



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Engagement laboral y rotación de personal en el área administrativa de una
empresa constructora, Ate, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Enrique Javier Calderón Aramburú (ORCID: 0000-0003-4901-4211)

ASESORA:

Dra. Magaly Ericka Luna Gamarra (ORCID: 0000-0002-7543-9275)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Lima – Perú

2019

Dedicatoria:

Dedico este trabajo de investigación a las personas más importantes de mi vida, mis padres, Morales Calderón y Mercedes Aramburú, mi esposa Yossy Palacín y mis hijas Alisson y Brianna que con su gran ayuda y apoyo logran ser mi motor y motivo para seguir cumpliendo mis objetivos.


Agradecimiento:

A Dios por darme salud y por permitir lograr una meta más en mi vida.

A mis padres, Morales Calderón y Mercedes Aramburú por mostrarme siempre el camino indicado para ser una persona de bien y por el gran amor que siempre me brindan.

A mi profesora Magaly Ericka Luna Gamarra por brindarme los conocimientos que hacen posible que pueda crecer día a día como profesional.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 25-02-2019
		Página : 1 de 1


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(ña) ENRIQUE JAVIER CALDERON ARAMBURU cuyo título es: "Engagement laboral y rotación de personal en el área administrativa de una empresa constructora, Ate - 2019"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ¹⁵.....(número) QUINCE.....(letras).

Los Olivos, 15 de Diciembre de 2019


.....
Dr. Díaz Saucedo Severino Antonio
PRÉSIDENTE


.....
Msc. Mairena Fox Petronila Liliana
SECRETARIO


.....
Dra. Luna Gamarra Magaly Ericka
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------


Declaratoria de autenticidad

Yo, Enrique Javier Calderón Aramburu, con DNI N° 44040020, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de diciembre del 2019



Enrique Javier Calderón Aramburú

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	17
2.1 Tipo y diseño de investigación	17
2.2 Operacionalización de variables	19
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5 Procedimiento	24
2.6 Método de análisis de datos	24
2.7 Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
3.1 Análisis descriptivo	25
3.2 Análisis inferencial	32
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS	42

ANEXOS	45
Matriz de consistencia	45
Base de datos	46
Matriz del instrumento para recolección de datos	47
Prueba de normalidad	49
Instrumento de Validación	50
Acta de aprobación de originalidad de tesis	58
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	59
Porcentaje de Turnitin	60
Autorización de publicación de tesis	61

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo, determinar la relación entre engagement laboral y rotación de personal en el área Administrativa de una Empresa Constructora, Ate, 2019 con la finalidad de mostrar como el engagement que se enfoca en las relaciones laborales se vincula con la rotación de personal de una organización. La metodología empleada para el desarrollo del trabajo fue un enfoque hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo correccional técnico, de tipo aplicada técnico y con un diseño experimental con corte transversal; con una población de 70 colaboradores y una muestra 59 colaboradores de acuerdo a la fórmula aplicada; toda la información recolectada se realizó a través de la técnica de encuesta, mediante el instrumento del cuestionario, el cual contenía 25 ítems. De los resultados obtenidos, se pudo determinar que existe una correlación positiva moderada de 0.616, obteniendo una significancia de 0.000, por lo que esto determina que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que la significancia de la prueba de Rho de Spearman salió menor a 0.05, se afirma que existe relación entre engagement y rotación de personal.

Palabras clave: Engagement laboral, rotación de personal, compromiso.

ABSTRACT

The purpose of this research project is to determine the relationship between engagement and staff turnover in the Administrative area of a Construction Company in order to show how the engagement that focuses on labor relations is linked to rotation of an organization's staff. The methodology used for the development of the work was a hypothetical deductive approach with a quantitative approach, with a technical correctional descriptive level, of a technical applied type and with an experimental design with a transversal cut; with a population of 70 collaborators and a sample 59 collaborators according to the formula applied; All the information collected was carried out through the survey technique, using the questionnaire instrument, which contained 25 items. From the results obtained, it was determined that there is a moderate positive correlation of 0.616, obtaining a significance of 0.000, so that this determines that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Concluding that the significance of Spearman's Rho test was less than 0.05, it is claimed that there is a relationship between engagement and staff turnover.

Keywords: Engagement, Staff turnover, commitment.