



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao
Lima - 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Dilani Arrarte Julian (ORCID: 0000-0003-4048-9202)

ASESORA:

Lic. Liliana Herrera Álvarez (ORCID: 0000-0002-5829-1686)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud mental

LIMA – PERÚ

2019

Página del Jurado



DIRECCION DE INVESTIGACION

ACTA DE SUSTENTACION

El Jurado encargado de evaluar el trabajo de Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE DESARROLLO DE PROYECTO DE INVESTIGACION

Presentado por Don (a)

ARRARTE JULIAN DILANI

Cuyo Título es:

NIVEL DE ESTRÉS EN INTERNAS DE ENFERMERIA EN UN HOSPITAL DEL CALLAO- 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (numero) DOCE (letras).

Lima, 29 de noviembre de 2019

PRESIDENTE

SECRETARIO



VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres, por el apoyo en el
transcurso de mi preparación
académica, gracias a ellos hoy por hoy
me encuentro a casi por terminar mi
carrera profesional exitosamente.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora la Lic. Liliana Herrera por creer en mí y apoyarme en el transcurso del desarrollo de la investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: “**Nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao, Lima - Callao 2019**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería.

Arrarte Julian, Dilani Nathali

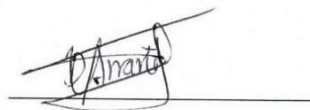
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Dilani Arrarte Julian, identificada con DNI N° 77342205, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela académico profesional de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 8 de Setiembre del 2019



Dilani Arrarte Julian

ÍNDICE

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Variables, operacionalización	13
2.3. Población y muestra	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Método de análisis de datos	15
2.6. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	22
VI. RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	28

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue Determinar el nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao, Lima – Callao 2019, en atención a las dimensiones obtenidas en el proceso de investigación. El diseño de la investigación del presente trabajo es de un enfoque cuantitativo porque se recolectaron datos con base en la medición numérica y se analizaron mediante estadística descriptiva, de corte transversal porque los datos se recolectaron en un momento único del tiempo, el diseño es no experimental. Los Resultados obtenidos a través de sistema SPSS para efectuar su respectivo análisis, fueron el 74% señalaron que presentaron un nivel medio de estrés a y el 22% sostuvieron que un nivel bajo de estrés. Así como también señalaron que en la dimensión física tienen un nivel medio de estrés y el 26% sostuvieron que tienen un nivel bajo de estrés. Del mismo modo el 66% señalaron que en la dimensión psicológica tienen un nivel medio de estrés y el 20% sostuvieron que tienen un nivel alto de estrés y el 90% señalaron que en la dimensión social tienen un nivel de bajo estrés y el 60% sostuvieron que tienen un nivel medio. En conclusión se consiguió describir el nivel de estrés en internos de enfermería de un Hospital del Callao, Lima – Callao 2019, además se logró identificar en las dimensiones física, psicológica y social.

Palabras clave: Nivel de estrés, internos, enfermería.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the level of stress in nursing interns of a Hospital del Callao, Lima - Callao 2019, based on the dimensions obtained in the research process. The research design of the present work is of a quantitative approach because data was collected based on the numerical measurement and analyzed using descriptive statistics, cross-sectional because the data was collected at a single moment in time, the design is no experimental . The results obtained through the SPSS system to detect their respective analysis were 74% indicated as average stress level and 22% maintained as a low stress level. As well as pointing out that in the physical dimension they have a medium level of stress and 26% argue that they have a low level of stress. Similarly, 66% indicated that in the psychological dimension they have a medium level of stress and 20% said they have a high level of stress and 90% point out that in the social dimension they have a low level of stress and 60% They said they have a medium level. In conclusion, select the level of stress in nursing interns of a Hospital del Callao, Lima - Callao 2019, in addition the physical, psychological and social dimensions will be identified.

Keywords: Stress level, interns, nursing.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El estrés es uno de los mayores problemas en el siglo XXI, ya que, se define como un conjunto de respuestas cognitivas, afectivas y adaptativas que surgen de las transacciones entre la persona y el entorno.

En la actualidad las personas viven en una sociedad donde las responsabilidades y las demandas del día a día en muchas ocasiones causan estrés, por el agitado ritmo de vida, muchas veces el estrés son un riesgo al que están exhibidos los profesionales en enfermería, se pueden resaltar: los conflictos y la tergiversación del rol, nivel de responsabilidad, las relaciones sociales, el desarrollo de las habilidades blandas y clima laboral entre los docentes, compañeros y demás personal de salud, el contacto con pacientes, la carga de trabajo durante las prácticas, los horarios y turnos irregulares, las responsabilidades extracurriculares, etc.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que alrededor de 450 millones en el mundo sufre por las enfermedades mentales que son causadas por el estrés, sin embargo existe una brecha entre la demanda de servicios y la oferta de salud en área mental, donde el 44% de la población no cuentan con ningún tratamiento para el problema mental, mientras que en otros países en vías de crecimiento, las cifras son más alarmantes debido que el 90% de las personas con problemas de salud mental están desprotegidos y/o abandonados¹. El entorno laboral generalmente proporciona múltiples estímulos que desencadenan en estrés, puesto a que se encuentran en contacto con los usuarios y están expuestos a contraer enfermedades, además el hecho de pasar mucho tiempo con los usuarios de salud se sensibilizan al verlos sufrir, además es frecuente el establecimiento de relaciones sociales con los usuarios y los demás profesionales de salud².

El estrés, es el conjunto de procesos por el cual ocurren en el nivel neuroendocrino, de la manera que afecta el sistema inmunológico, emocional y conductual, esto se ve reflejado cuando una persona se le presenta una situación que altera su bienestar, al generar una instancia que demande mucha exigencia sobre el organismo, es decir lo

que normalmente está acostumbrado, esto se torna en el ser humano como una situación de amenaza o que puede ser un signo de peligro que generará daño a su salud ya que esta afecta a nivel biológico y psicológico³.

Los estudiantes, especialmente los de ciencias de salud cuentan con la ansiedad constante de tener que recordar todas las pautas, reglas y consignas que les ha servido de enseñanza durante la carrera y eso se debe a la falta de experiencia haciendo que estos factores que son estresantes, representan estas prácticas pongan al estudiante de

enfermería en situación de mayor vulnerabilidad⁴. Así lo demostraron los datos encontrados en investigaciones realizadas en España en universitarios de ambos géneros de la carreras de salud y en México en estudiantes de enfermería, con respecto al estrés y factores asociados, los cuales tienen resultados diversos, mostraron que los factores con mayor porcentaje son los factores físicos, psicológicos y conductuales con un 37% en comparación con el estudio desarrollado en la ciudad de México, señalaron que un 97,4% atravesaron momentos de preocupación y nerviosismo, por lo cual se sostiene que los factores psicológicos son los más frecuentes, eso indica que los estudiantes de enfermería padecen supuestamente a la sobrecarga de responsabilidades que tenían que cumplir como parte de su formación⁵.

Mientras que investigaciones realizadas en Latinoamérica en el 2013, tuvieron como resultado que el 90% de los estudiantes de medicina presentaron estrés moderado. Por ese motivo se puede deducir que el estrés lo experimenta la mayoría de estudiantes⁶. Por otro lado, se observa en países de Ecuador, Colombia y Bolivia donde la mayoría de universitarios presentan niveles altos de estrés, coincidiendo un mayor estrés en estudiantes que cursan carreras profesionales como medicina, enfermería, obstetricia, etc., es decir ciencias de la salud y también de educación.

Muchos de ellos señalaron que las demandas educativas las exigencias sobre la competencia académica, el exceso de tareas y trabajos durante la etapa de exámenes parciales y finales, sin contar con los diferentes conflictos que se generan en el aula de estudios ya sea con otros alumnos o profesores, son algunos motivos que más les han ocasionado estrés, a la vez los factores externos, problemas dentro del núcleo familiar, las escasas horas de descanso debido a la exigencia académica y los turnos rotativos durante las prácticas, la exigencia y la imposición por parte de los maestros.⁷ Por ello a nivel nacional una población estuvo compuesta por 179 estudiantes de enfermería de ambos sexos, señalando que los factores personales como la impotencia e incertidumbre afectando al 59% de los estudiantes de enfermería, mientras que por otro lado las causas vinculadas al proceso de enseñanza y aprendizaje, estaban presentes en un 55%⁸. Acosta, señaló que los estudiantes en enfermería mientras las prácticas preprofesionales el 61% presentó estrés en un nivel medio, 20% nivel alto y el 60% un nivel bajo⁹. Se puede concluir que los factores de estrés el alto porcentaje repercute en la salud en los estudiantes durante la ejecución de sus prácticas, puesto que en los estudios mencionados tanto los factores personales como los de enseñanza se encontraron presentes en más de la mitad de los encuestados.

En el proceso del internado hospitalario que tendría duración de 12 meses, los internos ponen en práctica la teoría previa obtenida, se viven eventos de gran intensidad emocional, ya que, se les observa con nerviosismo ya que están viviendo nuevas experiencias durante dichas prácticas, algunos de ellos manifiestan “siento temor al fracaso”, “tengo miedo a equivocarme”, angustia, se muestran inseguros reaccionan con desesperación en sus intervenciones al estar supervisados por los docente, de la misma forma ocurre con los usuarios, además señalan que sienten muchos nervios al momento de ejecutar alguna intervención pues afirman que el

nerviosismo se incrementa cuando se tocan temas que no dominan totalmente, después de las guardias nocturnas generalmente se le ve físicamente agotados y en algunos casos irritados, por la sobrecarga horaria, algunos estudiantes saliendo de las guardias tienen que ir a cumplir horarios en sus centros de labores y en algunas oportunidades tienen que ir después a sus clases teóricas en su centro de estudios, y a la vez cumplir con las tareas asignadas, trabajos grupales, cabe mencionar que algunos son padres de familia y tienen una gran responsabilidad, todo esto sumado a las pocas horas de descanso físico como mental, puede generarle difícil concentrarse debido a ello se les olvida las cosas y por eso se ven afectados al momento de tomar decisiones.

De igual modo se realizaron estudios internacionales por Martin Y. en el 2017, en España, se elaboró una investigación para evaluar el nivel de intranquilidad frente a determinadas situaciones potencialmente estresantes durante las prácticas clínicas y grados de angustia, en estudiantes en enfermería de la Universidad de La Laguna, Tenerife, Islas Canarias, el método fue tipo descriptivo y corte transversal, la muestra estuvo compuesta de 45 estudiantes, los resultados mostraron que el 78% presentó estrés causado por los factores académicos entre ellos la sobrecarga de tareas, el 57% de los estudiantes tuvieron alterado el factor psicológico como el observar el sufrimiento de un paciente, durante su rotación se evidenció el nivel de preocupación alto en la mayoría de las alumnas¹⁰.

Soria A. y Gonzales S. en el 2016, en España realizaron esta investigación a fin de saber su prevalencia de estrés mientras las prácticas clínicas de los estudiantes de Grado en Enfermería de la Escuela Superior de Ciencias de Salud Tecnocampus, el método utilizado fue observacional descriptivo y transversal, asimismo 167 internos de ambos sexos conformaron la muestra, tuvo como resultado que el 99% de los estudiantes presentaron estrés debido al factor psicológico, pues señalaron tener momentos de preocupación y nerviosismo durante el último semestre¹¹.

Moustaka E. y Constantinidis T. en el 2016 en Grecia realizaron un estudio titulado Sources and effects of Work-related stress in nursing el objetivo de esta revisión sistemática fue el examen de las fuentes y Consecuencias de estrés laboral en la adecuación, eficiencia y rendimiento de las enfermeras. Método material: se realizó una revisión sistemática en “Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en Trabajo”, “Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH)”, “Red de Estrés Laboral” sitios web para diversas publicaciones y resúmenes sobre el tema exacto y los y la revista Environmental Medicine”. Resultados: Varios aspectos de la vida laboral se han relacionado con el estrés. Aspectos del trabajo puede ser estresante, a saber, factores basados en roles como la falta de poder, la ambigüedad, los conflictos de roles y la sobrecarga. Amenazas al desarrollo profesional y al logro, incluida la amenaza de redundancia, ser subvalorado y las perspectivas de promoción poco claras son estresantes. Conclusiones: Durante la última década ha habido un

creciente reconocimiento del estrés, experimentado por el personal en enfermería del hospital.¹²

Sicha D., Tenezaca M y Yunga L. en el 2015, en Ecuador, desarrollaron una investigación para determinar los factores asociados y el estrés en sus prácticas clínicas en las estudiantes en enfermería de la Universidad de Cuenca, el método del estudio fue descriptivo, la muestra fue conformada de 190 estudiantes, De los resultados se observó que el 38% fueron comprometidos los factores físicos, dentro de estos factores estresantes se tuvo que él infectarse de alguna enfermedad, sobrecarga de trabajo y tener que trabajar con usuarios belicosos¹³.

Tessa R. en el 2014, en Uruguay realizó un estudio con el objetivo de determinar los factores estresores percibidos por los estudiantes de Enfermería en la práctica clínica y cómo afectan su salud general. El método del estudio fue tipo cuantitativo descriptivo y de corte transversal. La población fue conformada de 72 estudiantes de ambos sexos, los resultados evidenciaron que el factor social fue el que predominó en dicho estudio, esto fue provocado por el contacto con el paciente 82% el factor social predominando, la relación con los compañeros en un 50% de ellos, se concluyó que se debe educar más sobre el desenlace que originan los estresores en las estudiantes de enfermería¹⁴.

Se realizaron diferentes estudios nacionales como el de Mamani M. y Manzaneda O. 2015 en Puno, quienes realizaron un estudio para determinar las causas que predominan en el grado de estrés en internos en enfermería, del método que utilizaron fue analítico y descriptivo, contó con una muestra por 30 internos de ambos sexos de enfermería, el instrumento fue la escala de estrés de enfermería, dando como resultado que los factores sociales tuvieron mayor incidencia en el estrés con un resultado de 61.82%, mientras que los factores laborales que influyeron en el estrés de los internos de enfermería, fue donde realizaban el internado clínico con un 54.55% y los factores organizacionales fueron en el área donde rotaban teniendo como resultado el 63.64% no siempre tenían organización en el trabajo¹⁵.

Meza E, Pinedo V y Sinti S. 2014, en Iquitos realizaron un estudio a fin de identificar la asociación entre las tensiones y estrés que perciben durante sus prácticas clínicas, en las estudiantes de la carrera profesional en enfermería de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, el método del estudio fue correlacional, de corte transversal, la muestra fue compuesta de 103 estudiantes, como instrumentos se aplicaron la Escala de valoración de estresores en su práctica clínica y la Escala de Estrés Percibido, con lo cual tuvieron como resultados que el 61,2% presenta con mayor incidencia el factor académico, muestran competencias capacitadas, el 52,4% sienten incertidumbre e insuficiencia, le sigue los factores sociales donde el 57,3% señalan tener una relación insatisfactoria con el docente y el 61,2% indican tener una relación satisfactoria con sus compañeros, 64,1% manifiestan que es por causa de implicación emocional¹⁶.

Castillo M. 2014 en Trujillo realizó un estudio que identifica los Factores Estresantes y Desempeño de las Internas de Enfermería en las Prácticas Hospitalarias Hospital

Regional Docente de Trujillo el estudio fue descriptivo transversal, compuesta por 50 estudiantes femeninas, se aplicó el cuestionario Kezkak, y presentó como resultados que los factores estresantes significativos encontrados en internas de enfermería fueron de un exceso de actividades en el 40.4%, otros roles en el 46.8% siendo significativos, por otro lado respecto al entorno laboral en 44.7% fue medianamente significativo¹⁷.

Fuel E. y Chalco I. en el 2014, en Lima realizaron un estudio para identificar los principales factores de estrés que desarrollaron en el lapso de las prácticas clínicas teniendo en cuenta la percepción por parte de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, el método de estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, asimismo la muestra estuvo compuesta de 150 estudiantes de la carrera profesional en enfermería, en los cuales se aplicó el cuestionario Kezkak variado, dentro de los resultados se observó el 38.7% los factores físicos, tuvo alterada la dimensión de sobrecarga, del 40 % déficit de competencia y el factor emocional en un 45,3 % predominando la implicación emocional¹⁸.

Existen teorías que se encuentran relacionadas al tema tanto como el modelo de adaptación de Callista Roy lo cual indicó que toda persona se encuentra capacitada ante distintas situaciones que se puedan presentar, como conflictos , perdidas y desafíos, donde se aplicaron practicar para afrontar y se pueda lograr la adaptación en las distintas peticiones o ocasiones que se le presentan en el día a día, por otro lado sostiene que existen estímulos de tres tipos: Focales: donde se refirió a los que perjudican a la persona de forma inmediata los contextuales: donde indica que el resto de los estímulos que están presentes y los factores del entorno, residuales: proceden de experiencias pasadas. El campo de actuación quedaría vinculado a aquellas condiciones en las que el ser humano que se está adecuando presenta reacciones ineficaces según Roy, la enfermera se debe regir por sus cuatro formas de adaptación ya mencionados¹⁹. Bajo esta mirada, Roy apoya este trabajo de investigación ya que ayuda a que el interno de Enfermería disponga de habilidades y espíritu crítico que le consienta abrir el intelecto hacia una madurez y crecimiento por lo tanto para el paciente como para el propio profesional de salud, con la finalidad de permitir el camino hacia la labor de cuidar, ya que fue la particularidad principal de todo futuro profesional de enfermería.

Así mismo la Teoría basada en respuesta de Hans Selye quien fue considerado fundador del estudio de estrés, describe que el estrés consiste en cambios inespecíficos inducidos dentro del sistema biológico, según la teoría en las que nosotros basamos, cualquier situación puede ser un factor estresor siempre y cuando provoque en el organismo un resultado inespecífico de necesidad de reajuste o estrés²⁰. Esta respuesta genera que se involucre una activación del eje hipotálamo suprarrenal por la activación de los corticoides y del sistema nervioso autónomo. ²⁰.

Esto indica que el estrés se llega a producir por una alteración en el organismo debido a que la presencia de estímulos tiene como respuesta al nivel fisiológico. En relación se indica que la respuesta del estrés está integrada por un mecanismo tripartito que se denomina Síndrome General de Adaptación donde se hablan de tres etapas: reacción de alarma, etapa de resistencia y etapa de agotamiento. Etapa de alarma es la reacción automática que tiene el organismo ante alguna situación nueva y difícil, y esto hace que la glándula pituitaria o hipófisis que produce dicha hormona adrenocorticotropa logre viajar por todo el torrente sanguíneo hasta llegar a la corteza suprarrenal donde se estimula la mayor producción de la hormona cortisol. Es por ello que, si el organismo continúa sometido de forma prolongada a los estresores, continuará con la siguiente fase²¹.

Para Selye el factor que genera el estrés puede ser un elemento nocivo para el equilibrio homeostático del organismo en donde cualquier estímulo puede ser considerado estresor, y no solo es de carácter físico, puede ser psicológico, cognitivo o emocional. Peiró definió a los estresores como las situaciones ambientales o personales, las cuales son percibidas por las personas dando inicio a la vivencia denominada estrés. La presencia o ausencia de los estresores, dependerá de la interpretación que el trabajador haga del medio laboral, de las características personales, habilidades y de la experiencia²².

Así como Aguado J., Batiz A. y Quintana S. mencionan que el estrés es uno de los problemas psicosociales dentro de una organización es por ello que pone énfasis en el trabajo de forma integral de ambos, a fin de buscar el bienestar de la organización y sus trabajadores²³.

Cremares, sostiene que el acontecimiento de estrés se inicia a partir de una causa sea ambiental o personal, influyendo en el trabajador y produciendo exigencias que no puede controlar representándole un riesgo para su salud, dichos estímulos pueden ser externos o internos (físico, químico, acústico, sociocultural) que de alguna manera directa o indirecta desencadenarán la desestabilización del equilibrio del organismo. Hablar de una conceptualización de los estresores o factores se refiere a aquellas situaciones o estímulos que se encuentran presentes en el ámbito del trabajo que crean un estado emocional en la persona dando origen a la vivencia de estrés, lo cual influirá en el organismo, en su entorno familiar y social²⁴.

Yuquilema Z. definió los factores estresores del personal de enfermería como las situaciones que se relacionan al trabajo de enfermería, las cuales generan alteraciones físicas, emocionales y también sociales²⁵.

Asimismo, investigadores como Sauñe W.; Bendezù C. Oscco O., refieren que el personal de enfermería se le presentan situaciones variadas que causan cuadros de estrés en el centro laboral. Los factores relacionados al ambiente físico que es el ambiente donde el profesional realiza sus funciones diarias, en él se consideran como

estresores a las condiciones físicas, los ruidos durante el horario de trabajo y por el ambiente laboral cargado²⁶.

Juárez G., Haros Y., Avalos J, et,al.Guerra R.y Chacón S. señalan que el compromiso de tener alguna responsabilidad es un factor psicológico que produce stress sobre todo cuando se trata de personas, ya que recae en los responsables la vida de los usuarios, es por ello que se incrementa las posibilidades de que sientan una intensa tensión psicológica. Además, estos están estrechamente relacionados con el proceso que atraviesan durante en aprendizaje, durante el internado, muchas veces se genera por la escasez de capacitación, los internos se enfrenten a nuevas experiencias ya que tienen que manipular también aparatos que desconocen y la presión por el desconocimiento a veces es tan grande que llega a desencadenar el estrés²⁹.

La muerte como la etapa final del ciclo de la vida, ocasiona sentimientos encontrados que suelen ser difíciles de afrontar no solo por el personal de enfermería sino también por los internos que se encuentran a un paso del fin de su etapa académica, a la vez el ver al usuario de salud padecer dolor o el hecho de verlo sufrir afecta a los que están como responsables de su cuidado en este caso los profesionales de salud como también los internos que generalmente están realizando sus primeras experiencias en turno completos dentro de una rotación, el vínculo que se genera a través del cuidado diario es fuerte y es por ello que si influye a nivel emocional en los internos, además en el afán de brindar un cuidado de calidad muchos profesionales e internos de enfermería caen en la frustración de no completar con todo los tratamientos con un trato más personalizado debido a que tienen a cargo muchos usuarios de salud²⁹.

Más R., Escribá V. y Cárdenas M. refieren respecto al factor psicológico que es un generador de estresores que se caracteriza por el labor que desempeña el profesional de enfermería asistencial esta generalmente en contacto con la etapa final de la vida, es decir la muerte y sufrimiento por estar en contacto de forma directa que tienen con los usuarios es por ello que se originan lazos sentimentales, pese a ser algo recurrente no se han tomado las medidas necesarias de afrontamiento y lo van desarrollando conforme a su experiencia²⁶.

Finalmente está el factor social que están relacionado al entorno familiar en el cual se observan muchos problemas durante el internado ya que deben cumplir con sus responsabilidades en casa y en la rotación, los problemas dentro del núcleo familiar, crisis vitales, problemas en la vida social y personal por motivos de la rotación hospitalaria. A fin de responder de forma rápida y eficaz frente a las necesidades del usuario y evitar quejas por parte del mismo, por ello son muchas las situaciones en que el profesional de enfermería es afectado en el trabajo y estar en riesgo de padecer estrés ya que hace mucho esfuerzo a nivel físico y mental, el continuo cambio de los labores que realiza debido a las interrupciones y el contacto continuo de situaciones de dolor de los usuarios de salud, asimismo debido a la organización y relaciones interpersonales vuelven a los internos más vulnerables al estrés³⁰.

Es así que Viejo S. y Gonzales M., refirieron que si existe un ambiente favorable la respuesta y el comportamiento del interno será bueno, sentirá tranquilidad en el lugar donde labora e identificado , trabajara de manera adecuada, pero si el personal se encuentra en un ambiente incomodo donde no se pueda laborar, un ambiente cargado de malas energías que no es motivador para el mismo profesional o con una carga de trabajo excesiva serán estos los medios que favorecerán la presencia de estrés en el trabajo²⁹.

Asimismo, Más R., Escribá V.y Cárdenas M. indicaron que un ambiente social , genera que el interno no pueda planificar sus labores diarias por causa de la poca organización o la falta de organización por parte del personal de medicina, dentro de estos se considera los horarios que se realizan las visitas medicas. Este tipo de situaciones son muy reiterativas actualmente, causado por la responsabilidad que el médico debe ejecutar a fin de evaluar a los usuarios de salud para poder dejar las indicaciones de los tratamientos que deben seguir. Otro factor que se ve alterado es la falta de comunicación entre el personal de medicina con el personal de enfermería en relación al estado de salud de los usuarios; de la misma forma es estresante el hecho de no poder contar con un médico en caso de que exista una descompensación en algún usuario. Este tipo de escenarios se observan con frecuencia en las instituciones de salud donde existe escaso personal médico lo que genera que solo haya un médico por turno y este solo acuda a evaluar a un usuario en el caso de que este tenga una urgencia²⁶.

Además, Más R., Escribá V. y Cárdenas M. consideraron como factor a los problemas que tienen los profesionales de enfermería con el personal técnico dentro del servicio donde laboran de forma diaria, debido a que el conflicto se origina por la falta de delimitación respecto a las actividades que le compete a cada miembro del equipo, trayendo consigo ambientes conflictivos por ende un desequilibrio en el clima organizacional²⁶.Muy aparte el profesional de enfermería más allá de su desempeño laboral, también presentan problemas a nivel personal o con sus familias, todo ello sumado con los problemas de salud de los usuarios que se encuentran en fase terminal y los problemas dentro del centro laboral, podrían desequilibrar el bienestar del profesional de enfermería a nivel mental y físico, es por ello que si no cuentan con estrategias de afrontamiento puede generar estrés laboral²⁸. Actualmente toda institución posee manuales que favorece en la organización y detalla las funciones que deben ejecutar y delimitar todo el equipo del personal de enfermería.

Asimismo Lapeña Y., Cibanal J., Pedraz A., Macía M. indican respecto al factor de problemas con otros miembros del equipo de salud que es relevante y la gran mayoría de enfermeros conocen y han desarrollado buenas habilidades sociales, como es tener empatía, no obstante muestran problemas en poner en práctica dichos conocimientos a la hora de manifestar a los delegados los problemas que aquejan a las organizaciones, a fin de que los encargados puedan tomar las medidas pertinentes para mejorar el clima laboral dentro de una institución³².

Por otro lado Lapeña Y, Cibanal J, Pedraz A, Macía M. en el año 2014 señalaron que la comunicación es clave durante el desempeño del personal de enfermería, si prevalece una comunicación acertada se verá reflejado en el modo de actuar y como se desempeñan como equipo de acuerdo al servicio donde trabaja, por lo contrario si no existe una buena comunicación las consecuencias serían totalmente desfavorables, tanto para el usuario de salud como la del resto del equipo de enfermería, pese a que durante la formación académica por teoría se pone hincapié en este tema la mayoría de profesionales no logra desarrollar bien este indicador lo cual repercute en todos los ya señalados³⁰.

Asimismo, Coduti P, Gattás Y, Sarmiento S; Schmid S. sostuvieron que la falta de comunicación dentro del ámbito de trabajo, influye como desmotivador, se dificulta la cooperación por ende no presenta una coordinación eficaz entre los miembros que confirman el equipo de enfermería repercutiendo de manera notable en la calidad de atención que se da a los usuarios de salud³¹.

Arévalo R., sostiene que el interactuar entre muchas personas puede generar estrés, es decir el hecho de trabajar con un colega que se encuentra con algún problema de salud mental grave, se incrementa la posibilidad de que trabajen en constante estrés, es normal que una persona se encuentre en escenarios donde le toque personas con las que resulta difícil laborar, pese a ello es aconsejable fundar una relación laboral óptima donde se creen lazos de respeto por ambas partes, para que así puedan lograr trabajar en equipo y por ende llegar a concretar los objetivos planteados diariamente, es por ello que es de suma importancia el realizar talleres como estrategia para que puedan desarrollar las habilidades blandas a fin de mejorar el clima laboral, pero si pese a ello persisten las relaciones en forma conflictiva se pueda tomar otras medidas para que no se genere un ambiente desfavorable en el cual debe primar la libertad de ideas, respeto y confianza³².

La labor que se realiza está estrechamente relacionada con los usuarios de salud, son prácticas diarias realizadas por las enfermeras y son variables de acuerdo al servicio donde laboren, tales como la ejecución de intervenciones dolorosas para los usuarios, el hecho de interactuar con los usuarios o familiares de los usuarios sobre su muerte cercana, es un momento doloroso ya que se establecen una relación estrecha; la convivencia con el dolor del usuario; a su vez respecto a los conflictos de los internos de enfermería con los usuarios o familiares, el MINSA mediante la Ley N°29414. La cual establece los derechos de las personas usuarias de prestaciones de los servicios de salud, por lo que actualmente los internos de enfermería se relacionan con personal capacitado que se encuentran orientados con mayor información, que conoce derechos, siendo más exigente y que pueden demandar de forma legal al equipo de salud, lo cual crea en el personal temores y desacuerdos ya que son ellos los que responderán ante cualquier equivocación del interno de enfermería, por ende genera una presión mayor durante la rotación³¹. Es por ello, la escasez de recursos materiales dentro de los establecimientos de salud para trabajar adecuadamente desmotiva al interno de enfermería, ya que muchas veces tiene que cumplir con el

tratamiento señalado, es por ello que tiene que ingeniarse lo más común es prestarse el medicamento o el material de otro servicio a fin de que el usuario no sea afectado.

La falta de interacción entre los integrantes que conforman el equipo de salud, los inconvenientes con la jefa o supervisora de turno, laborar en un clima donde uno sienta la poca libertad que se deba tener para trabajar, sino por lo contrario se genera una presión que puede desestabilizar al personal de enfermería³². Más R. y Cárdenas M., identificaron que uno de los problemas sociales se presenta en la relación con el personal de medicina, en muchos casos se da por el rol jerárquico que coexiste entre el médico con el profesional de enfermería, técnicas y auxiliar de enfermería generando así situaciones de conflicto entre todos los actores. En otro tiempo el rol era muy diferente ya que en los años 90 el personal de enfermería no podía intervenir en dar opiniones respecto al estado de salud de los usuarios su única función era hacer caso a todas las indicaciones del médico de turno, actualmente estas situaciones han variado, debido a que tanto los profesionales de enfermería como las internas realicen diagnósticos y puedan aportar opiniones favoreciendo así la evaluación por parte del cuerpo médico, ayudando así en la mejora de los usuarios de salud³⁴.

Formulación del problema

De lo expuesto anteriormente se formula la siguiente pregunta:

Problema General

¿Cuál es el nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao, Lima - Callao 2019?

Justificación del estudio

Esta investigación se justifica porque sirve para determinar el nivel de estrés en los internos de enfermería, estos datos permitirán entender mejor cuales son los factores de estrés que predominan, a su vez permite que al conocer lo que afecta dentro de la carrera de enfermería el interno sepa tomar medidas preventivas y que ayuden a desarrollar habilidades blandas ante tales situaciones, puesto que este estudio se está realizando en una población que se halla en la recta final de la carrera profesional de enfermería, donde la responsabilidad se incrementa y por ende se genera muchos factores que pueden desencadenar en el estrés.

Asimismo, tiene relevancia metodológica porque el método empleado, la técnica e instrumento aplicado, cuentan con validez y confiabilidad por lo tanto se podrán utilizar en investigaciones futuras con la finalidad de identificar los factores de estrés más relevantes en los internos de enfermería.

Método empleado, la técnica e instrumento aplicado, cuentan con validez y confiabilidad.

Además, los resultados del presente estudio ayudaran a que dentro de la carrera de enfermería se puedan realizar cursos o clases sobre la salud mental de los estudiantes que beneficiaran directamente a los internos de enfermería para poder saber afrontar experiencias dentro de las prácticas, con base a las evidencias se podrá mejorar las condiciones durante la rotación del internado.

Por otro lado, le permitirá a los internos a que mediten y desarrollen un pensamiento crítico el cual facilite, desenvolverse con libertad sin afectar el rendimiento académico ante la presencia de factores estresantes. Es relevante tener el conocimiento del contexto donde el interno perciba sensaciones como más estresantes para los internos de Enfermería en el desarrollo de sus prácticas clínicas, debido a que alertará al interno para que no se vea afectado por los diferentes factores de estrés.

La obtención de los resultados servirá para realizar y programar futuras intervenciones que abarquen actividades el desempeño de los internos durante sus prácticas. Cabe recalcar, que se puede contribuir, en forma significativa a la alineación integral del interno, para afrontar los agentes estresores. Para identificar los factores externos como internos que suele suministrar muchas incitaciones generadoras de estrés a relación con los padecimientos, el dolor, el sufrimiento, la invalidez, la muerte, la necesidad de establecer relaciones con diversos profesionales sanitarios y pacientes.

Objetivos Objetivo general

Determinar el nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao,
Lima - Callao 2019

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de estrés según la dimensión psicológica en internos de enfermería
 - Identificar el nivel de estrés según la dimensión social en internos de enfermería.
 - Identificar el nivel de estrés según la dimensión física en internos de enfermería

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación del presente trabajo tiene un enfoque que fue cuantitativo porque se recolectaron datos con base en la medición numérica y se analizaron mediante estadística descriptiva, es transversal porque los datos se recolectaron en un

momento único del tiempo, el diseño es no experimental, porque este estudio se llevó a cabo sin la manipulación deliberada de las variables, de nivel descriptivo y es de tipo aplicativo.

El diseño de la presente investigación es no experimental porque no se va a realizar ningún experimento. (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, p. 157).

“El enfoque cuantitativo se fundamenta en el método hipotético deductivo, es decir establece teorías iniciales de investigación, de los cuales se derivan Hipótesis. Estas se someten a prueba utilizando diseños de investigación apropiados. Mide las variables en un contexto determinado, analiza las mediciones y establece conclusiones” (Hernández., Fernández, C. y Baptista., 2010).

2.2 Variables, Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES/ INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Nivel de estrés en internos de enfermería	<p>Nivel de estrés en internos son las sensaciones que modifican el estado emocional de los internos originadas por escenarios o estímulos que ocurren en el ambiente de trabajo.</p>	<p>Nivel de estrés durante las practicas hospitalarias serán medidos a través de la escala de estrés de enfermería Escala de estrés de enfermería, teniendo como niveles:</p> <p>Alto (126 -170)</p> <p>Medio (80 - 125)</p> <p>Bajo (34 -79)</p>	<p>Psicológico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muerte y Sufrimiento (ítems 6-7) - Preparación Insuficiente. (ítem 12) - Falta de apoyo de personal. (Ítem 14) - Incertidumbre e respecto al tratamiento. (ítem 17) <p>Social´</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problemas con el personal de salud. (ítem 31) <p>Físico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carga de trabajo. (ítems 1-3-4) 	<p>Ordinal</p>

2.3 Población y muestra

La población estuvo constituida por todos los internos de enfermería, cuyo número son 50 internos de enfermería en un Hospital del Callao.

Para ello se aplicaron los siguientes criterios:

-Criterios de inclusión:

- Internos de enfermería de ambos sexos.
- Internos de enfermería que asistan al internado.
- Internos de enfermería que firmen el consentimiento informado

-Criterios de exclusión:

- Internos de enfermería que estén ausentes el día de aplicación del instrumento □ Internos de enfermería que no firmen el consentimiento informado

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica para la recolección de datos fue a través del instrumento con la escala de estrés de enfermería NSS (nursing scale stress). El instrumento de la Escala de estrés de enfermería nursing scale stress (NSS) fue elaborado por Gray-Toft y Anderson., en el año 1981, esta versión el cuestionario en su forma original fue traducida al idioma español, por dos profesionales de enfermería, las cuales eran residentes en Estados Unidos pero provenientes de países latinos, luego fue valorada cuando tuvo como propósito la evaluación de los principales factores que causan estrés en la enfermera que se encuentra trabajando en un hospital, esta escala cuenta con 34 preguntas y se clasificó en 3 dimensiones que son: psicológico, social y físico, las respuestas son en escala de tipo Likert con tres grados que van de 0 (nunca), 1 (casi nunca), 2 (casi siempre), 3 (siempre), cada dimensión de la variable se clasifica en alto, medio y bajo. En el año 1998 este instrumento fue adaptado por los investigadores Más y Escribá, en España, y en el Perú en el año 2017 se realizó la adaptación por la Lic. Julia Casal.

El instrumento fue validado en España por Escribá V., Más R., Cárdenas M. y Pérez en el año 1998, en el cual la totalidad de los ítems de dicho instrumento fueron estimados como acertados. Posteriormente realizaron la prueba piloto con todas las observaciones sugeridas por parte de 36 entrevistados, es así como se logra obtener la versión final en español de la escala que mide estresores laborales hospitalarios. En Perú fue validada por Julia Casal, en el 2017 la prueba de validación fue dada a través de jueces expertos con 3 jueces la Se modificó cuestionario en dos días, basado en este instrumento: Validación de la Escala de Estrés de Enfermería, Autor: José Ángel López Fernández siendo el 100% el grado de concordancia de jueces y la prueba binomial arroja que todos los ítems eran altamente significativo menor de 0.05. Para obtener la confiabilidad del instrumento Julia Casal aplicó una prueba piloto donde obtuvo un alpha de Cronbach de 0.98.

Validez

En la presente investigación, el cuestionario fue certificado por el juicio de expertos quienes revisaron el instrumento. En Perú fue validada por Julia Casal, en el 2017 la prueba de validación fue dada a través de 3 jueces expertos

Confiabilidad

Se usó el método estadístico Alfa de Cronbach, con la finalidad de medir la Confiabilidad de las variables en estudio.

De acuerdo con los resultados del análisis de fiabilidad, al procesar los datos de encuesta, dio como resultado 0.900 Alfa de Cronbach, en la cual señaló que instrumento es fiable.

2.5 Métodos de análisis de datos

Una vez recolectado los datos, estos fueron procesados y analizados mediante el programa de SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), en donde se digitó cada uno de los datos obtenidos.

2.6. Aspectos éticos

La autonomía: se les brindó la información necesaria a todos los internos que participaron en el estudio para que firmen el consentimiento informado, manifestando así su voluntad de que su participación es voluntaria y sin ningún tipo de presión, igualmente se cuidará con confidencialidad la información recogida.

Beneficencia: en esta investigación se pretende beneficiar a los internos de enfermería, existe una alta probabilidad de que los resultados permitan diseñar estrategias, para que el interno de enfermería pueda afrontar situaciones frente el estrés.

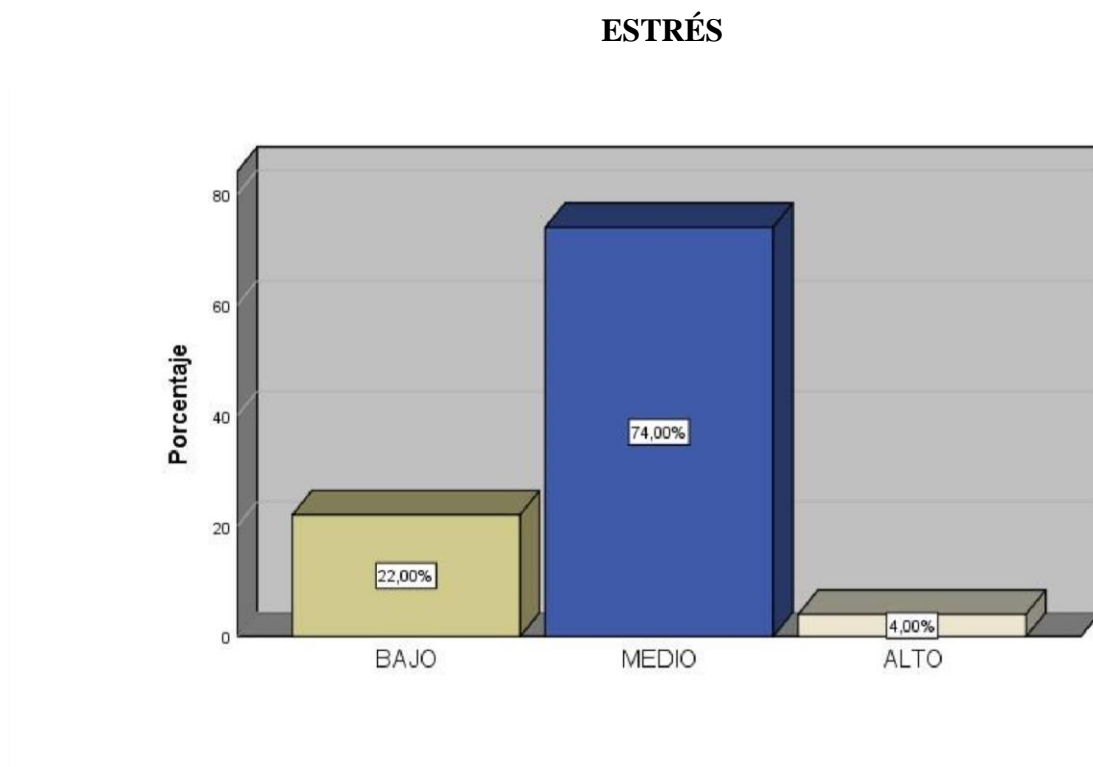
Justicia: este principio se tiene presente en la investigación ya que cada uno de los participantes tendrá las mismas oportunidades de ser elegidos en el estudio, sin ningún tipo de distinción, ya sea por creencias, religión, nivel de instrucción etc.

No maleficencia: a todos los participantes se trató de forma integral con respeto, sin invadir su intimidad se especificó a los internos que su participación no afectaría de ninguna forma su rotación de internado.

III. RESULTADOS

3.1.Descripción de Resultados

Figura 1. Nivel de estrés en internos de enfermería en un Hospital del Callao, Lima 2019



Se observa que del 100% (50) internos de enfermería de un Hospital del Callao, el 4% (2) presentaron un nivel alto de estrés, el 74% (37) presentaron un nivel medio de estrés y el 22% (11) un nivel bajo de estrés.

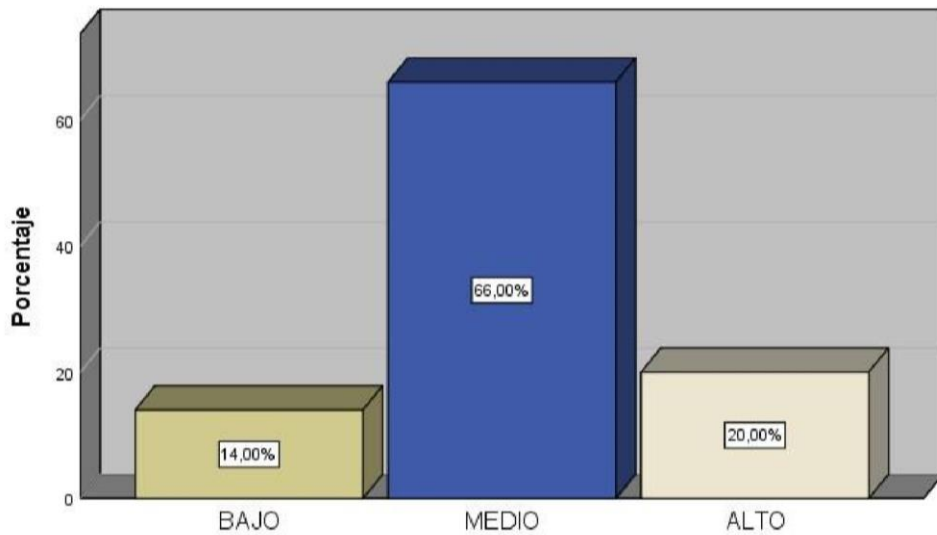
Figura 2. Nivel de estrés en internos de enfermería según la dimensión física, en un Hospital del Callao, Lima 2019



Se observa que del 100% (50) internos de enfermería de un Hospital del Callao, el 28% (14), en la dimensión física tienen el nivel alto de estrés, el 46% (23) nivel medio de estrés y el 26% (13) nivel bajo de estrés.

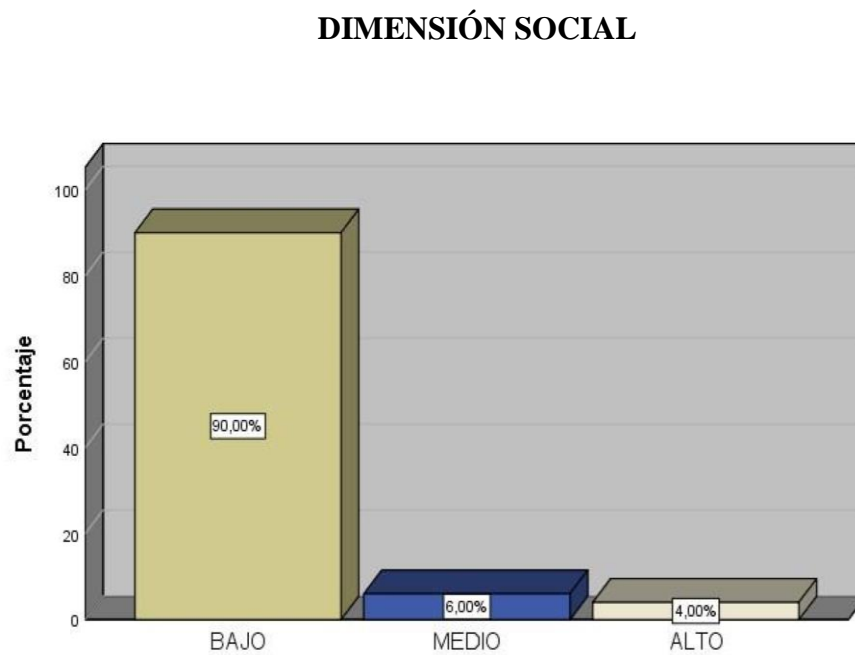
Figura 3. Nivel de estrés en internos de enfermería según la dimensión psicológica, en un Hospital del Callao, Lima 2019

DIMENSIÓN PSICOLÓGICA



Se observa que del 100% de (50) internos de enfermería de un Hospital del Callao, el 14 % (7) manifestaron que en la dimensión psicológica tienen el nivel alto de estrés, el 66% (33) señalaron que la dimensión psicológica tienen el nivel medio de estrés y el 20% (10) sostuvieron que tienen un nivel alto de estrés.

Figura 4. Nivel de estrés en internos de enfermería según la dimensión social, en un Hospital del Callao, Lima 2019



Se observa que del 100% de (50) internos de enfermería de un Hospital del Callao, el 4%(2) manifestaron que en la dimensión social tienen un nivel de bajo estrés, el 90%(45) señalaron que en la dimensión social tienen un nivel de bajo estrés y el 6%(3) sostuvieron que tienen un nivel medio.

IV. DISCUSIÓN

Lo más problemático del estrés es la acumulación de tensión emocional, que provoca efectos a largo plazo y afecta muchos aspectos de la vida humana. El estrés deteriora la salud física y emocional, provoca conflictos laborales.

En relación al objetivo general planteado en esta investigación concerniente a identificar el nivel de estrés en internos en enfermería en un Hospital del Callao, Lima 2019, se encontró, el 4% manifestaron que tienen un grado alto de estrés, esto difiere con los estudios realizados por Palestina, Godínez y Rodríguez, quienes reportaron un nivel de estrés alto en un 40% de su población estudiada, esto podría deberse a la muestra con la que trabajaron que es relativamente superior a la que participó en esta investigación. Sin embargo, la capacidad de afrontar situaciones estresantes en el campo laboral de la salud está estrechamente relacionado con la sobrecarga de responsabilidad que se otorga al interno, fundamentado en la formación profesional de su carrera.

En relación al nivel de estrés según la dimensión psicológica en internos de enfermería, los resultados mostrados fueron que de una muestra de 50 internos de enfermería en un Hospital del Callao, Lima – Callao 2019, el 66 % manifestaron tener un nivel medio de estrés, estos son diferentes a los reportados por Soria y Gonzales en el 2016, donde se halló un 99% de estrés psicológico medio; esto podría estar relacionado a la sensación de preocupación y nerviosismo que describen los estudiantes al saber que es el último año de estudios; sin embargo Roy C. sustenta que la capacidad de la persona en adaptarse a situaciones que puedan poner en riesgo su salud biológica, psicológica o social está relacionado a experiencias previas y la presencia de herramientas de gestión en su propia salud.

Respecto al nivel de estrés en internos de enfermería según la dimensión social en internos de enfermería, los hallazgos que fueron evidenciados en una muestra de 50 internos de enfermería en un Hospital del Callao, Lima – Callao 2019, el 90% señaló un nivel de bajo estrés, al contrastar con el estudio de Fuel y Chalco en el 2014 se evidencia una amplia diferencia de resultados, donde predominó un 45% de nivel medio; sin embargo estudios concuerdan que la parte social de los profesionales de salud están influenciados por la capacidad resolutiva de problemas que se le presente en el campo laboral, dicho de este modo, la seguridad que presenta el futuro profesional licenciado en enfermería en el desarrollo de sus prácticas pre – profesionales, genera una perspectiva positiva de las personas de su entorno para con él.

Por otro lado Mamani y Manzaneda reportaron un nivel medio de 61.82%, mientras que los factores laborales que influyeron en el estrés de los internos de enfermería. Aunque la perspectiva individual de cada interno está basada en su conocimiento, de este modo, la capacidad del interno en el manejo del estrés asociado a la dimensión social está estrechamente relacionado con las relaciones interpersonales que maneja para con sus colegas médicos, licenciados y técnicos.

El mal manejo de las emociones y la falta de asertividad en los conflictos con sus pares o superiores crea inestabilidad emocional en los internos que sufren de estrés en su campo práctico educativo.

En relación al grado de estrés según el aspecto físico en internos en enfermería, los resultados mostraron que el 46% señalaron que la dimensión física tiene un nivel medio de estrés. Estos hallazgos son distintos a los encontrados por Sicha, Tenezaca y Yunga quienes concluyeron que el porcentaje predominante fue 68% en un nivel de estrés medio, el personal interno de enfermería está en constante peligro a las agresiones de los pacientes, que están influenciados por el estrés de estar internados o lejos de sus familiares; Roy explicaría estos resultados como la capacidad del profesional de enfermería en encontrar signos de alerta, cabe resaltar que el reconocimiento oportuno de las secuencias o actos violentos físico es notorio en el campo laboral, por lo que el interno de enfermería debe tener las cualidades necesarias para saber manejar las problemáticas que se le presente en el desarrollo de sus prácticas pre profesionales.

V. CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación concluye:

1. Respecto al objetivo general se evidencio el nivel de estrés que predomina en los internos de enfermería, es medio. En esta etapa del internado, las condiciones originan que se vean envueltos por un exceso de situaciones que superan sus recursos.
2. En relación a la dimensión física, el nivel de estrés con mayor tendencia es el medio donde existe mayor percepción de estrés, muchas veces los internos de enfermería tienden a ser el apoyo en los servicios intrahospitalarios para los licenciados que laboran en el centro, donde obtienen una sobrecarga laboral en el ambiente práctico – educativo.
3. De acuerdo a la dimensión psicológica, el nivel de estrés es medio. Debido a que el interno suele estar en situaciones de tensión, presión, angustia, estar en contacto con un paciente que se encuentre sufriendo o estado terminal.
4. En relación a la dimensión social, el nivel de estrés que predomino es bajo, lo cual muestra que durante las prácticas hospitalarias no hay discrepancias y hay un ambiente armónico dentro del entorno hospitalario.

VI. RECOMENDACIONES

1. Es importante que los internos de enfermería organicen su tiempo en función al establecimiento de prioridades, que le ayudara a mantener el equilibrio entre las múltiples presiones bajo las cuales, está sometido, facilitándose entonces el logro de sus objetivos, evitando así el estrés.
2. Practicar técnicas de relajación rápida para aliviar tensiones, tomar pequeños descansos para disminuir el estrés, marcarse objetivos reales y factibles de conseguir.
3. Fomentar espacios y momentos de compartir, pues ello favorece el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y crea un ambiente agradable.
4. Los centros hospitalarios no deben sobrecargar a los estudiantes internos de enfermería con trabajos, para minimizar la tendencia al estrés y las consecuencias para con su salud, la alternativa de solución sería contar con más personal licenciado o con más internos capacitados.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud. Invertir en Salud Mental [sede web]. Suiza; setiembre 2015. Available from: http://www.who.int/mental_health/advocacy/en/spanish_final.pdf
2. Rivas V, Jiménez C. et al. Frecuencia e Intensidad del Estrés en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la DACS. México. Horizonte Sanitario. 2013; 13(1).162-169. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/4578/457845146002/>
3. Blanco Blanco K, Cantillo Martínez N, Castro González Y, Downs Bryan A, Romero Villadiego E. Estrés académico en los estudiantes del área de la salud en una universidad pública, Cartagena [tesis pregrado]. Colombia: Universidad De Cartagena; 2015. Available from: <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/2652>
4. Mendoza L, Cabrera-Ortega M, González-Quevedo D, Martínez-Martínez R, Pérez-Aguilar J, SaucedoHernández R. Niveles que ocasionan estrés en estudiantes universitarios. Rev Enferm 2010; 4(3):35-45.
5. Palestina-Bautista C, Godínez-Rodríguez M. Niveles que provocan estrés en estudiantes de enfermería. Rev CuidArte 2014; 3(5):16-25
6. Román, C., Ortiz, F. y Hernández Y. El estrés académico en estudiantes. Iberoamericana de Educación [Revista On-line][23 de junio de 2008];46(7):54352
7. Ríos Huanaco L. Niveles Estresantes Academicos Asociados en estudiantes de enfermeria padre Luis Tezza [tesis pregrado]. Perú: Universidad Ricardo Palma; 2014. Available from: <http://cybertesis.urp.edu.pe/handle/urp/385>
8. Acosta R. Nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento que utilizan los adultos mayores de la Asociación Los Auquis de Ollantay, Pamplona Alta, San Juan de Miraflores. [tesis pregrado] Perú: Universidad Nacional Mayor San Marcos; 2011. Available from: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3151/Acosta_nr.pdf?sequence=1
9. Fúel Gutiérrez E, Chalco Ccapa I. Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión [tesis pregrado]. Perú: Universidad Peruana Unión; 2015. Available from: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/192?show=full>

10. Soria Urrutia A, Gonzáles Domínguez S. Evaluación del estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas: Estudio descriptivo. España: UPF; 2015. Available from: [https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/32782/Gonzalez Dominguez Sandra%3B Soria Urrutia Alba- Evaluación del estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/32782/Gonzalez%20Dominguez%20Sandra%3B%20Soria%20Urrutia%20Alba-Evaluaci%C3%B3n%20del%20estr%C3%A9s%20en%20los%20estudiantes%20de%20enfermer%C3%ADa%20durante%20las%20pr%C3%A1cticas%20cl%C3%ADnicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
11. Sicha D, Tenezaca M, Yunga L. El estrés y niveles asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Cuenca. Ecuador;2015. Available; [http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29359/1/Tesis%20Pregrado.p df](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29359/1/Tesis%20Pregrado.pdf)
12. Barnes D, Rodríguez, M, Whelan, R. La teoría de los marcos relacionales y el análisis experimental del lenguaje y la cognición. Revista Latinoamericana de Psicología [Internet]. 2005;37(2):255- 275. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80537203>
13. Tezza R. Niveles estresores percibidos por los estudiantes de la facultad de enfermería de la Universidad Católica del Uruguay en la práctica clínica. Rev Enferm 2010; 4(3):35-45.
14. Moustaka E y Constantinidis T. Sources and effects of Work-related stress in nursing[On-line][23 de mayo de 2019];4(4):210-216. Disponible en: <http://www.hsj.gr/medicine/sources-and-effects-of-workrelated-stressinnursing.pdf>
15. Meza Chávez E, Pinedo Tello V, Sinti Hernández S. Estresores y estrés percibido en las practicas clinicas, en estudiantes de enfermería, de la universidad nacional de la amazonia peruana[tesis pregrado]. Perú: Universidad Nacional Amazonía Peruana; 2014. Available from: [file:///C:/Users/Lisbeth/Downloads/Eunice Tesis Titulo 2014](file:///C:/Users/Lisbeth/Downloads/Eunice%20Tesis%20Titulo%202014)
16. Martin Y. Grado de preocupación frente a determinadas situaciones potencialmente estresantes durante las prácticas clínicas y niveles de ansiedad, en estudiantes de enfermería de la Universidad de La Laguna. [tesis pregrado] España;2017. Available from: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1067/560>
17. Castillo, I, Torres N, Ahumada A, Cárdenas K, Licon S. Estrés laboral en enfermería y niveles asociados. Cartagena (Colombia). Salud Uninorte [Internet]. 2014;30(1):34-43. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81730850005>.
18. Fúel Gutiérrez E, Chalco Ccapa I. Fuentes generadoras de estrés durante las prácticas clínicas según percepción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión [tesis pregrado]. Perú: Universidad Peruana Unión; 2015. Available from: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/192?show=full>
19. Hernández Altamirano Sheila Viridiana, Gutiérrez Lara Mariana. Estilos de afrontamiento ante eventos estresantes en la infancia. Acta de investigación psicol [revista en la Internet]. 2012 Ago [citado 2018 Nov 26] ; 2(2): 687-698. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200748322012000200007&lng=es.

20. Diccionario de la Real Academia Española [en línea]. 22.a ed. España: Real Academia Española. 2001 [citada: 2012 agosto 8]. Consultado en: <http://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=estr%C3%A9s>
21. Guerra J, Gutiérrez M, Zavala M, Singre J, Goosdenovich D, Romero E. Relación entre ansiedad y ejercicio físico. Rev Cubana Invest Bioméd [Internet]. 2017 Jun [citado 2018 Nov 26] ; 36(2): 169-177. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086403002017000200021&lng=es.
22. Ministerio de Salud. Reglamento de la ley n° 29414, ley que establece los derechos de las personas usuarias de los servicios de salud: MINSA; 2014.
Disponible en:
ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/02cns/web/productos/Reglamento_Ley_29414.pdf
23. Aguado J, Bátiz A, Quintana S. El estrés en personal sanitario hospitalario; estado actual. Rev Med Segur Trab. [Internet]. 2013 Abr-Jun [Acceso 12 junio 2016];59(231):259-75. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v59n231/revision1.pdf>.
24. Cremades J, Maciá L, López M, Pedraz A, González V. A new contribution to the classification of stressors affecting nursing professionals. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2017;25:e2895. [Access 20 /11/ 2018]; Available in: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v25/es_0104-1169-rlae-25-e2895.pdf
25. Yuquilema Z. Efectos del estrés laboral y los mecanismos de afrontamiento en el personal de salud del área quirúrgica del Hospital IESS Riobamba. [tesis posgrado]. Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo; 2015. Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2531/1/UNACH-IPG-ENF-CLIQUI2016-0001.pdf>
26. Sauñe W; Bendezù C. Oscco O. Las condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano. **Revista Médica Panacea**, [S.l.], 2(3), dic. 2017. ISSN 2225-6989. Disponible en: <http://revpanacea.unica.edu.pe/index.php/RMP/article/view/90>.
27. Juárez G, Haros Y, Avalos J, Juárez R, Chacón S. Niveles de riesgo relacionados con el Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un Hospital de Ciudad Juárez, Chihuahua, México.[en línea]. diciembre 2015, n.º 2. [Citado: 2017 noviembre 20]; 57(12): [8pp.]. Disponible en: <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/culcyt/article/view/855/809>
28. Viejo S, González M. Presencia de estrés laboral, síndrome de burnout y engagement en personal de enfermería del Hospital del Niño Morelense y su relación con determinados niveles laborales. European Scientific Journal. 2013;9(12):112-9.

29. Zupiria Gorostidi X., Uranga Iturriotz M.J., Alberdi Erize M.J., Barandiaran Lasa M.. KEZKAK: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Gac Sanit [Internet]. 2003 Feb [citado 2018 Nov 27]; 17(1): 37-50. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S021391112003000100007&lng=es.
30. Barnes D, Rodríguez, M, Whelan, R. La teoría de los marcos relacionales y el análisis experimental del lenguaje y la cognición. Revista Latinoamericana de Psicología [Internet]. 2005;37(2):255- 275. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80537203>
31. Trucco M. Estrés y trastornos mentales: aspectos neurobiológicos y psicosociales. Rev. chil. neuro-psiquiatr. [Internet]. 2002 Nov [citado 2018 Nov 26]; 40(2): 8-19. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272002000600002&lng=es.
<http://dx.doi.org/10.4067/S071792272002000600002>.
32. Coduti P, Gattás Y, Sarmiento S; Schmid S. Enfermedades laborales: cómo afectan el entorno organizacional. [En línea]. Argentina: Universidad Nacional de Cuyo;2013. Disponible en: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5215/codutitesisenfermedadeslaborales.pdf
33. Sicha D, Tenezaca M, Yunga L. El estrés y niveles asociados en las prácticas clínicas en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Cuenca. Ecuador;2015 Aviable; [http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29359/1/Tesis%20Pregrado.p df](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/29359/1/Tesis%20Pregrado.pdf)

Anexos

Anexo A



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Mi nombre es Dilani Arrarte Julián, soy estudiante de Enfermería y estoy realizando una investigación sobre el nivel de estrés en internos de un Hospital del Callao, a fin de que se formulen las medidas preventivas para fomentar el bienestar integral de los internos de enfermería.

Estimada(o) interno de enfermería(o): A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales usted deberá responder con la verdad y de acuerdo a sus propias experiencias, marcando con un aspa (x) la respuesta que considere correcta y que mejor refleje la frecuencia con que cada situación ha sido estresante para Ud. Su participación será voluntaria y sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Se utilizará los principios éticos.

CONTENIDO A. DATOS GENERALES DE LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA

1. Edad:

2. Sexo:

a) M

b) F

3. Estado Civil

a) Soltera (o)

b) Casada(o)

c) Divorciada(o)

d) Conviviente

e) Viuda(o) Universidad:

a) Particular

b) Estatal

A continuación, encontrará una serie de situaciones que ocurre en forma habitual en el servicio donde trabaja. Indique la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes

FÍSICO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería					
2. Le falta tiempo para completar todos sus					

cuidados como enfermera					
-------------------------------	--	--	--	--	--

3. Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal					
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio					
PSICOLÓGICO					
5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente					
6. Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve					
7. La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar					
8. La muerte de un/a paciente, le entristece					
9. Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza					
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración					
11. Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes					
12. No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza					

13.La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde					
14.La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional					
15.Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor					

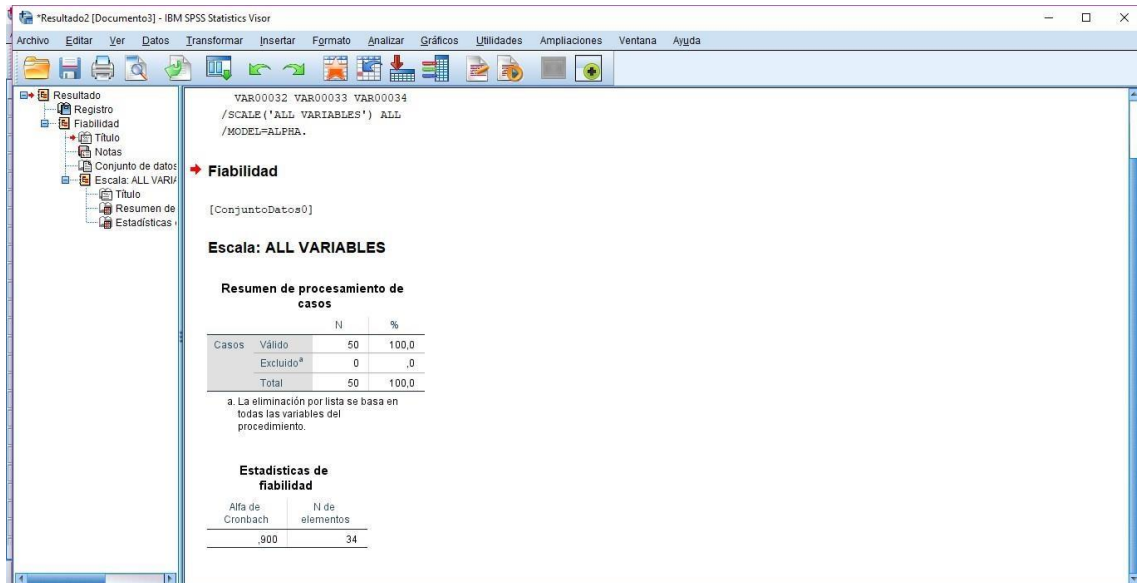
16.No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremedida					
17.El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, le asusta					
18.Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional					
19.Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes					
20.Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría					
21.Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado					
22.La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura					

23.La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo					
24.La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico					
SOCIAL					
25.Tiene conflictos con un médico					
26.Ser criticada/o por un médico, le enfurece					
27.El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa					
28.Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice					
29.Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente					
30.Tiene conflictos con el/la supervisor/a					
31.Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia					
32.Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad					
33.Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad					

34.Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio

--	--	--	--	--	--

Captura de la confiabilidad



Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	50	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	50	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	34

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los internos de enfermería

VARIABLE	f	% 100
	50	
EDAD		
De 22 a 24 años de edad	31	62
De 25 a 27 años de edad	18	36
Mayores de 28 años	1	2
SEXO		
Masculino	8	16
Femenino	42	84

Respecto a las características sociodemográficas se aprecia que la edad predominante de la población de internos de enfermería es entre 22 a 24 años de edad un 62% (31) y el sexo con mayor frecuencia es el femenino con un 84% (42).

Captura de Turnitin

The screenshot displays the Turnitin mobile application interface. At the top, a red banner reads "Resumen de coincidencias" (Summary of coincidences). Below this, a large red "23%" indicates the similarity score. A button labeled "Ver fuentes en inglés (Beta)" (View sources in English (Beta)) is visible. The text "Se están viendo fuentes estándar" (Standard sources are being viewed) is shown. A list of coincidences is provided:

- 1 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 9%
- 2 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante 4%
- 3 docplayer.es Fuente de Internet 3%

The bottom of the screen shows a toolbar with icons for home, chat, a red bar with "23", a list icon, a funnel icon, a purple bar with "ETS", and a settings gear icon.

The document content, which is the subject of the plagiarism check, is as follows:

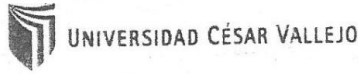
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
Nivel de estrés en enfermería en un Hospital del Callao, Lima -
Callao 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERIA

AUTORA:
DILANI, ARRARTE JULIAN
0000-0003-4048-9702(ORCID)

ASESORA:
LIC. LILLIANA HERRERA

Carta de permiso del centro de salud



Lima, 2 de Octubre del 2019

CARTA N° 235 - 2019/EP/ENF.UCV-LIMA

Señor. Dr.
Miguel Ángel Paco Fernández
Director General.
Hospital de Ventanilla
Callao.
Presente.-

Asunto: Solicito Autorizar la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería.

Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.

A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que el estudiante: **ARRARARTE JULIAN DILANI** del X ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería pueda ejecutar su investigación titulada: **"NIVEL DE ESTRÉS EN INTERNOS DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL DEL CALLAO 2019"**, en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.

Atentamente.





MEMORANDUM N° 204 - 2019 - GRC/DHV/UADEI



A : Señora Lic.
 NELLY MAMANI MAMANI
 Responsable del Servicio de Enfermería
 Hospital de Ventanilla

ASUNTO : Aprobación

REF : Carta N°235-2019/EP/ENF.UCV-LIMA

FECHA : Ventanilla, 10 de octubre de 2019

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente, y a la vez, remito adjunto al presente el documento de referencia, del estudiante en la carrera profesional de enfermería Sr. **ARRARARTE JULIAN DILANI**, de la Universidad "Cesar Vallejo", quien solicita que se le brinde las facilidades para ejecutar su investigación titulada "NIVEL DE ESTRÉS EN INTERNOS E ENFERMERIA EN EL HOSPITAL DE VENTANILLA - 2019".

Por tal motivo la Oficina de Capacitación Docencia e Investigación no tiene ningún inconveniente en aceptar lo solicitado. Por el cual agradeceré brindarle las facilidades para el desarrollo de la actividad encomendada.

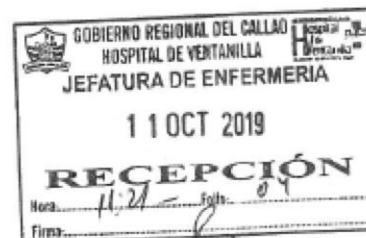
Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle mi alta estima personal.

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD DEL CALLAO
 UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA
 E INVESTIGACION - HOSPITAL VENTANILLA

DR. YURI D. MALDONADO MALPICA
 Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación
 OMP 041548 - R.N.E.28141



YMMVchela/

www.sitacallao.gob.pe

hospventanilla@dirsa.callao.gob.pe

Av. Pedro Beltrán s/n Frente a la Calle 3 Ventanilla
 Teléfonos 553-5317- 5384853-5394854 anexo 2068
 Unidad de Capacitación Docencia e Investigación Dr. YURI MALDONADO

El Perú Primero



HOSPITAL DE VENTANILLA


"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA LUCHA E IMPUNIDAD"



HOJA DE TRAMITE DOCUMENTARIO

EXPEDIENTE:	DOCUMENTO:	FECHA:	HORA:	
5715	Carta N° 235-19	4-10-19	3:00	
NOMBRE O RAZON SOCIAL: Universidad Coon Valley				
ASUNTO: Solicitud Autorizacion ejecucion Proyecto.				
DERIVACION:	(CLAVE)	FECHA DE PASE	N° FOLIOS	REMITIDO POR: (USE INICIALES)
SECRETARIA DIRECCION		4-10-19	02	M.R
DG	02-106	04.10.14		
Capacitac	02-106	05.10.19		
CLAVE (MOTIVO DE PASE):				
1. APROBACION	6. POR CORRESPONDER	11. ARCHIVAR		
2. ATENCION	7. PARA CONVERSAR	12. ACCION INMEDIATA		
3. PARA CONOCIMIENTO	8. ACOMPANAR ANTECEDENTES	13. PREPARAR RESPUESTA		
4. OPINION	9. SEGUN SOLICITUD	14. PROYECTAR RESOLUCION		
5. INFORME	10. TOMAR NOTA Y DEVOLVER	15. VER OBSERVACIONES		
PARA LA FIRMA DEL DIRECTOR GENERAL				
OBSERVACIONES				

Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código	00000000000000000000
		Versión	00
		Fecha	23-04-2019
		Página	de 1

Yo, LILIANA HERRERA DUARTE
 docente de la Facultad CIENCIAS DE LA SALUD
 Escuela Profesional ENFERMERIA de la Universidad César Vallejo LIMA NOROCCIDENTAL
 (asesor/a fiscal o sede), revisor (a) de la tesis titulada

NIVEL DE RIESGO EN INGENIERIA DE ENFERMERIA EN UN HOSPITAL DEL CARIÑO - 2019

de (de la) estudiante RODRIGO JOUAN PERAZA

constata que la investigación tiene un índice de similitud de 2.3 verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

En lo suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: LIMA 25 DE NOVIEMBRE DEL 2019

[Firma manuscrita]

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 88252357



Director/a de Investigación




Asesor/a



Asesor/a

Autorización de publicación de tesis

 UCV <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : FC6-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo RODRIGO JULIAN BLANCO identificado con DNI N° 77442285 egresado de la Escuela Profesional de INGENIERIA de la Universidad César Vallejo, autorizo No autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "ANÁLISIS DE COSTOS EN EMPRESAS DE INGENIERÍA EN EL DEPARTAMENTO DE ICA" en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo establecido en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 77442285

FECHA: 29 de NOVIEMBRE del 2018



Borrón	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de IGC	Revisó
--------	----------------------------	--------	--------------------	--------

Autorización de la Versión final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTE POR EL PRESENTE EL VOTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
la Escuela de Enfermería

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ARRAZATE JUAN, DIYANI

INFORME TITULADO:

NIVEL DE ESTRÉS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA EN UN HOSPITAL DEL CAJAO


PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE: LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Licenciada en Enfermería

SUSTENTADO EN FECHA: LIMA, 29 DE NOVIEMBRE DEL 2019

NOTA O MENCIÓN: (14) DOCE




Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina
Coordinadora Investigación.