



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la  
Casa del Chantilly, Comas, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Moscoso Espino, Jose Ricardo (ORCID: 0000-0001-6721-6197)

**ASESOR:**

Dr. Alva Arce, Rosel César (ORCID: 0000-0002-4210-3046)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LIMA-PERÚ**

**2019**

### **Dedicatoria**

A mis padres Ricardo y Claudia quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me permitieron llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y perseverancia, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

### **Agradecimiento**

A mi docente de la Escuela de Ciencias Empresariales el Dr. Rosel Cesar Alva Arce, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial con su paciencia y su rectitud como docente.

A mi familia quienes siempre me motivaron en todo este proceso de estudios

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 25-02-2019 Página : 1 de 25
--	---------------------------------------	--

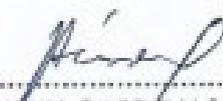
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

**MOSCOSO ESPINO JOSE RICARDO**

cuyo título es: **"GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE STOCK DE LOS PRODUCTOS DE LA CASA DEL CHANTILLY, COMAS 2019."**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *L.h.* (número) *DOCE* (letras).

Los Olivos, 13 de diciembre de 2019

  
.....  
**Dr. ABRAHAM CARDENAS SAAVEDRA**  
**PRESIDENTE**

  
.....  
**Mgtr. ALAN GABRIEL CHAVEZ CORREA**  
**SECRETARIO**

  
.....  
**Dr. ROSEL CÉSAR ALVA ARCE**  
**VOCAL**

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Jose Ricardo Moscoso Espino con DNI N° 76979153 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales de Administración, declaro bajo juramento que en la tesis titulada Gestión de cadena de suministro y administración de stock de los productos de la Casa del Chantilly, Comas, 2019 y toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

---

Jose Ricardo Moscoso Espino

DNI: 76979153

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>11</b>
2.1. Tipo y diseño de la investigación .....	11
2.2. Operacionalización de variables .....	11
2.3. Población y muestra .....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	13
2.5. Procedimientos .....	15
2.6. Método de análisis de datos .....	15
2.7. Aspectos éticos .....	15
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>16</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>28</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>34</b>

## RESUMEN

La actual investigación tuvo como principal objetivo determinar la relación entre la gestión de cadena de suministros y administración de stock de productos de La Casa del Chantilly, en el distrito de Comas, año 2019 su propósito del estudio era determinar la relación entre la gestión de cadena de suministro y administración de stock, el estudio que se planteó fue de tipo aplicada, teniendo como diseño de investigación no experimental de corte transversal, nivel Descriptivo – Correlacional, con método de investigación hipotético – deductivo, para la obtención de los datos se realizó con la técnica denominada encuesta, siendo la herramienta de cuestionario; constituido por 11 preguntas de la primera variable “Gestión de cadena de suministros” , así como 8 preguntas para la segunda variable “Administración de stock”, para diagnosticar la medición se empleó la Escala Likert con 5 categorías. También se recurrió al uso del programa estadístico SPSS versión 25.0 para la realización de la prueba piloto que sirve para la acreditación de los instrumentos con una confiabilidad a través del Alfa Cronbach, la población y muestra estuvo compuesto por los 100 empleados de la empresa La Casa del Chantilly; de acuerdo a los resultados y análisis descriptivo e inferencial se utilizó la prueba de Rho de Spearman, obteniendo resultados significativos de 0.780, por eso para esta exploración se llega a la conclusión final que existe relación entre la gestión de cadena de suministros y administración de stock con una confiabilidad alta.

**Palabras claves:** Gestión de cadena de suministro, administración de stock, inventario

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between supply chain management and product stock management of La Casa del Chantilly, in the district of Comas, in 2019 its purpose of the study was to determine the relationship between chain management of supply and administration of stock, the study that was proposed was of applied type, having as a design of non-experimental cross-sectional research, Descriptive - Correlational level, with hypothetical - deductive research method, to obtain the data was performed The survey technique, the instrument being a questionnaire consisting of 11 questions of the first variable "Supply Chain Management", as well as 8 questions for the second variable "Stock Management", to diagnose the measurement the Likert Scale was used With 5 categories. The use of the statistical program SPSS version 25.0 was also used to carry out the pilot test that serves to prove the reliability of the instruments through the Alfa Cronbach, the population and sample consisted of the 100 employees of the company La Casa del Chantilly ; According to the results and descriptive and inferential analysis, the Spearman Rho test was used, obtaining significant results of 0.780, so for this investigation it is concluded that there is a relationship between supply chain management and stock management With high reliability.

**Keywords:** Supply chain management, stock management, inventory.