



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores del registro de la propiedad y mercantil del Cantón San Jacinto de Yaguachi, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Wilfrido Manuel Campuzano Icaza (ORCID: 0000-0003-1557-620X)

ASESOR:

Mg. Karl F. Torres Mirez (ORCID: 0000-002-6623-936X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios por permitirme llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis queridos padres, Pedro León Campuzano Montoya, Laura España Icaza Ponguillo, a mis hermanos Pedro, Blanca, Juan Carlos, Jhonny, mis amados Sobrinos, Snayder, Keyko, Brthany, Jean Carlos, Kenneth, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis familiares, amiga, compañera, cómplice. Sin su apoyo, su comprensión, su paciencia, sus silencios y sus alarmas, este trabajo no hubiera sencillamente prosperado ni, mucho menos, conocido la luz.

Wilfrido Campuzano

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo de la República de Perú, por darme la oportunidad de seguir esta maestría en Gestión Pública, a mis compañeros peruanos y ecuatorianos, a las personas que colaboraron con esta investigación, Abg. Elizabeth Rizzo Alvear, Administradora del Registro de la Propiedad y Mercantil del Cantón San Jacinto de Yaguachi, por permitirme realizar el trabajo de investigación en la institución que preside, Mg. Karl F. Torres Mirez, catedrático de la Universidad Cesar Vallejo, Ing. José Jiménez, apoyó con el diseño y el cálculo estadístico. A ellos y a más amistades, mil gracias.

Wilfrido Campuzano

PÁGINA DEL JURADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 2:00PM, del día 3 de Abril de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL DEL CANTÓN SAN JACINTO DE YAGUACHI, 2018." presentada/o por el /la bachiller **CAMPUZANO ICAZA WILFRIDO MANUEL**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

_____ *Aprobar por mayoría* _____

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como *apto* para recibir el grado académico de **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**.

Piura, 03 de Abril de 2019


DRA. HIDALGO DE CUCHO MARIELLA BELMINA
PRESIDENTA


MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL
SECRETARIO


MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

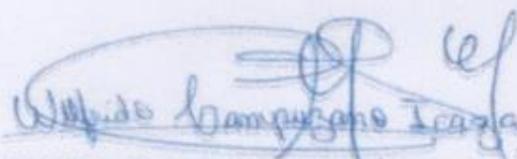
Yo, Campuzano Icaza, Wilfrido Manuel estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con cédula de identidad N° ~~0923366009~~ con la tesis titulada "Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores del registro de la propiedad y mercantil del cantón San Jacinto de Yaguachi, 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a sus autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad "Cesar Vallejo".

Piura, agosto del 2018



Wilfrido Manuel Campuzano Icaza

CI N° 0923366009

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas y figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	6
1.3 Teorías Relacionadas Al Tema.....	10
1.4 Formulación Del Problema.....	27
1.5 Justificación Del Estudio.....	28
1.6 Hipótesis.....	29
1.7 Objetivos.....	30
II. MÉTODO.....	32
2.1 Diseño.....	32
2.2 Variables, Operacionalización.....	34
2.3 Población Y Muestra.....	36
2.4 Técnicas Instrumentos De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad.....	38
2.5. Métodos De Análisis De Datos.....	41
2.6 Aspectos Éticos.....	42
III. RESULTADOS.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	59
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	57
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	65
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	67
Anexo 2: Cuestionario Clima Organizacional.....	69
Anexo 3: Ficha técnica de los instrumentos.....	71
Anexo 4: Confiabilidad y base de datos del cuestionario y otros.....	72

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución del personal del registro de la propiedad y mercantil del Cantón San Jacinto de Yaguachi	36
Tabla 2: Instrumentos por variable	19
Tabla 3: Jurados de Expertos	21
Tabla 4: Interpretación de resultados de Rho de Spearman	41
Tabla 5: Nivel de la variable 1 Clima Organizacional	43
Tabla 6: Nivel de la variable 2 Satisfacción Laboral	44
Tabla 7: Correlación entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral	45
Tabla 8: Correlación entre la dimensión trabajo en equipo de Clima Organizacional y Satisfacción Laboral	47
Tabla 9: Correlación entre la dimensión apoyo de Clima Organizacional y Satisfacción Laboral	48
Tabla 10: Correlación entre la dimensión comunicación de clima organizacional y satisfacción laboral	49
Tabla 11: Correlación entre la dimensión equidad de Clima Organizacional y Satisfacción Laboral	50

Índice de figuras

Figura 1: Clima organizacional.	43
Figura 2: Satisfacción Laboral	44

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores del registro de la propiedad y mercantil San Jacinto de Yaguachi en el año 2018. El estudio se procesó bajo el paradigma positivista de método cuantitativo, la investigación es de tipo correlacional, responde a un diseño descriptivo - correlacional, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 31 trabajadores. Para la recolección de información se usó como técnica la encuesta y se diseñaron como instrumentos un cuestionario de opinión sobre clima organizacional y otro sobre satisfacción laboral, aplicados al personal de la institución, los mismos que fueron validados por la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizan las pruebas estadísticas de Rho de Spearman, las que permitieron determinar la relación entre las variables. Los resultados mostraron un predominio del nivel del clima organizacional muy alto con un 97% y una prevalencia del nivel satisfacción laboral muy alto con el 100%. También determinó que existe una relación significativa entre ambas variables. El grado de relación según el coeficiente de Rho de Spearman fue de 0,327 (Sig. = 0,007 <0,05) lo que indica una correlación baja, directa y significativa a nivel 0.05. Se recomienda a otros investigadores ampliar el estudio de equidad del clima organizacional y satisfacción laboral en otros contextos de gestión pública o privada para fortalecer lo encontrado en el presente estudio y así engrandecer la comunidad científica educativa, permitiendo mejorar deficiencias en el sector.

Palabras claves: equidad, comunicación, trabajo en equipo, apoyo y reto del trabajo.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine the relationship that exists between the organizational climate and the labor satisfaction of the San Jacinto de Yaguachi property and commercial registry workers in 2018. The study was processed under the positivist paradigm of quantitative method. The investigation is of correlational type, responds to a descriptive - correlational design, the sample that was selected was formed by 31 workers. For the collection of information, the survey was used as a technique and an opinion questionnaire on organizational climate and another on job satisfaction, applied to the staff of the institution, which were validated by the respective validation matrix, were designed as instruments. For the analysis of the information, Spearman's Rho statistical tests are used, which allowed to determine the relationship between the variables. The results showed a predominance of very high organizational climate level with 97% and a very high prevalence of job satisfaction with 100%. He also determined that there is a significant relationship between both variables. The degree of relationship according to Spearman's Rho coefficient was 0.327 (Sig = 0.007 <0.05) which indicates a low, direct and significant correlation at the 0.05 level. Other researchers are recommended to expand the study of equity in organizational climate and job satisfaction in other public or private management contexts in order to strengthen what was found in this study and thus enlarge the educational scientific community, allowing to improve deficiencies in the sector.

Keywords: equity, communication, teamwork, support and work challenge.