



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la
Provincia de Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Ruiz Davalos Kenny Omar (ORCID: 0000-0002-0125-3152)

ASESORA:

Dra. Alarcón Díaz Daysi Soledad (ORCID: 0000-0003-3724-479)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Chiclayo - Perú

2020

Dedicatoria

Para mi querido padre Manuel que desde el cielo siempre me guía y me da la fuerza necesaria para seguir; para mi madre Liliana, su esposo Miguel y mi querido hermano Josué que siempre me brindaron la confianza y apoyo necesario para lograr mis metas.

Con la admiración y respeto a todas las personas que me aconsejaron en su momento y me dieron la tranquilidad para nunca rendirme; a todas esas grandes personas, Dios los bendiga.

Agradecimiento

Los logros que una persona consigue por más pequeños que puedan llegar a ser, siempre deben ser agradecidos puesto que nada se logra de la nada, al contrario, siempre existe una persona detrás que contribuye a que los sueños y anhelos se puedan cumplir.

Por eso siento un profundo agradecimiento a los docentes de maestría que compartieron sus conocimientos para formar profesionales con un espíritu inquebrantable, a mis compañeros de clase por compartir sus experiencias, a la Universidad César Vallejo por abrirme las puertas para poder desarrollarme profesionalmente y a su fundador Sr. César Acuña Peralta por contribuir con la educación.

Página del jurado



DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: Ruiz Davalos Kenny Omar

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

PLAN DE DESARROLLO LOCAL CONCERTADO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

Fecha: 18 de Enero del 2020

Hora: 8.00 am

JURADOS:


PRESIDENTE: Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada

Firma: 

SECRETARIO: Mg. Miguel Ángel Peña Palacios

Firma: 

VOCAL : Dra. Daysi Soledad Alarcón Díaz

Firma: 

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por Evaluación

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ruiz Davalos kenny Omar, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 76368543 con la tesis titulada "Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 11 de Enero de 2020



Kenny Omar Ruiz Davalos

DNI: 76368543

Índice

| | |
|--|-----------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Página del jurado..... | iv |
| Declaratoria de autenticidad..... | v |
| Índice..... | vi |
| Índice de tablas..... | vii |
| Índice de figuras..... | vii |
| RESUMEN..... | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MÉTODO..... | 16 |
| 2.1. Tipo y diseño de la investigación..... | 16 |
| 2.2. Operacionalización de variables..... | 16 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo..... | 22 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 22 |
| 2.5. Procedimiento..... | 23 |
| 2.6. Método de análisis de datos..... | 23 |
| 2.7. Aspectos éticos..... | 23 |
| III. RESULTADOS..... | 24 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 31 |
| V. CONCLUSIONES..... | 38 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 39 |
| REFERENCIAS..... | 40 |
| ANEXOS..... | 45 |
| Matriz de consistencia..... | 45 |
| Instrumento de medición de las variables..... | 46 |
| Validación del instrumento de investigación..... | 47 |
| Autorización para el desarrollo de la tesis..... | 52 |
| Autorización para la publicación electrónica de la tesis..... | 53 |
| Acta de aprobación de originalidad de tesis..... | 54 |
| Reporte de Turnitin..... | 55 |
| Autorización de la versión final del trabajo de investigación..... | 56 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 01: Variable (1). Plan De Desarrollo Local Concertado..... | 18 |
| Tabla 02: Variable (2). Gestión Municipal..... | 20 |
| Tabla 03: Correlación..... | 30 |

Índice de figuras

| | |
|---------------------------------------|----|
| Figura 01: Planificación..... | 24 |
| Figura 02: Administración..... | 25 |
| Figura 03: Stakeholders..... | 26 |
| Figura 04: Gerencia..... | 27 |
| Figura 05: Comunicación Política..... | 28 |
| Figura 06: Decisión..... | 29 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la provincia de Lambayeque, tomando como referencia los fundamentos teóricos de estrategia competitiva de Porter; teoría de los stakeholders de Freeman; teoría de la modernidad líquida de Zygmunt; teoría de los principios del marketing de Kotler y Armstrong; y la teoría de las decisiones de Dante y Subirats. El tipo de investigación utilizando en la presente tesis es descriptivo correlacional, realizado a una población de 30 colaboradores pertenecientes a la municipalidad provincial de Lambayeque, teniendo como variable uno: Plan de desarrollo local concertado y como variable dos: Gestión municipal. Los datos de las variables con sus dimensiones respectivas se han obtenido a través del cuestionario como instrumento de investigación, utilizando la técnica de encuesta para medir la relación que existe entre las variables. De acuerdo a los resultados estadísticos de las dos variables para determinar su relación, se concluye que el grado de relación del plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Lambayeque es de 0.911, que según el coeficiente de correlación de Pearson significa una correlación positiva muy alta y vinculante.

Palabras clave: Planificación, estrategia, gestión, decisión.

ABSTRACT

The aim of this research work is to determine the relationship between the concerted local development plan and municipal management in the province of Lambayeque, taking as a reference the theoretical foundations of competitive strategy by Porter; the theory of stakeholders by Freeman; the theory of liquid modernity by Zygmunt; the theory of marketing principles by Kotler and Armstrong; and the theory of decisions by Dante and Subirats. The type of research used in the present thesis is descriptive correlational, carried out on a population of 30 collaborators belonging to the provincial municipality of Lambayeque, having as variable one: Concerted local development plan and as variable two: Municipal management. The data of the variables with their respective dimensions have been obtained through the questionnaire as a research instrument, using the survey technique to measure the relationship between the variables. According to the statistical results of the two variables to determine their relationship, it is concluded that the degree of relationship of the concerted local development plan and the municipal management in the provincial municipality of Lambayeque is 0.911, which according to Pearson's correlation coefficient means a very high and binding positive correlation.

Keywords: Planning, strategy, management, decision.

I. INTRODUCCIÓN

Ser competitivo en el mundo globalizado en donde nos encontramos, es identificar el contexto natural de lo que entendemos por estrategia y su relación con el desempeño público o privado de una empresa; para formular dichas estrategias es necesario tener en cuenta el contexto social y económico donde se quiere generar impacto, para ello los encargados de elaborar la planificación estratégica deben conocer ampliamente los objetivos concretos que se desean alcanzar. En toda acción y táctica de cualquier empresa o industria determinada existe cierta dependencia que cataloga la capacidad de reacción ante la toma de una decisión, es en esta parte donde se fundamenta dos posibles opciones: la primera es buscar incrementar la estabilidad general por sobre los intereses particulares y la segunda es arriesgar los objetivos colectivos trazados por los intereses particulares de sus asociados, es en este último punto donde el conflicto entre empresas se genera por marcar la competencia en base al planeamiento estratégico. (Porter, 1980)

La gestión municipal es la parte estructural en donde los tres niveles de gobierno tienen una relación directa en temas relacionados a la gestión pública, por ello es necesario resaltar la importancia que tiene, y los aportes que ha logrado en temas de desarrollo sostenible y responsable de un país; sin embargo, desde el año 2004 hasta la actualidad, dicha relación a comenzado a perder fuerza frente a intereses particulares y falta de dirección ante lo que se quiere lograr. Las nuevas metodologías para contrarrestar este tipo de limitantes se ven enmarcados en la planificación estratégica como respuesta inmediata, es por ello que los planes de desarrollo concertado (PDC), planes estratégicos institucionales (PEI) y los planes operativos institucionales (POI), han logrado darle un objetivo y rumbo claro a lo que se desea lograr; al momento de planificar, la condiciones y recursos son importantes, siendo en gran parte del país, los motivos que irrumpen en el planeamiento estratégico, hablamos de la falta de recursos para llevarlos a cabo, actos burocráticos, falta de profesionales capacitados y las herramientas necesarias como una data o estudio previo para potenciar su contenido. (Torres S. , 2005)

Los países que se han inclinado a la planificación estratégica como herramienta fundamental para lograr una gestión de calidad y que pueda ser medible en base a indicadores, provienen en su mayoría de Europa; parte de Asia, Norte América y Oceanía.

Esto se debe a que el sector público en cualquier parte del mundo, perdió cierta credibilidad al momento de atender demandas sociales, por ello los gobiernos locales se vieron obligados a potenciar los principios de economía, eficiencia y eficacia para poder dar solución a problemas de contexto social; dentro de la administración municipal los mecanismos de control de lo que se hace y deja de hacer, han obtenido una importancia muy significativa al momento de destinar recursos de los contribuyentes al aparato gubernamental, por ello los indicadores de calidad de vida y de servicio público se han consolidado como respuesta inmediata a esta interrogante. (Prado & García, 2004)

El deterioro del contexto social y político solicita nuevas formas y estrategias de desarrollo local para corresponder los retos del mundo globalizado, afrontando en el camino crisis sociales, políticas y económicas; el fracaso del consenso de Washington para reducir la pobreza y la desigualdad en los países de América Latina han llevado a buscar alternativas para mejorar la calidad de vida sus ciudadanos, a pesar de que hoy en día la región presenta la mayor cantidad de pobres, sin acceso a la educación y empleos dignos. Cabe resaltar que la idea de desarrollo local surge como tendencia y reflexión de congresos internacionales para el desarrollo sostenible en los años noventa, siendo el desarrollo local desde la óptica sociopolítica, la interrelación de agentes públicos, sectores gubernamentales y fuerzas civiles; el desarrollo local entendido desde estos parámetros, se convierte en un proyecto ambicioso y de mucha demanda de recursos tanto humanos como económicos pero con resultados imponentes ante un desacierto de políticas públicas impulsadas por gobiernos locales. (Gallicchio & Camejo, 2005)

En la región Sudamericana aún resulta complicado resolver los problemas y dilemas de confianza entre el sector público y la ciudadanía, situación que tomo fuerza con gobiernos autoritarios y dictatoriales que resquebrajaron las relaciones de gobierno y sociedad civil; en este contexto los principios de participación y libertades individuales pasaron a segundo plano. Ante una inestabilidad social y necesaria organización institucional, la ciudadanía comenzó a darle importancia a la participación política y acciones concretas del estado, esto permitió realzar los principios de democracia y la descentralización de recursos para el desarrollo en conjunto; la introducción del gobierno abierto permitió que los ciudadanos intervengan y se involucren en los asuntos públicos para darle credibilidad a las decisiones gubernamentales. (Hernández, Gandur, & Najles, 2014)

Los planes de desarrollo concertado ayudan en toda gestión pública a lograr objetivos concretos, buscando siempre la eficiencia y satisfacción de las demandas sociales; la razón de ello se fundamenta en la elaboración de políticas públicas relacionadas a los objetivos trazados e impulsados en la gestión municipal, teniendo en cuenta criterios de participación civil e institucional; generalmente en gobiernos municipales le dan mayor énfasis a proyectos y programas de infraestructura y dejan de lado las capacidades de potenciar su propia institución mediante un correcto monitoreo que permita trazar responsabilidades y funciones específicas que permitan cumplir los estándares de desarrollo local. (Manual del Ministerio de Administración Pública, 2016)

El mundo contemporáneo guiado por el neoliberalismo como mecanismo moderno de desarrollo político, social y sobre todo económico, han llevado a las sociedades e instituciones a depender de las tendencias y del consumismo como idea central de felicidad y satisfacción social, perdiendo el rumbo específico del por qué fueron creados. La planificación institucional y las sociedades modernas de finales del siglo XX e inicio del siglo XXI, vienen enmarcados en factores inciertos y pasajeros que son débiles ante los intereses individuales y tendencias del momento; esto ha generado que las instituciones públicas pierdan la capacidad de hacer frente a los desafíos del mundo globalizado y pasen a depender de empresas poderosas y avances tecnológicos; en pocas palabras el interés individual rompe las relaciones de gobierno y sociedad. Un tema que se ha dejado de lado en la actualidad, |en los parámetros de la gestión municipal a nivel nacional, es la importancia de mejorar los lazos de gobernante y gobernado; los gobiernos locales al momento de gestionar políticas locales o impulsar proyectos de inversión, no evalúan la importancia de prioridades en base a jerarquía de necesidades que la población hace saber, sino buscan satisfacer intereses personales que generen mayores ganancias. (Zygmunt, 2000)

La ciudadanía en cualquier parte del país manifiesta su desacuerdo con la mayoría de organizaciones municipales que administran los recursos del estado y esto se debe a múltiples factores, siendo uno de ellos la burocracia.

Al hablar de burocracia, son pocos los que piensan en los aportes significativos que ha brindado a la elaboración y formulación de políticas gubernamentales, al orden administrativo que se debe seguir para solucionar problemas sociales, la disciplina de

trabajadores y funcionarios para atender a los ciudadanos, etc; sin embargo la sociedad actual percibe que los grandes limitantes de la modernización del estado y la gestión pública se debe a la burocracia, por el hecho de que no se sienten satisfechos con la forma en que son atendidos o la demora constante a los tramites que realizan, calificando a la gestión municipal como pésima y con falta de desarrollo. (Zuwanic & Iacoviello, 2010)

Por lo expuesto líneas atrás en contexto nacional e internacional, se puede argumentar que la problemática principal que padece toda gestión municipal es cubrir las demandas sociales que la sociedad civil exige, para ello es necesario recopilar información de investigaciones existentes con el fin de extraer aportes que puedan nutrir la presente investigación y son los siguientes:

Zhang, (2019) La reciente investigación titulada “Good Governance, Good Enough Governance and Governance with Rights First”, aborda analíticamente el concepto de gestión pública en el mundo globalizado, basado en la gobernanza y el aporte que puede lograr en un buen gobierno; por otra parte, resalta la importancia del involucramiento civil en la gestión y el desarrollo humano inspirados en la libertad política y civil. La presente tesis como conclusión general sugiere un nuevo concepto alternativo para la gestión pública en los países en desarrollo, hablamos de una gobernanza con derechos primarios que fortalezca el concepto humanista, sobre el desarrollo económico, enfatizado en la política, derechos civiles y sociales; concluye argumentando que una buena gobernanza no solo se debe basar en resultados económicos o estructurales, sino también de desarrollo social y las necesidades de la ciudadanía de cada país.

Dicha investigación ayuda a comprender que no existe concepto ni formula única para realizar un buen gobierno, ni una estrategia específica para lograr una correcta gobernanza; al contrario, toda intervención política dependerá del contexto en la que se encuentre cada país, pero el objetivo de desarrollo cívico y social se mantendrá siempre.

Onalbaiuly, (2019) La presente investigación doctoral “Democratisation of Local Government and Local Governance in Kazakhstan”, analiza el contexto político de Kazajstán y el éxito que ha logrado dentro de la comunidad internacional, aplicando reformas institucionales y económicas de impacto social; a pesar de ser un país inestable

políticamente desde su independencia de la unión soviética, ha conseguido grandes reconocimientos al buen gobierno. La investigación como conclusión general resalta la planificación estratégica como pilar fundamental de desarrollo e involucramiento de la sociedad civil para lograr un gobierno efectivo en base a mecanismos de gobernanza pública que se direccionen de acuerdo a las necesidades nacionales como locales. De igual manera uno de los objetivos de la investigación no es solo recomendar políticas directas de cambio, sino intentar comprender los factores de desarrollo que influyen o se consideran importantes en todo proceso de transformación y modificación del gobierno de Kazajstán y sus gobiernos locales;

El autor contribuye a la presente investigación resaltando los aspectos históricos de desarrollo y participación de sus profesionales locales como parte fundamental de desarrollo gubernamental; cabe resaltar que en el caso de Kazajstán la forma de estado sea federal o unitario no resulta un impedimento para una efectiva descentralización de recursos para generar desarrollo, como si ocurre en otros países europeos.

Waite, (2016) La investigación “Planning, Power, Politics: Urban Redevelopment in Istanbul”, gira en relación a los grupos de poder y su influencia en las políticas de planificación y toma de decisiones con impacto social en Estambul, y la interacción de poder y política como factores de suma importancia en la práctica del planeamiento estratégico. Como conclusión general toma en cuenta los retos y desafíos de la planificación participativa como método efectivo para los problemas sociales y locales de Estambul; de igual manera argumenta que uno de los mayores obstáculos para el procesos sistematizado de cambio, radica en las jerarquías tradicionales de burocracia en Turquía, la poca participación responsable del gobierno para establecer alianzas público-privadas, la falta de políticas de gobierno que busquen el involucramiento de la sociedad civil en problemas gubernamentales y la influencia de grupos de poder legales, políticos y económicos en la parte estructural del gobierno que buscan el beneficio personal.

La presente investigación aporta y expresa que la influencia y participación de grupos de poder en los entornos políticos y legislativos de forma desmedida, buscan apartar la participación ciudadana y grupos marginados de poder del desarrollo social, con el fin de generar más ganancias al sector privado, arrebatando recursos y oportunidades que generen

equilibrio social.

Ho, (2017) La investigación “A Systems Perspective on Standardisation in Technological Innovation: A Conceptual Framework and a Process Model Supporting Strategic Policy Foresight”, resalta como conclusión general el desarrollo de políticas estratégicas enmarcadas en los grandes retos y desafíos de la innovación tecnológica, situación que se ha vuelto atractiva y de interés en el contexto político en muchos países de alta competitividad. Debido a la alta demanda y complejidad del tema, resulta todo un desafío elaborar estrategias correctas y de larga duración por los avances tecnológicos de constante evolución; la estandarización tecnológica son las rutas estratégicas de países modernos para potenciar el desarrollo y generar oportunidades de trabajo, trayendo consigo rutas estratégicas que nutren el contexto político y de interés general.

El autor concluye argumentando que los aportes de la estandarización tecnológica en base a políticas estratégicas proporcionan información valiosa al gobierno para potenciar su participación en el desarrollo social e impulsar iniciativas de innovación que produzcan recursos al sector público

La investigación hecha a la Provincia Constitucional de Callao “Alineación de los proyectos de inversión pública con los planes de desarrollo concertado y el presupuesto participativo en la Provincia Constitucional del Callao 2013-2016”, argumenta sobre la relación que existe entre el plan de desarrollo concertado y los proyectos de inversión pública en la gestión municipal; como conclusión general concluye que no guardan relación estratégica con la inversión pública ni con las necesidades de los ciudadanos; esto ha generado un cierto rechazo a la gestión edil, de igual manera resalto la falta de participación de la ciudadanía en temas de carácter público. Cabe resaltar que los proyectos de inversión no guardan relación con los nuevos retos y desafíos de la gestión pública ni la modernización del estado. (Amoretti, Cornejo, & Hidalgo, 2017)

El aporte que brinda la investigación va enmarcado en la carente relación que existe entre lo que se planifica y el presupuesto participativo a pesar de guardar una sincronía importante para determinar el éxito de una gestión.

La contemporánea investigación en la provincia de Lambayeque toma como base dos puntos importantes: El lado teórico como fundamento y sustento científico; y la experiencia edil de trabajadores municipales que aportan mucho a la gestión pública local. Los resultados y conclusiones que arroje la investigación, buscan servir de referencia para futuras investigaciones y por consiguiente crear líneas alternativas para mejorar la gestión edil a favor de los ciudadanos.

Desde el punto de vista político, la buena gestión municipal resulta atractiva para cualquier organización política y de una forma u otra genera un mayor peso en comicios electorales, por ello líderes políticos buscan mantenerse en el ambiente electoral de manera positiva y generando impacto social mediante una competitiva gestión edil, pero curiosamente pocos logran.

El obstáculo principal que tiene toda gestión municipal local o provincial, es la falta de criterios para identificar demandas sociales de acuerdo a las necesidades de los ciudadanos; la falta de planificación estratégica para una correcta administración edil ha generado el desinterés de la sociedad civil para formar parte del problema social. A pesar de que una alternativa para superar dicho obstáculo proviene del planeamiento estratégico, pocas autoridades lo consideran importante y prefieren impulsar proyectos de inversión que les generen mayor ganancia.

Como resultado de una falta de involucramiento de la sociedad civil con las municipalidades locales y los problemas que las aquejan, es necesario planificar estratégicamente, de tal forma, que no solo busquemos prevenir problemas sociales, sino también lograr objetivos concretos que puedan generar desarrollo. Los proyectos, programas y planes no solo deben ser documentos bien elaborados y con contenido correctamente redactado, sino también son elaborados con el fin de llevarlos a cabo cumpliendo con las metas y objetivos trazados, la eficiencia y eficacia de lo que se planifica determina el grado de impacto que puede generar la planificación normativa como operativa de cualquier organización. Para cumplir con los estándares mínimos de planificación estratégica es necesario contar con factibilidad política para realizarlo, factibilidad económica para que su financiamiento sea rentable, factibilidad organizacional y técnica como insumos necesarios para formularlo, y factibilidad sociocultural donde no se vean afectados los valores,

costumbres y creencias que determinan la aceptación o rechazo de lo que se desea lograr. (Ezequiel, 2007)

Producto de lo descrito anteriormente, la presente investigación va dirigida a las autoridades ediles que quieran lograr una buena gestión municipal en base a objetivos concretos e involucramiento de la sociedad civil, situación que no es ajena para la Municipalidad Provincial de Lambayeque del departamento del mismo nombre, que busca direccionar la gestión municipal a las demandas sociales de sus ciudadanos y lograr consigo buenas decisiones que mejoren la gobernanza.

Para brindar un sustento analítico, la presente investigación tuvo en cuenta bases teóricas como normativas para entender mejor las variables de estudio, para ello es necesario recopilar información de investigaciones existentes con el fin de extraer aportes que puedan nutrir nuestra investigación y son los siguientes:

Según la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD del centro nacional de planeamiento estratégico; se presentó una propuesta como alternativa para la visión país con forme está estipulado en el acuerdo nacional y el plan bicentenario; esta nueva planificación estratégica tiene como fin el desarrollo integral del estado al servicio de los ciudadanos y la sociedad en conjunto. Se fundamenta en la necesidad de considerar la realidad contextual del lugar como materia de información principal para planificar, teniendo en cuenta las potencialidades y fortalezas como también los actores que puedan intervenir en el proceso de planificación; esta nueva visión dentro de la planificación estratégica busca crear lazos entre los tres niveles de gobierno (Nacional, Departamental y Local), como también incentivar a la sociedad civil a participar en el plan de desarrollo local concertado.

La planificación estratégica debe ser direccionada por las políticas de estado como son: Democracia y Estado de derecho que busca mantener el equilibrio de todas las instituciones del estado; Equidad y Justicia Social que busca reducir la pobreza y generar oportunidades para todos los peruanos en base a políticas integradoras; Competitividad del País que busca mantener la política económica del estado como también los principios de economía social de mercado, promoviendo la inversión responsable; y por último y no menos importante, un Estado Eficiente, Transparente y Descentralizado que busca fortalecer

la eficiencia del estado, mantener la transparencia de gobiernos y generar la descentralización de recursos e instituciones al servicio del ciudadano y la comunidad en general. (Secretaría de Gestión Pública, 2013)

Planificar estratégicamente es tener en tu poder una herramienta que te permite dar sustento a la toma de decisiones en momentos cruciales de la gestión pública, organiza el entorno de la administración y te permite ver con claridad el contexto actual de quehacer y las posibles alternativas a futuro para lograr un objetivo determinado; de igual manera busca elevar los estándares de eficiencia, eficacia y calidad de servicios y bienes públicos que se propone lograr. Las metodologías para elaborar correctamente el planeamiento estratégico son múltiples, dicho de esta manera, las instituciones públicas no tienen un modelo general ni mucho menos específico a seguir, pero es fundamental para decidir sobre un tema público con impacto social. (Armijo, 2011)

El valor real del municipalismo en toda la región Sudamericana, se fue construyendo en base a luchas constantes por darle énfasis a la autonomía económica, administrativa y sobre todo política; los primeros avances de descentralización enmarcaron un nuevo rumbo dentro de la administración pública permitiendo catalogar a las municipalidades como sujetos de desarrollo local y promotor de desarrollo social, económico y civil. Potenciar el desarrollo municipal va enmarcado en la normativa institucional y las garantías institucionales de autonomía, puesto que en la actualidad la importancia de gobiernos locales determina el desarrollo integral de un estado. (Mállap, 2013)

En nuestro país, las municipalidades en gran parte, se han desarrollado en función a su infraestructura y la poca cultura política sobre temas de desarrollo integral, evidenciando la poca voluntad de articular los planes estratégicos nacionales, departamentales y locales; esto se debe a que los planes de gobierno presentados en procesos electorales, son nada menos que documentos formales para cumplir con los requisitos que exige el Jurado Nacional de Elecciones y no por las guías que deben buscar para generar desarrollo como lo expresan en campañas electorales.

A pesar de las bases teóricas y normativas existentes, sigue sin darse la importancia correspondiente a las herramientas que brinda el planeamiento estratégico para lograr

objetivos concretos y de desarrollo; planificar también potencia la capacidad de decisión y liderazgo de las autoridades dentro de la gestión municipal, situación que debe girar en torno a las demandas sociales y potencialidades del lugar que administran.

Continuando con la investigación para determinar la relación que existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en Lambayeque, abordaremos las teorías y dimensiones de estudio que permiten interpretar los aportes de la ciencia política en el campo de la gestión pública, y son los siguientes:

La planificación estratégica dentro del contexto empresarial moderno, refleja el interés de poder vender más que los múltiples rivales existentes, obteniendo mayor reconocimiento y mejores resultados. Saber identificar el ambiente competitivo permite identificar las condiciones de juego y así poder fijar objetivos que permitan marcar la diferencia; toda empresa pública o privada siempre busca ampliar sus recursos, por eso el gerente debe tener en cuenta que primero es el análisis antes que la acción. Para ello es necesario seguir etapas para la correcta planificación, iniciando por el diagnóstico de situación actual, que permite identificar los aciertos y desaciertos de la toma de decisiones; el análisis interno de la organización que evalúa la capacidad y desempeño de todos los miembros de la institución; y por último el análisis de lo externo que son todos los clientes involucrados, contexto social y competencias entre instituciones. (Pimentel, 1999)

El análisis de las políticas públicas es interpretar el accionar de las autoridades políticas en el contexto del ejercicio del poder obtenido de la sociedad civil; la ciencia política proporciona los instrumentos necesarios para comprender el origen y finalidad de cada política pública impulsada por las gestiones gubernamentales y determinar la formulación, reglamentación y aplicación de lo que se desea realizar. Las políticas públicas se relacionan directamente con las decisiones públicas por el hecho de ser el punto de partida de toda acción gubernamental, cabe resaltar que lo que se decide es el inicio del trabajo político y administrativo que determina y perfecciona el sistema político; la consecuencia de lo que se decide marca un hito importante en la estructura social y es el ejercicio del poder en toda su dimensión. (Ives & Thoening, 1992)

Hablar de administración es analizar toda actividad en conjunto que genere recursos, para ello administrar, resulta del proceso de plantear un objetivo determinado a conseguir, organizar al equipo designado a cumplir dicha meta, dirigirlos para evitar error posible y tener un riguroso control sobre todos los recursos que puedan generar beneficio. Administrar es el ensayo y error de toda gestión empresarial, que permite generar alternativas y nuevos conocimientos. (Chiavenato, 2006)

En toda organización empresarial sea pública como privada, las partes interesadas o mejor llamados Stakeholders, siempre marcan una importante participación en el desarrollo estratégico integral; la ética empresarial y gestión estratégica siempre gira en torno a los intereses internos o externos como también a la toma de decisiones, esto se debe a los paradigmas competitivos del siglo XXI que están llenos de requerimientos y circunstancias en el mundo empresarial. Son los Stakeholders los que brindan sostenibilidad empresarial y son indispensables para toda gestión exitosa; la negociación y el dialogo son las herramientas principales para sacarle provecho institucional a los grandes retos del mundo globalizado. (Freeman, 2010)

La gerencia estratégica ayuda a mantener a las instituciones públicas al ritmo, cambio e incertidumbre en la que se mueve el mundo globalizado de hoy en día, el avance tecnológico impulsa a las nuevas generaciones a adaptarse a las múltiples verdades que surgen en el mundo empresarial, puesto que la economía globalizada impulsa a las nuevas inversiones a traspasar barreras geográficas y la capacidad de respuesta es clave para mantener la eficiencia y eficacia de las organizaciones; el cambio y la innovación es el reto, y la capacidad de decisión para atender esa demanda será la línea estratégica a seguir. (Serna, 2010)

La gerencia es considerada la parte esencial o primordial de cualquier organización empresarial; esto se debe a que permite analizar y medir el grado de éxito o fracaso de una empresa basándose en la capacidad de organizar y elevar la productividad. La gerencia es considerada la ciencia aplicada de la administración pública, por el hecho de que faculta la recolección de información y evaluación de resultados; dentro de las instituciones públicas los cargos gerenciales tienen como finalidad impulsar el desarrollo efectivo de la organización en base a indicadores de desempeño y ahondar en el análisis comparado para

elevar la eficacia y eficiencia institucional. (Torres C. , 2011)

La gestión municipal puede ser orientada por medio de metas y objetivos concretos fundamentados en el plan de desarrollo local concertado, pero también depende su éxito a la capacidad de decisión de autoridades ediles para aplicarla y las estrategias de marketing que utilice la institución gubernamental para hacerla saber, midiendo el grado de aceptación o rechazo que esta pueda tener ante la opinión pública.

La comunicación política es la herramienta indispensable que tiene todo líder organizacional para potenciar el desempeño laboral, legitima el poder ejercido al momento de tomar una decisión y brinda las tácticas necesarias para afrontar el mundo del internet y la sociedad de las comunicaciones; los políticos de hoy en día utilizan la comunicación política como guía para sobrellevar la democracia mediática, y poder alcanzar la estabilidad burocrática y la satisfacción de la sociedad civil fiscalizadora. (Morató, 2011)

Utilizar el marketing en una institución es fundamental y mucho más para el sector público, por el hecho de que permite analizar el grado de aceptación o rechazo que puede generar una decisión o política pública impulsada por la gestión gubernamental ante la sociedad civil; darle énfasis a la importancia de utilizar la comunicación política dentro de una municipalidad permite desarrollar habilidades gerenciales basados en un correcto liderazgo. El marketing dentro de las comunicaciones brindan herramientas específicas para dar a conocer las ideas y opciones a realizar, hablamos de la publicidad y las relaciones públicas; la primera busca comunicar las potencialidades y valor real de la institución por medios pagados, persuadiendo de forma indirecta al consumidor con el fin de generar recuerdos que acorten las diferencias existentes; y la segunda es buscar fortalecer las relaciones interinstitucionales, los medios de comunicación y la sociedad civil donde exista una responsabilidad en común; ahora no solo basta crear valor institucional sino también buscar mecanismos para darlos a conocer y persuadir a la sociedad civil para su respaldo. (Kotler & Armstrong, 2012)

En el campo de la ciencia política, la decisión pública es la parte dinámica que apertura la elaboración e implementación de políticas públicas dentro de una institución gubernamental, buscando dar respuesta a los problemas comunes del sistema político-

administrativo; resulta irrelevante tomar una decisión de carácter público sin antes analizar el contexto interno y externo que forman parte del problema social. Dentro de las democracias modernas, la toma de decisiones no puede ser aislada, puesto que el principal obstáculo de una favorable decisión pública, recae en la limitada capacidad del individuo para atender demandas de carácter colectivo; a pesar de que el poder político es el poder auténtico de tomar decisiones, las democracias modernas han influenciado para darle un valor agregado a las decisiones políticas enfocadas en la legitimidad del poder político, lo que comúnmente se llamaría perspectiva social. (Dante & Subirats, 2014)

La perspectiva como el bajo riesgo que puede generar una decisión dentro de cualquier nivel de gobierno, depende del contexto en la que se presente y los actores que participen de ella, pero también el costo y beneficio que trae consigo dicha decisión; analizar y gestionar las políticas públicas desde el punto de origen, que son la toma de decisiones por más complejo que sea, son la forma más idónea para poder entender la naturaleza de lo que se decide y el grado de impacto que puede generar en la sociedad civil como en la misma institución que apertura una decisión pública. La toma de decisiones de cualquier modo posible está sujeta a riesgos que generen conflicto, sin embargo, existe la probabilidad de poder minimizar su impacto desde una perspectiva amplia y clara del contexto, para ello es necesario tener una data de información relevante o contar con las experiencias necesaria que permita ser asertivo al momento de tomar una postura con impacto social. (Knoepfel, Subirats, Larrue, & Varone, 2008)

Con respecto a la metodología de investigación, se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos que faciliten el análisis en relación a las variables: Plan de desarrollo local concertado y gestión municipal, variables que pueden ser de utilidad para futuras investigaciones, que los considere relevantes utilizar, con el fin de potenciar la gestión pública local. Para ello se toma como base la formulación del problema: ¿Qué relación existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque?

La presente investigación ahonda temas importantes que brinda la planificación estratégica dentro de la gestión pública en el país, y se justifica en los aportes y resultados que puedan brindar a la comunidad científica como materia bibliográfica para futuros

trabajos de investigación relacionadas a la gestión pública y planes de desarrollo local. En base a los aportes que brinde la investigación, se puede analizar el pro y contras de una gestión municipal en relación a los planes de desarrollo regional, provincial y local; de igual manera la investigación va dirigida a las autoridades que buscan fortalecer los principios de liderazgo, toma de decisiones en momentos cruciales y de conflicto social, mejora de las relaciones humanas entre los funcionarios y trabajadores municipales y fortalecer las jerarquías de necesidades de acuerdo a las demandas de la ciudadanía. Asimismo, también nutre de información a toda la sociedad civil que busca una gestión objetiva, donde se atienda las demandas sociales, impulse la participación ciudadana y genere desarrollo.

En la Municipalidad Provincia de Lambayeque, la planificación estratégica y de desarrollo concertado, aún no se ha desarrollado de la mejor manera y esto se debe a que los resultados de las gestiones ediles pasadas no cubren las expectativas deseadas por la población que los eligió o se relaciona a la poca participación que tiene la sociedad civil en problemas que aquejan la ciudad o al mismo municipio.

Cabe resaltar que la municipalidad provincial de Lambayeque como muchos otros recintos ediles pasa por momentos complicados en materia de desarrollo social, político y económico; esto se debe a que no se traza objetivos a mediano y largo plazo que puedan unificar los esfuerzos e ideas de las gestiones municipales, sino en el departamento de Lambayeque se sigue padeciendo del revanchismo político que limita la gestión municipal que de por sí es corta y se enmarca en un primer año donde se busca errores de gestiones pasadas para desacreditar rivales políticos y se olvidan del por qué fueron elegido por la sociedad y es atender las demandas sociales que aún no son resueltas.

Otro de los grandes desafíos que afronta la municipalidad de Lambayeque es la limitada capacidad económica para cumplir con las demandas sociales y el recurso humano necesario para lograrlo; de igual manera la desarticulación de los municipios distritales, la municipalidad provincial y el gobierno regional ha causado que no exista un horizonte claro que potencie el desarrollo local, sino obedecen intereses individuales que generen ganancias.

La falta de involucramiento de los funcionarios y trabajadores con la gestión municipal y el desorden organizacional ha generado un problema de confianza al momento

de determinar responsabilidades y obligaciones administrativas.

Como fin principal, la presente investigación busca fortalecer la gobernanza dentro de la gestión pública, mejorar la relación organizacional donde se busque la identificación con la gestión municipal y acercar los tres niveles de gobierno de una forma integral a la ciudadanía que nutre la democracia y son los pilares de desarrollo de todo estado; la planificación estratégica no solo debe tener objetivos materiales sino también humanos donde el valor cívico y con derechos nunca se pierda.

Por tal razón el trabajo de investigación utiliza criterios metodológicos acorde a las variables de estudio: plan de desarrollo local concertado y gestión municipal; y el planteamiento del objetivo general y los objetivos específicos que den sustento analítico al estudio realizado en la provincia de Lambayeque; por lo siguiente se expresa textualmente lo siguiente:

Determinar la relación que existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Lambayeque y sus objetivos específicos: Evaluar el plan de desarrollo local concertado en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, identificar el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Lambayeque y establecer el grado de relación que existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque.

Como hipótesis general, la presente investigación busca dar respuesta a lo siguiente: Existe relación entre el Plan de Desarrollo Local Concertado y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación.

Según Hernández (2014), el tipo de investigación a utilizar es descriptiva correlacional puesto que detalla las características y atributos de las variables en estudio; y a su vez analiza el nivel de vinculación o parentesco entre las variables: Plan de desarrollo local concertado y gestión municipal.

Diseño de investigación

El diseño de investigación según Hernández (2014), es cuantitativa - no experimental, de un tipo transaccional conocido también como transversal, con diseño correlacional; cuyo esquema es el siguiente:

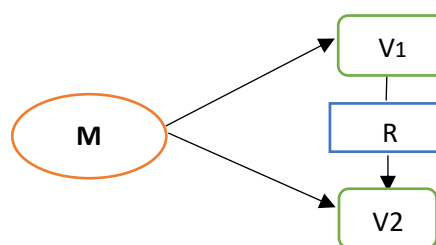
Donde:

M: muestra.

V1: plan de desarrollo local concertado.

V2: gestión municipal.

R: relación entre variables



2.2. Operacionalización de variables.

Teniendo en cuenta que la presente investigación es de diseño correlacional, se analizó las dos variables:

V1: Plan de desarrollo local concertado.

Definición conceptual

Es un instrumento de planificación estrategia que permite direccionar y orientar de manera supeditada las políticas y decisiones públicas planteadas en cualquier nivel de gobierno, con el fin de aunar ideas, recursos y esfuerzos para lograr objetivos específicos a largo, mediana y corto plazo. (Guía para la Formulación de Planes de Desarrollo Concertado Regional y Local, 2019)

Definición operacional

La variable plan de desarrollo local concertado tiene en cuenta las siguientes dimensiones: Planificación y sus indicadores jerarquía de necesidades y políticas públicas; Administración y sus indicadores organización y burocracia; Stakeholders y sus indicadores gobierno y sociedad civil.

V2: Gestión municipal.

Definición conceptual

Son todas las acciones que realiza los gobiernos municipales para lograr atender y resolver problemas sociales, mediante planes y proyectos que garanticen el correcto uso de recursos; fortalece la relación de la ciudadanía con los tres niveles de gobierno. (Arraiza, 2016)

Definición operacional

La variable gestión municipal tiene en cuenta las siguientes dimensiones: Gerencia y sus indicadores liderazgo y motivación; Comunicación política y sus indicadores marketing y publicidad; Decisión y sus indicadores perspectiva y bajo riesgo.

Tabla 01: Variable (1). Plan De Desarrollo Local Concertado

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEMS | INSTRUMENTOS/ TÉCNICA | ESCALA DE MEDICIÓN | CATEGORÍA | | |
|--|--------------------|--|---|---------------------------|-----------------------|---------------|----------|------------|
| Plan de Desarrollo Local Concertado | Planificación | Jerarquía de necesidades | ¿Usted cómo se involucra con el desarrollo de la visión y misión de la municipalidad? | Cuestionario/ Encuesta | Ordinal | Muy Bueno (5) | | |
| | | | ¿Usted cómo considera la planificación municipal en relación a las necesidades de sus ciudadanos? | | | | | |
| | | | ¿Cómo califica el desempeño del área de planeamiento? | | | | | |
| | | | ¿Usted cómo aprecia la competitividad de la gestión municipal en relación a la planificación estratégica? | | | | | |
| | | | ¿Cómo considera el desempeño de las políticas públicas en la gestión municipal? | | | | | |
| | Políticas Públicas | ¿Usted cómo aprecia los criterios de planificación local dentro de las políticas públicas? | Regular (3) | | | | | |
| | | ¿Cómo aprecia las políticas públicas impulsadas por la municipalidad? | | | | | Malo (2) | |
| | | ¿Cómo valora la relación de las políticas públicas con el plan de desarrollo concertado en la municipalidad? | | | | | | Pésimo (1) |
| | | ¿Cómo aprecia la organización administrativa dentro de la municipalidad? | | | | | | |
| | | ¿Usted cómo califica la confianza organizacional dentro de la entidad? | | | | | | |
| Administración | Organización | ¿Cómo conceptúa la capacidad de respuesta de la organización municipal frente a un problema social? | Burocracia | | | | | |
| | | ¿Usted cómo distingue la relación de la organización administrativa y los planes de desarrollo local? | | | | | | |
| | | ¿Cómo evalúa el orden y disciplina dentro de la institución municipal? | | | | | | |

| | | | | | |
|--------------|----------------|---|---------------------------|---------|---------------|
| Stakeholders | Gobierno | <p>¿Cree usted que los trabajadores municipales cumplen con sus funciones y deberes?</p> <p>¿Usted cómo considera la atención administrativa al ciudadano de parte de la gestión municipal?</p> <p>¿Usted cómo considera a la burocracia al momento de cumplir objetivos trazados por la gestión municipal?</p> <p>¿Cómo evalúa las relaciones públicas de la municipalidad con las instituciones gubernamentales en sus tres niveles de gobierno?</p> <p>¿Usted considera que las decisiones del gobierno central guardan relación con los planes de desarrollo impulsados por la gestión municipal?</p> <p>¿Cómo considera usted la influencia del gobierno regional al momento de planificar políticas de desarrollo local?</p> <p>¿Usted cómo califica la intervención del gobierno central y las instituciones competentes en la aplicación del plan de desarrollo local concertado?</p> | Cuestionario/ Encuesta | Ordinal | Muy Bueno (5) |
| | Sociedad Civil | <p>¿Considera importante la participación de los grupos sociales en la planificación de desarrollo local?</p> <p>¿Usted cómo aprecia la influencia de las organizaciones políticas al momento de planificar la gestión municipal?</p> <p>¿Cómo califica la participación de los grupos económicos en la planificación municipal?</p> <p>¿Usted cómo considera el involucramiento de los grupos de poder al momento de ejecutar los planes de gestión municipal?</p> | | | Bueno (4) |
| | | | | | Regular (3) |
| | | | | | Malo (2) |
| | | | | | Pésimo (1) |

Fuente: Strategic Planning. A Mainstay in the Business Management. (Bojórquez & Pérez, 2013)

Tabla 02: Variable (2). Gestión Municipal

| | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------|------------|---|---------------------------|---------|--|
| Gestión Municipal | Gerencia | Liderazgo | <p>¿Usted cómo percibe el liderazgo del alcalde al momento de afrontar una crisis social o administrativa?</p> <p>¿Usted cómo considera el liderazgo de los funcionarios ediles en la gestión municipal?</p> <p>¿Usted cómo aprecia el liderazgo municipal al momento de elaborar el plan de desarrollo local concertado?</p> <p>¿Usted cómo estima la relación de liderazgo y gestión municipal?</p> <p>¿Usted cómo conceptúa la motivación laboral al momento de aplicar planes de desarrollo local dentro de la gestión municipal?</p> | Cuestionario/ Encuesta | Ordinal | <p>Muy Bueno (5)</p> <p>Bueno (4)</p> <p>Regular (3)</p> <p>Malo (2)</p> <p>Pésimo (1)</p> |
| | | Motivación | <p>¿Usted considera que el plan de incentivos ayuda a lograr una buena gestión municipal?</p> <p>¿Considera usted que los reconocimientos a la buena gestión municipal aportan a la motivación laboral?</p> <p>¿Usted cómo manifiesta la relación de la motivación con la gestión municipal?</p> <p>¿Usted cómo aprecia la influencia de la comunicación política como parte del marketing dentro de la gestión municipal?</p> | | | |
| | Comunicación Política | Marketing | <p>¿Cómo considera la participación del alcalde en eventos públicos vinculados a la gestión municipal?</p> <p>¿Usted cómo establece la participación de las autoridades ediles en medios de comunicación relacionados a la gestión municipal?</p> <p>¿Considera usted que la comunicación política aporta a la planificación de desarrollo local en la gestión municipal?</p> | | | |

| | | | | | |
|----------|-------------|---|---------------------------|---------|---------------|
| Decisión | Publicidad | <p>¿Usted considera la publicidad como medio para informar actividades sobre la gestión municipal?</p> <p>¿Cómo aprecia el desempeño del área de imagen institucional de la municipalidad?</p> <p>¿Usted cómo establece la influencia de los medios de comunicación al momento de tomar decisiones en la gestión municipal?</p> <p>¿Cómo califica los medios publicitarios que utiliza la municipalidad para resaltar la gestión municipal?</p> <p>¿Usted cómo valora la capacidad de decisión del alcalde en la gestión municipal?</p> <p>¿Cómo califica la capacidad de respuesta de la gestión municipal al momento de una crisis institucional?</p> | Cuestionario/ Encuesta | Ordinal | Muy Bueno (5) |
| | Perspectiva | <p>¿Usted cómo establece la perspectiva de toma de decisiones en relación a las necesidades de los ciudadanos?</p> <p>¿Cómo aprecia las decisiones tomadas al momento de impulsar los planes de desarrollo dentro de la gestión municipal?</p> <p>¿Cómo valora la confiabilidad de la toma de decisiones de las autoridades municipales?</p> <p>¿Considera usted que las alternativas de solución tomadas por la municipalidad ante un problema social fueron las adecuadas?</p> | | | Bueno (4) |
| | Bajo Riesgo | <p>¿Cómo aprecia usted la influencia de datos almacenados en anteriores gestiones municipales para tomar decisiones de impacto social?</p> <p>¿Usted cómo valora los aportes del plan de desarrollo concertado como solución a conflictos sociales que afecten la gestión municipal?</p> | | | Regular (3) |
| | | | | | Malo (2) |
| | | | | | Pésimo (1) |

Fuente: Adaptado por Heriot-Watt University. (Scott, 2013)

2.3. Población, muestra y muestreo.

Según Hernández y Batista (2010), la población censal es el total de la población que forma parte de una muestra de estudio, la cual se obtiene de un muestreo no probabilístico, a criterio personal del investigador.

La población de estudio estuvo conformada por funcionarios y administrativos de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, departamento de Lambayeque. La muestra estuvo agrupada por 30 trabajadores entre funcionarios y administrativos de la institución antes mencionada; del cual el muestreo consistió en elegir de forma intencional no probabilística a 30 sujetos, debido a que es un porcentaje relevante a la cantidad de trabajadores que operan en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Según Hernández y Batista (2014), es el accionar del investigador para realizar la recolección de datos ya sean escritos u orales; posteriormente pasaran a ser estandarizadas y brindaran al investigador, los datos y resultados necesarios sobre la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Instrumento: Cuestionario

Para Hernández y Batista (2014), el instrumento es un medio físico o digital que le permite al investigador recolectar información del total de individuos considerados en la muestra estudiada, los cuales se alinean a los indicadores planteados en cada variable y a los objetivos planteados en la investigación a la Municipalidad Provincial de Lambayeque. El instrumento que se utilizó para ambas variables fue el cuestionario.

Con respecto al juicio de expertos, la validación estuvo a cargo de docentes altamente capacitados de la Universidad Cesar Vallejo - Filial Chiclayo, a través de una ficha de validación de instrumentos.

La presente investigación tendrá el carácter de confiable, puesto que se aplicará los requisitos, normativas y estándares requeridos por la universidad para sustentar una tesis de este nivel académico.

2.5. Procedimiento

En lo que respecta al procedimiento a seguir por parte del investigador, en primera instancia se procederá de la población a seleccionar la muestra, de los cuales de forma ordenada y con tiempos adecuados, se aplicará el cuestionario respectivo, que permita brindar la información necesaria y los resultados esperados descritos en la investigación.

2.6. Método de análisis de datos

En lo que concierne al método de análisis de datos de la presente investigación, de forma y criterio particular, se utilizará el método estadístico, el cual será analizado en la plataforma SPSS.

2.7. Aspectos éticos

En mi calidad de investigador y de acuerdo a los estándares publicados por la misma universidad para sustentar la presente investigación, me comprometo a defender y amparar la veracidad de los resultados y datos obtenidos dentro de la institución pública elegida para investigar, respetando los valores éticos y profesionales con respecto a asumir las responsabilidades y consecuencias de lo investigado; con respecto a definiciones o conceptos utilizados en la presente investigación, y de no ser de autoría propia, han sido debidamente citados de acuerdo a las normas APA publicados en las guías metodológicas de la propia universidad, garantizando la transparencia y rigurosidad del aspecto científico a favor de la sociedad civil y las futuras generaciones de investigadores.

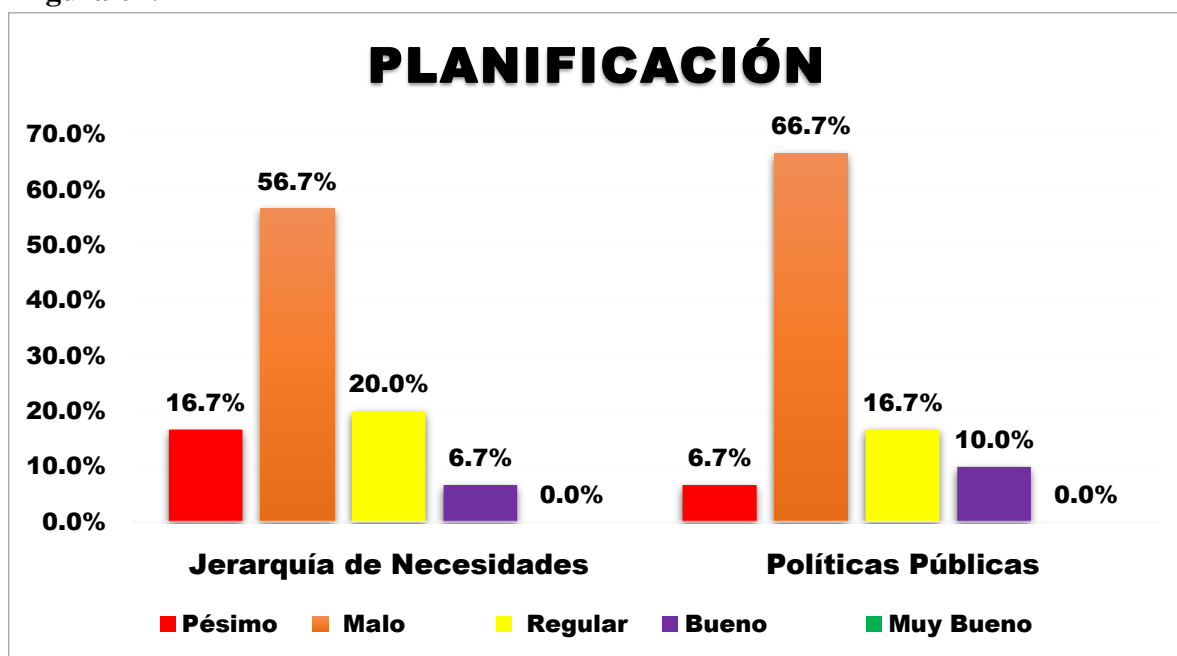
III. RESULTADOS

En el presente capítulo de la investigación se expresa los resultados obtenidos luego de haberse aplicado el instrumento de recolección de datos; siguiendo los lineamientos de cada objetivo específico:

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1:

Evaluar el plan de desarrollo local concertado en la municipalidad Provincial de Lambayeque:

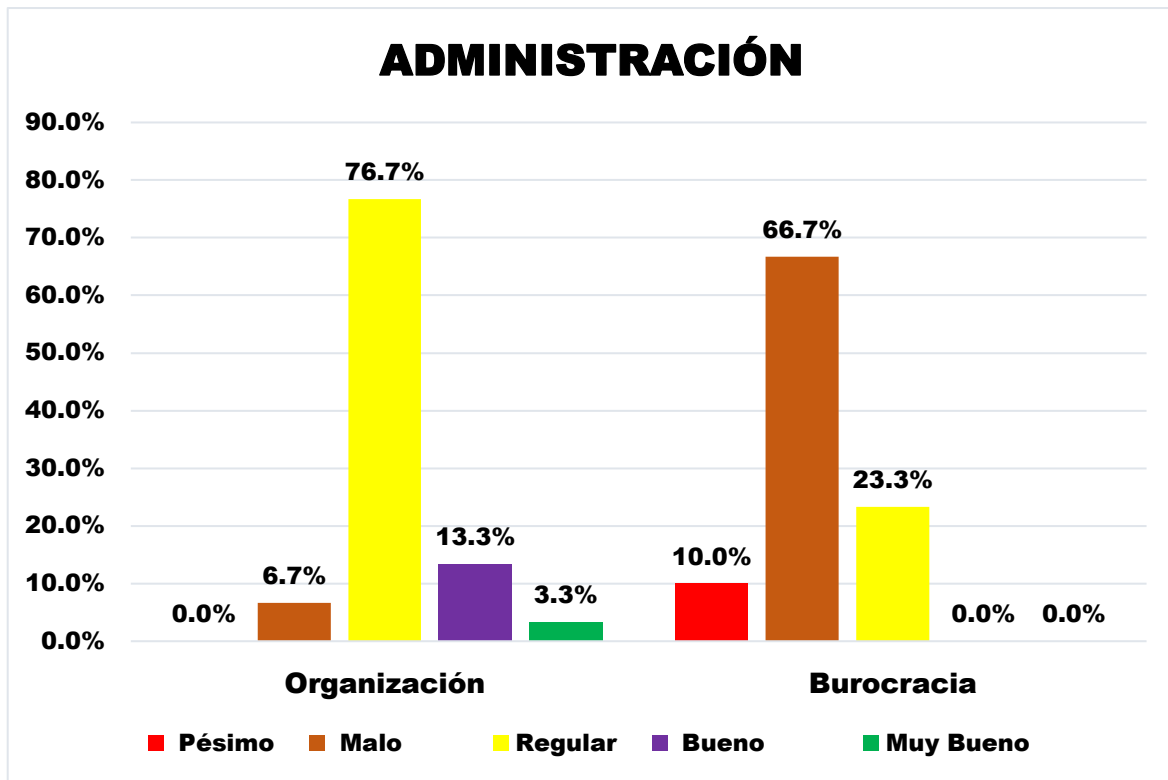
Figura 01:



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: Al momento de evaluar el plan de desarrollo local concertado en la provincia de Lambayeque de acuerdo a la dimensión de “Planificación”, se observa que el 56.7% del total encuestado argumenta que existe una mala estructuración al momento de planificar de acuerdo a la necesidades del ciudadano; el 20% afirma que es regular la planificación de acuerdo a las necesidades; el 16.7% dijo que es pésima la planificación y solo el 6.7% del total encuestado argumentó que la planificación era buena en relación a la necesidad del ciudadano. Con respecto a las políticas públicas impulsadas, el 66.7% asegura que existe una mala coordinación con lo que se planifica; el 16.7% dijo que era regular la planificación de políticas públicas de acuerdo al plan de desarrollo local; el 10% dijo que sí había una buena relación de las políticas públicas en relación a la planificación y solo el 6.7% argumentó que era pésima la relación de políticas públicas con la planificación.

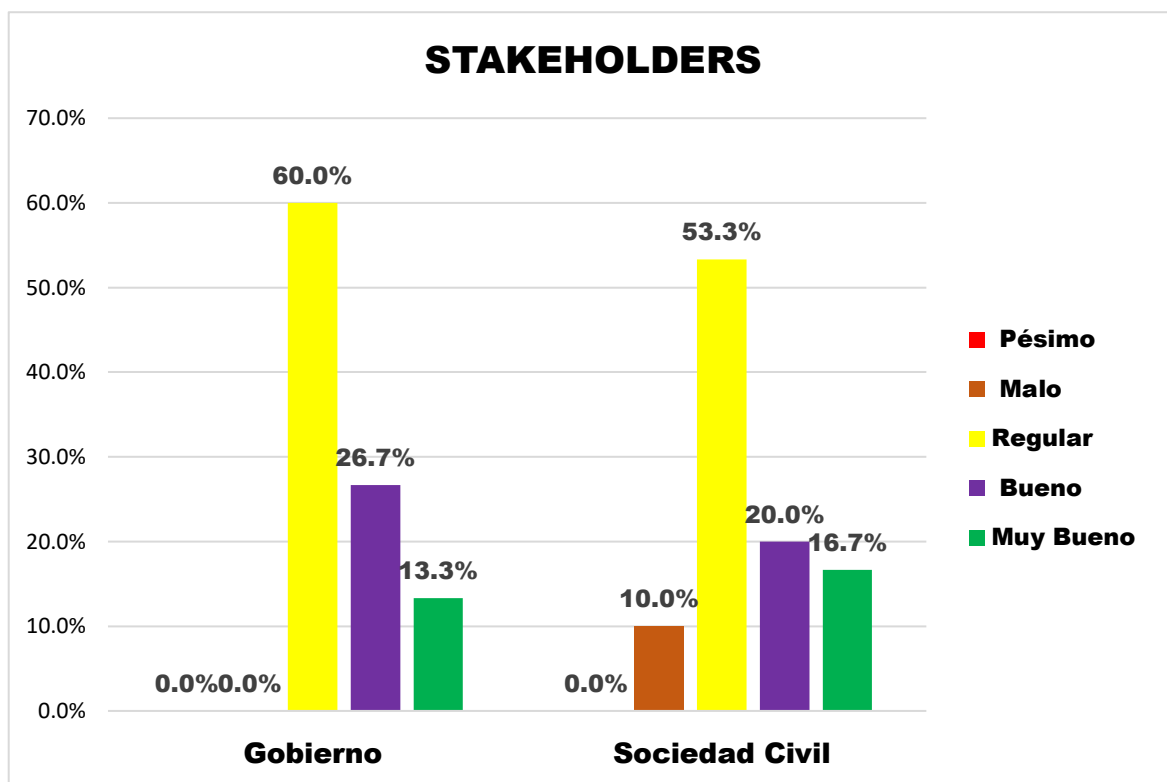
Figura 02:



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: Al momento de evaluar el plan de desarrollo local concertado de la provincia de Lambayeque de acuerdo a la dimensión “Administración”, se observa que el 76.7% del total encuestado argumenta que la organización para formular la planificación es regular; el 13.3% afirma que se realiza de una manera buena; el 3.3% considera que la organización para formular la planificación es muy buena y solo el 6.7% asegura que la organización para formular el plan de desarrollo local concertado se realiza de mala manera. Con respecto a la burocracia que demanda el plan de desarrollo local concertado, el 66.7% asegura que la burocracia es mala para la planificación estratégica; el 23.3% afirma que la burocracia limita regularmente la planificación y solo el 10% considera que la burocracia es pésima para la planificación.

Figura 03:



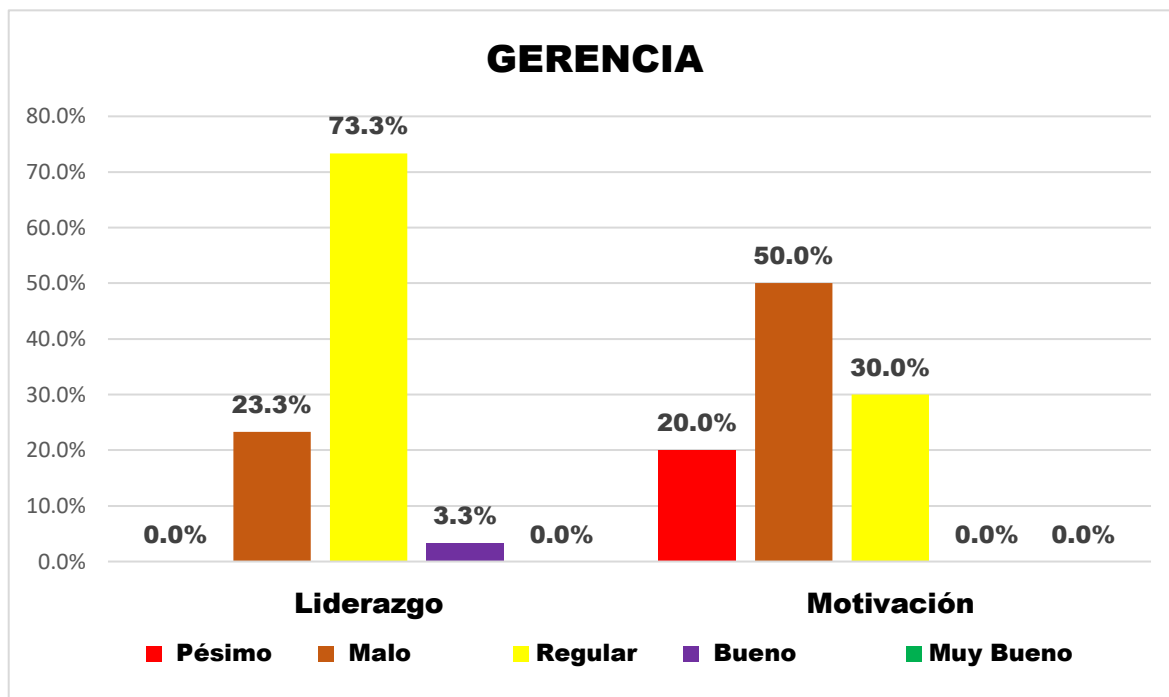
Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: Al momento de evaluar el plan de desarrollo local concertado de la provincia de Lambayeque de acuerdo a la dimensión “Stakeholders” o también llamados grupos de presión o influyentes; se aprecia que del total de personas encuestadas el 60% confirma que el gobierno nacional y regional influye de manera regular en la planificación estratégica; el 26.7% asegura que la influencia del gobierno nacional y regional se realiza de buena manera y solo el 13.3% argumenta que la influencia del gobierno nacional y regional se da de muy buena manera al momento de proyectar el plan de desarrollo local concertado. Con respecto a la influencia de la sociedad civil al momento de planificar, se aprecia que del total encuestado el 53.3% afirma que la sociedad civil influyen regularmente en el plan de desarrollo local concertado; el 20% argumenta que la influencia de la sociedad civil se da de buena manera en la planificación; el 16.7% asegura que la influencia de la sociedad civil es muy buena en la planificación estratégica y solo el 10% considera que la influencia de la sociedad civil es mala en la planificación del plan de desarrollo local concertado.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2:

Identificar el nivel de gestión municipal en la municipalidad Provincial de Lambayeque.

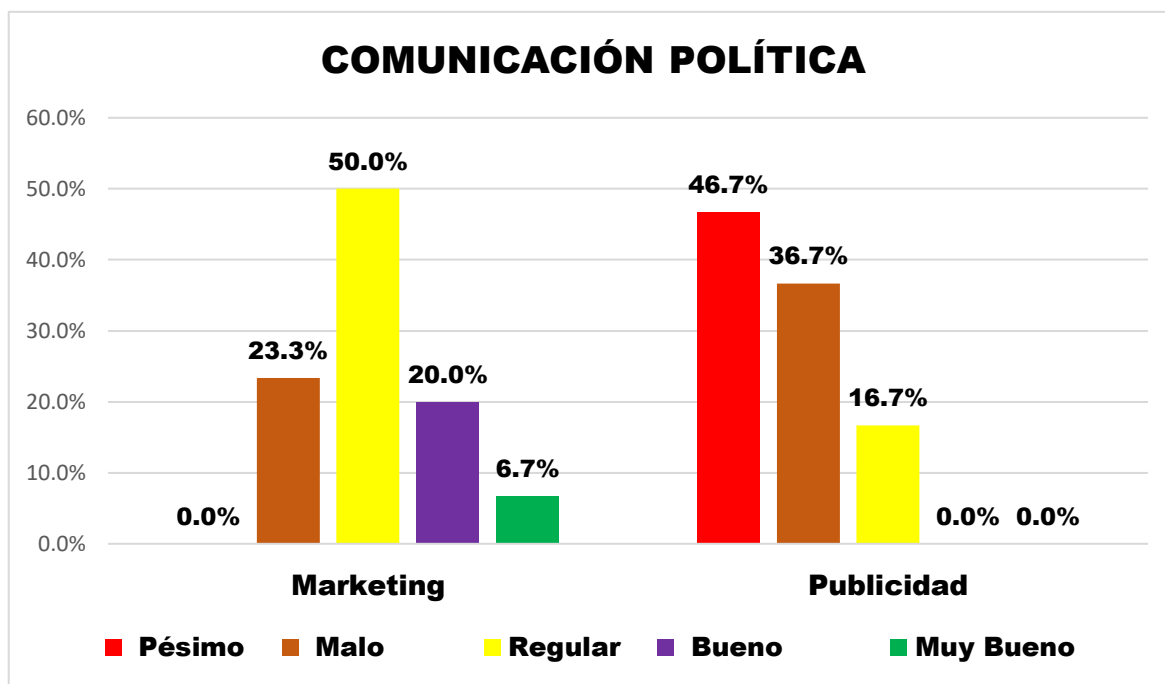
Figura 04



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: Al momento de identificar el nivel de gestión municipal de la provincia de Lambayeque de acuerdo a la dimensión "Gerencia", se observa que del total de personas encuestadas el 73.3% considera que el liderazgo gerencial se realiza de forma regular dentro de la municipalidad; el 23.3% argumenta que el liderazgo gerencial de la municipalidad es malo y solo el 3.3% argumenta que el liderazgo gerencial es bueno en la gestión municipal. Con respecto a la motivación laboral dentro de la gestión municipal se observa que el 50% del total encuestado considera que la motivación laboral es mala en la municipalidad; el 30% asegura que la motivación dentro de la gestión municipal es regular y el 20% argumenta que la motivación laboral en la gestión municipal es pésima.

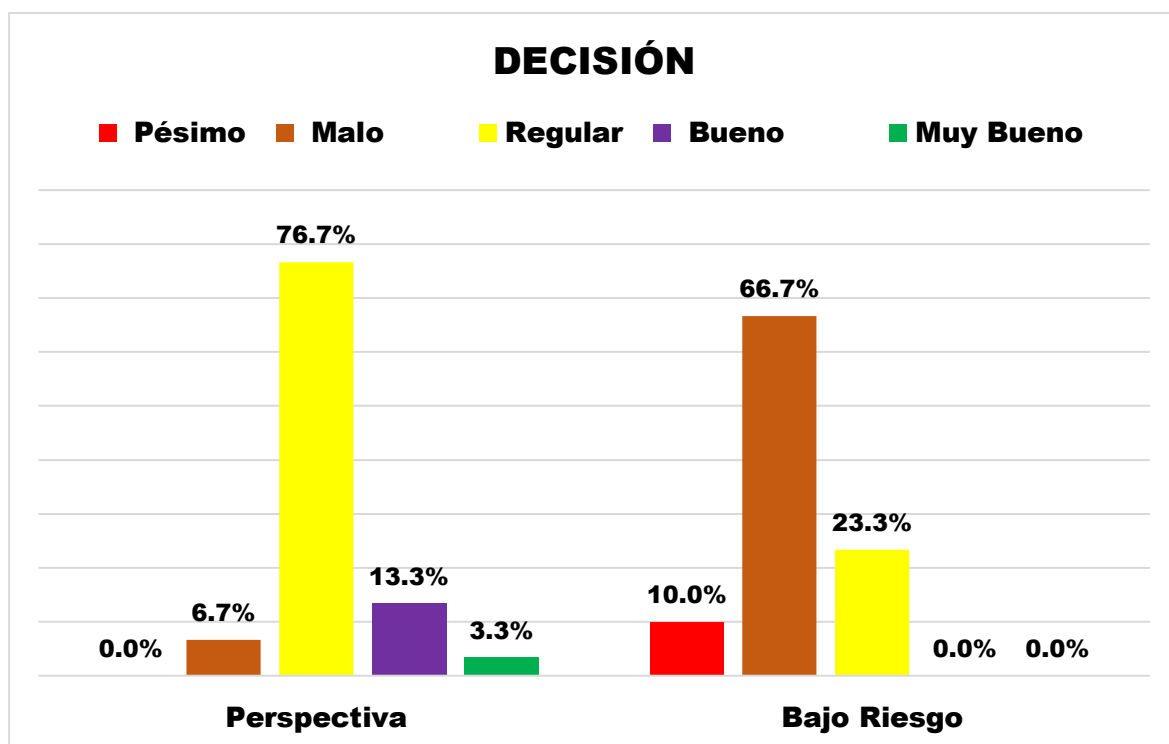
Figura 05



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: Al momento de identificar el nivel de gestión municipal de la provincia de Lambayeque de acuerdo a la dimensión “Comunicación Política”, se observa que del total de personas encuestadas el 50% argumenta que el marketing utilizado en la gestión municipal es regular; el 23.3% asegura que el marketing de la gestión municipal es malo; el 20% del total encuestado considera que el marketing es bueno y solo el 6.7% asegura que el marketing de la gestión municipal es muy bueno. Con respecto a la publicidad que utiliza la municipalidad como medio de difusión de la gestión el 46.7% del total encuestado asegura que la publicidad municipal es pésima; el 36.7% argumenta que la publicidad municipal se da de mala manera y solo 16.7% considera que la publicidad utilizada por la gestión municipal es regular.

Figura 06:



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: Al momento de identificar el nivel de gestión municipal de la provincia de Lambayeque de acuerdo a la dimensión “Decisión”, se observa que del total de personas encuestadas el 76.7% considera que la perspectiva al momento de tomar una decisión por parte de la gestión municipal es regular; el 13.3% asegura que la perspectiva de lo que se decide es bueno; el 6.7% argumenta que la perspectiva de las decisiones tomadas por la municipalidad es mala y solo el 3.3% considera que la perspectiva de lo que se decide dentro de la gestión municipal es muy buena. Con respecto al bajo riesgo que puede generar la toma de decisiones dentro de la gestión municipal, se observa que del total encuestado el 66.7% argumenta que la probabilidad de bajo riesgo de la toma de decisiones de la gestión municipal es mala; el 23.3% considera que la probabilidad de bajo riesgo que puede generar la decisión de la gestión municipal es regular y solo el 10% del total encuestado asegura que la probabilidad de bajo riesgo para la toma de decisiones es pésima dentro de la gestión municipal.

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3:

Establecer el grado de relación que existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque.

Tabla 03:

| CORRELACIÓN DE PEARSON | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|-------------------|
| | | Plan de desarrollo local concertado | Gestión Pública |
| Plan de desarrollo local concertado | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | 1 30 | ,911" ,000 |
| Gestión Pública | Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N | ,911" ,000 30 | 1 30 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación: Luego de procesar los datos estadísticos en la plataforma SPSS, se pasó a establecer el coeficiente de correlación de Pearson para obtener el grado de relación de la variable (Plan de desarrollo local concertado) y la variable (Gestión Pública), donde se obtuvo como resultado 0.91100341 que interpretándolo de acuerdo a la tabla de Karl Pearson significa una correlación positiva muy alta.

IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación se busca reflejar la importancia de la planificación estratégica como pilar para la buena gestión municipal, resaltando la gran importancia de los documentos de gestión y la relevancia que tienen estos para desempeñar correctamente la labor del gestor público.

Ante las críticas constantes a las gestiones municipales en la provincia de Lambayeque por la falta de visión al momento de solucionar problemas sociales; se procedió a analizar la planificación estratégica para determinar una pronta solución al problema social, para ello fue necesario investigar la relación que tiene el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal desde la óptica de la ciencia política en la provincia de Lambayeque.

Teniendo en cuenta los aportes de la ciencia política a la gestión pública, la presente investigación busca interpretar como pronta solución a las demandas sociales la correcta planificación estratégica y el grado de impacto que puede llegar a tener en la gestión municipal, desarrollando no solo habilidades técnicas sino también políticas dentro de una entidad del estado. Si bien en cierto la investigación va englobada a la relación que tiene el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal, pero también desarrolla un nuevo enfoque de análisis político para dar respuesta a los problemas internos y externos que pueda tener una gestión; para ello partiremos del análisis de cada dimensión y la discusión teórica con la práctica.

La teoría de necesidades al momento de planificar es la parte direccional que tiene el planeamiento estratégico para solucionar problemas de carácter social; toda sociedad tiene sus propias necesidades y por ende corresponde al investigador determinarlos; estos pueden ser estructurales o históricos, pero reconociendo de igual forma el paralelismo de necesidades comunes de cualquier sociedad. La capacidad de identificar correctamente lo que se debe hacer y cómo lograrlo, denota la capacidad de formular metas y objetivos que determinan la asertividad de lo que se desea alcanzar, en este sentido atender las diferentes necesidades sociales de forma categórica cubre las condiciones previas para la participación social y la persecución de fines colectivos y propios de la persona. (Gough & Doyal, 1994)

En la municipalidad de Lambayeque los trabajadores que fueron encuestados argumentaron en mayoría (56.7%) que la estructuración de la planificación relacionada a las necesidades sociales se da de mala manera; el 16.7% asegura que la estructuración de lo que se planifica es pésima demostrando que no siguen lineamientos sociales o de interés general; por consiguiente es necesario recalcar que cuando se llegue a la planificación estratégica, esta deba girar en relación a las demandas sociales para optimizar la gestión municipal, la finalidad de llegar al poder por medio del voto electoral es atender y solucionar demandas sociales que aqueja la sociedad civil; si se sigue esa relación la opinión pública tendrá un impacto positivo al momento de afrontar cualquier incertidumbre de carácter social, económico y político.

De igual manera al momento de impulsar políticas públicas por parte de la municipalidad, la mayoría (66.7%) considera que hay una mala coordinación de lo que se planifica con las políticas públicas impulsadas por la gestión municipal; el 6.7 % argumenta que la relación de las políticas públicas con la planificación es pésima demostrando que de existir una mala estructuración al momento de determinar las necesidades sociales, las políticas públicas no tendrán el impacto necesario para ser aceptadas por la sociedad civil, esto conlleva a deducir que los objetivos y metas que plantea el área de planeamiento municipal no identifica correctamente las necesidades sociales y por ende al momento de impulsar políticas públicas, estas no guardan relación ni con la planificación ni con las demandas sociales.

La organización administrativa es el canal que permite desempeñar correctamente los aportes y desafíos de la burocracia en la gestión pública, permitiendo seguir un orden y normativa establecida con el fin de dar solución a un problema social o administrativo de manera eficiente; a mayor organización administrativa, mayor es la facilidad para solucionar una dificultad administrativa. La correcta organización institucional permite desarrollar las potencialidades de la burocracia y resalta la importancia de la normativa para evitar cualquier problema administrativo que denote mayor tiempo para ser solucionado. (Weber, 1991)

En la municipalidad provincial de Lambayeque los problemas burocráticos no son ajeno a la gestión edil, y se corrobora en el procesamiento de datos puesto que la mayoría encuestada (76.7%) argumenta que existe una regular organización al momento de formular

el plan de desarrollo local concertado; el 13.3% aseguro que la organización es buena y el 6.7% argumenta que la organización es mala al momento de elaborar la planificación, esto se debe a que al no haber una organización sólida, la tramitación para realizarlo es compleja y tediosa, generando un potencial obstáculo al momento de direccionar lo que se debe hacer y cómo lograrlo.

Para los trabajadores municipales encuestados (66.7%) aseguran que este problema se debe a que la burocracia dentro de la municipalidad limita la planificación estratégica y se convierte en un limitante al momento de elaborar el plan de desarrollo local concertado; el 23.3% asegura que la burocracia limita de forma regular la planificación y el 10% del total encuestado argumenta que la burocracia es pésima al momento de planificar, esto demuestra que de no organizarse la municipalidad provincial de Lambayeque de una forma eficiente y ordenada, la planificación estratégica para atender demandas sociales se dará de forma lenta y engorrosa.

Cuando se hace referencia a los Stakeholders o grupos de interés, se verifica el cumplimiento de la planificación estratégica dentro de una organización; las instituciones públicas o privadas en el siglo XXI ya no son solamente responsables ante los funcionarios, trabajadores o inversionistas de lo que se hace o deja de hacer, sino también son responsables ante la comunidad en general que forma parte del contexto social; la repercusión de lo que se decide hoy en día depende del análisis de involucrados y de la respuesta que estos puedan tener para formular las estrategias correctas de éxito. Los grupos influyentes al momento de planificar determinan el grado de importancia que puede tener la estrategia a aplicarse, con esto se afirma que en toda planificación de desarrollo local es irrelevante dejar fuera a grupos sociales por más pequeños que sean, puesto que pueden modificar, potenciar e impedir cualquier decisión que afecte sus intereses. (Acuña, 2012)

Al momento de evaluar el plan de desarrollo local concertado en la municipalidad provincial de Lambayeque el 26.7% de personas encuestadas reconoce que la influencia del gobierno nacional y regional se da de buena manera en la planificación; por el contrario el 60% asegura que la influencia del gobierno regional y central se da forma regular, dejando en claro que no se complementa correctamente los tres niveles de gobierno al momento de planificar, cabe resaltar que la planificación estratégica en la mayoría de gobiernos, del nivel

que sean, resultan ser el principal problema que dificulta la buena gestión municipal basada en objetivos y metas.

Con respecto a la influencia que tiene la sociedad civil al momento de planificar, se argumentó que el 20% del total encuestado considera que la participación de la sociedad civil al momento de planificar se da de buena manera; el 16.7% argumenta que la participación de los grupos sociales es muy buena para la planificación estratégica; el 53.3% considera que la influencia de los grupos sociales se da de forma regular y poco participativa al momento de planificar y solo el 10% asegura que la participación de la sociedad civil se da de mala manera al momento de elaboración del plan de desarrollo local concertado, esto evidencia que al no complementarse los tres niveles de gobierno y la sociedad civil al momento de formular los planes de desarrollo locales concertados, el grado de impacto no será significativo para solucionar y direccionar políticas que atiendan demandas sociales.

Dentro de una organización, el liderazgo de los directivos o gerentes marca el antes y después de la forma en cómo se administra una institución; esto se debe a que existe una fuerte relación con el desempeño de los trabajadores y la comunicación de las actividades que se pueden realizar; la influencia de los líderes determina el éxito del funcionamiento empresarial de responsabilidad social. (Sánchez & Vecchio, 2013)

Por otro lado, la motivación laboral se fundamenta en los factores personales y ambientales para determinar la dinámica de los trabajadores de una organización; la motivación es parte de la psicología humana y como tal debe ser aprovechada por los gerentes para mejorar las relaciones de trabajo e influir en los trabajadores para conseguir los objetivos individuales y colectivos trazados por la organización. A mayor influencia de los líderes gerenciales para atender demandas sociales, mayor es la motivación laboral para conseguir los objetivos y metas trazados. (López, 2005)

En la municipalidad provincial de Lambayeque el tema de liderazgo no tiene el impacto que los trabajadores esperan, el 73.3% del total encuestado asegura que el liderazgo es regular dentro de la institución; el 23.3% argumenta que el liderazgo por parte de las autoridades superiores dentro del recito edil es mala, con esto se evidencia que no hay una estabilidad al momento de dirigir y liderar la gestión municipal desde el área donde forman

parte, de seguirse así las metas y objetivos trazadas en la gestión no se llegaran a cumplir en su totalidad.

Con respecto a la motivación laboral dentro de la gestión edil el 50% de trabajadores considera que la motivación laboral se da de mala manera; el 30% considera que se da de forma regular y el 20% del total encuestado asegura que la motivación laboral es pésima por parte de las autoridades; con esto queda claro que al no existir un correcto liderazgo por parte de los gerentes y autoridades superiores dentro de la institución, la motivación laboral será mala y de esta manera los objetivos y metas trazadas por la municipalidad provincial no se llegaría a cumplir, afectando directamente la gestión municipal y los objetivos trazados en el plan de desarrollo local concertado.

En toda institución gubernamental, la comunicación política es la parte operativa y difusora que diseña, mediante el marketing, las estrategias y pautas a seguir para captar la atención de los consumidores (ciudadanos); y mediante la publicidad, el mecanismo de difusión para medir el grado de aceptación o rechazo de una decisión, las relaciones publicas que puede tener y las estrategias para potenciar la gestión gubernamental. (Ridao, 2016)

Dentro de la municipalidad provincial de Lambayeque, al momento de identificar el nivel de gestión municipal en relación con la comunicación política, se identificó que el 50% de los trabajadores encuestados argumentan que el marketing utilizado por la municipalidad es regular; el 20% considera que es buena las estrategias de marketing utilizadas y el 23.3% argumenta que el marketing utilizado por las gestión municipal es pésima; esto determina que las estrategias utilizadas para captar la crítica constructiva de la sociedad lambayecana no se consolidan como mecanismo de difusión estratégica de lo que se hace o se deja de hacer en la gestión municipal.

Con respecto a la publicidad que utiliza la municipalidad, el 46.7% asegura que la publicidad utilizada por la municipalidad provincial de Lambayeque es pésima para difundir las estrategias trazadas; el 36.7% asegura que la publicidad que utiliza la gestión es mala; con esto podemos concluir que dentro del nivel de gestión municipal, la comunicación política es débil, puesto que identifican la problemática de forma regular mediante el marketing estratégico, pero al momento de difundir propuestas de solución y tender puentes

con la opinión pública lambayecana, se da de mala manera, perjudicando de forma directa la gestión municipal.

La parte fundamental de toda gestión empresarial recae en la capacidad de decisión que se pueda generar, por ello la toma de decisiones en las instituciones se pueden analizar en dos aspectos, la perspectiva como dimensión humana de cómo se percibe los hechos y el entorno involucrado; y la dimensión del entorno que está sujeta a cambio o estabilidad dependiendo de las alternativas de bajo riesgo y propuestas planificadas. (Acevedo, 2012)

Al momento de tomar decisiones dentro de la gestión municipal en la provincia de Lambayeque, la mayoría de los trabajadores (76.7%) argumentan que la perspectiva de lo que se decide se da de forma regular; el 13.3% considera que la perspectiva al momento de decidir es buena; el 6.7% considera que la perspectiva es mala y solo el 3.3% asegura que la perspectiva de lo que se decide es muy buena, con esto se puede fundamentar que la perspectiva de lo que se decide se da de forma positiva y que el entorno involucrado no reaccionara de forma negativa ante la decisión de la gestión municipal para sobrellevar un tema de carácter social.

Con respecto al bajo riesgo que determina la estabilidad de las alternativas propuestas por la municipalidad provincial de Lambayeque para atender demandas sociales, el 66.7% del total encuestado asegura que el bajo riesgo de la toma de las decisiones es mala; el 23.3% asegura que la probabilidad de bajo riesgo ante la toma de una decisión por parte de la municipalidad es regular y solo el 10% del total considera que las probabilidad de bajo riesgo es pésima; esto evidencia que en primer momento la perspectiva interna de lo que se decide se realiza de forma regular teniendo una ligera aceptación, pero al momento de ejecutar esa decisión la probabilidad de generar conflicto administrativo o social es alto, con esto se considera que la gestión municipal está sujeto a problemas de carácter administrativo y social al momento de tomar y ejecutar una decisión que tenga impacto social.

El fortalecimiento de los gobiernos municipales se ve ligada a múltiples factores que pueden ser políticos, administrativos, económicos o sociales, pero el grado de relación dependerá directamente de lo que se planifique y como se sobrelleva la gestión local. Ante la desarticulación de las sociedades civiles, la respuesta y pronta solución se da desde abajo, con propuestas locales que pueden tener repercusión nacional y los actores directos de estas iniciativas recaen en los gobiernos locales, los administradores y los ciudadanos vinculantes; la reestructuración productiva y estatal debe iniciarse desde una articulación local de planificación. (Victory, 2010)

Lo descrito anteriormente hace reflexionar a las instituciones municipales distritales, provinciales y regionales, puesto que recae en ellos la responsabilidad de recolectar y brindar información necesaria para la correcta toma de decisiones en el país; son ellos los llamados en primera instancia para atender demandas sociales y desarrollar la economía, la política y el civismo que contribuya a la democracia y la estabilidad social.

Es importante resaltar que la articulación de los planes de desarrollo local de los municipios distritales, provinciales y regionales deben enmarcarse en la correcta identificación de demandas sociales para generar impacto y motivación de lograr objetivos y metas que mejoren la calidad de vida, por ello antes que satisfacer demandas individuales o propias, lo correcto es cumplir con las responsabilidades sociales desde el momento en que fue propuesto y elegido para ocupar un cargo de representación social.

En la provincia de Lambayeque el compromiso de mejorar los lazos de gobierno municipal con la sociedad lambayecana está presente, pero la falta de profesionales limita esa voluntad, la precaria capacitación sobre temas de planificación estrategia no ayuda a identificar la importancia del planeamiento local y no se aprovecha eficientemente los recursos económicos que proporciona el estado para atender demandas de forma descentralizada.

V. CONCLUSIONES

1: Para evaluar el plan de desarrollo local concertado de cualquier institución gubernamental es necesario analizar tres puntos importantes: el direccionamiento que llega a tener (en el caso de la presente investigación los resultados fue que el 56.7% considera que no existe una relación de lo que se planifica con las demandas sociales, ya que el 66.7% asegura que las políticas públicas impulsadas por la municipalidad son malas para solucionar las demandas sociales); como segundo punto la estructura organizacional (en la investigación se determinó que el 76.7% considera que la organización municipal para planificar es regular y el 66.7% argumenta que la burocracia es mala para la planificación); por ultimo tenemos a los stakeholders o grupos influyentes al momento de planificar (de la información recolectada el 60% considera que el gobierno nacional y regional influye en la planificación de manera regular siendo esta no complementaria, y el 53.3% considera que la sociedad civil influye de manera regular y poco concreta).

2: Para identificar el nivel de gestión municipal es necesario tener como base tres puntos específicos: primero el análisis gerencial donde sea medible el liderazgo y motivación (en la presente investigación se identificó que el 73.3% considera que el liderazgo gerencial es regular y el 50% del total encuestado asegura que la motivación laboral se da de mala manera); segundo, la comunicación política dentro de la institución, ya no solo es suficiente planificar posibles soluciones ante problemas sociales sino también tener los mecanismos para hacerlos conocer (en el caso de la presente investigación se identificó que el 50% del total considera que el marketing para analizar, identificar y proponer una solución es regular, pero el 46.7% argumenta que la publicidad que se utilizara para dar a conocer las propuestas son pésimas); por ultimo tenemos la identificación del grado de aceptación o rechazo de lo que se decide (la información recolectada expresa que el 76.7% considera que la perspectiva de lo que se decide es regular, pero el 66.7% considera que el índice de bajo riesgo para su aceptación es mala)

3: Se establece que el grado de relación entre las variables Plan de desarrollo local concertado y gestión municipal tiene un análisis de coeficiente de correlación de Pearson de 0.91100341 significando una correlación positiva muy alta y vinculante; por ello se concluye que, a mayor planificación, mayor eficiencia en el nivel de gestión municipal.

VI. RECOMENDACIONES

1: A todas las autoridades gubernamentales en cualquier nivel de gobierno; es necesario elaborar y actualizar de forma periódica los planes de desarrollo locales concertados, puesto que la planificación estratégica permite tener un horizonte claro de lo que se desea lograr y permite darles continuidad o actualización a las políticas públicas impulsadas por las anteriores, presentes y futuras gestiones gubernamentales.

2: Es necesario que el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal sean vinculantes interna y externamente, puesto que permite recoger propuestas y opiniones que proporcionan una perspectiva con bajo riesgo al momento de decidir sobre temas en común y de carácter social.

3: Los análisis que resulten de una gestión municipal no solo deben estar enmarcados al perfil económico y de infraestructura, sino también deben ser enmarcados en el desarrollo de derechos cívicos y sociales, potenciando la gobernanza de derechos primarios y con carácter humanista.

4: No solo es suficiente desarrollar el perfil técnico para realizar una buena planificación que impulse la gestión municipal, sino también es necesario fortalecer el perfil político para liderar y motivar a todos los miembros de una institución; la corriente de generar líderes de opinión y de acción es el gran reto del país, y del mundo globalizado y competitivo del que se forma parte.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. (2012). Perspectiva y circunstancia en la toma de decisiones: el modelo de las 4D del mundo empresarial. *Revista Producción y Gestión- UNMSM*, 93-105.
- Acuña, A. (2012). LA GESTIÓN DE LOS STAKEHOLDERS: Análisis de los diferentes modelos. *Grupo de investigación RSE- Universidad Nacional del Sur*, 1-12.
- Amoretti, P., Cornejo, J., & Hidalgo, F. (2017). Alineación de los proyectos de inversión pública con los planes de desarrollo concertado y el presupuesto participativo en la Provincia Constitucional del Callao 2013-2016 (Tesis de maestría). *Recuperada de <http://hdl.handle.net/11354/1914>*.
- Anderson, C., & Rossum, W. (2006). *Customer value propositions in business markets*. Massachusetts. Harvard Business 1-10
- Armijo, M. (2011). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Santiago: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).
- Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestión Municipal*. Buenos Aires: Konrad Adenauer Stiftung.
- Bojórquez, M., & Pérez, A. (2013). *Strategic Planning. A Mainstay in the Business Management*. Obregón: ITSON.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2017). *Directiva N°001-2017-CEPLAN/PCD*. Lima: Presidencia del Consejo de Ministros.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7,^a ed.). Nueva York: McGraw-Hill.
- Collins, J., & Porras, J. (2002). *Built to last: Successful habits of visionary companies*. New York: HarperCollins.
- Dante, B., & Subirats, J. (2014). *Decisiones públicas: Análisis y estudio de los procesos de decisión en políticas públicas*. Barcelona: Grupo Planeta.

- Díaz, L. (2002). PLANES DE DESARROLLO LOCAL: ENFOQUES Y TENDENCIAS EN AMÉRICA LATINA. *Revista del Instituto de Investigación de la Fac. de Ingeniería Geológica, Minera, Metalúrgica y Geográfica, UNMSM*, 58-64.
- Etkin, J. (2007). *Complexity management in organizations: The strategy against the unexpected and the unthinkable*. Buenos Aires: Grupo Editorial Granica.
- Ezequiel, A. (2007). *Introducción a la Planificación Estratégica*. Buenos Aires: Grupo Editorial Lumen.
- Freeman, E. (2010). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. (2,ª ed.). Reino Unido: Cambridge University Press.
- Freeman, E. (1994). *The politics of stakeholder theory: Some future directions*. Business Ethics Quarterly Press.
- Galasso, V. (2014). *The role of political partisanship during economic crises*. Utah: Public Choice, 143-165.
- Gallicchio, E., & Camejo, A. (2005). *DESARROLLO LOCAL Y DESCENTRALIZACIÓN EN AMÉRICA LATINA: Nuevas alternativas de desarrollo*. Montevideo: CLAEH.
- García, D. (1997). *Hacia un nuevo modelo de gestión local - Municipio y Sociedad Civil en Argentina*. Buenos Aires: FLACSO.
- George, A., & Bennett, G. (2005). *Case studies and theory development in the social sciences*. Cambridge: MIT Press.
- González, E. (2007). La teoría de los stakeholders: Un puente para el desarrollo práctico de la ética empresarial y de la responsabilidad social corporativa. *Revista de Filosofía y Teología, Universitat Jaume España*, 205-224.
- Gough, I., & Doyal, L. (1994). *Teoría de las necesidades humanas*. Madrid: Icaria.
- Guía para la Formulación de Planes de Desarrollo Concertado Regional y Local. (2019). *Planificación Estratégica Territorial*. Lima: CEPLAN.
- Hall, P. (1989). *The political power of economic ideas: Keynesianism across nations*. Princeton: Princeton University Press.

- Hernández, J., Gandur, M., & Najles, J. (2014). *Gobierno Municipal Abierto en América Latina: de la proximidad administrativa a la acción colaborativa*. Columbia, Estados Unidos: Departamento para la Gestión Pública Efectiva/Secretaría de Asuntos Políticos (DGPE/SAP).
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación (5,ª ed.)*. México: McGraw-Hill.
- Ho, J.-Y. (2017). A Systems Perspective on Standardisation in Technological Innovation: A Conceptual Framework and a Process Model Supporting Strategic Policy Foresight (Doctoral thesis). *Recuperada de <https://doi.org/10.17863/CAM.8705>*.
- Ives, M., & Thoening, J. (1992). *Las políticas públicas*. Barcelona: Ariel .
- Jiménez, W. (2006). *Teoría Administrativa. (9,ª ed.)*. México: Pearson.
- Knoepfel, P., Subirats, J., Larrue, C., & Varone, F. (2008). *Análisis y gestión de políticas públicas*. Barcelona: Grupo Planeta.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Principles of Marketing. (14,ª ed.)*. México: Pearson.
- Lahera, E. (2002). *Introducción a las Políticas Públicas*. Chile: Fondo de Cultura Económica.
- López, J. (2005). MOTIVACIÓN LABORAL Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA TEORÍA DE FREDERICK HERZBERG. *Revista de investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, UNMSM, 25-36*.
- Mállap, J. (2013). *Comentarios al Régimen Normativo Municipal*. Lima: Gaceta Jurídica.
- Manual del Ministerio de Administración Pública. (2016). *Manual De Gestión Pública*. Santo Domingo, Rep. Dominicana: Programa de Apoyo a la Sociedad Civil y Autoridades Locales (PASCAL).
- Mares, I. (2003). *The politics of social risk: business and welfare state development*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Mascareño, C., & Balbi, G. (1995). Descentralización y Municipios en América Latina: Necesidades de Información de los Gobiernos Locales. *Revista del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo, CIID, 21-36*.

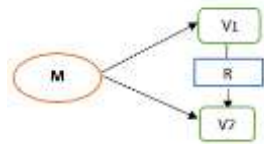
- Mintzberg, H. (1997). *El proceso estratégico: Conceptos, contextos y casos*. México: Prentice Hall.
- Morató, J. (2011). La comunicación política en la sociedad del marketing y del internet. Encuadres, relatos y juego de lenguaje. *Revista de Comunicación Política Ortega y Gasset*, 102-128.
- Onalbaiuly, S. (2019). Democratisation of Local Government and Local Governance in Kazakhstan (Doctoral thesis). *Recuperada de <https://doi.org/10.17863/CAM.40831>*.
- Pimentel, L. (1999). *Introducción al Concepto de Planificación Estratégica*. Panamá: David Diaz & Asosiados.
- Porter, M. (1998). *Competitive Advantage: Creating and sustaining superior performance*. New York: Free Press.
- Porter, M. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. New York: Free Press.
- Prado, J., & García, I. (2004). Los Indicadores de Gestión en el Ámbito Municipal: implantación, evolución y tendencias. *Observatorio Iberoamericano de Contabilidad de Gestión*.
- Ridao, J. (2016). *COMUNICACIÓN POLÍTICA Y GOBIERNO DE COALICIÓN*. Barcelona: UOC Publishing, SL.
- Robbins, S., & Coutler, M. (2005). *Administración*. (8,^a ed.). México: Pearson.
- Rodrik, D. (2012). *The globalization paradox*. Oxford: Oxford University Press.
- Sánchez, M., & Vecchio, F. (2013). Liderazgo para la comunicación eficaz de la responsabilidad social empresarial en la Rotary Club. *GT Gestión de la Comunicación en la Organización: Imagen e Identidad Corporativa*, 52-71.
- Sartori, G. (2006). *Elements of political theory*. New York: Free Press.
- Scott, A. (2013). Planificación Estratégica. *Edinburgh Business School*, 01-56.
- Secretaría de Gestión Pública. (2013). *POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AL 2021*. Lima: Presidencia del Consejo de Ministros.
- Serna, H. (2010). *GERENCIA ESTRATÉGICA* (10,^a ed.). Colombia: Panamericana Editorial.

- Silva, L. (2003). *Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES).
- Strange, S. (1988). *States and Markets*. London: Pinter Editorial.
- Torres, C. (2011). *Teoría general de la administración*. Bogotá: CESA.
- Torres, S. (2005). *DIAGNOSTICO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL: Alternativas para el desarrollo*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas- Perú.
- Valencia, W. (2009). *Diccionario de Gestión Pública y Empresarial*. Lima: El Saber.
- Victory, C. (2010). Gobiernos municipales y desarrollo local en Iberoamérica. *Afers Internacionals*, 15-49.
- Waite, I. (2016). Planning, Power, Politics: Urban Redevelopment in Istanbul (Doctoral thesis). *Recuperada de <https://escholarship.org/uc/item/04f489ff>*.
- Weber, M. (1991). *¿Qué es la burocracia?* Mexico: Tauro.
- Zhang, X. (2019). Good Governance, Good Enough Governance and Governance with Rights First (Thesis of master). *Recuperada de <https://escholarship.org/uc/item/0z7487nm>*.
- Zuñanic, L., & Iacoviello, M. (2010). La burocracia en América Latina. *Revista Centroamericana de Administración Pública. ICAP*, 09-41.
- Zygmunt, B. (2000). *Liquid Modernity*. Cambridge, Reino Unido: Polity Press.

ANEXOS

Matriz de consistencia

“RELACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO LOCAL CONCERTADO CON LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE”

| PROBLEMA | HIPÓTESIS | OBJETIVOS | VARIABLES | DIMENSIONES | METODOLOGÍA | POBLACIÓN |
|---|---|---|---|-----------------------|--|---|
| <p>Problema General: ¿Qué relación existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque?</p> | <p>Hipótesis General: Existe relación entre el Plan de Desarrollo Local Concertado y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Lambayeque</p> | <p>Objetivo General: Determinar la relación que existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Lambayeque</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el plan de desarrollo local concertado en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. • Identificar el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. • Establecer el grado de relación que existe entre el plan de desarrollo local concertado y la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque. | <p>Variable 1: Plan de desarrollo local concertado</p> | Planificación | <p>Tipo y método: El tipo de investigación a utilizar es descriptiva correlacional puesto que detalla las características y atributos de las variables en estudio; y a su vez analiza el nivel de vinculación o parentesco entre las variables: Plan de desarrollo local concertado y gestión municipal.</p> <p>Diseño de la Investigación: El diseño de investigación es cuantitativa - no experimental, de un tipo transaccional conocido también como transversal, con diseño correlacional; cuyo esquema es el siguiente: Donde:</p>  <p>M: muestra V1: plan de desarrollo local concertado. V2: gestión municipal. R: relación entre variables</p> | <p>Población: La población de esta constituida por los funcionarios y administrativos de la municipalidad provincial de Lambayeque.</p> <p>Muestra: Se ha elegido una muestra de 30 trabajadores.</p> |
| | | | | Administración | | |
| | | | | Stakeholders | | |
| | | | <p>Variable 2: Gestión municipal.</p> | Gerencia | | |
| | | | | Comunicación Política | | |
| | | | | Decisión | | |

Instrumento de medición de las variables



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El presente instrumento de medición busca recolectar datos sobre el grado de relación que existe entre el “PLAN DE DESARROLLO LOCAL CONCERTADO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA PROVINCIA DE LAMBAYEQUE”.

La encuesta a aplicarse es de carácter anónimo (evitando cualquier inconveniente laboral) y su aplicación servirá para dar sustento a mi investigación, por consiguiente pido tu colaboración por ser de gran importancia en la mejora de la gestión pública local, subnacional y nacional. Marca con una “X” la alternativa que mejor te parezca y se asemeje a las experiencias y dificultades vividas en el tiempo que vienes trabajando en la municipalidad, teniendo como alternativas lo siguiente:

1: Pésimo 2: Malo 3: Regular 4: Bueno 5: Muy Bueno

| VARIABLE (1): PLAN DE DESARROLLO LOCAL CONCERTADO | ESCALA | | | | |
|--|---------------|----------|----------|----------|----------|
| DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN/ ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Usted cómo se involucra con el desarrollo de la visión y misión de la municipalidad? | | | | | |
| ¿Usted como considera la planificación municipal en relación a las necesidades de sus ciudadanos? | | | | | |
| ¿Cómo califica el desempeño del área de planeamiento? | | | | | |
| ¿Usted cómo aprecia la competitividad de la gestión municipal en relación a la planificación estratégica? | | | | | |
| ¿Cómo considera el desempeño de las políticas públicas en la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Usted cómo aprecia los criterios de planificación local dentro de las políticas públicas? | | | | | |
| ¿Cómo aprecia las políticas públicas impulsadas por la municipalidad? | | | | | |
| ¿Cómo valora la relación de las políticas públicas con el plan de desarrollo concertado de la municipalidad? | | | | | |
| DIMENSIÓN: ADMINISTRACIÓN/ ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo aprecia la organización administrativa dentro de la municipalidad? | | | | | |
| ¿Usted cómo califica la confianza organizacional dentro de la entidad municipal? | | | | | |
| ¿Cómo conceptúa la capacidad de respuesta de la organización municipal frente a un problema social? | | | | | |
| ¿Usted cómo distingue la relación de la organización administrativa y los planes de desarrollo local? | | | | | |

| | | | | | |
|---|---------------|----------|----------|----------|----------|
| ¿Cómo evalúa el orden y disciplina dentro de la institución municipal? | | | | | |
| ¿Cree usted que los trabajadores municipales cumplen con sus funciones y deberes? | | | | | |
| ¿Usted como considera la atención administrativa al ciudadano de parte de la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Usted como considera a la burocracia al momento de cumplir los objetivos trazados por la gestión municipal? | | | | | |
| DIMENSIÓN: STAKEHOLDERS/ ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Cómo evalúa las relaciones públicas de la municipalidad con las instituciones gubernamentales en sus tres niveles de gobierno? | | | | | |
| ¿Usted considera que las decisiones del gobierno central guardan relación con los planes de desarrollo local impulsados por la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Cómo considera usted la influencia del gobierno regional al momento de planificar políticas de desarrollo local? | | | | | |
| ¿Usted cómo califica la intervención del gobierno central y las instituciones competentes en la aplicación del plan de desarrollo local concertado? | | | | | |
| ¿Considera importante la participación de los grupos sociales en la planificación de desarrollo local? | | | | | |
| ¿Usted cómo aprecia la influencia de las organizaciones políticas al momento de planificar la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Cómo califica la participación de los grupos económicos en la planificación municipal? | | | | | |
| ¿Usted cómo aprecia el involucramiento de los grupos de poder al momento de ejecutar los planes de gestión municipal? | | | | | |
| VARIABLE (2): GESTIÓN MUNICIPAL | ESCALA | | | | |
| DIMENSIÓN: GERENCIA/ ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Usted cómo percibe el liderazgo del alcalde al momento de afrontar una crisis social o administrativa? | | | | | |
| ¿Usted cómo considera el liderazgo de los funcionarios ediles en la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Usted cómo aprecia el liderazgo municipal al momento de elaborar el plan de desarrollo local concertado? | | | | | |
| ¿Usted cómo estima la relación de liderazgo y gestión municipal? | | | | | |
| ¿Usted como conceptúa la motivación laboral al momento de aplicar planes de desarrollo local dentro de la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Usted considera que el plan de incentivos ayuda a lograr una buena gestión municipal? | | | | | |
| ¿Considera usted que los reconocimientos a la buena gestión municipal aportan a la motivación laboral? | | | | | |
| ¿Usted cómo manifiesta la relación de la motivación con la gestión municipal? | | | | | |

| DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN POLÍTICA/ ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| ¿Usted cómo aprecia la influencia de la comunicación política como parte del marketing dentro de la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Cómo considera la participación del alcalde en eventos públicos vinculados a la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Usted como establece la participación de las autoridades ediles en medios de comunicación relacionados a la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Considera usted que la comunicación política aporta a la planificación de desarrollo local en la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Usted considera la publicidad como medio para informar actividades sobre la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Cómo aprecia el desempeño del área de imagen institucional de la municipalidad? | | | | | |
| ¿Usted como establece la influencia de los medios de comunicación al momento de tomar decisiones en la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Cómo califica los medios publicitarios que utiliza la municipalidad para resaltar la gestión municipal? | | | | | |
| DIMENSIÓN: DECISIÓN/ ÍTEM | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ¿Usted cómo valora la capacidad de decisión del alcalde en la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Cómo califica la capacidad de respuesta de la gestión municipal al momento de una crisis institucional? | | | | | |
| ¿Usted como establece la perspectiva de toma de decisiones en relación a las necesidades de los ciudadanos? | | | | | |
| ¿Cómo aprecia las decisiones tomadas al momento de impulsar los planes de desarrollo dentro de la gestión municipal? | | | | | |
| ¿Cómo valora la confiabilidad de la toma de decisiones de las autoridades municipales? | | | | | |
| ¿Considera usted que las alternativas de solución tomadas por la municipalidad ante un problema social fueron las adecuadas? | | | | | |
| ¿Cómo aprecia usted la influencia de datos almacenados en anteriores gestiones municipales para tomar decisiones de impacto social? | | | | | |
| ¿Usted cómo valora los aportes del plan de desarrollo concertado como solución a conflictos sociales que afecten la gestión municipal? | | | | | |

¡MUCHAS GRACIAS POR EL TIEMPO BRINDADO Y POR COLABORAR EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA!

Validación del instrumento de investigación

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: *Miriam Yolanda Montenegro Fernández*
 DNI: *16659126*
 Profesión: *Docente y Abogado*
 Grado Académico: *Doctor: Bienestar Social y Desarrollo Local**
 Centro de Trabajo: *I.E.E "N.º de la Torre"*

La presente investigación titulada "Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque", tiene como instrumento de investigación el cuestionario, por ello es necesario ser evaluado y validado por un experto calificado para su aplicación, teniendo como escala de medición lo siguiente:


1: Malo 2: Regular 3: Bueno 4: Muy Bueno

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------|---|---|---|---|---|
| OBJETIVIDAD | ¿Los ítems utilizados en el cuestionario proporcionan información adecuada y objetiva de acuerdo a las dimensiones y sus variables respectivas? | | | | ✓ |
| COHERENCIA | ¿Los ítems guardan coherencia con las dimensiones de cada variable de estudio? | | | | ✓ |
| METODOLOGÍA | ¿La información solicitada en el instrumento de investigación responde al propósito de la investigación? | | | | ✓ |
| CLARIDAD | ¿Los ítems son entendibles y de fácil comprensión, libre de ambigüedades? | | | | ✓ |
| ACTUALIDAD | ¿El instrumento de investigación evidencia vigencia de acuerdo al conocimiento científico, tecnológico de la gestión pública? | | | | ✓ |

2. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Chiclayo, 11 de diciembre de 2019


 FIRMA

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: CPC. MIGUEL ANGEL PEÑA PALACIOS
 DNI: 17611653
 Profesión: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
 Grado Académico: MAGISTER EN GESTION PUBLICA
 Centro de Trabajo: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

La presente investigación titulada “Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque”, tiene como instrumento de investigación el cuestionario, por ello es necesario ser evaluado y validado por un experto calificado para su aplicación, teniendo como escala de medición lo siguiente:

1: Malo 2: Regular 3: Bueno 4: Muy Bueno

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------|---|---|---|---|---|
| OBJETIVIDAD | ¿Los ítems utilizados en el cuestionario proporcionan información adecuada y objetiva de acuerdo a las dimensiones y sus variables respectivas? | | | | / |
| COHERENCIA | ¿Los ítems guardan coherencia con las dimensiones de cada variable de estudio? | | | | / |
| METODOLOGÍA | ¿La información solicitada en el instrumento de investigación responde al propósito de la investigación? | | | | / |
| CLARIDAD | ¿Los ítems son entendibles y de fácil comprensión, libre de ambigüedades? | | | | / |
| ACTUALIDAD | ¿El instrumento de investigación evidencia vigencia de acuerdo al conocimiento científico, tecnológico de la gestión pública? | | | | / |

2. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Se cumple los requisitos y es aplicable el instrumento

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Chiclayo, 11 de diciembre de 2019


 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
 Oficina de Gestión Municipal y Relaciones
 con la Ciudadanía
 Sr. CPC. Miguel Ángel Peña Palacios
 DNI: 17611653
 1701/19

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

1. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del experto: *PARRIZO CUEVA RENSSO Jampaluz*
 DNI: *74232491*
 Profesión: *LIC. COMERCIO Y NEGOCIOS INTERNACIONALES*
 Grado Académico: *MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA*
 Centro de Trabajo: *MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE REQUE*

La presente investigación titulada “**Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque**”, tiene como instrumento de investigación el cuestionario, por ello es necesario ser evaluado y validado por un experto calificado para su aplicación, teniendo como escala de medición lo siguiente:

1: Malo 2: Regular 3: Bueno 4: Muy Bueno

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------|---|---|---|---|---|
| OBJETIVIDAD | ¿Los ítems utilizados en el cuestionario proporcionan información adecuada y objetiva de acuerdo a las dimensiones y sus variables respectivas? | | | | X |
| COHERENCIA | ¿Los ítems guardan coherencia con las dimensiones de cada variable de estudio? | | | | X |
| METODOLOGÍA | ¿La información solicitada en el instrumento de investigación responde al propósito de la investigación? | | | | X |
| CLARIDAD | ¿Los ítems son entendibles y de fácil comprensión, libre de ambigüedades? | | | | X |
| ACTUALIDAD | ¿El instrumento de investigación evidencia vigencia de acuerdo al conocimiento científico, tecnológico de la gestión pública? | | | | X |

2. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO TAL COMO ESTÁ ELABORADO.

3. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 20

Chiclayo, 11 de diciembre de 2019


 FIRMA

Autorización para el desarrollo de la tesis



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
Calle Bolívar N° 400 - Teléfonos 282092 - Anexo 128 - Lambayeque

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD"

Lambayeque, 10 de diciembre de 2019.

CARTA N° 0749-2019-MPL-GRH

Señor

KENNY OMAR RUIZ DAVALOS

Alumno de Maestría de Gestión Pública - UCV

Presente.-

REF. :NOTA DE ENVIO N° 17483/2019-ATD.

Es grato dirigirme a Usted, para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Gerencia de Recursos Humanos que me honro en representar, y a la vez en atención al documento indicado en referencia comunicarle, que se **AUTORIZA** obtener Información con la finalidad de realizar Proyecto de Tesis denominado "Plan de Desarrollo Local Concertado y su relación con la Gestión Municipal en la Provincia de Lambayeque" contactándose con el señor LUIS GUILLERMO AYALA ROJAS, responsable del Área de Control de Personal, quien le brindará las facilidades requeridas.

Asimismo comunico que al término de su proyecto deberá remitir informe a esta gerencia.

Sin otro particular quedo de Ud.

Atentamente,


Municipalidad Provincial de Lambayeque
Abog. Serranilla Villegas Sernaqué
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Cc.-
Control de Personal
Archivo
SCVS/imgq

Autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y nombres: RUIZ DAVALOS KENNY OMAR
D.N.I. : 76368543
Domicilio : Calle Oyotún 129 Urb. Ana de los Ángeles-Chiclayo
Teléfono : Fijo : Móvil : 966195536
E-mail : kenny.rdavalos147@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad: Presencial

Tesis de Pregrado

Facultad :
.....

Escuela :
.....

Carrera :
.....

Título :
.....

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención : Gestión pública
.....

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Ruiz Davalos Kenny Omar

Título de la tesis:

Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque.

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :


Ruíz Davalos Kenny Omar

Fecha : 18-01-2020

Acta de aprobación de originalidad de tesis

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Daysi Soledad Alarcón Díaz, docente de la Escuela de Posgrado Grado en el programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo: revisora de la tesis titulada:

“Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque”

Del estudiante de posgrado grado del programa de maestría en Gestión Pública: **KENNY OMAR RUIZ DAVALOS**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 11 de Enero de 2020

.....
Dr. Daysi Soledad Alarcón Díaz
DNI:41073751

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5.

Reporte de Turnitin

KENNY11

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 5% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 3 | Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante | <1% |
| 4 | Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante | <1% |
| 5 | Submitted to Universidad Catolica Sedes Sapientiae Trabajo del estudiante | <1% |
| 6 | Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante | <1% |
| 7 | theibfr.com Fuente de Internet | <1% |

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Ruiz Davalos Kenny Omar

INFORME TITULADO:

Plan de desarrollo local concertado y su relación con la gestión municipal en la Provincia de Lambayeque

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 18/01/2020

NOTA O MENCIÓN: APROBAR POR EXCELENCIA


JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO