



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

“Competencia digital y comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta  
Luna Carrera, Ecuador 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA.**

Br. Plua Pincay, María Santa (ORCID: 0000-0002-7494-4827)

**ASESOR**

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PIURA – PERÚ**

2020

## Dedicatoria

A Dios, agradezco infinitamente por el tiempo que me dio, a mi madre por ser incondicional apoyo en todo momento, a mi padre por su incondicional apoyo; Son mi inspiración, mi fortaleza; quienes me formaron con principios y valores permitiéndome cumplir con mi vocación profesional. A mi amado esposo, por la comprensión y ayuda en cada momento; fue mi impulso de energía. A mis hijos, mis nietas y nieto, perdónenme por el tiempo que no les dedique; Los amo inmensamente familia mía.

## Agradecimiento

A los docentes de la I. E. “Violeta Luna Carrera” de Guayaquil-Ecuador, a los Maestros de la Escuela de Posgrado de la UCV Cesar Vallejo por su constancia y dedicación en mi formación profesional, especialmente al Dr. TAMARIZ NUNJAR Hildegardo Oclides.



## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### ESCUELA DE POSGRADO

#### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

El/La Bachiller PLUA PINCAY MARIA SANTA, ha sustentado la Tesis titulada:

Competencia digital y comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por unanimidad

Habiendo recomendado lo siguientes:

- las conclusiones deben ser más interpretativas y los recomendaciones responder al cómo se haría

Piura, 02 DE MARZO DE 2020

DR. MENDIVEZ ESPINOZA YVÁN ALEXANDER

MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK

MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL



## Declaratoria de autenticidad

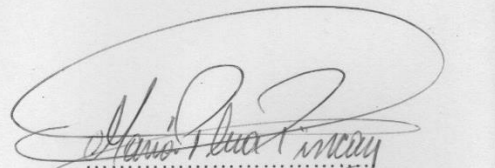
### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Plua Pincay María Santa, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, identificada con cédula N°0917342172, con el proyecto de tesis titulado "Competencia digital y Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019 "Violeta Luna carrera", Ecuador 2019". Declaro bajo juramento que:

1. El proyecto de tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el proyecto de tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El proyecto de tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 10 febrero del 2020.



María Santa Plua Pincay  
Cédula N° 0917342172

## Índice

Carátula.....	ii
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Índice figuras .....	viii
Índice tablas .....	viii
<b>RESUMEN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>24</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	24
2.2 Operacionalización de variables.....	25
2.3 Población, muestra y muestreo.....	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	28
2.5 Procedimiento.....	33
2.6 Método de análisis de datos .....	33
2.7 Aspectos éticos.....	34
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>35</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>43</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>46</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>47</b>

Referencias.....	49
Anexo 1: Cuestionario sobre la competencia digital institucional.....	54
Anexo 2: Ficha técnica sobre la competencia digital.....	55
Anexo 3: Base de datos de la competencia digital.....	58
Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable Competencias digitales .....	60
Anexo 5: Escala valorativa del experto del instrumento de la variable competencia digital.....	62
Anexo 6: Instrumento para medir la comunicación interna institucional.....	66
Anexo 7: Ficha técnica de la comunicación interna institucional.....	67
Anexo 8: Base de datos de la comunicación interna.....	71
Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable comunicación interna .....	73
Anexo 10: Matriz de validación del experto del instrumento de la comunicación interna..	75
Anexo 11: Matriz de consistencia.....	80
Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio .....	84
Anexo 13: Protocolo de consentimiento .....	85
Anexo 14: Fotografías.....	86
Anexo 15: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	87
Anexo 16: Reporte de similitud Turnitin .....	88
Anexo 17: Acta de sustentación de tesis.....	89
Anexo 18: Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	90
Anexo 19: Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional.....	91

## **Índice figuras**

Figura 1: Relación entre la variable digital y la comunicación interna en los docentes.....	35
Figura 2: Relación entre la dimensión tecnológica y la comunicación interna en los docentes.....	36
Figura 3: Relación del nivel de la dimensión informacional y la comunicación interna.....	37
Figura 4: Relación del nivel de la dimensión pedagógica y la comunicación interna.....	38

## **Índice tablas**

Tabla 1: Distribución de la Población.....	27
Tabla 2: Relación Entre las Variables Competencia Digital y la Comunicación Interna.....	35
Tabla 1: Relación entre las Variables Dimensión Tecnológica y la Comunicación Interna....	36
Tabla 2: Relación del Nivel de la Dimensión Informacional y la Comunicación Interna.....	37
Tabla 3: Relación del Nivel de la Dimensión Pedagógica y la Comunicación Interna.....	38
Tabla 4 : Nivel de La Variable Competencia digital y la variable comunicación interna.....	39
Tabla 5: Nivel de la dimensión tecnológica con la comunicación interna de los docentes.....	40
Tabla 6: Nivel de la dimensión informacional con la comunicación interna de los docentes....	41
Tabla 7: Nivel de la dimensión pedagógica con la comunicación interna de los docentes.....	42



## RESUMEN

El Ecuador ha experimentado cambios en el proceso educativo, ha sido producto de una serie de cambios con la propuesta de una Reforma Curricular Consensuada, direccionada a enfrentar la crisis educativa que lleva más de tres décadas sin ser solucionado. En la indagación se buscó la relación de la competencia digital y comunicación interna, donde el uso de las competencias digital tienen sus dimensiones; tecnológicas, Informativa, Pedagógica es indispensable. El objetivo general es determinar la relación entre la competencia digital y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019, el tipo de investigación fue la no Experimental transversal con un diseño correlacional, en una muestra de 27 docentes. Para recoger la información se emplearon como instrumentos dos cuestionarios: Para evaluar la variable la competencia digital, uno que consta de 33 ítems tipo Likert de escala ordinal con niveles de; 5 Siempre, 4 Casi siempre, 3 A veces, 2 Casi nunca, 1 Nunca, y, para medir la variable comunicación interna se utilizó un cuestionario con 30 ítems tipo Likert de escala ordinal de; 5 Siempre, 4 Casi siempre, 3 A veces, 2 Casi nunca, 1 Nunca, los resultados obtenidos constataron que existe relación entre la competencia digital y la comunicación interna de los docentes de la institución educativa, influyendo en la calidad educativa que se ve deteriorada no sólo por problemas administrativos desde el Gobierno central, sino desde la misma gestión del sector educativo de manera que no solo los docentes pueden mejorar las competencias digitales, sino que también la trilogía educativa. Por esta razón la competencia digital, de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera debe surgir las buenas relaciones interpersonales en el entorno educativo para lograr una adecuada participación en todos los procesos sociales y educativos de la institución.

**Palabras clave:** competencias, digitales, comunicación, interna.

## ABSTRACT

Ecuador has undergone changes in the educational process, has been the product of a series of changes with the proposal of a Consensus Curriculum Reform, aimed at addressing the educational crisis that has not been solved for more than three decades. The investigation sought the relationship of digital competence and internal communication, where the use of technological skills is indispensable. The general objective is to determine the relationship between digital competence and internal communication in teachers of the Violeta Luna Carrera Educational Unit, Ecuador, 2019, the type of research was the non-experimental transversal with a correlational design, in a sample of 27 teachers. To collect the information, two questionnaires were used as instruments: To evaluate the variable digital competence, one consisting of 33 Likert-type items of ordinal scale with levels of; 5 Always, 4 Almost always, 3 Sometimes, 2 Almost never, 1 Never, and, to measure the internal communication variable, a questionnaire with 30 Likert-type items of ordinal scale was used; 5 Always, 4 Almost always, 3 Sometimes, 2 Almost never, 1 Never, the results obtained found that there is a relationship between digital competence and internal communication of teachers of the educational institution, influencing the quality of education that is deteriorated not only by administrative problems from the central government, but from the management of the education sector itself so that not only teachers can improve digital skills, but also the educational trilogy. For this reason, the digital competence of the “Violeta Luna Carrera Educational Unit must create good interpersonal relationships in the educational environment To achieve adequate participation in all the social and educational processes of the institution.

**Keywords:** competencies, digital, communication, internal



## I. INTRODUCCIÓN

Los docentes de América Latina no todos contamos con las competencias digitales Briceño (2017), dice que está relacionada a los procesos de formación, las condiciones de evaluación de desempeño en Chile tiene mayor nivel de digitalización; pero no hay formación de recursos humanos, que es un requisito de las competencias digitales, le sigue Uruguay, Panamá, Costa Rica Argentina, en donde todavía todas las unidades educativas y los docentes no se actualizan con las competencias digitales, las políticas fallan, no son establecidas, hay serios problemas en la educación pública, dejando como consecuencia falencias en el educando. Así mismo González (2014) dice que la sociedad, el trabajo, la comunicación, el ocio en lo social requiere que aumente estas habilidades, ratificado que es un conjunto de procedimientos, actitudes, valores en la competencia digital, sobre TIC. El docente debe tener claro que sus habilidades, destrezas, medios necesarios que permiten tener desarrollo profesional.

Las indagaciones finalizan que para mejorar los resultados educativos los docentes son clave. En la indagación del departamento de posgrado de excelencia de México destacan a sus propuesta de un grupo de experto en (TIC) ITE, UNESCO, Márquez, Hernández (2008) la competencia digital docente, los resultados de la muestran que el perfil quedo, 52 indicadores de logros correspondiendo a 13 competencia agrupada en 3 en dimensiones: tecnológica, informacional, pedagógica a su establecimiento educativo Rangel (2015), el autor expresa al estar plenamente identificados con su unidad educativa los docentes desarrollan en ella diferentes actividades que permiten fortalecer, así mismo Pons (2010) mediante unas series de conceptos, compromiso con modelos significativos con la incorporación de la tecnología es uno de los problemas que constantemente debe enfrenta. De igual manera se observa en nuestro país en la ciudad de Quito se realizó una revisión bibliográfica sobre competencia digitales docente, Zavala (2017), se logró determinar los distintos criterio sobre competencias

digitales donde las últimas necesitan de función complicada del docente con el objetivo de lograr toda la rentabilidad de integración en la educación, en el entorno y en los componentes de estudios, así como el rol de cada uno de los actores del quehacer educativo se tuvo en cuenta las capacidades y habilidades de utilizar tecnologías de la información y comunicación (TIC), con las cuales apoyan en la búsqueda, la argumentan y la procesan información procedente de fuentes diversas para una mejor aplicación de las TIC, siendo estos, los instrumentos para llegar a los objetivos con el incremento profesional, enseñanza, distracción, mensaje e información con la sociedad. El propósito fue conseguir mediante seminario de capacitación la modificación del sistema, bajo la norma de calidad de los enfoques, permitiendo mejorar la competencia digital y la comunicación interna de todos los profesores de la unidad educativa, recomendando llevar a cabo las estrategias de ejecución inmediata que servirán de gran apoyo para el fortalecimiento de la unidad educativa.

En la realidad local de la Unidad Educativa “Violeta Luna Carrera” se evidencia la carencia de las competencia digital y comunicación interna institucional en los docente su práctica está orientada en el cumplimiento superficial de sus labores y su función obedece estrictamente en lo que le encomendaron por ley, a través de su nombramiento, limitando su participación en los proyectos de gestión escolar, es decir actúan en base a las funciones que deberán cumplir, no dando más de sí. Existe indiferencia sobre el tema por los directivos y la falta de sensibilización por la visión y misión, ya que el personal está fraccionado por diferentes grupos, cuyos intereses se individualizan y no comparten similitud con el compromiso y objetivos que plantea la institución a través del PEI, en la actualidad las autoridades que ejercen función administrativa son docentes elegidas por las autoridades distritales y no tienen ganado nombramiento para directivos, condición que establece

limitaciones en su gestión directiva, limitándose a cumplir solo lo recomendado por las autoridades seccionales, que debe tener relevancia no es prioridad revisar, promover y solucionar. Sus intereses están relacionados a la documentación que debe estar siempre en regla. Autoridades que no dan importancia a la competencia digital y la comunicación interna más aún docente que manifieste esta definición como importante.

En el año 2016 fue proceso de auditoría, donde se midieron el cumplimiento de los estándares de calidad, teniendo como resultado un bajo porcentaje de cumplimiento en todos los ámbitos, cabe recalcar que mediante la segunda fase de asesoría durante el período 2017, donde se reformo todo proyecto institucional, en el 2018 se observa el no cumplimiento de esos cambios, sin plan que fomente la competencia digital y la comunicación interna los docentes actuaran superficialmente sin considerar resultados de éxito o fracaso. En consecuencia, a través de este estudio se determine el nivel de relación que existe entre la competencia digital y la comunicación interna en los docentes y de esta manera las autoridades y personal docente consideren la importancia en cultivar dichas competencias que son tecnológico, informacional y lo pedagógico viéndose comprometido aún más y salir exitoso en la próxima auditoría del presente año, la Hipótesis general: H1: La competencia digital se relacionan directamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019, H0: La competencia digital no se relacionan directamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019. Hipótesis específicas: He1: La dimensión tecnológica, informacional, pedagógica se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019. H01: La dimensión tecnológica, informacional, pedagógica no se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

Los siguientes trabajos previos para la construcción de las indagaciones, se escogieron para verificaciones de ocupaciones comparables que puedan ayudar con los documentos sobre las conductas de las variables en ámbitos diferentes, en el nivel internacional en su tesis de posgrado. Holguín, Amasifuén, Garay, (2019.) la indagación uso como objetivo comprobar los efectos de la regeneración cognitiva (TICS) en las competencias digitales en el adulto mayor mediante un proyecto denominado digitalización activa en el adulto mayor. Con enfoque cuantitativo, diseño experimental, tipo de diseño pre experimental, la muestra fue de 15 adultos 60 años, el instrumento fue el cuestionario, (M=-15,600; D. E=5,804; T= -10,410), se tubo diferencias significativas (gl= 14; sig.= ,000; p<.005). El resultado fue de 53%.

Pineda, Gamarra (2016), la indagación tubo como tirulo “Comunicación interna y satisfacción laboral en la Dirección de Estudios Especiales del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Con su objetivo, determinar qué relación existe entre la Comunicación Interna y la Satisfacción Laboral en la Dirección de Estudios Especiales del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. La población fue de 70 personas; la muestra censal consideró toda la población, el método fue el hipotético-deductivo y el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, la aplicación del instrumentos: Cuestionario 34 preguntas en la escala de Likert en comunicación interna (Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, totalmente de acuerdo) se utilizó esta escala en habas variable y el Cuestionario de Satisfacción Laboral, tubo 25 preguntas, los resultados fueron textualmente y gráfico. Existió evidencia significativa en habas variables, correlación Rho de Spearman de 0.805, el nivel de correlación fue alta.

León (2018), “Analizar en los integrantes de la comunidad, la indagación no experimental transversal descriptiva, descriptivo simple con diseño transversal; se realizó la técnica de la encuesta” “el instrumentos para medir que se empleó fue la Escala de Likert, el procesamiento estadístico, fue programa estadístico SPSS-V20 el programa aplicativo de Office-Excel 2013”. se utilizó los datos y la aplicación de la escala valorativa y los resultados del procesamiento estadístico, recopilados de datos, de la comunicación interna se encontró que los niveles fueron, en la mayoría estudiadas muy deficiente el 27.3%, las dimensión esencial, muy deficiente el 31.8% dimensión operativa muy, 36.4% nivel regular dimensión estratégica, 36.4% nivel deficiente dimensión valorativa, 36.4% nivel deficiente dimensión motivacional, 36.4% nivel deficiente dimensión aprendizaje y 31.8% nivel deficiente la dimensión inteligencia, hay que aplicar un plan de comunicación interna elaborar de manera inmediata.

Balarezo (2014) El autor en su tesis con el nombre de, Diseño de estrategias para el mejoramiento de la comunicación organizacional interna”, con 30 persona distribuidos en la investigación identificar de forma técnica el problema latente, con el diseño de una propuesta de la indagación, dentro de la organización la coordinación de las actividades. En las actitudes de los laboriosos. Los proyectos dominan poco la comunicación y los tipos de que hay en la unidad educativa, los medios de comunicación internos son regulares, la comunicación organizacional influye directamente sobre la baja productividad y el desarrollo organizacional.

Calvo, D (2018) En la investigación de su tesis de posgrado con su título es “Comunicación y trabajo en equipo, en la empresa Industrias”, con su objetivo Identificar la relación entre la comunicación y trabajo en equipo, la variable 1 la variable e Idalberto variable 2, en los campos educativos son las nuevas ideas, descriptivo correlacional, se usó el diseño no



experimental, con 36 colaboradores la población y muestra, población, fue la recolección de datos, y la encuesta, utilizo la medición. Los resultados de la encuesta fueron procesado en el software spss v.24 fue de gran importancia la confiabilidad, Concluyo, con los planteados en los objetivos Mendoza, P (2018).

Barros, (2018) En la indagación de maestría su título fue de estrategias en tic y comunicación competencia digital, con objetivo general determinar el nivel de influencia de las Estrategias en tic y Comunicación en el desarrollo de la Competencia Digital. Fue de tipo experimental la indagación, su diseño cuasi-experimental con 150 profesores fue la población. La muestra fue no probabilística intencional con 100 profesores, fueron 2 grupos, 50 profesores en el experimental, 50 profesores en el control. Se midió la Competencia Digital de los profesores, se como instrumento el usó Cuestionario en la Competencia Digital de los profesores, con 70 ítems, el Cronbach fue de 0.98. La hipótesis se aplicó técnicas no paramétricas.

Quillatupa, (2017) En su tesis de postgrado titulada la Comunicación interna y desarrollo organizacional en la Gerencia de Reclamaciones de la Intendencia. Con su objetivo general determinar la relación que existe entre la dos variables ante mencionada. Cuantitativo fue el enfoque, correlacional con diseño descriptivo. De 125 fue su población, de 95 está constituida la muestra, con ayuda de software TM 2 se utilizó cuya selección, fue probabilístico muestreo utilizado fue con los colaboradores que tuvieron posibilidad de ser elegido. Con el cuestionario fue con datos a través de la técnica de encuesta, muestrales se recopilaron los elementos, en la opinión de los expertos los resultados del contenido fueron bajo, fue superior la fiabilidad con el instrumentos que midió la percepciones en conclusiones existe correlación moderada y

positiva (Rho de Spearman = .470), entre la Reclamaciones de la Gerencia, la hipótesis general fue corroborada.

Guisado, (2014) En el vigente misión de indagación se encontrón determinar la relación de la competencia digital y el desarrollo profesional de los docentes se desarrolló la indagación y los lineamientos establecidos fueron científico método lógico, la indagación fue de tipo transversal no experimental y fue correlacional el diseño usado, con muestra de 100 docentes de las dos unidad educativa; para la variable de estudio se recopiló los datos de 2 cuestionarios se empleó como instrumentos y se usó la escala de Likert, la prueba de Spearman fue para la evaluación y determinar si había relación de las variables . El rho Spearman 370 fue,  $p= ,000$  es un valor menor al de 0,05 con un 95% se rechazó la hipótesis nula, se acepta la hipótesis alterna un valor estos fueron los resultados obtenidos.

Demóstenes, (2018), la investigación titulada “Plataforma virtual en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018.”, tuvo como objetivo medir las diferencias que existen al aplicarse la plataforma virtual en la competencia digital docente. A través de un enfoque cuantitativo, basada en el método deductivo, se desarrolló una investigación aplicada, de diseño experimental y pre experimental, de corte longitudinal. Se trabajó con una población de 20 docentes, a los cuales se le aplicó un instrumento de medición, un cuestionario de 36 ítems, los expertos validaron, y una confiabilidad mediante el test alfa de Cronbach de (0.828) pre test y (0.789) post Test. Evidenciaron que hay una diferencia los resultados al aplicar el instrumento fueron significativo antes y después de la Moodle plataforma muy importante en la competencia digital docente, los profesores de la universidad que intervinieron en la prueba de Wilcoxon con un  $p$  valor =  $0.000 < 0.05$ .

Palomino, (215) El título de la tesis fue las competencias tecnológicas básicas de los docentes, su objetivo general fue, Determinar el nivel de competencias tecnológicas básicas en sesenta docentes de aula de innovación pedagógica de las unidades educativas, la técnica de la encuesta cuestionario, con sus variables y sus 6 dimensiones validado por juicio de expertos y el Alfa de Cronbach (0,981). El instrumento con 55 ítems distribuidos. 43,33; 48,33 y 50,00% fueron los resultados con el nivel avanzado dimensiones, 28,33; 41,67 y 23,33% el nivel avanzado se reduce al el manejo de software 41,67; 36,67 y 51,67% competencias tecnológicas.

En los Antecedentes Nacionales, Mendoza, S (2014) la presente tesis de posgrado de título “El clima organizacional y la comunicación interna en el N° 7050, con su objetivo general Determinar la relación existente de las dos variable antes mencionada, con tipo correlacional No experimental fue su diseño, transversal, la muestra fue 66 y 66 la población, también personas entre administrativo y docente de la unidad educativa son persona. Para ambas variable la técnica fue la encuesta con un cuestionario fue lo que aplicó con el tipo de escala de Likert. La indagación se hizo con Pearson fue el coeficiente de correlación,  $r = 0,489$  se evidencio que existió baja correlación con un nivel de confianza del 95% y el valor de significancia de  $\alpha = 0,05$  y  $p = 0,000$ .

Asang (2018). El presente estudio analizar las competencias digitales de los docentes de nivel de educación secundaria del cantón San Vicente, provincia de Manabí, sus percepciones hacia las TIC y su relación con factores contextuales y personales. La investigación es de tipo cuantitativa, de alcance descriptivo-correlacional, transversal, con un diseño no experimental.

La muestra estuvo conformada por 109 docentes, los instrumentos fueron: “Autopercepción de la competencia digital del profesorado” y “Percepciones de docentes de educación básica hacia las TIC”, los resultados sobre las competencias digitales reflejan que la mayoría de los profesores poseen un nivel de competencia digital suficiente y un menor porcentaje tiene competencias para innovar; sin embargo, al analizar las competencias por sus dimensiones, se evidencia que los docentes no utilizan todo el potencial y recursos que ofrecen las TIC en sus actividades académicas.

Aburto (2019), Esta investigación de maestría Titula. La comunicación interna como herramienta para fomentar la identidad institucional con su objetivo herramienta para fomentar la identidad institucional de las universidades, el estudio fue cualitativo con métodos de investigación: la entrevista, en el resultado del estudio se detectaron varias carencias en la gestión de la comunicación interna en el Campus, como la ausencia de una estrategia comunicación interna, la falta de identidad corporativa.

Rivadeneira (2018), la indagación titulada. Las TIC en la gestión de los procesos educativos, conocer la evolución e integración activa de las TIC en la gestión de los actuales procesos educativos en la Unidad Educativa del Milenio de Ecuador, Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron las encuestas y entrevistas, aplicadas a profesores y directivos, respectivamente, combinando así métodos cualitativos y cuantitativos. Asimismo los resultados se destaca que la implementación de las TIC en la Unidad Educativa, el 47,5% de docentes señala que nunca se actualizó un Reglamento Interno que respalde la gestión de las TIC. Esto ha generado un desequilibrio en la distribución y uso de las herramientas, debido

a que casi todo el personal docente todavía considera al computador (92,5%) y al proyector (67,5%).

Los Antecedentes Locales Herrera (2015) titulada Las competencias digitales objetivo general del estudio fue determinar el nivel de las competencias digitales de los docentes en las instituciones educativas en mención, y entrega los resultados obtenidos de la investigación. Primero, se desarrolló un estudio y análisis del marco teórico Posteriormente, se enuncia la parte metodológica del estudio presentando los hallazgos y evidencias relacionados al cuestionario, con respaldos técnicos de confiabilidad y validez comprobada. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo y comparativo, diseño no experimental. Es un muestreo no probabilístico, la muestra se compone de 107, docentes de la educación primaria y secundaria de las I.E. de la UGEL 02 que han sido seleccionados por la accesibilidad brindada por parte de los directores a cargo. Finalmente, los resultados muestran que, del 100% de los encuestados, el 80.4% manifiesta que el nivel es intermedio, 15.9% manifiesta el nivel es básico y un 3,7% el nivel es avanzado. Se procedió al análisis estadístico no paramétrico de Kruskal Wallis, con la prueba de asociación de Chi-cuadrado con valor de ,009 con 2 grados de libertad, teniendo un valor de significación estadística valor igual a .996 frente al nivel de significación  $\alpha = 0.05$ . En síntesis, en dichas instituciones.

Serrano, (2018) En la tesis titulada "El análisis de las competencias digitales" con el objetivo general es Analizar la variable antes mencionada de los docentes y el nivel. Es descriptivo correlacional fue la indagación de tipo cuantitativa, de alcance, transversal, La muestra estuvo conformada por 103 docentes, que representan de la unidad educativa en totalidad de profesores. Con los instrumentos: "Evaluación de las competencias digitales auto

percibidas del profesorado” y los docentes que poseen un nivel de competencia digital suficiente resultados que muestran, menor posee competencias para innovar La mayoría, al analizar los resultados se evidencia que los profesores no emplean todo el potencial que ofrecen las TIC en sus prácticas pedagógicas. De la misma manera, los resultados demuestran que tienen una percepción favorable sobre el uso de la tecnología como apoyo a la enseñanza-aprendizaje, lo cual permite el desarrollo de sus competencias digitales y por ende potenciar el uso de las TIC dentro de sus prácticas pedagógicas.

Ramos, (2017) En Guayaquil se realizó la tesis de posgrado con el título de “Diseño de un plan estratégico de comunicación interna fue sucursal del banco Amazonas”. Y su objetivo general fue el nombre de la variable antes mencionada facilite la transmisión de la investigación, tipo cualitativo - cuantitativo, utilizo la observación y la encuesta al personal. Se cogió los resultados de 130 de la muestra de 98, los resultados se interpretaron generar fidelización y comprometido con la institución.

Los actores en las teorías relacionadas expresan Attewell, (2009). Acerca de las competencias “La actitud para hacer algo es la pericia, la palabra desafío también es de la habilidad creciente de una dimensión, y la competencia también es sinónimo de destreza de domino evoca imágenes de excelencia, pericia, habilidad pericia y maestría”, la competencia digital es aprender a construir a través de estas múltiples tecnologías y a trabajar los valores área, así mismo dice el autor Castell, (2010) las competencias son las capacidades de un buen desempeño es competencia de texto complicado y autentico, que trata de conocimientos integración y activación en tus destreza habilidades valores y actitudes y que desarrolla el individuo para transformar comprender, participar el mundo que habita, así mismo Adell,

(2006) expresa que la competencia que aparece a su alcance como lo digital, denominada lo tal como indica su nombre, es de uso práctico surgen como consecuencia de las tecnologías. Competencia digital Como es amplia su variedad, clasificación manera precisa según se puedan apreciar bien de manera concreta un plano indeterminado que se aprovechan pero no aparecen utilidades se pueden tocar o contabilizar. Los expertos suelen agrupar cada elemento, que se haga hincapié en los tecnológicos. Videocámaras, Cámaras web Impresoras, Videocámaras, Computadoras, Reproductores de DVD Pantallas táctiles, así mismo el autor Arias (2011) dice que las Competencias es la demostración de las capacidades para hacer algo bien hecho. Con habilidades saber, utilizar las destrezas, con las actitudes para hacer un trabajo con una excelente actitudes de respeto con sus respectivo criterios.

El autor Cervantes, (2017) expresa acerca de las tecnologías potencian en el aprendizaje proceso de enseñanza y aprendizaje, herramientas que ayudan a facilitar el acceso a la información de los docentes y educando en proyectos corporativos. En el proceso de diseño instrucciones en la formación virtual se hace referencia y se vinculan las tecnológica y Tipos Tecnológicos comunicacion, analizando sus posibilidades y limitaciones, plataforma virtual, software, los recursos multimedia, herramientas para desarrollar las actividades, así mismo Medina (2007) Dice “La visión tecnológica se hace realidad en las construcción normas más estimables, que orienta el hacer formativo y que convierten el proceso de enseñanza aprendizaje en una realidad clara medición de sus mentales capacidades deban demostrar y las habilidades desarrollar, “La tic, son disposiciones cognitivas que nos permiten efectuar infinitas acción es para desempeño y definirse como un sistema infinito, en un ambiente mediado por herramientas y artefactos culturales. Esas disposiciones se generan por nuestras acciones constantes con un entorno tecnológico. Una vez formadas, o no definidas estas operan

durablemente y permiten al agente transponerlas en situaciones diversas no experimentales”. El autor refiere que el Tecnológico es capaz de utilizar a manejar cualquier tipo de aparato en el aprendizaje educativo, no solo lo técnico sino que también los programas software y nos permite utilizar de forma competente. Es necesario porque es épocas tecnológicas que sirven como apoyo para desarrollar, creando y generando contenidos propios, así mismo el actor Guzmán (2015) expresa en el uso de la tecnología se desarrolla a través de experiencia aplicada, aprendiendo a través de la acción, la oportunidad de con el cada día la educación ser más innovador es una nueva forma de trabajar, el de ser más creativo, que el educando utiliza las herramientas y se sientan más interesados. Los estudiantes en la actualidad usan las plataformas las redes sociales son la más utilizadas hoy en día, este ambiente es nato para ellos, estas herramientas mejora la comunicación y el aprendizaje de nuestros educando claro esta decirlo el de saber utilizarlo.

Unesco (2007) El autor expone que “siempre los con un fuerte compromiso con las tic y una visión como las tic puede transformar la enseñanza y aprendizaje en las instituciones”. El autor da a exponer que tenemos que ir de la mano con la tic y la utilicemos para los avances de la mejora y crecimiento en conocimiento de los profesionales y el aprendizaje en los educando, deben dar usos a las Plataformas como la de Edmodo, ayuda a muchos docente, al educando y padre desarrolla la habilidades, ritmo de trabajo y su tiempo organizado, una de las plataformas más visitadas como es el Facebook relacionada fuera el aula donde el docente dará ayuda en problemas o dudas en relación y poder resolver los temas de clases, las inteligencias múltiples y la tecnológicos aplicados, forma parte de innovar con inteligencia porque los educando está feliz con la plataforma es una puerta de aprendizaje opciones de aprendizaje, Ministerio de Educación (2013) expresa que el docente debe estar actualizado preocupado



por la enseñanza, buscar la vía por donde enviar las tareas, el educando use la plataforma. Los educando aceptan este medios para comunicarse contacto, se debe motivar a los educando y darle a conocer y ver las ventajas de la práctica. Porque el educando no le gusta fechas límite de tareas subida, videos revisar de forma organizada, trabajar en las redes sociales,

Para la Dimensión tecnológica, Marqués (2008), expresa en un concepto que es la capacidad para manejar las diferentes herramientas que podemos utilizar ya sea por diferentes medios de información o en situaciones académicas y también poder utilizarlo en forma adecuada, moldeándonos a los cambios y dominando el entorno digital. La alfabetización digital enseña sobre el funcionamiento de los conocimientos básicos de la tecnología, sobre el manejo de los programas, las redes y de productividad (procesador de texto, bases de datos, programas de presentación, hojas de cálculo), además dan a conocer, el mantenimiento, saber de la instalación y la seguridad de los informáticos equipos; Así los educandos con las TIC se mantienen actualizados.

La dimensión Informacional Marqués (2008), señala es habilidad para trabajar con la información para adquirirla gestionarla y tener búsqueda de conocimiento, dando lugar a solucionar problemas. La investigación al trabajar con información definida mezcla la integración con la acción y buscan la obtención de conceptos claros para la evaluación, alfabetización informacional, manejo, localización y tratamiento de conocimientos necesarios para las habilidades (indagación, preferir, guardar, recuperación, comparar, muestra) con un soporte o lenguaje procedente de distinta fuente de información.

La dimensión Pedagógica, Marqués (2008), indica que el desarrollo específico de los seres humanos, es la que hace referencia a los propósitos de los contenidos y aprendizaje en sus ejes estructurales, a la actividad sustantiva y específica de conocimientos, informaciones, dominio de la tecnología y la metodología, sobre todo Instrumentos de Conocimiento y Operaciones Mentales con posibilidades de aplicación de las TIC en la educación, aplicando conocimiento sobre las implicaciones en recursos y ambientes de aprendizaje; sobre todo conocimientos con habilidades para diseñar. Las competencias se la dejan desarrollar, implementar y evaluar como parte de cualquier práctica y bosquejo educativo donde primero se diseña, posteriormente se implementa y finalmente se evalúa.

En la comunicación mucho de los autores expresan como, González (1999)“Es un proceso de interacción social, a través de signos y sistemas de signos, producto de las actividades humanas” manifiesta el autor que la es comunicación dice lo que necesita, propósito, opiniones, sentimientos,” si el director/a asimila el recado que el/la emisor/a pretende manifestar las distorsiones posibles menores. Cuando él centinela dice el recado, se expresa de forma que sea emitida por el/la interlocutor/a, cuando la otra persona escucha atentamente lo que transmite, de forma clara, precisa y concisa, Cuando suposiciones son diferentes de una persona y se entiende que la percepción no es la realidad. Así mismo Koontz (2012) El autor expresa acerca de la necesidades que el director debe tener con la comunicación “Un gerente necesita no es el máximo de información, sino que ésta sea pertinente”. Es verdad que el sistema de comunicación no hay universalmente que pueda aplicarse, pero debe adaptarse a las necesidades del director. Comunicación interna es tener el poder de llegar a los demás, algo mágico que te sentir que te escuchen y el de escuchar y sentir que te agrupan y te motivan fortalece la unidad. Todo podemos conectarnos línea abierta interrelacionada

comunicada el ser parte de la organización, dirigida al trabajador con el fin de mejorar dicha institución.

Es impotente porque no podemos subestimar al colaborador debemos comunicar de manera clara y directa transparente la cosa que sucede en la institución, y porque beneficia ayuda a que los trabajadores estén más enfocados con los objetivo de la institución minimiza las habladería la incertidumbre en el trabajo realizado. Comunicación interpersonal es la cara cara más adecuada cuando hay problema o crisis. Comunicación vertical decimos intercambio de información lo predomina de naturaleza formal. Es decir comunicacion interna formal. Comunicación vertical es la que se establece en lo inferior a superior jerarquía en los niveles, se hace como anti democrática los poderoso subordinan. No favorece, el receptor es pasivo su modo es de escuchar y abecé. No tiene casi acción Los mensajes se transmitir desde una posición jerárquica de los niveles son desde lo más bajos a los más altos. Comunicar los problemas y excepciones se puede, documentación de desempeño es sugerencias para mejorar, avisos del administrador economista etc. oral o escrito se puede manifestarse de arriba hacia abajo antidemocrática como lo llamaron Pascual, Freire y Güeras.

El autor Marchiori (2011) dice de “La comunicación es por naturaleza la necesidad de todo ser humano”, intercambiar, sentimientos, ideas, establecer contacto inquietudes, con otros como ser social, de esta manera evoluciona seres de su misma especie, la condiciones de vida la mejora, el medio social lo enriquece y en lo laboral en lo que se desenvuelve dos personas como mínimo, un emisor el cual envía un mensaje al receptor, lo que ha tenido como consecuencia directa, en los que destacan trabajo desorganizado del trabajo docente, descoordinación en la planificación de las actividades, distorsión de información, y la afectación en las relaciones laborales al no contar con canales adecuados de comunicación.

Memorando, telecomunicaciones, correo electrónica, oficios reuniones, internet, La comunicación interna es la capacidad de tramitar los mensajes desde las altas direcciones hasta los subordinados y diversa, Forman de la comunicación interna que son la vertical y la horizontal, la vertical se divide en Comunicación descendente, Comunicación ascendente, así mismo el autor Roper (2013) expresa Comunicación ante mencionada que es la comunicación formal, se hace directivos de la organización y baja la pirámide jerárquica a los distintos niveles. Informar instrucciones es su finalidad, la organización tiene bien en claro las políticas y los objetivos, la comunicación la seleccionamos para este tipo con de las herramientas de acuerdo a quienes va dirigido con lo que transmitiremos, la guía del trabajador, Carta de los equipos, juntas de confidencial, entrevista para divisar, avisos y e mail es las más típicamente usado en las organizaciones.

Comunicación ascendente el autor dice Peña (2015) línea de hacia arriba hacia abajo en el proyectó, el propósito es hacer llegar la información general acerca de la empresa las funciones es hacer un feedback entre trabajador y su empleador para tener mayor comunicación” Nacen en la base de la organización y llegan a la alta dirección”. Una buena comunicación aprobara el dialogo entre jefe y subordinados, el subordinado da preferencia de lo más importante y cómodo para el personal, da retroalimentación que viene desde los niveles más bajos para mejorar la comunicación interna, el autor Caprino, (2016) expone "En la organización basada en la información, los conocimientos están en la parte baja de la pirámide jerárquica", este tipo de comunicación resulta fundamental en el crecimiento de la regulación. Unas de las dificultades es que los empleados señala es que es arriesgado periodizar los problemas ya que los directivos no son receptivos y hace que la comunicación sea inexistente.

Cóndor, (2017) Comunicación horizontal las personas canje de Información diagonal lateral para ordenar, laborar, planear actividades, resolver dudas, departamentos de línea para asesoría de áreas que interaccionan en equipo de desarrollo, es la que fluye, se da en miembros que están en el mismo nivel jerárquico es decir comunicación entre compañeros, se dan en distintos niveles dependiendo de la empresa, las funciones son de facilitar la coordinación de tareas estableciendo vínculos entre los miembros de la organización, proporcionando medio o vínculo entre los miembros de la empresa además de proporcionar un medio para compartir información entre los mismos miembros de la empresa, los problemas que se proporcionan se deben a la falta de interés de algunos trabajadores también a la falta de tiempo y a la ausencia de canales establecidos de comunicación con sus ejemplos como las juntas, comité, asamblea, mesa redonda, así mismo el autor Begoña, (2015) expone entre los Componentes de la comunicación interna tenemos: la Comunicación oral asertiva todos los seres humanos lo utilizan siempre en el diario vivir que no tengan afectado como el aparato fono articulador, los restos auditivos hacen uso para la recepción del lenguaje y desarrolle el lenguaje oral utilizando el sentido auditivo El dactilológico en este método, no intervienen ni el sistema gestual, las personas ejerciten sus órganos de fonación. Hay que aplicar el Método oral puro en el niño, para que el adquiera, la técnica es entrenamiento y estimulación auditiva planificada, así mismo Echeverría (2007) El autor dice, todo comienza con diálogos, palabra fundadoras que pone a rodar la rueda. Los actores tienen sabia razón acerca de las frases y lo explica con ejemplos claros y concisos.

También el actor Formanchuk (2012), expresa en su esquema al que denominó "el modelo valor de la Comunicación Interna", en el que detalló que son siete las dimensiones clave donde la comunicación interna puede y debe intervenir para aportar valor a una organización": 1)

“Esencial: Que la organización exista”. 2) “Operativa: Que la gente sepa hacer su trabajo”. 3) “Estratégica: Que sepa por qué debe hacerlo”. 4) “Valorativa: Que sepa cómo debe hacerlo”. 5) “Motivacional: Que quiera hacerlo”. 6) “Aprendizaje: Que sepa cómo lo está haciendo”. 7) “Inteligencia: Que proponga cómo hacerlo mejor”, el autor afirma que “cada área está conectada entre sí, forman un sistema con un recorrido en espiral, donde al finalizar cada giro se modifica el dibujo. Muchos autores utilizan este esquema como una herramienta práctica tanto para entender los escenarios como para intervenir en ellos y trazar estrategias de diagnóstico y planificación en organizaciones”.

Al analizar la dimensión esencial, Formanchuk (2012), en su teoría dice que en la organización nace una conversación y un compromiso conversacional, que el diálogo comienza básicamente con palabras. Toda brota de emprendimiento en comunicación se pone en marcha proyectos; es más expresa que la comunicación "recurso" es el "ser". La gasolina de la organización es la conversación. Si no hay la organización no existe su actividad, también señala que todo comienza con diálogos, palabras fundadoras que pone a rodar la rueda. Los actores tienen sabia razón acerca de las frases y lo explica con ejemplos claros y concisos.

El análisis de la dimensión operativa, Formanchuk (2012), expresa con su ejemplo de la Torre de Babel relato bíblico que se da a conocer de manera permanente los avances en sus gestiones, metas propuestas en los tiempos, recursos previstos para ver si se generan los efectos deseados, el propósito, es promover que en la entidad haya el seguimiento. Los acuerdos de la base lo generan y crean la organización donde las personas deben alcanzar los objetivos y acciones correctas, para que sepan que hacer y lo que se espera de ello.

En la dimensión estratégica, Formanchuk (2012), señala que la implementación del saber del porque hacen las cosas, es importante conocer además la visión y misión para hacer sentir al grupo incorporado, apreciado, estimado, porque si no se conoce de sus responsabilidades se puede juzgar mal. En la dimensión motivacional, Formanchuk (2012), indica que se da cuando el individuo quiera hacerlo, además es muy importante y sirve mucho porque es una comunicación positiva y se la genera para dinamizar y motivar la labor de las personas en el trabajo y hacerla además muy agradable, en la mejora de la productividad, competitividad y en calidad del trabajo con un mejor producto.

Para la dimensión aprendizaje, Formanchuk (2012), indica que los conceptos, indican que son tipos de pensamiento que permite el éxito del aprendizaje que debe tener el ser humano, sus actitudes y precesiones positiva a cerca del aula y el aprendizaje. Explica además que debe adquirir e integrar inteligencia para que sea eficiente y efectivo en entender y refinar conocimiento, ya que el uso significativo del conocimiento, hábitos mentales productivo con pensamiento criticó, creativo y regular profundizan un aprendizaje global.

Formulación del problema general:

¿De qué manera se relaciona la competencia digital y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrear, Ecuador, 2019

Formulación de los problemas específicos:

P.E.1. ¿Cuál es la relación entre la competencia digital tecnológica y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019?

P.E.2. ¿Cuál es la relación entre la competencia digital informacional y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019?

P.E.3. ¿Cuál es la relación entre la competencia digital pedagógica y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019?

Justificación. - El estudio de la indagación es para mejorar el aprendizaje de los educandos con respecto a lo competencia digital y a la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019. Con esta investigación cuantitativa se mejora los conocimientos y la calidad de los profesionales que laboran en dicha institución. Aplicando su actualización en el educando se evidencia en los futuros profesionales que utilizando las herramientas digitales la información demanda que la sociedad aplique el conocimiento. Cada día en la enseñanza que imparten los docentes, con respecto a lo antes mencionado es la falta de conocimiento de la competencia digital y la comunicación interna. La investigación permitió el desarrollo de aspectos primordiales relacionados con el servicio educativo. Los resultados determinados cimentan aportes metodológicos con bases tecnológicas al desarrollo y bienestar de la Unidad Educativa.

En relevancia social, se indaga a renovar el conocimiento de los docentes para que impartan a los educandos la competencia digital y la comunicación interna entre los docentes de aula y que los estudiantes creen y diseñen sus propios conceptos con material tecnológico referente a la competencia digital, la práctica hace al maestro, con respecto a lo teórico, el valor que tiene la investigación justifica la tesis expuesta porque propone actualización al docente, la utilidad metodológica y destrezas, porque la ausencia de eventos de actualización al docente, se encuentran en lo tradicional, sin dar un paso adelante y caminar juntos con el educando. Considerando la necesidad de la preparación y conocimiento de la destreza para alcanzar la visión de la institución y no dejarse llevar por el orgullo y permitir crecer, profesionalmente;



Existe la necesidad de actualización docente con buen desempeño en aula, así mejorar su rendimiento, de ser posible, características similares en unidades educativas que implementen este sistema ya que se consideró en la indagación presente, teorías ejecutables con la relación de la competencia digital y la comunicación interna en otros ámbitos educativos con necesidades similares, que además apliquen estrategias y metodologías empoderadas en cada uno de los educandos.

Hipótesis general:

H1: Las competencias digitales se relacionan directamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019

H0: Las competencias digitales no se relacionan directamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

Hipótesis específicas:

He1: La competencia digital tecnológica se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

H01: La competencia digital tecnológica no se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

He2: La competencia digital informacional se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

H02: La competencia digital informacional no se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

He3: La competencia digital pedagógica se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

H03: La competencia digital pedagógica no se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

#### Objetivos:

Objetivo general. - Determinar la relación entre la competencia digital y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

#### Objetivos específicos:

OE1. Establecer el nivel de relación entre la competencia digital tecnológica y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

OE2. Conocer el nivel de relación entre la competencia digital informacional y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

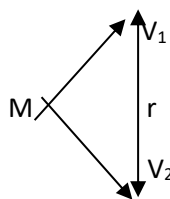
OE3. Determinar el nivel de relación entre la competencia digital pedagógica y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

En la indagación de acuerdo con el autor, Kerlinger (2002), citado por Hernández (2010) Methodology of the investigation. Se determinó que la indagación es de tipo no experimental con nivel descriptivo y diseño correlacional ya que los datos se recogieron solo en espacio y tiempo, se analizaron las variables en el momento dado. El estudio encamina al desarrollo de resultados eficientes es la que se realiza cuando las variables no se manipulan sus categorías, en conceptos se basa con el ambiente que ya pasaron, en la indagación directa.

El esquema de las variables de interrelacionarse es el siguiente:



Donde:

M = Docente de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera

V1 = Competencia Digital.

V2: = Comunicación Interna.

r = Indica el grado de correlación entre ambas variables.

La recopilación de los datos es de enfoque cuantitativo, porque se utiliza análisis estadístico y la medición numérica para la competencia digital y comunicación interna a la cual se establece. Se recogió los datos de las variables y no se manipulan deliberadamente las variables no experimentales. La investigación es de tipo descriptivo Transicional en docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019. El estudio de factores y variables se emplea mediante la encuesta.

## 2.2 Operacionalización de variables

TÍTULO: Competencia digital y comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019

AUTOR(A): Lcda. Plua Pincay María Santa.

ASESOR: doctor. Hildegardo Oclides, Tamariz Nunjar.

	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA ORDINAL</b>
<b>COMPETENCIA DIGITAL</b>	Marqués (2008), determina que las competencias digitales son grupo de motor de inteligencia, socio afectiva pericia, pensamientos, orden cognitivas y psicomotoras que favorecen el desempeño relacionados entre sí flexible, eficaz relativamente con sus dimensiones: tecnológica, informacional, pedagógica.	Las Competencias digital es aprender, utilizar y aplicar los conocimientos funcionales adquirido, capacidad de buen desempeño los educandos de la institución deben ser capaz de plantease problemas, resolverlo, analizar, interpretar, expresarse crear, documentos, difundir el conocimiento construido con un conjunto de valores básicamente Trabajar las habilidades.	<b>Tecnológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejar los conceptos y funciones.</li> <li>- Realizar tareas básicas.</li> <li>- Manejar de programas de productividad.</li> <li>- Actitudes positivas</li> <li>- Localizar la recuperación de información.</li> </ul>	<b>Likert.</b> 5. Siempre. 4. Casi siempre. 3. A veces 2. Casi nunca. 1. Nunca <b>TÉCNICA</b> 1) Encuesta <b>INSTRUMENTO</b> 2) Cuestionario
			<b>Informacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar y seleccionar.</li> <li>- Organizar la información.</li> </ul>	
<b>COMUNICACION INTERNA</b>	Formanchuk (2009) Define a La comunicación interna como los alcances de nuestras actividades profesionales que tenemos que explicar con precisión y claridad, las puertas se nos abren más cuando somos claro en los logros y el propósito, la forma de transmitir o recibir mensajes mediante habilidades y destreza.	La comunicación interna es la forma como el docente del colegio violeta luna carrera se interrelaciona con decoro a los reglamentos que son de inteligencia, criterios, saber, lograr efecto esperado a quien decirlo, que decir, como decirlo favorecen en el proceso de aprendizaje para mejora la confianza, seguridad y el éxito en la supervivencia. Que se recoge con el cuestionario de 30 ítem con escala ordinal y sus 7	<b>Esencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación de actividades, tiempos, espacios, recursos y responsabilidades.</li> <li>- Se comunican de “arriba hacia abajo”.</li> <li>- Se comunican entre todos los estamentos institucionales.</li> <li>- Se reúnen para proponer y alcanzar las metas.</li> <li>- Se da conocer la historia de la unidad educativa y el lugar que ocupa en la sociedad.</li> </ul>	<b>ESCALA ORDINAL</b> <b>Likert.</b> 5. Siempre. 4. Casi siempre. 3. A veces 2. Casi nunca. 1. Nunca <b>TÉCNICA</b> 1) Encuesta <b>INSTRUMENTO</b> 2) Cuestionario
			<b>Operativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocen el organigrama institucional.</li> <li>- Normas de trabajo.</li> <li>- Conocimiento de las actividades institucionales que se tienen que realizar hoy.</li> <li>- Conocimiento de las actividades institucionales que se tiene que cumplir mañana.</li> </ul>	

---

dimensiones con respuesta de: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5)	<b>Estratégicas</b>	-Orientación sobre los objetivos, visión y misión de la unidad educativa. - Permiten alcanzar metas institucionales. - Participan en proyectos institucionales e impacto en la comunidad educativa. - Percepción del clima institucional en unidad educativa. - Relaciones interpersonales en la unidad educativa. - Información sobre la gestionan de los aspectos financieros en la unidad educativa. - Valores, normas, códigos, principios y la ética que se practica en la unidad educativa
	<b>Valorativa</b>	- Valoración del trabajo. - Practican la equidad e imparcialidad en la unidad educativa. - Se identifican con la unidad educativa.
	<b>Motivación</b>	- Formalidad en el trato que se brinda - Imparcialidad para otorgar los estímulos. - Motivación para realizar el trabajo.
	<b>Aprendizaje</b>	- Capacitación al personal. - Evaluación objetiva.
	<b>Inteligencia</b>	- Valoración sin favoritismos. - Actitud ante los cambios tecnológicos.

---

## 2.3 Población, muestra y muestreo

### Población

Hernández citado por Castro (2014), dice que la población es el conjunto de individuo. La actual indagación, está conformada por la población de 60 docentes de la “unidad educativa violeta luna carrera” Guayas-Ecuador, del distrito 8 monte Sinaí.

**Tabla 8:** *Distribución de la Población*

<b>Docentes</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>MUESTRA</b>
Docentes con nombramiento	20	10
Docentes con nombramiento Provisional	20	10
Docentes de contrato	19	6
Administrativo	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>27</b>

*Fuente:* Cuadro de traficación de docente de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera 2019.

### Muestra

Hernández citado por Otzen (2017), la representatividad de una muestra, permite explorar y por ende generalizar los resultados observados en ésta, la muestra de la unidad educativa fiscal “Violeta Luna Carrera” de la jornada matutina y vespertina está constituida por 01 vice-rector, 9 directores de área de las diferentes especialidades, son docentes con nombramientos definitivos, 01 inspector general, 9 docente de las diferentes especialidades, con nombramiento provisional, 07 docentes de contrato la cual fue escogida mediante un muestreo no probabilístico intencional o de conveniencia., el nivel de confianza y un 5% de error de estimación, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

#### ✓ **Criterios de inclusión**

- Docentes de ambos sexos.

- Docentes del año lectivo 2019.
- Docentes que rindieron la encuesta.

✓ **Criterios de exclusión**

- Director de la unidad educativa.
- Departamento de deca.
- Docentes que no rindieron la encuesta.

## **El Muestreo**

La muestra fue escogido mediante la inclusión en grupos supuestamente típicos, es decir el investigador seleccione directa e intencionadamente los individuos de la población. no probabilístico intencional o de conveniencia. Este tipo de muestreo se determina por un esfuerzo deliberado de obtener muestra representativa de acuerdo a las áreas de cada uno de los docentes que laboran en condición de nombramiento definitivo, nombramientos provisionales y contratados en la Unidad Educativa antes mencionada, en nuestro caso se optó por este tipo de muestreo por la facilidad de acceso a los docentes de la unidad educativa “Violeta Luna Carrera”.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica de recolección de datos**

Mayntz, A. (2001), describe a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados, en la indagación se utilizó como técnica la encuesta, la cual permitió recolectar

información de interés por los investigadores, puesto que es de fácil utilización y comprensión. Explorar cuestiones que hacen a la subjetividad, y al mismo tiempo obtener esa información de un número de persona considerable.

### **Instrumento de recolección de datos**

Instrumento fue el cuestionario sobre Competencia Digital Docente, para, Kilman (2015), el cuestionario es el más utilizado, puesto que contiene afirmaciones relacionadas a las variables de estudio y que permitirán de forma fácil, evaluar y determinar los niveles, de las valoraciones obtenidas de los sujetos de estudio, desarrollo de la competencia digital en sus tres dimensiones: tecnológica, informacional, pedagógica, el cuestionario está dirigido a docentes de bachillerato, Educación Básica superior, Educación Básica elemental de la unidad educativa “Violeta Luna Carrera”. El cuestionario está compuesto por datos específicos, nos permite recoger datos específicos de la Competencia Digital Docente, los datos específicos constan de 33 ítems que exploran la competencia digital docente, mediante ítems de elección múltiple (escala ordinal de tipo Likert), con escala ordinal determinados con los siguientes niveles: 5 siempre, 4 Casi Siempre, 3 A veces, 2 Casi nunca, 1 Nunca. Los ítems del cuestionario están organizados en tres bloques correspondientes a cada una de las dimensiones de la variable y se presentan de la siguiente manera: los ítems del 1 al 12 miden la dimensión tecnológica, los ítems del 13 al 21 miden la dimensión informacional, los ítems del 22 al 33 miden la dimensión pedagógica.

Para medir la variable comunicación interna se utilizó una adaptación de la encuesta, Según Cruces, Atero (2019), “el cuestionario es la modalidad de entrevista que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o papel en formato contentivo de una serie de preguntas. Se le



denomina cuestionario administrativo porque debe ser llenado por el mismo encuestado sin intervención del encuestador”, en la que expresa sobre la calidad de los estándares propuestos por el Ministerio de Educación. En esta encuesta aparecen 30 ítems con la escala ordinal tipo Likert, determinados con los siguientes niveles: 5 Siempre, 4 casi siempre, 3 A veces, 2 Casi nunca, 1 Nunca. Los ítems del cuestionario están organizados en tres bloques correspondientes a cada una de las dimensiones de la variable y se presentan de la siguiente manera:

Los ítems del 1 al 12 miden la dimensión esencial.

Los ítems del 13 al 21 miden la dimensión operativa.

Los ítems del 22 al 33 miden la dimensión estratégica.

Los ítems del 1 al 12 miden la dimensión valorativa.

Los ítems del 13 al 21 miden la dimensión motivacional.

Los ítems del 22 al 33 miden la dimensión aprendizaje.

Los ítems del 1 al 12 miden la dimensión inteligencia.

### **Validez del instrumento**

Al discutir de validez, nos referimos al instrumento de valoración que calcula efectivamente la variable que desea comprobar, la validez comprende evidencia relacionada con el contenido, evidencia relacionada con el criterio y evidencia relacionada con el constructo Hernández, Fernández y Baptista, (2014). La validez de contenido del Cuestionario sobre Competencia Digital Docente se realizó mediante un análisis racional de ítems, consistente en la evaluación de los contenidos del cuestionario por parte de un grupo de expertos y luego se calculó, teniendo un resultado igual a sí, lo que permitió concluir que el instrumento, el cuestionario sobre

Competencia Digital Docente presenta una validez de contenido alta. La validez de constructo se realizó mediante el análisis factorial del cuestionario utilizando el SPSS, y los resultados señalaron que tiene un valor de 0,852 lo que informa de una correcta adecuación muestra, mientras que el índice de esfericidad de tiene una significatividad de 0,034 lo que permite deducir que hay interrelaciones significativas entre los variables y que permite la adecuación de los datos, se realizó la encuesta por medio de un control correcto, se comprobó la relación con los ítems y fue validado por medio del juicio de los tres expertos quienes afirmaron la confiabilidad del contenido de las variables, dimensiones he indicadores. Los expertos que revisaron los Instrumentos fueron:

Cuestionario de competencia digital.

Máster, Tatiana Gabriela Rivera Cruz, Magister, Darwin Andrés Hidalgo Sotomayor,  
Dr. Tamariz Nunjar Hildegardo Oclides.

Cuestionario de comunicación interna.

Máster, Tatiana Gabriela Rivera Cruz, Magister, Darwin Andrés Hidalgo Sotomayor,  
Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides.

En base a los resultados anteriores podemos afirmar que nuestro instrumento es válido.

## **Confiabilidad**

Confiabilidad del instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales Pacheco (2016) para determinar la confiabilidad de un instrumento de medición existen diversas técnicas, para este caso se utilizó las Medidas de consistencia interna a través del coeficiente alfa de Cronbach, el cual se calculó utilizando el SPSS, obteniendo un valor de 0.852 aproximadamente, lo que nos permite aseverar

que existe una alta correlación entre los reactivos o elementos y que la escala mide de forma consistente la Competencia Digital Docente, para tener la fiabilidad y seguridad de los cuestionarios propuestos se midieron las variables de investigación y se utilizó el Alfa de Cronbach, de esta manera se aseguró la integridad de la información que se recogió de la Unidad Educativa “Violeta Luna Carrera”. Así mismo el autor Rosario (2017) dice el término confiabilidad en una investigación significa “grado que un instrumento obtiene resultados coherentes y consistentes.” En el desarrollo de la confiabilidad se ejecutó una prueba piloto, con educandos del VI ciclo de otra institución del cercado de la Victoria, que presenta similares características con los estudiantes de la muestra. Cada estudiante respondió los ítems de ambos cuestionarios de las variables la cual se procedió a recolectar y procesar los datos aplicando el alfa de Cronbach:

**Escala de fiabilidad de las variables competencia digital y comunicación interna.**

Valores de Alfa	Interpretación
-1 - 0	Nada confiable
0,01 - 0,49	Poco confiable
0,5 - 0,75	Mediana confiabilidad
0,76 - 0,89	Alta confiabilidad
0,9 - 1	Muy alta confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos			Resumen de procesamiento de casos		
Competencia Digital			Comunicación interna		
	N	%		N	%
Válido	27	100,0	Válido	27	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	27	100,0	Total	27	100,0
Estadística de fiabilidad			Estadística de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	N de elemento		Alfa de Cronbach	N de elemento	
852	33		847	30	

En el

resumen de los caso la variable competencia digital en el alfa de Cronbach es de 0,852 y de la

variable comunicación interna es 0,847, en ambos casos se supera los 0,8 por tanto, los instrumentos utilizados en las dos variables tienen un alto índice de confiabilidad.

## 2.5 Procedimiento

En el curso de la indagación se usó el camino de la metodología como:

- Definir la confiabilidad y validez de los instrumentos con los expertos.
- Aplicar los instrumentos de ambas variable en los docentes durante 20 minutos.
- Reunir los datos de las dos variables para tabular.
- Elegir el software correcto en la presente indagación es el SPSS versión idioma.
- Ejecutar el programa SPSS versión 25 en el idioma español, almacena y analiza.
- Comparar la estadística descriptiva de ambas variables (representar los datos obtenidos en gráficos de barra y tablas de frecuencia) y la estadística inferencial (deducir las conclusiones generales basadas de las hipótesis planteadas).

## 2.6 Método de análisis de datos

**2.6.1 Análisis descriptivo:** se procedió y se analizó los datos en el programa estadístico SPSS 25. Se presentó en las tablas cruzadas, figuras que explican la medición de las variables de estudio en los niveles obtenidos por los docentes de la muestra, para una mejor comprensión, donde se pudo observar la relación de la competencia digital y la comunicación interna de la institución Violeta Luna Carrera.

**2.6.2 Análisis inferencial:** La comprobación de las hipótesis se la realizo con el coeficiente de correlación de Spearman Rho, además se consideró que el valor de la significancia sea menor a 0,05.

## 2.7 Aspectos éticos

Cuando se realizó la indagación se tuvo entre los aspectos: Pedir al rector de la unidad educativa permisos para poder realizar en las instituciones la indagación, como se puede ver en el documento firmado y autorizado por autoridad mayor; Consentimiento a cada profesor para la realización de la encuesta, los datos recogidos fueron a cada uno de los profesores en la indagación; Quedó claro en los docentes los objetivos y métodos de la indagación, cada fue indicado la duración previa de la encuesta además se dio a conocer el beneficio que tendría el resultado; Se garantizó la confidencialidad de los datos proporcionado por los docentes; Se usó el anonimato en la presentación de los resultados con respecto a la originalidad de la indagación; Los derechos de propiedad intelectual se respetaron citando a los autores; Se tuvo en cuenta las normas APA; Se comprobó la ausencia de plagio con el filtrado del contenido de la indagación a través del software turnitin dando la originalidad de los resultados de la investigación un censo de similitud de 13%.

### III. RESULTADOS

Objetivo general.

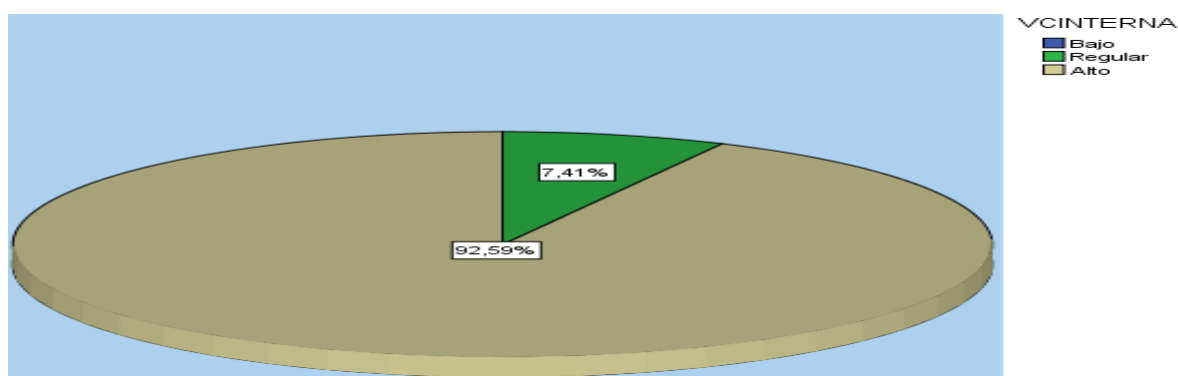
Determinar la relación entre la competencia digital y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

**Tabla 2:**

*Relación entre las variables competencia digital y la comunicación interna en los docentes.*

		V1 Competencia Digital		
		Regular	Alto	Total
V2 Comunicación Interna	Regular	1	1	2
		3,7%	3,7%	7,4%
	Alto	1	24	25
		3,7%	88,9%	92,6%
		2	25	27
Total		7,4%	92,6%	100,0
				%

*Fuente: Resultados de la SPSS 25*



*Figura 5: Relación entre la competencia digital y la comunicación interna en los docentes.*

#### **Interpretación:**

En la tabla 2 y la figura 1, los resultados de la estadística descriptiva se puede apreciar que la encuesta de los docentes es de 7,41% (2), un nivel regular en competencia digital y el 92,6% (25) es el nivel alto de la otra variable la comunicación interna en los docentes, Ecuador, 2019.

## Objetivos específicos 1

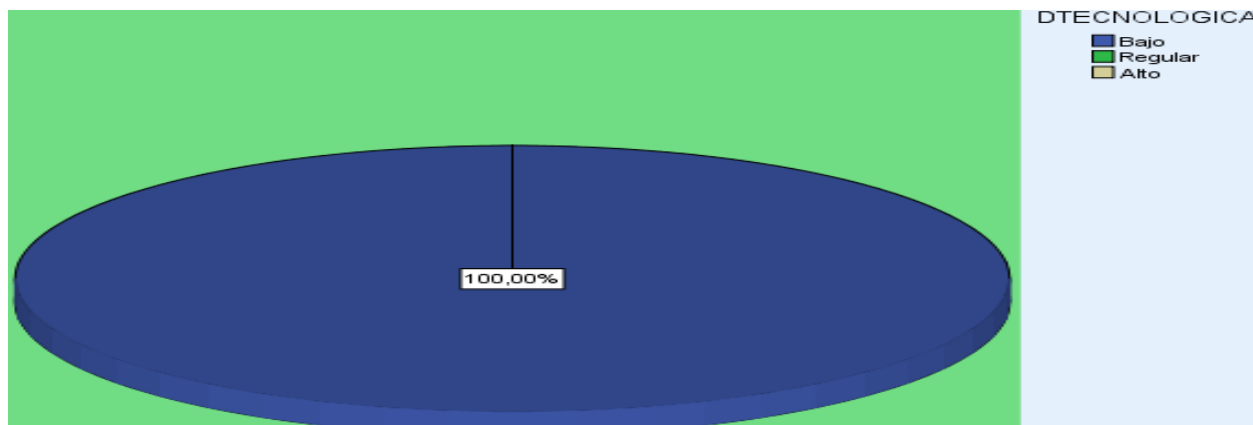
OE1. Establecer el nivel de relación entre la competencia digital tecnológica y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

**Tabla 3:**

*Relación entre las variables dimensión tecnológica y la comunicación interna en los docentes la Unidad Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.*

		Dimensión Tecnológica		Total
V2 Comunicación Interna	Regular	Bajo	2	2
		7,4%	7,4%	
	Alto	25	25	
		92,6%	92,6%	
Total		27	27	
	% del total	100,0%	100,0%	

**Fuente:** Resultados de la SPSS 25



*Figura 2:* Relación entre la dimensión tecnológica y la comunicación interna en los docentes.

### Interpretación

En la tabla 3 y la figura 2, los resultados de la estadística descriptiva en la dimensión tecnológica, el 100% (27), de los docentes se considera en el nivel abajo, de la dimensión uno y la variable 2 comunicación interna en los docentes, Ecuador, 2019.

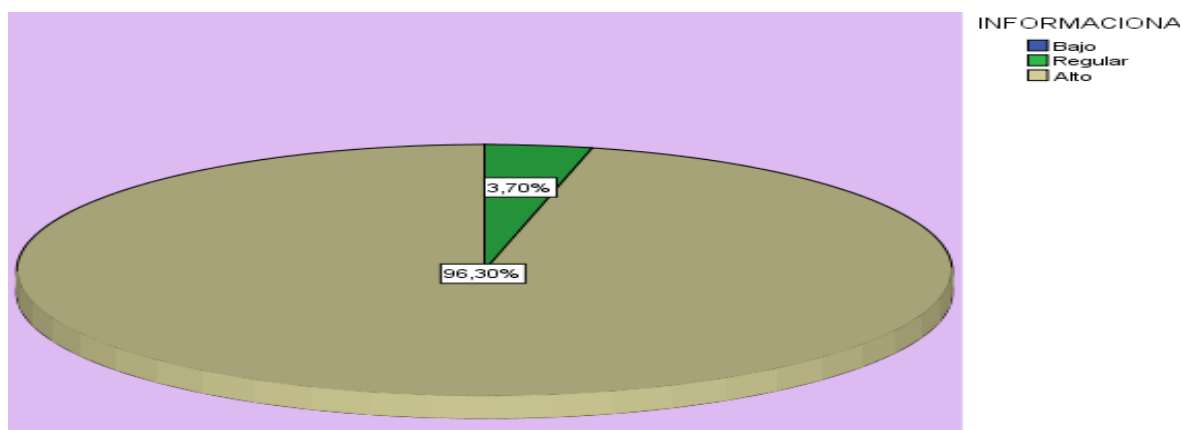
Objetivos específicos 2

OE2. Conocer el nivel de relación entre la competencia digital informacional y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

**Tabla 4:**  
*Relación del nivel de la dimensión informacional y la comunicación interna en los docentes.*

		V 1 Comunicación		Interna
		Regular	Alto	Total
Dimensión Informacional	Regular	0 0,0%	1 3,7%	1 3,7%
	Alto	2 7,4%	24 88,9%	26 96,3%
Total		2 7,4%	25 92,6%	27 100,0%

*Fuente: Resultados de la SPSS 25*



*Figura 3:* Relación del nivel de la dimensión informacional y la comunicación interna de los docentes.

**Interpretación:** En la tabla 5 y la figura 4, se observa que los resultados de la estadística descriptiva en tablas cruzadas de la dimensión informacional y la variable dos comunicación interna, según la encuesta, indica que el 96,3%(25), de los educadores se ubica en el nivel alto, y el 3,70%(2), se ubican en el nivel regular.



### Objetivos específicos 3

OE3. Determinar el nivel de relación entre la competencia digital pedagógica y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

**Tabla 5:**  
*Relación del nivel de la dimensión pedagógica y la comunicación interna de los docentes.*

		Dimensión Pedagógica			Total
		Bajo	Regular	Alto	
V2 Comunicación Interna	Regular	1 3,7%	0 0,0%	1 3,7%	2 7,4%
	Alto	0 0,0%	10 37,0%	15 55,6%	25 92,6%
Total		3,7%	37,0%	59,3%	100,0 %

*Fuente: Resultados de la SPSS 25*



*Figura 4:* Relación del nivel de la dimensión pedagógica y la comunicación interna de los docentes.

En la Interpretación de la tabla 5 y la figura 4, se observa que los resultados de la estadística descriptiva de las tablas cruzadas de la dimensión pedagógica y la variable dos comunicación interna, según la encuesta, indica que el 3,70% (1), de los educadores se ubica en el nivel bajo, así mismos 37,04%(10), se ubican en el nivel regular y el 59,26% (15), de los educadores se ubica en el nivel alto.

Hipótesis general:

H1: Las competencias digitales se relacionan directamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019

H0: Las competencias digitales no se relacionan directamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

**Tabla 6:**

*Nivel de la Variable competencia digital y la variable comunicación interna*

<b>Correlaciones</b>				
			VC Digital	comunicación
Rho de Spearman	VC digital	Coeficiente de correlación	,000	,409*
		Sig. (bilateral)	.	,034
	comunicación	Coeficiente de correlación	,409*	,000
		Sig. (bilateral)	,034	.
		N	27	27

La correlación es significativa en el nivel 0,05.

**Fuente: Resultados de la SPSS 25**

**Interpretación:**

En la tabla 6 se concluye que si existe relación significativa (.034) entre las competencias digitales y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019. ( $p > 0.05$ ). Lo que refiere que en la muestra investigada los resultados obtenidos si evidencian relación entre la competencia digital y la comunicación interna que fue evaluado con la adaptación de la rúbrica de competencia digital y comunicación interna del Ministerio de Educación, mostrando incongruencia entre lo que se requiere desarrollar con los docentes, las dimensiones evaluadas en competencia digital y comunicación interna.

## Hipótesis específica 1

He1: La competencia digital tecnológica se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

H01: La competencia digital tecnológica no se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

**Tabla 7:**

*Nivel de la dimensión tecnológica con la comunicación interna de los docentes.*

<b>Correlaciones</b>				
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000	,337
	Comunicación Interna	Sig. (bilateral)	.	,085
	Dimensión tecnológica	Coefficiente de correlación	,337	1,000
		Sig. (bilateral)	,085	.
		N	27	27

*Fuente: Resultados de la SPSS 25*

### Interpretación:

En la tabla 7 se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión tecnológica y la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019 ( $p > 0.05$ ). 0,085. Lo que se puede interpretar es que el docente puede tener un nivel de competencia digital intermedio o avanzado, pero estos no son operatividades para desarrollar de la competencia y la comunicación activamente de los docentes, el coeficiente una correlación de Spearman  $\rho = 0,337^*$ , es decir que a medida que se profundice la competencia digital y se obtendrá resultados óptimos en la comunicación internase acepta la nula y se rechaza la de la investigación.

## Hipótesis específica 2

He2: La competencia digital informacional se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

H02: La competencia digital informacional no se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

Tabla 8:

*Nivel de la dimensión informacional con la comunicación interna de los docentes.*

<i>Correlaciones</i>				
			Dimensión Informacional	V1 Comunicación Interna
Rho de Spearman	Dimensión Informacional	Coeficiente de correlación	1,000	-,055
		Sig. (bilateral)	.	,783
	V1 Comunicación Interna	Coeficiente de correlación	-,055	1,000
		Sig. (bilateral)	,783	.
		N	27	27

**Fuente: Resultados de la SPSS 25**

**Interpretación:** Tabla 8, se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión informacional y la variable dos comunicación interna. ( $p > 0.05$ ). ,783. Esto refiere que el docente puede tener un nivel intermedio de la competencia docente, pero muchas veces esto no incide en el con la comunicación interna. Según las encuestas, indican que el coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = ,055^*$ , esta tiene una significancia positiva moderada, dando por la válida la hipótesis nula y rechazando la de la indagación.

### Hipótesis específica 3

He3: La competencia digital pedagógica se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

H03: La competencia digital pedagógica no se relaciona significativamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

**Tabla 9:**

*Nivel de la dimensión pedagógica con la comunicación interna de los docentes.*

Correlaciones			V2 Comunicación Interna	Dimensión Pedagógica
Rho Spearman	V2 Comunicación Interna	Coefficiente de correlación	1,000	,391*
		Sig. (bilateral)	.	,044
	Dimensión Pedagógica	N	27	27
		Coefficiente de correlación	,391*	1,000
	Sig. (bilateral)	,044	.	
	N	27	27	

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05.

**Fuente: Resultados de la SPSS 25**

### Interpretación:

En la tabla 9, en la encuesta que se les realizó a los 27 docentes de manera aleatoria, se concluye que existe relación significativa positiva baja entre la dimensión pedagógica y la variable dos la comunicación interna. ( $p > 0.05$ ), un nivel de sig. = 0,044, donde se acepta la hipótesis nula, rechaza la de la investigación, según los resultados indican el coeficiente una correlación de Spearman rho = 0,391\*, es decir que a medida que se profundice la dimensión tres y la comunicación interna se obtendrá mejores resultados óptimos.

#### IV. DISCUSIÒN

En relación con el objetivo general: Determinar la relación de la competencia digital y la comunicación interna institucional de los Docentes de la unidad educativa fiscal “Violeta Luna carrera”, Ecuador, 2019. Los referentes teóricos mencionan que la competencia digital y la comunicación interna que para hacer uso de las TIC se requiere tener conocimiento sobre que es tecnología, para que sirve y como se utiliza. Hernández, Marqués, Iste, Unesco, (2008), En la Tabla 2. Los resultados descriptivos del variable competencia digital y la comunicación interna de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Violeta Luna Carrera Presentan una tendencia (7,4%) en el nivel regular y (92,6 %) en el nivel alto, estos resultados contraponen con la postura teórica de Hernández, Marqués, Iste, Unesco, (2008), se puede inferir que en los docentes hay una marcado falta de uso de las competencia digital, apego y afiliación a la institución, existiendo un escaso grado de vínculo y valores afectivos, no siendo representativo lo que proyecta en la institución. Así también coincido con la teoría de la segunda variable motivacional de Formanchuk (2010), donde lo laboral está marcado especialmente al enfrentar retos, oportunidades. En consecuencia llegar a suplir está necesidad promoviendo enriquecer las tareas, a través de desafiantes proyectos que permitan enriquecer la competencia digital y comunicación interna. Además coincide con el Pineda Gamarra (2016), los resultados reflejan la existencia de diferencias entre los tipos de compromiso competencia digita y la comunicación interna.

En relación al objetivo específico 1: Determinar el nivel de relación dimensión tecnológica y la comunicación interna de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Violeta Luna

Carrera” Ecuador ,2019. En la revisión teórica reporta que la dimensión tecnológica se manifiesta como una necesidad del habilidades básicas para el manejo de los sistemas informáticos Marqués, (2008) A asimismo Hernández, (2008) lo define como un medio que motiva a conseguir retos y oportunidades para expandir sus experiencias y conocimientos, y los procesos digital y de comunicación que son propias de la era digital aspectos que permiten suplir las necesidades diversas de los docentes. En la Tabla 3 los resultados descriptivos de la dimensión tecnológica de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Violeta Luna Carrera. Presentan una tendencia (92,6%) en el nivel bajo y (7, 4%) en el nivel regular. Estos resultados contradicen con la postura teórica de (Marqués, 2008) se puede deducir que no destaca el uso de estas herramientas como medio de aprendizaje y desarrollo profesional a plenitud para lograr desafíos y grandes retos. Así también el resultado coincide con la teoría de Marqués, (2008), esta teoría afirma que los docente conozcan y tengan acceso a las fuentes de información y recursos digitales que son desafío del cargo que ejerce. En consecuencia, poner en práctica las competencias y la comunicación permitirá que los docentes cumplan sus grandes expectativas.

En relación al objetivo 2: conocer el nivel de la dimensión informacional y la comunicación interna de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Violeta Luna Carrera” Ecuador ,2019. Los referentes teóricos mencionan que la dimensión informacional y la comunicación interna se origina con el carácter pacífico que se deriva en la aplicación de las tecnología y cognitivos, por cuanto la predisposición que tenga con el medio generará una respuesta positiva hacia los demás ISTE, (2008) Además si el sujeto logra integrar las y la comunicación en la práctica docente a través de la confianza, seguridad y fidelidad, se obtendrá compromiso profesional con los demás. En la Tabla 4 los resultados descriptivos de la dimensión informacional y la variable dos comunicación interna de los docentes de la Unidad

Educativa Fiscal “Violeta Luna Carrera. Presentan una tendencia (96,3%) en el nivel alto, y el (3,7%) en el nivel regular, estos resultados contradicen la postura teórica de Unesco (2008), se puede sobrentender que no se manifiesta en los docentes, la dimensión informacional digital y la comunicación interna que fomente la calidad la institución educativa y por ende debe ser capaz de promover y ejemplificar la etiqueta digital y las interacciones sociales, con lo que define Hernández, (2008) en su teoría de la Competencia Digital Docente, en cuanto que las personas sea capaz de diseñar acciones formativa con los objetivo que se pretende alcanzar, en la institución al permitirle tener oportunidades de logro, crecimiento y desarrollo personal. En consecuencia, que se puedan adaptar a las necesidades y los estilos y ritmos de docente donde trabaja.

En relación al objetivo 3: Determinar el nivel de relación entre la dimensión pedagógica y la comunicación interna de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Violeta Luna Carrera” Ecuador, 2019. Los referentes teóricos mencionan que la dimensión pedagógica se manifiesta cuando la persona se siente en comunidad, teniendo la oportunidad de ser reconocida por su trabajo y la libertad para realizar transformaciones mediante sus conocimientos y destrezas. ISTE, (2008)). En la Tabla 5 los resultados descriptivos de la dimensión pedagógica y la comunicación interna de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal “Violeta Luna Carrera. Presentan una tendencia (3,7%) en el nivel bajo, (37,04%) en el nivel regular, (59,26%) en el nivel alto, estos resultados contradicen la postura teórica de ISTE, (2008), donde la dimensión pedagógica y la comunicación interna no se ve reflejada a través de la pedagogía de interacción social que demuestre autonomía, capaz de aprender hacer, es decir, para organizar información; distinguir hechos y ficciones, fuentes en competencia digital y comunicación interna en el laboral.



## V. CONCLUSIONES

Primera: Existe relación positiva y moderada entre las variables competencias digitales y la comunicación interna en los docentes, ya que se evidencia con un coeficiente de correlación es de ,409. Y un p valor de ,034 que es menor a  $\alpha = ,05$  por lo cual se acepta la hipótesis nula. Por consecuencia, a mejor manejo o desarrollo de las competencias digitales por parte de los docentes será mejor la comunicación interna en los procesos de enseñanza en la unidad educativa “Violeta Luna Carrera” Ecuador 2019.

Segunda: Existe relación positiva y baja entre la dimensión tecnológica y la comunicación interna en los docentes, ya que presenta con un coeficiente de correlación es de ,337. Y un p valor de ,085 que es mayor a  $\alpha = ,05$  por lo cual se acepta la hipótesis nula.

Tercera: Existe una correlación negativa muy baja entre la dimensión informacional y la comunicación interna en los docentes, ya que presenta con un coeficiente de correlación es de -,055. Y un p valor de ,783 que es mayor a  $\alpha = ,05$  por lo cual se acepta la hipótesis nula.

Cuarta: Existe relación positiva y baja entre la dimensión pedagógica y la comunicación interna en los docentes, ya que presenta con un coeficiente de correlación es de ,391. Y un p valor de ,044 que es menor a  $\alpha = ,05$  por lo cual se acepta la hipótesis nula.

## VI. RECOMENDACIONES

Primero - Las autoridades de la unidad educativa “Violeta Luna Carera”, deben considerar los resultados obtenidos de la indagación, para capacitar a los educandos, uniéndolos con los expertos digitales, el educando va a adquirir un nuevo papel de conocimiento, desde comprender adecuadamente las TIC, elaboración de documentos y utilizar en las aulas lo aprendido, las estrategias motivadoras y actualizadas, el docente es constructor de conocimiento enriqueciendo su labor profesional, capacitaciones con especialistas conocedores de las innovaciones en competencias digitales y comunicación interna en el sector educativo, a su vez coordinar talleres de capacitación una vez al mes, con la finalidad de brindar una educación de calidad y calidez.

Segundo - Las autoridades deben gestionar capacitaciones de especialización por medio de charlas para los educandos, para que a su vez sea quien capacite y oriente a los demás docentes respecto al adecuado uso de las competencias digitales, como herramienta para el mejoramiento. A la vez es necesario facilitar horarios donde los docentes puedan acceder a las computadoras y puedan avanzar diversas actividades correspondientes a sus funciones y no pidan a nadie que les haga, estar a la vanguardia de los cambios, por tener en sus manos a estudiantes que han nacido con la tecnología, debe desterrar totalmente la enseñanza tradicional, para resolver problemas de manera rápida dando soluciones, de esta manera mejorar el logro de enseñanza.

Tercero- A los rectores pedir que nos permita diseñar una adaptación de la rúbrica de las comunicación interna en la que se considere el uso de las TICs los docentes deben de estar en constante capacitaciones para tener acceso a la búsqueda, selección y tratamiento de la información de manera crítica, creativa y productiva que puede ser encontrada en el internet deben de buscar en fuentes confiables para una búsqueda correcta de la información, que respalde la labor docente en el desarrollo de las sesiones para lograr estudiantes competentes.

Cuarto- Usa la plataforma virtual de la unidad educativa, de esta manera fomentar el uso de las tecnologías y reforzar las competencias digitales en los docentes, que les permiten desarrollar con eficiencia tecnológica, informacional, pedagógica, a los docentes actualizar sus conocimientos en uso de TICs para el desarrollo de su labor educativa, atendiendo a responder a las exigencias que el MINEDU viene poniendo en práctica a nivel nacional con la competencia transversal se desarrolla en entornos virtuales.

## Referencias

- Aburto, H. (junio de 2019). *La comunicación interna como herramienta para fomentar la identidad institucional de las universidades: caso aplicado al Campus "María Zambrano", de la Universidad de Valladolid, en Segovia*. Obtenido de edsbas.1F8BF2BA Recuperado: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/37293>
- Adell, J. (2006). Internet en el aula: las WebQuest. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (17), a036. <https://doi.org/10.21556/edutec.2004.17.530>. *Revista Electronica de la Tecnología Educativa*, (17), a036.
- Arias, C. (2011). *Las competencias digitales ¿Qué es la Competencia Digital?* Latacungas.
- Asang, A. (2018). *Análisis de las competencias digitales de los docentes, según factores personales, contextuales y sus percepciones hacia las Tic en la educación. Unidades educativas fiscales, nivel de educación secundaria del Cantón San Vicente, Provincia de Manabí*. Guayaquil: Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1531>.
- Attewell, D. (2009). *Las competencias Digital ¿Qué es una competencia?* España: Revista Interuniversitaria Pedagogía Social.
- Balarezo, B. (2014). *Diseño de estrategias para el mejoramiento de la comunicación organizacional interna de la empresa SAN MIGUEL DRIVE*". Ambato: 2014.
- Barros, T. (2018). *Estrategias en Tecnologías de Información y Comunicación*. Perú.
- Bengoña, G. (2015). Es importante la comunicacion interna en las organizaciones . <https://revistadigital.inesem.es/gestion-empresarial/es-importante-la-comunicacion-interna-en-una-organizacion/>.
- Briceño, J. (2017). Competencias digitales de los docentes de educación superior. Caso Universidad de Los Andes. *Educare*, 1-5.

- Calvo, F. (2018). *La presente investigación tiene por título "Comunicación y trabajo en equipo, en la. Los olivos: 2018.*
- Caprino, J. (2016). *Dr. Mônica Pegurer Caprino is Post-doctoral Researcher at the Methodist UMedia Literacy in Brazil: Experiences and. brazil: 2016.*
- Castell, T. (2010). *El poder de indentificar las competencias digitales, "The power indetyfy". (11 Second edition ed.). Mexico: Norma.*
- Castro, F. (2014). Descubrimiento del valor posicional a través de la resolución de problemas. *Didácticas Específicas.*
- Cervante, Q. (2017). *Los Recursos Tecnologicos para el uso en las aulas educativas. 2017.*
- Cóndor, J. C. (2017). La Gestion de la Comunicacion Interna y el Clima Organizacional. *Cielo <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v9n1/a03v9n1.pdf>.*
- Cruces, A. C. (23 de diciembre de 2019). *Utilidad diagnóstica del cuestiona.* Obtenido de Clavería, A.
- Demostenes, T. (2018). *Plataforma virtual en la competencia digital docente en la Universidad de Cañete, 2018. lima: 2018.*
- Echeverria, J. (2007). *Ontologia del lenguaje Y Comunicación Interna.* mexico: granica mexico.
- Educacion, M. d. (2013). Competencia TIC para el desarrollo profesional docente. *Colombia Aprende.*
- Formanchuk, A. (2012). Las siete dimensiones de Formanchuk. 8. *kow square, 1-7.* Obtenido de Obtenido de <https://es.scribd.com/document/351577723/Las-7-dimensionesformanchuk>
- González, T. (2014). *Caos digital y medios comunes : transformaciones de la comunicación social en el siglo XXI.* Madrid: Dykinson.
- Gonzalez, V. (1999). Tecnología y percepción social evaluar la competencia tecnológica.
- Guisado, G. (2014). *La competencia digital y el desarrollo profesional de los.* Los olivos: 2014.
- Gusman, D. (2015). Alternativas para nuevas prácticas educativas. *II Congreso Internacional de Transformación Educativa.* Mexico.
- Hernández, S. F. (2014). *Metodología de la Investigación I.* Buenos Aires.

- Herrera. (2015). *Qué relación que existe entre las competencias digitales y el aprendizaje de ofimática, en los estudiantes del I ciclo de ingeniería de sistemas e informática de la Universidad Alas Peruanas, 2015*. Peru: 2015.
- Holguin, C. A. (14 de 8 de 2019.). *La competencias tecnológicas en las instituciones educativas*. Ecuador.: Saleciana. Obtenido de Lima. Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/35547>
- Kilman, C. (2015). *Cestionario del manejo de conflicto* <https://www.pinterest.es/pin/484840716112691131/>. Virginia: taller.
- Koontz, W. (2012). *Administracion de comunicacion interna*. Mexico.
- Leon, M. (2018). Nivel de Comunicación Interna en los Integrantes de la Comunidad Educativa del Instituto de Educación Superior Tecnológico público. *cielo*, 20-30.
- Marchiori, M. (2011). Comunicación interna: una visión más amplia en el contexto de las organizaciones. *Ciencias de la Información*, 42 (2), 49-54. . *Ciencias de la Información*, 42 (2), 49-54. .
- Mayntz, A. (2001). *Tecnica e Instrumento de investigación*. Obtenido de tesis doctoral: [http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html)
- Medina, R. (2007). *La visión tecnológica se hace realidad en las construcción normas más estimables*.
- Mendoza, B. (2018). *Aprender a aprender en la era digital*. Londor: Education, Language & Literature.
- Mendoza, S. (2014). *El clima organizacional y la comunicación eficaz en el personal docente y administrativo de la Institución Educativa N° 7050 "Nicanor Rivera Cáceres", Barranco – 2014*. PERU: 2014.
- Otzen, G. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 227-232.

- Pacheco, H. (2016). *Descripción y Análisis sobre el uso tecnología de información y comunicación en la práctica docente en las áreas de ciencias técnicas, ciencias productiva salud de la universidad Laica*. manabi: 2016.
- Palomino, F. (215). *Las Competencias Tecnológica Básicas de los docentes en el aula Pedagógicas de la Ugel AREQUIPA SUR, desde su propia perspertia*. San Miguel.
- Peña, A. S. (2015). Estrategias inteligentes de comunicación interna y gestión empresarial. [Fecha de consulta Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045567050>> ISSN 1012-1587, 31 (3), 944-966.
- Pineda, L. Gamarra, J. (Mayo de 2016). la Comunicación Interna y la Satisfacción Laboral en la Dirección de Estudios Especiales del Ministerio de Transportes y Comunicaciones . *cielo*, 50-60. Obtenido de La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre la Comunicación Interna y la Satisfacción Laboral en la Dirección de Estudios Especiales del Ministerio de Transportes y Comunicaciones año 2013. La población fue d
- Pons, M. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitale. *Revista de universidad y sociedad de conocimiento, Rusc*. vol.7.(2), 4.
- Quillatupa, J. (2017). *comunicación interna y desarrollo organizacional en la Gerencia de Reclamaciones de la Intendencia*. lima: 2017.
- Ramos, Q. (2017). *Diseño de un plan estratégico de comunicación interna para la sucursal Guayaquil del banco*. GUAYAQUIL: 2017.
- Rangel, T. (2015). *Rangel Baca, Adriana Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil*. [en línea]. 2015, (46), 235-248[fecha de Consulta 24 de Febrero de 2020]. ISSN: 1133-8482. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articu>. Mexico.: Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación.
- Rivadeneira, D. (2018). La presente investigación tiene como finalidad, dar a conocer la evolución e integración activa de las TIC en la gestión de los actuales procesos educativos en Las TIC en la

- gestión de los procesos educativos. *Primera Revista Electrónica en Iberoamérica Especializada en Comunicación* <http://revistas.comunicacionudlh.edu.ec/index.php/ryp>, 481a1 485.
- Ropero, P. (2013). comunicacion con los empleados. <https://revistadigital.inesem.es/gestion-empresarial/es-importante-la-comunicacion-interna-en-una-organizacion/>.
- Rosario, A. (2017). *La gestión educativa y el desempeño docente*. Lima: L,S,P. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/7005>
- Serrano, C. (2018). *análisis de las competencias digitales de los docentes de la Unidad Educativa Calasanz de la ciudad de Loja*. loja: 2018.
- Walker, R. (2007). *Doing Research: A Handbook For Teachers*. Unite state: Publications Inc Networks: Vol. 9, Issue 1.
- Zavala, H. M. (2017). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, , [S.l.], v. 3, n. 9, (2), p. 330-340,.



Anexo 1: Cuestionario sobre la competencia digital institucional.

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA COMPETENCIA DIGITAL INSTITUCIONAL**

Estimado (a) docente:

El presente cuestionario tiene por finalidad medir la competencia digital institucionales. Información que resulta de interés para el desarrollo de una tesis de Maestría en la Universidad "César Vallejo".

A continuación encontrarás una serie de afirmaciones relacionadas con los recursos tecnológicos, señala con una (X) la columna correspondiente la respuesta de ítem con la cual te sientas identificado (a)

Esta encuesta es anónima, no necesita escribir su nombre.

Información general:

1. Sexo: M ( ) F ( ) Condición laboral: Nombrado ( ) Contratado ( )

Instrucciones Lea atentamente cada ítem y responda marcando según su opinión:

Siempre (5) casi siempre (4) a veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)

ENUNCIADO		1	2	3	4	5
Tecnológicas	Enseño las funciones del sistema operativo.					
	Uso con efectividad las herramientas principales de mi grupo de Cómputo.					
	Sé navegar y acceder por Internet.					
	Instalar cualquier programa informático.					
	En mi computadora puedo instalar cualquier programa					
	Construyo tablas con información numérica y alfabética en EXCEL					
	Utilizando el procesador, creo textos y edito diferentes tipos de documentos					
	Manejo el correo electrónico (enviar y recibir e-mail, adjuntar archivos en los e-mail, crear mi libreta de direcciones, organizar los e-mail en carpetas.					
	Elaboro exposición que integren imágenes, texto, audio, fijas o video utilizando algún programa de presentación					
	Uso cámaras de fotografía y video digital para obtener recursos Audiovisuales de calidad.					
	Aplico mi inteligencia sobre las nuevas aplicaciones educativas de las TICs.					
Informacional	Participo de una red social docente, para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TICs					
	Averiguo información identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en Internet.					
	Edifico estrategia de búsqueda de información utilizando los comandos adecuados					
	A través de distintas bases de datos de Internet busco fuentes bibliográficas.					
	Uso las bibliotecas digitales.					
	La información que recupero de internet me aseguro siempre que sea válida y confiable, actual y relevante Válida y confiable.					
	Elijo constantemente sitios web que abarcan indagación y contenidos provenientes de fuentes reconocidas en los ámbitos científico y académicos.					
	Con un sistema de clasificación bien estructurado y estandarizado para organizar los archivos recuperados de Internet.					
Pedagógica	Organizo y gestiono la información recuperada de internet.					
	Utilizo un organizador gráfico para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos recuperados en internet.					
	Involucro a los estudiantes con las TICs para favorecer su aprendizaje autónomo.					
	Busco en la red nuevos materiales o recursos educativos con el fin de integrarlos en mi práctica docente					
	Para estimular el trabajo cooperativo de mis estudiantes utilizo internet.					
	Planifico siempre las unidades didácticas tomando en cuenta las TICs disponibles en la IE					
	Uso las TIC para demostrar o simular fenómenos y experiencias de aprendizaje a mis estudiantes					
	Uso las TIC para modelar y facilitar el uso efectivo de la tecnología.					
	Para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes diseño material didáctico interactivo.					
	Utilizo con mis estudiantes los recursos del aula de innovación pedagógica, Para contextualizar los aprendizajes uso las TICs					
	Uso conjunto de competencias para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje ( Moodle)					
	Me considero preparado para comunicarme con mis estudiantes a través de las herramientas de la Web2.0					

Gracias por tu colaboración.

Anexo 2: Ficha técnica sobre la competencia digital.

**FICHA TÉCNICA SOBRE LA COMPETENCIA DIGITALES**

- 1. NOMBRE** : Escala para medir la competencia digital
- 2. AUTOR** : Plua Pincay María Santa
- 3. FECHA** : 2019
- 4. ADAPTACIÓN** : Plua Pincay María Santa
- 5. FECHA DE ADAPTACIÓN** : 2019
- 6. OBJETIVO** : Medir la competencia digital con sus dimensiones: tecnológica, informacional, pedagógica en los docentes y directivos en la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera.
- 7. APLICACIÓN** : Docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera.
- 8. ADMINISTRACIÓN** : Individual
- 9. DURACIÓN** : 20 minutos aproximadamente
- 10. TIPO DE ÍTEMS** : Enunciados
- 11.N° DE ÍTEMS** : 33

## 12. DISTRIBUCIÓN

: Dimensiones e indicadores

### *tecnológica: 12 ítems*

- Manejo de conceptos y funciones.: 1 - 2.
- Realización de tareas básicas: 3-5
- Manejo de programas de productividad: 6-10
- Actitudes positiva :11-12

### *informacional: 09 ítems*

- Localización y recuperación de información.: 13- 16
- Análisis y selección.: 17– 18
- Organización de la información:19-21

### *Pedagógica : 12 ítems*

- Actitud para integrar TICs al aula.: 22 - 23
- Implementación de estrategias mediadas por tics: 24 – 26
- Diseño y evaluación de recursos digitales:27-30
- Uso de TICS para la comunicación. 31-33.

**Total de ítems: 33**

## 13. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>
<b>1</b>	Nunca	<b>4</b>	Casi siempre
<b>2</b>	Casi nunca	<b>5</b>	Siempre
<b>3</b>	A veces		

- Evaluación en niveles por dimensión

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>					
	<i>TECNOLOGIA</i>		<i>INFORMACIONAL</i>		<i>PEDAGOGICA</i>	
<b>Niveles</b>	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
<b>Bajo (1)</b>	1	20	1	15	1	20

<b>Regular (2)</b>	21	40	16	30	21	40
<b>Alto (3)</b>	41	60	31	45	41	60

- **Evaluación de variable**

<b>Niveles</b>	<b>COMPETENCIAS DIGITAL</b>	
	<b>Puntaje mínimo</b>	<b>Puntaje Máximo</b>
<b>Bajo</b>	1	55
<b>Regular</b>	56	110
<b>Alto</b>	111	165

**14.Validación** : El instrumento presenta validez de contenido, para tal competencia, el docente metodólogo evaluó la coherencia, congruencia y precisión teórica del instrumento con la investigación.

**15.Confiabilidad:** : En el estudio de la verificación piloto el valor de Alfa de Cronbach fue de 0,8,25. En la verificación de ítem-total los valores oscilan entre 0.8, 52 y 0,8,74.

Anexo 3: Base de datos de la competencia digital

COMPETENCIA DIGITAL																																						
Tecnología													D1	Informacional									D2	Pedagogía											D3	V1		
ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18	19	20	21		22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32			33	
MUESTRA	1	1	4	1	3	3	1	5	1	4	4	1	3	31	4	4	4	3	3	5	5	4	4	36	4	1	3	4	4	3	4	3	3	1	1	4	35	102
	2	1	5	2	5	5	2	4	2	5	4	2	4	41	5	5	4	5	5	5	4	5	5	43	3	2	1	3	3	4	3	1	4	2	5	3	34	118
	3	1	5	2	5	5	2	5	2	5	4	2	5	43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	2	5	5	5	5	5	4	4	2	5	5	52	140
	4	1	5	2	4	4	2	5	2	3	4	2	3	37	5	5	5	4	4	5	5	3	3	39	5	2	5	5	5	3	5	3	5	2	3	5	48	124
	5	1	4	1	5	4	1	2	1	5	5	1	3	33	4	4	4	5	4	4	2	5	5	37	5	1	5	5	5	3	5	5	5	1	5	5	50	120
	6	1	4	2	4	4	2	4	2	5	4	2	4	38	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	5	2	4	5	5	4	5	4	4	2	4	5	49	125
	7	1	3	1	5	4	1	4	1	5	5	1	3	34	3	3	4	5	4	5	4	5	5	38	2	1	5	2	2	3	2	3	5	1	2	2	30	102
	8	1	4	2	5	4	2	4	2	4	5	2	2	37	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37	5	2	5	5	5	2	5	2	5	2	5	5	48	122
	9	1	5	1	2	2	1	4	1	2	5	1	4	29	5	5	5	2	2	4	4	2	2	31	5	1	5	5	5	4	5	1	5	1	5	5	47	107
	10	1	4	2	5	5	2	5	2	5	2	2	2	37	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	38	118
	11	1	3	1	4	4	1	4	1	3	4	1	4	31	3	3	3	4	4	4	4	3	3	31	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	5	4	43	105
	12	1	4	2	5	5	2	4	2	2	3	2	4	36	4	4	4	5	5	5	4	2	2	35	3	2	3	3	3	4	3	3	5	2	2	3	36	107
	13	1	5	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	52	137
	14	1	5	2	5	5	2	5	2	5	1	2	2	37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	2	5	5	5	2	5	4	5	2	5	5	50	132
	15	1	5	1	4	4	1	4	1	2	5	1	1	30	5	5	5	4	4	2	4	2	2	33	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	19

16	1	4	1	5	4	1	4	1	5	3	1	2	32	4	4	4	5	4	4	4	5	5	39	5	1	3	5	5	2	5	1	3	1	5	5	41	112
17	1	4	2	5	4	2	5	2	5	5	2	3	40	4	4	5	5	4	2	5	2	5	36	5	2	5	5	5	3	5	5	2	2	3	5	47	123
18	1	4	1	5	5	1	5	1	5	5	1	5	39	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42	3	1	4	3	3	5	3	2	4	1	4	3	36	117
19	1	4	2	5	4	2	4	2	3	5	2	4	38	4	4	4	5	4	5	4	3	3	36	1	2	4	1	1	4	1	5	5	2	5	1	32	106
20	1	4	1	4	4	1	4	1	4	4	1	3	32	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34	5	1	2	5	5	3	5	3	5	1	2	5	42	108
21	1	4	2	4	4	2	4	2	3	3	2	2	33	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34	5	2	3	5	5	2	5	3	5	2	2	5	44	111
22	1	4	1	5	4	1	4	1	5	2	1	5	34	4	4	4	5	4	5	4	5	5	40	5	1	3	5	5	5	5	3	4	1	4	5	46	120
23	1	2	1	3	4	1	2	1	2	5	1	4	27	2	2	2	3	4	4	2	4	2	25	4	1	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4	38	90
24	1	4	2	4	4	2	4	2	5	5	2	4	39	4	4	4	4	4	5	4	5	5	39	2	2	4	2	2	4	2	2	5	2	5	2	34	112
25	1	4	1	4	4	1	5	1	5	5	1	4	36	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40	5	1	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	51	127
26	1	4	2	3	3	2	5	2	4	4	2	4	36	4	4	4	3	3	5	5	4	4	36	4	2	1	4	4	4	4	3	5	2	4	4	41	113
27	1	4	1	4	4	1	5	1	4	3	1	5	34	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	3	1	3	3	3	5	3	4	4	1	4	3	37	108

Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable Competencias digitales  
**Competencias Digitales**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	27	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	27	100,0

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	33

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
2. Uso con efectividad las herramientas principales de mi grupo de Cómputo.	109,26	161,046	,422	,847
3. Sé navegar y acceder por Internet.	111,89	164,333	,338	,849
4. En mi computadora puedo instalar cualquier programa informático	109,04	160,037	,393	,847
5. Verifico contantemente que todos los dispositivos instalados en mi PC funcionen correctamente.	109,26	162,046	,365	,848
6. Construyo tablas con información numérica y alfabética en EXCEL	111,89	164,333	,338	,849
7. Utilizando el procesador, creo textos y edito diferentes tipos de documentos	109,11	160,410	,386	,847
8. Manejo el correo electrónico (enviar y recibir e-mail, adjuntar archivos en los e- mail, crear mi libreta de direcciones, organizar los e-mail en carpetas.	111,89	164,333	,338	,849
9. Elaboro exposición que integren imágenes, texto, audio, fijas o video utilizando algún programa de presentación	109,30	150,601	,611	,839
10. Uso cámaras de fotografía y video digital para obtener recursos Audiovisuales de calidad.	109,33	176,385	-,289	,868
11. Aplico mi inteligencia sobre las nuevas aplicaciones educativas de las TICs.	111,89	164,333	,338	,849
12. Participo de una red social docente, para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TICs	109,89	161,949	,203	,853
13. Averiguo información identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en Internet	109,26	161,046	,422	,847
14. Edifico estrategia de búsqueda de información utilizando los comandos adecuados	109,26	161,046	,422	,847
15. A través de distintas bases de datos de Internet busco fuentes bibliográficas.	109,22	160,872	,419	,847
16. Uso las bibliotecas digitales.	109,04	160,037	,393	,847
17. La información que recupero de internet me aseguro siempre que sea válida y confiable, actual y relevante Válida y confiable.	109,26	162,046	,365	,848
18. Elijo constantemente sitios web que abarcan indagación y contenidos provenientes de fuentes reconocidas en los ámbitos científico y académicos.	108,96	161,499	,317	,849

19. Con un sistema de clasificación bien estructurado y estandarizado para organizar los archivos recuperados de Internet.	109,11	160,410	,386	,847
20. Organizo y gestiono la información recuperada de internet.	109,37	155,858	,415	,846
21. Utilizo un organizador gráfico para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos recuperados en internet.	109,30	150,601	,611	,839
22. Involucro a los estudiantes con las TICs para favorecer su aprendizaje autónomo.	109,33	152,538	,495	,843
23 Busco en la red Nuevos materiales o recursos educativos con el fin de integrarlos en mi práctica docente	111,89	164,333	,338	,849
24. Para estimular el trabajo cooperativo de mis estudiantes utilizo internet.	109,67	156,846	,323	,850
25. Planifico siempre las unidades didácticas tomando en cuenta las TICs disponibles en la IE	109,33	152,538	,495	,843
26. Uso las TIC para demostrar o simular fenómenos y experiencias de aprendizaje a mis estudiantes	109,33	152,538	,495	,843
27. Uso las TIC para modelar y facilitar el uso efectivo de la tecnología.	109,89	161,949	,203	,853
28. Para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes diseño material didáctico interactivo.	109,33	152,538	,495	,843
29. Utilizo con mis estudiantes los recursos del aula de innovación pedagógica.	110,22	158,333	,269	,852
30. Para contextualizar los aprendizajes uso las TICs	109,11	161,179	,289	,850
31. Utilizo las TIC para apoyar las tareas administrativas derivadas de mi labor como docente	111,89	164,333	,338	,849
32. Uso conjunto de competencias para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje ( Moodle)	109,63	147,011	,563	,841
33. Me considero preparado para comunicarme con mis estudiantes a través de las herramientas de la Web2.0	109,33	152,538	,495	,843



Anexo 5: Escala valorativa del experto del instrumento de la variable competencia digital

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“Escala Valorativa de las Competencia digital”

**OBJETIVO:** “Recoger información de las escala que presenta la competencia digital”.

**DIRIGIDO A:** Docentes de la unidad Violeta Luna Carrera

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** *Rivera Cruz Tatiana Gabriela*

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Master Universitario en Formación de Profesores de Secundaria de la República del Ecuador.

**CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** Docente

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:**

**UNIDAD EDUACTIVA “CANADIENSE”**

Mayo del 2011 hasta junio del 2013

Cargo: Docente de contabilidad, Economía.

**UNIDAD EDUCATIVA “LICEO PANAMERICANO”**

Junio del 2013 Hasta Marzo 2014

Cargo: Docente de Contabilidad, Economía, Emprendimiento y Gestión

**UNIDAD EDUCATIVA “SANTIAGO DE LAS PRADERAS”**

Junio del 2014 Hasta Diciembre 2014

Cargo: Docente de Contabilidad, Emprendimiento y Gestión.

**UNIDAD EDUCATIVA FISCAL “VIOLETA LUNA CARRERA”**

Diciembre del 2014 Hasta la actualidad

Cargo: Docente de Matemática.

**VALORACIÓN:**

Muy Adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
--------------	----------	---------	------------	----------------

  
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: competencias digitales y la Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa "Violeta Luna Carrera" Ecuador 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACION Y/O RECOMENDACIONES			
				5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECE	2 CASI NUNCA	1 NUNCA	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACION ENTRE EL ITEMS Y LA OPCION DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO		
Competencias digitales para identificar, acceder, administrar, integrar, evaluar, analizar y sintetizar los recursos digitales, construir nuevos conocimientos, expresarse a través de los recursos multimedia y comunicarse con los demás en cualquier contexto específico de la vida	<b>Tecnológicas</b> Conocimientos sobre aspectos relacionados con la instalación, el Mantenimiento y la seguridad de los equipos informáticos. Conocimientos básicos sobre el funcionamiento de las TIC y las redes y sobre el manejo de los programas de productividad (procesador de texto, hojas de cálculo, programas de presentación y bases de datos)	Manejo de conceptos y funciones básica de la computadora	Enseño las funciones del sistema operativo.																
			Uso con efectividad las herramientas principales de mi grupo de Cómputo.																
		Realiza tareas básicas de conectividad, instalación y seguridad del equipo de cómputo.	Sé navegar y acceder por Internet.																
			En mi computadora puedo instalar cualquier programa																
			Verifico contentamente que todos los dispositivos instalados en mi PC funcionen correctamente.																
			Construyo tablas con información numérica y alfabética en Utilizando el procesador, creo textos y edito diferentes tipos de																
	<b>Informacional</b> Conocimientos y habilidades necesarios para el tratamiento (búsqueda, selección,	Localización y recuperación de información	Averiguo información identificando las palabras clave que describen el perfil de mi búsqueda en Internet																
			Edificio estrategia de búsqueda de información utilizando los comandos adecuados																
		Muestra una actitud positiva para su actualización permanente en temas relacionados con las TIC.	A través de distintas bases de datos de Internet busco fuentes bibliográficas.																
			Uso las bibliotecas digitales.																
			Aplico mi inteligencia sobre las nuevas aplicaciones educativas de las TICs.																
			Participo de una red social docente, para intercambiar o conocer nuevas experiencias educativas mediadas por las TICs																

almacenamiento, recuperación, análisis y presentación) de la información procedente de distinta fuente, soporte o lenguaje.	Análisis y selección	La información que recupero de internet me aseguro siempre que sea válida y confiable, actual y relevante Válida y confiable.									X		X		X			
		Elijo constantemente sitios web que abarcan indagación y contenidos provenientes de fuentes reconocidas en los ámbitos científico y académicos.									x	X		X		X		
Organización de la información	Con un sistema de clasificación bien estructurado y estandarizado para organizar los archivos recuperados de Internet. Organizo y gestiono la información recuperada de internet. Utilizo un organizador gráfico para registrar las ideas principales y los datos de los contenidos recuperados en internet.											X		X		X		
											x	X						
<b>Pedagógica</b> Conocimiento sobre las implicaciones del uso y las posibilidades de Aplicación de las TIC en la educación. Conocimientos y habilidades para diseñar recursos y ambientes de	Actitud para integrar TICs al aula	Involucro a los estudiantes con las TICs para favorecer su aprendizaje autónomo.										X		X		X		
		Busco en la red Nuevos materiales o recursos educativos con el fin de integrarlos en mi práctica docente													X		X	
	Implementación de estrategias mediadas por TICs	Para estimular el trabajo cooperativo de mis estudiantes utilizo internet.											X					
		Planifico siempre las unidades didácticas tomando en cuenta las TICs disponibles en la IE											X		X		X	
		Uso las TIC para demostrar o simular fenómenos y experiencias de aprendizaje a mis estudiantes											X		X		X	
	Diseño y evaluación de recursos digitales	Uso las TIC para modelar y facilitar el uso efectivo de la tecnología.											X		X		X	
		Para evaluar los aprendizajes alcanzados por mis estudiantes diseño material didáctico interactivo.													X		X	
		Utilizo con mis estudiantes los recursos del aula de innovación pedagógica.											X					
		Para contextualizar los aprendizajes uso las TICs											X		X		X	
	Uso de TICs para la comunicación	Utilizo las TIC para apoyar las tareas administrativas derivadas de mi labor como docente											X		X		X	
Uso conjunto de competencias para la animación y moderación de entornos virtuales de aprendizaje ( Moodle)												X		X		X		
Me considero preparado para comunicarme con mis estudiantes a través de las herramientas de la Web2.0												X		X		X		

*Jatiana Suarez C*  
FIRMA DEL EVALUADOR



Dirección: La 26<sup>ava</sup> entre Febres Cordero y Capitán Nájera  
Teléfono: 2-464784 - 0988648138  
Categoría : G  
Modalidad : Nombramiento  
Correo Institucional: [tatiana.rivera@educacion.gob.ec](mailto:tatiana.rivera@educacion.gob.ec)

## Rivera Cruz Tatiana Gabriela

### INFORMACION PERSONAL

**Estado civil:** Soltera

**Nacionalidad:** Ecuatoriana

**Edad:** 32 años

**Lugar y fecha de nacimiento:** Guayaquil, 13 Julio de 1987

**Cédula de Identidad:** 092586950-5

### EDUCACIÓN

**MAESTRÍA:** "Universidad Autónoma de Madrid"

**TÍTULO:** Master Universitario en Formación de Profesores de Secundaria de la República del Ecuador

**SUPERIOR:** "Universidad de Guayaquil" Facultad de Administración

**TÍTULO:** Ingeniera Comercial

**SECUNDARIA:** Colegio Tecnológico Superior "Guayaquil"

**TÍTULO:** Bachiller en Ciencias Contables

**PRIMARIA:** Escuela Particular "Mi Segundo Hogar"

### APTITUDES

Buena adaptabilidad a los cambios.  
Trabajo dinámico, pro-activo y eficaz.

### OBJETIVOS

Ser parte del desarrollo y cumplimiento de los objetivos de la compañía, contribuyendo con un desempeño eficiente y de calidad en las actividades profesionales que permitan forjar la excelencia competitiva y el mejoramiento económico de vuestra entidad.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### SOITGAR S.A

Noviembre del 2006 a Noviembre del 2009

Cargo: Asistente de Recursos Humanos, Servicio al cliente, Secretaria

#### COLEGIO MIXTO PARTICULAR "LA SANTA BIBLIA"

Abril del 2010 a diciembre del 2010

Cargo: Auxiliar contable

#### UNIDAD EDUACTIVA "CANADIENSE"

Mayo del 2011 hasta junio del 2013

Cargo: Docente de contabilidad, Economía.

#### UNIDAD EDUCATIVA "LICEO PANAMERICANO"

Junio del 2013 Hasta Marzo 2014

Cargo: Docente de Contabilidad, Economía, Emprendimiento y Gestión

Anexo 6: Instrumento para medir la comunicación interna institucional.

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA COMUNICACIÓN INTERNA INSTITUCIONAL**

**Estimado (a) docente:**

El presente cuestionario tiene por finalidad medir la comunicación interna en los docentes Información que resulta para el desarrollo de una tesis de Maestría en la Universidad "César Vallejo".

A continuación encontrarás una serie de afirmaciones relacionadas con la comunicación interna, señala con una (X) correspondiente la respuesta de ítem con la cual te sientas identificado (a)

Esta encuesta es anónima, no necesita escribir su nombre.

**Información general:**

1. Sexo: M ( ) F ( ) Condición laboral: Nombrado ( ) Contratado ( )

Instrucciones: Lea atentamente cada ítem y responda marcando según su opinión:

	ITEMS	SIEMPRE (5) CASI SIEMPRE (4) A VECES (3) CASI NUNCA (2) NUNCA				
		1	2	3	4	5
ESENCIAL	Recibe usted en su institución comunicación de partes del personal superior administrative.					
	Recibe usted en su institución comunicaciones institucionales de todos los integrantes de la Comunidad Educativa.					
	Ha participado en la elaboración de un Plan de Comunicación para su unidad educativa.					
	Los miembros de la comunidad educativa coordinan sus actividades, tiempos, espacios, recursos y responsabilidades.					
OPERATIVA	Se realizan actividades para dar a conocer el aniversario institucional de la comunidad educativa.					
	El organigrama del unidad educativa está ubicado en un lugar visible					
	Se publica o comunica las normas de trabajo.					
	Está enterado de las actividades institucionales que se tienen que realizar.					
	Está enterado de las actividades institucionales que se tiene que cumplir mañana.					
ESTRATEGICAS	Conoce la visión y visión de la unidad educativa.					
	Los objetivos personales te permiten alcanzar las metas institucionales					
	Forma parte de un proyecto específico y sabe cuál es el impacto sobre el resto del personal.					
	El actuar de la comunidad educativa causa buen clima institucional.					
	La buena práctica influye en los interpersonales en la unidad educativa.					
VALORATIVA	Sabe cómo se gestionan los aspectos financieros en la unidad educativa.					
	Conoce los valores, las normas, los códigos, los principios y la ética que se practica en su unidad educativa.					
	Ha sido escuchado y atendido en sus opiniones, peticiones o propuestas.					
	Se practica la equidad e imparcialidad en su unidad educativa.					
MOTIVACIONAL	Se siente orgulloso de formar parte de la unidad educativa.					
	Cree tener expectativas de crecimiento y oportunidades en su unidad educativa.					
	Cree en la unidad educativa a cada uno se le otorga lo que realmente merece.					
	El trato que recibe es como una persona y no como un "recurso humano".					
	Ha recibido actitudes de motivación para realizar su trabajo.					
AP ren diz	Se da capacitación permanentemente al educador.					
	Se aplican medidas de evaluación objetivas en la institución.					
INTELIGENCIA	Se generan espacios participativos donde sus integrantes pueden brindar ideas y sugerencias para la mejora institucional.					
	La unidad educativa se ha adelantado a los cambios tecnológicos.					
	En su unidad educativa su trabajo lo motivan, sabe escucharlo y valorarlo					
	Se ha realizado acciones de prevención a los problemas la unidad educativa.					
	En su unidad educativa se enseña a valor las acciones sus integrantes, sin favoritismos.					

Gracias por tu colaboración.

## Anexo 7: Ficha técnica de la comunicación interna institucional

### FICHA TÉCNICA SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERNA

- 1.NOMBRE** : Cuestionario para medir la comunicación interna
- 2.AUTOR** : Plua Pincay María Santa
- 3.FECHA** : 2019
- 4.ADAPTACIÓN** : Plua Pincay María Santa
- 5.FECHA DE ADAPTACIÓN** : 2019
- 6.OBJETIVO** : Medir la comunicación interna con sus dimensiones: Esencial, Operativa, estratégica, valorativa, Motivacional, aprendizaje inteligencia en los docentes y directivos en la Unidad Educativa José Luis Tamayo.
- 7.APLICACIÓN** : Docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera.
- 8.ADMINISTRACIÓN** : Individual
- 9.DURACIÓN** : 20 minutos aproximadamente
- 10.TIPO DE ÍTEMS** : Ítems
- 11.N° DE ÍTEMS** : 30

## 12.DISTRIBUCIÓN

### : Dimensiones e indicadores

#### **Esencial : 04 ítems**

- Coordinación de actividades, tiempos, espacios, recursos y responsabilidades: 1
- Se comunican de “arriba hacia abajo”: 2
- Se comunican entre todos los estamentos institucionales: 3
- Se reúnen para proponer y alcanzar las metas. 4

#### **Operativa : 05 ítems**

- Se da conocer la historia de la unidad educativa y el lugar que ocupa en la sociedad: 5
- Conocen el organigrama institucional: 6
- Normas de trabajo:7
- Conocimiento de las actividades institucionales que se tienen que realizar hoy:8
- Conocimiento de las actividades institucionales que se tiene que cumplir mañana:9

#### **Estratégica: 05 ítems**

- Orientación sobre los objetivos, visión y misión de la unidad educativa.: 10
- Permiten alcanzar metas institucionales.11
- Participan en proyectos institucionales e impacto en la comunidad educativa: 12
- Percepción del clima institucional en unidad educativa.13
- Relaciones interpersonales en la unidad educativa.14

#### **Valorativa : 04 ítems**

- Información sobre la gestionan de los aspectos financieros en el unidad educativa.: 1 5
- Valores, normas, códigos, principios y la ética que se practica en la unidad educativa”: 16
- Valoración del trabajo : 17
- Practican la equidad e imparcialidad en la unidad educativa:18

#### **Motivacional : 05 ítems**

- Se identifican con la unidad educativa:19
- Formalidad en el trato que se brinda: 20
- Imparcialidad para otorgar los estímulos:21,22
- Motivación para realizar el trabajo: 23

#### **Aprendizaje : 05 ítems**

- Capacitación al personal.: 24
- Evaluación objetiva: 25
- 

#### **Inteligencia : 04 ítems**

- Actitud ante los cambios tecnológicos: 26,27.
- Valoración sin favoritismos”: 28,29,30

**Total de ítems: 20**

### 13. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>	<i>Escala cualitativa</i>
1	Nunca	4	Casi siempre
2	Casi nunca	5	Siempre
3	A veces		

- Evaluación en niveles por dimensión

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>							
	<i>Esencial</i>		<i>Operativa</i>		<i>Estratégica</i>		<i>Valorativa</i>	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
<b>Bajo (1)</b>	1	6	1	8	1	8	1	6
<b>Regular (2)</b>	7	13	9	16	9	16	7	13
<b>Alto (3)</b>	14	20	17	25	17	25	14	20

<i>Escala cualitativa</i>	<i>Escala cuantitativa</i>		
	<i>Motivacional</i>	<i>Aprendizaje</i>	Inteligencia



Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
Bajo (1)	1	8	1	3	1	8
Regular (2)	9	16	4	8	9	16
Alto (3)	17	25	9	10	17	25

- Evaluación de variable

Niveles	COMUNICACIÓN INTERNA	
	Puntaje mínimo	Puntaje Máximo
Bajo	1	50
Regular	51	100
Alto	101	150

**14. Validación** : El instrumento presenta validez de contenido, para tal efecto, el docente metodólogo evaluó la coherencia, congruencia y precisión teórica del instrumento con la investigación.

**15. Confiabilidad:** : A través de estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0,850. Con respecto a la prueba ítem-total los valores oscilan entre 0,847 y 0,839.

Anexo 8: Base de datos de la comunicación interna

COMUNICACIÓN INTERNA																																						
ÍTEMS	ESENCIAL				D1	OPERATIVA					D2	ESTRATEGICA					D3	VALORATIVA				D4	MOTIVACIONAL					D5	APRENDIZAJE		D6	INTELIGENCIA					D7	V2
	2	3	4			5	6	7	8	9		10	11	12	13	14		15	16	17	18		19	20	21	22	23		24	25		26	27	28	29	30		
	1	5	4	4	14	3	3	1	1	4	12	5	4	3	3	4	19	3	3	5	1	12	1	4	4	4	3	16	4	3	7	3	5	4	5	5	22	102
MUESTRA	2	5	5	5	17	1	4	1	5	3	14	5	5	1	2	4	17	1	4	5	5	15	1	5	4	5	4	19	4	4	8	5	5	4	5	5	24	114
	3	5	5	5	18	4	4	1	5	5	19	5	4	5	3	4	21	4	4	5	5	18	1	4	4	4	5	18	4	5	9	3	2	4	5	5	19	122
	4	5	5	5	19	3	5	1	3	5	17	5	4	5	2	4	20	3	5	5	3	16	1	4	4	4	3	16	4	3	7	5	5	4	4	5	23	118
	5	5	4	4	18	5	5	1	5	5	21	5	4	5	3	5	22	5	5	5	5	20	1	4	5	4	3	17	5	3	8	5	5	5	5	5	25	131
	6	5	4	4	19	4	4	1	4	5	18	5	4	4	3	4	20	4	4	4	4	16	1	4	4	4	4	17	4	4	8	5	5	4	4	5	23	121
	7	5	5	5	22	3	5	1	2	2	13	5	5	5	4	5	24	3	5	5	2	15	1	5	5	5	3	19	5	3	8	4	5	4	5	4	22	123
	8	5	5	5	23	2	5	1	5	5	18	5	4	5	5	5	24	2	5	5	5	17	1	4	5	4	2	16	5	2	7	5	5	4	3	5	22	127
	9	5	2	2	18	1	5	1	5	5	17	5	5	5	4	5	24	1	5	5	5	16	1	5	5	5	4	20	5	4	9	5	5	4	5	5	24	128
	10	5	5	5	25	2	4	1	4	4	15	5	4	2	2	2	15	2	4	4	4	14	1	4	2	4	2	13	2	2	4	2	4	4	4	5	19	105
	11	5	5	5	26	4	4	1	5	4	18	5	4	4	3	4	20	4	4	5	5	18	1	4	4	4	4	17	4	4	8	5	5	4	4	5	23	130
	12	5	5	5	27	3	5	1	2	3	14	5	3	3	3	3	17	3	5	2	2	12	1	3	3	3	4	14	3	4	7	4	5	3	3	5	20	111

<b>13</b>	5	5	5	28	5	5	1	5	5	21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	1	5	5	5	5	21	5	5	10	5	5	5	5	5	25	150
<b>14</b>	5	5	5	29	4	5	1	5	5	20	5	5	5	5	1	21	4	5	5	5	19	1	5	1	5	2	14	1	2	3	5	5	1	5	5	21	127
<b>15</b>	5	5	5	30	1	2	1	1	2	7	5	5	2	5	5	22	1	2	4	1	8	1	5	5	5	1	17	5	1	6	3	2	2	4	5	16	106
<b>16</b>	5	5	4	30	1	3	1	5	5	15	5	5	3	3	3	19	1	3	4	5	13	1	5	3	5	2	16	3	2	5	3	4	2	4	5	18	116
<b>17</b>	5	4	5	31	5	2	1	3	5	16	5	2	5	2	5	19	5	2	5	3	15	1	2	5	2	3	13	5	3	8	3	5	2	5	5	20	122
<b>18</b>	5	4	4	31	2	4	1	4	3	14	5	5	4	4	5	23	2	4	4	4	14	1	5	5	5	5	21	5	5	10	4	5	4	4	5	22	135
<b>19</b>	5	5	4	33	5	5	1	5	1	17	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	20	1	5	5	5	4	20	5	4	9	4	4	3	2	5	18	140
<b>20</b>	5	3	4	32	3	5	1	2	5	16	2	3	2	2	4	13	3	5	3	2	13	1	3	4	3	3	14	4	3	7	4	4	3	3	5	19	114
<b>21</b>	5	4	3	33	3	5	1	2	5	16	3	4	3	2	3	15	3	5	4	2	14	1	4	3	4	2	14	3	2	5	3	4	3	4	5	19	116
<b>22</b>	5	4	3	34	3	4	1	4	5	17	4	4	3	3	2	16	3	4	2	4	13	1	4	2	4	5	16	2	5	7	4	4	4	3	5	20	123
<b>23</b>	5	5	4	37	4	3	1	1	4	13	2	2	4	2	5	15	4	3	5	1	13	1	2	5	2	4	14	5	4	9	4	4	2	3	5	18	119
<b>24</b>	5	4	4	37	2	5	1	5	2	15	5	5	4	5	5	24	2	5	5	5	17	1	5	5	5	4	20	5	4	9	5	5	4	4	5	23	145
<b>25</b>	5	5	5	40	5	5	1	5	5	21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	1	5	5	5	4	20	5	4	9	5	5	4	5	5	24	159
<b>26</b>	5	5	5	41	3	5	1	4	4	17	5	4	1	1	4	15	3	5	4	4	16	1	4	4	4	4	17	4	4	8	5	5	5	5	5	25	139
<b>27</b>	5	5	5	42	4	4	1	4	3	16	5	4	3	2	3	17	4	4	4	4	16	1	4	3	4	5	17	3	5	8	5	4	4	4	5	22	138

## Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable comunicación interna

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	26	96,3
	Excluido <sup>a</sup>	1	3,7
	Total	27	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	30

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Recibe usted en su institución comunicación de partes del personal superior administrativa.	104,22	150,256	,490	,840
3. Ha participado en la elaboración de un Plan de Comunicación para su unidad educativa.	104,04	159,883	,026	,851
4. Los miembros de la comunidad educativa coordinan sus actividades, tiempos, espacios, recursos y responsabilidades.	104,15	158,516	,090	,850
5. Se realizan actividades para dar a conocer el aniversario institucional de la comunidad educativa.	105,41	148,558	,330	,845
6. El organigrama del unidad educativa está ubicado en un lugar visible	104,30	149,293	,466	,840
8. Está enterado de las actividades institucionales que se tienen que realizar.	104,81	136,618	,652	,830
9. Está enterado de las actividades institucionales que se tiene que cumplir mañana.	104,52	160,413	-,031	,857
10. Conoce la visión y visión de la unidad educativa.	103,89	150,333	,458	,840
11. Los objetivos personales te permiten alcanzar las metas institucionales	104,37	151,319	,410	,841
12. Forma parte de un proyecto específico y sabe cuál es el impacto sobre el resto del personal.	104,85	142,823	,531	,836
13. El actuar de la comunidad educativa causa buen clima institucional.	105,33	147,538	,402	,841
14. La buena práctica influye en los interpersonales en la unidad educativa.	104,52	150,875	,318	,844
15. Sabe cómo se gestionan los aspectos financieros en la unidad educativa.	105,41	148,558	,330	,845
16. Conoce los valores, las normas, los códigos, los principios y la ética que se practica en su unidad educativa.	104,30	149,293	,466	,840
17. Ha sido escuchado y atendido en sus opiniones, peticiones o propuestas.	104,15	149,900	,472	,840
18. Se practica la equidad e imparcialidad en su unidad educativa.	104,81	136,618	,652	,830
20. Cree tener expectativas de crecimiento y oportunidades en su unidad educativa.	104,37	151,319	,410	,841

21. Cree en la unidad educativa a cada uno se le otorga lo que realmente merece.	104,52	150,875	,318	,844
22. El trato que recibe es como una persona y no como un "recurso humano".	104,37	151,319	,410	,841
23. Ha recibido actitudes de motivación para realizar su trabajo.	105,07	148,456	,411	,841
24. Se da capacitación permanentemente al educador.	104,52	150,875	,318	,844
25. Se aplican medidas de evaluación objetivas en la institución.	105,07	148,456	,411	,841
26. Se generan espacios participativos donde sus integrantes pueden brindar ideas y sugerencias para la mejora institucional.	104,37	146,319	,618	,835
27. La unidad educativa se ha adelantado a los cambios tecnológicos.	104,07	152,379	,374	,843
28. En su unidad educativa su trabajo lo motivan, sabe escucharlo y valorarlo	105,00	147,385	,510	,838
29. Se ha realizado acciones de prevención a los problemas la unidad educativa.	104,41	153,866	,296	,845
30. En su unidad educativa se enseña a valor las acciones sus integrantes, sin favoritismos.	103,59	161,328	-,085	,849

**FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“Escala Valorativa de las Comunicación interna”

**OBJETIVO:** “Recoger información de las escala que presenta la |comunicacion interna”.

**DIRIGIDO A:** Docentes de la unidad Violeta Luna Carrera

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Hidalgo Sotomayor Darwin Andrés.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Psicólogo clínico y Magister en psicoanálisis y educación.

**CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** Departamento del DECE.

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:** Coordinador de DECE.

Docente universitario (UCSG)



**VALORACIÓN:**

Muy Adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
--------------	----------	---------	------------	----------------

  
\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS competencia digital y la Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa "Violeta Luna Carrera" Ecuador 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				5 SIEMPRE	4 CASI SIEMPRE	3 A VECES	2 CASI NUNCA	1 NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Comunicación interna. Es aquella para conseguir los objetivos y metas fijadas, ya sean para ser la identificadora como el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite	Esencial La organización es más que un "recurso", es el "scr" de la organización, combustible, fluido vital	Coordinación de actividades, tiempos, espacios, recursos y responsabilidades.	Recibe usted en su institución comunicaciones de parte del personal superior administrativo.						X		X		X						
			Recibe usted en su institución comunicaciones institucionales de todos los integrantes de la unidad Educativa.									X		X					
			Se comunican entre todos los estamentos institucionales.						X		X		X		X				
			Se reúnen para proponer y alcanzar las metas								X		X		X				
	Operativa Que la gente sepa hacer su trabajo. Permite crear la organización y generar el acuerdo de base. personas pongan acción para alcanzar objetivos pautados	Se da conocer la historia de la unidad educativa y el lugar que ocupa en la sociedad.	Se realizan actividades para dar a conocer el aniversario institucional de la comunidad educativa.									X		X					
			El organigrama unidad educativa está ubicado en un lugar visible									X		X		X			
		Normas de trabajo.	Se publica o comunica las normas de trabajo.						X		X		X		X				
		Conocimiento de las actividades institucionales que se tienen que realizar hoy.	Está enterado del día a día de las actividades institucionales que se tienen que realizar.								X		X		X				
		Conocimiento de las actividades institucionales que se	Está enterado de las actividades institucionales que se tiene que cumplir mañana.								X		X		X				
		Estratégica Que sepa por qué debe hacerlo se deben a las diferentes	Orientación sobre la visión y la misión de la unidad educativa.	Conoce la visión y misión de la unidad educativa.						X		X		X		X			
Los objetivos personales te permiten alcanzar las metas institucionales.								X		X		X		X					

	Percepción del clima institucional en la unidad educativa.	El actuar de la comunidad educativa causa buen clima institucional.										X		X		X		
	Relaciones interpersonales en la educativa.	La buena práctica influye en los interpersonales en la educativa.										X		X		X		
Valorativa las personas van a dar su mayor esfuerzo si además de conocer el objetivo, lo comparten, es decir, si están convencido de que vale la pena, caso contrario va a abandonar la tarea o, peor aún, va a boicotear el proyecto".	Información sobre la gestión de los aspectos financieros en la unidad educativa.	Sabe cómo se gestionan los aspectos financieros en la unidad educativa.								x		X		X		X		
	Valores, normas, códigos, principios y la ética que se practica en la unidad educativa.	Conoce los valores, las normas, los códigos, los principios y la ética que se practica en su unidad educativa.										X		X		X		
	Valoración del trabajo.	Ha sido escuchado y atendido en sus opiniones, peticiones o propuestas.										X		X		X		
	Practican la equidad e imparcialidad en la unidad educativa.	Se practica la equidad e imparcialidad en su unidad educativa.								x		X		X		X		
Motivacional Que quiera hacerlo	Se identifican con la unidad educativa.	Se siente orgulloso de formar parte de la unidad educativa.										X						
	Formalidad en el trato que se brinda	Cree tener expectativas de crecimiento y oportunidades en su unidad educativa.										X		X		X		
	Imparcialidad para otorgar los estímulos.	Cree que en la unidad educativa a cada uno se le otorga lo que realmente merece.								x		X		X		X		
	El trato que recibe es como una persona y no como un "recurso humano".											X		X		X		
Motivación para realizar el trabajo.	Ha recibido actitudes de motivación para realizar su trabajo.										X		X		X			
Aprendizaje e sepa cómo lo está haciendo	Capacitación al personal.	Se da capacitación permanente al educador.										X		X		X		
	Evaluación objetiva	Se aplican medidas de evaluaciones objetivas en la institución.								x		X		X		X		
Inteligencia Que proponga cómo hacerlo mejor	Actitud ante los cambios tecnológicos	Se generan espacios participativos donde sus integrantes pueden brindar ideas y sugerencias para la mejora la calidad										X		X		X		
	La unidad educativa se ha adelantado a los cambios									x		X		X		X		
	Valoración sin favoritismos	En su unidad educativa su trabajo lo motivan, sabe escucharlo y valorarlo.								x		X		X		X		
	Se ha realizado acciones de prevención a los problemas en la institución educativa.											X		X		X		
En su unidad educativa se enseña a valor las acciones de los integrantes, sin favoritismos.										x		X		X		X		

FIRMA DEL EVALUADOR



# **CURRICULUM VITÆ**



## **DATOS PERSONALES**

**NOMBRE:** DARWIN ANDRES  
**APELLIDOS:** HIDALGO SOTOMAYOR  
**NACIONALIDAD:** ECUATORIANO  
**CEDULA DE IDENTIDAD:** 1205707894  
**FECHA DE NACIMIENTO:** 14 DE MAYO DE 1993  
**ESTADO CIVIL:** SOLTERO  
**HIJOS:** 0  
**DIRECCIÓN:** GARZOTA 2 MZ 144 V 28  
**TELÉFONO:** 2656428  
**CELULAR:** 0986355359  
**E-MAIL:** dahs14bsc@hotmail.com

## **ESTUDIOS REALIZADOS**

**PRIMARIOS** ACADEMIA NAVAL ALMIRANTE ILLIGWORTH

**SECUNDARIOS** ACADEMIA NAVAL ALMIRANTE ILLIGWORTH

**TÍTULO OBTENIDO** BACHILLER EN QUÍMICO BIÓLOGO

**SUPERIOR** UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA EDUCACIÓN

**TÍTULO** PSICÓLOGO CLÍNICO

**TÍTULO** MAGISTER EN PSICOANÁLISIS Y EDUCACIÓN

## **CURSOS REALIZADOS**

\*Curso realizado en scolartic: en neurodidáctica: 40 horas.

\*Curso realizado en scolartic: en tendencia educativa: 40 horas.

\*Curso realizado en scolartic: dislexia en el aula escolar: 40 horas.

\*Curso realizo en scolartic: el profesor como aliado a la orientación profesional: 20 horas.

\*Curso realizado en scolartic: Aprendizaje basado en proyectos

\*Curso de las tics en la educación: nivel básico, medio y avanzado.

\*Diplomado virtual en gestión educativa: Politécnico de Colombia.

\*ORGANIZADOR PRINCIPAL DEL EVENTO LA BÚSQUEDA DE SENTIDO EN LA VIDA Y EN LA CURA. DICTADO POR EL DOCTOR NÉSTOR BRAUNSTEIN. UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL.

\*SEMINARIOS DICTADOS EN LA UNIVERSIDAD CATÓLICA SOBRE PSICOLOGÍA Y PSICOANÁLISIS.

\*SEMINARIO DE RELACIONES HUMANAS Y MEDICINA CLINICA BIODIAL S.A.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

HOSPITAL ABEL GILBERT PONTÓN (GUAYAQUIL) INTERNO PSICOLOGÍA (1 AÑO)

Centro Psicoterapéutico Mario Villavicencio López (Trabajo con pacientes de drogodependencia) (6 meses)

Centro de cuidados nefrológicos (Trabajo con pacientes con problemas de insuficiencia renal (3 meses)

Colegio San Benildo la Salle (Departamento DECE) (1 año, 6 meses)

Unidad Educativa Fiscal Replica Simón Bolívar (Departamento DECE) (1 AÑO, 6 MESES)

Unidad educativa fiscal violeta luna carrera (Actualmente)

### **REFERENCIA PERSONALES**

LUIS NUÑEZ HINOJOSA  
INGENIERO CIVIL  
TELÉFONO: 0993496428

DAVID HIDALGO OJEDA  
INGENIERO AUTOMOTRIZ  
TELÉFONO: 0992609768

JONATHAN CAMPOVERDE SALGUERO  
INGENIERO EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTE  
TELÉFONO: 093963644

Anexo 11: Matriz de consistencia

**MATRIZ 1: PROBLEMATIZACIÓN**

**TÍTULO:** Competencia digital y Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa Violeta Luna Carrera, Guayaquil, Ecuador 2019.

**AUTOR(A):** Lcda. María Santa Plua Pincay **ASESOR:** DR. Hildegardo Oclides, Tamariz Nunjar

SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>Conseguir una educación de calidad es el trabajo desmedido de todos y todos a nivel mundial, existen países con una educación de primera calidad donde rigen parámetros que ponen en el puntal primordial, dotar de buenos sistemas educativos a los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>La educación de calidad no solo se debe conseguir mediante la parte docente sino en conjunto con la gestión administrativa, articulando políticas educativas que ayuden a trabajar de la mano tanto la planta docente como directivos-administrativos.</p>	<p><b>GENERAL:</b> ¿Cuál es la relación entre la competencia digital y la comunicación interna en la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019?</p>	<p><b>GENERAL:</b> Determinar la relación que existe de la competencia digital y la comunicación interna la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019.</p>	<p><b>GENERAL:</b> <b>H<sub>I</sub></b> La competencia digital se relaciona directamente con la comunicación interna en la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador 2019. <b>H<sub>0</sub></b> La competencia digital no se relaciona directamente con la comunicación interna en la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador 2019.</p>
	<p><b>ESPECÍFICOS:</b> -¿Cuál es la relación entre la tecnológicas y comunicación interna de la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019? -¿Cuál es la relación entre la informacional y comunicación interna de la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019? -¿Cuál es la relación entre la pedagógica y la comunicación interna de la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019?</p>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b> - Establecer la relación entre la tecnológicas y comunicación interna en la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019 - Conocer la relación entre la informacional y comunicación interna de Enseñanza en la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019 - Establecer la relación entre la pedagógica y la comunicación interna en la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador 2019</p>	<p><b>ESPECÍFICOS:</b> <b>H<sub>I</sub></b> La dimensión tecnológica se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. <b>H<sub>0</sub></b> La dimensión tecnológica no se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. <b>H<sub>I</sub></b> La dimensión informacional se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. <b>H<sub>0</sub></b> La dimensión informacional no se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. <b>H<sub>I</sub></b> La dimensión pedagógica se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. <b>H<sub>0</sub></b> La dimensión pedagógica no se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019.</p>

**TÍTULO:** Competencia digital y Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019.

**AUTOR(A):** Lcda. María Santa Plua Pincay.

**ASESOR:** DR. Hildegardo Oclides, Tamariz Nunjar.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO	POBLACIÓN
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la competencia digital y la comunicación interna en la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la tecnológicas y comunicación interna de la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019? ¿Cuál es la relación entre la informacional y comunicación interna de la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019? ¿Cuál es la relación entre la pedagógica y la comunicación interna de la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019?</p>	<p>GENERAL: Determinar la relación que existe de la competencia digital y la comunicación interna la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019.</p> <p>Objetivos específicos: - Analizar la relación entre la tecnológicas y comunicación interna en la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019 - Conocer la relación entre la informacional y comunicación interna de Enseñanza en la Unidad Educativa violeta luna carrera Ecuador 2019 - Establecer la relación entre la pedagógica y la comunicación interna en la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador 2019</p>	<p>GENERAL: H<sub>I</sub> La competencia digital se relaciona directamente con la comunicación interna en la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador 2019. H<sub>0</sub> La competencia digital no se relaciona directamente con la comunicación interna en la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador 2019.</p> <p>Hipótesis específicos: H<sub>I</sub> La dimensión tecnológica se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. H<sub>0</sub> La dimensión tecnológica no se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. H<sub>I</sub> La dimensión informacional se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. H<sub>0</sub> La dimensión informacional no se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. H<sub>I</sub> La dimensión pedagógica se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019. H<sub>0</sub> La dimensión pedagógica no se relaciona positivamente con la comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador, 2019.</p>	<p>MÉTODO: Deductivo – correlación TIPO DE ESTUDIO: Aplicado</p> <p>MÉTODO: Deductivo – correlación TIPO DE ESTUDIO: Aplicado</p> <p>DISEÑO: No experimental - correlacional</p> <p>Esquema: V1 M R V2</p> <p>Donde: M: Muestra V1: competencia digital V2: comunicación interna r: Índice de la correlación.</p>	<p>población está considerada entre los directivos y personal docente de la Unidad Educativa Gabriela Mistral</p> <p>Muestra La muestra corresponde a 3 directivos y 57 docentes de planta.</p>

#### MATRIZ 4: ÍTEMS

**TÍTULO:** competencia digital y la comunicación interna En La Unidad Educativa Violeta Luna Carrera Ecuador 2019.

**AUTOR(A):** Lcda. María Santa Plua Pincay

**ASESOR:** PhD. Hildegardo Oclides, Tamariz Nunjar

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>Variable 1:</b> <b>Competencia digital</b>	<b>Tecnológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de conceptos y funciones.</li> <li>- Realización de tareas básicas.</li> <li>- Manejo de programas de productividad.</li> <li>- Actitud positiva</li> </ul>	1,2, 3,5 6,10 11,12
	<b>Informacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Localización y recuperación de información.</li> <li>- Análisis y selección.</li> <li>- Organización de la información.</li> </ul>	13,16 17,18 19,21
	<b>Pedagógica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actitud para integrar Tic al aula.</li> <li>- Implementación de estrategias mediadas por Tic.</li> <li>- Diseño y evaluación de recursos digitales.</li> <li>- Uso de TICS para la comunicación</li> </ul>	22,23 24,26 31,33
<b>Variable 2:</b> <b>Comunicación interna</b>	<b>Esencial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinación de actividades, tiempos, espacios, recursos y responsabilidades.</li> <li>- Se comunican de “arriba hacia abajo”.</li> <li>- Se comunican entre todos los estamentos institucionales.</li> <li>- Se reúnen para proponer y alcanzar las metas</li> </ul>	27,30 31,33
	<b>Operativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se da conocer la historia de la unidad educativa y el lugar que ocupa en la sociedad.</li> <li>- Conocen el organigrama institucional.</li> <li>- Normas de trabajo.</li> <li>- Conocimiento de las actividades institucionales que se tienen que realizar hoy.</li> <li>- Conocimiento de las actividades institucionales que se tiene que cumplir mañana</li> </ul>	5,6,7,8
	<b>estratégica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientación sobre los objetivos, visión y misión de la unidad educativa.</li> <li>- Permiten alcanzar metas institucionales.</li> <li>- Participan en proyectos institucionales e impacto en la comunidad educativa.</li> <li>- Percepción del clima institucional en unidad educativa.</li> <li>- Relaciones interpersonales en la unidad educativa.</li> </ul>	9,10,11,12,13,14
	<b>Valorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información sobre la gestionan de los aspectos financieros en el unidad educativa.</li> <li>- Valores, normas, códigos, principios y la ética que se practica en la unidad educativa</li> <li>- Valoración del trabajo.</li> </ul>	15,16,17,18

		- Practican la equidad e imparcialidad en la unidad educativa.	
	<b>Motivacional</b>	-Se identifican con la unidad educativa. - Formalidad en el trato que se brinda - Imparcialidad para otorgar los estímulos. - Motivación para realizar el trabajo.	19,20,21,22,23
	<b>Aprendizaje</b>	- Capacitación al personal. - Evaluación objetiva.	24,25
	<b>Inteligencia</b>	-Valoración sin favoritismos. - Actitud ante los cambios tecnológicos.	26,27,28,29,30

Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio

Director de la Unidad Educativa "Violeta Luna Carrera"

Rector

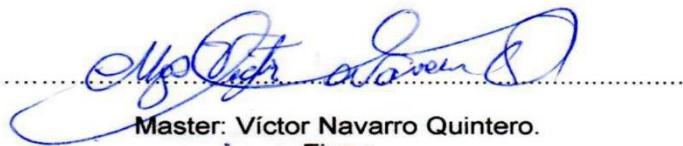
Master: Víctor Navarro

Presente.-

Yo licenciada Plua Pincay María Santa docente de la Unidad Educativa "Violeta Luna Carrera" con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de la investigación titulada "Competencia Digital y Comunicación Interna en docentes de la Unidad Educativa "Violeta Luna Carrera", Ecuador 2019."

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente



Master: Víctor Navarro Quintero.

Firma

14-5-2019

## Anexo 13: Protocolo de consentimiento



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Competencia digital y Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa Violeta Luna Carrera, Guayaquil, Ecuador 2019

Objetivo de la investigación: Determinar la relación que existe entre las competencia digital y la comunicación interna de los docentes de la unidad educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador, 2019.

Autor: Lic. Plua Pincay, María Santa

Lugar donde se realizará la investigación: Unida Educativa Fiscal Violeta Luna Carrera

Nombre del participante:.....

Yo, Víctor Navarro Quintero, identificado con documento de identidad N° *0720043200* he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el estudio. Convengo y autorizo la participación en este estudio de investigación.

Firma: 


(Lugar),..... de..... de 2019



Anexo 14: Fotografías



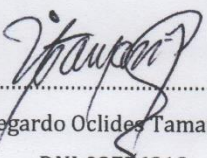
## Anexo 15: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada "Competencia digital y Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019" de la estudiante Plua Pincay María Santa constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, JULIO DEL 2019

  
.....  
Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar  
DNI:02776313



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 16: Reporte de similitud Turnitin

Resumen de co  
13

Se están viendo fuentes est  
Ver fuentes en ir

Coincidencias

- 1 Entregado a Univers  
Trabajo del estudiante
- 2 repositorio.ucv.edu.j  
Fuente de Internet
- 3 Entregado a Univers  
Trabajo del estudiante
- 4 docplayer.es  
Fuente de Internet
- 5 Entregado a Pontific  
Trabajo del estudiante
- 6 www.scribd.com  
Fuente de Internet
- 7 Entregado a Univers

Competencia digital y Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Competencia digital y Comunicación interna en los docentes de la unidad educativa,  
Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:  
Lic. PLUA PINCAY, Maria Santa 0000-0002-7494-4827

ASESOR  
Dr. TAMARIZ NUNJAN, Hildegardo Oclides PEMP 0000-0002-4512-6120.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Gestión y calidad educativa

Pura - Perú

Número de palabras: 10287

Text-only Report High Resolution Apagado

Anexo 17: Acta de sustentación de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**  
ESCUELA DE POSGRADO

Siendo las 14:00PM del día 02 DE MARZO DE 2020, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Competencia digital y comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta Luna Carrera, Ecuador 2019, presentada/o por el /la Bachiller PLUA PINCAY MARIA SANTA

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_

*Aprobar por unanimidad*

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como *apta* para recibir el grado académico de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 02 DE MARZO DE 2020

DR. MENDIVEZ ESPINOZA YVÁN ALEXANDER  
PRESIDENTE



MG. TORRES MIREZ KARL FRIEDERICK  
SECRETARIO

MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL  
VOCAL

Anexo 18: Autorización de la versión final del trabajo de investigación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
**LA UNIDAD DE POSGRADO**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PLUA PINCAY, MARIA SANTA

INFORME TITULADO:

“Competencia digital y comunicación interna en los docentes de la Unidad Educativa Violeta  
Luna Carrera, Ecuador 2019”

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

**MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 2 DE MARZO DEL 2020

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Unanimidad



---

MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA

