



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Ferretería  
Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz, 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORA:**

HUAYASCACHI LEON, Elian Katherine (ORCID: 0000-0001-5967-5270)

**ASESORA:**

DRA. MOORE TORRES, Rosa Karol (ORCID: 0000-0002-7608-9377)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**AUDITORÍA**

**HUARAZ – PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, Raúl Huayascachi y Emma León, por las enseñanzas, su motivación y su apoyo incondicional en todo momento.

A mis hermanos, Jhimy y Shantal, por ser una de las razones para seguir adelante.

A mis abuelos, Juan León y Florencia Vega, por la crianza, los consejos y el deseo de verme realizado como profesional.

A mi tía Norfelinda León, por cultivarme que con sacrificio y Dios mediante todo se puede.

Al CPC. Ronald Azabache, por su apoyo incondicional, motivación del día a día y demostrarme que siempre podré contar con él.

Elian Huayascachi León

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarme por el camino correcto, porque nunca me ha abandonado, por darme fuerzas para alcanzar mis metas.

A los docentes de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, por su labor encomiable, por sus enseñanzas y dedicación en mi formación profesional.

A la Dra. Rosa Karol Moore Torres y Mg. CPCC. Víctor Abel Salazar Quispe, por su dedicación y loable labor de asesoría de la presente investigación.

La Autora.

## PÁGINA DEL JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

**HUAYASCACHI LEON, ELIAN KATHERINE**

Cuyo título es:

**EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE  
INVENTARIOS DE LA EMPRESA FERRETERÍA COMERCIAL PERUANA  
E.I.R.L. - HUARAZ, 2019**

Reunidos en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..... <sup>15</sup>..... (Número).....  
..... <sup>QUINCE</sup>..... (Letras).

Huaraz, 11 de julio del 2019

  
.....  
**DR. KAROL MOORE TORRES**  
PRESIDENTE

  
.....  
**MG. DE LA CRUZ INQUICAQUI GESELL**  
SECRETARIO

  
.....  
**MG. ABEL SALAZAR QUISPE**  
VOCAL

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Elian Katherine Huayascachi Leon, identificado con DNI N° 76543631, en consecuencia, de cumplir con disposiciones actuales en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que todos los datos, la información y la documentación que se muestra en la presente tesis son veraces y auténticas.

De tal manera, respondo y asumo la responsabilidad correspondiente ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos, así como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, Julio del 2019



---

Elian Katherine Huayascachi Leon

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	20
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
2.2. Operacionalización de Variables.....	22
2.3. Población, muestra y muestreo.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.5. Procedimiento.....	25
2.6. Métodos de análisis de datos.....	25
2.7. Aspectos éticos.....	25
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	53
VII. PROPUESTA.....	54
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS.....	72

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de Valoración por Variable.....	26
Tabla 2: Opinión sobre el Control Interno.....	26
Tabla 3: Opinión sobre la Gestión de Inventarios .....	28
Tabla 4: Opinión sobre el Ambiente de Control.....	29
Tabla 5: Opinión sobre la Evaluación de Riesgos .....	30
Tabla 6: Opinión sobre la Actividad de control .....	31
Tabla 7: Opinión sobre Información y Comunicación .....	32
Tabla 8: Opinión sobre la Supervisión y Monitoreo .....	33
Tabla 9: Opinión sobre el Control de Inventarios .....	34
Tabla 10: Opinión sobre la valoración de existencias .....	35
Tabla 11: Estadísticos Descriptivos.....	36
Tabla 12: Prueba de normalidad de las variables de estudio .....	36
Tabla 13: Prueba estadística entre Control Interno y Gestión de Inventarios .....	37
Tabla 14: Coeficiente Eta control interno y gestión de inventarios .....	38
Tabla 15: Prueba estadística entre Ambiente de control y control de inventarios .....	38
Tabla 16: Coeficiente Eta Ambiente de control y control de inventarios .....	39
Tabla 17: Prueba estadística de Evaluación de riesgo y valoración de existencias.....	40
Tabla 18: Coeficiente Eta Evaluación de riesgo y Valoración de existencias.....	40
Tabla 19: Prueba estadística de Actividades de control y control de Inventarios .....	41
Tabla 20: Coeficiente Eta Actividades de control y Control de inventarios .....	42
Tabla 21: Prueba estadística de información y comunicación y control de inventarios.....	42
Tabla 22: Coeficiente Eta sobre la Información y comunicación y control de inventarios .....	43
Tabla 23: Prueba estadística de Supervisión y monitoreo y Valoración de existencias .....	44
Tabla 24: Coeficiente Eta Supervisión y monitoreo y valoración de existencias .....	44

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipo de investigación .....	21
Figura 2. Cuadro de Operacionalización de Variables .....	22
Figura 3. Población.....	23
Figura 4. Coeficiente Alfa de Cronbach .....	24
Figura 5. Opinión sobre el control interno .....	27
Figura 6. Opinión sobre la Gestión de Inventarios .....	28
Figura 7. Opinión sobre el Ambiente de control .....	29
Figura 8. Opinión sobre la Evaluación de Riesgos.....	30
Figura 9. Opinión sobre la Actividad de Control. ....	31
Figura 10. Opinión sobre la información y comunicación. ....	32
Figura 11. Opinión sobre la Supervisión y monitoreo. ....	33
Figura 12. Opinión sobre el Control de Inventarios. ....	34
Figura 13. Opinión sobre el Control de Inventarios. ....	35
Figura 14. Organigrama de la Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L. ....	56
Figura 15. Organigrama de la Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L. ....	57
Figura 16. Formato de control mensual de mercadería. ....	59
Figura 17. Formato de Solicitud de Productos. ....	59
Figura 18. Formato de Solicitud de Productos. ....	60
Figura 19. Asignación de Actividades.....	61
Figura 20. Diagrama de Recepción de Mercadería. ....	65
Figura 21. Diagrama de Salida de Mercadería. ....	66
Figura 22. Formato de Artículos con códigos. ....	67

## **RESUMEN**

La investigación denominada: “El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz, 2019”, tuvo por finalidad identificar la influencia del Control Interno en la Gestión de inventarios de la empresa. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, alcance explicativo, de diseño no experimental-transversal y tipo causal. Asimismo, la muestra de la población fue censal considerando a 30 empleados de la entidad en estudio, en ello el instrumento de recolección de datos que se empleó fue el cuestionario. Los resultados permitieron mostrar la influencia del Control Interno en la Gestión de inventarios, en donde la mayor parte de los que fueron encuestados indican que el control interno débil repercute en que la Gestión de Inventarios sea deficiente. Se aprueba la hipótesis de trabajo, que es: El Control interno influye en la Gestión de inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L - Huaraz, 2019 de acuerdo al análisis de la prueba estadística ETA, que muestra el nivel de dependencia de las variables con un valor de 0.893(89.3%), siendo este positivo alto; por lo tanto, sé que concluye que el control interno influye en la gestión de inventarios.

Palabras clave: Control Interno, Gestión de Inventarios, Rubro Ferretería.

## **ABSTRACT**

The research called: "The Internal Control and its Influence in the Inventory Management of the Peruvian Commercial Hardware Company E.I.R.L - Huaraz, 2019", had the purpose of identify the influence of the Internal Control in the Inventory Management of the company. The applied methodology was of quantitative approach, explanatory scope, non-experimental cross-sectional design and causal type. Also, the sample of the population was census considering 30 workers of the company under study, in it the instrument of data collection that was used was the questionnaire. The results allowed to show the influence of the Internal Control in the Inventory Management, where the majority of the respondents indicate that the weak internal control has an impact in the Inventory Management that is deficient. The research hypothesis is accepted, which is: Internal control influences the Inventory Management of the Peruvian Commercial Hardware Company EIRL - Huaraz, 2019, according to the analysis of the ETA statistical test, which shows the level of dependence of the variables with a value of 0.893 (89.3%), this being high positive; therefore, it is conclude that internal control influences the management of inventories.

**Key words:** Internal Control, Inventory Management, Rubro Hardware Store.