



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Sandra Vanessa Sosa Baldeón (ORCID: 0000-0003-3702-8990)

**ASESORA:**

Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mis queridos padres Teódulo Sosa y Natividad Baldeón, ya que ellos son ejemplo de unión, fortaleza y lucha constante, el cual me motivo para seguir adelante, a persistir en la consecución de mis objetivos.

A mi hermana María Sosa, en el cielo ya que gracias a ella entendí que la dirección de tus sueños y anhelos está en la sencillez y en la esencia de tu personalidad.

### **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios y a todos mis familiares. Especialmente a mis padres y hermanos, ya que me brindaron su apoyo y amor de familia. A Jhon Zevallos y Pablo Alonzo por estar siempre dándome fuerzas, aliento y apoyo incondicional en cada momento de mi vida. Así mismo agradezco a mi asesora Dra. Rosa Elvira, Villanueva Figueroa quien me guio en la realización de la presente investigación. También agradezco a cada uno de mis profesores de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido de manera gentil sus conocimientos y experiencias; y a todos mis compañeros que aprendimos hacer un equipo muy unido para la consecución de nuestro objetivo académico.

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) SOSA BALDEÓN SANDRA VANESSÀ cuyo título es: "PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) DIECISEIS (letras).

Los Olivos, 03 diciembre 2019

  
.....  
Dr. Rosel Cesar Alva Arce  
PRESIDENTE

  
.....  
Mgr. Carlos Antonio Casma Zarate  
SECRETARIO

  
.....  
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Sosa Baldeón, Sandra Vanessa con DNI N° 46262576, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documento como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 03 diciembre del 2019



---

Sosa Baldeón Sandra Vanessa

DNI 46262576

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1 Tipo, diseño, nivel y método de investigación	11
2.1.1 Tipo de investigación	11
2.1.2 Diseño de investigación	11
2.1.3 Nivel de investigación	11
2.1.4 Método de investigación	11
2.2 Variables, operacionalización	11
2.2.1 Variable 1: Planeación estratégica	11
2.2.2 Variable 2: Desarrollo social	13
2.3 Población y muestra	17
2.3.1 Población	17
2.3.2 Muestra	17
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	17
2.4.1 Técnica	17
2.4.2 Instrumento	17
2.4.3 Validez	18
2.4.4 Confiabilidad	18
2.5 Procedimiento	19
2.6 Método de análisis de datos	20
2.7 Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	29
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34

REFERENCIAS	35
ANEXOS	41
Anexo 1: Matriz de consistencia	41
Anexo 2: Matriz de juicio de expertos de la variable planeación estratégica	43
Anexo 5: Matriz de juicio de expertos de la variable desarrollo social	46
Anexo 8: Instrumento de la variable planeación estratégica	49
Anexo 9: Instrumento de la variable desarrollo social	50
Anexo 10: Base de datos de la variable planeación estratégica	51
Anexo 11: Base de datos de la variable desarrollo social	53
Anexo 12: Resultado de similitud - Turnitin	55

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable planeación estratégica municipal.	15
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable desarrollo social.	16
Tabla 3	Tabla de niveles y rangos de la variable planeación estratégica municipal y de la variable desarrollo social	17
Tabla 4	Resultado de la validación de instrumentos.	18
Tabla 5	Escala de valores del coeficiente de confiabilidad-Alpha de Cronbach	18
Tabla 6	Alfa de Cronbach de la variable Planeación estratégica	19
Tabla 7	Alfa de Cronbach de la variable Desarrollo social.	19
Tabla 8	Valores de la correlación Rho de Spearman	20
Tabla 9	Niveles de la variable planeación estratégica municipal,	21
Tabla 10	Niveles del desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019	21
Tabla 11	Tabla de contingencia de Planeación Estratégica Municipal y Desarrollo Social	22
Tabla 12	Pruebas de distribución normal de la variable planeación estratégica municipal y desarrollo social	23
Tabla 13	Correlaciones entre planeación estratégica municipal y desarrollo social	24
Tabla 14	Correlación entre fase de análisis prospectivo y desarrollo social	25
Tabla 15	Correlación entre la fase estratégica y desarrollo social	26
Tabla 16	Correlación entre fase institucional y desarrollo social	26
Tabla 17	Correlación entre la fase de seguimiento y desarrollo social	26



## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles organizacionales y actividad de planificación y control CEPLAN	8
Figura 2. Niveles de la variable planeación estratégica municipal	21
Figura 3. Niveles de la variable desarrollo social	21

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable. El enfoque utilizado fue cuantitativo, tipo de investigación aplicada, nivel correlacional, diseño de investigación no-experimental y transversal; el método hipotético-deductivo. La población identificada lo constituyeron 40 trabajadores de la entidad pública, utilizándose el tamaño de muestra censal. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario: 12 ítems para la variable planeación estratégica municipal y 12 ítems para la variable desarrollo social; para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach, el cual fue para la primera variable: 0.839 y para la segunda variable: 0.789 nominado como fuerte confiabilidad. La investigación se desarrolló con las definiciones conceptuales las siguientes: para la variable planeación estratégica municipal el libro *Gerencia social* del autor Walter Andía Valencia y para la variable desarrollo social el libro *Desarrollo social: teoría y práctica* del autor James Midgley; como principales teorías tenemos de planeación estratégica municipal: Teoría del juego, *El arte de la guerra* y *Strategy and Structure*; para desarrollo social: Teoría de la modernización, Teoría de la dependencia, Teoría de sistemas mundiales. La recolección de datos obtenidos fue procesado a través del programa estadístico SPSS versión 24, lográndose como resultado que existe una relación positiva media entre las variables planeación estratégica municipal y el desarrollo social, habiéndose obtenido el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.600 y el nivel de significancia es de  $0.000 \leq 0.01$  es decir que se acepta la hipótesis de la investigación como verdadera.

Palabras clave: Planeación estratégica, Desarrollo social y programas sociales.

## **Abstract**

The general objective of the research was to determine the relationship between municipal strategic planning and social development of programmes aimed at vulnerable populations. The approach used was quantitative, type of applied research, correlational level, non-experimental and cross-cutting research design; the hypothetical-deductive method. The identified population was made up of 40 workers of the public entity, using the sample size of the censal. The technique used is the survey and the data collection tool was the questionnaire: 12 items for the municipal strategic planning variable and 12 items for the variable social development; for the validity of the instruments expert judgement was used and for the reliability of the instrument the Cronbach Alpha coefficient was used, which was for the first variable: 0.839 and for the second variable: 0.789 nominated as strong reliability. The research was developed with the conceptual definitions the following: for the variable municipal strategic planning the book Social Management of the author Walter Andía Valencia and for the variable social development the book Social Development: theory and practice by author James Midgley; as main theories we have of municipal strategic planning: Theory of the Game, The Art of War and Strategy and Structure; for social development: Theory of modernization, Dependency theory, Theory of world systems. The collection of data obtained was processed through the statistical program SPSS version 24, achieving as a result that there is a positive average relationship between the variables municipal strategic planning and social development, having obtained the Rho Spearman correlation coefficient of 0.600 and the significance level is  $0.000 \leq 0.01$  that is to say that the research hypothesis is accepted as true.

Keywords: Strategic planning, Social development and social programs,

## I. INTRODUCCIÓN

Las entidades públicas, siempre se están enfrentando a desafíos y oportunidades que se generan en el ambiente interno de la entidad como en su ambiente externo, este dinamismo hace que se establezca la planeación estratégica para hacer frente a una problemática, con el fin de dar solución y alcanzar objetivos de desarrollo social a largo plazo (Serrato, 2018, p. 164).

Para el logro de metas propuestas, se puede decir que la planeación estratégica nos brinda la presentación resumida de las tareas, que deben realizarse y ser aceptadas por un equipo de trabajo, en un plazo y tiempo determinado.

Fernández, Martínez y Ngono (2019), el propósito de la planeación estratégica es trazar las vías por el cual se conseguirán los objetivos con la utilización eficaz y eficiente del recurso concedido para el logro de las metas planteadas de desarrollo social (p.257), puesto que implica poner en primer lugar a las personas, enfatizando en aquel sector humano donde la pobreza es un factor vulnerable.

El desarrollo social es un concepto que fomenta, ordena y orienta los objetivos que van alineados a la inclusión social y el empoderamiento de las personas, creando una sociedad equitativa e igualitaria para todos (Ramírez y García, 2019, p.224).

Chile; a través del Ministerio de Desarrollo Social y familia, enfatizó que una de sus principales obligaciones es velar anualmente a través de un informe detallado las metas alcanzadas en un año y los tipos de programas sociales que se manejan, con el fin de mejorar su planeación, su gestión y ejecución. A través del Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS), se encarga de dar a conocer y/o publicar el diseño y después el seguimiento que se le da a cada uno de los programas que son dirigidos a personas vulnerables. El Ministerio de desarrollo social y familia de Chile nos dice: que a su cargo están los programas de desarrollo social que son: FOSIS (Fondo Solidario e Inversión Social), INJUV (Instituto Nacional de la Juventud), CONADI (Corporación Nacional de Desarrollo Indígena), SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor), SENADIS (Servicio Nacional de Discapacidad).

La planeación estratégica municipal a nivel nacional se ha convertido en una herramienta ideal y sobre todo esencial para dar solución aquellos problemas que se suscitan en una gestión municipal (Leer, 2014, p.44). Con respecto al desarrollo social, para Prada y Sánchez (2017), la planeación estratégica facilita y motiva la participación de grupos internos de la municipalidad como grupos externos interesados en el desarrollo de un grupo

humano de la población peruana; en la actualidad se requiere de una planeación estratégica más efectiva y sostenible de las entidades locales (p.168).

El desarrollo social nace para lograr asistir las necesidades de los ciudadanos, que carecen de satisfacción de sus necesidades primarias, para Zuloaga (2015), las políticas de gobierno municipal han ido cambiando en busca de dar amparo a personas vulnerables y promover el desarrollo social, lo que en términos prácticos significa reducir las causas de pobreza en la sociedad (p.184).

Esta herramienta administrativa tiene una valiosa intervención en el desarrollo social su finalidad es alcanzar los objetivos y metas que tiene el gobierno para hacer frente a estas problemáticas, que afecta a la población vulnerable como también permite saber las acciones, objetivos, recursos, responsables y plazos de realización de la planeación estratégica (Leyva, Arroyo y Espejel, 2016, p.3).

Para Navarro (2013), nos describe que el desarrollo social es un concepto autogestionario que son dirigidas y organizadas por los ciudadanos que buscan el bien común, orientando los planes al logro de objetivos que van orientados a resolver problemas de índole social, que implica una evolución al desarrollo del capital humano y de manera integral implicando sus localidades (p.42).

El Registro Nacional de Municipalidades (RENAMU), dispone de información estadística de las organizaciones de naturaleza social como: comedores populares, clubes de madres y comités de madres del vaso de leche, con el fin de que los datos estadísticos sirvan de apoyo a la gestión social, planificación y toma de decisiones a nivel municipal.

El Ministerio de Desarrollo Social e Inclusión Social (MIDIS), a través del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), emplean la Clasificación Socioeconómica (CSE), que cataloga a los hogares según su nivel socioeconómico: no pobre, pobre o pobre extremo, según el manejo de la unidad de empadronamiento local (ULE), que son dirigidas por las municipalidades, requisito exigido para el acceso a las intervenciones públicas como: Programa Nacional de Asistencia Solidaria (Pensión 65), Seguro Integral de Salud (SIS), Trabaja Perú. La Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, determina que es función de los municipios provinciales y distritales brindar atención inmediata a los programas como: Centros Integrales de Atención al Adulto Mayor (CIAM), Ley N° 30490, tiene como finalidad brindar al adulto mayor amparo a sus derechos y la integración económica, social y cultural; Oficina Municipal a la Persona con Discapacidad (OMAPED), Ley N° 27050, establece el régimen legal de protección, participación, resguardo, salud, trabajo,

rehabilitación y equidad de oportunidades en actividades que permitan su inclusión en la comunidad; la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA) es un programa que dirige las municipalidades siendo respaldado y fundamentado por la Ley N° 27337, el objetivo es que las niñas, niños y adolescentes, ejerzan sus derechos y se otorgue la protección frente algún tipo de violencia, también se busca la integración de niñas, niños y adolescente que están en riesgo natural o causal.

En la provincia de Canta a través de la municipalidad, se pone en funcionamiento los programas: comedor popular, club de madres, pensión 65, vaso de leche y otros programas exigidos por la Ley orgánica de Municipalidades, donde se tiene una lista de personas inscritas a los programas sociales pero la problemática es que no se alcanza la meta en cuanto la reducción de la pobreza o pobreza extrema, la desnutrición infantil, y otros males sociales a pesar de los esfuerzos que se hacen juntamente la municipalidad y el centro de salud “Canta”. Ya sea por un mal manejo en la planeación estratégica o porque existe una gran debilidad en el gobierno local; o simplemente porque se basan en una planeación estratégica orientada al desarrollo social a nivel nacional, que no se ajusta a la realidad local. Pues la lucha de poderes hace que estos temas se vean dejados de interés y por otro lado las personas que son parte de los programas no cuentan con una capacitación para el conocimiento y empoderamiento; a su vez hay deficiencias en la focalización para la integración a los programas sociales.

Barra y Guíñez (2017), en su artículo científico *Planificación estratégica para la gestión de programas sociales de la secretaría regional ministerial de desarrollo social y los municipios de la región de Bio-Bio, Chile*. El objetivo fue la realización de la planeación estratégica, con el fin de dar un buen manejo a programas social, hacia una mejor gestión por parte de la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI). En su estudio el Alpha de Cronbach fue de 0,7 y 0,8, la encuesta se aplicó a 51 municipios de Bio-Bio. El análisis descriptivo, 50% indicó estar satisfecho, el análisis inferencial, coeficiente Rho Spearman fue de 0,5 considerándose una correlación positiva media. En conclusión se pone en marcha la planeación estratégica ya que se analizó y diagnosticó la problemática, con el fin de lograr una mayor cobertura, que se adecue a la realidad de las comunidades.

Caldera, Ortega y Sánchez (2017), en su artículo científico *Planeación estratégica en Organizaciones de la Sociedad Civil, Guanajuato – México*. El objetivo de esta investigación fue analizar detalladamente la planeación estratégica con la que operan las OSC en el estado de Guanajuato, asimismo recaudó información necesaria para el análisis

profundo de la situación de las OSC, el método fue cuantitativa, tuvo una muestra de 86 OSC, como resultado se obtuvo que las OSC se preocupan por tener una información documentada de todos sus procedimientos lo cual facilita la planeación y toma de decisiones, pero no se alcanza a potenciar las capacidades individuales o colectivas, en conclusión el 91.86 % de las OSC cuentan con misión y visión para el logro de metas de desarrollo social, sin embargo el 8.14% manifiesta no tener, estos elementos claves de la planeación el cual peligran sus procesos, como actores independientes de desarrollo.

Ruiz, et al (2016), en su artículo científico *Desarrollo social y salud pública, Bogotá, Colombia*, como objetivo es cumplir con los objetivos de desarrollo del milenio (ODM) establecer rutas y alianzas estratégicas para lograr metas de salud pública; en conclusión, tener diseño de planes complejos programas y estrategias perjudica resolver los problemas de salud que enfrenta la población vulnerable y así disminuir los indicadores de desarrollo del planeta.

Macías (2014), en su tesis *El estado mexicano y su combate a la vulnerabilidad social del tipo familiar: un análisis de eficiencia del sistema nacional para el desarrollo integral de la familia, Madrid*, determinar medidas de política social más importantes, relativas a la vulnerabilidad familiar. Los datos descriptivos son: vulnerabilidad infantil en salud y nutrición 30%, vulnerabilidad en educación 30%, vulnerabilidad de género 13%, vulnerabilidad de discapacidad y adultos en plenitud 7% y vulnerabilidad familiar 20%, estos indicadores implican la presencia de riesgo es decir son personas que están en desventaja social de manera que esa situación impide que sea superada por ellos mismos limitando la incorporación a oportunidades de desarrollo. En el análisis inferencial nos indicó que los valores de p de la regresión indican la existencia de una relación lineal por lo que los resultados son estadísticamente significativos al 95%.

Alberto, et al (2017), en su artículo de investigación *Desarrollo infantil en zonas pobres del Perú*, en su objetivo de estudio fue evidenciar cómo influye el contexto socioeconómico en el desarrollo de los niños menores de 5 años. El resultado fue que los niños de áreas rurales con madres de baja escolaridad presentan necesidades básicas insatisfechas y condiciones de riesgo causales o naturales, condiciones de vida en precariedad que en conclusión el desarrollo de infantes hasta la edad de 5 años debe ser priorizado por las políticas de gobierno, sistemas de salud y los programas sociales

Sánchez (2013), en su artículo de investigación *La inequidad en salud afecta el desarrollo en el Perú*, el motivo a estudiar fue las diferencias sociales injustas e inevitables

en el derecho a la salud. Toda esta inequidad social se refiere a las disparidades en la que la población se enfrenta a una sociedad desde que nace, crece, vive y envejece, tratándose de diferencias e inequidades no naturales, es decir diferencias socioeconómicas que afectan el desarrollo de la vida, como la financiación insuficiente, un mal progreso del sistema nacional de salud sin prioridad al sector vulnerable. En conclusión, para tener una reforma en el sector salud y que sea de gran éxito encaminada hacia la equidad social y el desarrollo de la población emergente, se requiere nuevas políticas de estado, con una financiación moderna y un equitativo aseguramiento social.

Pomareda (2014), en su artículo científico *La paradoja peruana: crecimiento sin desarrollo*, en su estudio determinó que en los últimos años la economía del Perú creció y generó recursos fiscales, demostrando que somos un país que no tenemos buenas estrategias de inversión pública, no somos capaces de contribuir de manera efectiva en los procesos de desarrollo económico y social, persistiendo aún en la pobreza. Los promedios en cuanto a la pobreza monetaria, multidimensional y desigualdad aún persisten, si bien estamos hechos para el crecimiento, no tenemos las bases para el desarrollo.

Miranda (2018), en su tesis *Planeación estratégica para la generación de valor económico agregado*, la intención principal fue determinar la relación que existe entre la implementación adecuada de la planeación estratégica, y la generación de valor económico agregado en una empresa. Desarrolló un cuestionario, el Alpha de Cronbach es de 0,9687; análisis descriptivo: 42.86% manifestó estar totalmente en desacuerdo con la planeación estratégica, el 14,29% estar en desacuerdo, un 14,29% dijo estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 14,29% indico estar en de acuerdo y un 14,29% está totalmente de acuerdo. Para el análisis inferencial las variables están positivamente correlacionados con 0,979. Se concluye implementar adecuadamente la planeación estratégica ya que se ahorran costos innecesarios, generando directamente el valor económico agregado.

Las teorías en relación a la planeación estratégica, Neumann, Morgenstern y Nash (1944) en su *Teoría del juego*, citado de Fernández (2018), definió que cuando dos o más personas, tiene que elegir una estrategia, para hacer frente a una problemática, es decir la toma de decisiones. Se entiende que el jugador para ganar una contienda tiene que elegir acciones que mejor satisfagan sus objetivos; se basa en el equilibrio de Nash, que consiste en que dos jugadores están en una situación de interdependencia, donde sus reacciones, son decisiones estratégicas, el cual ninguno de ellos desea cambiar de equilibrio, pues esto perjudica la propia situación. Aportes a la administración se basa en la toma de decisiones y



alcanzar el equilibrio para maximizar beneficios y minimizar riesgos, es decir aplicar estrategias analizando la competencia y los riesgos.

*Arte de la guerra* por Sun Tzu, citado de Stoner, Freeman y Gilbert (1996), el filósofo chino, tenía reglas que ambicionaban ser una guía para la estrategia militar en ese entonces, en su obra *El arte de la guerra*, nos proporciona un valor significativo para las gerencias de hoy en día por las tácticas y estrategias que son utilizadas por la planeación estratégica, para hacer frente a un ambiente competitivo de la manera más simple y mejor enfocada.

Entre sus postulados de Sun Tzu cabe destacar lo siguiente: ¡Hay que retirarse! Cuando el enemigo avanza; ¡Hay que hostigarlo! Cuando el enemigo se detiene; ¡Hay que atacar! Cuando el enemigo pretende evitar el combate; ¡Hay que perseguirlo! Cuando el enemigo se retira.

*Strategy and Structure* por Chandler (1962), esta teoría fue citada de Pimentel (1999), las estrategias son elementos que la empresa determina, a largo plazo, en que consiste que la estructura organizacional es un medio ideal para que la organización opere estratégicamente. Cuando una estructura no está alineada para operar estratégicamente, el resultado de todos los procesos es la ineficiencia. Posteriormente a la segunda guerra mundial, se precisó a las estrategias como: Determinación de metas y objetivos a largo plazo; Adopción de cursos de acción para alcanzar los objetivos; Asignación de recursos para alcanzar las metas propuestas.

Las teorías relacionadas al desarrollo social se consideró la Teoría de la modernización por Germani (1969) que según Reyes (2009), la teoría de la modernización tuvo su auge en los años 50 y 60, posteriormente a la segunda guerra mundial, en el tiempo que Europa se recuperaba de los estragos de la segunda guerra; haciendo frente a una respuesta ideológica entre el comunismo y el capitalismo. Esta teoría sustenta que el desarrollo social y económico es un proceso evolutivo, sistemático, transformador y progresivo. Esto se da a través de un fenómeno migratorio por la dicotomía modernización-tradicionalismo:

Sociedades tradicionales, se caracteriza por una fuerte dinámica social en las relaciones sociales e interpersonales donde se establecen por emociones y afectos; teniendo como componente primordial a la religión, que no solo influye en su vida cotidiana si no en sus lazos sociales. La población se concentra en zonas rurales y su fuente de ingreso es la agricultura.

Sociedades modernas, es una población óptima para implementar el mercado capitalista. En las sociedades modernas surge la urbanización de las nuevas ciudades, donde se caracterizan por ser más productivas, los niños en las sociedades modernas están expuestos a un mejor contexto social donde son mejor educados y las sociedades los protegen más; también los necesitados reciben más apoyo y beneficios sociales.

Teoría de la dependencia por Prebish (1963), fue considerada por Reyes (2009), surge en los años 60, gracias a la contribución de analistas de CEPAL (comisión económica para América Latina y el Caribe) es un órgano dependiente de las Naciones Unidas. Esta teoría establece que la pobreza que existe en los países del sur, se debe a condiciones estructurales del mercado global, es decir que los países que están en el sur son proveedores de materia prima y receptores de productos terminados, es decir la materia prima es exportada hacia los países del norte donde se fabrican y se producen productos abasteciendo así todo su mercado, una vez saturado su mercado esos productos son llevados a países del sur, como una válvula de escape de las economías desarrolladas, de esta manera lo que para los países desarrollados es una ganancia, para los países en vías de desarrollo es una pérdida económica, creando así que los países del sur dependen de la voluntad de compra de países del norte.

Teoría de sistemas mundiales por Wallerstein (1998), citado de Reyes (2009), estudia la movilidad de la población o migración rural-urbana, a partir de las desigualdades económicas. En las zonas donde se origina la migración, se tenían pérdida del capital humano, despoblamiento, baja demanda de empleo y mano de obra; mientras que en las zonas de destino surgían problemas de desempleo, crecimiento de actividades informales, mano de obra barata; esta penetración del sistema mundial favorecía a las empresas multinacionales por la sobre oferta de mano de obra y empleo.

Actualmente existe muchas definiciones sobre la planeación estratégica, pero todas las definiciones conllevan a un mismo alcance.

La planificación estratégica, es una etapa de la dirección estratégica, es una manera estratégica de toma de decisiones el cual tiene como finalidad el futuro de los directivos; es un elemento importante del ciclo administrativo (Sánchez, 2017, p. 3).

Planificación estratégica es una herramienta que aporta a una organización características como: planeación, diagnóstico, misión, visión, objetivos, estrategia y análisis el cual aporta a la responsabilidad social alianzas estratégicas y regulación de sus actividades (Da, 2014, p.106).

La planeación estratégica se desarrolla a partir de la cultura organizacional, con el objetivo de desarrollar la dirección estratégica que conlleva a sus directivos y colaboradores al éxito (Dolé, 2017, p.713).

Centro nacional de planeamiento estratégico (CEPLAN), organismo técnico especializado que brinda orientación y dirección a las entidades pública de la rama ejecutiva, en caso gobiernos locales para que la formulación, seguimiento y evaluación de políticas y planes estratégicos de desarrollo con la finalidad de lograr que se ajusten a los objetivos estratégicos de desarrollo nacional (CEPLAN,2011,p.15)



Figura1. Niveles organizacionales y actividad de planificación y control. CEPLAN.

Los conceptos en relación al desarrollo social según Peña y Petit (2013), el desarrollo social es la garantía para obtener un nivel adecuado de calidad de vida, pues conduce al mejoramiento en las condiciones de vivir como ciudadano, bajo una sociedad que permita el desarrollo en el contexto social (p. 503).

Los programas sociales nacer a partir de llegar al sector pobre o extrema pobreza con el objetivo de revertir este mal social (Pérez y Díaz, 2018, p.4).

Como motivación central que induce a la realización del presente trabajo en la formulación del problema y como problema general tenemos:

¿Cuál es la relación entre planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019?

¿Cuál es la relación entre la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos

a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019?

¿Cuál es la relación entre la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019?

¿Cuál es la relación entre la fase de seguimiento y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019?

La Justificación desarrolla el propósito de estudio de las variables planeación estratégica municipal y desarrollo social, se presentan algunas justificaciones del estudio.

Al llevar a cabo el estudio socioeconómico con el proyecto de investigación se pretende beneficiar a la población que por sus características están siendo beneficiadas por el programa social, servirá como ejemplo a otras municipalidades que desea implementar una planeación estratégica y lograr la cobertura de manera integral; pues gracias a esta investigación se puede ver el impacto de la planificación estratégica y el desarrollo social en la población vulnerable para Carrasco (2014), La justificación socioeconómica se reconoce por los beneficios que genera el impacto de la investigación y es el punto de partida para desarrollar proyectos que tengan un buen impacto en el mejoramiento social y económico de la población (p.120).

En la Justificación práctica, el proyecto de investigación llevada a cabo, se pretende ayudar a resolver la problemática, cumplir metas de desarrollo social a través de la planeación estratégica, en algunas municipalidades no se da un buen manejo a esta herramienta, en consecuencia el incremento de su población vulnerable. Para alcanzar metas de desarrollo social, es importante que a través de la planeación estratégica se logre focalizar a la persona en situación de vulnerabilidad, luego la integración a los programas sociales, ganando así la mitigación de algún mal social; los resultados de la investigación nos conducirá a reducir los problemas dentro de las municipalidades en cuanto a la planeación estratégica para el desarrollo social de los usuarios.

En la justificación metodológica, la investigación ayuda a crear un nuevo instrumento de recopilación de datos, también contribuye a la definición de una o dos variables o concepto, contribuyendo a mejorar la manera de experimentar con una o más variables, sugiriendo cómo estudiar una población por su presentación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.82).pretendo el logro de objetivos sostenibles, ya que gracias a esta investigación, se podrá ver el impacto de la planeación estratégica y el desarrollo social, en el empoderamiento y resiliencia de las familias pobres de nuestra localidad.

En la formulación de la hipótesis que orienta la investigación, se indica el vínculo existente entre ambas variables, es por esta razón que se formula la hipótesis general:

Se relaciona la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Hipótesis específica

Se relaciona la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Se relaciona la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Se relaciona la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Se relaciona la fase de seguimiento y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

La idea central y finalidad de la investigación son los objetivos, como objetivo general tenemos:

Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Determinar la relación que existe entre la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Determinar la relación que existe entre la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Determinar la relación que existe entre la fase de seguimiento y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

## II. MÉTODO

La ruta del proyecto de investigación: Es cuantitativa.

Hernández (2018), la ruta de investigación es apropiada para la recolección de datos, aprobación de hipótesis el cual será analizado y medido estadísticamente, para establecer, analizar y predecir patrones de comportamiento, como probar teorías (p.6).

### 2.1 Tipo, diseño, nivel y método de investigación

#### 2.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación, es aplicada el cual se desea tener propósitos prácticos inmediatos, aplicando los conocimientos en la solución del problema, a través del aporte de teorías científicas (Carrasco, 2017, p. 43)

#### 2.1.2 Diseño de investigación

El proyecto de investigación es no experimental, por tanto, las variables de estudio son independientes, no se realizó ninguna manipulación de las variables. Asimismo, el modelo de diseño que se usó es transeccionales o transversales ya que la recolección de datos se dio en un momento preciso de tiempo.

La investigación no experimental es todo aquello que se da sin manipular las variables, cabe señalar que es la variable que se observa en su ambiente natural, para analizarlas (Hernández, 2018, p.174).

El diseño transeccionales o transversales recolecta datos en un tiempo único (Hernández, 2018, p.176).

#### 2.1.3 Nivel de investigación

El presente proyecto es correlacional, ya que la intención es conocer el grado de relación o asociación que existe entre dos o más variables en un contexto particular (Hernández, 2018, p.105).

#### 2.1.4 Método de investigación

El método de la investigación es el hipotético – deductivo, en la presente investigación se empleó este método ya que se formuló la hipótesis, el cual será comprobado su veracidad de los enunciados para Bernal (2010), es el razonamiento obtenido a través de la deducción, de tal modo que permite inferir aseveraciones en la calidad de hipótesis, el cual la conclusión es comprobada a partir de las premisas y que deben confrontarse con los hechos (p.60).

### 2.2 Variables, operacionalización

#### 2.2.1 Variable 1: Planeación estratégica

La planeación estratégica es un proceso de alimentación de información adelantada sobre

actividades futuras de la organización, a través de ello se desarrolla las cuatro fases del proceso de la planeación estratégica (Andia, 2016, p. 27).

La planeación estratégica, especifica el logro de los objetivos empresariales, estableciendo lo que una empresa, entidad, etc. necesita hacer para poder emprender la acción empresarial, esto implica que la empresa u organización en su conjunto debe involucrarse en las etapas de la planeación estratégica para lograr el efecto sinérgico de interacción (Chiavenato, 2018, p.149).

La implantación de la planeación estratégica es de vital importancia, ya que conlleva a una organización a reaccionar positivamente ante una adversidad, es una herramienta importante ya que ayuda a aplicar estrategias (Charbel, 2019, p. 261).

Dimensión 1: Fase de análisis prospectivo: En la fase de análisis prospectivo se diseña el modelo conceptual para comprender el sector o territorio, identificando escenarios futuros (Andia, 2016, p. 27).

Indicador 1: Análisis de riesgos: Permite el estudio de escenarios futuros, con la finalidad de minimizar las causas de los riesgos, posibles amenazas y probables eventos no deseados (Andia, 2016, p. 27).

Indicador 2: Análisis de oportunidades: En este proceso el análisis permite determinar las posibilidades que existen para captar oportunidades que ayuden al desarrollo de la institución, y también conocer la inversión futura (Andia, 2016, p. 27).

Dimensión 2: Fase estratégica: Se construye el escenario apuesta, es la que señala la trayectoria a seguir (Andia, 2016, p.27).

Indicador 1: Formulación de la visión: Para construir la visión se considera lo que se aspira alcanzar, ser y conseguir como institución (Andia, 2016, p. 27).

Indicador 2: Objetivos estratégicos: Es el propósito a ser alcanzado, que se mide a través de los indicadores y metas, del plan que se está trabajando (Andia, 2016, p. 27).

Indicador 3: Acciones estratégicas: Para éxito de los objetivos estratégicos, es necesario emprender la acción estratégica ya que determina lo que se tiene que hacer ante un contexto (Andia, 2016, p. 27).

Indicador 4: Ruta estratégica: Es la dirección para el logro de objetivos (Andia, 2016, p. 27).

Dimensión 3: Fase institucional: Se realiza con la información lograda en la fase estratégica; la fase institucional se orienta hacia la dirección de las entidades, es decir el sentido de una administración pública (Andia, 2016, p. 28).

Indicador 1: Misión institucional: La misión institucional debe cumplir y satisfacer las expectativas de la organización, es la razón por el cual existe, describe lo que va desempeñar (rol), los atributos que cuenta para llegar a diferenciarse de otras empresas (Andia, 2016, p. 28).

Indicador 2: Propósitos institucionales: Sería formulado en términos del factor priorizado, la finalidad (Andia, 2016, p. 27).

Dimensión 4: Fase de seguimiento: Permite determinar con anticipación los riesgos y oportunidades, para tomar medidas necesarias y resolver imprevistos (Andia, 2016, p. 28).

Indicador 1: Control de procesos: Permite medir y corregir el desempeño a través de los indicadores y resultados (Andia, 2016, p. 28).

Indicador 2: Evaluación de resultados: Permite obtener información oportuna para analizar el cumplimiento de los propósitos y alcanzar los objetivos (Andia, 2016, p. 27).

#### 2.2.2 Variable 2: Desarrollo social

En su definición se incorpora las características claves del desarrollo social que es un proceso de cambio social planificado y diseñado para promover el bienestar de la población en su conjunto, en un proceso de desarrollo dinámico y multifacético (Midgley, 2014, p. 29).

El desarrollo social es la intervención para propiciar un progreso en el nivel de vida de la sociedad o parte de ella. Fundamentándose en un marco de principios, precisando la orientación a políticas de superación. (Andia, 2016, p. 16).

El desarrollo social implica la custodia, protección y amparo de la dignidad de cada persona como en su entorno, con el mejoramiento de instituciones económicas, políticas y culturales, luego la garantía de la sostenibilidad ambiental, se logrará un equilibrio social (Zuluaga, 2015, p.174).

Dimensión 1: Característica de Proceso: La naturaleza dinámica del desarrollo social y su interés por el cambio transformador se enfatiza en una secuencia de pasos que se enfoca en el desarrollo social (Midgley, 2014, p. 29).

Indicador 1: Proceso Progresivo: El proceso progresivo implica constantes mejoras en las condiciones sociales, que busca ocuparse de los proyectos, programas, planes, y políticas que promuevan el cambio progresivo (Midgley, 2014, p. 30).

Indicador 2: Proceso Multifacético: La naturaleza polifacética del desarrollo social incluye aspectos de mejorar en lo económico, social, político, cultural, ambiental, salud, educación y otros; todos ellos integrados y armonizados (Midgley, 2014, p. 31).



Dimensión 2: Característica Intervencionista: Ya que se necesita la intervención humana, con aportes de proyectos, programas, políticas y planes que con lleve aportes sostenibles que contribuya con la sociedad presente luego con futuras generaciones (Midgley, 2014, p. 31).

Indicador 1: Intervención humana: Stakeholders, es un grupo de personas interesados directos o indirectos sobre las necesidades y preferencias de sus clientes, usuarios y/o consumidores. Stakeholders: estado, sociedad, ONG, entidades públicas o privadas, sindicatos, beneficiarios, etc. (Midgley, 2014, p. 31).

Dimensión 3: Característica Productivista: Son las intervenciones prácticas que funcionan como inversiones que contribuyen positivamente al desarrollo económico (Midgley, 2014, p. 32).

Indicador 1: Inversiones sociales: Busca contribuir económicamente al desarrollo y fortalecimiento de los individuos, hogares y comunidades que se benefician de estas inversiones, así como para la sociedad en general (Midgley, 2014, p. 32).

Dimensión 4: Característica Universalista: Requiere que se retiren barreras que impidan la inclusión social y que se adopten políticas igualitarias y políticas redistributivas (Midgley, 2014, p. 32).

Indicador 1: Políticas igualitarias: Que exista igualdad ante la ley, oportunidades, en la sociedad y que la distribución de los recursos sea igual para todos (Midgley, 2014, p. 33).

Indicador 2: Políticas redistributivas: Conlleva a la focalización de sectores vulnerables para luego redistribuir los ingresos y/o riquezas en personas vulnerables mediante mecanismos sociales (caridad) para mitigar alguna necesidad (Midgley, 2014, p. 33).

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable planeación estratégica municipal.*

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rangos
Andia (2016), la planeación estratégica es un proceso de alimentación de información adelantada sobre actividades futuras de la organización.	La planeación estratégica trata de especificar como lograr los propósitos y alcanzar los objetivos, a través de ello se desarrolla las cuatro fases del proceso de la planeación estratégica.	Fase de análisis prospectivo	Análisis de riesgos	El análisis de riesgos facilita visualizar escenarios futuros con la finalidad de minimizar el impacto de las amenazas.	Ordinal LIKERT 1 = Total Desacuerdo 2 = Desacuerdo 3= Indiferente 4= Acuerdo 5 = Total Acuerdo	12 – 21 22 – 31 32 – 41 42 – 51 52 – 60
			Análisis de oportunidades	El análisis de oportunidades permite captar factores positivos que facilite el buen desarrollo de los programas sociales.		
		Fase estratégica	Formulación de la visión	La formulación de la visión, es la proyección a futuro considerando lo que se desea ser y conseguir como institución.		
			Objetivos estratégicos	Los objetivos estratégicos se establecen según las metas de desarrollo social y según su visión institucional.		
			Acciones estratégicas	Las acciones estratégicas nos posibilitan operar eficientemente los recursos destinados a los programas sociales.		
				Emprender las acciones estratégicas nos favorece el logro de los objetivos institucionales.		
		Fase institucional	Ruta estratégica	La ruta estratégica es la dirección para lograr los objetivos de desarrollo social.		
			Misión institucional	La misión institucional pretende cumplir y satisfacer las necesidades de los usuarios a los programas sociales.		
		Fase de seguimiento	Propósito institucional	El propósito institucional es la finalidad que se pretende alcanzar.		
			Control	El control permite detectar desviaciones de los planes de desarrollo social.		
				El control establece medidas correctivas, reduce costos y tiempo.		
		Evaluación de resultados	Evaluar los resultados nos permite obtener información oportuna, para mitigar posibles riesgos.			

Fuente. *Elaboración propia.*

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable desarrollo social.

Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rango
Midgley (2014), es un proceso de cambio social planificado y diseñado para promover el bienestar de la población en su conjunto, en un proceso de desarrollo dinámico y multifacético.	Para avanzar en el desarrollo de la población vulnerable se tiene que tener en cuenta las características de desarrollo social.	Característica de Proceso	Proceso progresivo	Los programas sociales posibilita el cambio progresivo en las condiciones de vida de los usuarios. La condición de vida del usuario, es un indicador para enfatizar en un cambio progresivo y transformador.	Ordinal	
			Proceso multifacético	Los programas sociales contribuyen a responder a las necesidades de los usuarios. Los programas sociales apoyan a disminuir las causas de vulnerabilidad del usuario.		
		Característica Intervencionista	Intervención humana	Involucrar a distintos agentes en el desarrollo social nos permite lograr metas. Los Stakeholders contribuyen al desarrollo social y a una mejor alianza estratégica.	1 = Total Desacuerdo	12 – 21
		Característica Productivista	Inversión social	La inversión social contribuye positivamente al factor económico. La inversión social busca beneficiar a familias e individuos en situación de vulnerabilidad.	2 = Desacuerdo	22 – 31
				Políticas de igualdad	Las políticas de igualdad fomentan la no discriminación y la igualdad entre pobladores. Las políticas de igualdad garantizan al usuario participar activamente en su contexto social.	3 = Indiferente
		Característica Universalista	Políticas de redistribución	Las políticas de redistribución tienen como finalidad mitigar la inequidad social. La redistribución favorece la estabilidad económica para las personas vulnerables y/o pobres de tu provincia.	4 = Acuerdo	42 – 51
					5 = Total Acuerdo	52 – 60

Fuente. *Elaboración propia.*

## 2.2 Población y muestra

### 2.2.1 Población

El proyecto se caracteriza por tener una población conformada por 40 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Canta.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población censal favorece en total a la población estudiada ya que el manejo de los resultados se considera a todas las unidades de investigación como muestra, es decir que la población censal robustece a la validación de instrumentos, ya que conduce al análisis de toda la población objetivo identificada.

Se investigara a toda la población, ya que se seleccionó a todo el universo poblacional, que se caracteriza cuando se desea obtener resultados representativos de la población en general, en este caso la unidad de análisis son 40 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Canta.

## 2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.3.1 Técnica

En el presente trabajo de investigación, para obtener datos de la población, se aplicó la encuesta como técnica para la obtención de información.

### 2.3.2 Instrumento

El instrumento que se aplicó para la recolección de datos fue el cuestionario. Se formularon 2 cuestionarios, tanto para la variable 1 como para la variable 2, conto con 24 ítems redactadas en forma de afirmaciones, 12 ítems de la variable planeación estratégica y 12 ítems de la variable desarrollo social, teniendo en cuenta la escala de Likert ya que los datos serán ingresados y procesados en el SPSS versión 24, cada ítem que se formuló de manera análoga a la naturaleza de cada indicador, de tal forma que cada indicador compete a las 8 dimensiones, las mismas que fueron evaluadas por expertos de la universidad Cesar Vallejo, indicando que si cumple el instrumento.

Tabla 3

*Tabla de niveles y rangos de la variable planeación estratégica municipal y de la variable desarrollo social*

Escala	Valores/Niveles	Rangos
Total Desacuerdo	1	12 – 21
Desacuerdo	2	22 – 31
Indiferente	3	32 – 41
Acuerdo	4	42 – 51
Total Acuerdo	5	52 – 60

### 2.3.3 Validez

La legalidad del cuestionario es validado por el juicio de expertos; de manera que se sometió a la evaluación de tres maestros expertos de la escuela profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, verificando que el contenido este sujeto a la pertinencia y coherencia de los ítems, de tal modo que se presentó el formato de validación, donde se recibió las opiniones y se efectuó las correcciones necesarias acerca de los ítems del instrumento, antes de ser aplicadas. El resultado de los expertos se presenta en la tabla 4, en el cual se manifiesta el resultado de los expertos en validación de instrumento.

Tabla 4

*Resultado de la validación de instrumentos.*

Validador	Grado	Instrumento 1	Instrumento 2
Villanueva Figueroa, Rosa Elvira	Doctora en Administración	Aplicable	Aplicable
Aliaga Correa, Fernando David	Doctora en Administración	Aplicable	Aplicable
Carranza Estela, Teodoro	Doctora en Administración	Aplicable	Aplicable

### 2.3.4 Confiabilidad

Se realizó una prueba piloto considerando a 20 trabajadores de la Municipalidad distrital de Huaros, con un total de 24 ítems. Utilizando el estadístico Alfa de Cronbach, de manera que se digitó los datos al computador con el objeto de valorar la confiabilidad del instrumento a través del programa SPSS versión 24. En la tabla 5 se manifiesta los valores del Alpha de Cronbach, por lo que es utilizado para medir la confiabilidad de los 24 ítems de la investigación:

Tabla 5

*Escala de valores del coeficiente de confiabilidad-Alpha de Cronbach*

Valores	Nivel
< 0.05	Es inaceptable
> 0.05	Es pobre confiable
> 0.60	Cuestionable confiabilidad
> 0.70	Aceptable confiabilidad
> 0.80	Buena confiabilidad
> 0.90	Alta confiabilidad

Fuente: Cronbach en 1951

Tabla 6  
*Alfa de Cronbach de la variable  
 Planeación estratégica*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	12

El resultado del Alfa de Cronbach, estadístico que evalúa la fiabilidad de la variable planeación estratégica es de 0.839. Es decir que posee, una buena confiabilidad y que puede ser aplicado, tal como se evidencia en la tabla 6.

Tabla 7  
*Alfa de Cronbach de la variable  
 Desarrollo social.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,789	12

El resultado del Alfa de Cronbach, estadístico que evalúa la fiabilidad de la variable desarrollo social es de 0.789. Es decir que posee, una aceptable confiabilidad y que puede ser aplicado, tal como se evidencia en la tabla 7.

## 2.5 Procedimiento

Una vez validado los instrumentos por el juicio de expertos, se procedió a valorar la fiabilidad de cada variable a través del Alpha de Cronbach obteniendo una buena fiabilidad, se realizó la recolección de datos en la población censal identificada con 2 cuestionarios, conteniendo 12 ítems por cada variable. Para el análisis descriptivo, con una investigación cuantitativa, se utilizó los rangos y niveles de cada variable propiciando que los datos arrojan información clara, precisa y ordenada. Asimismo para el análisis inferencial o inferencia estadística que nos permite inferir conclusiones y/o tendencias, se optó por emplear la distribución normal de cada variable, la prueba no paramétrica de kolmogorov-Smirnov que permitió identificar si las variables de estudio siguen una distribución normal, por consiguiente se dio el uso del estadístico coeficiente correlación de Spearman para identificar el grado de relación que existe entre las dos variables, como también la prueba de hipótesis si valor  $p \leq 0,05$  se rechaza  $H_0$ , si valor  $p > 0,05$  se acepta  $H_0$ .

Tabla 8  
*Valores de la correlación Rho de Spearman*

Puntuación	Denominación del grado
-1	Correlación negativa perfecta (a mayor X menor Y)
0.9	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0.00	No existe correlación alguna entre las dos variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1	Correlación positiva perfecta (a mayor X mayor Y)

*Fuente:* Tomado de Hernández, Collado y Baptista (2010, p.312). Metodología de la Investigación Científica.

Para Hernández, Collado y Baptista (2010), para deducir el grado de correlación lineal simple entre dos variables de tipo cuantitativas; para la interpretación de los resultados obtenidos se observó la tabla 8 de valores.

## 2.6 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos obtenidos por medio de la aplicación de encuesta, se empleó la estadística descriptiva con el uso de tablas con niveles y rangos para sus respectivas interpretaciones, asimismo para el análisis inferencial se procesaron los datos obtenidos para corroborar el grado de relación que hay entre la variable planeación estratégica municipal y la variable desarrollo social; estos datos fueron procesados y analizados con la ayuda del programa SPSS, versión 24.

## 2.7 Aspectos éticos

En la investigación se priorizaron los valores como: el respeto, la reserva de datos, la sensatez y la prudencia, ya que fueron fundamentales para aplicar el instrumento con discreción, el cual fue necesario el respaldo de la Municipalidad Provincial de Canta. El manejo de los datos se llevó de manera clara y precisa sin afectar ningún dato obtenido de las variables, de tal manera que solamente será aplicada a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Canta, asegurando la confiabilidad de la información obtenida.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Análisis descriptivo de los resultados

##### 3.1.1 Análisis por distribución de frecuencias: Descripción de la variable 1 y la variable 2, por niveles y rangos.

Tabla 9

*Niveles de la variable planeación estratégica municipal, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Desacuerdo	1	2,5
	Indiferente	1	2,5
	Acuerdo	5	12,5
	Total Acuerdo	33	82,5
	Total	40	100,0



Figura 2. Niveles de la variable planeación estratégica municipal

Interpretación: La tabla 9 y figura 2 de la variable planeación estratégica municipal, los 40 encuestados opinan un 82,5 % (33) que están en total acuerdo con la planeación estratégica que brinda la Municipalidad Provincial de Canta, el 12,5 % (5) los trabajadores encuestados establecen que están en acuerdo de la importancia de la planeación estratégica, 2,5 % (1) indican que son indiferentes con la planeación estratégica, mientras que 2,5 % (1) nos dice que está en desacuerdo con la planeación estratégica.

Tabla 10

*Niveles del desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Desacuerdo	2	5,0
	Indiferente	2	5,0
	Acuerdo	14	35,0
	Total Acuerdo	22	55,0
	Total	40	100,0

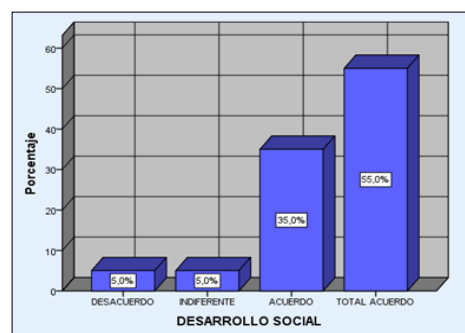


Figura 3. Niveles de la variable desarrollo social

Interpretación: Según la tabla 10 y figura 3 correspondiente a la segunda variable Desarrollo Social se observa que el 55,0 % (22) están en total acuerdo con el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, mientras un 35,0 % (14) nos dice que están en acuerdo con el desarrollo social que brinda la Municipalidad Provincial de Canta, luego el 5,0 % (2) indican ser indiferentes con el desarrollo social brindado por la municipalidad



provincial de Canta y el 5,0 % (2) establecen estar en desacuerdo con el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable.

### 3.1.2 Análisis por objetivos

Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Tabla 11

*Tabla de contingencia de Planeación Estratégica Municipal y Desarrollo Social*

		DESARROLLO SOCIAL				Total	
		Desacuerdo	Indiferente	Acuerdo	Total Acuerdo		
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL	Desacuerdo	Recuento	1	0	0	0	1
		% del total	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%
	Indiferente	Recuento	0	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	2,5%
	Acuerdo	Recuento	0	1	4	0	5
		% del total	0,0%	2,5%	10,0%	0,0%	12,5%
	Total Acuerdo	Recuento	1	1	9	22	33
		% del total	2,5%	2,5%	22,5%	55,0%	82,5%
	Total	Recuento	2	2	14	22	40
		% del total	5,0%	5,0%	35,0%	55,0%	100,0%

Interpretación: en la tabla 11 se observó los resultados de los 40 encuestados y 1 (2.5%) de ellos indica estar en desacuerdo con la planeación estratégica municipal y el desarrollo social, luego el 1 (2.5%) de los encuestados indica ser indiferente con la planeación estratégica municipal mientras un 0,0% (0) de los encuestados muestran indiferentes con el desarrollo social, además 5 (12,5%) de los encuestados indicaron estar en acuerdo con la primera variable ya que 4 (10,0%) de participantes también indicaron estar en acuerdo con el desarrollo social y 33 (82,5%) establecen estar en total acuerdo con la planeación estratégica, la mayor cantidad 22 (55,0%) indicó estar en total acuerdo con el desarrollo

social. En estos resultados se determinó cierta relación que existe entre las dos variables de estudio.

### 3.2 Análisis inferencial de los resultados

#### 3.2.1 Prueba de normalidad

Las hipótesis de normalidad son:

Ho: La distribución de los datos es normal

H1: La distribución de los datos no es normal

Tabla 12

*Pruebas de distribución normal de la variable planeación estratégica municipal y desarrollo social*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Variable 1: planeación estratégica	,265	40	,000	,778	40	,000
Variable 2: Desarrollo Social	,156	40	,016	,836	40	,000

Interpretación: La muestra en la cual se efectuó los resultados, se tendrá en cuenta la prueba de Kolmogorov-Smirnov ya que la muestra es  $> 30$ . Realizando la observación de la significancia en la primera variable: planeación estratégica, se evalúa que el valor de la significancia  $p=0,000$  siendo menor  $T=0,05$  por lo que se deduce que los datos de la primera variable no tiene distribución normal; al evaluar la segunda variable: desarrollo social, se observa que el valor de la significancia  $p=0,016$  siendo mayor  $T=0.05$  por lo que se deduce que los datos de la segunda variable si cumple con distribución normal. Se puede concluir que si una variable cumple con la distribución normal y la otra variable no cumple, estaríamos rechazando la hipótesis nula (Ho) y aceptando la (H1) asumiendo que la distribución de los datos no es normal, por lo tanto se confirma la aplicación de Rho de Spearman.

#### 3.2.2 Análisis de hipótesis general

Ha: La planeación estratégica municipal se relaciona significativamente con el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Ho: No se relaciona la planeación estratégica municipal y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

H1: Se relaciona la planeación estratégica municipal y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Regla de decisión

Si valor  $p \leq 0,05$  se rechaza  $H_0$

Si valor  $p > 0,05$  se acepta  $H_0$

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho Spearman.

Tabla 13

*Correlaciones entre planeación estratégica municipal y desarrollo social*

			Planeación Estrategias	Desarrollo social
Rho de Spearman	Variable 1: Planeación Estrategia	Coefficiente de correlación	1,000	,600**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Variable 2: Desarrollo Social	Coefficiente de correlación	,600**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 13 donde nos muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman con un valor de 0,600 el cual es el resultado de la relación entre las dos variables siendo una correlación positiva media como se demuestra en la tabla 8. A la vez se observa que las variables de estudio tienen un nivel de significancia de 0,000 el cual se puede decir que  $0.000 \leq 0.01$  siendo rechazada la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna como verdadera, ya que se concluye que si existe una relación positiva entre planeación estratégica municipal y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

### 3.2.3 Prueba de hipótesis específicas

Hipótesis específica N°1

$H_0$ : No se relaciona la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

H1: Se relaciona la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Regla de decisión

Si valor  $p \leq 0,05$  se rechaza  $H_0$

Si valor  $p > 0,05$  se acepta  $H_0$

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho Spearman.

Tabla 14

*Correlación entre fase de análisis prospectivo y desarrollo social*

		Dimensión 1: Fase de análisis prospectivo	Variable 2: Desarrollo social
Rho de Spearman	Dimensión 1:	Coefficiente de correlación	1,000
	Fase de análisis estratégico	Sig. (bilateral)	,411**
		N	.
			,008
			40
			40
Variable 2:	Coefficiente de correlación	,411**	1,000
Desarrollo social	Sig. (bilateral)	,008	.
		40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 14 donde nos muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman con un valor de 0,411 el cual es el resultado de la relación entre la dimensión 1: fase de análisis prospectivo de la variable planeación estratégica con la variable desarrollo social nos muestra una correlación positiva débil como se demuestra en la tabla 8. A la vez se observa que la dimensión 1 y la variable 2 de estudio tienen un nivel de significancia de 0,008 el cual se puede decir que  $0.008 \leq 0.01$  siendo rechazada la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna como verdadera, ya que se concluye que si existe una relación positiva débil entre la dimensión fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Hipótesis específica N°2

$H_0$ : No se relaciona la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

$H_1$ : Se relaciona la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Regla de decisión

Si valor  $p \leq 0,05$  se rechaza  $H_0$

Si valor  $p > 0,05$  se acepta  $H_0$

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho Spearman.

Tabla 15

*Correlación entre la fase estratégica y desarrollo social*

		Dimensión 2: Fase estrategias	Variable 2: Desarrollo social
Rho de Spearman	Dimensión 2: Fase estratégica	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,556**
		N	,000
	Variable 2: Desarrollo social	Coefficiente de correlación	.
		Sig. (bilateral)	,000
		N	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 15 donde nos muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman con un valor de 0,556 el cual es el resultado de la relación entre la dimensión 2: fase estratégica y la variable desarrollo social nos señala que existe una correlación positiva media tal como lo se demuestra en la tabla 8. A la vez se observa que la dimensión 2 y la variable 2 de estudio tienen un nivel de significancia de 0,000 el cual se puede decir que  $0.000 < 0.01$  siendo rechazada la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna como verdadera, ya que se concluye que la fase estratégica si se relaciona con el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Hipótesis específica N°3

Ho: No se relaciona la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

H1: Se relaciona la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Regla de decisión

Si valor  $p \leq 0,05$  se rechaza Ho

Si valor  $p > 0,05$  se acepta Ho

Prueba estadística: No paramétrica

Coefficiente de correlación Rho Spearman.

Tabla 16

*Correlación entre fase institucional y desarrollo social*

			Dimensión 3: Fase institucional	Variable 2: Desarrollo social
Rho de Spearman	Dimensión 3: Fase institucional	Coeficiente de correlación	1,000	,490**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	40	40
	Variable 2: Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,490**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	40	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 16 donde nos muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman con un valor de 0,490 el cual es el resultado de la relación entre la dimensión 3: fase institucional y la variable 2: desarrollo social siendo una correlación positiva débil como se demuestra en la tabla 8. A la vez se observa que las variables de estudio tienen un nivel de significancia de 0,001 el cual se puede decir que  $0.001 \leq 0,01$  siendo rechazada la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna como verdadera, ya que se concluye que si existe una relación positiva entre la fase institucional y la variable desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Hipótesis específica N°4

Ho: No se relaciona la fase de seguimiento y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

H1: Se relaciona la fase de seguimiento y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

Regla de decisión

Si valor  $p \leq 0,05$  se rechaza Ho

Si valor  $p > 0,05$  se acepta Ho

Prueba estadística: No paramétrica

Coeficiente de correlación Rho Spearman.

Tabla 17

*Correlación entre la fase de seguimiento y desarrollo social*

		Dimensión 4: Fase de seguimiento	Variable 2: Desarrollo social
Rho de Spearman	Dimensión 4: Fase de seguimiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,494**
		N	40
	Variable 2: Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,494**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados de la tabla 17 donde nos muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman con un valor de 0,494 el cual es el resultado de la relación entre la dimensión 4: fase de seguimiento y la variable 2: desarrollo social, el cual se indica que existe una correlación positiva débil tal como se evidencia en la tabla 8. A la vez se observa que las variables de estudio tienen un nivel de significancia de 0,001 el cual se puede decir que  $0.001 \leq 0.01$  siendo rechazada la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna como verdadera, ya que se concluye que si existe una relación positiva entre la fase de seguimiento y la variable desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

#### IV. DISCUSIÓN

En la investigación, a través del análisis descriptivo la variable planeación estratégica municipal con un 82,5% (33) y para la variable desarrollo social con un 55,0% (22) de 40 participantes indicaron estar en total acuerdo con la Municipalidad Provincial de Canta, mientras los que están en acuerdo son 12,5% (5) para la variable 1 y 35,0% (14) para la variable 2, luego indicaron ser indiferentes tanto para la planeación estratégica con 2,5% (1) como para el desarrollo social con 5,0% (2) y por último un 2,5% (1) establecieron estar en desacuerdo con la planeación estratégica municipal y un 5,0% (2) con el desarrollo social brindado por la municipalidad provincial de Canta. En cuanto a los resultados, se demostró una correlación positiva media acorde a Rho Spearman con un 0,600 entre las dos variables de estudio; con una  $p=0.000 \leq 0.01$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

Los resultados de la investigación mantienen coherencia con la investigación realizada por Barra y Guíñez (2017), en su artículo científico *Planificación estratégica para la gestión de programas sociales de la secretaría regional ministerial de desarrollo social y los municipios de la región de Bio-Bio, Chile*, el objetivo de esta investigación fue realizar la planeación estratégica para mejorar la gestión de los programas sociales por parte de la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI), la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el Alpha de Cronbach con un resultado de 0,7 y 0,8 siendo confiables los instrumentos, la encuesta fue aplicada a 51 municipios de Bio-Bio. En el análisis descriptivo se observaron que existen mayores inconvenientes en la ejecución financiera de los programas sociales por parte de los encargados, mientras que el 50% indicó estar satisfecho con la puesta en marcha de dichos programas sociales por parte del municipio. Asimismo para el análisis inferencial, el coeficiente Rho Spearman fue de 0,5 considerándose una correlación positiva media, resultado que motivó a los investigadores proponer estrategias y objetivos que permitiera mejorar de manera real el servicio entregado de desarrollo social a las comunas, también es importante mencionar que la misión de la organización fue sustancial ya que nace de la necesidad y lineamientos del Ministerio de Desarrollo Social con la finalidad de abarcar la visión y valores, de sensibilizar a los funcionarios. Esta investigación propició recomendaciones que se orientaron a la necesidad de implementar la planeación estratégica para poder tener información detallada de la gestión de programas sociales para su control y focalización.



Los resultados de la investigación se ajusta a los resultados del artículo científico ya que los que están en total acuerdo con la planeación estratégica fueron 82.5%, mientras que en el artículo científico un 68.97% uso la planeación estratégica. Caldera, Ortega y Sánchez (2017), en su artículo científico *Planeación estratégica en Organizaciones de la Sociedad Civil, Guanajuato – México*. El objetivo de esta investigación analizar detalladamente la planeación estratégica con la que operan las OSC en el estado de Guanajuato, su muestra está conformada por 86 OSC, las encuestas tuvieron como escala de medición dicotómicas; en el análisis descriptivo se observaron que el 68.97% de las OSC utiliza la planeación estratégica mientras que el 29,89% no lo hace; 91,86% cuentan con visión y misión, sin embargo el 8,14% dicen no tener plasmado estos elementos claves de planeación estratégica; el 69% de las OSC manifiestan que si realizan su análisis FODA, mientras que 31% no lo realiza; el 73% de las OSC si dan seguimiento a los programas que implementan, mientras que el 27 % dice que no es necesario. La investigación motivó al desarrollo de mecanismos de planeación estratégica que permita alcanzar objetivos y enfocarse a la toma de decisiones oportunas.

Se comprobó a su vez que la planeación estratégica ayuda a las empresas a evitar costos innecesarios, con Miranda (2018), en su tesis *Planeación estratégica para la generación de valor económico agregado*, la intención principal fue determinar la relación que existe entre la implementación adecuada de la planeación estratégica y la generación de valor económico agregado en una empresa. Se desarrolló un cuestionario, luego se procedió a procesar la fiabilidad, Alpha de Cronbach es de 0,9687; para el análisis descriptivo el 42.86% nos dice estar totalmente en desacuerdo con la planeación estratégica, mientras que el 14,29% nos dice estar en desacuerdo, un 14,29% dice estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo con la planeación estratégica, el 14,29% indico estar en de acuerdo y un 14,29% está totalmente de acuerdo. Para el análisis inferencial las variables están positivamente correlacionados con un 0,979, es decir que si existe una alta correlación entre la planeación estratégica para la generación de valor económico agregado. En esta investigación recomendó la planeación estratégica para el desarrollo, dirección y toma decisiones oportunas evitando costos innecesarios en la asignación de recursos, también nos recomienda monitorear los resultados, para contribuir a una empresa a la generar su valor económico agregado.

Por su parte, Ruiz, et al (2016), en su artículo científico *Desarrollo social y salud pública, Bogotá, Colombia*, como objetivo es cumplir con los objetivos del milenio (ODM) establecer rutas y alianzas estratégicas para lograr metas de salud pública; a diferencia de la presente investigación su análisis de desarrollo social fue poner en primer lugar y enfatizar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio como: erradicar la pobreza extrema y el hambre; lograr la enseñanza primaria universal; promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer; reducir la mortalidad infantil; mejorar la salud materna; combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades; garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y fomentar una asociación mundial para el desarrollo. El análisis de esta investigación propicio a recomendar que para un buen desarrollo social, es primordial la capacidad de acción de los sujetos y la capacidad de diseñar, ejecutar sistemas de salud propios realistas, también nos recomienda no diseñar planes complejos, ya que perjudica la dirección de las estrategias y la resolución de problemas por consiguiente disminuir los indicadores de vulnerabilidad.

De acuerdo a Macías (2014), en su tesis *El estado mexicano y su combate a la vulnerabilidad social del tipo familiar, Madrid*, su objetivo fue determinar las medidas de política social más importantes, relativas a la vulnerabilidad familiar. Para el análisis de datos descriptivos se usó el índice de vulnerabilidad social: vulnerabilidad infantil en salud y nutrición 30%, vulnerabilidad en educación 30%, vulnerabilidad de género 13%, vulnerabilidad de discapacidad y adultos en plenitud 7% y vulnerabilidad familiar 20%, estos indicadores implican la presencia de riesgo es decir son personas que están en desventaja social de manera que esa situación impide que sea superada por ellos mismos limitando la incorporación a oportunidades de desarrollo. En el análisis inferencial nos indicó que los valores de p de la regresión indican la existencia de una relación lineal por lo que los resultados son estadísticamente significativos al 95%. Dentro de las recomendaciones se requiere una política social basada en metas y objetivos concretos de los tomadores de decisiones que ayude a erradicar la vulnerabilidad en sectores de riesgo.

Se comprobó a su vez con Alberto, et al (2017), en su artículo de investigación *Desarrollo infantil en zonas pobres del Perú*, en su objetivo de estudio fue evidenciar cómo influye el contexto socioeconómico en el desarrollo de los niños menores de 5 años, teniendo como resultado que los niños de áreas rurales con madres de baja escolaridad presentan necesidades básicas insatisfechas y condiciones de riesgo causales o naturales, condiciones

de vida en precariedad que en conclusión el desarrollo de infantes hasta la edad de 5 años debe ser priorizado por las políticas de gobierno, sistemas de salud y los programas sociales. Por lo tanto en las recomendaciones de la investigación nos dice que se debería modificar y mejorar los criterios de focalización basados no solamente en los criterios de pobreza si no también basados en el ciclo de vida y vulnerabilidad.

Por su parte, Sánchez (2013), en su artículo de investigación *La inequidad en salud afecta el desarrollo en el Perú*, el motivo a estudiar fue las diferencias sociales injustas e inevitables en el derecho a la salud. A diferencia de la presente investigación; en esta investigación se ha reflejado que el desarrollo en el Perú es limitado debido a los malos procesos políticos, sociales y sobre todo económicos que impacta en la población más vulnerable. En lo político seguimos en una política sin decisiones, ni estrategias modernas. En lo social no se prioriza el desarrollo humano no se distinguen acciones de empoderamiento. En lo económico, las inversiones, el comercio internacional y la producción están parálticamente delimitadas por una administración centralizada. Como recomendación nos dice que priorizar la salud en cada individuo llevara el desarrollo en el Perú y se verá evidenciada en la cotidianidad del ser humano.

Se comprobó a su vez por Pomareda (2014), en su artículo científico *La paradoja peruana: crecimiento sin desarrollo*, en su objetivo de estudio determinó que en los últimos años la economía del Perú creció y generó recursos fiscales, sin embargo, nos indicó que somos un país que no tenemos buenas estrategias de inversión pública, no somos capaces de contribuir de manera efectiva en los procesos de desarrollo económico y social, persistiendo aún en la pobreza. A diferencia de la presente investigación se ha reflejado que el desarrollo social es aún deficiente, debido a que el Ministerio de Economía y Finanzas se refiere solo a indicadores del ingreso per cápita y no a los indicadores de pobreza multidimensional (IPM) (acceso a los servicios de salud, educación servicios básicos, factores medioambientales, reducción de la desigualdad, mejora del empleo). Para revertir este efecto es necesario una buena estrategia de inversión pública que tenga como objetivo erradicar la pobreza multidimensional.

## V. CONCLUSIONES

1. Se cumplió con el objetivo general de la presente investigación que es: Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019, demostrado en los resultado del coeficiente de correlación de Spearman de 0.600 una correlación positiva media. El nivel de significancia es de  $0.000 \leq 0.01$  aceptando la hipótesis de la investigación como verdadera y rechazando la hipótesis nula.
2. Se cumplió con el primer objetivo específico planteado que es: Determinar la relación que existe entre la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019. Demostrando por el resultado del coeficiente de correlación de Spearman de 0.411 presentado una correlación positiva débil. El nivel de significancia es de  $0.008 \leq 0.01$ , aceptando la hipótesis de la investigación como verdadera y rechazando la hipótesis nula.
3. Se cumplió con el segundo objetivo específico planteado que es: Determinar la relación que existe entre la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019. Demostrando por el resultado del coeficiente de correlación de Spearman de 0.556 presentando una correlación positiva media. El nivel de significancia  $0.000 \leq 0.01$  aceptando la hipótesis de la investigación como verdadera y rechazando la hipótesis nula.
4. Se cumplió con el tercer objetivo específico planteado que es: Determinar la relación que existe entre la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019. Demostrando por el resultado del coeficiente de correlación de Spearman es de 0.490 presentando una correlación positiva débil. El nivel de significancia  $0.001 \leq 0.01$  aceptando la hipótesis de la investigación como verdadera y rechazando la hipótesis nula.
5. Se cumplió con el cuarto objetivo específico planteado que es: Determinar la relación que existe entre la fase de seguimiento y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.

Demostrando por el resultado del coeficiente de correlación de Spearman es de 0.494 una correlación positiva débil. El nivel de significancia fue de  $0.001 \leq 0.01$  aceptando la hipótesis de la investigación como verdadera y rechazando la hipótesis nula.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se le recomienda a la Municipalidad Provincial de Canta, capacitar y sensibilizar a los trabajadores municipales en la implementación de la planeación estratégica municipal y sensibilizar en políticas de desarrollo social, con la finalidad de asegurar la sostenibilidad de los planes de desarrollo institucional.
2. Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Canta, alcanzar metas de desarrollo social con el diseño fidedigno de la planeación estratégica ajustado a la realidad de la población. En cuanto a la focalización e integración de los usuarios se dé con responsabilidad, permitiendo que solo el que es pobre o pobre extremo lo integre, si no también aquel humano que este en condición de vulnerabilidad basándose en el ciclo de vida y riesgo.
3. Se recomienda a la municipalidad de provincial de Canta, buscar asesoría jurídica por parte del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN) para un adecuado planeamiento estratégico municipal, con la finalidad de lograr, objetivos y metas de desarrollo local que conlleve a mejores niveles en la calidad de vida de los habitantes
4. En relación a la conclusión 2, se le recomienda establecer la fase de análisis prospectivo con la finalidad de analizar riesgos y oportunidades que permitan la ejecución efectiva y optima de los recursos del desarrollo social sin ninguna amenaza y/o inconveniente.
5. En relación con la conclusión 3, se recomienda la formulación de la fase estratégica, ya que este procedimiento orientará a la alta gerencia municipal a planear y pensar en escenarios futuros que conduzca al logro de objetivos de desarrollo.
6. En relación a la conclusión 4, se recomienda establecer la fase institucional ya que la misión y el propósito institucional, permitirá que la organización pública y los pobladores, modifiquen su comportamiento con el fin de orientar su compromiso a una determinada dirección, que es el logro de objetivos de desarrollo social.
7. En relación con la conclusión 5, se recomienda establecer la fase de seguimiento con la finalidad de controlar las desviaciones en la dirección y detectar desajustes a tiempo para poder resolverlos, pues el desarrollo social necesita información y datos comprobables que le permita tomar decisiones oportunas para garantizar el bienestar de la población vulnerable y/o en riesgo.

## REFERENCIAS

- Andia, W. (2016). *Gerencia Social: programas sociales, proyectos sociales, estudio de impacto social y responsabilidad social*. Perú: Lima.
- Angel, A. y Barranquero, A. (2016). *Mapa de objetos y perspectivas en comunicación, desarrollo y cambio social*. Universitas Humanística, 81, 91-118. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n81/n81a05.pdf>.
- Albert, M., Muñoz, S., Márquez, C., Despaigne, Y. (2018). *Procedimiento para la planificación estratégica con enfoque de proyecto*. Universidad Tecnológica de La Habana. Volumen XXII, No (4). Cujae, Cuba. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>
- Barra, A. y guíñez, C. (2017). *Planificación Estratégica para la Gestión de Programas Sociales de la Secretaria Regional Ministerial de Desarrollo Social y los Municipios de la Región del Bio-Bio*. Universidad de Bio Bio. N°2: 44-57, Concepción, Chile.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3.a ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Caldera, D., Ortega, M., y Sánchez, M., (2017). *Planeación estratégica en organizaciones de la sociedad civil: un breve análisis para el estado de Guanajuato*. Holos.2017.4762. Universidad de Guanajuato, México.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la Investigación Científica* (13 a Ed.).Perú: Lima.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018) *Hacia una agenda regional de desarrollo social inclusivo: bases y propuesta inicial (LC/MDS.2/2)*. Chile, Santiago.
- Charbel, E. (2019). *The Impact of Strategic Planning on the Reform of Lebanese Public Administration*. V.20. Issue.3. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=24&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>.
- CEPLAN (2011). Recuperado de: [https://www.cepal.org/MDG/noticias/paginas/2/44322/Planificacion\\_descentralizada\\_para\\_conducir\\_el\\_desarrollo\\_en\\_Peru.pdf](https://www.cepal.org/MDG/noticias/paginas/2/44322/Planificacion_descentralizada_para_conducir_el_desarrollo_en_Peru.pdf)
- Chiavenato, I. (2018). *Administración: procesos administrativos*. (7ma Ed.). Distrito Federal, México.

- Díaz, M. Rojas, A. y Arbaiza, L. (2019). *Desarrollo social y científico* (2da Ed.) Toluca, México.
- Da, J. Hernández, A. Medina, A. Nogueira, D. (2014). *Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública*. Universidad de Matanzas. Camilo Cienfuegos. Vol. XXXIV. No.1. Matanzas, Cuba. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>.
- Dole, W. (2017). *Strategic Planning and Assessment*. University of Arkansas at Little Rock. AR, USA. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=29&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>.
- Fernández, S. Martínez, L. Ngonzo, R. (2019). *Barreras que dificultan la planeación estratégica en las organizaciones*. Universidad de Nariño. Colombia. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.22267/rtend.192001.116>.
- Fernández, I. (2018). *La teoría del juego y su aplicación en la economía* (trabajo de fin de grado). Recuperado de: <file:///C:/Users/PC/Desktop/teoria%20del%20juego.pdf>.
- Gallardo, J. (2011) *administración estratégica: de la visión a la ejecución*. México.
- Gobierno de Chile. (Diciembre, 2017). *Manual de Seguimiento de Programas e Iniciativas Sociales*. Recuperado de [http://www.programassociales.cl/pdf/Instructivos/Manual\\_Seguimiento\\_Programas\\_e\\_IniciativasSociales\\_\(cierre\\_31\\_de\\_dic\).pdf](http://www.programassociales.cl/pdf/Instructivos/Manual_Seguimiento_Programas_e_IniciativasSociales_(cierre_31_de_dic).pdf).
- Hernandez, R. Fernandez, C. Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a Ed). México: Interamericana Editores S.A.
- Hernandez, R. (2018). *Metodología de la investigación: Rutas Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas*. México: Interamericana Editores S.A.
- Hill, C. Jones, G. y Schilling, M. (2015). *Administración Estratégica: Teoría - casos en un enfoque integral* (11a Ed.) Distrito Federal, México.
- Hill, C. y Jones, G. (2011). *Administración estratégica* (9na Ed.) Santa Fe, México.
- INEI. (Diciembre, 2018). *Perú: indicadores de gestión municipal 2018*. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1636/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1636/libro.pdf).



- Jiménez, F. (2010). *Teoría económica y desarrollo social-exclusión, desigualdad y democracia*. (1ra Ed.). Lima, Perú.
- Lerma, A. Kirchner. y Bárcena, S. (2012). *Planeación estratégica por áreas funcionales*. (1ra Ed.) México.
- Leyva, B. et al. (2018). *Influencia de la planeación estratégica y habilidades gerenciales como factores internos de la competitividad empresarial de las Pymes*. Universidad de Sonora, México. *Contaduría y Administración* 63 (3), 2018, 1-20. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1085>.
- Leer, A. (2014). *Planeación estratégica en instituciones del sector público de América Latina*. 8(1). Recuperado de: <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=96099062&S=R&D=fua&EbscoContent=dGJyMNLr40Sepq84zdneyOLCmr1Gep7NSsqu4Ta6WxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGutk%2B2q7NOuePfgeyx43zx>.
- Macías, K. (2014). *El estado mexicano y su combate a la vulnerabilidad social del tipo familiar: un análisis de eficiencia del sistema nacional para el desarrollo integral de la familia*. Universidad Complutense. Madrid, España.
- Metas Educativas 2021. *La Educación Técnica Para El Desarrollo Social en El Paraguay ; Educational Goals 2021. Technical Education for Social Development in Paraguay*. (2019). Retrieved from.
- Miranda, D. (2018). *Planeación estratégica para la generación de valor económico agregado*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Midgley, J. (2014). *Desarrollo social: teoría y práctica*. Madrid, España.
- ONU. (2019). *Departamento de Asuntos Económicos*. Recuperado En <https://www.un.org/development/desa/es/key-issues/social.html>.
- Pimentel, L. (1999). *Planeación estratégica*. Recuperado de [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home\\_4/mod\\_virtuales/modulo5/5.2.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_4/mod_virtuales/modulo5/5.2.pdf).
- Peña, J. Petit, E. (2013). *Innovación y desarrollo social: ¿es posible la construcción de una relación estratégica?* Universidad del Zulia (LUZ) ISSN 1315-9984. N° 63. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=14&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>.

- Perez, M. y Diaz, L. (2018). *La base productiva de los programas sociales en Bolivia y Ecuador*. Universidad de la Habana, Cuba. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=31&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>.
- Prada, A. y Sánchez, P. (2017). *Análisis del Nivel de Riqueza y Desarrollo Social en las Regiones Europeas*. Revista de economía mundial. 46, 163-190. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>.
- Pomareda, C. (2014). *La paradoja peruana: crecimiento sin desarrollo*. (192. Ed.) - Lima-Perú.
- Reyes, G. (2009). *Teorías de desarrollo económico social: articulación con el planteamiento de desarrollo humano*. Revista de ciencias económicas y administrativas, 117 – 142.
- Ramírez, D., García, L. (2018). Reseña libro: Contribuciones del desarrollo social y humano a la sostenibilidad. Revista Eleuthera, 20, 221-226. DOI: 10.17151/eleu.2019.20.12. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=11&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>.
- Ruiz, R. Rocha, A. Pérez, E. Córdoba, C. (2015). *Desarrollo Social y Salud Pública. Reflexiones en torno a la Interculturalidad*. Rev. Fac. Nac. Salud Pública 2016; 34(3): 380-388. DOI: 10.17533/udea.rfnsp.v34n3a12. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-386X2016000300380&lng=en&tlng=en#?](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2016000300380&lng=en&tlng=en#?)
- Sainz de Vicuña A., J (2003). *Plan Estratégico en la Práctica*. Madrid, España.
- Sánchez, F. (2013). La inequidad en salud afecta el desarrollo en el Perú. Academia peruana de salud. Lima, Perú. Recuperado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S172646342013000400022](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172646342013000400022).
- Sánchez, I. (2017). La planeación estratégica en el Sistema de Salud cubano. Universidad de ciencias médicas. 21(5). Santiago de Cuba, Cuba. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=ad7d7829-4997-4598-baff-133f8b4829cf%40sessionmgr4006>.

- Serrato, A. (2018). *Aproximaciones teóricas a la planeación estratégica y la contabilidad gerencial como elementos clave en la gestión de las pymes en Colombia*. N.º 46 ISSN 1657-6276. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño ISSN 0124-8693 ISSN-E 2539-0554 Vol. XX No. 1. Bogotá, Colombia.
- Stoner, J. Freeman, E. y Gilbert, D (1996). *Administración* (6ta Ed.). Naucalpan, México.
- Vásquez, E. (2009). *Gerencia estratégica de la inversión social*. Lima. Perú.
- Walter, J. y Pando, D. (2014) *Planeación Estratégica: Nuevos desafíos y enfoques en el ámbito público* (1.a Ed.) Argentina: Buenos Aires.
- Zuluaga, J. (2015). *La gestión crítica del conocimiento y la inteligencia colectiva y su relación con el desarrollo social*. Vol. 11, No. 2. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.18041/entramado.2015v11n1.22231>.


## Matriz de consistencia de la investigación

Título: Planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.				
Problema	Objetivo	Hipótesis	VARIABLES	Método
General:	General :	General :	Variable 1:	Ruta:
¿Cuál es la relación entre planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019?	Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.	Se relaciona la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.	Planeación estratégica	Cuantitativa Diseño : No experimental - transversal Tipo: Aplicada
Específico:	Específico:	Específico:	Variable 2:	Nivel :
¿Cuál es la relación entre la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019?	Determinar la relación que existe entre la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.	Se relaciona la fase de análisis prospectivo y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.	Desarrollo social	Descriptivo -Correlacional Método de análisis : Hipotético – deductivo Población y muestra: Población censal, que está conformada por 40 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Canta.
¿Cuál es la relación entre la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable,	Determinar la relación que existe entre la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población	Se relaciona la fase estratégica y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad		Técnica : Encuesta Instrumento :

Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019?	vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.	provincial de Canta, Lima, 2019.	Cuestionario con 12 ítems, por variable, que en total nos da 24 ítems.
¿Cuál es la relación entre la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019?	Determinar la relación que existe entre la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.	Se relaciona la fase institucional y el desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019.	Escala de medición:
			Likert
			Método de procesador de datos:
			SPSS – versión 24
			Validez :
			Por juicio de expertos

*Fuente: Elaboración propia.*

Matriz de juicio de expertos de la variable planeación estratégica

Título de la investigación: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019								
Apellidos y nombres del investigador: SOSA BALDEON, SANDRA VANESSA								
Apellidos y nombres del experto: Dra. VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA								
Doctora en Administración, Mg. Gestión Pública, Mg. Marketing y Comercio Internacional, Mg. Educación, Lic. en Administración.								
ASPECTO POR EVALUAR						OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Fase de análisis prospectivo	Análisis de riesgos	El análisis de riesgos facilita visualizar escenarios futuros con la finalidad de minimizar el impacto de las amenazas.	Likert 1 = Total Desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total Acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Análisis de oportunidades	El análisis de oportunidades permite captar factores positivos que facilite el buen desarrollo de los programas sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Fase estratégica	Formulación de la visión	La formulación de la visión, es la proyección a futuro considerando lo que se desea ser y conseguir como institución.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Objetivos estratégicos	Los objetivos estratégicos se establecen según las metas de desarrollo social y según su visión institucional.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Acciones estratégicas	Las acciones estratégicas nos posibilitan operar eficientemente los recursos destinados a los programas sociales. Emprender las acciones estratégicas nos favorece el logro de los objetivos institucionales.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Ruta estratégica	La ruta estratégica es la dirección para lograr los objetivos de desarrollo social.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Fase institucional	Misión institucional	La misión institucional pretende cumplir y satisfacer las necesidades de los usuarios a los programas sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Propósito institucional	El propósito institucional es la finalidad que se pretende alcanzar.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
	Fase de seguimiento	Control	El control permite detectar desviaciones de los planes de desarrollo social.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			El control establece medidas correctivas, reduce costos y tiempo.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
			Evaluación de resultados		Evaluar los resultados nos permite obtener información oportuna, para mitigar posibles riesgos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Firma del experto:				Fecha			
			07/06/2019					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Título de la investigación: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: SOSA BALDEON, SANDRA VANESSA							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. DUPÉA ROBERTO DAVID FERNANDO</i>							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Fase de análisis prospectivo	Análisis de riesgos	El análisis de riesgos facilita visualizar escenarios futuros con la finalidad de minimizar el impacto de las amenazas.	Likert 1 = Total Desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total Acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Análisis de oportunidades	El análisis de oportunidades permite captar factores positivos que facilite el buen desarrollo de los programas sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Fase estratégica	Formulación de la visión	La formulación de la visión, es la proyección a futuro considerando lo que se desea ser y conseguir como institución.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Objetivos estratégicos	Los objetivos estratégicos se establecen según las metas de desarrollo social y según su visión institucional.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Acciones estratégicas	Las acciones estratégicas nos posibilitan operar eficientemente los recursos destinados a los programas sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Emprender las acciones estratégicas nos favorece el logro de los objetivos institucionales.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	Ruta estratégica	La ruta estratégica es la dirección para lograr los objetivos de desarrollo social.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
	Fase institucional	Misión institucional	La misión institucional pretende cumplir y satisfacer las necesidades de los usuarios a los programas sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Propósito institucional	El propósito institucional es la finalidad que se pretende alcanzar.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Fase de seguimiento	Control	El control permite detectar desviaciones de los planes de desarrollo social.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			El control establece medidas correctivas, reduce costos y tiempo.		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Evaluación de resultados	Evaluar los resultados nos permite obtener información oportuna, para mitigar posibles riesgos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Firma del experto: <i>[Firma]</i> 22168879			Fecha: <i>07/06/2019</i>				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.




Título de la investigación: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: SOSA BALDEON, SANDRA VANESSA							
Apellidos y nombres del experto: <i>CARRANZA ESTEBAN TEJEDA</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Fase de análisis prospectivo	Análisis de riesgos	El análisis de riesgos facilita visualizar escenarios futuros con la finalidad de minimizar el impacto de las amenazas.	Likert 1 = Total Desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total Acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Análisis de oportunidades	El análisis de oportunidades permite captar factores positivos que facilite el buen desarrollo de los programas sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Fase estratégica	Formulación de la visión	La formulación de la visión, es la proyección a futuro considerando lo que se desea ser y conseguir como institución.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Objetivos estratégicos	Los objetivos estratégicos se establecen según las metas de desarrollo social y según su visión institucional.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Acciones estratégicas	Las acciones estratégicas nos posibilitan operar eficientemente los recursos destinados a los programas sociales. Emprender las acciones estratégicas nos favorece el logro de los objetivos institucionales.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Ruta estratégica	La ruta estratégica es la dirección para lograr los objetivos de desarrollo social.	<input checked="" type="checkbox"/>				
	Fase institucional	Misión institucional	La misión institucional pretende cumplir y satisfacer las necesidades de los usuarios a los programas sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Propósito institucional	El propósito institucional es la finalidad que se pretende alcanzar.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Fase de seguimiento	Control	El control permite detectar desviaciones de los planes de desarrollo social.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			El control establece medidas correctivas, reduce costos y tiempo.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Evaluación de resultados	Evaluar los resultados nos permite obtener información oportuna, para mitigar posibles riesgos.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Firma del experto:		<i>[Firma]</i>		Fecha <i>07/06/2019</i>			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.



Matriz de juicio de expertos de la variable desarrollo social

Título de la investigación: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: SOSA BALDEON, SANDRA VANESSA							
Apellidos y nombres del experto: Dra. VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA							
Doctora en Administración, Mg. Gestión Pública, Mg. Marketing y Comercio Internacional, Mg. Educación, Lic. en Administración.							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
DESARROLLO SOCIAL	Característica de procesos	Proceso progresivo	Los programas sociales posibilita el cambio progresivo en las condiciones de vida de los usuarios.	Likert Desacuerdo 2 = Desacuerdo 3= Indiferente 4= Acuerdo 5 = Total Acuerdo	/		
			La condición de vida del usuario, es un indicador para enfatizar en un cambio progresivo y transformador.		/		
		Proceso multifacético	Los programas sociales contribuyen a responder a las necesidades de los usuarios.		/		
			Los programas sociales apoyan a disminuir las causas de vulnerabilidad del usuario.		/		
	Característica Intervencionista	Intervención humana	Involucrar a distintos agentes en el desarrollo social nos permite lograr metas.		/		
			Los Stakeholders contribuyen al desarrollo social y a una mejor alianza estratégica.		/		
	Característica Productivista	Inversión social	La inversión social contribuye positivamente al factor económico.		/		
			La inversión social busca beneficiar a familias e individuos en situación de vulnerabilidad.		/		
	Característica Universalista	Políticas de igualdad	Las políticas de igualdad fomentan la no discriminación y la igualdad entre pobladores.		/		
			Las políticas de igualdad garantizan al usuario participar activamente en su contexto social.		/		
		Políticas de redistribución	Las políticas de redistribución tienen como finalidad mitigar la inequidad social.	/			
			La redistribución favorece la estabilidad económica para las personas vulnerables y/o pobres de tu provincia.	/			
Firma del experto:			Fecha				
 DNI 07586867			07/06/2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Título de la investigación: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: SOSA BALDEON, SANDRA VANESSA							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. PURISA CORREA DAVID FERNANDO</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
DESARROLLO SOCIAL	Característica de procesos	Proceso progresivo	Los programas sociales posibilita el cambio progresivo en las condiciones de vida de los usuarios.	Likert  1 = Total Desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total Acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
			La condición de vida del usuario, es un indicador para enfatizar en un cambio progresivo y transformador.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Proceso multifacético	Los programas sociales contribuyen a responder a las necesidades de los usuarios.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Los programas sociales apoyan a disminuir las causas de vulnerabilidad del usuario.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Característica Intervencionista	Intervención humana	Involucrar a distintos agentes en el desarrollo social nos permite lograr metas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Los Stakeholders contribuyen al desarrollo social y a una mejor alianza estratégica.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Característica Productivista	Inversión social	La inversión social contribuye positivamente al factor económico.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La inversión social busca beneficiar a familias e individuos en situación de vulnerabilidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Característica Universalista	Políticas de igualdad	Las políticas de igualdad fomentan la no discriminación y la igualdad entre pobladores.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Las políticas de igualdad garantizan al usuario participar activamente en su contexto social.		<input checked="" type="checkbox"/>		
Políticas de redistribución		Las políticas de redistribución tienen como finalidad mitigar la inequidad social.	<input checked="" type="checkbox"/>				
		La redistribución favorece la estabilidad económica para las personas vulnerables y/o pobres de tu provincia.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Firma del experto: <i>[Firma]</i> 27168879			Fecha: 07/06/2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Título de la investigación: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019							
Apellidos y nombres del investigador: SOSA BALDEON, SANDRA VANESSA							
Apellidos y nombres del experto: <i>CALIZADA ESTELA TEODORO</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
DESARROLLO SOCIAL	Característica de procesos	Proceso progresivo	Los programas sociales posibilita el cambio progresivo en las condiciones de vida de los usuarios.	Likert 1 = Total Desacuerdo 2 = Desacuerdo 3 = Indiferente 4 = Acuerdo 5 = Total Acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
			La condición de vida del usuario, es un indicador para enfatizar en un cambio progresivo y transformador.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Proceso multifacético	Los programas sociales contribuyen a responder a las necesidades de los usuarios.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Los programas sociales apoyan a disminuir las causas de vulnerabilidad del usuario.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Característica Intervencionista	Intervención humana	Involucrar a distintos agentes en el desarrollo social nos permite lograr metas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Los Stakeholders contribuyen al desarrollo social y a una mejor alianza estratégica.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Característica Productivista	Inversión social	La inversión social contribuye positivamente al factor económico.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			La inversión social busca beneficiar a familias e individuos en situación de vulnerabilidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Característica Universalista	Políticas de igualdad	Las políticas de igualdad fomentan la no discriminación y la igualdad entre pobladores.		<input checked="" type="checkbox"/>		
			Las políticas de igualdad garantizan al usuario participar activamente en su contexto social.		<input checked="" type="checkbox"/>		
Políticas de redistribución		Las políticas de redistribución tienen como finalidad mitigar la inequidad social.	<input checked="" type="checkbox"/>				
		La redistribución favorece la estabilidad económica para las personas vulnerables y/o pobres de tu provincia.	<input checked="" type="checkbox"/>				
Firma del experto: <i>[Firma]</i> 08074405			Fecha: 07/06/2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Instrumento de la variable planeación estratégica municipal

**“PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE  
LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE,  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019”**

**OBJETIVO:**

Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTAL DESACUERDO	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO	TOTAL ACUERDO
1	2	3	4	5

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	El análisis de riesgos facilita visualizar escenarios futuros con la finalidad de minimizar el impacto de las amenazas.					
2	El análisis de oportunidades permite captar factores positivos que facilite el buen desarrollo de los programas sociales.					
3	La formulación de la visión, es la proyección a futuro considerando lo que se desea ser y conseguir como institución.					
4	Los objetivos estratégicos se establecen según las metas de desarrollo social y según su visión institucional.					
5	Las acciones estratégicas nos posibilitan operar eficientemente los recursos destinados a los programas sociales.					
6	Emprender las acciones estratégicas nos favorece el logro de los objetivos institucionales.					
7	La ruta estratégica es la dirección para lograr los objetivos de desarrollo social.					
8	La misión institucional pretende cumplir y satisfacer las necesidades de los usuarios a los programas sociales.					
9	El propósito institucional es la finalidad que se pretende alcanzar.					
10	El control permite detectar desviaciones de los planes de desarrollo social.					
11	El control establece medidas correctivas, reduce costos y tiempo.					
12	Evaluar los resultados nos permite obtener información oportuna, para mitigar posibles riesgos.					

*Fuente: Elaboración propia.*

**Gracias por su colaboración**

Instrumento de la variable desarrollo social

**“PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE  
LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE,  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019”**

**OBJETIVO:**

Determinar la relación que existe entre la planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, municipalidad provincial de Canta, Lima, 2019.

**INSTRUCCIONES:** Marque con una **X** la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

TOTAL DESACUERDO	DESACUERDO	INDIFERENTE	ACUERDO	TOTAL ACUERDO
1	2	3	4	5

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Los programas sociales posibilita el cambio progresivo en las condiciones de vida de los usuarios.					
2	La condición de vida del usuario, es un indicador para enfatizar en un cambio progresivo y transformador.					
3	Los programas sociales contribuyen a responder a las necesidades de los usuarios.					
4	Los programas sociales apoyan a disminuir las causas de vulnerabilidad del usuario.					
5	Involucrar a distintos agentes en el desarrollo social nos permite lograr metas.					
6	Los Stakeholders contribuyen al desarrollo social y a una mejor alianza estratégica.					
7	La inversión social contribuye positivamente al factor económico.					
8	La inversión social busca beneficiar a familias e individuos en situación de vulnerabilidad.					
9	Las políticas de igualdad fomentan la no discriminación y la igualdad entre pobladores.					
10	Las políticas de igualdad garantizan al usuario participar activamente en su contexto social.					
11	Las políticas de redistribución tienen como finalidad mitigar la inequidad social.					
12	La redistribución favorece la estabilidad económica para las personas vulnerables y/o pobres de tu provincia.					

*Fuente: Elaboración propia.*

**Gracias por su colaboración**

## Base de datos de la variable planeación estratégica municipal

V1= PLANEACION ESTRATÉGICA MUNICIPAL																
Fase de análisis prospectivo			Fase estratégica						Fase institucional			Fase de seguimiento				SUMA
Item 1	Item 2	D1	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	D2	Item 8	Item 9	D3	Item 10	Item 11	Item 12	D4	
4	4	8	5	5	4	5	5	24	5	5	10	5	5	5	15	57
5	4	9	4	4	4	5	5	22	5	4	9	4	4	4	12	52
4	4	8	4	5	5	5	5	24	5	5	10	5	4	4	13	55
5	4	9	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	59
5	5	10	5	5	4	5	4	23	5	4	9	4	4	4	12	54
5	5	10	4	4	4	5	4	21	5	5	10	5	3	3	11	52
4	4	8	4	5	5	4	5	23	5	5	10	5	5	5	15	56
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	4	4	5	13	58
5	4	9	4	5	5	5	5	24	5	5	10	5	5	4	14	57
5	5	10	5	5	5	4	4	23	4	4	8	4	4	4	12	53
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	60
5	5	10	5	4	4	4	5	22	4	4	8	4	5	4	13	53
4	4	8	4	5	4	4	4	21	5	5	10	4	4	5	13	52
4	4	8	4	4	4	4	4	20	4	4	8	4	4	4	12	48
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	60
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	4	9	4	4	4	12	56
5	4	9	5	4	5	4	5	23	4	4	8	5	5	4	14	54
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	60

5	4	9	4	3	5	5	5	22	5	4	9	4	5	4	13	53
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	60
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	60
4	4	8	4	5	4	5	5	23	5	4	9	5	4	5	14	54
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	60
4	4	8	4	4	3	3	4	18	5	4	9	4	4	4	12	47
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	5	15	60
5	4	9	4	4	4	3	4	19	2	1	3	3	4	4	11	42
5	5	10	5	5	4	4	4	22	5	4	9	4	5	5	14	55
3	3	6	2	3	3	3	5	16	4	4	8	4	5	5	14	44
4	4	8	4	4	5	5	5	23	5	5	10	4	4	5	13	54
3	3	6	3	3	3	3	4	16	4	4	8	4	5	5	14	44
4	4	8	5	5	4	4	5	23	5	5	10	5	5	1	11	52
3	3	6	3	2	3	3	2	13	3	3	6	3	3	3	9	34
5	4	9	5	5	4	4	5	23	5	4	9	5	5	4	14	55
5	5	10	5	5	5	5	5	25	5	5	10	5	5	3	13	58
5	4	9	5	4	5	5	4	23	5	4	9	5	5	5	15	56
3	2	5	3	3	3	3	1	13	1	1	2	2	1	1	4	24
5	5	10	5	5	4	5	4	23	4	4	8	4	4	4	12	53
4	4	8	5	4	4	4	4	21	5	5	10	5	4	4	13	52
4	4	8	4	4	5	5	5	23	5	5	10	4	4	4	12	53
5	5	10	5	5	5	4	4	23	5	5	10	5	5	5	15	58

## Base de datos de la variable Desarrollo social

V2= DESARROLLO SOCIAL												
Característica de procesos				Característica intervencionista		Característica productivista		Característica universalista				SUMA
Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	53
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	3	3	49
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	58
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	55
4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	53
5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	51
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	53
4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	2	1	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52
4	4	4	5	5	5	5	3	3	5	2	2	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60



4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	52
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	3	3	47
4	5	3	4	2	3	4	4	5	3	4	4	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	48
2	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	1	45
5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	58
4	5	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	33
3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	24
4	3	4	5	5	5	2	3	5	5	3	3	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	47
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	1	1	24
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	53
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

Resultado de similitud – Turnitin

feedback studio      Planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019

312 de 313



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Planeación estratégica municipal y desarrollo social de los programas dirigidos a la población vulnerable, Municipalidad Provincial de Canta, Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

AUTORA:  
Sandra Vanessa Sosa Baldeón (ORCID: 0000-0003-3702-8990)

ASISORA:  
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACION:  
Gestión de organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Resumen de coincidencias

25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

25	1	Entregado a Universidad... <small>Trabajo del estudiante</small>	9 %
2	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	7 %	
3	Diana Del Consuelo Cal... <small>Publicación</small>	1 %	
4	repository.unimilitar.edu... <small>Fuente de Internet</small>	1 %	
5	particentenduras.blog... <small>Fuente de Internet</small>	1 %	
6	Entregado a Pontificia... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 %	
7	www.gestiopolis.com... <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	
8	dspace.ups.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	
9	documents.mis... <small>Fuente de Internet</small>	<1 %	



Página: 1 de 35      Número de palabras: 11772      Text-only Report      High Resolution      Activado

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA, docente de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, sede Los Olivos, revisora de la tesis titulada "PLANEACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y DESARROLLO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN VULNERABLE, MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CANTA, LIMA, 2019" de la estudiante SOSA BALDEÓN SANDRA VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 03 de diciembre del 2019



.....  
 Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa  
 Asesora de Investigación de la EP Administración  
 DNI: 07586867

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsables del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	----------------------	--------	---------------------------------

