



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Estrategias de análisis transaccional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica. Ancash, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Educación

AUTOR

Mg. Kuteischikova Catacora López (ORCID: 0000-0003-1966-6913)

ASESOR

Dr. José Pascual Apolaya Sotelo (ORCID: 0000-0002-8484-8476)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, por ser el proveedor de sabiduría y permitirme culminar con éxito esta etapa académica.

A mi amada esposa, por su apoyo y ánimo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas.

A la memoria de Jazmín, por haber sido una bendición enviada del cielo y haberme hecho muy feliz.

Kuteischikova

Agradecimiento

A mis padres, por su amor y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome y por su apoyo moral.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mi asesor, el Dr. José Pascual Apolaya Sotelo, quien me brindó su ayuda y asesoramiento durante este trabajo de investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de estudiar en su escuela de posgrado.

El autor

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	Código : Versión : 01 Fecha : 2018 Página : 5 de 2
--	--------------------------------------	---

Siendo las nueve horas y veinte minutos de la mañana del día viernes diecisiete de enero del año dos mil veinte, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada:

**ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS TRANSACCIONAL EN LAS
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. ANCASH, 2019.**

Presentado por el/la Magister: **CATACORA LÓPEZ, KUTEISCHIKOVA.**

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Así también los miembros del Jurado suscriben la calificación de 17 como nota de la experiencia curricular de Desarrollo del trabajo de investigación.

En consecuencia, el graduando se encuentra en condiciones de ser calificado/a como (Apto/no apto) APTO para recibir el grado académico de: **DOCTOR EN EDUCACIÓN**

Chimbote, 17 de enero del 2020

PRESIDENTE: Dr. Rolando Remigio Saenz Rodriguez

Firma:

SECRETARIO: Dra. Rosa Vilchez Vasquez

Firma:

VOCAL: Dr. José Pascual Apolaya Sotelo

Firma:

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

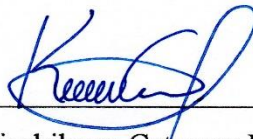
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Catacora López Kuteischikova, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Estrategias de Análisis Transaccional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica. Ancash, 2019” presentado en 92 folios, para la obtención del grado académico de Doctor en Educación, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, 17 de enero de 2020



Kuteischikova Catacora López

DNI: 31670697

Índice

	Página.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de las variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:	23
2.5. Procedimiento	23
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	45
ANEXOS	51
Anexo 1: Matriz de Consistencia	52
Anexo 2: Instrumento	54
Anexo 3: Validez y confiabilidad	57
Anexo 4: Autorización de la Institución en donde se Aplicó la Investigación	67

Anexo 5: Base de Datos	68
Anexo 6: Artículo Científico	70
Anexo 7: Declaración Jurada de Autoría y Autorización para la Publicación del Artículo Científico	77
Anexo 8: Pantalla de Turnitin	78
Anexo 9: Acta de Aprobación de Originalidad de la Tesis	79
Anexo 10: Formulario de Autorización para la Publicación Electrónica de la Tesis	80
Anexo 11: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	81

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Nómina de matrícula 2019, especialidad de computación e informática	22
Tabla 2	Niveles de significancia respecto al comportamiento de las variables de estudio	26
Tabla 3	Comparación de medias y desviación estándar de la variable relaciones Interpersonales en pre y post test	26
Tabla 4	Niveles de significancia respecto al comportamiento de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales	28
Tabla 5	Comparación de medias y desviación estándar de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales en pre y post test	28
Tabla 6	Niveles de significancia respecto al comportamiento de la dimensión actitud de las relaciones interpersonales	29
Tabla 7	Comparación de medias y desviación estándar de la dimensión actitud de las relaciones interpersonales en pre y post test	30
Tabla 8	Niveles de significancia respecto al comportamiento de la dimensión trato de las relaciones interpersonales	30
Tabla 9	Comparación de medias y desviación estándar de la dimensión trato de las relaciones interpersonales en pre y post test	31

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar que la aplicación de estrategias de análisis transaccional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño pre experimental con pre y post test. La población estuvo conformada por 113 estudiantes y la muestra por 35 estudiantes de la carrera profesional de Computación e Informática. Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos de la variable relación interpersonal; se empleó como instrumento un cuestionario (lista de cotejo). Los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente a través del programa Excel, utilizando la media aritmética, desviación estándar y la comparación de medias, teniendo como resultados los datos presentados en las tablas estadísticas.

Los resultados determinaron que la aplicación de estrategias de análisis transaccional influyó significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019.

Palabras clave: Análisis transaccional, relaciones interpersonales, comunicación, actitud, trato.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine that the application of transactional analysis strategies influences the interpersonal relationships of students of Technological Higher Education - Ancash, 2019.

The research was of quantitative approach, of applied type, with a pre-experimental design with pre and post test. The population was conformed by 113 students and the sample by 35 students of the professional race of Computation and Computer science. The survey was used as data collection technique of the interpersonal relationship variable; a questionnaire (checklist) was used as an instrument. The results obtained were statistically analyzed through the Excel program, using the arithmetic mean, standard deviation and the comparison of means, having as results the data presented in the statistical tables.

The results determined that the application of transactional analysis strategies significantly influenced the interpersonal relationships of students of Technological Higher Education - Ancash, 2019.

Keywords: Transactional analysis, interpersonal relationships, communication, attitude, treatment.

RESUMO

O objetivo da presente investigação foi determinar que a aplicação de estratégias de análise transacional influencia as relações interpessoais de estudantes do Ensino Superior Tecnológico - Ancash, 2019.

A pesquisa foi de abordagem quantitativa, do tipo aplicado, com delineamento pré-experimental com pré e pós-teste. A população foi formada por 113 estudantes e a amostra por 35 estudantes da raça profissional de Computação e Ciência da Computação. A pesquisa foi utilizada como técnica de coleta de dados da variável relacionamento interpessoal; um questionário (checklist) foi utilizado como instrumento. Os resultados obtidos foram analisados estatisticamente através do programa Excel, utilizando a média aritmética, o desvio padrão e a comparação de médias, tendo como resultados os dados apresentados nas tabelas estatísticas.

Os resultados determinaram que a aplicação de estratégias de análise transacional influenciou significativamente as relações interpessoais de estudantes do Ensino Superior Tecnológico - Ancash, 2019.

Palavras-chave: Análise transacional, relações interpessoais, comunicação, atitude, tratamento.

I. INTRODUCCIÓN

La orientación educativa es un asunto de apoyo sistemático y especializado que se brinda a los estudiantes, de manera personal o grupalmente, en los aspectos ya sea personal, académico, vocacional y profesional, que perdura toda la vida, especialmente en los periodos críticos y decisivos que atraviesa la persona. Sánchez (2017) plantea que la escuela de la humanidad del siglo XXI demanda la educación de profesionales capaces de desempeñarse con autonomía, competitividad y variabilidad en escenarios que cada momento resultan ser más heterogéneos y versátiles. “Esta precisión explica que la orientación educativa se reconozca como una de las acciones impostergables, que aseguran la importancia formativa en el trayecto por la universidad o centros superiores” (p.5). La orientación tiene un carácter preventivo, por lo que requiere asumirlos de acuerdo a modelos, programas y planes específicos con intervención de expertos o especialistas en orientación. Según Gonzáles (2013) en la actualidad la orientación es concebida “Como un conjunto de estrategias de apoyo, de ayuda que sirven de guiador en el proceso de formación y perfeccionamiento de la personalidad, favorece la solución de problemas y prepara a las personas para la acción transformadora” (p.12). Por su parte Alfonso (2012), destaca que la especificidad de la orientación educativa en la educación superior está relacionada con la acción científica y que, a partir de ella, “se promueven capacidades, psicológicas del ser humano, con el fin de relacionar el progreso personal con el bienestar social del estado, integrando problemas, las vías de solución y de adaptación” (p.6). En Chile, según Vargas (2018) en la educación, los últimos tiempos el aseguramiento de la calidad se ha proyectado al 100% de las Universidades, llegando a contar con algún tipo de mecanismo de orientación a estudiantes (p.5).

Es así que, en el país, según el Ministerio de Educación (MINEDU), en la educación superior debe impartirse el servicio de orientación o tutoría en todas las carreras profesionales tanto tecnológicas como pedagógicas. Sin embargo, según la información de Rodríguez (2008), esta recomendación no se cumple debido a que en las instituciones de formación superior tanto tecnológicos como pedagógicos y en las instituciones de formación artística solamente se considera en el plan de estudios dos horas durante toda la formación profesional. Por otro lado, el servicio de tutoría como un servicio transversal, que debe darse durante toda la formación profesional tampoco se cumple. Por su parte Zaragoza (2017)

señala que “la ausencia universitaria en el Perú alcanza el 30 % y es motivada principalmente por la falta de una buena disposición y por causas económicas (Citado por Agencia Peruana de Noticias, 2017). También la Universidad Autónoma del Perú (2018), como parte del servicio de orientación viene implementando el Servicio de Orientación Psicopedagógica, que es un servicio gratuito que se ofrece a los estudiantes, progenitores y educadores, con el propósito de iniciar la prosperidad del educando y su acomodo satisfactorio al régimen universitario, precisamente se brindan asesorías psicopedagógicas a través de programas y talleres que funcionan como cimiento para enfrentar las exigencias del medio universitario y todos los retos que esto involucra.

La presente investigación surge por la presencia de una dificultad que no tiene solución automática, en este caso por el problema en la convivencia entre el alumnado del programa de estudios de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Señor de la Divina Misericordia” de Ocros - Ancash, donde se observa permanentemente que entre los estudiantes de ambos sexos no existe una comunicación horizontal que permita un entendimiento tanto en la aceptación como en la transmisión de mensajes dificultando el proceso de entendimiento. Otro de los problemas notorios en el grupo tiene que ver con la falta de respeto recíproco que se observa cotidianamente, donde no se valora ni reconoce la dignidad de los demás, siendo visible el uso de un lenguaje procaz, como una manifestación de la soberbia e intolerancia, trato descortés y malcriado entre otras actitudes negativas. Tampoco se encuentra entre los estudiantes manifestaciones de empatía que permita la comprensión de los sentimientos y emociones, aspectos fundamentales para comprender a los demás. Del mismo modo no se observa actitudes asertivas que permitan conocer los derechos propios y ajenos y defenderlos fundamentalmente respetando a los demás.

Por otro lado, frente a un determinado problema deben surgir estrategias que permitan superarlos. Es así, que revisando la literatura especializada se encuentra que el análisis transaccional servirá de fundamento teórico para elaborar estrategias que permitan favorecer a la buena convivencia y a las relaciones interpersonales, puesto que son estrategias de orientación basada en la Teoría de Berne (2010) que según las técnicas del *yo padre*, *yo niño* y *yo adulto* se consigue que las personas puedan cambiar sentimientos, pensamientos y comportamiento; por lo que frente al problema de relaciones interpersonales de los

estudiantes, se proyecta utilizar estrategias de análisis funcional que tienen connotaciones psicológicas que permiten mejorar conductas.

La investigación se considera de trascendencia en la disposición que se trata de afrontar un problema que según la revisión de los antecedentes constituye una dificultad que viene observándose a nivel mundial, nacional, regional, local e institucional. Según Sánchez (2014) “investigar las relaciones interpersonales conlleva estudiar cómo es el trato entre los miembros de una organización o empresa” (p.22). Por su parte Naranjo (2016) plantea que manipular las estrategias del análisis transaccional del *yo padre, yo hijo y yo adulto* señala que se considera de importancia porque “aparte de ser un postulado de la personalidad, es un postulado de la comunicación, lo cual consiste comprender y mejorar la calidad de la relación interpersonal” (p,5).

Los antecedentes, considerados como estudios previos sobre las variables en referencia efectuado por Slater (2009) en su investigación cualitativa de tipo de estudio de caso, desarrollada en Nueva Zelanda. Esta interesante tesis empleó la teoría del análisis transaccional en un centro de formación en Australia, siendo su objeto de estudio: demostrar que con la aplicación del análisis transaccional se mejora los niveles de conocimientos científicos y matemáticos del grupo de estudiantes incluidos en la investigación. Su instrumento de recojo de información fue la entrevista y la observación los que fueron aceptados a través del juicio de expertos alcanzando en la entrevista el coeficiente de confiabilidad 0.81 y la observación el coeficiente de validez de 0.89. se trabajó con una muestra de 10 estudiantes caracterizados por ser los más problemáticos del aula, indisciplinados, agresivos, poco comunicativos, y de bajo rendimiento académico en las diferentes asignaturas. Como conclusión se determinó que tales estudiantes consiguieron optimizar considerablemente su rendimiento y de igual forma su conducta escolar. Se observó que los docentes también se vieron favorecidos de los estudios de esta experiencia. Un trabajo interesante si se quiere ver la aplicación práctica del cambio que supone actuar desde un *yo distinto*: estos muchachos pasaron de actuar desde un estado de *niño rebelde* a un *yo adulto*.

Por su parte Cabezón (1995) en la tesis doctoral cuantitativa de tipo experimental, se propuso como fin principal comprobar incidencia del programa de rehabilitación en base al análisis transaccional; determinándose como objetivos específicos: a) diferenciar la dinámica familiar del grupo experimental y de control, b) determinar las diferencias entre las funciones y organización de ambos grupos de familias y c) identificar las alteraciones en la personalidad de cada uno de los participantes en la muestra que se tomó en el estudio. El grupo muestral conformado por 40 familias, que fueron divididos en dos grupos, experimental (20) y de control (20). Ambos grupos de muestra caracterizados, en el primer caso por estar afectados físicamente por el aceite tóxico, en el grupo segundo no encontrándose tal afección. El instrumento para la recolección de información fue el test de evaluación del nivel de afección por el síndrome tóxico validado alcanzando un nivel de coeficiente de validez de 0.94. Las conclusiones han comprobado oposiciones significativas entre los grupos estudiados y alteraciones en la personalidad de las amas de casa del grupo experimental, notándose las mejoras en el grupo experimental donde se manejó el análisis transaccional y no así en el otro grupo donde no se manejó dicha técnica.

Beiza (2012) en su estudio, presentada en la Universidad de Carabobo, Venezuela, teniendo como objetivo general analizar las relaciones entre estudiantes, determinando el perfil del estudiante de sexo masculino diferenciando del femenino. Estudio cuantitativo, de tipo descriptivo con diseño de campo. El muestreo que se realizó estuvo conformado por 13 estudiantes con serios problemas de interacción personal, poco comunicativos, con dificultades de integración al grupo, faltos de iniciativa y de participación entre otras limitaciones de interrelación. La técnica usada fue la encuesta y su instrumento fue una escala valorativa de 31 interrogantes y debidamente validada alcanzó el coeficiente de validez de 0.84. En la conclusión principal el investigador señala que, los estudiantes no emplean las relaciones entre ellos, como un instrumento que desarrolle y perfeccione el estado organizativo; por lo que se encuentra que en el establecimiento educativo falta una debida promoción para mejorar el clima organizacional.

A su vez, Sáez (1998) en su tesis doctoral que se define como investigación cuantitativa de tipo experimental, tuvo como fin general aplicar la teoría del análisis transaccional en sus instrumentos. Desarrollándose el análisis empírico-estadístico de siete juegos de acuerdo al análisis transaccional que se desarrollan en el aula. Para esto han basado

una escala de ítems sobre cada juego. La muestra de estudio conformado por 35 alumnos de segundo de la institución donde se realizó el estudio, distribuidos en institutos de bachillerato e instituciones privadas. La legitimidad de las herramientas de recopilación de datos, han sido confirmados a partir del análisis factorial ortogonal varimax y del análisis factorial de rotación oblicua, cuyos coeficientes de validez y confiabilidad alcanzaron 0.88 y 0.91 respectivamente. Como conclusión general se determina que, con la identificación de los resultados se ha pretendido cimentar un marco relacionado que permite, por consiguiente, dar un significado a las puntuaciones obtenidas por un sujeto luego de la aplicación de la escala de juegos psicológicos.

En el grupo de investigaciones a nivel nacional, se encuentra el estudio de Flores (2014) en el estudio que sustentó en la Universidad de Piura. Su estudio fue cualitativo, siendo por su metodología una investigación de acción participativa. Su finalidad fue optimar la relación entre niño(a) de tercer grado. Su muestra estaba conformada de 18 escolares de tercer grado nivel primaria; utilizando como instrumentos de recopilación de información el cuestionario, la lista de cotejo y los diarios de campo. Las herramientas señaladas fueron validadas por el criterio de tres jueces expertos, que, también aplicado el coeficiente de confiabilidad de Cronbach, alcanzaron el nivel de confiabilidad de 0.79, 0.84, y 0.87 respectivamente. Al finalizar el estudio se mejoró las interacciones personales entre los distintos alumnos de la educación, reduciendo los problemas de esta manera problemas entre estudiantes y docentes en el aula.

En el aspecto regional, se pudo encontrar el estudio de Arce y Malvas (2014) tesis de estudio cuantitativo; que se presentó en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, cuya finalidad fue establecer la correlación que existe entre el ambiente organizacional y las interacciones recíprocas entre las personas. La muestra de estudio conformado por 48 personas incluidos en ellos los directivos, personal jerárquico, administrativo y docentes, caracterizándose por ser personal nombrado con varios años de servicios en la institución; utilizando un cuestionario de 35 ítems como herramienta de recolección de información, lo cual fue validada mediante el juicio de expertos; la fiabilidad se constató por medio del coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach, que proporcionó como resultado $\alpha = .944$ (alta confiabilidad). Al finalizar el estudio determinó la existencia de una relación entre el clima organizacional y lo que

respecta a las relaciones interpersonales; además, se pudieron ver algunos niveles de correlación entre las variables.

Las teorías sustentadoras donde se fundamentan la investigación, parte de la teoría del análisis transaccional propuesto por Berne (1976), quien propone un modelo cuyo objetivo es entender el funcionamiento y la estructura de la personalidad; el análisis estructural es un modelo para poder evaluar la relación social y de comunicación; mientras que el análisis transaccional es un modelo para dilucidar la motivación de la conducta social, por otro lado un modelo para examinar las alteraciones de la percepción de contexto, incluida la propia identidad y las conductas asociadas, son las motivaciones primordiales y específicamente las caricias; y son los juegos psicológicos y los racquets un modelo para comprender la estratagema emocional y las relacionales que persisten en este modo distorsionado la relación con otros y con el contexto. En definitiva, un modelo aborda el tratamiento dentro de estos aspectos orientadas a lograr el control social de la conducta sintomática y a conseguir la autonomía.

Chandezon y Lancestre (2001) sustentan lo siguiente del análisis transaccional es una “teoría resultante de una variación profunda de las teorías dinámicas de la personalidad en el que su poder comunicativo, su fuerza de atracción y su confianza hacen de él una eficaz herramienta de cambio y de comunicación entre las personas” (p.61). Por su parte Durán, Buenrostro, y García (2017) indican que el análisis transaccional es un “Modelo de mediación cuyo surgimiento tuvo predominio principalmente de la psicoterapia de grupos y el procedimiento psicoanalítico. Funciona como un mecanismo de meditación que promueve el entendimiento y progreso de la virtud de las relaciones interpersonales” (p.11).

El modelo de los estados del yo: constituyen el modelo de las observancias clínicas, en particular en conjuntos de personas de terapia, para entender la organización y el funcionamiento de la personalidad es el modelo de los estados del yo, el cual es un conjunto de emociones y pensamientos agrupado de un compuesto afín de modelos de comportamiento (Berne, 1976). La propia concepción de estado da testimonio al hecho, que conocemos todos, de que un individuo no está de manera continua con la misma emoción, no permanentemente razona igual y nunca se comporta de forma externa es decir que no habla y actúa del mismo modo. Se puede cambiar de un estado de un momento y se puede

poseer conocimiento de las alternancias de personalidad y de esos distintos estados. Sin embargo, son estados de un solo yo, de la propia idea de sí mismo, un poco firme y, asimismo, un poco dinámica, es decir, inconstante. Las circunstancias ya sean estas internas o externas van cambiando y modificándose de acuerdo a nuestras experiencias que vamos teniendo en la vida.

Berne, citado anteriormente pudo observar que los estados del yo en el cual se ven los individuos, se clasifican en tres grupos unidos por algo en común y que los diferencia entre sí. Se denominan de la siguiente manera: adulto, padre y niño (referidos al estado del yo) y se les simboliza por medio de un diagrama. Se podría considerar a manera de expresiones fenomenológicas de tres partes diferentes de la distribución del aparato psicológico. Estos son lo que Berne llama órganos psíquicos y presentaba los tres como: la extereopsique, la neopsique y la arqueopsique. Se muestra de forma interna en los pensamientos y sentimientos y de forma externa mediante lo que hablamos y lo que hacemos de modo diferente.

Según la teoría del mismo autor surge el *yo niño*, que lo define de la siguiente manera: "una sucesión de sentimientos, cualidades y pautas de comportamiento que son recuerdos de niñez de la persona misma" (p.16). Los niños(as) representan una forma de pensar, sentir y comportarse en la que la experiencia es subjetiva, prevalece la sensibilidad, las emociones, la elocuencia y la intuición. Cuadra (2017) plantea que "Todos fuimos niños alguna vez y en nuestro presente en ocasiones sentimos, pensamos, hablamos y/o actuamos de la manera que lo hacíamos cuando éramos niños, ya sea a solas o en nuestras relaciones con los otros" (p.11).

Continuando con Berne, señala que cuando se utiliza todos estos medios para enfrentar a las circunstancias, podemos decir que al utilizar *nuestro niño(as)*. Podríamos expresar que cada uno lleva adentro un niño(a). El niño(a) que alguna vez fuimos. Este autor afirma que el niño(a) es un estado del yo que es un vestigio arcaico de un periodo temprano revelador de la existencia. El niño(a) apropiado está influenciado por los parámetros parentales. El niño(a) expresivo es más autónomo. Complementando Pérez (2011) "Es la parte más dominada por los deseos, impulsos, sueños, naturalidad, creatividad, entusiasmo. Si el yo

niño, está dañado, tiene su vertiente insegura, vergonzosa, atemorizada, insensible, egoísta”. (p.3).

El otro yo lo conforma el *yo padre*, que explicándose se entiende que todos tienen padres o fueron criados por personas a las que dimos la imagen paterna y que tuvieron para cada persona, en la niñez, juventud. Actualmente, en ocasiones *nos encontramos a nosotros mismos* pensando, hablando, sintiendo o comportándonos de alguna manera como las figuras parentales cuando *nos encontramos solos*, pero por sobre todo en las relaciones que se tiene con algunas otras personas. Berne, con respecto al estado del *yo padre* es como una sucesión de sentimientos, actitudes y pautas de conducta que se asemejan a los de una imagen parental. Por su parte Zaldívar (1998) señala que el estado *yo padre*, refleja la imagen de las figuras parentales que hace que el sujeto responda ante algunas circunstancias como manifestaron sus papás o los que hicieron el papel de ellos (Citado por Durán, Buenrostro, & García, 2017). Por su parte Castanedo (2008) sostiene que el *yo padre* tiene dos dimensiones: una de carácter autoritario y paternal y otra de permisivo y atención a los demás” (p.66).

El estado del *yo padre*; representa la experiencia interna, de esa base de datos interiorizada, una convicción referente a lo que se debería de realizar en la existencia. En algunos puntos opera como un magnetoscopio o magnetófono en el cual se almacenan y se tiene disponible ya que en algunos momentos se puede reproducir, ya sea de forma interna o externa una colección de *grabaciones* con los tratos que se recibe en el medio donde se desarrolla la persona, en específico en la niñez; con lo que se debe crear, con lo que es permitido realizar en cada contexto. “Puede desempeñar como una influencia interna dirigente (papá influyente) o exhibirse realmente como un comportamiento paterno (papá activo)” (Berne, 1976)

El otro yo conocido como el *yo adulto*, según lo define Berne; está “se caracteriza por un conjunto autónomo de sentimientos, cualidades y pautas de conducta que fueron adaptados a la realidad presente” (p.10). Es el estado desde donde se es más competente de fotografiar u objetivar el contexto de los acontecimientos, fenómeno y personas. El individuo se vuelve más capacitado para atender, para auto atendernos y de interrogar e interrogarnos. Cuando se encuentra en este estado, se cuenta con más destrezas para obtener todas las

informaciones necesarias y de esta forma tomar una decisión, sin la necesidad de tener conocimientos premeditados, ni ficticias. También se adquiere mayor conocimiento de estrategia y de negociación para poder desenvolverse con competitividad y ser más eficaces. En cuanto al tratamiento de la información, desde este estado, funciona de forma muy similar a un sistema lógico y racional: los datos que se recolecta del exterior, por medio de los sentidos físicos, y del interior, es decir del organismo y de los otros estados del yo; son procesadas. Juntada todas las informaciones el individuo las clasifica, organiza, examina y consigue sus suposiciones lógicas, valora las alternativas, evalúa las posibilidades de triunfo de cada una de las alternativas, realiza las decisiones acertadas y beneficiosos para el contexto actual, pone en práctica las decisiones, las examina y las ajusta de ser el caso. La Fundación Gizagune (2016) propone lo siguiente: el *yo adulto*, es la “adaptación del individuo al entorno, de forma renovada al contexto, utilizando todos los recursos que se adquirió por la experiencia, tomando en cuenta las situaciones del contexto, la necesidad y los sentires propios y ajenos” (p.21).

Por su parte Gómez y Depaz (2014) en cuanto al *yo adulto*: “Es el estado de la lógica racional, de la reflexión. Estamos en este estado cuando somos capaces de detenernos a ver cuál es la mejor opción, definimos objetivos o solucionamos problemas” (p.33), cuando se tiene la capacidad de escuchar, cuando se pide la información; es el estado en el cual se regula *nuestro padre y niño*, es el estado en que se reflexiona de qué es lo mejor para mí y actuar en consecuencia.

El estado del *yo adulto* es experimentado cual fuere la voz de la razón aquí y ahora. A partir de este estado el individuo se nos protege de los otros con objetividad y de forma actualizada teniendo presente de que las situaciones del contexto, sentires propios y ajenos y la ética propia.

La teoría referente a las relaciones interpersonales, tiene en cuenta los planteamientos de Euskal (2011) quien sostiene que el hombre como una especie gregaria, que vive agrupado con otros de su misma especie y que en condiciones estables está envuelto en una amplia cuantía de relación interpersonal. Tales relaciones se sustentan en el siguiente apartado:

Teoría de la Penetración Social (TPS) propuesta por Altman y Taylor (1995). Los cuales concluyen lo siguiente: “La relación abarca varias etapas de intimidad, de intercambio o nivel de penetración social” (p.8). Este postulado es mejor comprendido con las premisas con las que se desarrolló la teoría. Las premisas referidas dicen que hay algunos niveles en la relación humana y que evoluciona en primer lugar en la relación íntima a no íntima, en esta fase se desarrolla de forma sistemática y previsible que luego dará efecto en la penetración o la disolución de la mencionada relación. Según Altman y Taylor, “las relaciones que no son íntimas avanzan hacia la intimidad esto debido a la autorrevelación”.

Otra de las teorías que fundamenta a las interrelaciones humanas corresponde a la Teoría de la Reducción de Incertidumbre (TRI) planteada por Berger (2010), que tuvo como objetivo central la disminución de la incertidumbre en la comunicación interpersonal. La incertidumbre, es algo que condiciona nuestro pensamiento sobre otra persona. En el proceso de conocer a una persona se crean algunas incertidumbres como, por ejemplo: si ese sujeto razona como yo, tendrá lo mismo que yo, será bueno o malo como amigo, tendrá carácter fuerte, etc. Berger afirma que, en su teoría para interactuar de una forma tranquila y comprensible, uno debe tener la capacidad de predecir el comportamiento del compañero con el cual interactuará con respecto a aquellas predicciones, seleccionar respuestas que optimarán los resultados de la interacción.

La tercera teoría sustentaría corresponde a la Teoría Interpersonal de Sulliván (1892), de nacionalidad norteamericana, el cual se dedicó a investigar la conducta de las personas en lo que respecta desde la infancia temprana hasta alcanzar la edad adulta. Su oficio más que psicología social era el de psiquiatría, sin embargo, podía distinguir la relación que había entre las ciencias sociales. Denominó a su teoría como: “Psiquiatría de las relaciones interpersonales” (Citado por Balbuena, 2013, p.19). El aspecto de gran importancia que le preocupaba a Sulliván era la comunicación, específicamente en el campo de la lingüística, el lenguaje y los símbolos. Sullivan en su planteamiento se basó en dos percepciones: Los desórdenes mentales en su mayoría son producto de una comunicación inoportuna que se hace continuo en el tiempo cada vez que la angustia obstruye los procesos de comunicación, y que los individuos cuando se relacionan se comprometen con una parte de un campo interpersonal más que con un individuo separado, en procesos que afectan ese campo y que son afectados por el campo. No se interesa en la conducta sexual infantil ni en los fenómenos

de los procesos históricos, pero sí de los patrones de interacción que algunas personas los formen que se forman entre algunas personas.

Después de haberse hecho conocer las teorías correspondientes a la variable del análisis transaccional como de las relaciones interpersonales, seguidamente se hace la formulación del problema general: ¿En qué medida la aplicación de las estrategias de análisis transaccional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019? desagregándose a la vez los problemas específicos siguientes:

- a) ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional?
- b) ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional?
- c) ¿De qué manera las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales?
- d) ¿De qué manera las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión actitud de las relaciones interpersonales?
- e) ¿De qué manera las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión trato de las relaciones interpersonales?
- f) ¿Cómo proponer estrategias de análisis transaccional para responder a la realidad problemática que presentan los estudiantes, respecto a sus relaciones interpersonales?

Luego de haberse formulado el problema general y específicos, tal como orienta la Guía de Elaboración del Proyecto de Tesis de la Universidad César Vallejo 2012, seguidamente se hacen conocer las justificaciones de la investigación. En cuanto a la justificación por conveniencia; según Bizquerra (2004) “la orientación en los centros de educación superior y universitarios no viene implementándose de acorde a los intereses ni tampoco necesidades de los estudiantes” (p.66). Bajo esta premisa, el estudio titulado

estrategias de análisis transaccional para la mejora de las relaciones interpersonales; se justifica desde el momento en que el estudio se proyecta por la presencia de un problema que requiere ser solucionado, entendiendo que las instituciones de educación superior descuidan la formación de la tutoría por un lado donde tiene mucho que ver con las estrategias de análisis transaccional; es decir, se descuida la formación y orientación de los estudiantes; sin tener en cuenta que dentro de la formación profesional es muy necesario la orientación debida a las problemas que se presentan en el ámbito de las relaciones personales.

Desde la justificación teórica, concordando con Galán (2010) se establece que justificar de forma teórica un problema equivale a poner en práctica las ideas y emitir conceptos por los cuales es de importancia a partir de un enfoque vista teórico. Un estudio se justifica cuando el propósito del este es: Generar reflexión y discusión académica sobre el conocimiento que ya existía, confronta una teoría, contrasta resultados o se hacen teorías del conocimiento existente (epistemología). A partir de este punto justificatorio, la investigación proyectada, incide en el ámbito de la ciencias psicológica y pedagógica; debido a esto la fundamentación y la sustentación epistemológico se cumplirá con la información teórica que se alcance tras una búsqueda bibliográfica en las bibliotecas de las instituciones educación superior, así como recurrir a la ayuda de la internet. También se tiene en cuenta que el estudio parte de fundamentos científicos en ambas variables por lo que se tendrá que partir de las teorías y del marco conceptual correspondiente.

En cuanto a la justificación metodológica, según Málaga (2014) “ocurre cuando el proyecto a realizarse plantea un nuevo método o estrategia que permita generar conocimientos válidos y confiables” (p.3). Por otro lado, siendo una investigación pre experimental, donde se tenga que manipular la variable independiente a través de las estrategias de análisis transaccional que exigirá seguir una secuencia didáctico metodológica al desarrollar cada una de las estrategias correspondientes al *yo niño*, *yo adulto* y *yo padre*. También se justifica, desde el nivel metodológico y epistemológico, en la medida que se tendrá que seguir los rigurosos procedimientos y etapas de la metodología científica, y desde la óptica de la epistemología exige comprender que todo saber científico es resultado de la investigación. También, el diseño, elaboración, validación y utilización de instrumentos de

recopilación de datos, exigirá aplicar los procedimientos estadísticos descriptivos como inferenciales.

Justificando el estudio desde el nivel de la relevancia social, según Colás y Ramírez (2016) “se considera la relevancia social de una investigación cuando sus implicancias están encaminadas a optimar las situaciones de vivencial de las. Mejorar el aprendizaje y la enseñanza se considera una mejora educativa-social” (p.14). La justificación que tiene que ver con la importancia social, entendiendo que el problema de las interrelaciones personales, no solamente ocurre en las instituciones educativas, sino esta problemática ocurre en todo contexto social. También existe la justificación práctica, entendiendo que las conclusiones de la investigación servirán como marco de referencia para futuros estudios. Todo hecho que permita potenciar y mejorar la calidad humana; sea en el orden afectivo moral, como en el campo laboral como en este caso; tiene un sentido social muy amplio. Entonces las estrategias de análisis transaccional, significará un esfuerzo por mejorar la formación ya sea en el ámbito profesional y personal de los estudiantes de las casas superiores de estudio y que en el contexto social forman parte del recurso humano.

La justificación desde las implicancias prácticas, tiene que ver con lo planteado por Bernal (2010), según este investigador la justificación práctica, “se cumple cuando el desarrollo de la investigación nos ayuda a solucionar una dificultad o al menos, plantea estrategias que al ser aplicados ayudarán a resolverlo”. En este caso, las estrategias de análisis transaccional permitirán mejorar las relaciones interpersonales. La investigación de postgrado, en el ámbito de las ciencias económicas, administrativas, y educativas tienen un sustento práctico, pues describen y analizan una dificultad o plantean estrategias que pueden solucionar inconvenientes de la realidad si estos fueran llevados a cabo. Cuando se realiza un análisis económico de un sector de la producción, en un estudio, el sustento es práctico puesto a que genera información que puede ser utilizada para tomar acciones tendientes a mejorar ese ámbito.

Continuando con la exposición de la introducción del estudio proyectado corresponde dar a conocer los objetivos. Como objetivo general se planteó del modo siguiente: Determinar que la aplicación de estrategias de análisis transaccional influye en las relaciones

interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019; separando a la vez los siguientes objetivos específicos:

- a) Medir el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional.
- b) Medir el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes luego de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional.
- c) Evaluar si las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales.
- d) Evaluar si las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión actitud de las relaciones interpersonales.
- e) Evaluar si las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión trato de las relaciones interpersonales.
- f) Proponer las estrategias de análisis transaccional para responder a la realidad problemática que presentan los estudiantes, respecto a sus relaciones interpersonales.

Concluyendo la parte correspondiente a la introducción, se hace conocer lo correspondiente a las hipótesis. Formulándose como hipótesis general: la aplicación de las estrategias de análisis transaccional influye significativamente en lo que se refiere a las relaciones interpersonales de los estudiantes. Como hipótesis específicas, se formularon las siguientes:

- a) El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional es de nivel bajo.
- b) El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes luego de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional es de nivel alto.

- c) Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión de comunicación de las relaciones interpersonales.
- d) Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión de actitud de las relaciones interpersonales.
- e) Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión trato de las relaciones interpersonales.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Según la finalidad: es una investigación aplicada debido a que se intenta resolver problemas prácticos inmediatos en el afán de transformar los contextos; es decir, la finalidad del estudio es de hacer aportaciones al conocimiento teórico-práctico. (Landeau, 2010)

Según su naturaleza. se trata de una investigación cuantitativa debido a que se encuentra centrado en las características observables y que sean susceptibles de cuantificación de los fenómenos, usa un método empírico analítico y se basa en pruebas estadísticas para poder analizar la información recopilada. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que el punto de vista cuantitativo usa la recopilación de información con el fin de comprobar la hipótesis, con sustento en el cálculo numérico y el análisis con herramientas estadísticas, con el objetivo de plantear patrones de conducta y poder de esa manera experimentar con la teoría. La investigación cuantitativa, se compone de los siguientes procesos: planteamiento de un problema de estudio concreto; revisión de la literatura con respecto al tema investigado, sobre esto se forma el marco teórico; *la teoría que ha de guiar el estudio*. De forma consecutiva se deriva a una hipótesis, lo cual es sometida a prueba, empleando los diseños de investigación apropiados; para poder obtener dichos resultados el investigador recopila datos cuantitativos de los objetos, fenómenos o colaboradores, para posteriormente analizarlos por medio de análisis estadístico.

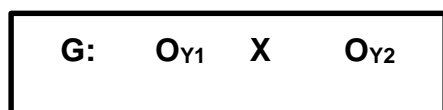
Según el alcance temporal: es un estudio longitudinal debido a que estudia el aspecto evolutivo de la variable, en distintos tiempos o periodos de edad, antes y después de la aplicación del análisis transaccional, por medio de las observaciones repetidas. Las investigaciones longitudinales son llamados también de panel si en la observación participan los mismos sujetos de forma seguida y si no fuera el caso se le denomina de tendencia (si varían los participantes).

Según la orientación que asume. el estudio se orienta a la comprobación porque trata de comparar las teorías bases empleando el método empírico-analítica a través de un estudio pre experimental, donde el investigador hace uso de la lista de cotejo cuyo fin es revelar y

pronosticar los fenómenos, usando métodos de análisis de carácter cuantitativo, destacando el punto de la verificación.

Paradigma positivista: de acuerdo con Dobles, Zúñiga y García (1998) “es caracterizada por afirmar que la única manera de producir un conocimiento verdadero es mediante la ciencia, de forma particular con el empleo de su método” (Citado en Castillo & Gamboa, 2013, pág.13). Por lo cual, el positivismo considera que el conocimiento es objetivo y comprobable, por lo que sólo los conocimientos empíricos son fuentes aceptables.

Diseño experimental: según Campbell y Stanley (1995) “hacen la propuesta de que diseños experimentales se estructuran de tres tipos de experimentos: Los puros o verdaderos, cuasi experimentos y pre experimentos” (p.56). En este caso es de tipo pre experimental. Según Pino (2018) corrobora que los pre experimentales es una forma de experimento, la diferencia entre los experimentos es la calidad de control que se pueda tener; “lo que le corresponde a los pre experimentos es el bajo y mínimo control, lo cual deja muchas dudas acerca de la confiabilidad y el valor de los datos” (p.131). Es un diseño pre experimental con pre y post test. El diseño formal de la presente investigación es el siguiente:



Dónde:

G : Grupo de Estudio.

O_{Y1} : Observación de las relaciones interpersonales como pre test.

O_{Y2} : Observación de las relaciones interpersonales como post test.

X : Aplicación de las estrategias de Análisis Transaccional.

2.2. Operacionalización de las variables

Cuadro 1: Variable X (Independiente); Estrategias de análisis transaccional

N°	Contenido	Objetivo	Actividades
1	Yo niño	Promover las prácticas de comunicación verbal en el aula.	Practicado la tonalidad de voz adecuada en los diálogos
2		Practicar el saludo a los demás	El saludo y su práctica cotidiana
3		Mejorar el inicio de la conversación en el aula.	Iniciando una conversación de forma interesante en el aula.
4		Promover el desarrollo de una conversación interesante	La conversación interesante
5		Practicar la comunicación de temas y contenidos interesantes.	Comunicando temas y contenidos interesantes al grupo
6		Practicar la comunicación cotidiana	Comunicando mis experiencias, necesidades e intereses.
7		Identificar fortalezas y debilidades a través de la conversación.	Expresando aspectos positivos y negativos de las personas
8		Practicar la sonrisa como medio para conseguir la confianza del grupo	La sonrisa como medio para conseguir confianza en el grupo
9		Exponer temas y contenidos con claridad.	Exponiendo con claridad el tema de conversación
10		Manejar el lenguaje no verbal en la comunicación.	Comunicándonos con el lenguaje no verbal
11		Practicar la escucha activa	Practicando la escucha activa en la conversación.
12		Mejorar las prácticas de escucha	Aprendiendo a escuchar a los demás
13		Fomentar la práctica de la expresión verbal	Expresándome a través de la comunicación verbal
14		Promover la buena expresión verbal	Expresando mis sentimientos y emociones en forma verbal
15	Yo padre	Fomentar las interacciones positivas en el grupo.	Representa acciones de interacción en el grupo.
16		Promover el buen comportamiento	Observa videos de buen comportamiento
17		Mejorar el trato de persona a persona	Diferencia el trato cordial del no cordial
18		Buscar la formación colaborativa en el grupo	Observa videos de acciones colaborativas y no colaborativas.
19		Incentivar la formación participativa en el grupo	Diferencia acciones participativas y no participativas en el grupo.

20		Proponer estrategias para el logro de objetivos y metas comunes	Coordina actividades para el logro de objetivos comunes
21		Saber comprender problemas ajenos	Los problemas y su nivel de comprensión
22		Promover el valor de la honestidad	La formación honesta de niños y niñas
23		Fomentar la formación tolerante	Representación de la persona tolerante.
24		Valorar el asertividad	Reconociendo a la persona asertiva
25		Practicar el valor de la verdad	Escucha el cuento del niño mentiroso
26		Promover la práctica de la responsabilidad en el grupo	Formación de la persona responsable
27	Yo adulto	Fomentar la práctica de la confianza en el grupo	Distinción entre la confianza y desconfianza
28		Incentivar la formación de la confianza en el grupo	Análisis del cuento “El desconfiado”
29		Inculcar el respeto entre los miembros del grupo.	Representando a la persona respetuosa e irrespetuosa.
30		Practicar el respeto como valor permanente	Formando a la persona respetuosa.
31		Valorar el trato cordial a las personas	El análisis de la cordialidad en el trato a las personas
32		Fomentar el uso de un vocabulario apropiado	Utilizando palabras apropiados según los casos.
33		Demostrar afecto a los demás	Reconocimiento de la persona afectuosa
34		Identificar problemas personales y sociales.	Reconocimiento de problemas personales
35		Fomentar el valor de la unidad y unión en el grupo	Reconociendo la unidad y unión en el grupo.
36		Fomenta el respeto e identificación	Identificando a mis compañeros por sus nombres
37		Identificar el tipo de estilo de diálogo personal	Técnica de mesa redonda para identificar estilos de diálogo
38		Promover las prácticas de observación en el grupo	Identificando el estilo de diálogo de los participantes.
39		Reconocer ideas ajenas	Reconocimiento de ideas contrarias
40		Fomentar la interrelación horizontal en el grupo	Diferencias entre la interrelación horizontal y vertical

Cuadro 2: Variable Y (Dependiente); Relaciones interpersonales.

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Medición
Relaciones Interpersonales	Según Bisquerra (2004), “Es una interacción recíproca entre dos o más personas, como tales, están reguladas por leyes de interacción social, incluyendo relaciones entre familiares (padre e hijo), en el compañerismo, y grupo social como parte esencial de la convivencia humana” (p.23).	Comunicación	1. Utiliza una tonalidad de voz adecuada cuando se comunica con los demás.	Ordinal [1 – 41> Medio [41 – 81> Alto [81 – 120] /
			2. Saluda correctamente con cortesía y respeto a los demás	
			3. Inicia la conversación con temas interesantes	
			4. Mantiene el nivel de conversación e interés en el grupo.	
			5. Comunica diferentes temas y contenidos al grupo.	
			6. Comunica en buenas condiciones lo que quiere hacer conocer a los demás.	
			7. Identifica sus fortalezas y debilidades cuando conversa	
			8. Se dirige a los demás con una sonrisa que apertura confianza en el grupo.	
			9. Se dirige al grupo exponiendo con claridad el tema de conversación	
			10. Maneja adecuadamente la comunicación no verbal.	
			11. Escucha primero a los demás para luego hablar.	
			12. Evita hacer otras cosas cuando le hablan.	
			13. Expresa verbalmente sus necesidades e intereses	
			14. Hace conocer verbalmente sus sentimientos y emociones	
		Actitud	15. Es apreciado a través de sus interacciones con los demás.	
			16. Demuestra buen comportamiento en todo lugar	
			17. Demuestra trato cordial con todos	

			18. Colabora permanentemente en todo y con todos	
			19. Participa en el grupo facilitando el trabajo.	
			20. Coordina el trabajo con los demás para el logro de objetivos y metas.	
			21. Es comprensivo con problemas de los demás	
			22. Es honesto en el grupo	
			23. Es tolerante respetando las ideas de los demás	
			24. Es asertivo al reconocer los derechos de los demás	
			25. Actúa permanentemente con la verdad	
			26. Participa siempre responsablemente	
		Trato	27. Fomenta la práctica de confianza en el grupo	
			28. Apertura confianza a las demás personas	
			29. Demuestra respeto permanente entre compañeros y compañeras	
			30. Promueve el respeto entre todos del grupo	
			31. Es cordial en el trato con los demás	
			32. Utiliza un vocabulario adecuado cuando trata a los compañeros.	
			33. Demuestra afecto a todos los compañeros.	
			34. Demuestra comprensión a las actitudes y problemas de los compañeros y compañeras.	
			35. Promueve la unión entre los miembros del grupo	
			36. Se dirige a los demás llamándolos por sus nombres.	
			37. Presta atención a los demás cuando conversan.	
			38. Observa con atención a cada uno los integrantes del grupo cuando dialogan.	
			39. Acepta ideas ajenas así sean contrarias de uno.	
			40. Promueve una interrelación horizontal entre todos.	

2.3. Población, muestra y muestreo

La población para el estudio estuvo conformada por 113 estudiantes de la carrera profesional de computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Señor de la Divina Misericordia” de Ocros, tal como se detalla:

Tabla 1:

Nómina de matrícula 2019, especialidad de Computación E Informática.

Ciclo	Número de Estudiantes	Total
I	40	
III	38	113
V	35	

Fuente: Nómina de matrícula 2019, Especialidad de Comp. e Informática.

Muestra. Según Jiménez y López (1983), es una parte o subconjunto de una población normalmente seleccionada de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población. Lo más importante de una muestra es la representatividad, o sea, que forme parte típica de la población en la o las características que son importantes para la investigación. En el caso de la muestra específica, la técnica fue por el criterio de muestreo intencionado o conveniencia del investigador. En función a ello la muestra quedó conformada por 35 personas que cursan el V ciclo de la especialidad de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Señor de la Divina Misericordia” de Ocros. Criterios de selección:

- a) El criterio de inclusión consistió en considerar a todos los estudiantes debidamente matriculados y asistentes en la carrera y ciclo mencionado.
- b) El criterio de exclusión significó considerar solo a los estudiantes que desearan participar voluntariamente en la investigación.
- c) Otro criterio de exclusión que se tomó en cuenta fue la asistencia de los estudiantes al Taller de Análisis Transaccional.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:

Técnicas de recolección de datos. La técnica que se empleó en la investigación corresponde a la encuesta. Según Monje (2011); la encuesta es una técnica para poder investigar que radica en una interrogación verbal o escrita, dirigida hacia las personas con la finalidad de extraer una información determinada y que será necesaria para una investigación. Las encuestas son realizadas a grupos de personas con características semejantes de lo cual se desea obtener información, por ejemplo, se hacen encuestas a un determinado público objetivo, a los consumidores de una empresa, a los colaboradores de una empresa, etc.; al mencionado grupo de personas se les da el nombre de población o universo.

Instrumento de recolección de datos. El instrumento que se empleó fue el cuestionario, según Gómez, Salas, Valerio y Durán (2013) este tipo de instrumento de evaluación que consiste en una lista de cotejo, contiene preposiciones respecto a los indicadores anticipadamente determinados para medir la variable, en la cual se califica solamente la presencia o ausencia de estos con una escala ordinal (bajo, medio o alto). Acosta (2014) refiere que dicho listado expresa a su vez las características o conductas esperadas del sujeto en la realización de un proceso, destreza, concepto o actitud (p. 23). Las preguntas deben ser elaboradas en afirmaciones o interrogaciones y base a la secuencia de acciones o características del sujeto, cuya presencia, ausencia o grado se quiere constatar. El propósito del cuestionario es el de recabar datos sobre el desempeño del estudiante, así como para la medición de capacidades como de las actitudes.

El instrumento de recolección de datos pasó el filtro de validez y confianza, donde la validez se realizó por medio de juicio de expertos, en el cual se empleó una ficha técnica de evaluación (ver anexo N° 3); y la confiabilidad del instrumento se realizó por el coeficiente de Alpha de Cronbach, donde obtuvo un valor de 0,890, demostrando una alta confiabilidad (ver anexo N° 4).

2.5. Procedimiento

Para el procesamiento de información se recurrió a la aplicación del instrumento de recolección de datos, posterior a ello se detectó las falencias que presentaron los estudiantes referentes a las relaciones interpersonales, luego se desarrolló las sesiones del taller de

análisis transaccional (yo niño, yo padre y yo adulto) el cual se realizó tres sesiones por semana desde el 20 de mayo al 20 de agosto del 2019 y se volvió a aplicar el instrumento de recolección de datos para ver el efecto que tendrá en los estudiantes concerniente a las relaciones interpersonales y se procesó utilizando la estadística descriptiva.

2.6. Método de análisis de datos

Con la finalidad de analizar la información se utilizó las medidas de tendencia central, las medidas de dispersión y la prueba de hipótesis que en seguida se describen:

Medidas de tendencia central: se empleó la media aritmética (\bar{X}), el cual consiste en realizar la sumatoria de los valores encontrados para ser dividida con la cantidad de observaciones (n). García y García (2004) definen que la media aritmética “es un valor representativo de los valores que se están promediando. Esta característica es sumamente importante y es la que hace que la media tenga la importancia que tiene” (p. 21). Su utilidad es que sirve para describir una muestra de datos respecto de su valor central. Si se tiene una muestra detallada, entonces se puede resumir toda esa información en este estadígrafo.

Medidas de dispersión: se usó la desviación estándar (S) denominada también desviación típica (σ), según la Universidad Nacional del Callao (2012) es una medida de centralización o dispersión para variables de razón (ratio o cociente) y de intervalo, es de vital importancia para la estadística descriptiva. “es definida como la raíz cuadrada de la varianza. Junto con este valor, la desviación típica es una medida (cuadrática) que informa de la media de distancias que tienen los datos respecto de su media aritmética, expresada en las mismas unidades que la variable” (p.230). Este valor permitirá conocer el grado de desviación de la información recabada en relación con el valor de la media aritmética.

Comparación de medias. Moral (2012), indica que, la comparación de medias es un proceso mas amplio, pues el objetivo es comparar los valores que tiene una variable continua con los valores de una variable (o factor) que se puede resumir en dos o más categorías, y que englobaríamos dentro de las pruebas para datos independientes, así como la comparación de los valores de una variable continua que será evaluada en dos o más momentos en el tiempo. El estadístico de contraste utilizado para probar la hipótesis planteada se construye

en función de las diferencias registradas entre los valores de la variable de estudio evaluada en cada uno de los test a comparar.

2.7. Aspectos éticos

Señala Delgado (2002), que toda vez que se plantee un proyecto de investigación, es importante tener ciertas consideraciones con respecto a los aspectos éticos del mismo. Por ello plantea algunos criterios éticos a tenerse en cuenta:

Anonimato: En el presente estudio, se tuvo en cuenta el respeto a la participación de manera voluntaria y en completo anonimato por parte de los alumnos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Señor de la Divina Misericordia” de Ocros.

Consentimiento informado: Se cuenta con la autorización y aceptación por escrito de cada uno de los participantes en la investigación.

Confidencialidad: Toda información que se obtuvo es confidencial en la totalidad de los aspectos y no se hará uso para algún otro propósito distinto a lo que se planteó en el estudio.

Beneficencia: Se dió un compromiso formal de informar a la autoridad de la universidad los resultados que se puedan obtener, a fin de tomar acciones oportunas en beneficio de los estudiantes.

Originalidad de la información: El presente trabajo es de autoría de quien presenta esta investigación. Si no fuera el caso se está sujeto al procedimiento administrativo y sanción, de acuerdo a lo estipulado en el reglamento vigente de la Universidad.

III. RESULTADOS

Tabla 2.

Niveles de significancia respecto al comportamiento de las variables de estudio

Nivel de Significancia	Intervalo
No significativo	[0 – 20>
Significativo	[20 – 40>
Muy significativo	[40 – 59]

Fuente: Base de datos del investigador. Noviembre - 2019.

Interpretación: el investigador luego de elaborar sus tablas de resultados, ha tenido que establecer los niveles de significancia respecto a la influencia del análisis transaccional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación superior tecnológica. Es así que luego de obtener la diferencia de medias de cada uno de los sujetos que participaron de la muestra, los ordenó y estableció los siguientes intervalos: (a) la influencia es no significativa si existe una diferencia de medias que se encuentra en el intervalo [0 a 20> puntos, (b) la influencia es significativa si existe una diferencia de medias que se encuentra en el intervalo [20 a 40> puntos, (c) la influencia es muy significativa si existe una diferencia de medias de [40 a 59] puntos.

Tabla 3.

Comparación de medias y desviación estándar de la variable relaciones interpersonales en pre test y post test

Variable Y	Pre Test		Post Test		Diferencia de medias
	Media	DE	Media	DE	
Relaciones Interpersonales	70,571	23,493	105,686	22,618	35,114

Fuente: Base de datos del investigador. Noviembre - 2019.

Interpretación: tal como se observa en la tabla 3, se puede evidenciar el comportamiento de la variable relaciones interpersonales antes y después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional. De esta forma, la media muestral de la variable dependiente se incrementó en 35,114 pudiéndose afirmar que la variable independiente influyó en las relaciones interpersonales de los estudiantes, además teniendo en cuenta la tabla 2 (p. 24), existe un nivel significativo ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo $[20 - 40>$. Con estas evidencias se puede establecer que la hipótesis general que afirma: “la aplicación de las estrategias de análisis transaccional influye significativamente en lo que se refiere a las relaciones interpersonales de los estudiantes” es aceptada.

También es posible visualizar en la tabla 3 (p. 24), el comportamiento de la variable dependiente, antes de aplicar las estrategias de análisis transaccional, donde se obtuvo una media muestral de 70,571 y teniendo como referencia el cuadro 2 (p. 18) respecto a la operacionalización de la variable de relaciones interpersonales, esta se encontró en el nivel medio al evidenciarse que la media muestral se ubicó en el intervalo $[41 - 80]$, rechazándose la primera hipótesis específica que afirma: “El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional es de nivel bajo”.

Teniendo en la misma tabla 3 (p. 24), es posible afirmar que el nivel de relaciones interpersonales que evidenciaron los estudiantes luego de participar en los talleres de estrategias de análisis transaccional fue alto (ver cuadro 2, p. 18) ya que la media muestral obtenida tuvo un valor de 105,686 encontrándose en el intervalo $[81 - 120]$, aceptándose la segunda hipótesis específica que afirma: “El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes luego de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional es de nivel alto”.

Tabla 4.

Niveles de significancia respecto al comportamiento de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales

NIVEL DE SIGNIFICANCIA	Intervalo
No significativo	[1 – 8>
Significativo	[8 – 15>
Muy significativo	[15 – 22]

Fuente: Base de datos del investigador. Noviembre - 2019.

Interpretación: el investigador luego de elaborar sus tablas de resultados, ha tenido que establecer los niveles de significancia para la dimensión comunicación en las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación superior tecnológica. Es así que luego de obtener la diferencia de medias de cada uno de los sujetos que participaron de la muestra, los ordenó y estableció los siguientes intervalos: (a) la influencia es no significativa si existe una diferencia de medias que se ubica en el intervalo [1 – 8> puntos, (b) la influencia es significativa si existe una diferencia de medias que se ubica en el intervalo [8 – 15> puntos, (c) la influencia es muy significativa si existe una diferencia de medias que se ubica en el intervalo [15 – 22] puntos.

Tabla 5

Comparación de medias y desviación estándar de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales en pre test y post test

Dimensión	Pre Test		Post Test		Diferencia de medias
	Media	DE	Media	DE	
Comunicación	24,314	8,612	36,486	8,586	12,172

Fuente: Base de datos del investigador. Noviembre - 2019.

Interpretación: tal como se observa en la tabla 5, se puede evidenciar el comportamiento de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales antes y después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional. De esta forma, la media muestral de esta dimensión se incrementó en 12,172 pudiéndose afirmar que la variable independiente influyó en la dimensión comunicación de los estudiantes; además, teniendo en cuenta la tabla 4 (p. 25), existe un nivel significativo ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo $[8 - 15 >$ puntos. Con estas evidencias se puede establecer que la tercera hipótesis específica que afirma: “Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión de comunicación de las relaciones interpersonales” es aceptada.

Tabla 6.

Niveles de significancia respecto al comportamiento de la dimensión actitud de las relaciones interpersonales

NIVEL DE SIGNIFICANCIA	Intervalo
No significativo	$[1 - 6 >$
Significativo	$[6 - 11 >$
Muy significativo	$[11 - 15]$

Fuente: Base de datos del investigador. Noviembre - 2019.

Interpretación: el investigador luego de elaborar sus tablas de resultados, ha tenido que establecer los niveles de significancia para la dimensión actitud en las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación superior tecnológica. Es así, que luego de obtener la diferencia de medias de cada uno de los sujetos que participaron de la muestra, los ordenó y estableció los siguientes intervalos: (a) la influencia es no significativa si existe una diferencia de medias que se ubica en el intervalo $[1 - 6 >$ puntos, (b) la influencia es significativa si existe una diferencia de medias que se ubica en el intervalo $[6 a 11 >$ puntos, (c) la influencia es muy significativa si existe una diferencia de medias que se ubica en el intervalo $[11 - 15]$ puntos.

Tabla 7

Comparación de medias y desviación estándar de la dimensión actitud de las relaciones interpersonales en pre test y post test

Dimensión	Pre Test		Post Test		Diferencia de medias
	Media	DE	Media	DE	
Actitud	22,743	6,749	32,143	6,731	9,4

Fuente: Base de datos del investigador. Noviembre - 2019.

Interpretación: como se puede observar en la tabla 7, se evidencia el comportamiento de la dimensión actitud de las relaciones interpersonales antes y después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional. De esta forma, la media muestral de esta dimensión se incrementó en 9,4 pudiéndose afirmar que la variable independiente influyó en la dimensión actitud de los estudiantes, además teniendo en cuenta la tabla 6 (p. 26), existe un nivel significativo ya que la diferencia de medias se ubicó en el intervalo $[6 - 11>$. Con estas evidencias se puede establecer que la cuarta hipótesis específica que afirma: “Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión de actitud de las relaciones interpersonales” es aceptada.

Tabla 8.

Niveles de significancia respecto al comportamiento de la dimensión trato de las relaciones interpersonales

NIVEL DE SIGNIFICANCIA	Intervalo
No significativo	$[1 - 9>$
Significativo	$[9 - 17>$
Muy significativo	$[17 - 24]$

Fuente: Base de datos del investigador. Noviembre - 2019.

Interpretación: el investigador luego de elaborar sus tablas de resultados, ha tenido que establecer los niveles de significancia para la dimensión trato en las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación superior tecnológica. Es así que luego de obtener la diferencia de medias de cada uno de los sujetos que participaron de la muestra, los ordenó y estableció los siguientes intervalos: (a) la influencia es no significativa si existe una diferencia de medias que se encuentra en el intervalo $[1 - 9 >$ puntos, (b) la influencia es significativa si existe una diferencia de medias cuyo valor se encuentra en el intervalo $[9 - 17 >$ puntos, (c) la influencia es muy significativa si existe una diferencia de medias cuyo valor se ubica en el intervalo $[17 - 24]$ puntos.

Tabla 9

Comparación de medias y desviación estándar de la dimensión trato de las relaciones interpersonales en pre test y post test

Dimensión	Pre Test		Post Test		Diferencia de medias
	Media	DE	Media	DE	
Trato	23,514	8,434	37,057	7,392	13,543

Fuente: Base de datos del investigador. Noviembre - 2019.

Interpretación: tal como se observa en la tabla 9, se evidencia el comportamiento de la dimensión trato de las relaciones interpersonales antes y después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional. De esta forma, la media de esta dimensión se incrementó en 13,543 pudiéndose afirmar que la variable independiente influyó en la dimensión trato de los estudiantes, además teniendo en cuenta la tabla 8 (p. 28), existe un nivel significativo, ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo $[9 - 17 >$ puntos. Con estas evidencias se puede establecer que la quinta hipótesis específica que afirma: “Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión trato de las relaciones interpersonales” es aceptada.

IV. DISCUSIÓN

Asiain y Margall (2000), precisan que la discusión de resultados en el proceso de redacción del informe de una investigación “Es la interpretación de los resultados obtenidos en respuesta a cada una de las preguntas de investigación o de la hipótesis” (p. 153), por lo que de ninguna manera puede ser una repetición de los resultados encontrados expresados en forma narrativa. Significa que, el investigador interpreta y da sentido a los resultados, a los números en los estudios cuantitativos y a los conceptos en los cualitativos. Para su formulación, se tiene en cuenta las hipótesis u objetivos planteados, por lo que, para estos efectos, se tiene en cuenta los objetivos planteados.

El objetivo general planteado fue: determinar que la aplicación de estrategias de análisis transaccional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019.

Cumpliendo este objetivo, se elaboró la tabla 3 (p. 24), referente a la comparación de medias y desviación estándar de la variable relaciones interpersonales en el pre y post test, donde se observa que en la primera prueba se encuentra una media de 70,571 a diferencia de la segunda que arroja 105,686 puntos, determinándose una diferencia de medias de 35,114. Esta referencia permite determinar a la vez la confirmación de la hipótesis general en la medida que el valor de la media se ubicó en el intervalo $[20 - 40>$, por lo que se confirma que “la aplicación de las estrategias de análisis transaccional influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes”, reafirmando que la variable independiente influyó en las relaciones interpersonales de los estudiantes considerados en la muestra de estudio.

Teniendo en cuenta los antecedentes del estudio, respecto a los resultados presentados en el párrafo anterior, se encuentra similitud con los obtenidos por Cabezón (1995) en su tesis doctoral donde concluye que existen mejoras en el grupo experimental por el manejo del análisis transaccional. Comparando los resultados encontrados en las dos investigaciones, se señala que el de Cabezón es una investigación cuantitativa de tipo experimental, al igual que el estudio efectuado. El objetivo de la investigación desarrollada

fue demostrar que el análisis transaccional mejora las relaciones interpersonales, similarmente Cabezón, también busca comprobar la incidencia del programa de rehabilitación mediante el análisis transaccional. Una diferencia significativa entre ambas investigaciones es que el autor hace el estudio dentro del contexto de familias, en cambio el estudio efectuado trata de aplicar estrategias para mejorar relaciones interpersonales entre estudiantes. Otra diferencia, desarrolló su investigación con dos grupos, el experimental y de control, en cambio, el estudio nuestro solamente, se hizo con un solo grupo de diseño pre experimental, puesto que en el contexto educativo como pedagogo vi por conveniente dar oportunidad a que todos los estudiantes participaran de este estudio.

Complementando la discusión del objetivo e hipótesis general desde el referente del sustento teórico, se basa en la teoría de Berne (1976) donde considera que la persona manifiesta tres estados fundamentales: El Yo hijo, el Yo adulto y el Yo padre, que se considera como un sistema de psicoterapia individual y social, y que se ubica dentro del paradigma de la psicología humanista. Explicando esta teoría Oller (2011), fundamenta que, el análisis transaccional proporciona un modelo para comprender la estructura y la dinámica de la personalidad, es el análisis estructural; un modelo para analizar las relaciones sociales y la comunicación, es el análisis transaccional propiamente dicho; un modelo para explicar las motivaciones del comportamiento, en especial el comportamiento social. Y por supuesto un modelo de abordar el tratamiento dentro de estas perspectivas orientado a conseguir el control social de la conducta sintomática y a alcanzar la autonomía.

En cuanto al enfoque teórico de las relaciones interpersonales, es necesario tener en cuenta los planteamientos de Euskal (2011) quien sostiene, que el hombre como una especie gregaria, que vive agrupado con otros de su misma especie y que en condiciones estables está envuelto en una amplia cuantía de relación interpersonal. Otra de las teorías que fundamenta a las interrelaciones humanas corresponde a la Teoría de la Reducción de Incertidumbre (TRI) planteada por Berger (2015), que tuvo como objetivo central la disminución de la incertidumbre en la comunicación interpersonal.

La información reportada en la tabla 5 (p. 26) referente a la comparación de medias y desviación estándar de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales en el pre y post test describe el siguiente comportamiento estadístico: En el pre test en la dimensión comunicación se encuentra una media de 24,314 puntos, en cambio en el post test se encuentra una media de 36,486 estableciéndose una diferencia de medias de 12,172.

Los resultados encontrados por Sáez (1998), en su investigación cuantitativa de tipo experimental, donde la aplicación de la teoría del análisis transaccional le permite llegar a la conclusión general que, con la identificación de los resultados se ha pretendido cimentar un marco relacionado que permite, por consiguiente, dar un significado a las puntuaciones obtenidas por un sujeto luego de la aplicación de la escala de juegos psicológicos como parte de las estrategias del análisis transaccional.

Analizando ambos resultados según Day (2005), no necesariamente tienen que ser iguales, parecidos o diferentes. En este caso ambos resultados logran el mismo fin, es decir mejorar las relaciones interpersonales de los elementos de muestra. En el estudio desarrollado, se logró mejorar la dimensión de comunicación, a diferencia de los estudios de Sáez (1998) que determinó la mejora en todo el conjunto de las relaciones interpersonales. Otra de las diferencias, se puede distinguir que en el estudio se desplegaron como trabajo de campo las sesiones de aprendizaje, en cambio Sáez desarrolló como técnica de campo los siete juegos, También se puede determinar otra diferencia, en el estudio se trabajó con estudiantes de un instituto tecnológico, en cambio Sáez, concretó su estudio en una muestra de una institución de bachillerato. A pesar de ciertas diferencias técnicas y metodológicas entre ambos estudios, la similitud fundamental encontrada, es que ambos estudios han logrado mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Desde el nivel teórico es necesario tener en cuenta lo precisado por Cuadra (2015) cuando expresa que el análisis transaccional es una teoría de la personalidad y de las relaciones humanas basado principalmente en el análisis de los estados del Yo, las Transacciones, los Juegos Psicológicos y los Guiones de vida. Se adhiere a los principios de la filosofía humanista y en la actualidad, se aplica para la psicoterapia, el crecimiento y el cambio personal u organizacional en numerosos campos, desarrollando entre otras habilidades las comunicativas como habilidad interpersonal.

Por otro lado, García (2016) explica que la semántica "comunicación" sirve de punto de partida para establecer las situaciones vivenciales en las que se desenvuelve el hombre en su proceso de humanización. Se exponen algunas formas de comunicación, señalando el lenguaje en el ámbito de la educación y la estimación de las circunstancias en su entorno. Esto significa, que dentro del proceso interrelacional en el grupo, las formas de comunicarse o de expresarse verbalmente son determinantes, por lo que evaluando dicho proceso personal se determina la calidad de persona que es.

Los resultados mostrados en la tabla 7 (p. 27) que evidencian resultados comparativos del pre y post test referente a la dimensión actitud de las relaciones interpersonales, deja claramente establecido que en el pre test se encuentra una media de 22,743 puntos, en cambio en el post test, se encuentra una media de 32,143 puntos, determinándose una diferencia de 9,4 puntos en favor de los resultados del post test.

Los resultados obtenidos en el estudio, donde se determina una diferencia de medias de 9,4 puntos entre las dos evaluaciones, se trata de comparar con los resultados obtenidos por Flores (2014), quien en la parte concluyente afirma, que al finalizar el estudio se mejoró las interacciones personales entre los distintos estudiantes de la educación, reduciendo los problemas entre estudiantes y docentes en el aula.

Las comparaciones de una y otra parte tienen que ver con los siguientes referentes: El estudio de Flores (2014) es de orden cualitativo, en cambio el estudio efectuado es de orden cuantitativo, lógicamente entendiendo que la metodología también ha sido diferente. Otra diferencia es que la muestra de estudio del trabajo de Flores (2014), está centrada en una muestra de estudiantes de educación primaria, en cambio la nuestra corresponde a una muestra de educación superior. El estudio efectuado, se basó solamente en las interrelaciones entre estudiantes, en cambio el estudio de Flores (2014) abarcó la interrelación entre estudiantes del aula, así como la interrelación con los docentes. Lo coincidente entre ambas investigaciones, es que, en ambos casos, se ha mejorado las relaciones interpersonales de los estudiantes a través del manejo de estrategias del análisis transaccional.

Desde el nivel teórico, el manejo del análisis transaccional como terapia de conductas, según Ruíz (2009) señala que esta estrategia de desarrollo personal, es una herramienta de gestión personal, que facilita a los gestionarios, especialmente aquellos que desarrollan funciones de formación, permitiendo la capacidad de identificar, analizar y aprovechar las formas en que las personas interactúan entre sí, por lo que sí es fundamental aprovechar adecuadamente este recurso, el gestor debe ser capaz de integrar su personalidad en los diferentes estados del Yo de forma equilibrada.

En lo referente a las actitudes, tal como explica el Centro de Desarrollo Humano de Granada (2016) las actitudes juegan un papel muy importante en el desarrollo integral de la persona, especialmente en las relaciones interpersonales. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, las carencias de estas actitudes pueden provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Por ello es de suma importancia manejar buenas estrategias y actitudes para que las relaciones interpersonales sean gratificantes y de crecimiento personal.

La información que muestra la tabla 9 (p. 28) que tiene que ver con los resultados de la pre y post prueba en lo que corresponde a la dimensión trato de las relaciones interpersonales, se encuentra que la primera prueba arroja una media de 23,514 puntos, en la segunda prueba se encuentra una media de 37,057 puntos, determinándose una diferencia de 13,543 puntos a favor de la segunda prueba.

Estos resultados por efectos técnicos de análisis correspondientes a la investigación científica, tienen que ser contrastados con resultados de otras investigaciones, donde se deben establecer las similitudes como determinarse las diferencias metodológicas. Es así, que revisando la bibliografía sobre el problema del estudio, se encontró la investigación de Urbano (2012) en la tesis doctoral titulada Análisis de un patrón de relación conflictiva entre padres e hijos desde una perspectiva relacional, que hace uso del Análisis Transaccional para superar conflictos entre los miembros de la familia, identificándose los problemas, la transmisión de valores, la imposición de límites, y las medidas a superar los conflictos por medio de las estrategias del Yo padre, Yo hijo, y el Yo adulto.

Una de las conclusiones del estudio de Urbano (2012) es que queda corroborada la hipótesis fundamental en el sentido que la familia estudiada, que las personas responsables de su conducción, el padre y la madre que acuden a terapia a causa de conflictos con los hijos, por una parte, no utilizan bien el tiempo dedicado a los niños, y por otra parte tampoco son conscientes de ello. En este caso, la aplicación de las técnicas del análisis transaccional a los padres con similares problemas.

Analizando las similitudes y diferencias, entre ambos estudios, se explica que el estudio realizado es de carácter cuantitativo, trabajado con estudiantes de educación superior, porque en la familia los vínculos son otros, pero en la parte pedagógica va más que todo a formar la actitud del estudiante, que será un futuro profesional y tendrá que desarrollarse en otros contextos, no solamente en lo familiar, sino en el plano social y laboral. En cambio, el estudio de Urbano (2012) es un estudio de tipo cualitativo realizado con padres de familia. El primer estudio es de tipo experimental por haberse manipulado la variable independiente para determinar efectos en la variable dependiente, en el segundo caso, es una investigación acción participativa, donde también se manipuló el análisis transaccional. Las coincidencias de ambos estudios, es que en ambos casos se han utilizado las estrategias de los tres estados del “Yo” para superar problemas de interrelaciones entre compañeros y de relaciones interpersonales de padres a hijos.

Entendiendo estos resultados, desde la intervención del análisis transaccional como estrategia que permita superar problemas de interrelación personal, según Manene (2015) el análisis transaccional es una teoría de la personalidad y de las relaciones humanas con una filosofía propia que, en la actualidad, se aplica para la psicoterapia, el crecimiento y el cambio personal u organizacional en numerosos campos. Su intervención como herramienta para superar conflictos y problemas de relaciones interpersonales, específicamente de trato entre personas del mismo sexo, de diferente nivel y condición definitivamente es un factor determinante de la buena o mala relación interpersonal.

V. CONCLUSIONES

Primero: Podemos ver que antes de aplicar las estrategias de análisis transaccional, se obtuvo una media muestral de 70,571 puntos.

Segundo: Las relaciones interpersonales en los estudiantes luego de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional obtuvieron una media muestral de 105,686 puntos.

Tercero: De las conclusiones a y b, observamos que la variable dependiente se incrementó en 35,114 puntos, podemos afirmar que la variable independiente influyó significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Cuarto: Podemos afirmar que las estrategias de análisis transaccional influyen significativamente en la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales, donde la media muestral se incrementó en 12,172 puntos; además, existe un nivel significativo ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo $[8 - 15 >$ puntos.

Quinto: Podemos afirmar que las estrategias de análisis transaccional influyen significativamente en la dimensión actitud de las relaciones interpersonales, donde la media muestral se incrementó en 9,4; además, existe un nivel significativo ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo $[6 - 11 >$ puntos.

Sexto: Podemos afirmar que las estrategias de análisis transaccional influyen significativamente en la dimensión trato de las relaciones interpersonales, donde la media muestral se incrementó en 13,543 puntos; además, existe un nivel significativo ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo $[9 - 17 >$ puntos.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: El instituto tecnológico, por intermedio del jefe de unidad académica debe promover la aplicación de las estrategias de análisis transaccional dentro de algunas unidades didácticas transversales (comunicación interpersonal, liderazgo y trabajo en equipo, etc.) como un medio posible para desarrollar las estrategias interpersonales de los estudiantes.

Segundo: El instituto debe promover talleres de liderazgo para los docentes, donde se toque como uno de los temas el análisis transaccional, para que ellos valoren esta parte importante en los estudiantes que va a concatenar con su perfil profesional.

Tercero: Los docentes en servicio, estudiantes de formación magisterial y demás personas interesadas en las innovaciones pedagógicas, desarrollen una investigación con el mismo fenómeno que son las relaciones interpersonales bajo la metodología cualitativa, que permita dar mejores luces al investigador.

Cuarto: Los docentes en servicio, estudiantes de formación magisterial y demás personas interesadas en las innovaciones pedagógicas, deben tomar como referencia la propuesta del presente estudio y proyectar otros similares o de mayor envergadura para seguir afrontando desde el terreno pedagógico la problemática de la formación de los estudiantes en las relaciones interpersonales.

Quinto: La propuesta del presente estudio, debería ser tomado por el ministerio de educación dentro del diseño curricular de las unidades didácticas transversales que elabora para las carreras profesionales.

VII. PROPUESTA

TALLER DE DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS TRANSACCIONAL

Nº de talleres	CONTENIDO	PROPÓSITO	ACTIVIDADES
1	<p>Título: Bienvenida al taller de estrategias de análisis transaccional</p>	<p>Capacidad terminal: Busca dar a conocer la importancia de la aplicación de estrategias de análisis transaccional en las relaciones interpersonales.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifican el sentido del taller en la mejora de las dimensiones de comunicación, actitud y trato. ✓ Analizan las características de las dimensiones de las relaciones interpersonales. <p>Unidades didácticas con los que se relaciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas de comunicación ➤ Comunicación interpersonal. ➤ Liderazgo y trabajo en equipo 	<p>Inicio Se da la bienvenida a los participantes del taller promoviendo un clima de respeto, confianza y empatía; Para ello, el investigador saluda con cortesía manteniendo el interés de los participantes. Se presenta un video de apertura sobre el análisis transaccional.</p> <p>Desarrollo: Con la ayuda de unas diapositivas se expone las secuencias del desarrollo del taller dando a conocer los objetivos de cada uno de ellos; además de solicitar el compromiso y una actitud responsable de su participación.</p> <p>Cierre: A manera de reflexión responden a las siguientes interrogantes: ¿De qué trata el taller? ¿Para que servirá el taller? ¿Será importante el taller y por qué? Finalmente se aplica el pre test.</p>
2	<p>Título: Aprendiendo a escuchar</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Cortesía en el saludo. ❖ Condiciones positivas en la comunicación. 	<p>Capacidad terminal: Escucha en silencio y pone atención a la conversación, para poder captar el mensaje.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Escucha en silencio. ✓ Escucha atentamente el mensaje. 	<p>Inicio: El investigador da la bienvenida y a la vez explica la importancia y necesidad de saber escuchar a los demás para entender los mensajes y mejorar la comunicación.</p> <p>Desarrollo: Se conforma 05 grupos, cada grupo de 4 integrantes, luego se le alcanza a cada grupo hojas impresas indicando los temas a conversar e indicaciones sobre la dinámica. A cada grupo se le asigna un tema diferente de conversación (fútbol, hogar, escuela y barrio). A través de una consigna inicial, se inicia el diálogo simultáneo dentro</p>

	<p>❖ Estilos de comunicación</p>	<p>Unidades didácticas con los que se relaciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas de comunicación. ➤ Comunicación interpersonal 	<p>de todos los grupos sobre el tema indicado. Simultáneamente en cada grupo, los alumnos dialogan, comentan, discuten y dan sus opiniones sobre el tema en referencia, en forma libre, espontánea y sin control alguno. Bajo otra consigna se indica, que otros grupos reemplacen a los que hicieron la representación.</p> <p>Cierre. El responsable del taller a modo de reflexión pide a los participantes que respondan las siguientes interrogantes: ¿Escucharon bien lo que hablaron en cada uno de los grupos? ¿Entendieron bien los mensajes de cada uno de ellos? ¿Cómo se mejoraría el diálogo en cada grupo? Finalmente, se les solicita que saquen sus conclusiones plasmándolas en una hoja sobre ¿cómo escuchar para entender mejor?</p>
3	<p>Título: Conociendo formas de expresión adecuada</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Cortesía en el saludo. ❖ Condiciones positivas en la comunicación. ❖ Estilos de comunicación 	<p>Capacidad terminal: Expresar con coherencia y claridad en situaciones relacionadas a su entorno, valorando la importancia del idioma.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se expresa con claridad utilizando las expresiones lingüísticas. ✓ Expresa ideas con fluidez y claridad los mensajes. ✓ Utiliza con corrección la expresión oral. <p>Unidades didácticas con los que se relaciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas de comunicación. ➤ Comunicación interpersonal 	<p>Inicio: Propiciar un espacio de respeto y con ello invitarlos a observar un video motivacional sobre formas de expresión interpersonal. Luego responden a las siguientes Interrogantes: ¿De qué trata el video? ¿Qué ha llamado más tu atención y por qué?</p> <p>Desarrollo: Se organiza a los estudiantes en equipos mixtos de manera que se promueva la apertura al diálogo, la cortesía y el respeto a los demás. A cada equipo se le proporciona copias sobre la temática a desarrollar, para luego ser analizados y plasmados en diapositivas para su exposición de manera clara y coherente, dando respuesta a inquietudes de los demás participantes.</p> <p>Cierre. El responsable del taller refuerza las inquietudes de los participantes y a modo de reflexión responden a interrogantes como: ¿Qué hemos aprendido? ¿Cómo lo hemos aprendido?</p>

			<p>¿Será importante lo aprendido en el taller y Por qué? Finalmente, se les solicita los materiales para el próximo taller.</p>
4	<p>Título: Reconociendo y valorando a los demás</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Elogiar las acciones positivas de los demás. ❖ Valorar las acciones meritorias de los demás. 	<p>Capacidad terminal: Reconocer y valorar las acciones meritorias de los demás.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconoce y elogia las buenas acciones de los demás. ✓ Valora los méritos de los demás y los toma como ejemplo a seguir. ✓ Utiliza con corrección la expresión oral. <p>Unidades didácticas con los que se relaciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunicación interpersonal. ➤ Liderazgo y trabajo en equipo. 	<p>Inicio: El investigador explica sobre la importancia de reconocer, alabar, elogiar y valorar a las demás personas.</p> <p>Desarrollo: Un grupo de participantes representan diversas situaciones donde se elogian, alaban, reconocen, felicitan a otras personas por sus acciones meritorias. Los halagos y felicitaciones se hacen en forma individual como en forma pública cuidando que quede como precedente. Luego los participantes efectúan un breve análisis previo a la representación del modelado. Representan las habilidades de elogios, reconocimientos y valoración a los demás por acciones meritorias en forma individual y pública como digno reconocimiento.</p> <p>Cierre. Se les pide a los participantes que elaboren un resumen y saquen conclusiones, considerando los casos en que se debe elogiar, estimular y premiar a las personas por sus acciones meritorias.</p>
5	<p>Título: La comprensión, honestidad y tolerancia con los demás.</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La comprensión. ❖ La honestidad. ❖ La tolerancia 	<p>Capacidad terminal: Es comprensivo, honesto y tolerante con los demás.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprende los problemas de los demás. ✓ Es honesto en el grupo. ✓ Es tolerante respetando las ideas de los demás. <p>Unidades didácticas con los que se relaciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Liderazgo y trabajo en equipo. ➤ Comunicación interpersonal 	<p>Inicio: Propiciando un espacio de ameno, el investigador presenta a los participantes del taller a observar un video motivacional sobre la comprensión, honestidad y tolerancia. Luego responden a las siguientes Interrogantes: ¿De qué trata el video? ¿Tendrá importancia; por qué?</p> <p>Desarrollo: Se organiza a los estudiantes en equipos mixtos de manera que se promueva la apertura al diálogo y analicen sobre la importancia de ser comprensivos, honestos y tolerantes con los demás. Luego plasman sus conclusiones en diapositivas para su exposición por equipos, dando respuesta a</p>

			<p>inquietudes de los demás participantes.</p> <p>Cierre. El responsable del taller refuerza las inquietudes de los participantes y a modo de reflexión responden a interrogantes como: ¿Qué hemos aprendido? ¿Cómo lo hemos aprendido? ¿Será importante lo aprendido en el taller y por qué?</p>
6	<p>Título: La cordialidad hacia los demás.</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ La cordialidad. ❖ Características de la cordialidad. ❖ Importancia de la cordialidad. 	<p>Capacidad terminal: Es cordial en el trato con los demás.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra cordialidad con los demás. ✓ Promueve la cordialidad entre los integrantes del grupo. <p>Unidades didácticas con los que se relaciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Liderazgo y trabajo en equipo. ➤ Comunicación interpersonal 	<p>Inicio: Saludo de bienvenida a los participantes al taller y propiciando un espacio ameno y ordenado, el investigador realiza a los participantes las siguientes interrogantes: ¿Qué entienden por cordialidad? ¿Tendrá importancia la cordialidad y por qué?</p> <p>Desarrollo: Se organiza a los participantes en equipos mixtos de manera que dramaticen un ejemplo de cómo ser cordial en una determinada situación o hecho. Luego explican sobre lo presentado y se da inicio a un debate sobre la dramatización presentada.</p> <p>Cierre. El responsable del taller refuerza las inquietudes de los participantes y a modo de reflexión responden a interrogantes como: ¿Qué hemos aprendido? ¿Será importante lo aprendido en el taller y Por qué?</p>
7	<p>Título: El respeto hacia los demás.</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ El respeto. ❖ Características del respeto. ❖ Importancia del respeto. 	<p>Capacidad terminal: Es respetuoso con los demás.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Demuestra respeto permanente con los demás. ✓ Promueve el respeto entre los participantes en el taller. <p>Unidades didácticas con los que se relaciona:</p>	<p>Inicio: En un ambiente ameno y ordenado, se da apertura al penúltimo taller. En seguida el investigador enuncia el propósito de la sesión presentando a los participantes un video motivacional sobre el respeto, para luego realizar las siguientes interrogantes: ¿De qué trata el video? ¿Qué aspecto ha llamado su atención y por qué?</p> <p>Desarrollo: De manera individual se les entrega a los participantes una copia con</p>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liderazgo y trabajo en equipo. ➤ Comunicación interpersonal 	<p>estudios de casos referente al respeto, luego realizan el análisis y desarrollo del material entregado para luego entregar al investigador y dar inicio a los comentarios y debate sobre el tema tratado.</p> <p>Cierre. El responsable del taller refuerza las inquietudes de los participantes y a modo de reflexión responden a interrogantes como: ¿Qué hemos aprendido? ¿Será importante lo aprendido en el taller y Por qué?</p>
8	<p>Título: Clausura del taller de estrategias de análisis transaccional</p> <p>Temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Retroalimentación sobre las relaciones interpersonales. ❖ Aplicación del post test 	<p>Capacidad terminal Busca que los participantes expliquen con propiedad la comunicación, la actitud y el trato de las relaciones interpersonales, manteniendo una postura crítica reflexiva.</p> <p>Criterios de evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Expresa ideas con fluidez y claridad los mensajes. ✓ Reconoce y elogia las buenas acciones de los demás. ✓ Demuestra cordialidad con los demás. <p>Unidades didácticas con los que se relaciona:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Técnicas de comunicación. ➤ Comunicación interpersonal. ➤ Liderazgo y trabajo en equipo. 	<p>Inicio Se presenta la recopilación de las evidencias en un video a modo de reflexión sobre lo desarrollado en el taller de estrategias de análisis transaccional.</p> <p>Desarrollo: Se les organiza en grupos y elaboran un informe de las sesiones realizadas en el taller y lo dan a conocer.</p> <p>Cierre: ¿De qué trató el taller? ¿Para qué te sirvió participar en el taller? ¿Habría tenido importancia el taller y por qué? Finalmente se aplica el post test.</p>

REFERENCIAS

- Ararteko. (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos*. España: Gráficas Santamaría.
- Aamodt, M. (2010). *Psicología Organizacional*. México: Wadsworth Cenage Learning.
- Acosta, S., Lucero, M., Domínguez, K., Heredia, E., & León, K. (2014). *Lista de cotejo*. México: Escuela Normal del estado de Sonora.
- Acuna, E. (2012). *Estadística Elemental*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- Agencia Peruana de Noticias. (08 de junio de 2017). *Educación universitaria: hay 30 % de deserción por falta de orientación y de recursos*. Obtenido de Agencia Peruana de Noticias: <https://andina.pe/agencia/noticia-educacion-universitaria-hay-30-desercion-falta-orientacion-y-recursos-670189.aspx>
- Alfonso, D. (2012). El proceso de formación para la investigación en los estudiantes de la carrera de derecho de la UPR. Fundamentos y presupuestos para su perfeccionamiento . *Revista Congreso Universidad*, 1 - 15.
- Altman, I., & Taylor, D. (1995). Communication in Interpersonal Relationships: Social Penetration Process. *Harcourt Brace College Publishers*, 43 - 56.
- Arce, G., & Malvas, Y. (2014). *El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. Manuel González Prada de Huari - 2013*. Huari: Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- Arnal, M. (1994). Proceso de ayuda a la maduración, mediante análisis transaccional, en un contexto de enseñanzas medias. *revista de divulgació de la Universitat de Valencia*, 1 - 36.
- Asiain, M. y. (2000). *Preparación de un trabajo de investigación para su publicación*. España: Escuela universitaria de enfermería de la universidad de Navarra.
- Balbuena, F. (2013). H. S. Sullivan's pioneering work on psychotherapy of schizophrenia. *Norte de salud mental*, 127 - 136.
- Beiza, A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la Escuela Básica Nacional Creación Chaguaramos II*. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Berger, C. (2015). *Theory of uncertainty reduction*. Ann Arbor: Universidad de Michigan.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de investigación*. Bogotá: Pearson Educación.

- Berne, E. (1976). *Análisis Transaccional en psicoterapia*. Buenos Aires: Editorial Psique.
- Berne, E. (Teoría del análisis transaccional). 2010. México: Editorial Trillas.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Bisquerra, R. (2006). *Modelos de orientación en intervención psicopedagógica*. Madrid: Wolter Kluwer.
- Bustos, H. (2009). *Técnicas de recolección de datos en la investigación científica*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz.
- Caamaño, C., & Quintana, K. (2017). Modelo de orientación para la educación superior: centro de aprendizaje campus sur, una experiencia integradora. *Revistas UTP*, 169 - 183.
- Cabezón, J. (1995). *Análisis transaccional de alteraciones psicológicas en una población afectada por el síndrome tóxico*. España: Universidad de Salamanca.
- Calderón, C. (2014). *Estadística descriptiva*. Callao: Universidad Nacional del Callao.
Obtenido de
https://unac.edu.pe/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/2014/NOVIEMBRE/05%20-%20TEXTO%20ESTAD%20DESCRPTICA%20DESCRPTIVA%20-%20CALDER%20-%20FCA.pdf
- Campbell, D., & Stanley, J. (1995). *Diseños experimentales y cuasi experimentales en la investigación social*. Buenos Aires: Amotrorlu editores.
- Castanedo, C. (2008). *Seis enfoques psicoterapéuticos*. México: Editorial El Manual Moderno.
- Castillo, M., & Gamboa, R. (2013). Investigación educativa e investigación en educación matemática. *Revista Uniciencia*, 19 - 38.
- Chandezon, G., & Lancestre, A. (2001). *El Análisis Transaccional*. Madrid: Editorial Morata.
- Colás, P., & Ramírez, J. (2016). *Justificación del estudio*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
Obtenido de
https://bib.us.es/educacion/sites/bib3.us.es.educacion/files/poat2016_2_2_1_justificacion.pdf

- Cuadra, J. (2017). *Introducción a la teoría del Análisis Transaccional*. México: Editorial Trillas.
- Day, R. (2005). *Cómo escribir y publicar trabajos científicos* (3ra ed.). Washington: DC: OPS. Obtenido de <http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/Comoescribirypublicar.pdf>
- Delgado, M. (2002). Aspectos éticos de toda investigación consentimiento informado. ¿Puede convertirse la experiencia. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 2 - 56.
- Durán, J., Buenrostro, P., & García, R. (2017). Eric Berne's Transactional Analysis: a critical review of its political dimension as a control device. *Revista Teoría y Crítica de la Psicología*, 82 - 97.
- Euskal, U. (2011). *Relaciones Interpersonales*. Vasco: Universidad del País Vasco. Obtenido de <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Flores, M. (2014). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la institución educativa particular Marvista, Paíta, 2013*. Piura: Universidad de Piura.
- Fundación Gizagune. (13 de enero de 2016). *Los 3 estados del "yo" ¿te reconoces?* Obtenido de Fundación Gizagune: <http://www.fundaciongizagune.net/3-estados-del-yo/>
- Galán, M. (02 de febrero de 2010). *Justificación y limitaciones en la investigación*. Obtenido de <http://manuelgalan.blogspot.com/2010/02/justificacion-y-limitaciones-en-la.html>
- García, I., & García, J. (2004). La media aritmética. *Revista Formación del Profesorado e Investigación en Educación Matemática* , 197-217.
- Gil, L., & Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa*. Colombia: Universidad del Tolima.
- Gómez, D., & Depaz, R. (2014). Una aplicación de discriminación cuadrática en la agricultura. *Pesquimat*, 5(2), 2 - 32. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/matema/article/view/9296>
- Gómez, G., Salas, N., Valerio, C., & Durán, Y. (2013). *Consideraciones técnico-pedagógicas en la construcción de listas de cotejo, escalas de calificación y matrices de valoración para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia*. San José: Universidad Estatal a Distancia.

- González, V. (2013). La orientación profesional en la educación superior. reflexiones y experiencias desde el enfoque histórico-cultural del desarrollo humano. *Revista Alternativas cubanas en Psicología*, 55 - 63.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Jiménez, C., & López, E. (1983). *Metodología de la investigación*. Universidad Interamericana para el desarrollo. Obtenido de https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md1/ejec/DE/MI/S08/MI08_Lectura.pdf
- Kertesz, R. (2010). *Análisis Transaccional Integrado*. Buenos Aires: IPPEM Editorial.
- Landeau, R. (2010). *Elaboración de trabajos de investigación*. Caracas: Editorial Alfa.
- López, E. (2017). The concept and purposes of university tutoring: a consultation with experts. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 61 - 78.
- Málaga, N. (2014). *Justificación, limitaciones y viabilidad del estudio*. Lima: Instituto Superior Daniel Alcides Carrión. Obtenido de <https://es.slideshare.net/niltonmalaga/clase-ndeg-04justificacionlimitacionesyviabilidaddelestudio>
- Manene, L. (2010). *Análisis transaccional aplicado al liderazgo situacional*. Bilbao: Kairós. Obtenido de <http://www.luismiguelmanene.com/2010/07/29/el-analisis-transaccional-aplicado-al-liderazgo-situacional/>
- Martínez, P., & González, N. (2019). El dominio de competencias transversales en Educación Superior en diferentes contextos formativos. *Revista Educ. Pesqui*, 1 - 23.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Moral, I. (2012). Comparación de medias. *Revista SEDEN*, 165 - 184.
- Naranjo, M. (2016). A Review of the transactional analysis and the possible applications in the educational field form counseling . *Revista educación*, 69 - 94.
- Oller, J. (2011). *Vivir es autorealizarse*. Barcelona: Kairós.
- Pérez, M. (2011). *Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Madrid: Editorial Narcea.
- Pino, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Lima: Editorial San Marcos.

- Robbins, S. y. (2013). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson educación.
- Roche, O. (1999). La integración en psicoterapia: algunas reflexiones desde la perspectiva histórica del desarrollo de la ciencia psicológica. *Revista cubana de psicología*, 21 - 31.
- Rodríguez, J. (2008). Diagnóstico de la Educación Superior en el Perú. *Revista de Pontificia Universidad Católica del Perú*, 2 - 37.
- Rodríguez, M. (2010). *Métodos de investigación : diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales*. España: Editorial Culiacán.
- Sáez, R. (1998). Análisis transaccional y educación. Los juegos psicológicos en el aula. *Revistas Científicas Complutenses*, 3 - 27.
- Sánchez, A. (2014). *Análisis y estudio de las relaciones interpersonales en las unidades ligeras de Infantería*. España: Universidad Zaragoza. Obtenido de <https://zaguan.unizar.es/record/30749/files/TAZ-TFG-2014-2108.pdf>
- Sánchez, P. (2017). The educational orientation in the university from the perspective of teachers. *Revista Universidad y Sociedad*, 39 - 45.
- Santos, M., Sotelino, A., Jover, G., Naval, C., Álvarez, J., & Vázquez, V. (2017). Design and validation of a questionnaire on university teaching practice and attitude towards innovation (CUPAIN). *Revista Educación XXI*, 39 - 71.
- Shevlin, M., Miles, J., Davies, M., & Walker, S. (2000). Coefficient alpha: a useful indicator of reliability? *Revista Personality and Individual Differences*, 229 - 237.
- Silveria, M. (2003). *El arte de las relaciones personales: las claves para alcanzar un as relaciones plenas en la familia, la pareja y el trabajo*. Madrid: Alba Editorial.
- Slater, S. (2009). *Transactional analysis, interpersonal behaviour and science and mathematics outcomes: a case study in a New Zealand school*. Australia: Science and Mathematics Education Centre.
- Tarrádez, M. (2016). *Análisis de la varianza (ANOVA)*. España: Universidad Abierta de Cataluña. Obtenido de <https://docplayer.es/10487913-Analisis-de-la-varianza-anova.html>
- Tiburcio, O. (2016). El currículo por competencias en la universidad: más ruido que nueces. *Revista de la educación superior*, 77 - 90.

- Universidad Autónoma del Perú . (marzo de 2018). *Bienestar Universitario*. Obtenido de Universidad Autónoma del Perú : <https://www.autonoma.pe/bienestaruniversitario/>
- Urbano, E. (2012). *Análisis de un patrón de relación conflictiva entre padres e hijos desde una perspectiva relacional*. Barcelona, España: Lull.
- Vasquez, J. (2018). *Relaciones interpersonales y motivación laboral en los docentes de la institución educativa N° 80382 Carlos Alberto Olivares. Chepén - 2017*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11859/vasquez_dj.pdf?sequence=1
- Vilchis, M. (2014). *Coefficiente de Variación*. Colombia: Universidad de los Andes.
- Zaldivar, D. (1998). *Alternativas en psicoterapia*. La habana: Académia.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: Estrategias de análisis transaccional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación superior tecnológica. Ancash, 2019.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	DISEÑO METODOLÓGICO
<p>Problema General</p> <p>¿En qué medida la aplicación de las estrategias de análisis transaccional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar que la aplicación de estrategias de análisis transaccional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a) Medir el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional.</p> <p>b) Medir el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes luego de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La aplicación de las estrategias de análisis transaccional influye significativamente en lo que se refiere a las relaciones interpersonales de los estudiantes.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>a) El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional es de nivel bajo.</p> <p>b) El nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes luego de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional es de nivel alto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Investigación de corte positivista. - Por la naturaleza de su procesamiento corresponde al cuantitativo, en la medida que se seguirá los procedimientos descriptivos e inferenciales. - Experimental: Por el hecho de manipularse la variable experimental a través de las estrategias de análisis transaccional. - Diseño: Corresponde al diseño Pre Experimental por trabajarse con un solo grupo, cuyo esquema técnico es el siguiente: <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>G: O_{y1} X O_{y2}</p> </div>

	<p>c) Evaluar si las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales.</p> <p>d) Evaluar si las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión actitud de las relaciones interpersonales.</p> <p>e) Evaluar si las estrategias de análisis transaccional influyen en la dimensión trato de las relaciones interpersonales.</p> <p>f) Proponer las estrategias de análisis transaccional para responder a la realidad problemática que presentan los estudiantes, respecto a sus relaciones interpersonales.</p>	<p>c) Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión de comunicación de las relaciones interpersonales.</p> <p>d) Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión de actitud de las relaciones interpersonales.</p> <p>e) Las estrategias de análisis transaccional influyen de forma significativa en la dimensión trato de las relaciones interpersonales.</p>	<p>Dónde:</p> <p>G: Grupo de Estudio.</p> <p>O_{y1}: Observación de las relaciones interpersonales como pre test.</p> <p>O_{y2}: Observación de las relaciones interpersonales como post test.</p> <p>X: Aplicación de la estrategia de Análisis Transaccional.</p> <p>Población: Conformada por 113 estudiantes de la carrera profesional de Computación e Informática.</p> <p>Muestra: Conformada por 35 estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática.</p> <p>Técnica de recolección de datos: La encuesta</p> <p>Instrumento de recolección de datos: La lista de Cotejo</p>
--	--	---	---

Anexo 2: Instrumento

LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR EL NIVEL DE RELACIONES INTERPERSONALES

1. Estudiante:
2. Evaluador.....
3. Fecha:

Variable	Dimensiones	Ítems	ESCALA		
			No	A veces	Si
Relaciones Interpersonales	Comunicación	1. Utiliza una tonalidad de voz adecuada cuando se comunica con los demás.			
		2. Saluda correctamente con cortesía respeto a los demás			
		3. Inicia la conversación con temas interesantes			
		4. Mantiene el nivel de conversación e interés en el grupo.			
		5. Comunica diferentes temas y contenidos al grupo.			
		6. Comunica en buenas condiciones lo que quiere hacer conocer a los demás.			
		7. Conversando identifica sus fortalezas y debilidades personales			
		8. Se dirige a los demás con una sonrisa que apertura confianza en el grupo.			
		9. Se dirige al grupo exponiendo con claridad el tema de conversación			
		10. Maneja adecuadamente la comunicación no verbal.			
		11. Escucha primero a los demás para luego hablar.			

		12. Evita hacer otras cosas cuando le hablan.			
		13. Expresa verbalmente sus necesidades e intereses			
		14. Hace conocer verbalmente sus sentimientos y emociones			
	Actitudes	15. Es apreciado a través de sus interacciones con los demás.			
		16. Demuestra buen comportamiento en todo lugar			
		17. Demuestra trato cordial con todos			
		18. Colabora permanentemente en todo y con todos			
		19. Participa en el grupo facilitando el trabajo.			
		20. Coordina el trabajo con los demás para el logro de objetivos y metas.			
		21. Es comprensivo con problemas de los demás			
		22. Es honesto en el grupo			
		23. Es tolerante respetando las ideas de los demás			
		24. Es asertivo al reconocer los derechos de los demás			
		25. Actúa permanentemente con la verdad			
		26. Participa siempre responsablemente			
	Trato	27. Fomenta la práctica de confianza en el grupo			
		28. Apertura confianza a las demás personas			
		29. Demuestra respeto permanente entre compañeros y compañeras			
		30. Promueve el respeto entre todos del grupo			
		31. Es cordial en el trato con los demás			
		32. Utiliza un vocabulario adecuado cuando trata a los compañeros.			

		33. Demuestra afecto a todos los compañeros.			
		34. Demuestra comprensión a las actitudes y problemas de los compañeros y compañeras.			
		35. Promueve la unión entre los miembros del grupo			
		36. Se dirige a los demás llamándolos por sus nombres.			
		37. Presta atención a los demás cuando conversan.			
		38. Observa con atención a cada uno los integrantes del grupo cuando dialogan.			
		39. Acepta ideas ajenas así sean contrarias de uno.			
		40. Promueve una interrelación horizontal entre todos.			

Anexo 3: Validez y confiabilidad

La validación de los instrumentos de recolección de datos; se cumplió por intermedio de doctores en educación que cuenten con amplia experiencia en lo que corresponde a diseño, elaboración y aplicación de pruebas. Los mismos que utilizaron una ficha de verificación, de acuerdo a los siguientes criterios:



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS:

ESTRATEGÍAS DE ANÁLISIS TRANSACCIONAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. ANCASH, 2019.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

LISTA DE COTEJO

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				No	A Veces	Si	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Relaciones Interpersonales	Comunicación	Promover las prácticas de comunicación verbal en el aula	1. Utiliza una tonalidad de voz adecuada cuando se comunica con los demás.				X			X			X			
		Practicar el saludo a los demás	2. Saluda correctamente con cortesía y respeto a los demás							X				X		
		Mejorar el inicio de la conversación en el aula.	3. Inicia la conversación con temas interesantes							X				X		
		Promover el desarrollo de una conversación interesante	4. Mantiene el nivel de conversación e interés en el grupo.							X				X		
		Practicar la comunicación de temas y contenidos interesantes.	5. Comunica diferentes temas y contenidos al grupo.							X				X		
		Practicar la comunicación cotidiana	6. Comunica en buenas condiciones lo que quiere hacer conocer a los demás.							X				X		
		Identificar fortalezas y debilidades a través de la conversación.	7. Conversando identifica sus fortalezas y debilidades personales							X				X		
		Practicar la sonrisa como medio para conseguir la confianza del grupo	8. Se dirige a los demás con una sonrisa que apertura confianza en el grupo.							X				X		
		Exponer temas y contenidos con claridad.	9. Se dirige al grupo exponiendo con claridad el tema de conversación							X				X		

	Manejar el lenguaje no verbal en la comunicación.	10. Maneja adecuadamente la comunicación no verbal.						X		X		X		
	Practicar la escucha activa	11. Escucha primero a los demás para luego hablar.						X		X		X		
	Mejorar las prácticas de escucha	12. Evita hacer otras cosas cuando le hablan.						X		X		X		
	Fomentar la práctica de la expresión verbal	13. Expresa verbalmente sus necesidades e intereses						X		X		X		
	Promover la buena expresión verbal	14. Hace conocer verbalmente sus sentimientos y emociones						X		X		X		
Actitudes	Fomentar las interacciones positivas en el grupo.	15. Es apreciado a través de sus interacciones con los demás.						X		X		X		
	Promover el buen comportamiento	16. Demuestra buen comportamiento en todo lugar						X		X		X		
	Mejorar el trato de persona a persona	17. Demuestra trato cordial con todos						X		X		X		
	Buscar la formación colaborativa en el grupo	18. Colabora permanentemente en todo y con todos						X		X		X		
	Incentivar la formación participativa en el grupo	19. Participa en el grupo facilitando el trabajo.					X		X		X			
	Proponer estrategias para el logro de objetivos y metas comunes	20. Coordina el trabajo con los demás para el logro de objetivos y metas.						X		X		X		
	Saber comprender problemas ajenos	21. Es comprensivo con problemas de los demás						X		X		X		
	Promover el valor de la honestidad	22. Es honesto en el grupo						X		X		X		
	Fomentar la formación tolerante	23. Es tolerante respetando las ideas de los demás						X		X		X		
	Valorar la asertividad	24. Es asertivo al reconocer los derechos de los demás						X		X		X		
	Practicar el valor de la verdad	25. Actúa permanentemente con la verdad						X		X		X		
	Promover la práctica de la responsabilidad en el grupo	26. Participa siempre responsablemente						X		X		X		
	Trato	Fomentar la práctica de la confianza en el grupo	27. Fomenta la práctica de confianza en el grupo					X		X		X		
Incentivar la formación de la confianza en el grupo		28. Apertura confianza a las demás personas					X		X		X			

Inculcar el respeto entre los miembros del grupo.	29. Demuestra respeto permanente entre compañeros y compañeras					X		X		X		
Practicar el respeto como valor permanente	30. Promueve el respeto entre todos del grupo					X		X		X		
Valorar el trato cordial a las personas	31. Es cordial en el trato con los demás					X		X		X		
Fomentar el uso de un vocabulario apropiado	32. Utiliza un vocabulario adecuado cuando trata a los compañeros.					X		X		X		
Mostrar afecto a los demás	33. Demuestra afecto a todos los compañeros.					X		X		X		
Identificar problemas personales y sociales.	34. Demuestra comprensión a las actitudes y problemas de los compañeros y compañeras.					X		X		X		
Fomentar el valor de la unidad y unión en el grupo	35. Promueve la unión entre los miembros del grupo					X		X		X		
Fomenta el respeto e identificación	36. Se dirige a los demás llamándolos por sus nombres.					X		X		X		
Identificar el tipo de estilo de diálogo personal	37. Presta atención a los demás cuando conversan.					X		X		X		
Promover las prácticas de observación en el grupo	38. Observa con atención a cada uno de los integrantes del grupo cuando dialogan.					X		X		X		
Reconocer ideas ajenas	39. Acepta ideas ajenas así sean contrarias de uno.					X		X		X		
Fomentar la interrelación horizontal en el grupo	40. Promueve una interrelación horizontal entre todos.					X		X		X		



MARIA ESTHER MONICA LOPEZ MONGE
 DOCTORA EN EDUCACIÓN
 UCV 0076 - 2017

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de Cotejo de Relaciones Interpersonales.

OBJETIVO: Medir el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional.

DIRIGIDO A: Estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : LOPEZ MONGE Maria Esther Mónica

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctora en Educación



MARIA ESTHER MÓNICA LOPEZ MONGE
DOCTORA EN EDUCACIÓN
LCV 0076 - 2017

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignar una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS:

ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS TRANSACCIONAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. ANCASH, 2019.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

LISTA DE COTEJO

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				No	A Veces	Si	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Relaciones Interpersonales	Comunicación	Promover las prácticas de comunicación verbal en el aula	1. Utiliza una tonalidad de voz adecuada cuando se comunica con los demás.				X		X		X		X			
		Practicar el saludo a los demás	2. Saluda correctamente con cortesía y respeto a los demás						X		X		X			
		Mejorar el inicio de la conversación en el aula.	3. Inicia la conversación con temas interesantes						X		X		X			
		Promover el desarrollo de una conversación interesante	4. Mantiene el nivel de conversación e interés en el grupo.						X		X		X			
		Practicar la comunicación de temas y contenidos interesantes.	5. Comunica diferentes temas y contenidos al grupo.						X		X		X			
		Practicar la comunicación cotidiana	6. Comunica en buenas condiciones lo que quiere hacer conocer a los demás.						X		X		X			
		Identificar fortalezas y debilidades a través de la conversación.	7. Conversando identifica sus fortalezas y debilidades personales						X		X		X			
		Practicar la sonrisa como medio para conseguir la confianza del grupo	8. Se dirige a los demás con una sonrisa que apertura confianza en el grupo.						X		X		X			
		Exponer temas y contenidos con claridad.	9. Se dirige al grupo exponiendo con claridad el tema de conversación						X		X		X			

		Manejar el lenguaje no verbal en la comunicación.	10. Maneja adecuadamente la comunicación no verbal.						X		X		X				
		Practicar la escucha activa	11. Escucha primero a los demás para luego hablar.						X		X		X				
		Mejorar las prácticas de escucha	12. Evita hacer otras cosas cuando le hablan.							X		X		X			
		Fomentar la práctica de la expresión verbal	13. Expresa verbalmente sus necesidades e intereses							X		X		X			
		Promover la buena expresión verbal	14. Hace conocer verbalmente sus sentimientos y emociones							X		X		X			
	Actitudes	X	Fomentar las interacciones positivas en el grupo.	15. Es apreciado a través de sus interacciones con los demás.						X		X		X			
			Promover el buen comportamiento	16. Demuestra buen comportamiento en todo lugar						X		X		X			
			Mejorar el trato de persona a persona	17. Demuestra trato cordial con todos							X		X		X		
			Buscar la formación colaborativa en el grupo	18. Colabora permanentemente en todo y con todos							X		X		X		
			Incentivar la formación participativa en el grupo	19. Participa en el grupo facilitando el trabajo.							X		X		X		
			Proponer estrategias para el logro de objetivos y metas comunes	20. Coordina el trabajo con los demás para el logro de objetivos y metas.							X		X		X		
			Saber comprender problemas ajenos	21. Es comprensivo con problemas de los demás							X		X		X		
			Promover el valor de la honestidad	22. Es honesto en el grupo							X		X		X		
			Fomentar la formación tolerante	23. Es tolerante respetando las ideas de los demás							X		X		X		
			Valorar la asertividad	24. Es asertivo al reconocer los derechos de los demás							X		X		X		
			Practicar el valor de la verdad	25. Actúa permanentemente con la verdad							X		X		X		
			Promover la práctica de la responsabilidad en el grupo	26. Participa siempre responsablemente							X		X		X		
			Trato	X	Fomentar la práctica de la confianza en el grupo	27. Fomenta la práctica de confianza en el grupo						X		X		X	
	Incentivar la formación de la confianza en el grupo	28. Apertura confianza a las demás personas								X		X		X			

Inculcar el respeto entre los miembros del grupo.	29. Demuestra respeto permanente entre compañeros y compañeras						X		X		X		
Practicar el respeto como valor permanente	30. Promueve el respeto entre todos del grupo						X		X		X		
Valorar el trato cordial a las personas	31. Es cordial en el trato con los demás						X		X		X		
Fomentar el uso de un vocabulario apropiado	32. Utiliza un vocabulario adecuado cuando trata a los compañeros.						X		X		X		
Demostrar afecto a los demás	33. Demuestra afecto a todos los compañeros.						X		X		X		
Identificar problemas personales y sociales.	34. Demuestra comprensión a las actitudes y problemas de los compañeros y compañeras.						X		X		X		
Fomentar el valor de la unidad y unión en el grupo	35. Promueve la unión entre los miembros del grupo						X		X		X		
Fomenta el respeto e identificación	36. Se dirige a los demás llamándolos por sus nombres.						X		X		X		
Identificar el tipo de estilo de diálogo personal	37. Presta atención a los demás cuando conversan.						X		X		X		
Promover las prácticas de observación en el grupo	38. Observa con atención a cada uno los integrantes del grupo cuando dialogan.						X		X		X		
Reconocer ideas ajenas	39. Acepta ideas ajenas así sean contrarias de uno.						X		X		X		
Fomentar la interrelación horizontal en el grupo	40. Promueve una interrelación horizontal entre todos.						X		X		X		



.....
LINO ANTONIO RUEDA MENA
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
UCV 23297

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Lista de Cotejo de Relaciones Interpersonales.

OBJETIVO: Medir el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes antes de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional.

DIRIGIDO A: Estudiantes del V ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática.

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

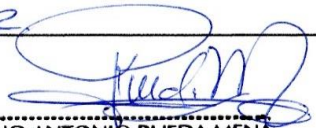
Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

RUEDA MENA, LINO A.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR :

DOCTOR


LINO ANTONIO RUEDA MENA
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
UCV 23297

la confiabilidad del instrumento de recolección de datos (Escala valorativa de Relaciones Interpersonales), se realizó para medir el “grado en que su aplicación repetida a la misma muestra genere los mismo resultados” (Sampieri, 1991), por medio del coeficiente de Alpha de Cronbach.

Walker (2010), psicólogo de nacionalidad americana que fue famoso por sus trabajos de psicometría y sobre todo por su estudio coeficiente de Alfa de Cronbach. Los estudios que realizó sobre la confiabilidad de los test y de modo específico el coeficiente Alfa que permitía estimarla le llevaron a ser muy conocido. En 1972 expuso un modelo estadístico, el cual permitía identificar y cuantificar las fuentes de los errores de medida y que fue conocido como la Teoría G o de generalizabilidad.

(Welch & Comer, 1988). Cuan más cercano sea el valor del alfa a 1, mayor será la consistencia interna de las preguntas que se analizan. La fiabilidad del instrumento debe obtenerse en todo momento con los datos de cada muestra para poder dar garantía la medida fiable del constructo en la muestra específica del estudio.

La determinación de la confiabilidad del instrumento a aplicarse fue calculado a partir de la evaluación de los 40 ítems de la escala propuesta por el Alfa de Cronbach.

Tabla 10:
Alpha de Cronbach

Alpha de Cronbach	Nº de Preguntas
0,89	40

Fuente: Autoría propia

En la tabla 10 muestra el valor de la confianza general del instrumento, en el cual observamos un valor de 0,89 el cual es mayor a 0,80, por lo tanto, el instrumento presenta una confiabilidad buena.

De forma seguida se calcularón el valor de confiabilidad para cada una de las dimensiones, teniendo como resultado los siguientes.

Dimensión Comunicación, este instrumento esta conformada por 14 preguntas, el valor se su confianza se detalla en la tabla 11.

Tabla 11:
confiabilidad de la dimensión comunicación

Alpha de Cronbach	Nº de Preguntas
0,835	14

Fuente: Autoría propia

Dando por resultado 0,835, esto significa, mostrando una confianza buena.

Dimensión Actitud, este instrumento esta conformada por 12 preguntas, el valor se su confianza se detalla en la tabla 12.

Tabla 12:
confiabilidad de la dimensión actitud

Alpha de Cronbach	Nº de Preguntas
0,864	12

Fuente: Autoría propia

Resultando el coeficiente de confiabilidad de 0,864, mostrando una confianza buena.

Dimensión Trato, este instrumento esta conformada por 14 preguntas, el valor se su confianza se detalla en la tabla 13.

Tabla 13:
Confiabilidad de la dimensión trato

Alpha de Cronbach	Nº de Preguntas
0,875	14

Fuente: Autoría propia

Obteniendo como coeficiente de confiabilidad de 0,875, mostrando una confianza buena.

Anexo 4: Autorización de la Institución en donde se Aplicó la Investigación



"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Ocros, 15 de Mayo del 2019.

OFICIO N° 029 – 2019 - ME – DREA – IESTP – "SDM" – DG - ECHA.

SEÑOR : **Dr. Rolando Remigio SAENZ RODRIGUEZ**
Coordinador de la Escuela de Posgrado – UCV Huaraz.
PRESENTE.

ASUNTO : Autorización para aplicación de trabajo de investigación.

REF. : Doc. recepcionado por mesa de partes del I.E.S.T.P. "S.D.M. N° 062 de fecha 15 de mayo del 2019.

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle muy cordialmente a nombre del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Señor de la Divina Misericordia" de la Provincia de OCROS.

La presente tiene por finalidad, dar respuesta al documento de la referencia para **Autorizar al mgtr. CATAORA LÓPEZ KUTEISCHIKOVA**, la aplicación del trabajo de investigación a los estudiantes del I, III y V ciclo del programa de estudios de Computación e Informática, a fin de complementar la información requerida para su trabajo de investigación titulado **"ESTRATEGIAS DEL ANÁLISIS TRANSACCIONAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. ANCASH, 2019"**.

Hago propicia la oportunidad para renovarle a usted, las muestras de mi consideración y estima personal.

Atentamente.



Emerson Chávez Angeles
DIRECTOR GENERAL
CM N° 1031673752

ECHA/DG.
cc Archivo

E-MAIL: iestpsdmocros@gmail.com

WEB SITE: www.iestpsdmocros.blogspot.com

Anexo 5: Base de Datos

	comunicación														total	PRE TEST											total	trato											total	pre total												
ID	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	comun.	PRE15	PRE16	PRE17	PRE18	PRE19	PRE20	PRE21	PRE22	PRE23	PRE24	PRE25	PRE26	actitud	PRE27	PRE28	PRE29	PRE30	PRE31	PRE32	PRE33	PRE34	PRE35	PRE36	PRE37	PRE38	PRE39	PRE40	trato									
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	41					
2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	41				
3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	42			
4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	44			
5	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	45		
6	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	47		
7	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	48		
8	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	48		
9	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	17	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	16	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	50		
10	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	18	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	18	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	53		
11	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	18	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	20	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	55		
12	2	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	18	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	20	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	55		
13	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	19	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	20	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	56		
14	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	20	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	1	1	22	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	60	
15	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	20	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	23	1	1	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	64	
16	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	20	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	23	1	1	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	64	
17	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	20	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	1	1	23	1	1	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	64	
18	3	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	20	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	24	1	1	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	65	
19	3	3	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	23	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	24	1	1	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	68	
20	3	3	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	23	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	24	1	1	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	68		
21	3	3	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	23	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	24	1	1	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	69		
22	3	3	1	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	25	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	24	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	24	73	
23	3	3	1	1	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	26	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	24	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	24	74
24	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	28	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	1	24	2	2	2	2	2	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	26	78
25	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	2	30	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	25	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	83
26	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	2	30	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	27	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29	84
27	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	2	30	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	1	27	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29	86
28	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	3	2	31	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	2	1	28	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	89
29	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	3	3	32	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	2	1	28	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	91
30	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	3	3	36	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	1	30	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	31	97	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	38	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	31	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	105
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	39	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	33	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	108
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	39	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	115	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120	

	POST TEST																																													
	comunicación													total	actitud												total	trato												total	post					
ID	pos1	pos2	pos3	pos4	pos5	pos6	pos7	pos8	pos9	pos10	pos11	pos12	pos13	pos14	comun.	pos15	pos16	pos17	pos18	pos19	pos20	pos21	pos22	pos23	pos24	pos25	pos26	actitud	pos27	pos28	pos29	pos30	pos31	pos32	pos33	pos34	pos35	pos36	pos37	pos38	pos39	pos40	trato	total		
1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	19	49	
2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	15	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	20	52		
3	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	17	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	22	57		
4	3	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	22	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	20	1	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	3	24	66		
5	3	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	22	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23	1	1	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	3	26	71		
6	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	26	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	1	1	3	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	27	78		
7	3	3	2	2	2	3	1	1	3	2	2	1	2	1	28	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	27	2	1	3	1	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	29	84		
8	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	30	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	27	2	1	3	1	3	2	3	1	3	3	2	2	2	3	31	88		
9	3	3	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	30	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	30	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	34	94		
10	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	34	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	31	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	35	100		
11	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	35	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	34	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	36	105		
12	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	37	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	38	108		
13	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	38	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	38	111		
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41	119		
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41	119		
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41	119	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41	119
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	120

Anexo 6: Artículo Científico

1. TÍTULO

Estrategias de análisis transaccional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica. Ancash, 2019.

2. AUTOR

Kuteischikova Catacora López, kuteis@hotmail.com

3. RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar que la aplicación de estrategias del análisis transaccional influye en la relación interpersonal entre los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño pre experimental con pre y post test. La población estuvo conformada por 113 estudiantes y la muestra por 35 estudiantes de la carrera profesional de computación e informática. Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos de la variable relación interpersonal; se empleó como instrumento un cuestionario (lista de cotejo). Los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente a través del programa Excel, utilizando la media aritmética, desviación estándar y la comparación de medias, teniendo como resultados los datos presentados en las tablas estadísticas.

Los resultados determinaron que la aplicación de estrategias de análisis transaccional influyó significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019.

PALABRAS CLAVE

Análisis transaccional, relaciones interpersonales, yo niño, yo padre, yo adulto, comunicación, actitud, trato.

4. ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine that the application of transactional analysis strategies influences the interpersonal relationships of students of Technological Higher Education - Ancash, 2019.

The research was of quantitative approach, of applied type, with a pre-experimental design with pre and post test. The population was conformed by 113 students and the sample by 35 students of the professional race of Computation and Computer science. The survey was used as data collection technique of the interpersonal relationship variable; a questionnaire (checklist) was used as an instrument. The results obtained were statistically analyzed through the Excel program, using the arithmetic mean, standard deviation and the comparison of means, having as results the data presented in the statistical tables.

The results determined that the application of transactional analysis strategies significantly influenced the interpersonal relationships of students of Technological Higher Education - Ancash, 2019.

KEYWORDS

Transactional analysis, interpersonal relationships, child, parent, adult, communication, attitude, treatment.

5. INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge por la presencia de una dificultad que no tiene solución automática, en este caso por el problema en la convivencia entre el alumnado del programa de estudios de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Señor de la Divina Misericordia” de Ocos - Ancash, donde se observa permanentemente que entre los estudiantes de ambos sexos no existe una comunicación horizontal que permita un entendimiento tanto en la aceptación como en la transmisión de mensajes dificultando el proceso de entendimiento.

Frente a un determinado problema deben surgir estrategias que permitan superarlos. Es así, que revisando la literatura especializada se encuentra que el análisis transaccional servirá de fundamento teórico para elaborar estrategias que permitan favorecer a la buena convivencia y a las relaciones interpersonales, puesto que son estrategias de orientación basada en la Teoría de Berne (2010) que según las técnicas del *yo padre*, *yo niño* y *yo adulto* se consigue que las personas puedan cambiar sentimientos, pensamientos y comportamiento; por lo que frente al problema de

relaciones interpersonales de los estudiantes, se proyecta utilizar estrategias de análisis funcional que tienen connotaciones psicológicas que permiten mejorar conductas.

Según Sánchez (2014) “investigar las relaciones interpersonales conlleva estudiar cómo es el trato entre los miembros de una organización o empresa” (p.22). Por su parte Naranjo (2016) plantea que manipular las estrategias del análisis transaccional del *yo padre, yo hijo y yo adulto* señala que se considera de importancia porque “aparte de ser un postulado de la personalidad, es un postulado de la comunicación, lo cual consiste comprender y mejorar la calidad de la relación interpersonal” (p,5).

Las teorías sustentadoras donde se fundamentan la investigación, parte de la teoría del análisis transaccional propuesto por Berne (1976), quien propone un modelo cuyo objetivo es entender el funcionamiento y la estructura de la personalidad; el análisis estructural es un modelo para poder evaluar la relación social y de comunicación; mientras que el análisis transaccional es un modelo para dilucidar la motivación de la conducta social, por otro lado un modelo para examinar las alteraciones de la percepción de contexto, incluida la propia identidad y las conductas asociadas, son las motivaciones primordiales y específicamente las caricias; y son los juegos psicológicos y los racquets un modelo para comprender la estratagema emocional y las relacionales que persisten en este modo distorsionado la relación con otros y con el contexto. En definitiva, un modelo aborda el tratamiento dentro de estos aspectos orientadas a lograr el control social de la conducta sintomática y a conseguir la autonomía.

La teoría referente a las relaciones interpersonales, tiene en cuenta los planteamientos de Euskal (2011) quien sostiene que el hombre como una especie gregaria, que vive agrupado con otros de su misma especie y que en condiciones estables está envuelto en una amplia cuantía de relación interpersonal.

Frente a lo anterior en esta presente investigación se plantea el siguiente problema:

¿En qué medida la aplicación de las estrategias de análisis transaccional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019?

Para dar respuesta a la interrogante anterior se formula el siguiente objetivo:

Determinar que la aplicación de estrategias de análisis transaccional influye en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica - Ancash, 2019.

Para comprobar la relación para estas variables se ha formulado la siguiente hipótesis:

La aplicación de las estrategias de análisis transaccional influye significativamente en lo que se refiere a las relaciones interpersonales de los estudiantes.

6. METODOLOGÍA

Se trata de un diseño pre experimental con pre y post test, ya que busca establecer la relación de variables medidas en una muestra, población que está conformada por 113 estudiantes de la carrera profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Señor de la Divina Misericordia” de Ocros. Durante su aplicación se utilizó como técnica a la encuesta para conocer el nivel de la variable dependiente, teniendo como instrumento al cuestionario consistente en una lista de cotejo. La validación fue realizada por el juicio de dos expertos.

la confiabilidad del instrumento se realizó por el coeficiente de Alpha de Cronbach, donde obtuvo un valor de 0,890, demostrando una alta confiabilidad, Los datos fueron analizados estadísticamente a través del programa Excel, utilizando la media aritmética, desviación estándar y la comparación de medias, teniendo como resultados los datos presentados en las tablas estadísticas, además de ello la investigación cumple con las normas APA por lo que es confiable y auténtica.

7. RESULTADOS

Se evidencia el comportamiento de la variable relaciones interpersonales antes y después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional. De esta forma, la media muestral de la variable dependiente se incrementó en 35,114 pudiéndose afirmar que la variable independiente influyó en las relaciones interpersonales de los estudiantes, existiendo un nivel significativo.

Observamos el comportamiento de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales antes y después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional. De esta forma, la media muestral de esta dimensión se incrementó en 12,172 pudiéndose afirmar que la variable independiente influyó en la dimensión comunicación de los estudiantes; existiendo un nivel significativo.

También podemos ver el comportamiento de la dimensión actitud de las relaciones interpersonales antes y después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional. De esta forma, la media muestral de esta dimensión se incrementó en 9,4

pudiéndose afirmar que la variable independiente influyó en la dimensión actitud de los estudiantes, existiendo un nivel significativo.

De igual manera evidenciamos el comportamiento de la dimensión trato de las relaciones interpersonales antes y después de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional. De esta forma, la media de esta dimensión se incrementó en 13,543 pudiéndose afirmar que la variable independiente influyó en la dimensión trato de los estudiantes, existiendo un nivel significativo.

8. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general se observa que en el pre test se encuentra una media de 70,571 a diferencia del post test que arroja 105,686 puntos, determinándose una diferencia de medias de 35,114. Esta referencia permite determinar a la vez la confirmación de la hipótesis general, reafirmando que la variable independiente influyó en las relaciones interpersonales de los estudiantes considerados en la muestra de estudio.

Respecto a los resultados presentados en el párrafo anterior, se encuentra similitud con los obtenidos por Cabezón (1995) donde concluye que existen mejoras en el grupo experimental por el manejo del análisis transaccional. Comparando los resultados encontrados en las dos investigaciones, se señala que el de Cabezón es una investigación cuantitativa de tipo experimental, al igual que el estudio efectuado. El objetivo de la investigación desarrollada fue demostrar que el análisis transaccional mejora las relaciones interpersonales.

Complementando la discusión del objetivo e hipótesis general desde el referente del sustento teórico, se basa en la teoría de Berne (1976) donde considera que la persona manifiesta tres estados fundamentales: El Yo hijo, el Yo adulto y el Yo padre, que se considera como un sistema de psicoterapia individual y social, y que se ubica dentro del paradigma de la psicología humanista.

Así mismo la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales obtuvo una diferencia de medias de 12,172. Los resultados encontrados por Sáez (1998), en su investigación cuantitativa de tipo experimental, donde la aplicación de la teoría del análisis transaccional le permite llegar a la conclusión general que, con la identificación de los resultados se ha pretendido cimentar un marco relacionado que permite, por consiguiente, dar un significado a las puntuaciones obtenidas por un sujeto luego de la

aplicación de la escala de juegos psicológicos como parte de las estrategias de análisis transaccional.

En el estudio desarrollado, se logró mejorar la dimensión de comunicación, a diferencia de los estudios de Sáez (1998) que determinó la mejora en todo el conjunto de las relaciones interpersonales.

Por otro lado, la dimensión actitud, deja claramente establecido una diferencia de 9,4 puntos en favor de los resultados del post test. Flores (2014), quien en la parte concluyente afirma, que al finalizar el estudio se mejoró las interacciones personales entre los distintos estudiantes de la educación, reduciendo los problemas entre estudiantes y docentes en el aula.

El estudio de Flores (2014) es de orden cualitativo, en cambio el estudio efectuado es de orden cuantitativo, lógicamente entendiendo que la metodología también ha sido diferente.

De igual manera, la dimensión trato, se determina una diferencia de 13,543 puntos. Urbano (2012) hace uso del Análisis Transaccional para superar conflictos entre los miembros de la familia, identificándose los problemas, la transmisión de valores, la imposición de límites, y las medidas a superar los conflictos por medio de las estrategias del Yo padre, Yo hijo, y el Yo adulto.

Analizando, se explica que el estudio realizado es de carácter cuantitativo, trabajado con estudiantes de educación superior, porque en la familia los vínculos son otros, pero en la parte pedagógica va más que todo a formar la actitud del estudiante, que será un futuro profesional y tendrá que desarrollarse en otros contextos, no solamente en lo familiar, sino en el plano social y laboral. En cambio, el estudio de Urbano (2012) es un estudio de tipo cualitativo realizado con padres de familia.

9. CONCLUSIONES

Podemos ver que antes de aplicar las estrategias de análisis transaccional, se obtuvo una media muestral de 70,571 puntos.

Las relaciones interpersonales en los estudiantes luego de la aplicación de las estrategias de análisis transaccional obtuvieron una media muestral de 105,686 puntos.

De las conclusiones anteriores, observamos que la variable dependiente se incrementó en 35,114, podemos afirmar que la variable independiente influyó significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Podemos afirmar que las estrategias de análisis transaccional influyen significativamente en la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales, donde la media muestral se incrementó en 12,172; además, existe un nivel significativo ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo [8 – 15> puntos.

Podemos afirmar que las estrategias de análisis transaccional influyen significativamente en la dimensión actitud de las relaciones interpersonales, donde la media muestral se incrementó en 9,4; además, existe un nivel significativo ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo [6 – 11> puntos.

Podemos afirmar que las estrategias de análisis transaccional influyen significativamente en la dimensión trato de las relaciones interpersonales, donde la media muestral se incrementó en 13,543; además, existe un nivel significativo ya que el valor de la diferencia de medias se ubicó en el intervalo [9 – 17> puntos.

10. REFERENCIAS

- Berne, E. (1976). *Análisis Transaccional en psicoterapia*. Buenos Aires: Editorial Psique.
- Berne, E. (Teoría del análisis transaccional). 2010. México: Editorial Trillas.
- Cabezón, J. (1995). *Análisis transaccional de alteraciones psicológicas en una población afectada por el síndrome tóxico*. España: Universidad de Salamanca.
- Euskal, U. (2011). *Relaciones Interpersonales*. Vasco: Universidad del País Vasco. Obtenido de <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Flores, M. (2014). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la institución educativa particular Marvista, Paíta, 2013*. Piura: Universidad de Piura.
- Naranjo, M. (2016). A Review of the transactional analysis and the possible applications in the educational field form counseling . *Revista educación*, 69 - 94.
- Sáez, R. (1998). Análisis transaccional y educación. Los juegos psicológicos en el aula. *Revistas Científicas Complutenses*, 3 - 27.
- Sánchez, A. (2014). *Análisis y estudio de las relaciones interpersonales en las unidades ligeras de Infantería*. España: Universidad Zaragoza. Obtenido de <https://zagan.unizar.es/record/30749/files/TAZ-TFG-2014-2108.pdf>
- Urbano, E. (2012). *Análisis de un patrón de relación conflictiva entre padres e hijos desde una perspectiva relacional*. Barcelona, España: Llull.

Anexo 7:

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

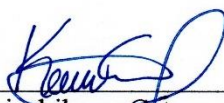
Yo, Kuteischikova Catacora López, estudiante (), egresado (X), docente (), del Programa Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 31670697, con el artículo científico titulado:

Estrategias de análisis transaccional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación superior tecnológica. Ancash, 2019.

Declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El artículo pertenece a mi autoría.
2. El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. EL artículo no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
4. De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
5. Si el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Chimbote, 17 de enero del 2020



Kuteischikova Catacora López
D.N.I. N° 31670697

Anexo 8: Pantalla de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
 evturnitin.com/app/carta/es/?u=108803248886s=1&lang=es&o=1241974197&o=103

10 de 21 >

Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (beta)

Concidencias

1	Entregado a Universida...	9 %
2	www.en-contacto.net	1 %
3	ramelu.blogspot.com	1 %
4	prezi.com	1 %
5	www.refined.educacio...	1 %
6	docplayer.es	1 %
7	Entregado a Tecsup	1 %
8	Entregado a Universida...	<1 %
9	repositorio.uv.edu.pe	<1 %
10	www.telefonodelaesp...	<1 %
11	psicolatina.com	<1 %

19

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Estrategias de análisis transaccional en las relaciones interpersonales de los estudiantes de Educación Superior Tecnológica. Ancash, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR

Mg. Kuteishikova Catacora López (ORCID: 0000-0003-1966-6913)

ASISOR

Dr. José Pascual Apolaya Sotelo (ORCID: 0000-0002-8484-8476)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovaciones Pedagógicas

HUARAZ - PERÚ


2020

Text-only Report | High Resolution | Activado

Página: 1 de 44 | Número de palabras: 14015

16:29 14/07/2020

Anexo 9: Acta de Aprobación de Originalidad de la Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 11-01-2020 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **DR. JOSÉ PASCUAL APOLAYA SOTELO** docente del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad César Vallejo de la sede/filial Chimbote revisor de la tesis titulada:

"ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS TRANSACCIONAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. ANCASH, 2019.", del/de la estudiante **CATACORA LOPEZ, KUTEISCHIKOVA**, constato que el informe final del trabajo de investigación tiene un índice de similitud de **19 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 17 de enero del 2020



Dr. José Pascual Apolaya Sotelo

DNI: 10712595

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Anexo 10: Formulario de Autorización para la Publicación Electrónica de la Tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... LATACORA LÓPEZ KUTEISCHIKOVA

D.N.I. : 31670697

Domicilio : AV. LUZURIA GA 527

Teléfono : Fijo : Móvil : 937645818

E-mail : kuteis@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : DOCTOR

Mención : EN EDUCACIÓN

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... LATACORA LÓPEZ KUTEISCHIKOVA

Título de la tesis:

..... ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS TRANSACCIONAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA, ANCASH, 2019.

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 17/01/2020

Anexo 11: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CODIGO

052-2020-F4-0125

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE POSGRADO Mg. JORGE FAVIO VARGAS LLUMPO A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

CATACORA LÓPEZ, KUTEISCHIKOVA

INFORME TITULADO:

ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS TRANSACCIONAL EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA. ANCASH, 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTOR EN EDUCACION

SUSTENTADO EN FECHA: viernes 17 de enero de 2020

NOTA O MENCIÓN: Diecisiete (17)



Jorge Favio Vargas Llumpo
Mg. Jorge Favio Vargas Llumpo
Firma del Encargado de Investigación