



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su incidencia en el Desempeño  
Docente en una Escuela de Educación Básica. Guayaquil, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Isabel Geraldine Nájera Méndez (ORCID: 0000-0002-4076-0798)

**ASESORA:**

Dra. Espinoza Salazar Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

## DEDICATORIA

*A Dios primeramente por estar con vida y la fuerza y bendición de cumplir un propósito dispuesto.*

*A mis Padres, tíos, primos, hermanos y querida familia por haberme ayudado a que este proceso sea corto, la comprensión de no estar presentes en eventos familiares y brindarme su apoyo incondicional para continuar. A mis compañeros Sonnía y Antonio por la ayuda y la compañía para que este camino sea divertido.*

## AGRADECIMIENTO

*A mi Maestra Lilitiana, quien me ha impartido sus conocimientos y me ayudó a mejorar y elaborar el presente trabajo investigativo.*

*A la Autoridad de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de Estados Americanos O.E.A. de Guayaquil - Ecuador, por facilitar los permisos para llevar a cabo esta Investigación.*

## PÁGINA DEL JURADO



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 15:00PM del día 31 de octubre de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño docente de una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018, presentada/o por el /la bachiller NAJERA MENDEZ, ISABEL GERALDINE

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: APROBADA  
Por la mayoría -

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTA para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 31 de octubre de 2019

\_\_\_\_\_

DRA. DIAZ ESPINOZA MARIBEL  
PRESIDENTE



\_\_\_\_\_

DR. CALLE PEÑA EDILBERTO  
SECRETARIO

\_\_\_\_\_

DRA. LILIANA IVONNE ESPINOZA SALAZAR  
VOCAL

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

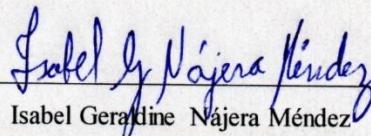
Yo Isabel Geraldine Nájera Méndez, estudiante del Programa de Maestría en Administración Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado(a) con C.I. N° 0926664459 con la tesis titulada "Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño docente en una escuela de educación básica". Guayaquil, 2018.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, 31 de octubre, 2019.

  
Isabel Geraldine Nájera Méndez

C.I. 0926664459

## ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
Índice .....	vi
Índice de Tablas y Figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1 Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Operacionalización de variables.....</b>	<b>14</b>
<b>2.3 Población y muestra .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....</b>	<b>17</b>
<b>2.5 Procedimiento .....</b>	<b>18</b>
<b>2.6 Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>19</b>
<b>2.7. Aspectos Éticos .....</b>	<b>19</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>20</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>27</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>33</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>35</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>38</b>
Anexo 1: Instrumento de la variable tecnologías de la información y comunicación.....	39
Anexo 2: Ficha técnica de la variable Tecnologías de la información y comunicación .....	43
Anexo 3: Base de datos de la variable Tecnologías de la información y comunicación.....	46
Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	47
Anexo 5: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable Tecnologías de la información y comunicación .....	48
Anexo 6: Instrumento de la variable Desempeño Docente .....	51
Anexo 7: Ficha técnica de la variable Desempeño docente .....	55

Anexo 8: Base de datos de la variable Desempeño docente .....	58
Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable Desempeño Docente .....	59
Anexo 10: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable .....	60
Anexo 11: Matriz de consistencia.....	63
Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio .....	65
Anexo 13: Documento de autorización del estudio .....	66
Anexo 14: Protocolo de consentimiento .....	67
Anexo 15: Fotografías.....	68
Anexo 16: Acta de Originalidad de Turniti.....	69
Anexo 17: Pantallazo del porcentaje de Turniti .....	70
Anexo 18: Autorización de Publicación .....	71
Anexo 19: Autorización de versión final.....	72

## Índice de Tablas y Figuras

Tabla 1 Descripción de la Población .....	16
Tabla 2 Desempeño Docente y la Dimensión Instrumento para el proceso de información .....	20
Tabla 3 Desempeño Docente y la Dimensión Fuentes de Información y Recursos .....	20
Tabla 4 Desempeño Docente y la Dimensión Medio de Expresión y Creación Multimedia .....	21
Tabla 5 Desempeño Docente y la Dimensión Canal de Comunicación .....	22
Tabla 6 Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su influencia en el Desempeño Docente .....	23
Tabla 7 Incidencia de la dimensión del Instrumento para el proceso de información en el Desempeño Docente .....	24
Tabla 8 Incidencia de la dimensión fuentes de información y recursos en el Desempeño Docente .....	24
Tabla 9 Incidencia de la dimensión medios de expresión y creación multimedia en el Desempeño Docente .....	25
Tabla 10 Incidencia de la dimensión canales de comunicación en el Desempeño Docente	25
Tabla 11 Incidencia de las Tecnologías de la información y comunicación en el Desempeño Docente .....	26



## RESUMEN

La investigación denominada “Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño docente, de una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018”, tuvo como objetivo determinar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil. 2018.

El estudio planteó la hipótesis que afirmaba que las tecnologías de la información y comunicación inciden significativamente en el desarrollo docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil, 2018. La población de estudio estuvo conformada por 11 docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de Estados Americanos, el diseño de este estudio fue una investigación correlacional – causal, la recolección de la información se realizó mediante la aplicación de dos cuestionarios, uno para medir la variable tecnologías de la información que constó de 32 ítems, utilizando la escala de valoración ordinal que iba de nunca a siempre (1 – 5), y su confiabilidad obtenida por medio del Alfa de Cronbach fue de 0,926; y para la variable desempeño docente, el instrumento constaba de 30 ítems, utilizando la misma escala de valoración antes mencionada, con una confiabilidad de 0,932. Para el procesamiento de información se utilizó el software SPSS versión 2.2. Los resultados se presentaron a través de tablas de contingencia y los estadísticos rho.

Los resultados correlacionales de la tabla 7 explican que dando los valores sig 0,142, R 0,130 y rho 0,473; alcanzados se niega la incidencia significativa. La investigación concluye que las tecnologías de la información y comunicación no incide significativamente en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos, Guayaquil, 2018.

**Palabras claves:** Instrumento, Fuentes, Medio, Canal, Desempeño.

## ABSTRACT

The research called "The information and communication technologies and their impact on the teaching performance of a basic education school. Guayaquil, 2018", aimed to determine the incidence of information technology and communication in teacher performance of the School of Basic Education Organization of American States. Guayaquil, 2018.

The study raised the hypothesis that information and communication technologies have a significant impact on the teaching development of the School of Basic Education Organization of American States, Guayaquil, 2018. The study population consisted of 11 teachers from the School of Education. Basic Particular Organization of American States, the design of this study was a correlational - causal investigation, the information was collected through the application of two questionnaires, one to measure the variable information technologies that consisted of 32 items, using the ordinal valuation scale that was from never to always (1 - 5), and its reliability obtained by means of Cronbach's Alpha was 0,926; and for the teacher performance variable, the instrument consisted of 30 items, using the same assessment scale mentioned above, with a confidentiality of 0.932. SPSS software version 2.2 was used to process information. The results were presented through contingency tables and the rho statistics.

The correlational results of table 7 explain that giving the values sig 0,142, R 0,130 and rho 0,473; reached, the significant incidence is denied. The research concludes that information and communication technologies do not have a significant impact on the teaching performance of the Special Basic Education School Organization of the American States, Guayaquil, 2018.

Keywords: Instrument, Sources, Medium, Channel, Performance

## **I. INTRODUCCIÓN**

Un gran reto presentado por los docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de Estados Americanos, es que no poseen conocimientos adecuados para el desempeño en tecnologías actuales y por razones adjuntas se adquieren estereotipos que producen una percepción negativa e impiden la conducción innovadora a las nuevas herramientas tecnológicas, quienes inciden en el insuficiente progreso docente, por cuanto el modo de impartir el aprendizaje es retrogrado, ambiguo, y no actualizado; por lo cual crea expectativas de ahorro de tiempo para realizar una tarea administrativa o impartir una clase dirigida diaria. Se conoce a la tecnología como aquellas que centran sus fundamentos en la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, dando paso a nuevas formas de comunicación, dejando atrás el pasado, que era de tiempo congruente en distancia entre la comunicación, los canales informativos; se refieren solamente a correos electrónicos sin contar con plataformas y el uso de tecnologías que se utilizan en el mundo globalizado. De igual importancia en el escenario holístico, tecnócrata y reformistas como lo manifiesta Aviram (2002) mismo que se visualiza la realidad de cómo se debe desarrollar actividades para que el manejo y uso de las tecnologías sea parte fundamental del desempeño docente como un tema de adaptación, integración y reestructuración de elementos para mejorar el proceso de información de aprender alfabetización digital con métodos y estrategias innovadores. Se entiende que al aplicarlas permite el desarrollo de la labor educativa y la capacidad de un mejor desempeño docente, por cuanto les permite usar poco tiempo, precisando nuevas modalidades y estrategias para la enseñanza en la institución educativa.

El desempeño docente no es de calidad puesto que no se optimiza el tiempo con softwares, o plataformas virtuales que permiten el ahorro de tiempo en los esquemas administrativos, y que estos a su vez demanden espacio para el desarrollo de planificaciones innovadoras, cabe resaltar que el desempeño docente se ve envuelto en un tema intrapersonal puesto que su desenvolvimiento en el aula de clases se encuentra cuestionado por la falta de recursos tecnológicos educativos, para que este proceso sirva como un avance innovador. En el libro Integración de TIC estatal publicado por la UNESCO, Vaillant (2013), puede extraerse que, en el sistema de estudios del docente inicial para la Educación Básica de América Hispana, en el cual existen países que poseen un documento legal que en marca la política nacional de integración de las tecnologías del sistema educativo que contiene referencias únicas para la Educación. Brun (2011).

En los países tales como Paraguay MECP (2009) y Panamá manifiestan claramente a la incorporación de las tecnologías y la preparación educativa de sus docentes. En primer lugar, se destaca la necesidad de “colaborar con la preparación de maestros a través del uso de las tecnologías de los múltiples procesos instructivos” MECP (2010). En Panamá, se encabeza la decisión de “implantar el uso de las tecnologías en universidades e institutos que forman a los docentes” MERP (2009). Según la investigación en el contenido español Vaillant (2013), el 28,5% de maestros usan tecnologías para impartir los contenidos y el 30% lo usa ocasionalmente. El 41,5% declara el uso regular y metódico de las TIC en las aulas. Los docentes utilizan las tecnologías en su enseñanza, e imparten conocimientos por exposición 78,7%, presenta contenidos mediante sistemas multimedios (62,3%), realizan muestras que permiten figurar escenarios (44,5%). Los docentes utilizan con poca frecuencia las tecnologías debido a razones diversas, tales como, el poco acceso a los ordenadores, insuficiencia de conocimientos para competitividades, corta utilidad en la asignatura, y el poco impacto en la institución. Se expone también que en la investigación de Rozo y Prada (2012) y en su análisis se observa que la implantación de las TIC en la carrera docente de países que conformaban la Gran Colombia, son andinos donde existen experiencias de articulación en el proceso de estudio de los maestros, éstas no se acoplan a los lineamientos de capacidades TIC para docentes formulado por UNESCO Vaillant (2013).

La presente investigación, evidencia a la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos de la ciudad de Guayaquil – Ecuador existe una similitud con América Latina puesto que existen incidencias y barreras mucho más grandes como el no uso de artefactos tecnológicos, en la búsqueda de información (planificación y organización) por los docentes de la Institución. El poco uso de los Software no apropiados y no utilizados frecuentemente producen que los docentes pongan desinterés y el desempeño docente no sea el esperado. Las causas que se producen son la falta de conocimientos para utilizar las nuevas tecnologías, su resistencia al cambio y la actitud negativa que mantienen acerca de la posible utilización de opciones tecnológicas dentro del proceso educativo. No impartir actividades con recursos tecnológicos, debido al poco desenvolvimiento y la falta de experiencia para actividades digitales en cuanto a plataformas virtuales. El presente estudio resulta importante por cuanto el contexto, permitirá validar y provocar que se generen ambientes virtuales de aprendizaje con tecnologías actualizadas, superando barreras y estereotipos, espacios temporales y facilitando métodos de aprendizaje individuales y colectivos. Creando programas de ejercitación o entrenamiento.

Existen estudios anteriores que deben ser revisados en el ámbito internacional uno de ellos es de Mata (2014) en el cual las nuevas tecnologías y su incidencia en el desempeño docente de la “E.B. La Salle Baloche”, Puerto Cabello - Estado Carabobo, presentado en el Centro Universitario de Carabobo. El objetivo fue analizar la incidencia que tienen las TIC en el ejercicio docente de la Escuela Básica La Salle Baloche. Ubicado en el Municipio de Puerto Cabello, estado Carabobo; la población de investigación estaba compuesta de 105 profesores, la cual como muestra de estudio solo se tomó 12 docentes de la sección primaria. Se utilizó una encuesta con la técnica de un cuestionario. De los resultados presentes en la investigación, se obtiene que el docente percibe el involucramiento de la tecnología al proceso de aprendizaje, podría potenciar de forma significativa la motivación e interés del estudiante en el abordaje del contenido y de relacionarse a través nuevas formas de aprendizaje individual y colectivo. El cual está enmarcada en la presente investigación puesto que es un logro que debe conocer el directivo de la institución educativa, para ser más eficientes e impartir calidad en la institución educativa.

Osorio (2015) en su trabajo de las incidencias del uso de tecnologías de información y la comunicación, en el desempeño docente en la I.E. José María Córdoba - zona rural (Buenaventura), de la Universidad San Buenaventura. El objetivo del trabajo de investigación fue demostrar el hecho observado que las tecnologías actuales, en el desempeño de los profesores en las instituciones educativas; la muestra seleccionada es de 47 docentes, el total de la población. En la recolección de información utilizó la encuesta. El estudio realizado fue cuantitativo, recurriendo a datos provenientes de resultados ICFES y de los registros académicos del 2013 al 2014 que midieron el desempeño docente y las búsquedas de la utilización de equipos y elementos audiovisuales, dando como resultados que el desempeño de estudiantes está por debajo de la satisfacción. Un elemento que impresiona al rendimiento académico, es la falta de rutina de elementos tecnológicos de uso de los docentes para el avance de una clase, factores que se han observado en la Escuela de Educación Básica Particular Organización de Estados Americanos en el cual se está realizando la presente investigación.

Así mismo Coronado (2015), en el uso de las Tics y su dependencia con las capacidades digitales en profesores de la IE N° 5128 (Ventanilla-Callao), mostrado en la Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle”. Mismo que tuvo como intención fijar relaciones que existen entre el manejo de la Tics y las competencias digitales, el tipo de investigación es transseccional, descriptivo correlacional, para validación de los resultados la muestra de

estudio estuvo considerada de 91 docentes, a quienes les aplicaron el cuestionario del uso de las Tics y las competitividades digitales, los resultados permitieron confirmar que hay una dependencia directa y con significado considerable entre las variables propuestas en el tema.

Por otra parte, Apaza & Zavala (2018) en el trabajo de instrumentos tecnológicos y desempeño docente en instituciones superiores de Ugel N°15, provincia de Huarochirí-2014; que fue presentado en la Universidad César Vallejo. El propósito de labor realizada fue establecer la correlación de variables. la investigación fue aplicada, en diseño descriptivo correlacional. El número de población fue 189 docentes de educación secundaria. Para recolectar los datos manejaron dos cuestionarios con escala de Likert, para la variable herramientas tecnológicas de 30 ítems y para desempeño docente un cuestionario tipo Likert de 30 ítems. Lo antes señalado nos ayuda en la presente investigación, puesto que determina un cuestionario útil del desempeño docente con dimensiones conceptuales, lo cual permite la colaboración en el trabajo actual, que tiene similitud debido a que el objetivo es obtener resultados de la incidencia de las tecnologías en el desempeño docente.

Por tanto y revisado los repositorios de Universidades Nacionales mismas que no poseen la oferta educación superior (posgrados) con títulos de cuarto nivel en educación es por esto que se expone lo que manifiesta Cueva (2012) en su labor investigativa de las TIC y el desempeño docente de la UEF María Eugenia de Ruperti, Paján – Manabí, 2012. El bosquejo de un sistema informático para capacitación docente, presentado en la Universidad de Guayaquil, sección postgrado. El objetivo investigado fue: establecer el suceso de aplicación del sistema informático mediante una labor observable de campo; la población fue 308 personas, considerando el extenso número de población, la muestra utilizada no probabilísticos de muestreo intencional (opinión), empleada a la comunidad educativa del UEF María Eugenia de Ruperti. Se utilizó cuestionarios, instrumento que sirve para recoger datos. En conclusión, se expone que los profesores no tienen la suficiente capacidad del uso de las tecnologías en el proceso educativo, siendo el principal factor la falta de seminarios.

En cuanto a la base teórica de tecnologías de la información y comunicación en el trabajo de investigación se ha considerado a Coronado (2015) quien realiza una referencia a que la sociedad actual es de conocimiento preparada para el manejo de tecnologías, desarrolla innovaciones dando un tratamiento, procesamiento y distribución de información interactiva a través de una computadora, con red estos elementos tecnológicos rompen barreras y distancias posibilitando la atención en tiempo real tales como: videoconferencia, chat que permiten a los usuarios intercambiar mensajes e información de manera instantánea,

este apartado nos brinda información puesto que nos da un amplio bagaje que se pueden realizar con una computadora e internet en salvo casos excepcionales; permiten erradicar barreras interpuestas por docentes que desconocen herramientas accesibles para mejorar la calidad del servicio educativo dentro del proceso enseñanza – aprendizaje.

Así mismo López (2013) manifiesta que el conjunto de herramientas e información que se forman con la informática, la multimedia, como sistemas de telecomunicaciones dan el complemento para desarrollar con facilidad el desempeño docente. Además, Barbera, Mauri & Onrubia (2008), expusieron: la utilización de las tecnologías, se desprenden del empleo común del computador, el internet, procesadores de textos, incremento de cuentas electrónicas, la navegación en red, procesadores de imágenes, creación de archivos y comunicación simultánea; mismos que brindan herramientas actualizadas para impartir conocimientos en el proceso educativo; en el cual mejora la atención del educando. En marco de la referencia de los autores antes expuestos da una definición de sociedad cambiante, presto en la teoría del cognitivismo que reconoce al ser humano desarrollándose en cuanto a su entorno, por tanto la definición de las tecnologías de la comunicación, se ve enmarcada en instrumentos que a través de la evolución y la creación de personas ingeniosas en la informática creen nuevos instrumentos, fuentes, recursos, y canales de comunicación instantáneos, que generen un ahorro de tiempo para los docentes, dando así parte a la innovación educativa la cual crea expectativas en los educandos, cubriendo expectativas y derogando los estereotipos, interpuestos por los docentes y la sociedad, debido a que el uso cada día es mucho más necesaria para diario vivir y planificar de los docentes de una era cambiante e innovadora. Según lo que expresa Coronado (2015) en su investigación el cual determina como dimensiones en la variable independiente tecnologías de la información y comunicación detalladas a continuación:

A la primera dimensión herramientas del proceso de información, la define Coronado (2015) dentro del proceso educativo que maneja instrumentos y usos de proceso de información, presentando definiciones básicas de tecnologías informáticas. Islas & Martínez (2008), manifiestan los dispositivos fundamentales de la informática son el hardware parte tangible, componente físico, compuesto por dispositivos visibles y táctiles como el: monitor, teclado, mouse, impresora, scanner, CPU, entre otros. Los de entrada autorizan el ingreso de información y asigna instrucciones a la Unidad Central de Procesos. Los de salida traslada información de la Unidad Central de Procesos al usuario. Los de almacenamiento permiten guardar información. Las principales fuentes de acopio de información son: unidad de disco

rígido y de memoria, los cuales permiten guardar información y recuperar rápidamente; dan funciones al computador de manera crucial y permanente para el funcionamiento como el sistema operativo; y el software parte intangible componente lógico, conformado por reglas informáticas de códigos binarios claves para especificar tareas. Que utiliza lenguajes programados que controlan y crean esquemas útiles.

En la Segunda dimensión fuentes de información y recursos según lo manifestado por Coronado (2015) son las que disponen de datos actualizados, con formatos multimedia. Existen varios recursos informativos tales como: referencias web, enciclopedias virtuales, aplicativos online, marcadores sociales, YouTube, Slideshare, buscadores Visuales, etc; útiles para adquirir contenidos que se pueden impartir en el salón de clases. Así mismo Echevarría (2004), señala la comunidad ha dispuesto tantas opciones de información debido al volumen y magnitud en el acceso variado, a las principales dificultades que han servido para identificar información necesaria, y obtener para ser aprovechada. El software online ofrece ventajas de espacio, ahorro de dinero y confiabilidad en el desarrollo inherente de varias disciplinas. Su uso se enfoca en utilizar tecnologías completas, mismas que permiten actualizados de programas funcionales.

En la tercera dimensión medios de expresión y creación multimedia, como lo expresa en su trabajo de investigación Coronado (2015) se debe señalar que las redes de internet son medios de comunicación, con herramientas tecnológicas, porque facilita la comunicación. El internet es un elemento revolucionario de la tecnología que facilita la comunicación mediante sistemas, que pueden encargarse de transmitir textos y archivos; audios, fotos y videos en tiempo real. Se impulsa en el sistema educativo por competencias. Por lo deducido de López (2013) quien asevera interactuar en la web se exige capacidades formadas y conceptualizadas, debido a que los docentes y estudiantes la requieren para ser complemento de estrategias en el estudio; las representaciones de expresión son: Correo electrónico (e-mail), el cual es una forma instantánea de interrelación sin tener limitaciones para compartir textos o archivos de gran magnitud; Chats (grupos) de conversación instantánea de tiempo real entre personas de diferentes estados a nivel mundial, no existen limitaciones para ser partícipes. Video comunicaciones debido a que es una forma sencilla que el chat, porque permite observar a las personas de manera real. Los participantes deben disponer de aceptación para participar en la videoconferencia; los diseños de espacio virtual poseen escritura HTML término en inglés Hyper Text Markup Language (lenguaje para páginas web). El cual difunde arte, educación y cultura de forma lúdica, para que sea de alcance



mundial crea un sistema de comunicación de intercambio de opiniones y conocimientos el cual colabora en el proceso educativo entre estudiantes, y docentes.

Por su parte en la cuarta dimensión canal de comunicación según lo expresado por Coronado (2015) constituye una vía de comunicación. Mediante un canal en el cual transitan caracteres de información, estableciendo enlace entre emisor y receptor; llevando un mensaje entre las partes que forman una comunicación. En lo manifestado por Trelles (2004), quien propone que dos tipos de comunicación: Personales que es una comunicación directa (voz a voz). Y los masivos que son: telégrafos, periódicos, radio, televisión, entre otro los mismos que proporcionan diferentes servicios; los más utilizados son redes sociales personales e interactivas, quienes han logrado una comunicación sincrónica. Al respecto Bates (2011) argumentó la comunidad educativa transitan en un ámbito tecnológico del cual utilizan softwares que almacenan los mensajes electrónicos y pueden poseer un acceso, por cuanto es una comunicación instantánea y simultanea entre el emisor y receptor de comunicación. A la actualidad la comunicación ha variado en mejorar su operación intuitiva y accesibilidad para usuarios. Mismo que ha sido permitido el uso de programación de software de comunicación instantáneos y que mejoran en el proceso de texto, gráficos, cálculos entre otros. Bates (2011), debido a que la tecnología es de avance diario y de acuerdo a los ingenios de personas creativas en software, que hacen que sean útiles en la vida actual y cotidiana. Es importante empezar con dos términos asociadas al uso de la red Internet, y al canal de comunicación por cuanto da una clasificación de información sincrónica y asincrónica. CondeItzmoyotl (2014), las delimita como: Asincrónica establece indefinido el tiempo, por cuanto no tiene notificación temporal. Ejemplo, la carta de papel; actualmente se expone como blog, HTML o foros. Sincrónica quiere decir intercambio de texto y multimedia instantáneos. Definición que se enmarca como comunicación entre personas mediada por equipos tecnológicos. Ejemplos actuales son: Messenger, Twitter, Facebook, otros.

Se considera como fundamento teórico para tecnologías de la información y comunicación, al cognitivismo: lo expresado por Bruner (1997) “el propósito principal de educación es ayudar a encontrar el camino a la cultura, complejidad y contradicción [...] debido a que “El hombre no sólo vive de pan; ni de las matemáticas, ciencias y de las nuevas tecnologías. El deber de este nueva era educativo es crear un mundo de significados a nuestros actos de la vida diaria y sus inter-relaciones” (p. 10), debido a que el cognitivismo propone la creación e innovación que se realice en el proceso educativo, se debe adaptar y

construir nuevos conocimientos, a fines de la realidad del mundo y la sociedad con la que se comparte. La psicología cognitiva nos muestra métodos mentales relacionados con contenidos; en teorías que focalizan el estudio de procesos internos que permiten un desarrollo de aprendizaje interesante de fenómenos individuales para cuando aprenden, ya que ingresan la información y se transforma en conocimiento.

Para el desempeño docente, los avances de la sociedad en una era innovadora y de cambios no deseados en el que se promueve el uso de las Tics, dentro de enseñanzas y actitudes que esto genera en el diario vivir con la era tecnológica en la cual se desarrolla actualmente el ser humano desde todas las edades según Mata (2014); por tanto, el docente debe estar con capacidad de conocimiento y actitud para afrontar la nueva era tecnológica que se vive con la transcendencia del tiempo, en un diario vivir agradeciendo a los investigadores y creadores de nuevas tecnologías que hacen de facilitar tiempo y espacio, recursos inutilizados porque ya no son parte didáctica para el nuevo estudiante, que se forma en un mundo el cual la tecnología es parte diaria del mismo, los cuales la ven como un facilitador de vida. Por otra parte, Apaza y Zavala (2018) manifiestan como la base fundamental para movilizar el proceso de formación educativa, la ejecución del profesor debe llevar una línea de conducción que requiere desarrollo científico, pedagógico y didáctico que hace operativos a través de métodos útiles en la enseñanza a tanto nos imparte las dimensiones del desempeño docente.

La dimensión planeación previa según lo expresado por Montenegro (2007) la planeación es un objeto curricular que sirve para estructurar adecuadamente el área de trabajo, la inclusión de planificaciones por competencias o bloques, de las experiencias de aprendizaje. El cual posee actividades y recursos útiles para el salón de clases con el contenido ayudan a conformar conceptualmente. La organización del ambiente físico, con equipos y materiales en cada una de las experiencias. Por otra parte, para Kaufman (1973): La planificación curricular solo determina los métodos o estrategias que se deben utilizar; para tomar luego decisiones prácticas para su implantación. Es un proceso que determina y establece requisitos para llegar de manera eficiente y eficaz a una calidad educativa. Ante esto la planeación previa, se entiende como planificación, puesta que es un proceso de hacer una perspectiva, de construir y vigilar las distintas acciones que actúan en un paso, el cual debe ser un transcurso encauzado a los resultados expresos con anticipación, empezando por plantear las necesidades y adecuándose a los medios favorables. Por ese motivo se concibe

que no exista una enunciación característica. La planificación curricular previene acciones que deberán realizarse con fin de construir e implementar experiencias de aprendizaje.

La planificación para Azapa y Zavala (2018) Es interactiva, debido a que su esquema y proceso, median educadores y autoridades de la institución educativa. Es orgánica, debido al período o fase a efectuarse de los pedagogos; reglado e indispensable en el transcurso educativo. Permanente, ya que es un proceso no fortuito, estático, es imperecedero que desenvuelve equivalentemente el paso pedagógico. Flexible, discurre en la planificación no asevera, ni se altera, sino que viabiliza cambios en el análisis del ambiente o realidad. Es una fase con ideales, obras específicas, singularidad y especificación educativa de las necesidades; y la estructuración de la enseñanza, tiene que desarrollar la clase llevando a cabo el diseño: principio, desarrollo y final; organizarse por los pasos de sucesión, la planificación es una perspectiva de acciones e instrumentos, para los objetivos que se deben conseguir; adecuadamente instaurado para conseguir una conclusión determinada.

En la segunda dimensión ejecución organizada según manifiesta Montenegro (2007): es un término complejo, puesto que el pedagogo debe realizar prioridades en los procesos como: búsqueda de actividades, introducción de ajustes, disciplina estudiantil, acompañamiento y retroalimentación evaluativa. La estrategia metodológica refiere a mediaciones pedagógicas potencia y optimiza, el proceso educativo, para favorecer al progreso de la comprensión, conciencia y competencias. Como ya se ha difundido, la noción de las destrezas de aprendizaje favorece el rendimiento de las distintas disciplinas y, pueden ir mejorando sus posibilidades de trabajo y estudio en muchos momentos los maestros facilitan los procesos de enseñanza - aprendizaje, intensificando estrategias. Los docentes deben introducir propósitos y actividades, de responsabilidad participativa con los estudiantes. Para Coll (1987) Es un procedimiento, o método; que organiza acciones. El método, modo de conducir los conocimientos o acciones para alcanzar un bien; la conducta imputada al pensamiento y a las tareas para conseguir mayor eficacia. No es solo acciones en orden, sino son técnicas que se conciben como un paso de acciones ordenadas de un fin concreto. El plan de enseñanza ahorra el tiempo y la técnica lógica reorganizada para destinar el aprendizaje del educando hacia objetivos definitivos. Cuando se quiere alcanzar los objetivos, un método de enseñanza requiere proyectar paso a paso una serie de técnicas. La habilidad para enseñar es el proceso al cual se asiste para especificando un tiempo de enseñanza y aprendizaje. La técnica incorpora la forma de crear efectivamente un propósito del proceso educativo. Las estrategias metodológicas son todas aquellas que se emplean para

la enseñanza. En el transcurso de la construcción del conocimiento y de la actividad práctica, los pedagogos se deben proponer diferentes fines y se deben plantear diversas tareas.

Para la tercera dimensión evaluación del aprendizaje debemos definirla como un método sistemático quien valora los conocimientos, actitudes y la utilidad académica en el sistema educativo en función de criterios categóricos, en las cuales se adquieren informaciones acertadas que llevan a expresar un resultado de la esencia que trata y proyecta disposiciones relativas.

Según lo expresado por Montenegro (2007): La evaluación es un proceso estratégico de aprendizaje cuyo objetivo es aseverar el éxito de la formación y con ello, aportar a la calidad educativa. Evaluar es presentar funciones y características determinantes consideradas al momento de la aplicación. (p. 154), a su vez para Gimeno (1992) Evaluar hace referencia a cualquier proceso del cual uno o varios miembros de la comunidad educativa; reciben atención, analizan y valoran sus condiciones y funciones de criterios de referencia, para emitir un juicio. Por tanto, se considera a la evaluación de los aprendizajes como la búsqueda de una estrategia para recolectar, seleccionar información de los aprendizajes adquiridos por los educandos, a través de la interacción y, la utilización de herramientas para toma decisiones, que implique un plan de acción para reconocer, reforzar y plantear nuevas estrategias de enseñanza. El objetivo para plantear una evaluación es de favorecer al perfeccionamiento a la calidad de educación, quienes permitirán interrelación, descubrir problemas, indagar los orígenes y proceder a tiempo hasta que finalice. De la misma forma, la evaluación identifica que forman criterios e indicadores de las áreas curriculares, las cuales van a funcionar como cuantificadores para determinar avances y conflictos.

Por otra parte, para Himmel (2003) Los tipos y modos de evaluación, según su Intencionalidad son: Evaluación diagnóstica, es la que se encarga de investigar y llevar el control del estado de los educandos de conocimientos adquiridos, cualidades, intereses, al inicio del proceso educativo; Mientras que la evaluación formativa, opta por asegurar disposición con evidencias que permitan reglar, guiar y enmendar el proceso educativo, mejorando y ayudando a tener mejores posibilidades. Detectando éxitos, progresos, conflictos para replica con la práctica, beneficia el método de aprendizaje, previniendo situaciones o factores internos y externos, para señalar logros alcanzados.

En su investigación Mata (2014) dio aporte de medición de lo expuesto por Flores en el 2008, el cual realizó su investigación sobre un programa de capacitación en el empleo en

las tecnologías, dentro del proceso de aprendizaje para el crecimiento de capacidades y destrezas del docente, cuyo objetivo fue proponer un seminario para desarrollar aptitudes pedagógicas. Aquí también se alude deliberadamente la equivocación de creer que incluir las TIC en la educación se limita al uso de aparatos tecnológicos (celular), se recuerda que en el celular no todas las aplicaciones son habilitadas, por la dificultad de memoria o capacidad de almacenamiento. La inclusión de recursos tecnológicos en el ámbito educativo implica la selección de una estrategia metodológica por los docentes y la adecuación del artefacto para cumplir con el objetivo del acto educativo, Núñez (2006) manifiesta: en su adecuación al contexto en manera general Tecnofilia y Tecnofobia: son dos enfoques diferenciados. De esta manera podrá generar un acto simbólico tendiente a construir aprendizaje significativo. Y aquí es oportuno incluir la temática siguiente, las innovaciones y compartir mi problemática estudiada con lo planteado en el texto. Este apartado nos demuestra que la falta de capacitación docente enfocada en tecnologías que crea estereotipos por cuanto el conocimiento para el uso correcto de artefactos tecnológicos que no se ven involucrados dentro de contextos de capacitaciones de actualización de desempeño docente para que estos formen parte de las mallas de formación docente en el nivel superior.

Para el desempeño docente se consideró la teoría de Ausubel quien manifiesta el rol docente se considerará con calidad y calidez cuando cumpla elementos necesarios como la: casualidad, correspondencia, resultado, intervención del significado y de los sentimientos de competencia y logro. Teniendo como objetivo que los educandos presenten un resultado favorable del aprendizaje significativo, y tenga capacidad, razonamiento del conocimiento dentro del proceso que demuestre el éxito educativo (Ausubel, 1983, pg. 45). El docente debe impartir y cumplir elementos de intencionalidad de llegar con el conocimiento al estudiante, reciprocidad de dar conocimiento sin recibir cambios y creándose estereotipos, trascendencia de estudios para receptar el conocimiento de los estudiantes, mediación para la adquisición de conocimientos, y del significado a receptar interpretación del rol estudiante – docente, docente – estudiante.

Luego del estudio realizado se enuncia como problema general ¿En qué medida tecnologías de la información y comunicación incide en el desempeño docente en la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil 2018?; a lo cual se formulan los problemas específicos

¿Cómo incide la dimensión instrumentos para el proceso de información en el desempeño docente?

¿En qué medida la dimensión fuentes de información y recursos incide en el desempeño docente?

¿De qué manera la dimensión medios de expresión y creación multimedia incide en el desempeño docente?

¿Cómo incide la dimensión canales de comunicación en el desempeño docente?

Se justifica el presente trabajo porque pretende determinar la incidencia de tecnologías modernas en el campo educativo dentro del desempeño docente, que es un problema que no solo se queda en la educación ecuatoriana, sino también por estudios realizados anteriormente y en diferentes países un problema internacional, debido a la creencia tradicionalista de los docentes que se han formado como elementos tales como “la letra con sangre dentro”, y no han sido innovadores del mundo externo, puesto que la ciencia y tecnología avanza sin límites cada día el avance tecnológico, es abrumador, puesto que son ahorradores del tiempo, facilidad de cómo llevar el proceso de enseñanza – aprendizaje, nuevas estrategias metodológicas para captación de información, recopilación eficiente de datos necesarios para la planificación diaria.

La investigación tendrá un impacto en tres ámbitos fundamentales: En lo teórico por Bruner (1997) quien manifiesta que se debe elaborar un mundo significativo para el diario vivir con dependencia de tecnologías de información, en cuanto Ausubel (1983) sostiene como teoría para la labor docente efectiva se deben cumplir con elementos del diario vivir, se fundamenta en lo metodológico, puesto que la actividad de presente ayudará a innovar, estrategias que favorecerán en el triángulo educativo, debido a que el docente ahorrara tiempo al momento de planificar, el estudiante interactuara en el proceso de educativo en su entorno de enseñanza, y los directivos, padres de familia estarán activos en el proceso educativo, por cuanto serán parte funcional en los estudios de los niños y jóvenes ya que interactuaran en el proceso metodológico de clase, y la implicancia práctica, ya que la misma será de interacción diaria, docentes – estudiante, estudiante – padre de familia, docentes – padre de familia; lo que hará mejorar las encuestas de satisfacción del rol pedagógico de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos. El estudio tiene una relevancia social, porque a través del diagnóstico de las variables, se identifican las necesidades reales de la escuela, debido a esto se mejorará el servicio que se brinda y a un futuro no muy lejano, trazar estrategias metodológicas e innovadoras que no afecten al desempeño docente, y este permita alcanzar la visión de la institución educativa.

Se realiza la formulación de la hipótesis general del presente trabajo que es: Las tecnologías de la información y comunicación inciden significativamente en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil, 2018.

Las hipótesis específicas son: H1. La dimensión instrumentos para el proceso de información incide significativamente en el desempeño docente; H2. La dimensión fuentes de información y recursos incide significativamente en el desempeño docente; H3. La dimensión medios de expresión y creación multimedia incide significativamente en el desempeño docente; H4. La dimensión canales de comunicación incide significativamente en el desempeño docente.

Con el estudio anterior planteamos el objetivo general presente: Determinar la incidencia tecnologías de la información y comunicación, en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil, 2018.

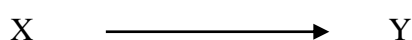
Los objetivos específicos son: O1. Determinar la incidencia de la dimensión instrumentos para el proceso de información en el desempeño docente; O2. Establecer la incidencia de la dimensión fuentes de información y recursos en el desempeño docente; O3. Establecer la incidencia de la dimensión medios de expresión y creación multimedia en el desempeño docente; O4. Determinar la incidencia de la dimensión canales de comunicación en el desempeño docente.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de estudio acata un rumbo cuantitativo, que de ajuste a lo expuesto por Hernández-Fernández-Baptista (2014) da resultado del comportamiento del fenómeno a indagar a través de recolección de datos cuantitativos con un análisis estadístico comprobando de este modo la hipótesis planteada inicialmente.

La presente investigación es de diseño transeccional correlacional causal que se diseña gráficamente a continuación:



En el diseño gráfico se observa X: que es variable tecnologías de la información y comunicación, Y: que es variable desempeño docente, destacando que la  $\longrightarrow$  es la incidencia entre las dos variables; ya que determinará el numérico de ventaja o desventaja entre las mismas.

Que, como Hernández-Fernández-Baptista, (2014) manifiestan: “Detallar correlaciones entre variables, ya sea en conocimientos relacionados, en causa-efecto.” (Pág. 197); por tanto y en relación a lo expuesto por los autores, se manifiesta que el establecer la incidencia entre la variable tecnologías de la información y comunicación con la variable desempeño docente, sin relacionarlas, se fundamenta en hipótesis correlacionales causales.

### 2.2 Operacionalización de variables

#### Matriz de Operacionalización de la Variable Tecnologías de la información y comunicación

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Vi Tecnologías de la Información y Comunicación	En relación a la variable independiente misma que se define como el grupo de instrumentos tecnológicos que conforman la sociedad actual debido a que la tecnología y su avance diario. Influye en la informática, el internet,	Las tics son herramientas poco observadas en el diario vivir docente, de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos y que se evidencian en las	Herramientas para el paso de información.	Hace uso de procesadores para planificar sus actividades pedagógicas.	Cuestionario, midiendo los indicadores mediante la escala de Lickert ordinal Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi
			Origen de información y herramientas.	Se adquiere conocimientos de software.	



	entre otras tecnologías presentadas en la nueva sociedad, así como a las telecomunicaciones que permiten ser distribuidas. López . (2013). Las dimensiones son: Instrumento para el proceso de información, Fuente de información y recursos, Medios de expresión y creación multimedia, Canal de comunicación. Coronado J. (2015)	mediciones de la encuesta mediante un cuestionario con escala ordinal de las cuatro dimensiones: cada uno de ellas con 8 ítems aplicados a los docentes y que expresan el desconocimiento de uso tecnológico.	Recursos de actitud y confección multimedia.	Herramientas tecnológicas con recursos para el proceso educativo.	siempre (4), Siempre (5)
			Conductos de expresión.	Aplica cursos para manejar herramientas de redes.	

### Matriz de Operacionalización de la Variable Desempeño Docente

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Vd Desempeño Docente	Los avances de la sociedad en una era innovadora y con cambios diarios no deseados debido a que promueven el uso de los tics, en habilidades para enseñar y actitudes que se generan en el diario vivir con la era social y tecnológica en la cual se desarrolla actualmente el ser humano desde todas las edades según Mata O. (2014) Las dimensiones de la variable son: Planeación previa, Ejecución organizada, Evaluación del aprendizaje Apaza A., Zabala L. (2018)	El desempeño docente en una era innovadora, y su desenvolvimiento diario dentro del salón de clases, y en su planificación da estereotipos mal infundados que realizan que el rol docente no sea el que muchos esperan, evidenciado en una encuesta mediante un cuestionario con escala de las tres dimensiones: planeación previa (8 ítems), ejecución organizada (15 ítems), evaluación del aprendizaje (7 ítems).	Planeación Previa	- Elaboración de la programación curricular - Grado de intervención en las reuniones de metodologías o jornadas de reflexión entre docentes. - Interés por el aprendizaje de los alumnos - Fomento del mejoramiento de la enseñanza. - Elaboración de los documentos de gestión	Cuestionario, midiendo los indicadores mediante la escala de Lickert ordinal ordinal Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)
			Ejecución Organizada	- Elaboración de actividades de aprendizaje - Elaboración de los medios y materiales - Técnicas y procedimientos que se emplea	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño y transformación de materiales y medios.</li> <li>- Clasificación de materiales didácticos.</li> <li>- Características de los materiales didácticos.</li> <li>- Funciones de materiales didácticos.</li> <li>- Criterios de elección en materiales didácticos</li> </ul>	
			Evaluación del Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La evaluación de materiales didácticos.</li> <li>- Tipos de evaluación.</li> <li>- Planificación de la evaluación.</li> <li>- Ejecución de la evaluación.</li> </ul>	

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1. Población

Para Hernández-Fernández-Baptista, (2014) “la reunión de individuos concuerda con especificaciones definitivas” (Pág. 174). En la vigente investigación cuantitativa posee una población representada por 11 docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos del periodo lectivo 2018 – 2019, de las cuales todas son de sexo femenino.

Tabla 1

*Descripción de la Población*

Jornada	Número de Docentes
Matutina	11
Total	11

**Fuente:** Archivo AMIE de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos  
**Elaboración propia**

### 2.3.2 Muestra

En el actual trabajo se consideró la población en su totalidad por la cantidad y accesibilidad y recursos. No se trabajó con muestra.

## **Criterios de Selección**

Se estimó a los docentes en su totalidad contratados de la escuela de educación básica.

### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos**

La técnica utilizada es la encuesta, que, según Cerda, (1991) manifestó: es una técnica de utilidad en un tipo de investigación que requiera información de una población, esta para recolectar la información de las dimensiones de las dos variables, cada una con sus respectivos instrumentos: cuestionarios.

#### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó dos materiales de recolección como dos cuestionarios que para Vara (2015) declaró “que es una herramienta cuantitativa que se utiliza para calcular o detallar disímiles circunstancias y ambientes. El cuestionario posee estructura, debido a que las opciones de contestación a cada interrogante tienen alternativas antes definidas. La descripción estadística presentada resulta fácil de consolidar” (p. 321), en el primer cuestionario tuvo como finalidad determinar la utilidad de tecnologías de la información y comunicación del lugar donde trabaja, posee 32 ítems de las 4 dimensiones de la variable (8 ítems por cada una de las dimensiones) con una escala ordinal de respuesta: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4), Siempre (5), la misma que da la respuesta de los pedagogos en la Escuela de Educación Básica Particular Organización de Estados Americanos. (Anexo 2).

En el segundo cuestionario mismo que tuvo como finalidad indagar del desempeño docente y su rol donde labora, posee 30 ítems de 3 dimensiones de la variable con una escala ordinal de respuesta. Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4), Siempre (5), la misma que da la respuesta de pedagogos en la Escuela de Educación Básica Particular Organización de Estados Americanos. (Anexo 7).

#### **2.4.3. Validez**

Expresado por Hernández-Fernández-Baptista (2014) el término validez es: “calidad de una herramienta de recolección que mide realmente lo que se quiere” (p.200); el instrumento se dio validez mediante la validación de contenido mediante juicio de experto. En tal sentido la docente metodóloga del curso revisó, y evaluó la congruencia, coherencia,

y precisión de los instrumentos de acuerdo a la matriz de validación la cual tiene el detalle de validar la relación, según el protocolo de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; los instrumentos utilizados son de estudios previos.

Para medir la variable tecnologías de información y comunicación fue adaptado el instrumento del Servicio de las tecnologías y su vínculo con los recursos tecnológicos de los profesores en la I.E. N° 5128 (Ventanilla–Callao), presentado por Coronado Regis Jorge Alfredo en el 2015; para la variable desempeño docente fue ajustado el instrumento Los recursos tecnológicos y el desempeño docente en I.E. de secundaria de la Ugel N°15 de Huarochirí - Perú por Apaza A., Zavala L. en el 2018, donde se definen dimensiones, indicadores e ítems. (Ver anexo 5, 10)

#### **2.4.4. Confiabilidad**

La confiabilidad de los dos cuestionarios para la recolección de información está diseñada bajo la escala de Lickert, así mismo se determinó con la prueba estadística alfa de Cronbach por medio del software SPSS. El resultado alcanzado en el instrumento que mide la variable tecnologías de la información y comunicación y del desempeño docente que como definió Hernández-Fernández-Baptista, (2014) la confiabilidad es: “fase que produce resultados firmes y congruentes de un instrumento” (p.200). El resultado alcanzado en el primer instrumento que mide la variable tecnologías de la información y comunicación fue de 0,926 que de acuerdo a los rangos propuestos por George & Mallery (2002) corresponden a una buena confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la seguridad y confianza para medir el uso de las tecnologías en los docentes.

En cuanto al segundo instrumento que mide la variable desempeño docente fue de 0,932 que de acuerdo a los rangos propuestos por George & Mallery (2002) corresponden a una confiabilidad alta, por tanto, el instrumento brinda la seguridad y confianza para medir el rol que desempeñan los docentes.

### **2.5 Procedimiento**

- Tomar contacto con la autoridad de la institución e informarle de la recolección de datos, considerando el respaldo y cooperación mediante la autorización oral y escrita.
- Se estableció con la muestra los objetivos que tenía la investigación.
- El consentimiento fue presentado e informado.

- Se recepto el consentimiento de los participantes.
- Explicar y presentar el instrumento de las instrucciones a las preguntas.
- Aclarar las dudas presentadas y resolver la encuesta.
- Cada instrumento fue verificado que sea completo y correcto.
- Se registró fotográficamente como evidencia.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

Los procesos realizados para el análisis de los datos se emplearon estadístico como:

- Distribución de frecuencias.
- Verificación de hipótesis realizados mediante el estadístico de correlación.
- Discusión de los resultados realizado mediante la confrontación de los mismos con las conclusiones de las tesis citadas en los “antecedentes” y con los planteamientos del “marco teórico”.
- Las conclusiones se realizaron teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos en la presente investigación.

## **2.7. Aspectos Éticos**

Se consideró estrictamente para el presente estudio el respeto a las fuentes referenciales, citando a los autores según las normas establecidas. Así mismo, la información recolectada de manera anónima, el cual se solicitó la autorización a la autoridad institucional, para la aplicación de los instrumentos, se les informo a los encuestados que los resultados se manejaron de manera veraz, los mismo que no van a tener injerencia en la labor institucional.

### III. RESULTADOS

#### Objetivo Específico 1

Determinar la incidencia de la dimensión instrumentos para el proceso de información en el desempeño docente.

Tabla 2

*Desempeño Docente y la Dimensión Instrumento para el proceso de información*

		Desempeño docente			
		Nivel Regular	Nivel Alto	Total	
Instrumento para el proceso de información	Nivel Bajo	Recuento	2	9	11
		% del total	18,2%	81,8%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	2	9	11
		% del total	18,2%	81,8%	100,0%

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

#### Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 2, se observa que el 81,8 % (9) de los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, en el presente período lectivo, califican como alto el nivel de la variable desempeño docente, lo que indica que es valioso por la elaboración en la programación curricular. Por otro lado, el 18,2 % (2) de los docentes califican en nivel bajo la dimensión instrumento para el proceso de información, puesto que consideran las tecnologías tienen poco uso de procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas.

#### Objetivo Específico 2

Establecer la incidencia de la dimensión fuentes de información y recursos en el desempeño docente.

Tabla 3

*Desempeño Docente y la Dimensión Fuentes de Información y Recursos*

		Desempeño docente			
		Nivel Regular	Nivel Alto	Total	
Fuente de información y recursos	Nivel Bajo	Recuento	2	9	11
		% del total	18,2%	81,8%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	2	9	11
		% del total	18,2%	81,8%	100,0%

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

### Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 3 se observa que el 81,8 % (9) de los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, en el presente período lectivo, califican como alto el nivel de la variable desempeño docente, lo que indica que es valioso la participación en reuniones metodológicas o en etapas de atención entre los docentes. Por otro lado, el 18,2 % (2) de los docentes califican en nivel bajo la dimensión fuente de información y recursos, pues consideran inadecuado uso de tecnologías como materiales educativos e ilustrativos para la ampliación de las clases.

### Objetivo Específico 3

Establecer la incidencia de la dimensión medios de expresión y creación multimedia en el desempeño docente.

Tabla 4

*Desempeño Docente y la Dimensión Medio de Expresión y Creación Multimedia*

			Desempeño Docente		
			Nivel Regular	Nivel Alto	Total
Medio de Expresión y Creación Multimedia	Nivel Bajo	Recuento	2	9	11
		% del total	18,2%	81,8%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	2	9	11
		% del total	18,2%	81,8%	100,0%

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

### Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 4, se observa que el 81,8 % (9) de los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, en el presente período lectivo, califican como alto el nivel de la variable desempeño docente, lo que indica que es valioso por la elaboración en la programación curricular, el interés por el aprendizaje de los alumnos, y el fomento del mejoramiento de la enseñanza y la adecuada elaboración de los documentos de gestión. Por otro lado, el 18,2 % (2) de los docentes califican en nivel bajo la dimensión medio de expresión y creación multimedia, debido al uso de las tecnologías actuales que con lleva a la utilización de procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas, en cuanto al inadecuado uso de recursos TIC como materiales educativos e ilustrativos para la preparación de las clases.

#### Objetivo Específico 4

Determinar la incidencia de la dimensión canales de comunicación en el desempeño docente.

Tabla 5

#### *Desempeño Docente y la Dimensión Canal de Comunicación*

		Desempeño Docente			
		Nivel Regular	Nivel Alto	Total	
Canal de Comunicación	Nivel Bajo	Recuento	2	9	11
		% del total	18,2%	81,8%	100,0%
<b>Total</b>		Recuento	2	9	11
		% del total	18,2%	81,8%	100,0%

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

#### Elaboración Propia

##### Interpretación

De acuerdo con los resultados de la tabla 5, se observa que el 81,8 % (9) de los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, en el presente período lectivo, califican como alto el nivel de la variable desempeño docente, lo que indica que es valioso por la elaboración en la programación curricular y la función de colaboración en las interpretaciones metódicas o en reuniones de advertencia entre docentes, el interés por el aprendizaje de los alumnos. Por otro lado, el 18,2 % (2) de los docentes califican en nivel regular a la variable desempeño docente, es decir, por la inadecuada elaboración en la programación curricular, el frecuente nivel de la escala de participación en métodos sistematizados o en jornadas de capacitación entre los docentes, el desinterés por el aprendizaje de los alumnos, y el fomento habitual del mejoramiento de la enseñanza y la poca utilización en la formación de los documentos de gestión.

#### Objetivo General

Determinar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil, 2018.



Tabla 6

*Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su influencia en el Desempeño Docente*

		Desempeño docente		Total	
		Nivel Regular	Nivel Alto		
Tecnologías de información y comunicación	Nivel Regular	Recuento	1	1	<b>2</b>
		% del total	9,1%	9,1%	<b>18,2%</b>
	Nivel Alto	Recuento	1	8	<b>9</b>
		% del total	9,1%	72,7%	<b>81,8%</b>
		Recuento	2	9	<b>11</b>
		% del total	18,2%	81,8%	<b>100,0</b>
Total					<b>%</b>

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

### **Interpretación**

De acuerdo con los resultados de la Tabla 6 se observa que el 72,7% (8) de los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, en el presente año lectivo, califican como alto el nivel de la variable Desempeño Docente por la elaboración en la programación curricular, el nivel elevado la clasificación de participación en procedimientos metodológicos o en jornadas de socialización entre los docentes, el interés por el aprendizaje de los alumnos, y el fomento del mejoramiento de la enseñanza y la adecuada elaboración de los documentos de gestión.

Por otro lado, el 9,1% (1) de los docentes califican en nivel alto a la variable tecnologías de la información y comunicación puesto que consideran nivel elevado por el conocimiento y uso de procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas, la eficiente utilización de softwares actualizados, y la gestión adecuada del uso de recursos TIC como materiales educativos e ilustrativos para la explicación en las aulas de clases, y el eficiente interés de componer instrucciones para una red local.

### **Comprobación de Hipótesis**

#### **Hipótesis Específica 1**

H<sub>1</sub>: La dimensión instrumentos para el proceso de información incide significativamente en el desempeño docente.

H<sub>0</sub>: La dimensión instrumentos para el proceso de información no incide significativamente en el desempeño docente.

Tabla 7

*Incidencia de la dimensión del Instrumento para el proceso de información en el Desempeño Docente*

		<b>Desempeño docente</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Instrumento para el</b>	Coeficiente de correlación	<b>0,613*</b>
	<b>proceso de</b>	Sig. (bilateral)	<b>0,045</b>
	<b>información</b>	R	<b>0,159</b>

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

### **Interpretación**

La tabla 7 muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0,613, donde existe correlación positiva media, el valor de significación (sig) es 0,045 y es menor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal (R) es igual a 0,159 (15%), estos datos permiten concluir que existe incidencia significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

### **Hipótesis Específica 2**

H<sub>1</sub>: La dimensión fuentes de información y recursos incide significativamente en el desempeño docente.

H<sub>0</sub>: La dimensión fuentes de información y recursos no incide significativamente en el desempeño docente.

Tabla 8

*Incidencia de la dimensión fuentes de información y recursos en el Desempeño Docente*

		<b>Desempeño docente</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Fuente de información</b>	Coeficiente de correlación	<b>0,295</b>
	<b>y recursos</b>	Sig. (bilateral)	<b>0,379</b>
		R	<b>0,071</b>

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

### **Interpretación**

La tabla 8 muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0,295 donde existe una correlación positiva débil, el valor de significación (sig) es 0,379 y es mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal (R) es igual a 0,071 (7%), estos datos permiten concluir que no existe incidencia significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

### Hipótesis Específica 3

H<sub>1</sub>: La dimensión medios de expresión y creación multimedia incide significativamente en el desempeño docente.

H<sub>0</sub>: La dimensión medios de expresión y creación multimedia no incide significativamente en el desempeño docente.

Tabla 9

*Incidencia de la dimensión medios de expresión y creación multimedia en el Desempeño Docente*

Desempeño docente			
Rho de Spearman	Medio de expresión y creación multimedia	Coefficiente de correlación	0,229
		Sig. (bilateral)	0,497
		R	0,037

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

#### Interpretación

La tabla 9 muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0,229 donde existe una correlación positiva débil, el valor de significación (sig) es 0,497 y es mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal (R) es igual a 0,037 (3%), estos datos permiten concluir que no existe incidencia significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

### Hipótesis Específica 4

H<sub>1</sub>: La dimensión canales de comunicación incide significativamente en el desempeño docente

H<sub>0</sub>: La dimensión canales de comunicación no incide significativamente en el desempeño docente

Tabla 10

*Incidencia de la dimensión canales de comunicación en el Desempeño Docente*

Desempeño docente			
Rho de Spearman	Canal de comunicación	Coefficiente de correlación	<b>0,386</b>
		Sig. (bilateral)	<b>0,241</b>
		R	<b>0,084</b>

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

#### Interpretación

La tabla 10 muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0,386 donde existe una correlación positiva débil, el valor de significación (sig) es 0,241 y es mayor a 0,05

(valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal (R) es igual a 0,084 (8%), estos datos permiten concluir que no existe incidencia significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

### Hipótesis General

H<sub>1</sub>: Las tecnologías de la información y comunicación inciden significativamente en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil, 2018.

H<sub>0</sub>: Las tecnologías de la información y comunicación no inciden significativamente en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil, 2018.

Tabla 11

*Incidencia de las Tecnologías de la información y comunicación en el Desempeño Docente*

		Desempeño Docente	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Tecnologías de la información y comunicación</b>	Coeficiente de correlación	0,473
		Sig. (bilateral)	0,142
		R	0,130

**Fuente:** Cuestionario a los docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos

**Elaboración Propia**

#### **Interpretación:**

La tabla 11 muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0,473, donde existe una correlación positiva media, el valor de significación (sig) es 0,142 y es mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal (R) es igual a 0,130 (13%), estos datos permiten concluir que no existe incidencia significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

#### IV. DISCUSIÓN

En relación al objetivo específico I: Determinar la incidencia de la dimensión instrumentos para el proceso de información en el desempeño docente, los referentes teóricos de la dimensión mencionan que la rutina adecuada de las tics en el proceso educativo implica la conducción de materiales y usos de recursos para procesar información, (Coronado, 2015), se observa que en la tabla 2 los resultados de la dimensión instrumentos para el proceso de información presentan una tendencia negativa (81.8%), en el nivel bajo, el cual tiene la postura de Coronado (2015), por tanto se puede inferir que los docentes actualmente, no utilizan herramientas para el proceso de información, presto a la falta de capacitación y conocimiento, llevando a no poseer un vastago conocimiento para su desarrollo evolutivo en el rol docente. Así mismo el estudio no posee relaciones con la investigación, puesto que no existen estudios con las mismas dimensiones, quien las describe.

En correspondencia al desempeño docente, los referentes teóricos consideran al docente como intermediario de conocimiento, aquel que facilita el aprendizaje, creador de estrategias, actividades conforme con el contenido que debe enseñar (Bruner 1987), se observa que en la tabla 2 los resultados de la variable desempeño docente presentan una tendencia positiva (81.8%), en el nivel alto y un 18,2% en el nivel regular, el cual tiene la postura de Bruner (1987), por tanto se puede inferir que los profesores en la actualidad, poseen poco compromiso en sus funciones debido al escaso conocimiento de intrumentos para procesar información y que este a su vez les permita desarrollar su desempeño en el rol docente.

Se obtuvo el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,613, donde existe correlación positiva media, el valos de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,045 y es menor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal ( $R$ ) es igual a 0,159 (15%), estos datos permiten concluir que existe incidencia significativa, por lo panto se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula.

En relación al objetivo específico II: Establecer la incidencia de la dimensión fuentes de información y recursos en el desempeño docente, los referentes teóricos de la dimensión mencionan que las tecnologías, como herramientas de información disponen de datos de forma actualizada por cuanto algunos recursos tecnológicos son utilizados en como fuentes de información, tales como: enciclopedias virtuales, programas online, herramientas web (YouTube, Slideshare), entre otros. (Coronado, 2015), se observa que en la tabla 3 los

resultados de la dimensión instrumentos para el proceso de información presentan una tendencia negativa (81.8%), en el nivel bajo, el cual tiene la postura de Coronado (2015), por tanto se puede inferir que los docentes que desconocen softwares actualizados, no desarrollan optimamente el rol docente, por cuanto la actualización de conocimiento es necesaria. Así mismo el estudio no posee relaciones con la investigación, puesto que no existen estudios con las mismas dimensiones, quien las describe.

En correlación al desempeño docente, los referentes teóricos consideran que los profesores deben tener conocimientos y actitudes para enfrentar la nueva era tecnológica, en un diario vivir debido a que los creadores de tecnologías modernas hacen de mejorar tiempo y espacio, los recursos inutilizados ambiguos ya no forman parte de la didáctica del estudiante, debido a que la tecnología es un facilitador de vida tal como se lo vive en la actualidad. (Mata 2014), se observa que en la tabla 3 los resultados de la variable desempeño docente presentan una tendencia positiva (81.8%), en el nivel alto y un 18,2% en el nivel regular, el cual tiene la postura de Mata (2014); por tanto se puede inferir que los profesores en la actualidad, poseen un alto compromiso para la elaboración de una programación metodologica acorde a la realidad actual para adquirir e impartir conocimientos através del uso de las tecnologías.

Se evidencia el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,295 donde existe una correlación positiva débil, el valor de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,379 y es mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal ( $R$ ) es igual a 0,071 (7%), estos datos permiten concluir que no existe incidencia significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

En relación al objetivo específico III: Establecer la incidencia de la dimensión medios de expresión y creación multimedia en el desempeño docente, los referentes teóricos de la dimensión presentan textos que dan como importante el uso del Internet por cuanto es una herramienta importante que emplea una red de comunicación de manera instantánea. (Coronado, 2015), se observa que en la tabla 4 los resultados de la dimensión instrumentos para el proceso de información presentan una tendencia negativa (81.8%), en el nivel bajo, el cual tiene la postura de Coronado (2015), por tanto se puede inferir que los docentes actualmente, no utilizan correctamente los recursos tecnológicos como materiales educativos e ilustrativos para desarrollar sus clases. Así mismo el estudio no posee relaciones con la

investigación, puesto que no existen estudios con las mismas dimensiones, quien las describe.

En concordancia desempeño docente, los referentes teóricos consideran que el desarrollo docente, estará considerada como efectiva cuando se cumplan con elementos necesarios para restablecer sus funciones tales como: casualidad, concordancia, consecuencia, e intervención de significado, competencia y logro. Teniendo como principal objetivo los estudiantes presenten una actitud a favor al aprendizaje significativo para lograr mejorar el proceso educativo. (Ausubel, 1983), se observa que en la tabla 4 los resultados de la variable desempeño docente presentan una tendencia positiva (81.8%), en el nivel alto y un 18,2% en el nivel regular, el cual tiene la postura de Ausubel (1983), por tanto se puede deducir que los docentes actualmente deben programar y elaborar actividades que produzcan que los estudiantes se sientan parte del proceso enseñanza - aprendizaje.

Se revela el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,229 donde existe una correlación positiva débil, el valor de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,497 y es mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal ( $R$ ) es igual a 0,037 (3%), estos datos permiten concluir que no existe incidencia significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

En relación al objetivo específico VI: Determinar la incidencia de la dimensión canales de comunicación en el desempeño docente, los referentes teóricos de la dimensión manifiestan que los canales de comunicación transmiten información a través de la unión de un emisor y receptor trasladando un mensaje. (Coronado 2015), se observa que en la tabla 5 los resultados de la dimensión instrumentos para el proceso de información presentan una tendencia negativa (81.8%), en el nivel bajo, el cual tiene la postura de Coronado (2015), por tanto se puede derivar que los docentes actualmente, poseen un poco interés de gestionar el uso de la comunicación como una red local. Así mismo el estudio no posee relaciones con la investigación, puesto que no existen estudios con las mismas dimensiones, quien las describe.

En proporción al desempeño docente, los referentes teóricos consideran que las condiciones de los profesores a los recursos tecnológicos pueden analizar perspectivas diferentes, una de actitudes a los medios audiovisuales, informáticos y la otra actitudes que facilitan o dificultan la interacción con los medios (Barroso 2003), se observa que en la tabla 5 los resultados de la variable desempeño docente presentan una tendencia positiva (81.8%),

en el nivel alto y un 18,2% en el nivel regular, el cual tiene la postura de Barroso (2003), por tanto se puede inferir que los profesores en la actualidad, la falta de práctica de elaboración y evaluación de materiales didácticos para impartir conocimientos y aplicar – ejecutar su planificación para el desarrollo de su desempeño docente.

El análisis demuestra el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,386 donde existe una correlación positiva débil, el valor de significación ( $\text{sig}$ ) es 0,241 y es mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal ( $R$ ) es igual a 0,084 (8%), estos datos permiten concluir que no existe incidencia significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

En relación al objetivo general: determinar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil 2018, los referentes teóricos mencionan que con relación a las tecnologías se expresa que: están definidas como conjunto de instrumentos técnicos que conceden a la comunidad información. Incluyendo a las redes locales y wifi, ordenadores, tecnologías actualizadas de uso común y sencillo, como a métodos de comunicación telegráfica que consienten su comercialización. López (2013), se observa que en la tabla 6 los resultados de la variable tecnologías de la información y comunicación presentan una tendencia positiva (72.7%), en el nivel alto y un 9,1% en el nivel regular, el cual tiene la postura de López (2013), por tanto se puede inferir que los docentes actualmente, no utilizan las tecnologías en su desarrollo profesional, presto a la falta de capacitación y conocimiento, llevando a no poseer un vasto conocimiento para su desarrollo docente. Así mismo el estudio coincide con la investigación de Osorio (2015), el cual tiene coincidencia de manifestar que los docentes no cumplen con el uso de herramientas tecnológicas en el desempeño docente.

En relación al desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, Guayaquil 2018, los referentes teóricos aluden que el desempeño docente es el pilar fundamental que mueve el transcurso de alineación dentro del proceso educativo, el rol de todo docente debe basarse en una línea de gestión que requiere el desarrollo científico, pedagógico y didáctico para poder obtener una operatividad del proceso enseñanza- aprendizaje. (Apaza-Zavala 2018), se observa que en la tabla 6 los resultados de la variable desempeño docente presentan una tendencia positiva (72.7%), en el nivel alto y un 9,1% en el nivel regular, el cual tiene la postura de Apaza-Zabala (2013),



por tanto se puede inferir que los docentes actualmente, no se desarrollan en cumplir el desempeño docente en su totalidad, presto a que la falta de compromiso, llevando a poseer un poco interés en el cumplimiento del rol docente. Existe una similitud con el trabajo de Cueva (2012) mismo que se encontro como resultados que los docentes no poseen el conocimiento completo para realizar la inserción de tecnologías en el rol docente.

Se observa el valor de correlación Spearman ( $\rho$ ) es 0,473, donde existe una correlación positiva media, el valor de significación (sig) es 0,142 y es mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación) y el valor de regresión lineal (R) es igual a 0,130 (13%), estos datos permiten concluir que no existe incidencia significativa, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

## V. CONCLUSIONES

La dimensión instrumentos para el proceso de información incide en el desempeño docente de la escuela de educación básica Organización de los Estados Americanos, lo que afirman con los resultados correlacionales de la tabla 7 dando los resultados  $p: 0,045$ ;  $\rho: 0,613$ ; y  $R 0,159$ , en base a ellos se predice un nivel de incidencia del 15,9%.

La dimensión fuentes de información y recursos no incide en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, lo que se afirman con los resultados correlacionales de la tabla 8 dando los resultados  $p: 0,379$ ;  $\rho: 0,295$ ; y  $R 0,071$ , en base a ellos se predice el poco nivel de incidencia del 7,1%.

La dimensión medios de expresión y creación multimedia no incide en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, lo que se afirman con los resultados correlacionales de la tabla 9 dando los resultados  $p: 0,497$ ;  $\rho: 0,229$ ; y  $R 0,037$ , en base a ellos se predice el poco nivel de incidencia del 3,7%.

La dimensión canales de comunicación no incide en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, lo que se afirman con los resultados correlacionales de la tabla 10 dando los resultados  $p: 0,386$ ;  $\rho: 0,386$ ; y  $R 0,084$ , en base a ellos se predice el poco nivel de incidencia del 8,4%.

Las tecnologías de la información y comunicación no inciden en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, lo que se afirman con los resultados correlacionales de la tabla 11 dando los resultados  $p: 0,142$ ;  $\rho: 0,473$ ; y  $R 0,130$ , en base a ellos se predice el poco nivel de incidencia del 13%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se sugiere a la autoridad institucional, realizar la utilización de herramientas que procesen información por cuanto lo manifestado por Coronado (2015), de la dimensión en la cual el apropiado automatismo de las tecnologías en el proceso educativo implicaría la conducción de materiales y el uso de herramientas en el desarrollo de información, considerando que los resultados en la dimensión con la variable desempeño docente son bajos, debido al poco conocimiento de recursos, por lo cual el docente no cumple con su desempeño.

El director de la institución educativa debe proporcionar fuentes de información y recursos que mejoren la calidad propuesta para estudiantes, además de facilidades de instrumentos por cuanto a los referentes teóricos que menciona Coronado (2015), las tecnologías son recursos de información que disponen de datos actualizados debido a algunos recursos utilizados como fuentes de información, en concordancia con los resultados obtenidos de la dimensión con la variable, los mismos que son bajos para la dimensión, esto por cuanto el desconocimiento y poco manejo de fuentes de información y recursos.

Se recomienda a la máxima autoridad de la institución educativa facilitar medios de expresión y creación multimedia, según lo manifestado por Coronado (2015), debe presentar textos de importancia, ya que es una herramienta que emplea una red de comunicación de manera instantánea, obtenidos los resultados no favorables para la dimensión en cuanto a la variable, se da por las pocas facilidades de recursos y estereotipos ante la actualidad tecnológica, y el conocimiento de los educandos que reciben en sus hogares.

El responsable de la Institución Educativa Organización de Estados Americanos, Guayaquil, se le recomienda crear canales de comunicación, por cuanto la teoría de Coronado (2015) señala que se debe transmitir información desde la unión del que emite hasta del que receipta un mensaje, considerando que los resultados obtenidos de la dimensión, es menor a la variable, debido a que no se ha fomentado canales de comunicación entre educadores y educandos de la institución educativa a través de recursos tecnológicos.

Se recomienda que el ente Rector de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de Estados Americanos, Guayaquil, realice seminarios de las tics, por cuanto

la teoría de López (2013) señala que son recursos técnicos que conceden a la población información, tales como el internet, la informática, y la multimedia, considerando que los resultados obtenidos de las tics es menor al rol docente, por cuanto es desconocimiento de estos ha provocado la falta de trabajo para el desarrollo del trabajo docente.

## REFERENCIAS

- Apaza A. & Zavala L. (2018). Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochí – 2014. Perú.
- Ausubel. (1983). Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.
- Aviram. (2002). Para la inclusión digital y laboral. Fundación Caminado Utopías.
- Barbera E., Mauri T. & Onrubia J. (2008). Cómo valorar la calidad de enseñanza basada en la Tic: Pautas de instrumentos de análisis. Barcelona, España: Graó.
- Barroso (2003), *Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Formación del Profesor Universitario*. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/BARROSO.pdf>
- Bates A. (2011). La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia “da. Ed. México: Trillas.
- Brun M. (2011): Las tecnologías de la información y de las comunicaciones en la formación inicial docente de América Latina. Serie Políticas Sociales. N° 172. Santiago de Chile: CEPAL.
- Bruner, J. S. (1987). La importancia de la educación. Barcelona: Paidós.
- Bruner, J. S. (1997). La educación, puerta de la cultura. Madrid: Visor.
- Cerda. (1991). Capítulo 7: Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información. Colombia: El Buhó.
- Coll, C. (1987): Psicología y Curriculum. Una aproximación psicopedagógica a la elaboración del curriculum escolar. Barcelona. Laia
- Coronado J. (2015). Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao. Lima.

- CondeItzmoyotl M. (2014). Comunicación sincrónica y asincrónica. Recuperado de: [maritzacondeitzmoyotl.wikispaces.com/COMUNICACIÓN+SINCRONIC](http://maritzacondeitzmoyotl.wikispaces.com/COMUNICACIÓN+SINCRONIC)
- Cueva V. (2012). Las TICS y el desempeño docente en el colegio fiscal María Eugenia de Ruperti, del cantón Paján, provincia de Manabí, año 2012. Diseño de un sistema informático de capacitación para docentes. Ecuador.
- Echevarría (2004). Recursos educativos Tic de información, colaboración y aprendizaje. Recuperado de: [http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/a10\\_0023-premaq.pdf](http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/a10_0023-premaq.pdf)
- Gimeno, J. (1992): «Reformas educativas. Utopía, retórica y práctica», Cuadernos de Pedagogía, N° 209.
- George D. & Mallery P. (2002): SPSS para Windows paso a paso: una guía y referencia sencillas, actualización 11.0, cuarta edición. Boston: Allyn & Bacon Publishers
- Hernández, Fernández, & Baptista (2014). Metodología de la investigación 5ta Edición. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Himmel E. (1999). Hacia una evaluación educativa. Aprender para evaluar y evaluar para aprender. Ministerio de educación y pontifica universidad católica de Chile.
- Islas C. & Martínez E. (2008). El uso de las Tic como apoyo a las actividades docentes. Recuperado el 12 de octubre de 2014 de <http://www-eveliux.com/mx/El-uso-de-las-TIC-como-apoyo-a-las-actividades-docentes.html>
- Kaufman R. (1972). Sistema de planeamientos educacional. Washington – Estados Unidos.
- López M. (2013). Aprendizaje, Competencias y Tic: Aprendizaje basado en competencias. México: Pearson.
- López M., Lagunes C. & Herrera S. (2008). Excel como una herramienta asequible en la enseñanza de la estadística. Ed. Universidad de Salamanca. Universidad Autónoma del Carmen. Campeche, México. Encontrado en: [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_07/n7\\_art\\_lopez\\_lagunes\\_herrera.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_07/n7_art_lopez_lagunes_herrera.htm)

- Mata O. (2014). Tecnologías de información y comunicación y su incidencia en el desempeño docente de la “E.B. La Salle Baloche”, Puerto Cabello - Estado Carabobo. Venezuela.
- Montenegro I. (2007). Evaluación del desempeño docente, Fundamentos, modelos e instrumentos. Colombia: Magisterio
- Núñez. (2006) entre la tecnofobia y tecnofilia: El desafío de una educación comunicativa. Obtenido de <http://mail.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/handle/20050101/740>
- Osorio C. (2015). Incidencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC en el desempeño docente en la institución educativa José María Córdoba - zona rural del distrito de Buenaventura. Colombia.
- Rozo C. & Prada M. (2012), “Panorama de la formación inicial docente y TIC en la región andina”, en: Revista en Educación y Pedagogía, No. 62, disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/view/14203>
- Trelles I. (2004). Comunicación Organizacional. (Selección de lecturas). La Habana: Ed. Félix Varela. Recuperado de: [http://www.ecured.cu/index.php/Canal\\_de\\_Comunicacion](http://www.ecured.cu/index.php/Canal_de_Comunicacion)
- Vaillant. (2013). Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Argentina: UNESCO.
- Vara A. (2015). *Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales*. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima.

# **ANEXOS**



## Anexo 1: Instrumento de la variable tecnologías de la información y comunicación

### CUESTIONARIO PARA DOCENTE DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Estimada (o) Docente (a):

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad determinar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el lugar donde trabaja. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad.

#### INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de característica sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1) NUNCA

2) CASI NUNCA

3) A VECES

4) CASI SIEMPRE

5) SIEMPRE

INSTRUMENTO PARA EL PROCESO DE INFORMACIÓN						
1	Con que facilidad reconoce conceptos y componentes básicos asociados a la tecnología informática, en ámbitos como hardware, software y redes	1	2	3	4	5
2	Está capacitado para utilizar los programas Office (Word, Excel, Power point, otros) durante el desarrollo de sus clases.	1	2	3	4	5
3	Utiliza frecuentemente los procesadores de texto para realizar la planificación de sus actividades pedagógicas	1	2	3	4	5

4	Considera que necesita mayor capacitación en la utilización de herramientas para el procesamiento de información (procesador de texto, Power Point, excel)	1	2	3	4	5
5	Utiliza frecuentemente en el desarrollo de sus clases material en Power point para la presentación de los contenidos	1	2	3	4	5
6	Con que frecuencia utilizas las aplicaciones de Excel para elaborar tus registros de manera virtual (Cuadros estadísticos, promedios, otros)	1	2	3	4	5
7	La elaboración de diseño multimedia (ejemplo Power Point y otros) le proporciona mayor dinamicidad en el desarrollo de sus clases	1	2	3	4	5
8	Considera que el conocimiento y manejo de las herramientas TIC le permitieron mejorar su competencia profesional.	1	2	3	4	5

<b>FUENTE DE INFORMACIÓN Y RECURSOS</b>						
9	Te actualizas constantemente para la utilización de los software en el desarrollo de tus actividades pedagógicas	1	2	3	4	5
10	El uso de los software libres agiliza la búsqueda y recuperación; de la información haciendo más la organización de la información	1	2	3	4	5
11	Con que frecuencia durante el desarrollo de sus clases presenta textos, imágenes y sonido como recursos pedagógico	1	2	3	4	5
12	Considera que el empleo de los software libres estimula y simplifica la revisión de los textos para obtener rapidez al realizar tus actividades pedagógicas	1	2	3	4	5
13	Con que frecuencia revisa los libros electrónicos y las páginas web para complementar su información sobre los contenidos que desarrolla en clase	1	2	3	4	5

14	Utiliza alguno de los medios de comunicación grupal que internet facilita (Litservev, Usened, IRQ, Finger, Otros)	1	2	3	4	5
15	Considera que el uso de los software libres constituyen una buena alternativa como herramienta del trabajo docente	1	2	3	4	5
16	Con que frecuencia empleas las diversas aplicaciones informáticas en tu quehacer profesional	1	2	3	4	5

<b>MEDIO DE EXPRESION Y CREACION MULTIMEDIA</b>						
17	Considera que la multimedia es un recurso muy útil en el quehacer pedagógico	1	2	3	4	5
18	Considera que los recursos TIC (CD-ROM, PC, equipo multimedia, Internet, etc.) han contribuido con su desarrollo profesional	1	2	3	4	5
19	Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases	1	2	3	4	5
20	En su institución educativa existen facilidades para utilizar los recursos de las tecnologías de la información en el desarrollo de sus clases.	1	2	3	4	5
21	Utiliza la Educaplay, Cmaptool, Earning como recursos pedagógicos durante el desarrollo de sus clases.	1	2	3	4	5
22	El empleo de las TIC contribuye a realizar un trabajo colaborativo con los estudiantes	1	2	3	4	5
23	Consideras que el empleo de los recursos TIC contribuyen a una experiencia educativa constructivista (enlazamientos de aprendizajes nuevos con estructuras cognitivas ya establecidas)	1	2	3	4	5
24	El empleo de la multimedia proporciona mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información	1	2	3	4	5

<b>CANAL DE COMUNICACIÓN</b>						
25	Gestiona el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración).	1	2	3	4	5
26	Con que frecuencia utiliza los buscadores especializados (Google, Yahoo, etc.) para buscar información para el desarrollo de sus clases	1	2	3	4	5
27	La utilización de los buscadores en internet le hace más sencillo la búsqueda de información en la web	1	2	3	4	5
28	Con que frecuencia ingresa a los banco de datos, documentos y revistas electrónicas	1	2	3	4	5
29	Elabora páginas web para desarrollar contenidos específicos de su competencia profesional	1	2	3	4	5
30	Con que frecuencia emplea el Chat, face, el celular como medio de comunicación sincrónica para reforzar contenidos desarrollados en clase	1	2	3	4	5
31	Considera que el correo electrónico y los foros constituyen un medio de comunicación asincrónica que puede contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes	1	2	3	4	5
32	Con que frecuencia te actualizas mediante el uso de la plataforma virtual para desarrollar habilidades TIC	1	2	3	4	5

## Anexo 2: Ficha técnica de la variable Tecnologías de la información y comunicación

FICHA TÉCNICA DEL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		
1. NOMBRE	:	Uso de las tecnologías de la información y comunicación
2. AUTOR	:	Coronado Regis, Jorge Alfredo
3. FECHA	:	2015
4. ADAPTACIÓN	:	Nájera Méndez Isabel Geraldine
5. FECHA DE ADAPTACIÓN	:	2018
6. OBJETIVO	:	Determinar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos, de la ciudad de Guayaquil - Ecuador
7. APLICACIÓN	:	Docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos
8. ADMINISTRACIÓN	:	Individual
9. DURACIÓN	:	20 minutos aproximadamente
10. TIPO DE ÍTEMS	:	Enunciados
11. N° DE ÍTEMS	:	32
12. DISTRIBUCIÓN	:	<p><b>Dimensiones e indicadores</b></p> <p><b>1. Instrumento para el proceso de información: 08 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8</li> </ul> <p><b>2. Fuente de información y recursos: 08 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se actualiza para la utilización de los softwares: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16</li> </ul> <p><b>3. Medio de expresión y creación multimedia: 08 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases: 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24</li> </ul> <p><b>4. Canal de comunicación: 08 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestiona el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración): 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Total de ítems: 32</b></p>

### 13. EVALUACIÓN

#### Puntuaciones

<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>
1	Nunca	4	Casi siempre
2	Casi nunca	5	Siempre
3	A veces		

#### Evaluación en niveles por dimensión

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>							
	<i>Instrumento para el proceso de información</i>		<i>Fuentes de información y recursos</i>		<i>Medio de expresión y creación multimedia</i>		<i>Canal de comunicación</i>	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Máximo	Puntaje Máximo	Puntaje Máximo
<b>Bajo</b>	1	13	1	13	1	13	1	13
<b>Regular</b>	14	26	14	26	14	26	14	26
<b>Alto</b>	27	40	27	40	27	40	27	40

#### Evaluación de variable

Niveles	Tecnologías de la información y comunicación	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
<b>Bajo</b>	1	53
<b>Regular</b>	54	107
<b>Alto</b>	108	160

<b>14. VALIDACIÓN</b>	:	La validez de contenido se desarrolló a través la docente metodóloga que actuó como experto en el tema
<b>15. CONFIABILIDAD</b>	:	A través de estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0.926. Con respecto a la prueba ítem-total los valores oscilan entre 0.920 y 0,931.

## 16. INTERPRETACIÓN DE LOS VALORES

<b>Bajo</b>	<b>Regular</b>	<b>Alto</b>
<p>El nivel del uso de las tecnologías de la información y comunicación es bajo por el poco uso de procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas, y la inutilización de softwares actualizados, en cuanto al inadecuado uso de recursos TIC como materiales educativos e ilustrativos para el desarrollo de las clases, y el poco interés de gestionar el uso de recursos en una red local. Su puntuación oscila entre el 1 al 53.</p>	<p>El nivel del uso de las tecnologías de la información y comunicación es regular por la falta de capacitación del uso de procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas, y la poca utilización de softwares actualizados, en cuanto al poco uso de recursos TIC como materiales educativos e ilustrativos para el desarrollo de las clases, y el poco eficiente interés de gestionar el uso de recursos en una red local. Su puntuación oscila entre el 54 y 107.</p>	<p>El nivel del uso de las tecnologías de la información y comunicación es alto por el conocimiento y uso de procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas, la eficiente utilización de softwares actualizados, y la gestión adecuada del uso de recursos TIC como materiales educativos e ilustrativos para el desarrollo de las clases, y el eficiente interés de gestionar el uso de recursos en una red local. Su puntuación oscila entre el 108 y 160.</p>

### Anexo 3: Base de datos de la variable Tecnologías de la Información y Comunicación

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN																																					
	INSTRUMENTO PARA EL PROCESO DE INFORMACIÓN										FUENTE DE INFORMACIÓN Y RECURSOS								MEDIO DE EXPRESIÓN Y CREACIÓN MULTIMEDIA								CANAL DE COMUNICACIÓN								RESULTADO DE LA VARIABLE		
	1	2	3	4	5	6	7	8	R	9	10	11	12	13	14	15	16	R	17	18	19	20	21	22	23	24	R	25	26	27	28	29	30	31		32	R
1	1	1	2	2	2	1	1	2	12	1	1	2	2	1	1	1	3	12	1	2	1	2	1	1	1	2	11	1	2	1	3	2	2	1	3	15	50
2	2	1	2	1	2	1	1	1	11	2	3	2	1	2	1	3	1	15	2	1	1	1	1	1	1	3	11	2	3	1	2	1	2	2	1	14	51
3	2	1	1	2	2	1	1	1	11	2	2	3	2	2	1	2	2	16	1	1	3	1	1	2	2	2	13	2	1	1	2	2	2	2	1	13	53
4	1	1	2	2	2	2	1	2	13	2	1	1	1	1	1	2	2	11	2	2	3	2	1	3	3	2	18	1	1	2	2	1	1	1	1	10	52
5	1	2	1	2	1	2	1	1	11	1	2	3	1	1	1	2	2	13	1	2	1	2	2	2	3	2	15	1	2	2	2	2	1	1	1	12	51
6	2	2	1	1	2	1	2	1	12	1	2	1	2	1	2	1	2	12	1	2	3	1	1	2	1	3	14	1	2	1	1	1	3	3	3	15	53
7	1	2	1	1	1	1	1	2	10	2	1	1	1	2	3	1	1	12	1	1	2	1	1	2	2	2	12	2	2	1	1	1	1	2	2	12	46
8	2	1	2	1	1	2	1	1	11	2	1	3	1	1	3	1	2	14	1	1	2	2	3	2	1	1	13	2	1	1	1	1	2	2	1	11	49
9	2	1	2	1	1	1	1	1	10	1	2	1	3	1	1	1	3	13	2	2	1	1	1	1	1	2	11	2	2	3	1	1	2	2	1	14	48
10	1	2	1	1	1	1	1	2	10	2	1	3	1	3	2	1	2	15	1	1	2	2	1	2	1	1	11	2	2	1	2	2	2	3	2	16	52
11	1	1	1	1	2	2	2	2	12	1	2	2	3	1	3	1	3	16	2	2	1	2	1	1	1	3	13	1	2	2	3	1	1	2	1	13	54



**Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación**

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	32

**Estadísticas de total de elemento**


	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	131,5000	213,038	,761	,920
VAR00002	131,5000	215,962	,857	,920
VAR00003	131,9286	219,148	,606	,923
VAR00004	131,5714	225,033	,485	,924
VAR00005	131,6429	216,401	,721	,921
VAR00006	131,3571	222,247	,536	,924
VAR00007	132,7143	210,527	,634	,922
VAR00008	132,0000	219,077	,563	,923
VAR00009	131,5714	222,571	,648	,923
VAR00010	131,8571	226,593	,185	,928
VAR00011	131,7857	220,027	,509	,924
VAR00012	131,7857	218,797	,562	,923
VAR00013	131,1429	226,747	,539	,924
VAR00014	131,4286	224,725	,505	,924
VAR00015	131,5714	218,725	,713	,922
VAR00016	131,5714	226,725	,374	,925
VAR00017	131,6429	217,170	,814	,921
VAR00018	131,7143	216,989	,713	,921
VAR00019	131,5000	223,346	,463	,924
VAR00020	131,7857	213,566	,706	,921
VAR00021	132,0714	212,379	,508	,924
VAR00022	131,5714	220,879	,597	,923
VAR00023	131,2857	220,989	,628	,923
VAR00024	131,8571	214,747	,772	,921
VAR00025	131,6429	216,247	,729	,921
VAR00026	132,0000	211,231	,499	,925
VAR00027	132,0714	211,148	,543	,924
VAR00028	131,7857	214,181	,528	,924
VAR00029	131,7857	224,643	,188	,929
VAR00030	133,0714	198,841	,676	,922
VAR00031	131,4286	229,802	,130	,927
VAR00032	131,8571	234,593	-,097	,931

**Anexo 5: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable Tecnologías de la información y comunicación**

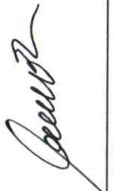
**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	:	Cuestionario para medir el uso de las tecnologías de la información y comunicación
<b>OBJETIVO</b>	:	Determinar el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos, de la ciudad de Guayaquil - Ecuador
<b>DIRIGIDO A:</b>	:	Docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	:	Espinoza Salazar Liliana
<b>GRADAO ACADÉMICO DEL EVALUADOR</b>	:	Doctor
<b>VALORACIÓN</b>	:	

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
------------	---------	----------

  
 .....  
 DR. LILIANA ESPINOZA SALAZAR

ANEXO: Matriz de Validación del Instrumento 1 de la variable Uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación

MATRIZ DE VALIDACIÓN																	
Título de la investigación: "Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño profesional docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018".																	
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIONES
	DEFINICIÓN CONCEPTUAL			1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
 <p>nto de herramientas tecnológicas que conforman la sociedad de la información, incluye a la informática, al internet, la multimedia, entre otras tecnologías, así como a los sistemas de su distribución. (López, 2013).</p>	<p><b>Dimensión 1: Instrumentos para el proceso de información</b> El uso adecuado de las TIC en el proceso de enseñanza implica el manejo de instrumentos y la utilización de herramientas para el procesamiento de información, además, reconocer conceptos y componentes básicos asociados a la tecnología informática. Respecto a los componentes básicos de la tecnología informática, Islas y Martínez, (2008), afirman que los dos componentes básicos de todo sistema informático son el hardware y el software.</p>	<p>Utiliza procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas.</p>	1. Con que facilidad reconoce conceptos y componentes básicos asociados a la tecnología informática, en ámbitos como hardware, software y redes						X	X	X	X					
			2. Está capacitado para utilizar los programas Office (Word, Excel, Power point, otros) durante el desarrollo de sus clases.						X	X	X	X					
			3. Utiliza frecuentemente los procesadores de texto para realizar la planificación de sus actividades pedagógicas						X	X	X	X					
			4. Considera que necesita mayor capacitación en la utilización de herramientas para el procesamiento de información (procesador de texto, Power Point, excel)						X	X	X	X					
			5. Utiliza frecuentemente en el desarrollo de sus clases material en Power point para la presentación de los contenidos						X	X	X	X					
			6. Con que frecuencia utilizas las aplicaciones de Excel para elaborar tus registros de manera virtual (Cuadros estadísticos, promedios, otros)						X	X	X	X					
			7. La elaboración de diseño multimedia (ejemplo Power Point y otros) le proporciona mayor dinamidad en el desarrollo de sus clases						X	X	X	X					
			8. Considera que el conocimiento y manejo de las herramientas TIC le permitieron mejorar su competencia profesional						X	X	X	X					
	<p><b>Dimensión 2: Fuentes de información y recursos</b> Las TIC como recursos de información permiten disponer de datos de forma actualizada en fuentes de información y formatos multimedia. Algunos recursos TIC informativos como: web grafía, enciclopedias virtuales, bases de datos online, herramientas web 2.0 (Marcadores sociales, YouTube, Slideshare), buscadores Visuales, etc.</p>	<p>Se actualiza para la utilización de los softwares</p>	9. Te actualizas constantemente para la utilización de nuevos softwares en el desarrollo de tus actividades pedagógicas						X	X	X	X					
			10. El uso de los softwares libres agiliza la búsqueda y recuperación, de la información haciendo más la organización de la información						X	X	X	X					
			11. Con que frecuencia durante el desarrollo de sus clases presenta textos, imágenes y sonido como recursos pedagógicos						X	X	X	X					
			12. Considera que el empleo de los software libres estimula y simplifica la revisión de los textos para obtener rapidez al realizar tus actividades pedagógicas						X	X	X	X					
			13. Con que frecuencia revisa los libros electrónicos y las páginas web para complementar su información sobre los contenidos que desarrolla en clase						X	X	X	X					
			14. Utiliza alguno de los medios de comunicación grupal que internet facilita (Litservev, Usened, IRQ, Finger, Otros)						X	X	X	X					
			15. Considera que el uso de los software libres constituyen una buena alternativa como herramienta del trabajo docente						X	X	X	X					
			16. Con que frecuencia empleas las diversas aplicaciones informáticas en tu quehacer profesional						X	X	X	X					

*Sanjurjo*

Uso de la Tecnología de la Información y Comunicación Con relación a las tecnologías de la información y la comunicación se expresa que: Pueden ser definidas como el conjunto de telecomunicaciones que permiten

<p><b>Dimensión 3: Medios de expresión y creación multimedia</b> Para la conceptualización de la presente dimensión es preciso señalar que el internet como medio de expresión es una herramienta tecnológica muy importante.</p>	<p><b>Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases.</b></p>	17. Considera que la multimedia es un recurso muy útil en el quehacer pedagógico							X	X	X	X			
		18. Considera que los recursos TIC (CD-ROM, PC, equipo multimedia, Internet, etc.) han contribuido con su desarrollo profesional							X	X	X	X			
		19. Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases								X	X	X	X		
		20. En su institución educativa existen facilidades para utilizar los recursos de las tecnologías de la información en el desarrollo de sus clases.								X	X	X	X		
		21. Utiliza la Educaplay, Cmaptool, Earning como recursos pedagógicos durante el desarrollo de sus clases.								X	X	X	X		
		22. El empleo de las TIC contribuye a realizar un trabajo colaborativo con los estudiantes								X	X	X	X		
		23. Consideras que el empleo de los recursos TIC contribuyen a una experiencia educativa constructivista (enlazamientos de aprendizajes nuevos con estructuras cognitivas ya establecidas)								X	X	X	X		
		24. El empleo de la multimedia proporciona mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información								X	X	X	X		
<p><b>Dimensión 4: Canal de comunicación</b> El canal de comunicación constituye una vía por la que se transmite la comunicación. A través de un canal de comunicación transitan las informaciones, estableciendo un enlace entre el emisor y el receptor. Trelles (2004), propone que los canales pueden clasificarse en: Personales. Aquellos en donde la comunicación es directa. De voz a voz. Puede darse de uno a uno o de uno a varios. Masivos. Pueden ser escrito, radial, televisivo e informático.</p>	<p><b>Gestiona el uso de recursos en una red local (Impresoras, carpetas y archivos, configuración).</b></p>	25. Gestiona el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración).							X	X	X	X			
		26. Con que frecuencia utiliza los buscadores especializados (Google, Yahoo, etc.) para buscar información para el desarrollo de sus clases								X	X	X	X		
		27. La utilización de los buscadores en internet le hace más sencillo la búsqueda de información en la web								X	X	X	X		
		28. Con que frecuencia ingresa a los banco de datos, documentos y revistas electrónicas								X	X	X	X		
		29. Elabora páginas web para desarrollar contenidos específicos de su competencia profesional								X	X	X	X		
		30. Con que frecuencia emplea el Chat, face, el celular como medio de comunicación sincrónica para reforzar contenidos desarrollados en clase								X	X	X	X		
		31. Considera que el correo electrónico y los foros constituyen un medio de comunicación asincrónica que puede contribuir al proceso de aprendizaje de los estudiantes								X	X	X	X		
		32. Con que frecuencia te actualizas mediante el uso de la plataforma virtual para desarrollar habilidades TIC								X	X	X	X		

## Anexo 6: Instrumento de la variable Desempeño Docente

### CUESTIONARIO PARA DOCENTE DEL DESEMPEÑO DOCENTE

**Estimada (o) Docente:**

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo es su desempeño docente en el lugar donde labora. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad.

#### INSTRUCCIONES:

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de característica sobre el desempeño docente, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

1) NUNCA

2) CASI NUNCA

3) A VECES

4) CASI SIEMPRE

5) SIEMPRE

PLANEACIÓN PREVIA					
1. Usted aplica las herramientas tecnológicas para procesar e informar resultados de su planificación.	1	2	3	4	5
2. Usted aplica herramientas tecnológicas para planear y enseñar, lecciones y actividades de aprendizaje.	1	2	3	4	5
3. Usted adopta estrategias y define actividades en la programación general empleando las herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5
4. Usted elabora sus sesiones de aprendizaje, teniendo en cuenta a los estudiantes para que trabajen de manera cooperativa.	1	2	3	4	5
5. Usted analiza y utiliza la información para realizar la reprogramación curricular empleando las	1	2	3	4	5

	herramientas tecnológicas.					
6.	Usted realiza su programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje, empleando las herramientas tecnológicas sin dificultad.	1	2	3	4	5
7.	Usted asiste a capacitaciones sobre el manejo de las herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5
8.	Usted desarrolla sus sesiones empleando las herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5

<b>EJECUCIÓN ORGANIZADA</b>						
9.	Usted usa las herramientas tecnológicas en el desarrollo de estrategias para el proceso de enseñanza.	1	2	3	4	5
10.	Usted utiliza las herramientas tecnológicas para facilitar las comunicaciones con padres o apoderados de los estudiantes.	1	2	3	4	5
11.	Usted presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada usando las herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5
12.	Usted incorpora estrategias innovadoras y participativas usando las herramientas tecnológicas	1	2	3	4	5
13.	Usted usa frecuentemente las herramientas tecnológicas para almacenar información importante.	1	2	3	4	5
14.	Usted emplea las herramientas tecnológicas para la investigación, planificación, y preparación de clases.	1	2	3	4	5
15.	Usted usa frecuentemente las herramientas tecnológicas para apoyar su labor docente	1	2	3	4	5
16.	Ha mejorado su desempeño docente con el dominio	1	2	3	4	5

	de habilidades que tiene al emplear las herramientas tecnológicas					
17.	Usted elabora el material didáctico o de apoyo (apuntes, guías de prácticas, libros, guías de estudio, entre otros) usando los las herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5
18.	Usted utiliza de manera pertinente las herramientas tecnológicas para la elaboración de los materiales didácticos.	1	2	3	4	5
19.	Usted ha notado que el empleo de las herramientas tecnológicas en la elaboración de los materiales educativos es más motivador en el logro de aprendizajes de calidad.	1	2	3	4	5
20.	Usted utiliza como recurso didáctico material elaborado por usted mismo.	1	2	3	4	5
21.	Usted emplea las herramientas tecnológicas como material didáctico en el aula, para la comprensión del aprendizaje.	1	2	3	4	5
22.	Usted considera que las herramientas tecnológicas promueven el interés y la motivación de sus alumnos.	1	2	3	4	5
23.	Usted considera que el uso de las herramientas facilita el trabajo en grupo.	1	2	3	4	5

### EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

24.	Usted integra estrategias y herramientas de evaluación empleando las herramientas tecnológicas	1	2	3	4	5
25.	Usted usa criterios para la evaluación continua empleando las herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5

26. Usted da a conocer las calificaciones en el plazo establecido a través de las herramientas tecnológicas	1	2	3	4	5
27. Le ha sido fácil emplear las herramientas tecnológicas en la creación y uso de los registros virtuales.	1	2	3	4	5
28. Usted utiliza los resultados de la evaluación para introducir modificaciones en el desarrollo de la actividad docente	1	2	3	4	5
29. Usted utiliza como medio de evaluación la observación mientras trabajan los/as alumnos/as	1	2	3	4	5
30. Le ha sido fácil el uso y manejo del SIAGE para registrar los resultados de evaluación de los alumnos.	1	2	3	4	5



## Anexo 7: Ficha técnica de la variable Desempeño docente

FICHA TÉCNICA DEL DESEMPEÑO DOCENTE		
<b>1. NOMBRE</b>	:	Desempeño Docente
<b>2. AUTOR</b>	:	Apaza – Zabala
<b>3. FECHA</b>	:	2018
<b>4. ADAPTACIÓN</b>	:	Nájera Méndez Isabel Geraldine
<b>5. FECHA DE ADAPTACIÓN</b>	:	2018
<b>6. OBJETIVO</b>	:	Determinar la incidencia del desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos, de la ciudad de Guayaquil - Ecuador
<b>7. APLICACIÓN</b>	:	Docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos
<b>8. ADMINISTRACIÓN</b>	:	Individual
<b>9. DURACIÓN</b>	:	15 minutos aproximadamente
<b>10. TIPO DE ÍTEMS</b>	:	Enunciados
<b>11. N° DE ÍTEMS</b>	:	30
<b>12. DISTRIBUCIÓN</b>	:	<p><b>Dimensiones e indicadores</b></p> <p><b>1. Planeación Previa: 8 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de la programación curricular</li> <li>- Grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes.</li> <li>- Interés por el aprendizaje de los alumnos</li> <li>- Fomento del mejoramiento de la enseñanza.</li> <li>- Elaboración de los documentos de gestión</li> </ul> <p><b>2.- Ejecución Organizada: 15 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de actividades de aprendizaje</li> <li>- Elaboración de los medios y materiales</li> <li>- Técnicas y procedimientos que se emplea</li> <li>- Diseño y elaboración de medios y materiales</li> <li>- Clasificación de los Materiales Didácticos</li> <li>- Características de los Materiales Didácticos</li> <li>- Funciones de los materiales didácticos.</li> <li>- Criterios de selección de los Materiales Didácticos</li> </ul> <p><b>3.- Evaluación de Aprendizaje: 7 ítems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La evaluación de los Materiales Didácticos</li> <li>- Tipos de evaluación.</li> <li>- Planificación de la evaluación.</li> <li>- Ejecución de la evaluación</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>Total de ítems: 30</b></p>

### 13. EVALUACIÓN

#### Puntuaciones

<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>
1	Nunca	4	Casi siempre
2	Casi nunca	5	Siempre
3	A veces		

#### Evaluación en niveles por dimensión

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>					
Niveles	<i>Planeación Previa</i>		<i>Ejecución Organizada</i>		<i>Evaluación de Aprendizaje</i>	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
Bajo	1	13	1	25	1	12
Regular	14	27	26	50	13	24
Alto	28	40	51	75	25	35

#### Evaluación de variable

Niveles	Desempeño Docente	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Bajo	1	50
Regular	51	100
Alto	101	150

<b>14. VALIDACIÓN</b>	:	La validez de contenido se desarrolló a través la docente metodóloga que actuó como experto en el tema
<b>15. CONFIABILIDAD</b>	:	A través de estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0.932. Con respecto a la prueba ítem-total los valores oscilan entre 0.927 y 0,937.

## 16. INTERPRETACIÓN DE LOS VALORES

<b>Bajo</b>	<b>Regular</b>	<b>Alto</b>
<p>El desempeño docente es bajo por la poca elaboración en la programación curricular, el soez nivel de grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes, la falta de interés por el aprendizaje de los alumnos, y el poco fomento del mejoramiento de la enseñanza y la inadecuada elaboración de los documentos de gestión.</p> <p>El desconocimiento de elaboración de actividades de aprendizaje, de los medios y materiales y la falta de conocimiento de técnicas y procedimientos que se emplea en el diseño y elaboración de medios y materiales, con la poca adecuación de clasificación de los materiales didácticos y el desconocimiento de características de los materiales didácticos y sus funciones por la falta de decisión de criterios de selección de los materiales didácticos.</p> <p>La falta de práctica en la evaluación de los materiales didácticos, el desconocimiento de los tipos de evaluación, la falta de planificación y ejecución de la evaluación. Su puntuación oscila entre 1 a 50.</p>	<p>El desempeño docente es regular por la inadecuada elaboración en la programación curricular, el frecuente nivel de grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes, el desinterés por el aprendizaje de los alumnos, y el fomento habitual del mejoramiento de la enseñanza y la poca utilización en la elaboración de los documentos de gestión.</p> <p>La falta de elaboración de actividades de aprendizaje, de los medios y materiales y el poco interés de conocimiento de técnicas y procedimientos que se emplea en el diseño y elaboración de medios y materiales, con la inadecuada clasificación de los materiales didácticos y el descuido de características de los materiales y sus funciones por la toma de decisión sin criterios de selección de los materiales didácticos.</p> <p>El poco uso de prácticas en la evaluación de los materiales didácticos, el conocimiento acostumbrado de los tipos de evaluación, la inadecuada planificación y ejecución de la evaluación. Su puntuación oscila entre 51 y 100.</p>	<p>El desempeño docente es alto por la elaboración en la programación curricular, el nivel elevado de grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes, el interés por el aprendizaje de los alumnos, y el fomento del mejoramiento de la enseñanza y la adecuada elaboración de los documentos de gestión.</p> <p>El conocimiento y elaboración de actividades de aprendizaje, elaboración de los medios y materiales y el adecuado uso de técnicas y procedimientos que se emplea en el diseño y elaboración de medios y materiales, la a severidad de clasificación de los materiales didácticos y el conocimiento de características de los materiales y sus funciones esto debido a la decisión correcta de criterios de selección de los materiales didácticos.</p> <p>La costumbre de práctica en la evaluación de los materiales didácticos, el conocimiento de los tipos de evaluación, la aplicación de planificación y ejecución de la evaluación. Su puntuación oscila entre 101 y 150.</p>

### Anexo 8: Base de datos de la variable Desempeño Docente

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: DESEMPEÑO DOCENTE																																		
	PLANEACIÓN PREVIA										EJECUCIÓN ORGANIZADA															EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE							RESULTADO DE LA VARIABLE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	R	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	R	24	25	26	27	28	29	30		R
1	4	4	4	5	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	71	4	4	4	3	4	5	4	28	133	
2	3	3	2	3	3	5	2	5	26	3	5	1	4	5	5	5	3	3	5	2	2	5	5	58	5	3	1	1	1	3	1	15	99	
3	3	3	3	4	4	3	1	1	22	3	4	3	1	1	3	3	2	1	1	3	5	1	3	3	37	3	3	5	1	4	5	1	22	81
4	4	4	4	4	3	5	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	3	4	3	3	4	1	22	114	
5	3	3	3	3	4	3	3	3	25	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	55	4	4	4	4	4	4	1	25	105	
6	4	5	5	4	5	4	5	5	37	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	68	5	4	3	3	5	4	2	26	131
7	5	4	4	4	4	5	3	4	33	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	4	62	3	4	5	5	4	5	4	30	125
8	4	5	5	4	3	4	1	4	30	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58	4	3	4	3	4	3	2	23	111	
9	4	4	3	4	4	3	3	4	29	4	2	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	2	3	3	56	4	4	3	3	3	4	1	22	107
10	3	2	3	4	2	5	4	4	27	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	60	4	4	1	4	4	5	1	23	110
11	4	5	4	5	4	5	3	4	34	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	5	2	3	4	3	59	5	2	4	5	3	2	4	25	118

## Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable Desempeño Docente

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	30

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	122,7857	211,566	,776	,927
VAR00002	122,7857	214,643	,868	,927
VAR00003	123,2143	217,720	,620	,930
VAR00004	122,8571	223,824	,489	,931
VAR00005	122,9286	215,148	,728	,928
VAR00006	122,6429	220,555	,566	,930
VAR00007	124,0000	209,846	,620	,929
VAR00008	123,2857	217,758	,571	,930
VAR00009	122,8571	221,209	,663	,930
VAR00010	123,1429	224,747	,209	,935
VAR00011	123,0714	218,841	,511	,931
VAR00012	123,0714	218,379	,531	,930
VAR00013	122,4286	225,956	,505	,932
VAR00014	122,7143	223,451	,514	,931
VAR00015	122,8571	217,670	,709	,929
VAR00016	122,8571	225,670	,367	,932
VAR00017	122,9286	215,918	,821	,928
VAR00018	123,0000	215,385	,736	,928
VAR00019	122,7857	222,181	,464	,931
VAR00020	123,0714	212,225	,715	,928
VAR00021	123,3571	211,786	,493	,932
VAR00022	122,8571	219,516	,609	,930
VAR00023	122,5714	219,956	,622	,930
VAR00024	123,1429	214,132	,749	,928
VAR00025	122,9286	214,687	,750	,928
VAR00026	123,2857	210,374	,492	,932
VAR00027	123,3571	210,401	,532	,931
VAR00028	123,0714	212,841	,535	,931
VAR00029	123,0714	224,841	,150	,937
VAR00030	124,3571	196,555	,704	,929

## Anexo 10: Matriz de validación del experto del Instrumento de la variable

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

<b>NOMBRE DEL INSTRUMENTO</b>	:	Cuestionario para medir el desempeño docente
<b>OBJETIVO</b>	:	Determinar la incidencia del desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos, de la ciudad de Guayaquil - Ecuador
<b>DIRIGIDO A:</b>	:	Docentes de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de los Estados Americanos
<b>APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR</b>	:	Espinoza Salazar Liliana
<b>GRADAO ACADÉMICO DEL EVALUADOR</b>	:	Doctor
<b>VALORACIÓN</b>	:	

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
------------	---------	----------

  
 DR. LILIANA ESPINOZA SALAZAR

ANEXO: Matriz de Validación del Instrumento 2 de la variable Desempeño Docente

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título de la investigación: "Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño profesional docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018".

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA					RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIONES		
	DEFINICIÓN CONCEPTUAL			1	2	3	4	5	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
<p>nologías de la información y comunicación, en las prácticas de enseñanza y las actitudes que esto genera en el diario vivir con la era año desde todas las edades. (Mata 2014)</p>	<p>DIMENSIÓN 1. PLANEACIÓN PREVIA: Es un proceso de hacer una perspectiva, de construir y vigilar las distintas acciones que actúan en un paso. La planificación debe ser como un transcurso encauzado a los resultados expresos con anticipación, empezando por plantear las necesidades y adecuándose a los medios favorables. Por ese motivo se concibe que no exista una enunciación característica. La planificación curricular es el proceso de previsión de las acciones que deberán realizarse en la institución educativa con la finalidad de vivir, construir e interiorizar en experiencias de aprendizaje deseables en los estudiantes. (Apaza-Zabala, 2016)</p>	<p>Elaboración de la programación curricular; Grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes; Interés por el aprendizaje de los alumnos; Fomento del mejoramiento de la enseñanza; Elaboración de los documentos de gestión</p>	1. Usted aplica las herramientas tecnológicas para procesar e informar resultados de su planificación.							X		X		X			
			2. Usted aplica herramientas tecnológicas para planear y enseñar, lecciones y actividades de aprendizaje.								X		X		X		
			3. Usted adopta estrategias y define actividades en la programación general empleando las herramientas tecnológicas.								X		X		X		
			4. Usted elabora sus sesiones de aprendizaje, teniendo en cuenta a los estudiantes para que trabajen de manera cooperativa.								X		X		X		
			5. Usted analiza y utiliza la información para realizar la reprogramación curricular empleando las herramientas tecnológicas.								X		X		X		
			6. Usted realiza su programación anual, unidades didácticas y sesiones de aprendizaje, empleando las herramientas tecnológicas sin dificultad.								X		X		X		
			7. Usted asiste a capacitaciones sobre el manejo de las herramientas tecnológicas.								X		X		X		
			8. Usted desarrolla sus sesiones empleando las herramientas tecnológicas.								X		X		X		
	<p>DIMENSIÓN 2. EJECUCIÓN ORGANIZADA: Tanto habilidad, manera,</p>	<p>Elaboración de actividades de aprendizaje; Elaboración de los medios y materiales; Técnicas y</p>	9. Usted usa las herramientas tecnológicas en el desarrollo de estrategias para el proceso de enseñanza.								X		X		X		
			10. Usted utiliza las herramientas tecnológicas para facilitar las comunicaciones con padres o apoderados de los estudiantes.								X		X		X		
			11. Usted presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada usando las herramientas tecnológicas.								X		X		X		
			12. Usted incorpora estrategias innovadoras y participativas usando las herramientas tecnológicas								X		X		X		
			13. Usted usa frecuentemente las herramientas tecnológicas para almacenar información importante.								X		X		X		
			14. Usted emplea las herramientas tecnológicas para la investigación, planificación, y preparación de clases.								X		X		X		

*Carra*

*Beceit*

<p><b>DESEMPEÑO DOCENTE</b> Los avances de la sociedad en una era innovadora y de cambios no deseados en el que se promueve el uso de las tecnologías en la cual se desarrolla actualmente el ser humano</p>	<p>destreza, técnica son conceptos que pueden llegar a utilizarse en forma particular, como semejantes, como incompatibles, como suplementarios, etc. De un modo completo, rotularemos a los procedimientos como formas de proceder y de conducirse a los efectos de obtener un resultado. (Apaza-Zabala, 2018)</p>	<p>procedimientos que se emplea; Diseño y elaboración de medios y materiales; Clasificación de los Materiales Didácticos; Características de los Materiales Didácticos; Funciones de los materiales didácticos; Criterios de selección de los Materiales Didácticos; Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases.</p>	<p>15. Usted usa frecuentemente las herramientas tecnológicas para apoyar su labor docente</p>						X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
									X	X	X	X			
	<p><b>DIMENSIÓN 3. EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE:</b> A la evaluación, podemos definirla como un proceso sistemático mediante el cual, en función de criterios categóricos, se adquieren informaciones acertadas que nos llevan a expresar un juicio sobre la esencia de que se trate y se proyectan una serie de disposiciones relativas al mismo. Entonces, podemos decir que la evaluación tiene sentido desde el minuto que transfiere a la toma de decisiones. (Apaza-Zabala, 2018)</p>	<p>La evaluación de los Materiales Didácticos; Tipos de evaluación; Planificación de la evaluación; Ejecución de la evaluación</p>	<p>24. Usted integra estrategias y herramientas de evaluación empleando las herramientas tecnológicas</p>							X	X	X	X		
										X	X	X	X		
										X	X	X	X		
										X	X	X	X		
										X	X	X	X		
										X	X	X	X		



## Anexo 11: Matriz de consistencia

### Título de la investigación:

Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
¿En qué medida las tecnologías de la información y comunicación incide en el desempeño docente en la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, Guayaquil 2018?	Determinar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo profesional docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, Guayaquil, 2018	Las tecnologías de la información y comunicación inciden significativamente en el desarrollo docente de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, Guayaquil, 2018.	Tecnologías de la información y comunicación	Instrumento para el proceso de información.	Utiliza procesadores de texto para planificar sus actividades pedagógicas.	<p>Cuestionario de uso de las tecnologías de la información y la comunicación.</p> <p>La escala tipo Likert, y el índice respectivo para este instrumento es como se determina a continuación: Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>		Fuente de información y recursos.	Se actualiza para la utilización de los softwares	
¿Cómo incide la dimensión instrumentos para el proceso de información en el desempeño docente?	Determinar la incidencia de la dimensión instrumentos para el proceso de información en el desempeño docente	La dimensión instrumentos para el proceso de información incide significativamente en el desempeño docente		Medio de expresión y creación multimedia	Utiliza los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de sus clases.	
¿En qué medida la dimensión fuentes de información y recursos incide en el desempeño docente?	Establecer la incidencia de la dimensión fuentes de información y recursos en el desempeño docente	La dimensión fuentes de información y recursos incide significativamente en el desempeño docente		Canal de comunicación	Gestiona el uso de recursos en una red local (impresoras, carpetas y archivos, configuración).	

<p>¿De qué manera la dimensión medios de expresión y creación multimedia incide en el desempeño docente?</p>	<p>Conocer la incidencia de la dimensión medios de expresión y creación multimedia en el desempeño docente</p>	<p>La dimensión medios de expresión y creación multimedia incide significativamente en el desempeño docente</p>	<p><b>Desempeño docente</b></p>	<p>Planeación Previa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de la programación curricular</li> <li>- Grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes.</li> <li>- Interés por el aprendizaje de los alumnos</li> <li>- Fomento del mejoramiento de la enseñanza.</li> <li>- Elaboración de los documentos de gestión</li> </ul>	<p>Cuestionario del desempeño docente</p> <p>La escala tipo Likert, y el índice respectivo para este instrumento es como se determina a continuación:  Nunca (1)  Casi nunca (2)  A veces (3)  Casi siempre (4)  Siempre (5)</p>
<p>¿Cómo incide la dimensión canales de comunicación en el desempeño docente?</p>	<p>Determinar la incidencia de la dimensión canales de comunicación en el desempeño docente</p>	<p>La dimensión canales de comunicación incide significativamente en el desempeño docente</p>		<p>Ejecución Organizada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de actividades de aprendizaje</li> <li>- Elaboración de los medios y materiales</li> <li>- Técnicas y procedimientos que se emplea</li> <li>- Diseño y elaboración de medios y materiales</li> <li>- Clasificación de los Materiales Didácticos</li> <li>- Características de los Materiales Didácticos</li> <li>- Funciones de los materiales didácticos.</li> <li>- Criterios de selección de los Materiales Didácticos</li> </ul>	
				<p>Evaluación del Aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La evaluación de los Materiales Didácticos</li> <li>- Tipos de evaluación.</li> <li>- Planificación de la evaluación.</li> <li>- Ejecución de la evaluación</li> </ul>	

Elaboración propia

## Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio

“Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño profesional docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018”

SOLICITO: Autorización aplicación de instrumentos de investigación

Sr. Dr.

Barros Morales Roosevelt

Director de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados


Americanos O.E.A.

Presente. -

Nájera Méndez Isabel Geraldine, con C.I. 0926664459, estudiante de Posgrado de la Universidad César Vallejo con sede en Piura – Perú, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de la investigación titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño profesional docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018”

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente

  
Nájera Méndez Isabel Geraldine  
C.I. 0926664459



Guayaquil, 15 de noviembre del 2018

## Anexo 13: Documento de autorización del estudio



### CONSENTIMIENTO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: **“Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño profesional docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018”**

Objetivo de la investigación: **Determinar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, Guayaquil, 2018**

Autor: **Nájera Méndez Isabel Geraldine**

Lugar donde se realizará la investigación: **Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos O.E.A.**

Yo, Dr. Barros Morales, Roosevelt, identificado con documento de identidad N° 0600359541, en calidad de Director de la Escuela de Educación Básica Particular Organización de Estados Americanos O.E.A. he sido informado y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el estudio. Convengo y autorizo la participación en este estudio de investigación.

  
Dr. Barros Morales Roosevelt MSc

C.I. 0600359541



Guayaquil, noviembre 15 del 2018

## Anexo 14: Protocolo de consentimiento



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: **“Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño profesional docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018”**

Objetivo de la investigación: **Determinar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño docente de la Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos, Guayaquil, 2018**

Autor: **Nájera Méndez Isabel Geraldine**

Lugar donde se realizará la investigación: **Escuela de Educación Básica Organización de los Estados Americanos O.E.A.**

Yo, Bastidas Angulo, Ana María  
identificado con documento de identidad N° 0916535065 he  
sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines  
científicos en el estudio. Convengo y autorizo la participación en este estudio  
de investigación.

Ana Bastidas  
C.I. 0916535065

Guayaquil, noviembre 15 del 2018

## Anexo 15: Fotografías



**Director de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, el día que me realizó el consentimiento para el proceso de investigación y encuesta a los docentes**



**Docentes de la Escuela de Educación Básica Organización de Estados Americanos, el día que me realizó la firma y explicación del consentimiento y la encuesta**

## Anexo 16: Acta de Originalidad de Turniti

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Liliana Ivonne Espinoza Salazar, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisora de la tesis titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desempeño docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018” de la estudiante Isabel Geraldine Nájera Méndez, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 04 de Mayo del 2020



Firma

Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

DNI:02684276

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo 17: Pantallazo del porcentaje de Turniti

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE          TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---



Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universita... <small>Trabajos del estudiante</small>	22 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	1 % >
3	repositorio.une.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	<1 % >
4	dspace.ups.edu.ec <small>Fuente de internet</small>	<1 % >
5	www.scribd.com <small>Fuente de internet</small>	<1 % >
6	worldwidescience.org <small>Fuente de internet</small>	<1 % >

*[Handwritten Signature]*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------





## Anexo 19: Autorización de versión final



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

NÁJERA MÉNDEZ, ISABEL GERALDINE

INFORME TITULADO:

“Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el  
desempeño docente en una escuela de educación básica. Guayaquil, 2018.”

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 31 DE OCTUBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORIA



MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO –PIURA