



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel socioeconómico en el teletrabajo, en estudiantes de
la Universidad Nacional del Callao**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Mg. José Pablo Rivera Rodríguez

ASESOR:

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

SECCIÓN

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia del talento humano

PERÚ – 2016

Página de Jurados

Dra. Karen Alfaro Mendivil
Presidente

Dr. Sebastián Sánchez Díaz
Secretario

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño para mi Madre Irene y mi Tio Anaximandro quiénes lucharon en todo momento para brindarme momentos felices y por su apoyo en mi desarrollo profesional. Tambien a mi esposa y mis hijos con quienes hemos formado un equipo de trabajo cuyo objetivo es alcanzar lo que nos proponemos.

Agradecimientos

A nuestro Creador y a mi Madre Irene, quienes me dieron la oportunidad de existir; a mis familiares y compañeros de trabajo y alumnos de la UNAC por el apoyo incondicional para culminar esta investigación y; al Dr. Rodolfo Talledo Reyes y a los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su asesoría y orientación en el desarrollo de la Tesis de Doctorado.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, José Pablo Rivera Rodríguez, estudiante del Programa de Doctorado en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 25440246 con la tesis titulada: “Nivel socioeconómico en el teletrabajo, en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para tener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, octubre del 2016

Mg. José Pablo Rivera Rodríguez
DNI N° 25440246

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel socioeconómico en el teletrabajo, en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao” en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el planteamiento y formulación del problema, las hipótesis y objetivos.

El Segundo Capítulo, marco metodológico, se presentan las variables, su operacionalización, la metodología, el tipo y diseño de estudio, la población y la muestra, la técnica e instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El Tercer Capítulo, corresponde a los resultados, donde se describen las variables y la contratación de hipótesis.

En el Cuarto Capítulo, está la Discusión, en el Quinto Capítulo se desarrollan las Conclusiones y en el Sexto Capítulo las Recomendaciones apropiadas a tener en cuenta. Finalmente, en el Capítulo Séptimo las Referencias y los Apéndices.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Tabla de contenido

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanista	22
1.3. Justificación	43
1.4. Problema	44
1.5. Hipótesis.	46
1.6. Objetivos.	47
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	49
2.2. Operacionalización de variables	50
2.3. Metodología	51
2.4. Tipo de estudio	51
2.5. Diseño de Investigación	52
2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55

2.8. Método de análisis de datos	61
2.9 Aspectos éticos	61
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de resultados	63
3.2 Contrastación de hipótesis	70
IV. DISCUSION	76
V. CONCLUSIONES	82
VI. RECOMENDACIONES	84
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
APENDICES	
Apéndice A. Matriz de consistencia	92
Apéndice B. Cuestionario	94
Apéndice C. Base de Datos	96
Apéndice D. Validación de instrumento	99
Apéndice E: Artículo Científico	111

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Variable Dependiente: Nivel de Percepción del Teletrabajo.	50
Tabla 2. Variable Independiente: Nivel socioeconómico C y D	50
Tabla 3. Estudiantes del último ciclo de la Universidad Nacional del Callao 2016	54
Tabla 4. Análisis de consistencia interna de la variable: Nivel de percepción del teletrabajo y sus dimensiones	57
Tabla 5. Validación de instrumento por juicio de expertos: Nivel de percepción del teletrabajo	58
Tabla 6. Estadístico de Wald para las variables en la ecuación bloque 0	59
Tabla 7. Análisis de ítems-ítems entre las variables que no están en la ecuación	59
Tabla 8. Bloque 1, métodos para avanzar por pasos	60
Tabla 9. Prueba de Hosmer y Lemeshow	60
Tabla 10. Distribución de estudiantes del último ciclo según nivel socioeconómico en la Universidad Nacional del Callao, 2016.	63
Tabla 11. Distribución de estudiantes del último ciclo según nivel de percepción sobre el teletrabajo en la Universidad Nacional del Callao, 2016.	64
Tabla 12. Distribución de estudiantes del último ciclo según nivel de percepción sobre el lugar de prestación de servicios del teletrabajo en la Universidad Nacional del Callao, 2016.	65
Tabla 13. Distribución de estudiantes del último ciclo según percepción sobre uso de tecnología y comunicaciones del teletrabajo en la Universidad Nacional del Callao, 2016.	66

Tabla 14. Distribución de estudiantes del último ciclo según nivel de percepción sobre rediseño empresarial del teletrabajo en la Universidad Nacional del Callao, 2016.	67
Tabla 15. Nivel de percepción del teletrabajo y nivel socioeconómico en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao	68
Tabla 16. Lugar de prestación del servicio y nivel socioeconómico en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao	68
Tabla 17. Uso de TICs y nivel socioeconómico en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao	69
Tabla 18. Rediseño empresarial y nivel socioeconómico en estudiantes de la Universidad Nacional del Callao	69
Tabla 19. Variables en la ecuación nivel socioeconómico y teletrabajo	70
Tabla 20. Magnitud de Influencia: nivel socioeconómico y teletrabajo	70
Tabla 21. Pruebas significancia sobre los coeficientes del modelo: nivel socioeconómico y teletrabajo	71
Tabla 22. Variables en la ecuación: nivel socioeconómico y lugar de prestación de servicios	72
Tabla 23. Magnitud de Influencia: nivel socioeconómico y lugar de prestación de servicios	72
Tabla 24. Pruebas de significancia sobre los coeficientes del modelo: nivel socioeconómico y lugar de prestación de servicios	72
Tabla 25. Variables en la ecuación: nivel socioeconómico y uso de tecnología	73
Tabla 26. Magnitud de Influencia: nivel socioeconómico y uso de tecnología	73

Tabla 27. Pruebas de significancia sobre los coeficientes del modelo: nivel socioeconómico y uso de tecnología	74
Tabla 28. Variables en la ecuación: nivel socioeconómico y rediseño empresarial	74
Tabla 29. Magnitud de Influencia: nivel socioeconómico y rediseño empresarial	75
Tabla 30. Pruebas de significancia sobre los coeficientes del modelo: nivel socioeconómico y rediseño empresarial	75

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Distribución porcentual de estudiantes del último ciclo según nivel socioeconómico en la Universidad Nacional del Callao, 2016	63
Figura 2. Distribución porcentual de estudiantes del último ciclo según nivel de percepción sobre el teletrabajo en la Universidad Nacional del Callao, 2016	64
Figura 3. Distribución porcentual de estudiantes del último ciclo según nivel de percepción sobre el lugar de prestación de servicios del teletrabajo en la Universidad Nacional del Callao, 2016	65
Figura 4. Distribución porcentual de estudiantes del último ciclo según nivel de percepción sobre uso de tecnología y comunicaciones del teletrabajo en la Universidad Nacional del Callao, 2016	66
Figura 5. Distribución porcentual de estudiantes del último ciclo según nivel de percepción sobre rediseño empresarial del teletrabajo en la Universidad Nacional del Callao, 2016	67

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la influencia del nivel socioeconómico de los estudiantes del último ciclo de las especialidades de ingeniería ambiental y de recursos naturales, ciencias administrativas, ciencias económicas y ciencias contables de la Universidad Nacional del Callao en el nivel de percepción que tienen sobre el teletrabajo, periodo 2016.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo y el tipo de diseño de la investigación fue no experimental, correlacional causal, y transversal. La población fue de 293 estudiantes del último ciclo, la muestra por defecto del proceso fue 176 estudiantes, seleccionados mediante el muestreo sistemático. Las dos técnicas usadas fueron: La encuesta y la revisión documentaria, los instrumentos empleados fueron: El cuestionario para la variable Nivel de Percepción del Teletrabajo y la ficha para la variable Nivel Socioeconómico de los estudiantes del último ciclo de la Universidad del Callao 2016. Con la información recopilada se realizó la validez del constructo y confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach. Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 23. Para la prueba de hipótesis se utilizó el modelo de regresión logística multinomial para relacionar dos variables cualitativas categóricas y su asociación.

Entre los principales resultados se determina que el Nivel Socioeconómico de los estudiantes del último ciclo de la Universidad Nacional del Callao influye significativamente sobre el Nivel de Percepción del Teletrabajo, es decir que la variable independiente tiene un efecto significativo en la variable dependiente. $p = 0.00 < 0.05$; así como en todas las dimensiones.

Palabras claves: Nivel de percepción, Nivel socioeconómico, Teletrabajo.

Abstract

The objective of this research was to determine the influence of students between the positive perception of telework and the socioeconomic status in the last cycle at the National University of Callao, according to the specialties of environmental engineering and natural resources, administrative sciences, economics and accounting sciences in 2016.

The method used in the research was the hypothetical-deductive and the design was non experimental, correlational causal and transverse. The population was 293 students in the university last cycles and the sample was 176 students. Technique: survey and document review. Instruments: Questionnaire telecommuting for the students of the last cycle at University of Callao. With the information gathered, the construct validity and reliability of the instrument were performed using Cronbach's alpha coefficient. To process data was use the tool, SPSS v23. To test the hypothesis is used multinomial logistic regression model in order to relate two categorical qualitative variables and their association.

Among the main results, it is determined that the socioeconomic status of students of the last cycle of the National University of Callao significantly influences their perception of teleworking, in other words, the independent variable has a significant effect on the dependent variable, $p = 0.00 < 0.05$; and in all dimensions.

Keywords: perception level, socioeconomic level, Telecommuting.