para La Construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5–22. Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=32&sid=8bdb8f52-2d8e-4e87-9ff2-37894ad89b6b%40pdc-v-sessmgr06>

Escaida Villalobos, I., Jara Valés, P., & Letzkus Palavecino, M. (2016). En su artículo científico Mejora De Procesos Productivos Mediante Lean Manufacturing. *Trilogía*, 28(39), 26–55. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=99ab0e93-c300-4447-9a95-94996de0ee05%40sdc-v-sessmgr02>

Escriva, J., Savall V., Martínez, A. (2014). *Gestión de compras*. McGraw-Hill/Interamericana Editores. España.

Estupiñan G. (2006). *Análisis financieros y de Gestión* (2da ed.). Ecoe Ediciones. Colombia.

Ferrin, A (2013). *Gestión de stocks en la logística de almacenes* (3° ed.). FC Editorial

Hernández, S., Fernández, R. y Baptista, L. (2015). *Metodología de la investigación*. (4° ed.). McGraw Hill/Interamericana Editores S.A de C.V. México.

Johnson, F., Leenders, M., Flynn A. (2012). *Administración de compras y abastecimientos*. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A de C.V. México.

Leenders, J. (2012). *Administración de compras y abastecimientos*. McGraw-Hill/Interamericana editores, SA de CV. 14°ed. México D.F. ISBN: 978-607-15-0758-7

Lino (2018). En su tesis Mejora en la gestión del proceso de abastecimiento de materia prima en la industria de aditivos químicos para la construcción en Lima Metropolitana caso Sika-Perú. Recuperado de: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4290/3/lino_ggs.pdf

Lizarazo J., Perez E., (2017) en su tesis Aplicación de teorías de inventario: Modelo de suministro de medicamentos para la caja de previsión de la Universidad de Cartagena, Colombia.

- López, B. V., & Mañana Nchama, D. E. (2018). En su artículo científico Evaluación De Pérdidas Postcaptura a Lo Largo De La Cadena De Valor De Los Productos De La Pesca Artesanal en Tres Puntos De Desembarque De Guinea Ecuatorial. *FAO Fisheries & Aquaculture Circular*, (1166), i-38. Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=94c63078-336a-4ce3-bacc-cc3d606c0c04%40pdc-v-sessmgr02>
- Lopez, R. (2005). *La calidad total en la empresa*. Bolivia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942412006.pdf>
- Medina (2017). En su tesis Propuesta de un modelo de gestión de abastecimiento para Ventisqueros S.A. en la bodega Hornopirén. Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfcim491p/doc/bpmfcim491p.pdf>
- Mendoza y Duque (2016). En su tesis Sistema de abastecimiento en la unidad de logística de la dirección regional de salud, Cuzco-2015. Recuperado de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/673/3/Deisy_Margiory_Tesis_bachiller_2016.pdf
- Montañez-Rufino, M., Canto-Maldonado, J., González-Herrera, K. C., Balancán-Zapata, A., & Lamban-Castillo, P. (2019). En su artículo científico Procedimiento para el abastecimiento de materia prima en la industria restaurantera. *Ingeniería Industrial*, 40(2), 213–225. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=17&sid=d70ddb47-46f4-405c-8650-76427969ab23%40sdc-v-sessmgr03>
- Mora, L. (2014). *Gestión logística integral las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Moreira Rosales, L. U. lourdesmoreira@uniandes. edu. e., García Arias, N. U. nemisgarcia@uniandes. edu. e., Granda Sanmartín, M. us. mayragranda@uniandes. edu. e., Samaniego Salcan, H. U. hectorsamaniego@uniandes. edu. e., & Lema Espinoza, M. de J. mlema@unach. edu. e. (2019). En su artículo científico Impacto de la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios para la compañía DETEICELI. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(3), 1–16. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=138370610&lang=es&site=eds-live>
- Muñoz (2016). En su tesis Mejora continua de procesos de compra en el sistema de abastecimiento de la red asistencial de Es salud - Junín. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4125/Mu%C3%B1oz%20Carrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Osei (2015). En su tesis *The effect of inventory management practices on service delivery at st. Martin 'hospital, Agroyesum, Amansie – West*. Recuperado de http://ir.knust.edu.gh/bitstream/123456789/8573/1/Esther_final_after_defence.pdf
- Palacin, D. (2010). *Investigación operativa II*. (7ma ed.). España
- Rivera (2018). En su tesis para obtener el grado académico de maestra en administración de negocios *Proceso de abastecimiento en una empresa de traslado de valores en Lima - 2018 en la Universidad Cesar Vallejo*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21278/Rivera_FCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez y Torres (2014). En su tesis *Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C*. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/995/1/RODR%C3%8DGUEZ_MARISA_CONTROL_INTERNO_INVENTARIO.pdf
- Roux, M. (2009). *Manual de logística para la gestión de almacenes*. 4ta ed.
- Tamayo, M. (1995). *Metodología formal de la investigación científica*. Edit. Limusa. México.
- Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta* (2ª ed.). Editorial San Marcos. Lima, Perú.
- Valls, J. (2000). *Tecnología e innovación en la empresa*. Dirección y Gestión. Ediciones UPS. España.
- Viera, M. M., Diana Catalina Cardona, M. M., Torres Rodríguez, R. M., & Bella Cecilia, M. G. (2017). En su artículo científico *Diagnostico de los modelos de Gestión de Inventarios de alimentos en Empresas*. Revista Científica *ECOCIENCIA*, 4(3) Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1908311957/8B5C28A855184B6APQ/2?accountid=37408>
- Vilca, Z. (2010). *Teorías de las dificultades en el aprendizaje* (1ra ed.). Editorial San Marcos. Lima, Perú.
- Vivanco (2014). En su tesis *Estudio de la cadena de abastecimiento y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Ocean Product en la ciudad de Arenillas, 2014*. Recuperado de: <http://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/992/1/TESIS%20FINAL%20EDGAR%20VIVANCO%20PDF.pdf>

Walters, D., James, P., Sampson, H., Bhattacharya, S., Xue, C., & Wadsworth, E. (2016). En su artículo científico Supply chain leverage and regulating health and safety management in shipping/ Chaîne d’approvisionnement et réglementation en matière de gestion de la santé et de la sécurité dans le transport maritime/Cadena de suministro y regulación de la gestión de la salud y la seguridad en el transporte maritime. *Relations Industrielles/Industrial Relations*, (1), 33. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=9f28dd0a-b5a0-4bbd-8d46-a1a3a5d073bb%40sessionmgr4007>

CONTROL DE INVENTARIO EN EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D'MARTIN SRL								
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA		
GENERAL: ¿Qué relación existe entre el control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019?	GENERAL: Determinar la relación del control de inventarios con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.	GENERAL: El control de inventarios se relaciona con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.	VARIABLE 1: Control de inventarios	Tiempo de entrega	<ul style="list-style-type: none"> • Puntualidad • Honestidad • Control 	Enfoque: Cuantitativo		
				Existencias			<ul style="list-style-type: none"> • Surtido • Stock 	Tipo de estudio: Aplicada
				Almacenamiento			<ul style="list-style-type: none"> • Aprovisionamiento • Despacho • Supervisión • costos 	
ESPECÍFICOS: 1. ¿Qué relación hay entre tiempo de entrega y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin , San Miguel, 2019 2. ¿Qué relación existe entre las existencias y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin , San Miguel, 2019? 3. ¿Qué relación existe entre el almacenamiento y el proceso de abastecimiento la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019?	ESPECÍFICOS 1. Determinar la relación del tiempo de entrega y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019. 2. Determinar la relación de las existencias con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019. 3. Determinar la relación del almacenamiento con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.	ESPECÍFICOS: H₁ El tiempo de entrega se relaciona con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019. H₂ : Las existencias se relaciona con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019. H₃ : El almacenamiento se relaciona con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martin, San Miguel, 2019.	VARIABLE 2: Proceso de abastecimiento	Compras	<ul style="list-style-type: none"> • Garantía • Calidad • Tecnología 	Metodo de investigación: Hipotético – deductivo		
				Proveedores			<ul style="list-style-type: none"> • Preselección • Selección • Evaluación 	Población y muestra: 50 colaboradores
				Seguridad				

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: CONTROL DE INVENTARIOS Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D' MARTIN S.R.L., SAN MIGUEL, 2019


Apellidos y nombres del investigador: CARDENAS AVILA, JUAN JOSE PIERO

Apellidos y nombres del experto: Dr. CARRANZA ESTEBAN ZEDORA

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Control de inventario	Tiempo de entrega	Puntualidad	1- El almacén cumple con las entregas a la hora acordada	1=Total desacuerdo 2=Acuerdo 3=Indiferente 4=Acuerdo 5=Total acuerdo			
		Honestidad	2- Los colaboradores cumplen con las entregas al cliente a la hora acordada				
			3- Los colaboradores se sienten identificados con los valores de la empresa				
			4- Todos los proveedores son honestos al momento de entregar los repuestos sin falla.				
	Existencias	Control	5- Existe un control adecuado respecto a las actividades que intervienen en la entrega de repuestos a los clientes.				
		Surtido	6- El almacén cuenta con varios modelos y marcas de cada producto que cubren la demanda de los clientes.				
			7- La empresa se preocupa por aumentar más variedad de productos en el almacén				
		Stock	8- Considera que la empresa dispone del stock necesario para mantener la demanda del mercado				
			9- La empresa se encarga de actualizar la cantidad de stock				
		Aprovisionamiento	10- Los colaboradores cumplen con el aprovisionamiento en el almacén				
	Almacenamiento	Despacho	11- Considera que el almacén despacha los repuestos con facilidad				
		Supervisión	12- Periódicamente se realiza una supervisión al almacén				
			13- El almacén está sujeto a supervisión permanente				
		Costos	14- El mantenimiento del almacén genera costos adicionales				
Firma del experto:		Fecha: <u>4/10/19</u>					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: CONTROL DE INVENTARIOS Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D'MARTIN S.R.L., SAN MIGUEL, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CARDENAS AVILA, JUAN JOSE PIERO							
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. CARRANZA ESTEWA TEODORO</u>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Proceso de abastecimiento	Compras	Garantía	1- Todos los productos de los proveedores deben contar con garantía	1=Total desacuerdo 2=Acuerdo 3=Indiferente 4=Acuerdo 5=Total acuerdo			
			2- Los colaboradores informan la garantía que tienen los repuestos a los clientes				
		Calidad	3- Los empleados inspeccionan la calidad de los productos cuando llegan al almacén				
			4- La empresa tiene la opción de devolver los productos a los proveedores si no son de calidad				
		Tecnología	5- La empresa se preocupa por implementar tecnología como código de barras en el almacén				
			6- La empresa periódicamente realiza charlas y capacitaciones acerca de las nuevas tecnologías para un mejor control en el almacén				
	Proveedores	Preselección	7- Se realiza una recolección de información de los diferentes proveedores que llegan a la empresa				
			8- Se elige al proveedor más adecuado que cumplen con los criterios de selección para la empresa				
		Selección	9- Existe una evaluación permanente a los proveedores				
			10- La empresa se encarga de consultar a los proveedores sobre los repuestos de otras empresas				
	Seguridad	Ambiente adecuado	11- El ambiente interno del almacén influye en la seguridad de los colaboradores y buen estado de los productos				
			12- Existe una infraestructura adecuada en caso de sismos o incendios				
		Riesgo	13- Considera que existe un alto riesgo respecto al aprovisionamiento de nuevos repuestos				
		Confianza	14- Usted considera confiable las medidas de prevención en el proceso de abastecimiento				
Firma del experto: 	Fecha: <u>17/06/19</u>						


Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si preceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: CONTROL DE INVENTARIOS Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D'MARTIN S.R.L., SAN MIGUEL, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CARDENAS AVILA, JUAN JOSE PIERO							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. ALVO DRCE, ROSEL CESAR</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Control de inventario	Tiempo de entrega	Puntualidad	1- El almacén cumple con las entregas a la hora acordada	1=Total desacuerdo 2=Acuerdo 3=Indiferente 4=Acuerdo 5=Total acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
			2- Los colaboradores cumplen con las entregas al cliente a la hora acordada		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Honestidad	3- Los colaboradores se sienten identificados con los valores de la empresa		<input checked="" type="checkbox"/>		
			4- Todos los proveedores son honestos al momento de entregar los repuestos sin falta.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			5- Existe un control adecuado respecto a las actividades que intervienen en la entrega de repuestos a los clientes.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Existencias	Surtido	6- El almacén cuenta con varios modelos y marcas de cada producto que cubren la demanda de los clientes.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			7- La empresa se preocupa por aumentar más variedad de productos en el almacén		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Stock	8- Considera que la empresa dispone del stock necesario para mantener la demanda del mercado		<input checked="" type="checkbox"/>		
			9- La empresa se encarga de actualizar la cantidad de stock		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Almacenamiento	Aprovisionamiento	10- Los colaboradores cumplen con el aprovisionamiento en el almacén		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Despacho	11- Considera que el almacén despacha los repuestos con facilidad		<input checked="" type="checkbox"/>		
			12- Periódicamente se realiza una supervisión al almacén		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Supervisión	13- El almacén está sujeto a supervisión permanente		<input checked="" type="checkbox"/>		
			14- El mantenimiento del almacén genera costos adicionales		<input checked="" type="checkbox"/>		
Firma del experto:		Fecha <i>17/6/19</i>					


Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: CONTROL DE INVENTARIOS Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D'MARTIN S.R.L., SAN MIGUEL, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CARDENAS AVILA, JUAN JOSE PIERO							
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. AWA ORCE, ROSEL CESAR</u>							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Proceso de abastecimiento	Compras	Garantía	1- Todos los productos de los proveedores deben contar con garantía	1=Total desacuerdo 2=Acuerdo 3=Indiferente 4=Acuerdo 5=Total acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Calidad	2- Los colaboradores informan la garantía que tienen los repuestos a los clientes		<input checked="" type="checkbox"/>		
			3- Los empleados inspeccionan la calidad de los productos cuando llegan al almacén		<input checked="" type="checkbox"/>		
			4- La empresa tiene la opción de devolver los productos a los proveedores si no son de calidad		<input checked="" type="checkbox"/>		
			5- La empresa se preocupa por implementar tecnología como código de barras en el almacén		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Tecnología	6- La empresa periódicamente realiza charlas y capacitaciones acerca de las nuevas tecnologías para un mejor control en el almacén		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Proveedores	Preselección	7- Se realiza una recolección de información de los diferentes proveedores que llegan a la empresa		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Selección	8- Se elige al proveedor más adecuado que cumplen con los criterios de selección para la empresa		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Evaluación	9- Existe una evaluación permanente a los proveedores		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Seguridad	Ambiente adecuado	10- La empresa se encarga de consultar a los proveedores sobre los repuestos de otras empresas		<input checked="" type="checkbox"/>		
			11- El ambiente interno del almacén influye en la seguridad de los colaboradores y buen estado de los productos		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Riesgo	12- Existe una infraestructura adecuada en caso de sismos o incendios		<input checked="" type="checkbox"/>		
			13- Considera que existe un alto riesgo respecto al aprovisionamiento de nuevos repuestos		<input checked="" type="checkbox"/>		
			14- Usted considera confiable las medidas de prevención en el proceso de abastecimiento		<input checked="" type="checkbox"/>		
Firma del experto: 			Fecha <u>14/6/19</u>				


Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: CONTROL DE INVENTARIOS Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D MARTIN S.R.L., SAN MIGUEL, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CARDENAS AVILA, JUAN JOSE PIERO							
Apellidos y nombres del experto: VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA							
Dra. en Administración, Mg. Gestión Pública, Mg. Marketing y Comercio Internacional, Mg. Educación, Lic. en Administración							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Control de inventario	Tiempo de entrega	Puntualidad	1- El almacén cumple con las entregas a la hora acordada	1=Total de acuerdo 2=Acuerdo 3=Indiferente 4=Acuerdo 5=Total acuerdo			
			2- Los colaboradores cumplen con las entregas al cliente a la hora acordada				
		Honestidad	3- Los colaboradores se sienten identificados con los valores de la empresa				
			4- Todos los proveedores son honestos al momento de entregar los repuestos sin falla.				
	Existencias	Control	5- Existe un control adecuado respecto a las actividades que intervienen en la entrega de repuestos a los clientes.				
			6- El almacén cuenta con varios modelos y marcas de cada producto que cubren la demanda de los clientes.				
		Surtido	7- La empresa se preocupa por aumentar más variedad de productos en el almacén				
			8- Considera que la empresa dispone del stock necesario para mantener la demanda del mercado				
		Stock	9- La empresa se encarga de actualizar la cantidad de stock				
			Aprovisionamiento		10- Los colaboradores cumplen con el aprovisionamiento en el almacén		
	Almacenamiento	Despacho	11- Considera que el almacén despacha los repuestos con facilidad				
			12- Periódicamente se realiza una supervisión al almacén				
		Supervisión	13- El almacén está sujeto a supervisión permanente				
			Costos		14- El mantenimiento del almacén genera costos adicionales		
Firma del experto:			Fecha: 13/06/2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: CONTROL DE INVENTARIOS Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D'MARTIN S.R.L., SAN MIGUEL, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: CARDENAS AVILA, JUAN JOSE PIERO							
Apellidos y nombres del experto: VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA Dra. en Administración, Mg. Gestión Pública, Mg. Marketing y Comercio Internacional, Mg. Educación, Lic. en Administración							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Proceso de abastecimiento	Compras	Garantía	1- Todos los productos de los proveedores deben contar con garantía	1=Total desacuerdo 2=Acuerdo 3=Indiferente 4=Acuerdo 5=Total acuerdo			
			2- Los colaboradores informan la garantía que tienen los repuestos a los clientes				
		Calidad	3- Los empleados inspeccionan la calidad de los productos cuando llegan al almacén				
			4- La empresa tiene la opción de devolver los productos a los proveedores si no son de calidad				
		Tecnología	5- La empresa se preocupa por implementar tecnología como código de barras en el almacén				
			6- La empresa periódicamente realiza charlas y capacitaciones acerca de las nuevas tecnologías para un mejor control en el almacén				
	Proveedores	Preselección	7- Se realiza una recolección de información de los diferentes proveedores que llegan a la empresa				
		Selección	8- Se elige al proveedor más adecuado que cumplen con los criterios de selección para la empresa				
		Evaluación	9- Existe una evaluación permanente a los proveedores				
			10- La empresa se encarga de consultar a los proveedores sobre los repuestos de otras empresas				
	Seguridad	Ambiente adecuado	11- El ambiente interno del almacén influye en la seguridad de los colaboradores y buen estado de los productos				
			12- Existe una infraestructura adecuada en caso de sismos o incendios				
		Riesgo	13- Considera que existe un alto riesgo respecto al aprovisionamiento de nuevos repuestos				
		Confianza	14- Usted considera confiable las medidas de prevención en el proceso de abastecimiento				
Firma del experto:			Fecha 31.08.2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

“Control de inventarios y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D´Martín SRL, San Miguel, 2019”

OBJETIVO: Determinar la relación del control de inventarios con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martín, San Miguel, 2019.

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTAL DESACUERDO	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO	TOTAL ACUERDO
1	2	3	4	5

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	El almacén cumple con las entregas a la hora acordada					
2	Los colaboradores cumplen con las entregas al cliente en el hora acordada					
3	Los colaboradores se sienten identificados con los valores de la empresa					
4	Todos los proveedores son honestos al momento de entregar los repuestos sin falla.					
5	Existe un control adecuado respecto a las actividades que intervienen en la entrega de repuestos a los clientes.					
6	El almacén cuenta con varios modelos y marcas de cada producto que cubran la demanda de los clientes.					
7	La empresa se preocupa por aumentar más variedad de productos en el almacén					
8	Considera que la empresa cuenta con el stock necesario que cubra la demanda en el mercado					
9	Los colaboradores se encargan de mantener estable la cantidad de stock					
10	Los colaboradores cumplen con el aprovisionamiento en el almacén					
11	Considera que el almacén despacha los repuestos con facilidad					
12	Periódicamente se realiza una supervisión al almacén					
13	Los colabores informan a sus supervisores cuando hay problemas en el almacén.					
14	Genera costos adicionales el mantenimiento del almacén					

“Control de inventarios y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D´Martín SRL, San Miguel, 2019”

OBJETIVO: Determinar la relación del control de inventarios con el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotriz D´Martín, San Miguel, 2019.

INSTRUCCIONES: Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTAL DESACUERDO	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO	TOTAL ACUERDO
1	2	3	4	5

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Todos los productos que traen los proveedores tienen garantía					
2	Los colabores informan la garantía que tienen los repuestos a los clientes					
3	Todos los productos que traen los proveedores son de calidad					
4	La empresa debe implementar una gestión de calidad en el almacén con el objetivo de mejorar el producto y servicio que se ofrece					
5	La empresa se preocupa por implementar tecnología como código de barras en el almacén					
6	La empresa periódicamente realiza charlas y capacitaciones acerca de las nuevas tecnologías para un mejor control en el almacen					
7	Se realiza una recolección de información de los diferentes proveedores que llegan a la empresa					
8	Se elige al proveedor más adecuado que cumplen con los criterios de selección para la empresa					
9	Existe una evaluación adecuada a los proveedores					
10	La empresa se encarga de consultar a los proveedores sobre los repuestos de otras empresas					
11	El ambiente interno del almacén influye en la seguridad de los colaboradores y buen estado de los productos					
12	Existe una infraestructura adecuada en caso de sismos o incendios					
13	Considera que existe un alto riesgo respecto al aprovisionamiento de nuevos repuestos					
14	Usted considera confiable las medidas de prevención en el proceso de abastecimiento					

	Ítem: Control de inventario													
	CI1	CI2	CI3	CI4	CI5	CI6	CI7	CI8	CI9	CI10	CI11	CI12	CI13	CI14
1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3
2	5	4	5	3	5	4	5	4	5	2	5	5	3	5
3	5	5	4	2	5	5	4	5	5	5	2	2	5	4
4	5	2	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	5	4	2	4	5	4	5	5	5	5	4	2	5	2
6	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	4	5
7	5	5	4	2	3	2	2	5	2	5	2	4	5	4
8	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	5
9	2	3	4	5	5	2	5	5	4	5	5	2	5	2
10	5	5	5	2	5	2	4	5	5	2	4	5	4	5
11	1	5	4	3	4	2	5	2	4	5	5	4	5	5
12	3	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	4	5
13	5	5	4	4	3	2	5	4	2	5	4	2	5	4
14	5	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5
15	5	4	5	2	5	4	4	5	4	5	5	4	5	2
16	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
17	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	2	5	4
18	5	5	5	5	3	5	4	5	5	2	4	5	4	5
19	4	5	5	2	5	5	5	5	4	3	5	3	5	2
20	5	5	4	5	5	5	2	4	5	5	5	2	4	4
21	5	4	5	4	4	5	5	5	2	2	4	5	5	4
22	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
23	4	4	5	2	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
24	5	5	4	3	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4
25	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4
26	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
27	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4
28	5	5	5	2	4	5	2	4	4	5	5	5	4	5
29	4	2	5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	4
30	5	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
31	4	5	5	4	4	2	5	5	5	4	5	4	5	2
32	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	5
33	2	3	5	2	5	3	5	5	3	2	5	5	5	4
34	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5
35	5	3	5	4	4	5	2	5	5	4	2	5	5	2
36	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
37	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5
38	5	4	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5
39	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	4	5	4
40	5	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
41	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	5	5	5	4
42	4	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
43	2	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4
44	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
45	4	5	5	5	5	5	4	4	5	2	5	2	5	4
46	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	2	4	5
47	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
48	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
49	4	5	5	5	3	5	4	5	2	5	4	5	4	5
50	5	3	3	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4

	Ítem: Proceso de abastecimiento													
	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5	PA6	PA7	PA8	PA9	PA10	PA11	PA12	PA13	PA14
1	5	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	3	4	5
2	4	5	2	4	5	5	4	5	4	5	1	5	4	5
3	5	2	4	5	3	4	4	5	5	5	4	2	4	3
4	4	5	3	4	5	2	3	4	5	5	4	5	2	4
5	1	5	4	5	3	5	4	2	4	5	2	4	5	3
6	5	3	4	2	4	5	3	4	2	1	4	3	4	5
7	3	4	5	3	4	2	5	3	4	5	2	4	5	4
8	4	5	3	4	5	4	5	3	4	3	4	3	5	4
9	5	4	5	4	5	2	3	4	5	3	4	3	4	4
10	2	3	4	5	3	4	5	4	2	3	4	5	4	5
11	4	5	3	1	5	4	1	5	4	4	5	4	5	5
12	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
13	4	4	2	4	4	5	4	5	1	4	4	4	5	4
14	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4
15	5	4	5	4	5	2	4	5	1	5	4	3	5	4
16	5	5	5	3	5	5	4	2	4	4	4	4	5	4
17	5	1	5	4	2	3	5	4	3	5	5	4	5	4
18	1	3	4	4	3	2	5	4	3	2	5	4	4	4
19	5	1	3	4	5	4	4	3	4	5	1	5	4	4
20	5	2	4	5	2	3	4	5	2	4	3	4	2	5
21	2	4	3	2	4	1	3	5	4	4	1	2	5	5
22	3	1	4	2	4	2	3	2	4	5	4	5	4	4
23	4	2	5	3	1	2	4	2	1	3	2	1	2	4
24	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5
25	4	5	5	4	4	5	5	4	5	2	5	4	1	4
26	4	2	3	2	1	4	2	3	2	2	4	4	4	5
27	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4
28	5	4	3	2	4	3	2	4	3	2	1	2	3	4
29	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
30	4	2	3	2	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4
31	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
32	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5
34	2	3	5	4	2	3	5	2	3	5	2	3	4	5
35	2	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5
36	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4
37	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5
38	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
40	4	5	2	3	5	2	3	5	1	4	4	4	5	5
41	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
42	2	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	1	5
43	5	2	3	2	4	2	3	1	2	3	1	2	4	5
44	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
45	4	5	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5
46	1	5	2	3	5	4	5	2	5	4	5	4	4	5
47	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	1	5
48	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	2
49	5	5	3	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	5
50	5	2	3	5	2	3	4	5	4	4	4	4	2	3

Feedback Studio - Google Chrome
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&u=1088032488&lang=es&ro=103&o=1226313577

feedback studio | Control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D'Martin S.R.L., San Miguel, 2019

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Control de inventario y el proceso de abastecimiento en la empresa Importaciones Automotrices D'Martin S.R.L., San Miguel, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
 Licenciado en Administración

AUTOR:
 Juan José Piero Cárdenas Ávila (ORCID: 0000-0002-2583-7371)

ASESORA:
 Dra. Ross Elym Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Gestión de organizaciones

LIMA-PERÚ
 2019

Resumen de coincidencias

28 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	Porcentaje
1 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	11 %
2 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7 %
3 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
4 www.scribd.com Fuente de Internet	1 %
5 thelbr.com Fuente de Internet	1 %
6 repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1 %
7 www.repositorioacade... Fuente de Internet	1 %
8 repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
9 cvbertesis.uach.cl	1 %

Página: 1 de 34 | Número de palabras: 8463 | Text-only Report | High Resolution | Activado

RUC: 20372444810

Celular: 998278090

Telf: (01) 5781225

Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad

Lima, 11 de diciembre del 2019

Asunto: Carta de autorización

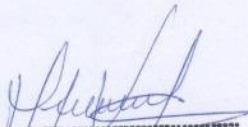
Presente:

De mi consideración

Por medio de la presente misiva, yo Huaman Ventura Martin Teófilo, con DNI N°09631497, en mi condición de Gerente General de la empresa Importaciones Automotrices D' Martin S.R.L. autorizo al Sr. Cardenas Avila Juan Jose Piero, identificado con DNI N° 46900901, persona que viene realizando labores administrativas en nuestra organización, pueda recabar la información pertinente para la adecuada realización de su tesis *Control de inventario y el proceso de abastecimiento de la empresa Importaciones Automotrices D' Martin S.R.L., San Miguel, 2019*, durante el año en curso.

Sin otro particular, me despido cordialmente de usted, haciendo extensiva esta carta para los fines ya señalados por la referida solicitante.

Atentamente,


Martin Huaman Ventura
GERENTE GENERAL

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA, docente de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, sede Los Olivos, revisora de la tesis titulada "CONTROL DE INVENTARIO Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D´MARTÍN S.R.L., SAN MIGUEL, LIMA, 2019" del estudiante CÁRDENAS AVILA JUAN JOSÉ PIERO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 3 diciembre del 2019



 Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
 Asesora de Investigación de la EP Administración
 DNI: 07586867

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsables del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	----------------------	--------	---------------------------------

Yo CARDENAS AVILA JUAN JOSE PIERO, identificado con DNI N° 46900901, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

“CONTROL DE INVENTARIO Y EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA IMPORTACIONES AUTOMOTRICES D´MARTÍN S.R.L., SAN MIGUEL, 2019”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

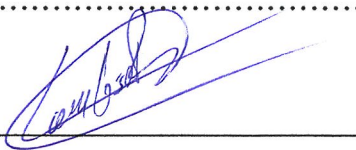
.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 46900901

FECHA: 11 de Diciembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------