



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Diseño de recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito
de José Leonardo Ortiz**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Bruno Paolo Samame Astonitas (ORCID: 0000-0001-9395-7175)

ASESOR:

Mg. Juan Carlos Chero Zurita (ORCID: 0000-0003-3995-4226)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

A mis padres, Carlomán Samamé y Nélida Astonitas, por ser las personas más importantes en mi vida, y haber apoyado desde que nací en el desarrollo de mi vida personal y profesional.

A mis hermanos, Carlos Vladimir, Juan Oscar y Dennis Paúl, por su apoyo tanto en lo moral como en lo económico.

Agradecimiento

Al, doctor William Pérez, Gerente Municipal de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz por haber brindado en todo momento la información respectiva para desarrollar el presente trabajo de investigación.

Al personal directo o indirecto que fue encuestado, destacando su disponibilidad y amabilidad en el momento de la realización del mismo.

Página del jurado



DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: Samame Astonitas Bruno Paolo


Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

DISEÑO DE RECOJO DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ

Fecha: 11 de Enero del 2020 Hora: 6.00 pm

JURADOS:

PRESIDENTE : Dr. Víctor Augusto Gonzales Soto Firma: 

SECRETARIO : Dr. Luis Manuel Suclupe Quevedo Firma: 

VOCAL : Mg. Juan Carlos Chero Zurita Firma: 

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... APROBADO POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Samame Astonitas Bruno Paolo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 70914361 con la tesis titulada “Diseño de recojo de residuos sólidos para mejorar la cobertura del servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 11 de enero, 2020



Bruno Paolo Samame Astonitas

DNI: 70914361

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento.....	19
2.6. Método de análisis de datos.....	19
2.7. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. PROPUESTA	37
REFERENCIAS	39
ANEXOS	43
Instrumento de recolección de datos	44
Validación del instrumento.....	46
Diseño de recojo de residuos solidos.....	52
Autorización para el desarrollo de la tesis.....	64
Autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	65
Acta de aprobación de originalidad de tesis	66
Reporte turnitin.....	67
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	68

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de Variable Independiente: Recojo de R. Sólidos.....	18
Tabla 2: Operacionalización de Variable Dependiente: Limpieza Pública.....	19
Tabla 3: Recolección de los Residuos Sólidos, según sexo.....	21
Tabla 4: Propuesta de Mejora sobre Residuos Sólidos, según Edad.....	23
Tabla 5: Aprovechamiento de los Residuos Sólidos por la MDJLO, según sexo.....	24
Tabla 6: Creación de una Planta de Tratamiento por parte de MDJLO.....	25
Tabla 7: Recolección de Residuos Sólidos de comuna leonardina.....	27
Tabla 8: Periodicidad del recojo de residuos por parte de la MDJLOO.....	28
Tabla 9: Matriz de Consistencia.....	44
Tabla 10: Matriz de Involucrados.....	55
Tabla 11: Componentes y descripción de Residuos Sólidos.....	57
Tabla 12: Población atendida actualmente con el recojo de residuos sólidos.....	63
Tabla 13: Pueblos jóvenes con la tasa más alta no atendidos actualmente.....	63
Tabla 14: Matriz del Marco Lógico.....	64

Índice de figuras

Figura 1: Recolección de Residuos Sólidos, según sexo.....	22
Figura 2: Propuesta de Mejora sobre Residuos Sólidos, según Edad.....	23
Figura 3: Aprovechamiento de los Residuos Sólidos por la MDJLO, según Sexo.....	25
Figura 4: Sobre la Creación de una Planta de Tratamiento por parte de la MDJLO.....	26
Figura 5: Recolección de residuos sólidos de comuna leonardina.....	28
Figura 6: Propuesta sobre Gestión de Recojo de Residuos Sólidos.....	39
Figura 7: Árbol de causa y efecto.....	58
Figura 8: Árbol de Medios y Fines.....	59
Figura 9: Árbol de Medios Fundamentales.....	60
Figura 10: Ruta de Recolección.....	62

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo diseñar una propuesta para el recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz, en la provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque, tomando como referencia fundamentos teóricos tales como la Teoría de los Sistemas, la Teoría de las 3R, y la Teoría del Habito y de la Educación Ambiental. Este estudio es de tipo cuantitativo no experimental, realizado con una población de 155 personas que están ligadas con la sub gerencia de limpieza pública, y con un grupo muestral de 111 personas, teniendo a residuos sólidos como variable independiente y a limpieza pública como variable dependiente. Los datos de la variable Residuos Sólidos en sus diferentes dimensiones se han obtenido a través de la técnica de la encuesta. Los resultados obtenidos más llamativos son que el 70% considera muy bueno el establecer una propuesta para mejorar el tratamiento de residuos sólidos de ámbito municipal. De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos. En la variable Limpieza Pública encontramos que existe un apoyo rotundo a que el recojo de los residuos se debe de hacer solo de manera mecánica con un 90%. Por lo que afirmo, que el recojo de los residuos sólidos influye de manera significativa en Limpieza Pública del distrito de José Leonardo Ortiz, en la provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque.

Palabras clave: residuos sólidos, limpieza pública, tratamiento, aprovechamiento.

ABSTRACT

The objective of this research work is to design a proposal for solid waste collection for the public cleaning service of the district of José Leonardo Ortiz, in the province of Chiclayo, department of Lambayeque, taking as theoretical reference such as the Theory of the Systems, the 3R Theory, and the Theory of Habit and Environmental Education. This study is of a non-experimental quantitative type, carried out with a population of 155 people that are linked to the public cleaning sub-management, and with a sample group of 111 people, having solid waste as an independent variable and public cleaning as a dependent variable. The data of the Solid Waste variable in its different dimensions have been obtained through the survey technique. The most striking results are that 70% consider it very good to establish a proposal to improve the treatment of municipal solid waste. According to the statistical results obtained. In the Public Cleaning variable we find that there is a strong support that the collection of waste should be done only mechanically with 90%. Therefore, I affirm that the collection of solid waste has a significant influence on Public Cleaning in the district of José Leonardo Ortiz, in the province of Chiclayo, department of Lambayeque.

Keywords: Solid waste, public cleaning, treatment, use.

I. INTRODUCCIÓN

El cuidado del medio ambiente es una tarea titánica que se empezó a luchar desde ya hace muchas décadas, las municipalidades tienen el deber de mantener el orden ambiental para lograr el bienestar de sus ciudadanos y por ende no perjudicar a los mismos, esto se encuentra plasmado tanto en sus documentos de gestión como en la regulación nacional. En la jurisdicción donde se desarrolla la tesis, esto es a simple vista un problema latente, es por ello que realizo este trabajo de investigación, cuyo fin es contribuir información y así buscar una salida a tan grave problema.

En un contexto más amplio, Sáez y Urdaneta (2014) sostienen al respecto sobre lo expuesto que en específico los países de latinos dado a sus características sociales, culturales y demográficas actúan primordialmente sobre problemas que consideren más importantes, como el problema de la pobreza, salud, economía, etcétera. Esto genera que con respecto a problemas medioambientales o sobre la recolección de residuos municipales no dediquen suficiente presupuesto o logística, ya que no es un problema que pueda dificultar en gran medida el desarrollo de su actuar. Considero no es lo correcto puesto que es un problema gravísimo que debe ser tomado con seriedad y mucho conocimiento para poder actuar con capacidad y sin mediocridad o falsos discursos como se presentan en el municipio donde se desarrolla todo el presente trabajo.

En Colombia existe por ejemplo una guía de apoyo cuyo fin es que los municipios de Colombia establezcan una serie de estrategias y pautas para poder ejecutar el correcto recojo de RS, para que cada institución se encargue de manera responsable y directa en razón a su función, y si fuese incorrecto su actuar, aplicarle sanciones correspondientes de acuerdo a lo que regulen sus normas (Foreign Commonwealth Office, 2017, p.5).

En Chile, específicamente en las principales ciudades como Santiago o concepción proponen un plan sectorial sobre RS, aquella que posee como meta obtener regiones libres de todo tipo de contaminación a través del correcto funcionamiento y tratamiento de los diferentes tipos de residuos, con el fin de ejecutar un plan piloto para luego ya aplicarse a nivel nacional. (Ministerio del Ambiente, 2017, p.17).

Así también como explica el Ministerio del Ambiente de Chile: el problema se debe afrontar desde todas las dimensiones que abarque una solución tan compleja que significa pensar en cómo procesar los miles de toneladas que son producto del aumento del consumo de millones de personas, el gobierno actuara de manera seccionada para adecuar sus soluciones a todo el territorio y a la demanda de la población que día a día no puede detener sus necesidades y que además aun no comprende la importancia de la reducción de una serie de desechos que son muy complejos de procesar no solo a nivel nacional sino en todo América, sin embargo los países hacen el esfuerzo enorme de buscar soluciones modernas y no tan costosas. (2017, p. 4).

Acercándonos un poco a la realidad argentina, nos podemos dar cuenta posteriormente de haber revisado bibliografía referida al tema que también coexiste con la búsqueda de soluciones para este problema que va de la mano con el crecimiento demográfico.

En Argentina como en nuestro país existe en gran medida lo que acá llamamos recicladores, persona que se encargan de seleccionar la basura para luego obtener algún beneficio económico, como en muchos países descolonizados de España, existen miles puntos donde se idéntica los montículos de basura y la proliferación de enfermedades que parece incontrolable; donde todo esfuerzo por solucionar este problema que se aplica tanto a nivel nacional como subnacional no genera buenos resultados, resultados que se ven negativos cuando uno analiza las propuestas, aquellas que muchas veces se encuentran redactadas en forma y fondo de manera incorrecta, algo que obviamente genera que el problema se agrave mucho más, sin sentido para cuando los municipios desean se mejorar las cosas (Moskat, 2016, p. 79).

En Perú, en su normativa vigente desarrollada desde la década del 80 se sostiene que es función de los municipios recoger la basura y el velar por la limpieza pública de cada una de sus jurisdicciones, sin embargo, por problemas financieros o de presupuesto, incluso de corrupción, muchas de las municipalidades no cumplen cabalmente con esta tarea, poniendo en peligro a la ciudadanía y dejando muchas veces a su suerte el tratamiento de desechos, generando una serie de perjuicios que desembocan en enfermedades.

A nivel nacional identificar datos precisos sobre el tema abordado en la presente tesis son expuestos en la plataforma virtual del INEI con boletines informáticos sobre algo tan importante y prioritario para el país, donde las soluciones adoptadas y propuestas muchas veces no han sido suficientes para atenuar a largo plazo la incorrecta recolección, así como el deficiente tratamiento de los mismos por partes de alguna institución estatal.

Las instituciones municipales locales, provinciales o regionales, no actúan de manera correcta sobre un positivo actuar en lo que respecta a mejorar una serie de pautas medioambientales y solidarias, puesto que la mayoría de las mismas las trata son el depósito, una solución irrisoria, un porcentaje menor la trata con el reciclar, que quizás es una medida que pueda ayudar al corto plazo, al final tenemos aquellas que usan el proceso de quemado para su eliminación. (2017, p. 115).

En lo que respecta a la región Lambayeque, el tratamiento de residuos y la limpieza pública son muy ineficientes, enmarcados por casos de corrupción por ejemplo adquisiciones de maquinaria fraudulenta o construcciones fantasmas, de la región destaca con índices muy preocupantes la provincia de Chiclayo, una provincia caracterizada por redes de alcantarillado prácticamente inservibles, donde las aguas servidas desbordan las alcantarillas e inundan las calles, además de presentarse un ineficiente programa de recojo de basura, basados en horarios que no se respetan, encontrándonos a minutos montículos enormes de desechos inservibles.

En el caso del lugar objeto del presente estudio científico, se han presentado alrededor un sin número de ordenanzas municipales que prohíben el arrojado de basura, desperdicios, desechos y más, ineficiente recojo de basura por encontrarse inservible la maquinaria que se encarga del tema, producto muchas veces se declara el distrito en emergencia sanitaria, pero las autoridades hacen caso omiso a al problema. Sin embargo, el actual periodo de alcaldía a pesar del sin número de problemas que se puedan presentar trata de realizar su mejor esfuerzo para menguar un poco esta necesidad, pero que aún no son suficientes.

A nivel internacional, en su tesis titulada Educación Ambiental para un futuro nuevo y sustentable, cuyo fin es obtener el grado de maestra en Economía y Gestión Ambiental, Alves sostiene:

[...] Esta disertación tenía dos objetivos principales: estudiar la dificultad de los desechos de competencia municipal, encontrar posibles soluciones, es decir, a través de la educación ambiental, a este problema de salud pública y realizar una encuesta a 480 estudiantes de cuatro escuelas (1er ciclo) y entrevistas con observadores privilegiados para observar el conocimiento de los encuestados en el área ambiental. (2014, p. 87).

En el trabajo de investigación científica denominada “Estudio sobre resultados de la quema de desechos municipales” con el objetivo de obtener el grado de doctor por la Universidad de España, específicamente de una de las ciudades más importantes y grandes como lo es Málaga, Minúm expresa:

El principal objetivo que tenemos sobre el trabajo anterior, es que el autor se propuso disminuir categóricamente las expulsiones de dióxido de carbono, siendo un punto a tratar todos los gases que expulsa la acumulación de basura y desechos, cuando los miles de personas acumulan en ciertos sectores toneladas de desperdicios, los cuales no son procesados por la entidad municipal correspondiente, ni aun estando regulado o parametrado legalmente desde ya hace muchas décadas por los organismos correspondientes. Una tesis muy importante porque analiza el tema tratado en el presente trabajo que aborda el problema desde un punto de vista diferente al de los demás, tratando de aplicar una estrategia diferente a las usuales o convencionales. (2015, p. 251).

Tesis titulada “Estrategia para ejecuta un Marco para el tratamiento de Desechos bajo función municipal en la jurisdicción de Usiacurí” cuyo fin es lograr el grado de maestro en Temas Medioambientales por la Casa Superior de Estudios Manizales, Arboleda expresa:

Concluimos que para lograr un correcto desempeño de cualquier estrategia o propuesta que se use para tratar el problema, el tema más importante es lograr que todos los actores sin excepción alguna se relacionen y articulen tal cual un sistema, el punto que ayude a potenciar sus aptitudes y habilidades para generar un buen trabajo en lo que respecta a gestión pública (2015, p. 81).

En lo que respecta a nivel nacional ubicamos trabajos previos como por ejemplo los siguientes:

La tesis titulada Plan de Rendimiento Positivo sobre tratamiento de sólidos inservibles en la jurisdicción de SMF relacionado con la contaminación; con el objetivo de alcanzar ser Maestro sobre Servicios y Gestión Municipal por la UNMSM, Oldenhage sostiene lo siguiente:

La tesis anterior decidió aplicar su estudio en Lima Metropolitana, especialmente en uno de los distritos más populosos de la región con más densidad demográfica del Perú, es decir SFM, un distrito caracterizado por su extensión y por su conocida presencia de desechos que exponen la integridad de los más vulnerables, como son los niños y adultos mayores, personas con más índice de captación de enfermedades. Siendo los principales problemas los generados por la producción humana de su actividad vivencial, lo cual es el mayor factor sensible del porque cada día se exige una revisión y ley de los temas medioambientales, la segunda dificultad es aquella que se presenta en casi todas las instituciones municipales de todo el Perú, me refiero a la complicada acción del recojo de los productos inservibles y el destino que tendrás, por ultimo somos conscientes que no existe una adecuada cultura para evitar o funcionar como prevención para problemas medioambientales. (2016, p. 176).

En su tesis titulada “Gestión del recojo de residuos municipales con el fin de mejorar cobertura de la acción pública de limpieza en la institución municipal Zaña”, teniendo como objetivo graduarse de maestro en GP por la UCV de Lambayeque, Urbina sostiene:

[...] En el diagnóstico realizado mediante encuestas en el distrito de Zaña, se determinó que el 100% de la población encuestada requiere que se les ofrezca de manera pagada la acción del servicio para mejorar su calidad de vida, del mismo modo el 100% de la población considera importante la adquisición de maquinaria ya que en el distrito solo cuentan con un volquete para realizar el servicio, y con el cual no se logra cobertura a otros sectores. Asimismo, la población afirma que el recojo de residuos sólidos disminuye la contaminación y como parte de mejora a la calidad de vida se debe tener en cuenta el reciclaje como parte del reaprovechamiento. (2018, p. 69).

En este caso podemos encontrar que en su mayoría los moradores de Zaña están de acuerdo en adoptar un pago privado para el tratamiento de la basura, una medida que se ha tratado hace mucho tiempo, pero que es necesario analizarla a cabalidad, puesto que

al adoptarse esta medida entonces se dejaría de lado al municipio y en un posible retraso del pago o incumplimiento del mismo, el problema se agravaría mucho más.

En su tesis con título “Medición de Tratamiento sobre residuos y la correcta supervisión del medio a tratar en Comas”, con el fin de lograr el grado de Maestro en la especialidad de GP dirigido por la UCV, Zapata sostiene:

Concluye la tesis anterior que lo fundamental para la aplicación de cualquier estrategia radica en el grado de cultura y respeto sobre el medio ambiente que poseen los pobladores de un determinado lugar, puesto que, si no recibe el correcto o adecuado tratamiento los modos para solucionar el tema, no calarían en el correcto desempeño o desenvolvimiento. (2018, p. 90).

En el documento antes citado se puede adoptar por ejemplo una recomendación que se establece, el crear centros de acopio en las calles, ubicados de manera estratégica con el fin de que en el caso se ausentara la maquinaria por diversas maneras, ya sea que la maquinaria sufrió algún desperfecto o falta de combustible, esto serviría mucho para la zona que rodea el mercado mayorista de Moshoqueque, puesto que los comerciantes mayoristas, minoristas, formales o no, siempre arrojan residuos en calles ya conocidas hace muchos años, algo que se pudiera evitar con un centro de acopio, que a la vez facilitaría el trabajo de los servidores que se encargan del recojo del mismo. Además, evitaría la propagación de enfermedades y un sin número de perjuicios no solo a la población del mercado de abastos sino también a la población en general. Claro que para la realización de un centro de acopio obedece a un trabajo arduo, capacidad de decisión y buena voluntad por parte del alcalde, su consejo municipal y todos los trabajadores en un solo sistema para concretizar dicha medida, además de proyectar su mantenimiento tanto en personal como en recursos económicos, para luego ampliarse esta medida por todo el distrito, ya que se conoce los lugares que generan mayor cantidad de residuos.

En el trabajo de investigación “Plan para mejorar la aplicación de procedimientos en el distrito municipal de JLO”, cuyo fin es obtener ser Maestro sobre Gerencia y Gestión Pública en la UNPRG, Arteaga sostiene:

[...] Las actividades del proceso de Limpieza Pública son realizadas ciertamente con escasos recursos de forma ineficiente, no agregan valor respecto a aspectos como el tiempo consumido para realizar las actividades, el desempeño del proceso, del cual se puede decir que, la cobertura sobre limpieza general y específica de calles y veredas identificándose inconvenientes de impacto significativo al problema en los recursos como: la disponibilidad de 7 vehículos cuando lo que se necesitan son 14 vehículos, el mantenimiento de vehículos, aprovisionamiento de petróleo para los vehículos 112 galones / día y un costo mensual para el personal obrero equivalente a S/. 281,990.88, las rutas se establecen sin planificación, el traslado y disposición final no son adecuados. Esta situación revela lo negativo del actual enfoque funcional, donde prima el individualismo para hacer las cosas y no la eficacia y eficiencia en el proceso, que se traduzca en un buen servicio al ciudadano, lo resaltable aquí es la realización de apenas un viaje hacia el botadero por cada turno laboral y 111 puntos críticos de basura. Frente a este panorama, el planteamiento basado en procesos para gestionar mejor la cobertura, permite ver su organización con forma horizontal, mejora las actividades concebidas de forma empírica, proporciona indicadores que permiten a quien gestiona evaluar el proceso y las actividades que lo conforman, afín de dilucidar si estas aportan o no valor. Es importante considerar la logística y las tecnologías de información para que apoyen la coordinación, el monitoreo y control de los recursos, también la planta de transferencia de residuos sólidos del proyecto Chiclayo Limpio, es parte de la solución, todo esto en suma permitirá ampliar la cobertura del servicio, al punto de realizar 2 viajes al botadero por turno laboral, que conllevará a un mejor servicio al ciudadano. (2018, p. 119).

Uno de los puntos que se pueden definir luego de leer el documento antes tratado, es que la municipalidad de José Leonardo Ortiz, carece de una estrategia concreta para luchar contra este problema, esto genera un desorden cuando se desea adoptar algún objetivo, puesto que no se cuenta con la documentación ni con la información necesaria para tomar decisiones, adoptándose medidas de salida de corto plazo más no medias sostenidas para generar una solución concreta y objetiva ante este tema. Ubicar sus fuentes de origen, identificar y clasificar los residuos de manera adecuada para poder plantear un plan de acuerdo a lo que se presente en el campo, además de sensibilizar a la población sobre estos temas, en muchos casos hay personas que por desconocimiento no diferencia su basura o no conoce que se puede reducir, reusar o reciclar lo que genera su hogar.

Dentro de lo que son las teorías que engloban el tema podemos recurrir a la Teoría General de los Sistemas, aquella desarrollada en un primer momento por Bertalanffy en

la década del noventa y que luego ha sido moldeada por una serie de autores que interpretan de manera correcta sus postulados enmarcándolo en los nuevos tiempos.

Una interpretación concreta sobre la teorización amplia de los Sistemas, con Peralta sostiene:

Toda estrategia, salida, medida, acción o instrumento que establezca cualquier institución que se encuentre bajo la lupa del ejercicio estatal o público, deberá de generarse en un ambiente de consenso y coordinado con todos los miembros que tengan capacidad de decisión de la institución municipal si fuese el caso, esto porque todo debe de actuar como un sistema para que no se encuentren ni al inicio o final dificultades que puedan truncar el desarrollo de la propuesta, ya que de esto depende que las acciones en gestión pública se concentren de correctamente, es por ello que cuando se teoriza se piensa que todos los medios o mecanismos están conectados entre sí para generar una respuesta consensuada y no encontrar topes o trabas dentro de la institución lo cual genere un mal resultado, ya que de darse el caso no se podrá tramitar nada para la ejecución del proyecto, plan, propuesta o como prefiera denominarle la institución. (2016, p. 127).

Con esta teoría se trata de explicar cuál sería el camino para desarrollar el tema y hacer eficiente el recojo de los mismos a través del servicio de limpieza pública, tomando una solución articulada, y no adoptando el problema como una solución individual o aislada de otras causas, todo lo contrario, es un tema que engloba un trabajo con la población para concientizarla sobre cómo se debe actuar ante este problema y también un tema de las autoridades que dirigen dicho distrito, puesto que la ley sostiene que es obligación suya salvaguardar la integridad de la población y por ende brindar un servicio eficiente de limpieza pública.

Una segunda teoría muy interesante para tratar este tema, es la teorización del hábito de Bourdieu, como el postulador primigenio, aquí se establece que todo individuo posee detrás un esquema de hábitos o costumbres generadas por una serie de conductas aprendidas de diferentes espacios, como son por ejemplo el hogar, el barrio, distrito, escuela, etc.

Una interpretación espectacular y muy buena es la que, Martínez sostiene al respecto:

La presente teoría relaciona la costumbre de la población que enmarca un lugar específico donde de acuerdo a sus costumbre o tradiciones se comporta con su entorno, todo esto adoptado desde el momento del nacimiento e influenciado por las relaciones adquiridas con las personas, sin embargo, esto expresa que a mejores principios establecidos con aspectos económicos, sociales, culturales o éticos, el desarrollo de sus acciones se podrá analizar y por ende entender el comportamiento. Esto se trata cuando analizamos la cultura que poseen las personas cuando se analiza sus acciones sobre el medio ambiente y el cuidado de los residuos que generan día a día. Esto se puede tratar con capacitaciones o charlas sobre cómo establecer un correcto cuidado con la basura y aprender a establecer acciones que nos ayuden a disminuir el consumo de todo tipo de desechos tóxicos. (2017, p. 12).

Cuando hablamos del servicio de limpieza a simple vista uno puede imaginar que consiste tan solo en tratar los residuos que se encuentran expuestos, sin embargo, el tema importante se basa prioritariamente sobre el hábito que posee la población sobre la limpieza pública, ya que como podemos ver, la población objetivo del presente estudio es la que reside en uno de los distritos declarado más de una vez en emergencia sanitaria, el hábito del poblador leonardino también entra en desorden cuando se agrava el problema como un foco infeccioso, transmisor de enfermedades.

Una teoría que es merecido tratar es la del Desarrollo Sostenible, esta se ve desde diferentes ámbitos, como son el económico, el cual lo tratamos en el sentido de ver como el buen manejo económico de un país y de sus niveles de gobierno menor pueden ayudar a una correcta concientización sobre residuos y limpieza y por ende también un correcto servicio de limpieza.

Para conceptualizar desde una visión monetaria, un desarrollo a largo plazo, Vergara & Ortiz sostienen al respecto:

Se confunde desde tiempos muy antiguos el concepto de desarrollo y crecimiento, la presente teoría sostiene que el crecimiento es muy importante pues de ahí es que nace

las acciones para desarrollarse luego el desarrollo, aquel agente en el que recaen acciones específicas y que luego de ahí es que se pueden generar las acciones a largo plazo y las verdaderas políticas de estado, aquellas que vayan más allá de los cinco años que dura un gobierno, derrocando toda medida cortoplacista que solo adormece el problema pero no soluciona. Lo que las instituciones tienen que hacer es plantar un plan a largo plazo con estrategias, acciones y actividades bien detalladas. (2016, p. 16).

El buen manejo económico sostenible desde la esfera más pequeña hasta la más grande, traen consigo reflexiones del porque países en vías de desarrollo tienen una realidad tan distante con respecto a la mayoría de países de Europa, una característica de las prosperidades falaces son por ejemplo la corrupción enquistada en los aparatos públicos, un tema que se ve hace una serie de décadas en el Perú y es muy preocupante ya que retrasa todo intento de progreso en lo económico, en gestión estatal y con un adecuado trato a los desechos, la limpieza pública como servicio ofrecido producto del pago de impuestos o arbitrios por parte de la población a la municipalidad.

Dentro del análisis de sus objetivos sobre el tema tratado líneas arriba, ONU sostiene al respecto:

La forma de desarrollo de cada institución está basada en cómo se desenvuelve el grado de calidad de vida junto a el uso de recursos que hacen, estas van de la mano con la correlación de variables lo que a veces genera dificultad para al momento de llevar a cabo ciertas metas, la gestión pública admite una serie de salidas que obedecen directrices con políticas de estado, aquellas que traspasan un número de gobiernos indefinidos pero que sirven de manera organizada para mejorar el estado de las cosas, lo público debe de ser tratado de manera muy delicada, puesto que de ello depende el correcto funcionamiento del aparato estatal, aquel que necesita de personas honestas con una ética intachable para trabajar. (2018, p. 26)

ONU como organismo mundial encargado del establecimiento de medidas para menguar una serie de problemas y alcanzar objetivos o metas que se plantea, analiza los avances con respecto al cuidado de poblaciones y los territorios donde residen, es aquí donde analizamos el tema ambiental, específicamente acerca del tratamiento de desechos de competencia municipal como actividad preventiva para la salud del mundo.

Existe una teoría mucho más actual, denominada la teoría de las 3R (reducir, reutilizar y reciclar), tiene como origen conceptual a la organización ecologista Greenpeace, en donde nos expone que el concepto del reciclaje obedece a un tipo de salida que no hace más que obedecer a intereses, ya que lo ideal sería reducir en el mejor de los casos o reusar, siendo el reciclaje una de las últimas medidas en el círculo de las tres erres, puesto que el reciclaje no tiene siempre un destino favorable puesto que representa una salida que se quiere ver a corto plazo, como veremos más adelante en datos recogidos por la misma institución que se encarga de realizar los estudios.

En lo que respecta a la teoría de las 3R (reducir, reutilizar y reciclar), Greenpeace sostiene:

El medio ambiente se encuentra en crisis puesto que el mundo entero va creciendo cada día más demográficamente hablando, al aumentar la población por ende aumenta el consumo de productos que poseen material desechable, como por ejemplo el plástico, el papel, etcétera; la propuesta incluye pasos muy importantes explicados en la teoría, uno centrado y quizás el más importante, trata de disminuir el consumo de productos que degeneren una contaminación permanente, es la opción más importante puesto que solo esta garantiza no generar más desechos con fines monetarios ; la segunda opción radica en la constante utilización de productos que se puedan conservar para varios usos y por último la tercera opción radica en el procesamiento industrial de la basura, como para darle forma y generar productos plásticos con el calor o productos de vidrio que luego generan una empresa dedicada al lucro. (2019, p. 43).

Una interpretación más detallada de lo que significa esta teoría es realizada por el artículo de investigación titulado las 3R EL PATRIMONIO Y EL LUGAR, publicado por la Universidad Nacional de Colombia, en donde nos refiere que este ya era un tema tratado por una serie de países hace más de una década, pero que no se había detallado completamente.

Un alcance sobre el artículo nos ofrece, Ocampo que sostiene al respecto:

[...] La iniciativa de la regla de las 3R presentada en la cumbre del G8 de 2004 tenía por objetivo central el desarrollo social en el mundo. Al reflexionar sobre la aplicación de la reducción, la reutilización y el reciclaje en el patrimonio arquitectónico surge la pregunta

sobre el sentido de la intervención. Este sentido está dado por el objetivo que pretendía el G8, el desarrollo social. Como se sabe, lo social es aquello donde se relaciona para conformar una comunidad. Cuando un individuo se identifica como parte de una comunidad se da la identidad como relación entre los habitantes y el sitio que habitan. Se configura así el lugar. La regla de las 3R es por tanto compatible con el sentido del patrimonio arquitectónico. (2015, p. 18).

En el lugar objeto de estudio de la presente tesis, se presenta el fenómeno contrario si comparamos con la propuesta anterior, no se llega a reducir el índice de basura, todo lo contrario, el punto que si se ha desarrollado es el reciclaje porque obedece a un criterio económico, no existe ningún proyecto para reciclar y mucho menos una campaña de información para dar conocimiento de cómo reducir o reusar lo que en general la población conoce como basura, el reciclaje viene a ser una solución que muy pronto dejara de ser rentable y para eso las autoridades ser conscientes para lograr educar a la población. Sobre la existencia teórica de desechos municipales en el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos entre el año 2016 y 2024, aquí ofrece pautas sobre limpieza pública y la administración que posee la potestad de efectuar el servicio.

En sus ejes estratégicos el Ministerio del Ambiente, sostiene al respecto producto de sus estudios:

En lo que respecta a los estándares del plan, estos deben de ser actualizados por las instituciones públicas con el fin que trabajen con una data actualizada y establezcan metas apropiadas producto de un análisis concienzudo, este punto es una gran dificultad para aquellas instituciones que no cuentan con el presupuesto o el personal adecuado y capacitado para desarrollar este tipo de estudios, viéndose limitados para establecer medias en cuestión de sus metas de manera correcta. (2016, p. 69).

Cuando hablamos de temas que enmarquen al medio ambiente, el análisis debe de procurarse realizar a través de una dicotomía, esta es aquella que obedece tanto a las instituciones estatales como a los pobladores que viven en una jurisdicción específica, es por ello que procederé a analizar cada aspecto de la dicotomía, obviamente esta obedece a la municipalidad objeto de estudio, la cual sostiene: El distrito que se ha tomado para el estudio posee características muy peculiares, desde su creación ha sufrido por una serie de transformaciones que ha hecho de él, uno de los

más populosos y comerciales que existen en toda la región Lambayeque, posee una densa demografía y un movimiento comercial significativo, el cual genera que obtenga una gran cantidad de recursos para el desarrollo de sus planes de gestión, como son aquellos propios de regulación municipal, por ende la articulación y el adoptar las soluciones a problemas de desechos debe adoptarse como sistema, puesto que se debe propiciar una sólida coherente y consciente de los recursos con los que se cuenta así como el personal capacitado o capital humano con el que se cuenta o se debería adquirir. Es por ello que se les brindara a las autoridades correspondientes el producto del siguiente trabajo de investigación. (2019, p. 40).

En el presente diagnostico que elabora la propia municipalidad la diferencia de la oferta y la demanda, medición para detallar el estado de las brechas, es aún muy considerable, especialmente en la avenida Chiclayo, y Kennedy, calles que son de mucho recorrido comercial pero que paradójicamente se encuentran en mal estado y segundo que al terminar el día son poco transitables por los montículos de basura que se acumula durante todo el día, producto de los desechos que son vertidos por la población colindante al mercado Moshoqueque. Esto puede generar accidentes, además de muchas enfermedades directa e indirectamente a la población del distrito como a la visitante por diversas razones.

Habiendo detallado el problema, los antecedentes del tema y las teorías del mismo detallamos la formulación del problema como se presenta a continuación: ¿Es posible establecer una propuesta del recojo de residuos sólidos para mejorar la cobertura del servicio de limpieza pública en el distrito de José Leonardo Ortiz, año 2019?

Con respecto a la justificación teórica, el medio ambiente y su cuidado han tomado relevancia ya con más énfasis desde inicio del nuevo milenio, las sociedades han tomado mayor preocupación por el tema, especialmente cuando se trata del tratamiento de residuos sólidos, puesto que, con el aumento demográfico, este problema ha crecido en índices impensados. Además, este tema se encuentra regulado a nivel internacional como por ejemplo la normativa que rodea a la Organización de Naciones Unidas dedicada a la protección del medio ambiente, cuidado de las tierras, bosques en general y otros temas relacionados con el cuidado del cambio climático. Además, también tenemos la

normatividad nacional sobre cómo se debe tratar de manera adecuada los desechos de competencia municipal, como las ordenanzas municipales y la LGRS. La presente investigación también contribuirá con aquella población que coexiste en la jurisdicción adoptada para el trabajo de investigación cuyo objetivo está centrado en potenciar el modo de vivir basándose en la concientización y un mejor manejo sobre desechos sólidos a través de un aporte científico para mejorar la recolección de los residuos, así como también un servicio más eficiente de limpieza pública. Además, es de suma importancia porque brindará datos exactos que son ofrecidos de una fuente fidedigna y demostrada con la información y la pueda transformar en medidas o pueda adoptar la propuesta que se brindara en el presente estudio, actuando de manera sistemática para aplicar los resultados a una población que la necesita tanto, ofreciendo opciones positivas que acrecentaran la imagen del distrito. Distrito que en comparación con los demás de Chiclayo posee mayores estándares de basura y deterioro de su infraestructura. Sin embargo, se posee el personal capacitado como para revertir las cosas, teniendo la dificultad en lo que respecta a presupuesto pero que con gestión por parte de las autoridades se puede gestionar a las instituciones para una mayor partida presupuestal o una ampliación de la misma. Un aspecto especial que destaco es el ser morado y parte del desarrollo del distrito, por ende, hay un plus especial para realiza dicha investigación y ayudar a mi distrito tan querido y a la vez tan golpeado por el mal manejo de la mayoría de autoridades que se han paseado desfalcando la municipalidad.

El objetivo general es el siguiente: Diseñar una propuesta del recojo de residuos sólidos para mejorar la cobertura del servicio de limpieza pública en el distrito de José Leonardo Ortiz, año 2019.

Sobre objetivos específicos, tenemos los siguientes: Identificar factores que limitan el servicio de limpieza pública en la municipalidad de José Leonardo Ortiz. Además, Analizar los factores influyentes del servicio de limpieza pública en la municipalidad de José Leonardo Ortiz. Por último, Diseñar la propuesta para el manejo responsable y sostenible de residuos sólidos. En lo que respecta a la hipótesis planteo la siguiente: **si** se plantea una propuesta del recojo de residuos sólidos, **entonces** se mejorará la cobertura del servicio de limpieza pública en el distrito de José Leonardo Ortiz, año 2019.

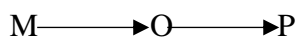
II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación obedece a un estudio tipo cuantitativo no experimental, en el Manual del Estudiante sobre Metodología de la Investigación de la Universidad San Martín de Porres. Donde en ese mismo orden, Bernardo, Carbajal, Contreras (2019) sostienen que “Este enfoque de la realidad procede de las ciencias naturales y agronómicas goza de gran tradición en el ámbito anglosajón y francés con repercusión en otros países. Basado en la teoría positivista del conocimiento que arranca en el siglo XIX y principios del XX con autores como Comte y Durkheim. Se ha impuesto como método científico en las ciencias naturales y más tarde en la educación” (p. 22).

Por otro lado, Bernardo et al. (2019) sostienen que los estudios descriptivos seleccionan una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas en forma independiente. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Por ejemplo, un investigador organizacional pretende describir varias empresas industriales en términos de su complejidad, tecnología, tamaño, centralización y capacidad de innovación (p.26).

Los siguientes datos obedecen a qué tipo de criterios se utilizaron para el desarrollo del presente trabajo de investigación, así como para ubicarse teóricamente en lo que respecta al enfoque de investigación. Para un mejor entendimiento se consideró prudente y responsable establecer un gráfico con el fin de expresar un análisis mucho más didáctico. En donde establecemos flechas fijas que analizan la dirección de los objetivos tanto el dependiente como el independiente, es decir la gestión de residuos sólidos y el de limpieza pública. Presento el cuadro a continuación, en un triángulo continuo con el fin de establecer una propuesta.



Dónde:

M: Muestra

O: Observancia

P: Propuesta

Con la muestra establecida y luego de su respectiva aplicación, se procedió a la observación con el fin de establecer la propuesta para la MDJLO.

Las aspiraciones del presente trabajo recaen en la fiabilidad y la muestra definida de acuerdo a un criterio que explico más adelante. El problema del mal recojo de los residuos sólidos en un distrito en donde el principal problema de la comuna es la contaminación producto de la proliferación y acumulación de montículos de basura por casi todos los sectores del distrito, problema que se trata de solucionar hace muchas décadas, pero que, sin embargo, las autoridades no poseen la suficiente capacidad como para adoptar decisiones de largo plazo, aquellas que verdaderamente establezcan un camino de salida. Con el presente trabajo se fijaron los puntos para remediar esta situación, donde finalizado el producto se entregó una copia a la entidad adoptada para la investigación. Obteniendo productos positivos para poder cambiar la situación de una de las poblaciones más grandes distritalmente hablando como de la región y así desarrollar mucho más la propuesta para un posterior estudio.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de Variable Independiente: Recojo de Residuos Sólidos

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTE MS	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
Recojo de Residuos Sólidos	Recolección	¿Cómo se siente con la forma de recolección de los residuos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz?	1	Encuestas/ Cuestionario
		¿Cómo poblador de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz apoya desde su hogar con el proceso de recolección de residuos sólidos?	2	
		¿Está satisfecho usted con el accionar de los funcionarios responsables de la sub gerencia de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz?	3	
		¿Está de acuerdo con la recolección manual de los residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de José Ortiz?	4	
		¿Creé usted se debe establecer una propuesta para mejorar el proceso de recolección de los residuos sólidos por parte de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz?	5	
		¿Qué piensa sobre un proyecto para reciclar o reutilizar los residuos sólidos por parte de la municipalidad?	6	
	Aprovechamiento	En los últimos meses ¿ha percibido usted algún tipo de medida para aprovechar los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?	7	
		¿Considera que se debe realizar capacitaciones para potenciar el recojo adecuado de los residuos sólidos?	8	
		¿Qué opinión te merece la gestión municipal en cuanto al aprovechamiento de los residuos sólidos?	9	
		¿Qué opina sobre el aumento de presupuesto para la sub gerencia de limpieza pública de la MDJLO?	10	
	Destino	¿Considera que existe un compromiso de la población, en cuanto al cuidado del medio ambiente del distrito de JLO?	11	
		¿Qué piensa usted sobre la creación de una planta de tratamiento para los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?	12	
		¿La municipalidad de José Leonardo Ortiz es eficiente en el traslado de los residuos sólidos de la comuna?	13	
		¿Qué opina de la facilitación a un destino adecuado de los residuos sólidos por parte de la MDJLO?	14	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2

Operacionalización de Variable Dependiente: Limpieza Pública

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
Limpieza Pública	Modalidad de Acción	¿Considera importante la adquisición de maquinaria por parte de la municipalidad para el recojo de residuos sólidos en la comuna leonardina?	14	Encuestas/ Cuestionario
		¿La modalidad de recolección de los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz es la adecuada?	15	
		¿La contaminación disminuirá con el recojo con el recojo de residuos sólidos?	16	
	Periodicidad	¿La frecuencia en la que se realiza el recojo de los residuos sólidos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz es la adecuada?	17	
		¿Creé usted se debe establecer una propuesta para mejorar el proceso de recolección de los residuos sólidos por parte de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz?	18	
		¿Ud. Considera que para el recojo de residuos sólidos la municipalidad debe de considerar centros de acopio debido a la distancia de los lugares?	19	
		¿Debe ser la principal política de la municipalidad por la situación actual del distrito de José Leonardo Ortiz?	20	

Fuente: Elaboración Propia

2.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La población del presente estudio son ciento cincuenta y cinco personas. La muestra para el presente trabajo de investigación queda establecida al azar mediante el tipo de muestreo que se detalla en el siguiente sub punto. Estableciendo una muestra de ciento once personas. Se utilizó el muestreo aleatorio simple.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se hizo uso de la encuesta y el instrumento del cuestionario.

Validez del instrumento

Sobre la validez, pues el cuestionario que se aplicó será validado por tres profesionales que cuenten con el grado de magister, quienes evaluarán y darán las recomendaciones que consideren necesarias.

Confiabilidad del instrumento

Es por ello que esta investigación cuenta con un carácter confiable, puesto que se aplicará con los debidos estándares requeridos para una tesis de este nivel académico.

2.5. Procedimiento

En lo que concierne al procedimiento, en un primer momento de la población se seleccionó la muestra, en la cual se establecerán tiempos adecuados para llevar a cabo los cuestionarios de los cuales extraeremos la información necesaria para llevar a cabo dicha investigación y llegar a los resultados que den respuesta a los objetivos e hipótesis planteada.

2.6. Método de análisis de datos

Para esta investigación en particular, se utilizó un método estadístico, y para realizar dicho análisis estadístico utilizaremos el SPSS, siendo una de las herramientas más fiables que existen.

2.7. Aspectos éticos

Se deja en claro que la presente investigación se realizó mediante los estándares rigurosos requeridos por esta universidad, a la vez toda definición o concepto que no haya sido de autoría propia se ha citado de la manera correspondiente mediante las normas APA; y en general cada parte de procedimiento se ha realizado con la mayor rigurosidad y transparencia posible puesto que con esta investigación se pretende contribuir en el aspecto científico a este tema puesto que se considera relevante sobre la situación coyuntural existente y hacia dónde queremos llegar.

III. RESULTADOS

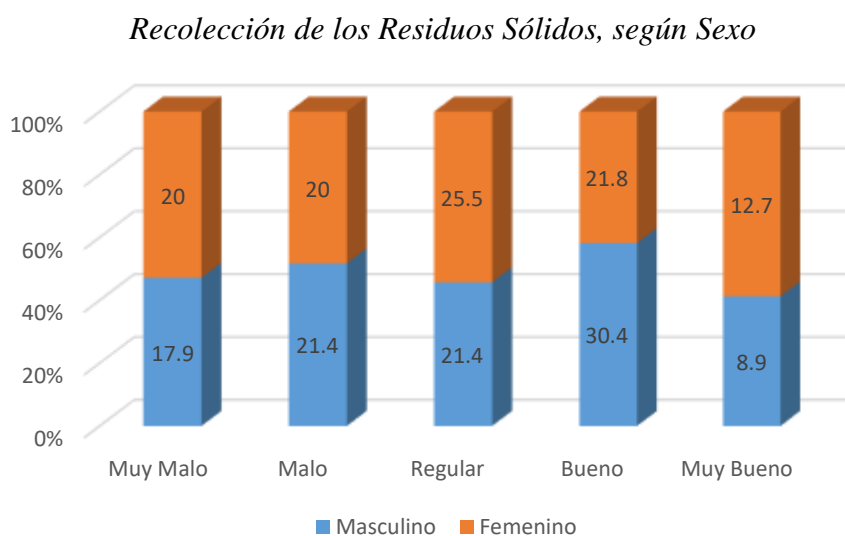
En la Tabla 3, se muestran los datos obtenidos producto del cruce de las variables nivel de percepción y sexo, donde la muestra fue obtenida a través de un muestreo aleatorio simple de una población de 155 trabajadores. A continuación, se muestra que del total de 111 trabajadores directos o indirectos de la sub gerencia de la municipalidad de José Leonardo Ortiz, Chiclayo, Lambayeque, de los cuales 56 trabajadores son varones y 55 son mujeres. El 60.7% del total de trabajadores varones no se encuentra satisfecho con la recolección de los residuos sólidos, además el 39.3% de los mismos reconoce una posición favorable hacia la recolección de residuos sólidos; mientras que el 65.5% de las mujeres también muestra su desacuerdo con la recolección por parte de la institución municipal, además el 36.9% expresa considerar favorable su opinión sobre la recolección de los residuos sólidos. El 18.9% del total de los trabajadores consideran como muy mala el recojo del distrito de José Leonardo Ortiz, el 20.7% considera mala la recolección, mientras un 23% de los trabajadores tanto varones como mujeres considera regular la recolección de residuos sólidos; el 26.1% considera como buena la acción de la institución municipal, solo un 10.8% considera muy bueno la recolección por parte de la municipalidad, un porcentaje muy bajo que muestra el pesar de hace muchos años de la comuna, distrito muy golpeado por el problema de la basura, principal problema que reconoce la población hace décadas, y que las distintas gestiones municipales no han podido paliar, llegando tan solo a establecer soluciones cortoplacistas.

Tabla 3
Recolección de los Residuos Sólidos, según Sexo

	Masculino		Femenino		Total, Frecuencia	Total %
	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
Muy Malo	10	17.9	11	20	21	18.9
Malo	12	21.4	11	20	23	20.7
Regular	12	21.4	14	25.5	26	23.4
Bueno	17	30.4	12	21.8	29	26.1
Muy Bueno	5	8.9	7	12.7	12	10.8
Total	56	100	55	100	111	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores directos e indirectos de la sub gerencia de limpieza pública del Distrito de José Leonardo Ortiz, noviembre 2019.

Figura 1



Fuente: Elaboración Propia

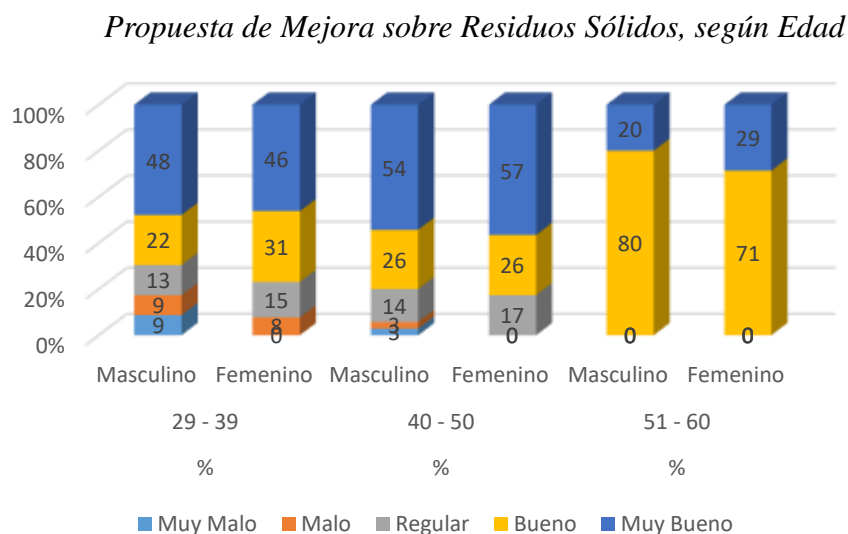
En la tabla 4, se observa que un 48% de los servidores varones y el 46% de las mujeres consultados que poseen entre 29 y 39 años para la presente investigación consideran muy bueno el establecer una propuesta de mejora sobre los residuos sólidos, y solo un 9% de los varones y 8% de las mujeres considera como malo el establecer una propuesta de mejora. Con respecto al grupo etario de entre 40 y 50 años, 54% de los servidores varones y el 57% de las mujeres consultados para la presente investigación consideran muy bueno el establecer una propuesta de mejora sobre los residuos sólidos, y solo un 3% de los varones considera como malo el establecer una propuesta de mejora, las mujeres no muestran disconformidad. Con respecto al grupo etario de entre 51 y 60 años el 80% de los servidores varones y el 71% de las mujeres consultadas para la presente investigación consideran bueno el establecer una propuesta de mejora sobre los residuos sólidos, mientras que ninguno se muestra disconforme con establecer una propuesta de mejora. En los grupos etarios de entre 29 y 39 años y el de 40 y 50 años solo los varones consideran como malo el establecer una propuesta para mejorar la recolección, aunque con porcentajes menores al 10%, lo que refleja que cuando se les compara con las mujeres que poseen 0%, son ellos quienes expresan o sienten que esta propuesta podría empeorar la situación actual de la comuna en este tema.

Tabla 4
Propuesta de Mejora sobre Residuos Sólidos, según Edad

NIVEL	29 - 39		40 - 50		51 - 60	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
Muy Malo	9	0	3	0	0	0
Malo	9	8	3	0	0	0
Regular	13	15	14	17	0	0
Bueno	22	31	26	26	80	71
Muy Bueno	48	46	54	57	20	29
Total	100	100	100	100	100	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores directos e indirectos de la sub gerencia de limpieza pública del Distrito de José Leonardo Ortiz, noviembre 2019.

Figura 2



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 5, se muestran los datos obtenidos producto del cruce de las variables, escala o nivel de percepción y sexo en cuanto al aprovechamiento de los residuos sólidos, en razón a la presente tabla se definen los siguientes datos a continuación: el 32.1% de los varones considera como muy malo el aprovechamiento por parte de la MDJLO de los residuos sólidos, mientras que un 37.8% de mujeres también refieren lo mismo. El 19.6%

de los varones considera como malo el aprovechamiento de la MDJLO, mientras que el 18.9% de las mujeres piensan lo mismo; cuando nos referimos a la escala de regular las mujeres poseen un porcentaje del 16.4%, mientras los varones un 37.5%; solo el 4% de los varones considera como bueno el aprovechamiento de los residuos por parte de la municipalidad mientras que solo el 9.9% de las mujeres también considera el actuar bueno; cuando nos referimos a la escala de muy bueno las mujeres poseen un porcentaje del 9.1%, mientras los varones un 3.6%. Cuando nos referimos al total de la muestra consultada, el 37.8% considera como muy malo el aprovechamiento de los residuos sólidos de competencia municipal, mientras que el 18.9% considera este accionar por parte de la institución municipal como malo, en cuanto a la escala regular el 27% del total de la muestra, tanto varones como mujeres, considera que la municipalidad realiza un buen trabajo en razón al aprovechamiento de residuos sólidos de su competencia; en razón a la escala de muy bueno solo el 6.3% del total de la población ; un porcentaje demasiado pequeño en razón a un tema muy importante sobre el cómo aprovechar los residuos sólidos, ya que la municipalidad incluso se puede generar ingresos a través de esta acción, realizando doblemente una labor favorable para la comunidad leonardina, una de las más numerosas de toda la región de Lambayeque. A continuación, se presenta la elaboración de una tabla donde se muestran los datos desde una perspectiva más didáctica y entendible, con el fin de establecer una línea de ubicación en el tema como en la aplicación del instrumento; así también se elaboró una figura con el fin de establecer la información para algún tipo de estudio o presentación visual.

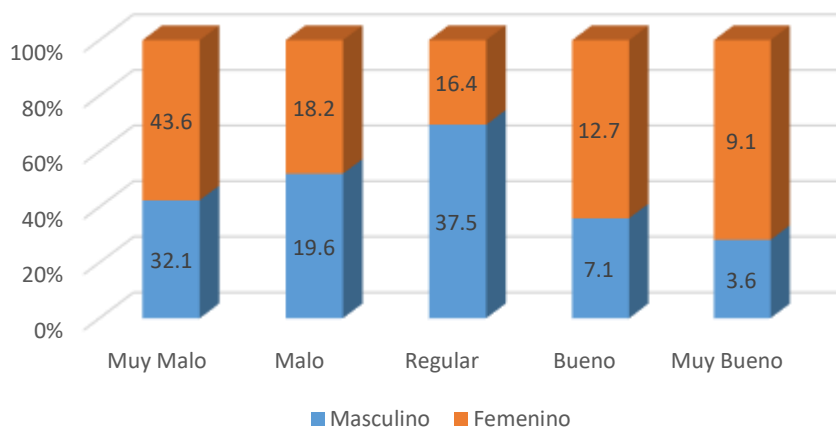
Tabla 5
Aprovechamiento de los Residuos Sólidos por la MDJLO, Según Sexo

	Masculino		Femenino		Total, Frecuencia	Total %
	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
Muy Malo	18	32.1	24	43.6	42	37.8
Malo	11	19.6	10	18.2	21	18.9
Regular	21	37.5	9	16.4	30	27.0
Bueno	4	7.1	7	12.7	11	9.9
Muy Bueno	2	3.6	5	9.1	7	6.3
Total	56	100	55	100	111	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores directos e indirectos de la sub gerencia de limpieza pública del Distrito de José Leonardo Ortiz, noviembre 2019.

Figura 3

Aprovechamiento de los Residuos Sólidos por la MDJLO, según Sexo



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 6, se observa que un 57% de los servidores varones y el 50% de las mujeres consultados que poseen entre 29 y 39 años para la presente investigación consideran muy bueno la creación de una planta de tratamiento de residuos ; un 30% y 33% de varones y mujeres respectivamente considera buena la propuesta sobre una planta de tratamiento por parte de la institución edil; mientras que un 10% y 15% de varones y mujeres respectivamente dentro del presente grupo etario expresan la escala de regular sobre crear una planta de tratamiento de residuos municipales; no sé muestra rechazo al respecto de la medida. Se observa que dentro del grupo etario de entre 40 y 50 años para la presente investigación el 58% de los varones y el 65% de las mujeres consideran muy bueno la creación de una planta de tratamiento de residuos sólidos; un 28% y 30% de varones y mujeres respectivamente considera buena la propuesta sobre una planta de tratamiento por parte de la institución edil; mientras que un 7% y 8% de varones y mujeres respectivamente dentro del presente grupo etario expresan la escala de regular sobre crear una planta de tratamiento de residuos municipales; no sé muestra rechazo al respecto de la medida. Dentro del grupo etario de entre 51 y 60 años para la presente investigación el 70% de los varones y el 90% de las mujeres consideran muy bueno la creación de una planta de tratamiento de residuos sólidos; un 30% y 10% de varones y mujeres respectivamente considera buena la propuesta sobre una planta de tratamiento.

Tabla 6

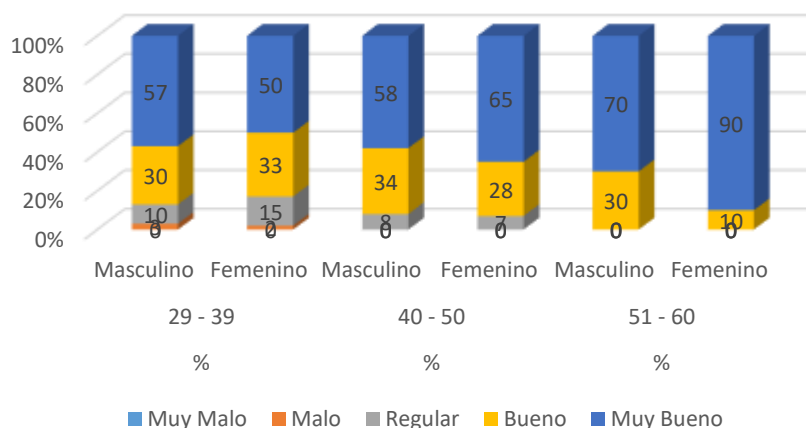
Creación de una planta de tratamiento por parte de la MDJLO, según Edad

	% 29 - 39		% 40 - 50		% 51 - 60	
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino
	Muy Malo	0	0	0	0	0
Malo	3	2	0	0	0	0
Regular	10	15	8	7	0	0
Bueno	30	33	34	28	30	10
Muy Bueno	57	50	58	65	70	90
Total	100	100	100	100	100	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores directos e indirectos de la sub gerencia de limpieza pública del Distrito de José Leonardo Ortiz, noviembre 2019.

Figura 4

Sobre la creación de una planta de tratamiento por parte de la MDJLO, según Edad



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 7, se muestran los datos obtenidos producto del cruce de las variables, escala o nivel de percepción, modalidad y sexo, en razón a la presente tabla se definen los siguientes datos a continuación: el 70% de los varones considera como muy malo el acopio manual, mientras que un 83% de mujeres también refieren lo mismo. El 24% de los varones considera como malo el acopio manual, mientras que el 12% de las mujeres piensan lo mismo; cuando nos referimos a la escala de regular las mujeres poseen un porcentaje del 5%, mientras los varones un 6%; no existe porcentaje tanto en varones

como en mujeres que consideren muy bueno o bueno el acopio manual. El 68% de los varones considera como muy bueno el acopio mecánico, mientras que un 70% de mujeres también refieren lo mismo. El 28% de los varones considera como bueno el acumulo mecánico, mientras que el 25% de las mujeres piensan lo mismo; cuando nos referimos a la escala de regular las mujeres poseen un porcentaje del 5%, mientras los varones un 4%; no existe porcentaje tanto en varones como en mujeres que consideren muy regular, malo o muy malo el acopio manual. Cuando nos referimos al total de la muestra consultada, el 70% considera como muy malo el acopio manual de competencia municipal, mientras que el 30% considera el acumulo manual como malo, en cuanto a la modalidad mecánica el 90% del total de la muestra, tanto varones como mujeres, considera muy bueno el acumulo mecánico de los residuos sólidos y 10% bueno. Con respecto a la modalidad los resultados son los esperados, opinión clara que muestra cada persona encuestada, que está ligada de manera directa o indirecta con la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, ya sea como funcionarios de la oficina de la su gerencia de limpieza pública o como trabajadores de limpieza, tanto nombrados como contratados.

Tabla 7

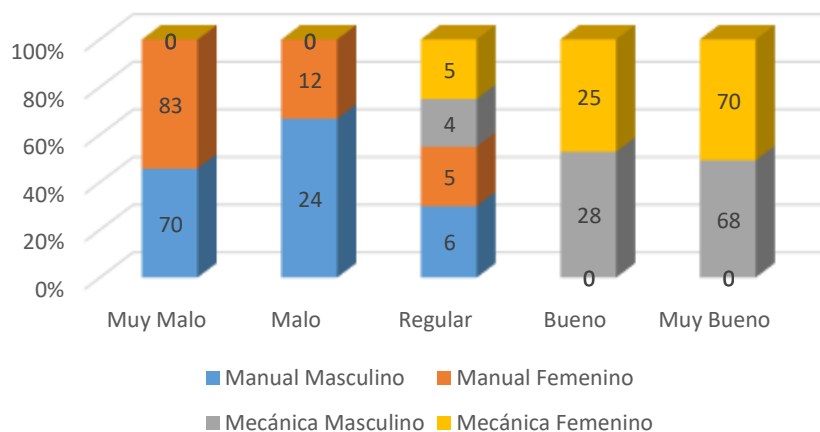
Recolección de residuos sólidos de comuna leonardina, según Modalidad y Sexo

<i>NIVELES</i>	%		%		%	
	Manual	Femenino	Mecánica	Femenino	Manual	Mecánica
Muy Malo	70	83	0	0	70	0
Malo	24	12	0	0	30	0
Regular	6	5	4	5	0	0
Bueno	0	0	28	25	0	10
Muy Bueno	0	0	68	70	0	90
Total	100	100	100	100	100	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores directos e indirectos de la sub gerencia de limpieza pública del Distrito de José Leonardo Ortiz, noviembre 2019.

Figura 5

Recolección de residuos sólidos de comuna leonardina, según Modalidad y Sexo



Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 8, se muestran los datos obtenidos producto del cruce de las variables, escala de niveles, periodicidad y grupos etarios. Con respecto al grupo de entre 29 y 39 años el 89% de los encuestados considera muy bueno el recojo diario de los residuos por parte de la municipalidad, y un 45% considera el interdiaria como muy bueno; de entre 40 y 50 años el 90% considera muy bueno el recojo diario, mientras el 70% el interdiaria, y por último en lo que respecta al grupo de entre 51 y 60 años el 92% considera muy bueno el recojo diario y un 90% el recojo interdiaria.

Tabla 8

Periodicidad del recojo de los residuos por parte de la MDJLO, según Edad

	% 29 - 39		% 40 - 50		% 51 - 60	
	Diario	Interdiaria	Diario	Interdiaria	Diario	Interdiaria
Muy Malo	0	0	0	0	0	0
Malo	0	3	0	0	0	0
Regular	0	12	2	6	3	4
Bueno	11	40	8	24	5	6
Muy Bueno	89	45	90	70	92	90
Total	100	100	100	100	100	100

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores directos e indirectos de la sub gerencia de limpieza pública del Distrito de José Leonardo Ortiz, noviembre 2019.

IV. DISCUSIÓN

En lo que respecta a la discusión, analizamos los resultados que se obtuvieron producto de la encuesta aplicada a los trabajadores que poseen relación directa o indirecta con la sub gerencia encargada del tema, instrumento establecido para conocer puntos muy importantes sobre el tratamiento de residuos sólidos, por ejemplo, sobre cómo se encuentra la situación con el fin de establecer una propuesta para paliar el problema, con una solución a largo plazo. El distrito de José Leonardo Ortiz es uno de los distritos más grandes en cuestión de territorio y demográficamente hablando de la región Lambayeque, su principal problema incluso por encima de la delincuencia, es la emergencia en limpieza pública, acarreado desde la década del 90 y que sin embargo las autoridades no han tenido la capacidad o conocimiento para poder solucionar este gran problema, funcionarios acusados de actos de corrupción que poco a poco y periodo a periodo agravaban el problema. La mayoría de las autoridades ediles solo aplican medidas inmediatas y cortoplacistas que no solo disfrazan la situación, siendo el fenómeno del niño del año 2017 el que puso al descubierto que el problema ya era crónico. Discutiremos los resultados obtenidos con las teorías y antecedentes expuestos en la parte inicial de la presente tesis. Por su parte Moskat (2016), en un estudio profundo sobre el tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos de competencia municipal sostiene que la mayoría de municipios ya sean para nuestro caso distritales o provinciales en sus planes de gestión establecen propuestas y destinan presupuesto, sin embargo la mayoría no llega a concretar estas soluciones, solo recaen en soluciones cortoplacistas como por ejemplo ampliar el horario del recojo de los residuos sólidos, realizar una nueva zonificación, salidas que si llegan a ayudar pero que no establecen una solución firme y solvente; la municipalidad de José Leonardo Ortiz impulso programas para impulsar una política adecuada para el tratamiento de los residuos desde los hogares sin embargo, problemas como la falta de maquinaria en condiciones aptas, reclamos que degeneran en la huelga del personal, han generado, producido que no tengan éxito; siendo visible como al fallar esto el distrito en un día se ve acumulado por una serie de montículos de basura por todo el distrito, solo manteniendo el cercado de José Leonardo Ortiz con un ambiente favorable. Una de las razones claro esta es el estado financiero de la institución edil, la carente y cada vez menor recaudación tributaria que no contribuye a destinar más presupuesto y que en parte ata a la municipalidad.

Por su parte Arboleda (2015), sostiene que la mejor solución que se debe establecer es un plan de gestión que articule funcionarios municipales, educación ambiental y salud pública; el sostiene que una coordinación articulada entre estos actores principales obedeciendo al plan de gestión genera que se pueda tratar de una manera positiva y óptima el problema. Una educación ambiental es muy importante, si la población que compone el distrito es capacitada en el tratamiento de los residuos sólidos, es capacitada en temas sobre el cuidado del medio ambiente, y lo que podría generar no cuidarlo o arrojar basura, la situación mejorará significativamente, la salud pública mejoraría también ya que su carga disminuirá en temas que sean producto de los focos infecciosos como el arrojado de basura, el colapso de desagües, entre otras acciones que perjudican la salud poblacional. Las enfermedades han sido y son uno de los grandes problemas en el distrito, al existir una política de reducción del consumo, los recicladores aumentan y se presentan tasas del aumento de las infecciones por contacto con gérmenes que se encuentran en los montículos de basura ubicados sobre puntos precisos del distrito. Por su parte Greenpeace (2019), sostiene que la política de las 3R es la ideal para que una institución municipal y la población pueden trabajar de la mano para solucionar uno de los problemas más grandes actualmente en el distrito leonardino, el reducir la basura es una de las opciones más afables e importantes que se pueden adoptar, puesto que la población al reducir sus desechos, reaprovechándolos las cantidades disminuirán significativamente, la reutilización de plástico y papel es uno de los aspectos también que ha tenido resultados positivos, lo agradable es que con la política estatal de que los centros comerciales o cualquier centro de venta ya no ofrezca los productos en una bolsa, gracias a esto la población en su mayoría ya no prefiere comprar bolsas sino opta por reutilizarlas, y por último y quizás la salida más conocida, escribo sobre el reciclar, una medida muy antigua que poco a poco va quedando de lado puesto que se ha comprobado que es mejor reducir y no reciclar, optar por una política de disminución y no del aumento del consumo de enlatados, o cualquier producto que contenga plástico o papel. La municipalidad ha optado por muchos años por el reciclaje, sin embargo, la experiencia demuestra que no es la solución, que la solución verdadera recae en el disminuir el consumo de productos. Un autor que nos muestra una perspectiva muy buena que por su contenido fue considerada en la presente tesis y por ende para formular la discusión luego de la realización de

encuestas para conocer la opinión de quienes conviven con el problema y a su vez con la solución.

Por su parte el Ministerio del Ambiente (2016) en su Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos, sostiene que las entidades del estado en referencia de los gobiernos regionales, alcaldías provinciales y las distritales tienen por obligación velar por la limpieza pública de sus jurisdicciones, esto abarca el acopio adecuado de desechos municipales como el traslado adecuado hacia un lugar correcto. De acuerdo a lo expuesto por una institución formal como lo es el ministerio, entonces al no realizar su labor de manera correcta y óptima las municipalidades entonces poseen responsabilidad administrativa y punible. La municipalidad, específicamente los alcaldes que han representado en la comuna desde el nuevo milenio se encuentran denunciados por no realizar el recojo y el cuidado del distrito para la comuna, situación que evitaría una serie de problemas actualmente. Por su parte Peralta (2016) sostiene que el problema de la contaminación ambiental centrado en el correcto tratamiento y aprovechamiento, cuando este falla, entonces el problema tiende a ser crónico, los actores deben estar conectados para que el sistema funcione correctamente, este es la suma de la máxima autoridad del municipio, su equipo de gestión y la población residente en la jurisdicción. Peralta sostiene además que si las autoridades no poseen la suficiente capacidad entonces todo sistema caerá en el olvido y por ende cualquier tipo de propuesta así sea muy bien estructurada no tendrá buenos resultados, los actos de corrupción sobre obras sobrevaloradas recortan el presupuesto para luchar o afrontar un problema tan grave. Los problemas de corrupción dentro de la región están a la orden del día y la municipalidad no es la excepción, los 3 últimos alcaldes están procesados por omisión de funciones sobre temas de limpieza pública, entonces debemos tener algo muy claro, cuando no se adoptan las decisiones correctas o mucho pero, cuando no se posee la capacidad para actuar de manera correcta en un tema prioritario entonces cualquier propuesta o medida no obtendrá el suficiente respaldo, para desarrollarse y por ende impactar de manera positiva para solucionar la limpieza pública y el recojo adecuado de los residuos sólidos, en cuestión de tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos de competencia municipal. El tema de la limpieza pública debe ser adoptado con seriedad y capacidad, es tu tema que abarca conocedores de la materia para gestionar una correcta propuesta y

política que se deberá establecer a largo plazo, para que el recojo, aprovechamiento y destino de los residuos se desarrolló sin más problema, pues prácticamente se ha ido de las manos de las gestiones que han pasado por el sillón municipal.

En la Tabla 3 y figura 1. El 60.7% del total de trabajadores varones no se encuentra satisfecho con la recolección de los residuos sólidos, mientras que el 65.5% de las mujeres también muestra su desacuerdo con la recolección por parte de la institución municipal. Estos resultados nos muestran que las acciones realizadas por la municipalidad en este tema no están desarrollándose de la manera correcta, las dificultades que poseen los trabajadores para recolectar la basura, son evidentes según los trabajadores de la misma, es un problema recurrente por mucho tiempo, la falta de capacidad y mediocridad de los funcionarios que han dirigido la sub gerencia de limpieza pública por muchos años han generado que la situación se salga de las manos. Donde el descontento de los trabajadores es totalmente visible, confirmándolo con los resultados producto de la encuesta. En la tabla 4 y figura 2, se observa que un 48% de los servidores varones y el 46% de las mujeres consultados que poseen entre 29 y 39 años consideran muy bueno el establecer una propuesta, el grupo etario de entre 40 y 50 años, 54% de los servidores varones y el 57% de las mujeres consideran muy bueno el establecer una propuesta, el grupo etario de entre 51 y 60 años el 80% de los servidores varones y el 71% de las mujeres consideran bueno el establecer una propuesta de mejora sobre los residuos sólidos. Esto nos muestra que la población está a favor de que se proponga una salida para mejorar su calidad de vida y erradicar los montículos de basura que existen en el distrito, además que apoyarían para la realización de una propuesta que los incluya. El distrito a través de sus habitantes exigen que las autoridades soluciones un problema que los aqueja por muchas décadas, la mayoría sostiene también que se tuviera las condiciones se trasladaría a un distrito diferente, exponen que hay focos infecciones e intransitables en zonas muy concurridas, y que a pesar de ser evidentes los puntos donde el problema es mayor la municipalidad a través de quienes tienen en sus manos el lograr algo, no lo hace, muchas veces por el desconocimientos que tienen y la falta de capacidad para generar consenso sobre este tema, detalle muy grave que tendrá que ser tomado en cuenta desde ahora, como una experiencia personal, y conversando con autoridades, estos sostiene que ahora lo que uno establece ya no sirve para reelegirse, y por ende muchas autoridades ediles no actúan

porque ya solo podrán estar un periodo y que el tiempo y el dinero no alcanzan y no son suficientes para realizar una buena gestión y mucho menos en tema de limpieza pública que abarca mucho tiempo y dinero para poder plantear soluciones orgánicas, sin embargo el poco apoyo tributario de la población es una traba más que dificulta mucho más la labor por parte de la municipalidad.

En la tabla 5 y figura 3, el 32.1% de los varones considera como muy malo el aprovechamiento por parte de la MDJLO de los residuos sólidos, mientras que un 37.8% de mujeres también refieren lo mismo. El 19.6% de los varones considera como malo el aprovechamiento de la MDJLO, mientras que el 18.9% de las mujeres piensan lo mismo; solo el 4% de los varones considera como bueno el aprovechamiento de los residuos por parte de la municipalidad mientras que solo el 9.9% de las mujeres también considera el actuar bueno. Estos datos que arroja el procesamiento de la encuesta nos muestran que la municipalidad no aprovecha los residuos sólidos, cuando esta podría incluso generarse ingresos con los mismos, el punto a tratar recae que la entidad municipal deberá tener un plan que se elabore concienzudamente para que los residuos no tan solo sean desechados sino también sean aprovechados para generar menos basura. En la tabla 6 y figura 4, se observa que un 57% de los varones y el 50% de las mujeres que poseen entre 29 y 39 años consideran muy bueno la creación de una planta de tratamiento de residuos sólidos; un 30% y 33% de varones y mujeres respectivamente considera buena la propuesta sobre una planta de tratamiento por parte de la institución edil. Esta quizás sea la pregunta que nos ayudara a definir la propuesta, los trabajadores ligados con la limpieza pública consideran que la solución sería una planta de tratamiento de los residuos sólidos, en lo que respecta a otras realidades, en Europa y EEUU las plantas de tratamiento son la solución más efectiva para el tratamiento de los residuos sólidos de competencia municipal, siendo el principal el de la basura generada por la comuna. En la tabla 7 y figura 5, el 70% de los varones considera como muy malo el recojo manual de los residuos sólidos, mientras que un 83% de mujeres también refieren lo mismo. El 68% de los varones considera como muy bueno el recojo mecánico de los residuos sólidos, mientras que un 70% de mujeres también refieren lo mismo. Los trabajadores muestran su descontento con la modalidad manual para el recojo de los residuos sólidos, esto es comprensible por el la exposición a enfermedades a las que se atienen, además de cuerdo

a la organización de las naciones unidades no se recomienda para nada este tipo de recolección puesto que pone en peligro la salud de las personas que lo realizan, además no podemos contemplar está como una salida para solucionar los problemas que genera los miles de montículos que se encuentran por todo el distrito de la comuna de José Leonardo Ortiz, seamos conscientes que los trabajadores deberían de adoptar otras labores y no el recojo manual de los desechos de una de los distritos más grandes de la región lambayecana.

En razón a la periodicidad con la que se recogen los residuos sólidos, en la tabla 8, con respecto al grupo de entre 29 y 39 años el 89% de los encuestados considera muy bueno el recojo diario de los residuos por parte de la municipalidad, y un 45% considera el interdiaria como muy bueno; de entre 40 y 50 años el 90% considera muy bueno el recojo diario, mientras el 70% el interdiaria, y por último en lo que respecta al grupo de entre 51 y 60 años el 92% considera muy bueno el recojo diario y un 90% el recojo interdiaria. El recojo diario de la basura es el punto en este aspecto que más apego tiene, además de ser trabajadores también son pobladores del distrito tema de investigación, donde sostienen que las es la mejor opción que puede tomar la municipalidad puesto que no admiten la acumulación de basura por la propagación de enfermedades que exponen la salud de los niños y las personas mayores, que son más propensos a este tipo de enfermedades. Establecer un horario establecido para que pase el contenedor, para que no boten basura a la calle. Mientras hay más negocios hay más comerciantes que este la mercadería buena, habiendo también limpieza y más clientes y la policía, porque hay una cantidad de basura. Una concientización a la comunidad, porque no es así nunca se va a llegar a hacer una limpieza óptima, se necesita unidades, herramientas (palanas y escobas). Los comerciantes deben juntar sus residuos en sacos para no ser desparramados y no lo puedan tirar ya que sacan sus bolsas de basura, deben coordinar con la municipalidad para ver la mejor manera para cuidar esa situación. Empezando a capacitar a la población, que las autoridades que ingresan con ganas de trabajar comprando unidades, hay como siete carros de basura que no sirven y la población lo agarra con nosotros. En primer lugar, incorrecto, no se preocupan por mejorar la limpieza pública, con este alcalde ha empeorado no hay seguridad, no hay unidades este distrito ha crecido enormemente, como va a tener cuatro carros para la limpieza pública. Tienen que tener un poco más de

responsabilidad y conciencia ya que ellos botan la basura para que los trabajadores lo recojan, si ven un punto con tanta basura nadie va a entrar a comprar. Todo lo antes expuesto son puntos que se deben tomar en cuenta con el fin de proponer como lo exprese antes, opciones serian que dejen de lado las medidas de corto plazo y se formule un propuesta que pase a ser una política orgánica que verdaderamente cale en la sociedad y en la población que verdaderamente necesitan una solución para un problema tan grande como este, basta ya de populismos que venden pero no solucionan nada, la responsabilidad no solo recae en la incapacidad de los que se encuentran al frente de la municipalidad sino también del población que los elije periodo a periodo sin siquiera molestarse por leer si en su plan hablan sobre limpieza pública y tratamiento de residuos.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que un 48% de los servidores varones y el 46% de las mujeres consultados que poseen entre 29 y 39 años consideran muy bueno el establecer una propuesta, el grupo etario de entre 40 y 50 años, 54% de los servidores varones y el 57% de las mujeres consideran muy bueno el establecer una propuesta, el grupo etario de entre 51 y 60 años el 80% de los servidores varones y el 71% de las mujeres consideran bueno el establecer una propuesta de mejora sobre el tema abordado en la presente tesis.
2. Se concluye que los factores que limitan el servicio de limpieza son la falta de maquinaria para realizar el recorrido, el recojo manual de los residuos sólidos, la falta de capacidad de la gestión municipal para proponer un plan de recojo y aprovechamiento de los mismos.
3. Se concluye de acuerdo al diagnóstico de José Leonardo Ortiz, que producto de su extensión territorial y demográfica influyen una serie de factores como el mínimo porcentaje de calles asfaltadas lo que dificulta el recojo de basura, así como la falta de cobertura del servicio por razones de distancia o peligrosidad.
4. Se logró diseñar una propuesta de gestión de residuos sólidos estableciendo un esquema continuo para el desarrollo secuencial de actividades como; liderazgo y planificación estratégica, compromiso y desarrollo personal, localización y relación con el usuario, establecimiento de recursos financieros y materiales, prestación del servicio y evaluación de resultados.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los funcionarios integrar las políticas públicas de sus documentos de gestión con el propósito de brindar un mejor servicio de limpieza pública, así como ampliar su cobertura.
2. Al alcalde de la municipalidad de José Leonardo Ortiz, para que incluya en el plan estratégico de desarrollo local, el plan de gestión de recojo de residuos sólidos como estrategia de intervención para la mejora de la calidad de vida de la población y la minimización de la contaminación ambiental, de tal manera que se priorice su ejecución en el más corto plazo posible.
3. Se recomienda a la población leonardina que tome mucho más interés y se involucre en las actividades fomentadas por la institución municipal sobre el recojo de residuos sólidos, con la finalidad de sostener y mejorar el servicio público de limpieza.

VII. PROPUESTA

PROPUESTA DE GESTIÓN DE RECOJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ

1. Introducción

Para el diseño de la propuesta de Gestión del recojo de residuos sólidos para mejorar el servicio de limpieza pública en la Municipalidad Distrital, primero, se realizó un diagnóstico a través de la encuesta aplicada a los trabajadores de la sub gerencia de limpieza pública del Distrito de José Leonardo Ortiz. Posteriormente se diseñó una propuesta para mejorar el recojo de los desechos municipales, respetando la normativa vigente y los planes estratégicos de gestión.

2. Objetivo Principal

Elaborar un Plan de Residuos Sólidos para el mejoramiento del servicio de limpieza pública en el distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, departamento Lambayeque.

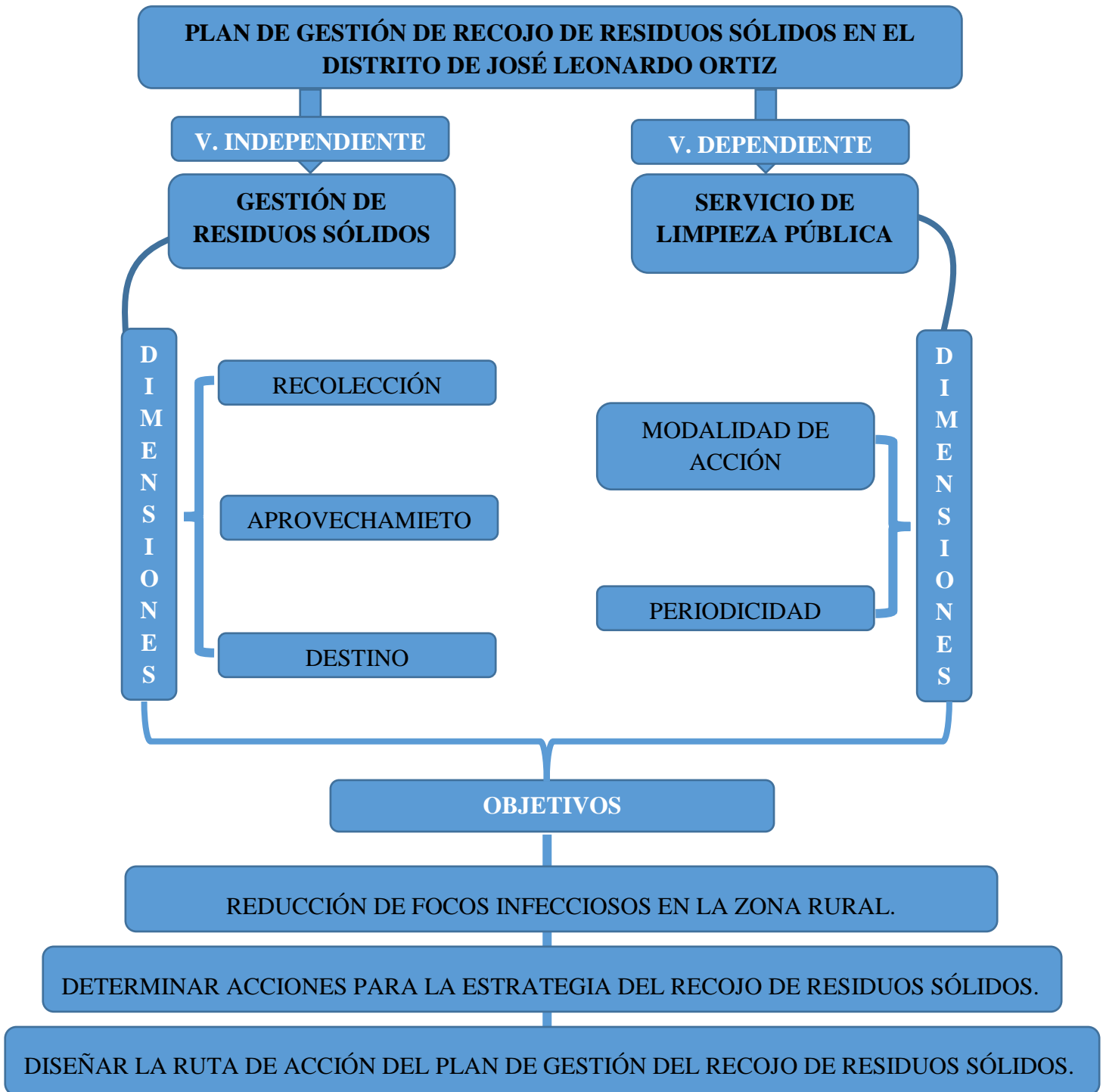
3. Objetivos Específicos

- Diseñar la ruta de acción del plan de gestión del Recojo de Residuos Sólidos.
- Determinar acciones para la estrategia del Recojo de Residuos Sólidos.
- Reducción de focos infecciosos en la zona rural.

4. Base Jurídica

- Constitución Política del Perú.
- Código del Medio Ambiente y los Recursos Naturales (D.L. N° 613)
- Ley General de Residuos Sólidos (Ley N° 27314)
- Ley de Bases de la Descentralización (Ley N° 27783)
- Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972)

Figura 6



Fuente: Elaboración Propia

REFERENCIAS

- Alves, M. (2015). Educación Ambiental y Residuos Sólidos Urbanos Camino Para un Futuro Sustentable (Tesis de maestría). Recuperado de <https://bibliotecadigital.ipb.pt/handle/10198/14150>
- Arteaga, R., y Saavedra, O. (2018). Modelo de Gestión por Procesos de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz en la Provincia de Chiclayo del Departamento de Lambayeque – Perú (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2100/BC-TES-TMP-968.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Greenpeace. (2019). Reciclar no es Suficiente. Recuperado de https://es.greenpeace.org/es/wp_content/uploads/sites/3/2019/03/reciclar_no_es_suficiente.pdf
- Iniciativa de Pobreza y Medio Ambiente. (2018). Aportando Soluciones para la Gestión integral de residuos sólidos para el desarrollo sostenible e inclusivo. Recuperado de <https://www.undp.org/content/dam/peru/docs/PEI%20final%202303.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017). Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2017. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/10.pdf
- MacDonald, M. (2005). Guía de Planeación Estratégica para el Manejo de Residuos Sólidos. Recuperado de <http://www.minvivienda.gov.co/Documents/Gu%C3%ADa%20de%20Manejo%20de%20Residuos%202017.pdf>
- Martínez, José. (Setiembre, 2016). El Habitus. Una revisión analítica. Revista Internacional de Sociología. Recuperado de <http://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/viewFile/680/870>

- Mimún, F. (2015). Evaluación de los Impactos Ambientales de una Incineradora de Residuos Sólidos Urbanos con Recuperación de Energía Mediante el Análisis de Ciclo de Vida (Tesis de doctorado). Recuperado de https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11922/TD_MIMUN_MOHAMED_Fauzi.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio del Ambiente. (2016). Aprende a Prevenir los Efectos del Mercurio. Recuperado de file:///C:/Users/OSCAR%20SAMAME/Downloads/residuos_y_areas_verdes.pdf
- Ministerio del Ambiente. (2016). Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024. Recuperado de file:///C:/Users/OSCAR%20SAMAME/Downloads/plan_nacional_rrss.pdf
- Moskat, M. (2016). Los residuos en Argentina: caminos para su abordaje. Recuperado de <http://www.unter.org.ar/imagenes/7-Residuos.pdf>
- Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz. (2019). Diagnóstico de Brechas de Infraestructura y/o Acceso a Servicios Públicos para PMI 2020-2022. Recuperado de <http://muniesperanza.gob.pe/uploads/DBI2020-2022.pdf>
- Ocampo, J. (febrero, 2015). Las 3R, El Patrimonio y el Lugar. Módulo Arquitectura CUC. Recuperado de [file:///C:/Users/OSCAR%20SAMAME/Downloads/731-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2469-2-10-20160201%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/OSCAR%20SAMAME/Downloads/731-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2469-2-10-20160201%20(1).pdf)
- Oldenhage, F. (2016). Propuesta de un programa de gestión para mejorar el manejo de los residuos sólidos en el distrito de San Juan de Miraflores con respecto al ambiente, el servicio de recojo y el comportamiento de la población (Tesis de maestría). Recuperado de <https://industrial.unmsm.edu.pe/upg/archivos/TESIS2018/MAESTRIA/tesis11.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2018). Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2018. Recuperado de

<https://unstats.un.org/sdgs/files/report/2018/TheSustainableDevelopmentGoalsReport2018-es.pdf>

Otero, A. (2015). Propuesta Metodológica para el Seguimiento y Control del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), del Municipio de Usiacurí en el Departamento del Atlántico (Tesis de maestría). Recuperado de <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/2591/Documento%20Tesis%20-%20Angelica%20Otero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peralta, E. (junio, 2016). Teoría general de los sistemas aplicada a modelos de gestión. AGLALA. Recuperado de [file:///C:/Users/OSCAR%20SAMAME/Downloads/901-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3096-6-10-20180502%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/OSCAR%20SAMAME/Downloads/901-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3096-6-10-20180502%20(3).pdf)

Sáez, A., y Urdaneta, J. (diciembre, 2014). Manejo de residuos sólidos en América Latina y el Caribe. *Omnia*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73737091009>

Secretaría Regional Ministerial del Medio Ambiente. (2017). Estrategia Regional De Residuos Sólidos Región Metropolitana de Santiago 2017-2021. Recuperado de <https://mma.gob.cl/wp-content/uploads/2018/03/PUBLIC-Estrategia-Reg-Residuos-Solidos-Digital.pdf>

Universidad de San Martín de Porres. (2019). Metodología de la Investigación. Recuperado de <https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2019-II/MANUALES/II%20CICLO/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>

Urbina, L. (2018). Gestión del Recojo de Residuos Sólidos para Mejorar La Cobertura del Servicio de Limpieza Pública en la Municipalidad Distrital de Zaña (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/32468/urbina_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vergara, C., y Ortiz, D. (diciembre, 2016). Desarrollo sostenible; enfoques desde las ciencias económicas. CENES. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cenes/v35n62/v35n62a02.pdf>

Zapata, P. (2018). La gestión de residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente en las familias del distrito de Comas-2017 (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22605/Rojas_%20ZPD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Tabla 9

Matriz de consistencia

Título: Propuesta del recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz, 2019.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	TÉCNICA/INSTRUMENTO
¿Cómo establecer una propuesta del recojo de residuos sólidos para mejorar la cobertura del servicio de limpieza pública en el distrito de José Leonardo Ortiz, año 2019?	SI se plantea una propuesta del recojo de residuos sólidos, ENTONCES se mejorará la cobertura del servicio de limpieza pública en el distrito de José Leonardo Ortiz, año 2019.	General	V.I: Recojo de Residuos Sólidos	Recolección	Encuestas/ Cuestionario
		Diseñar una propuesta del recojo de residuos sólidos para mejorar la cobertura del servicio de limpieza pública en el distrito de José Leonardo Ortiz, año 2019.		Aprovechamiento	
		Específicos		Destino	
		Identificar los factores que limitan el servicio de limpieza pública en la municipalidad de José Leonardo Ortiz.	Modalidad de Acción		
		Analizar los factores influyentes del servicio de limpieza pública en la municipalidad de José Leonardo Ortiz.	V.D: Limpieza Pública	Periodicidad	
		Diseñar la propuesta para el manejo responsable y sostenible de residuos sólidos.			

Fuente: Elaboración Propia

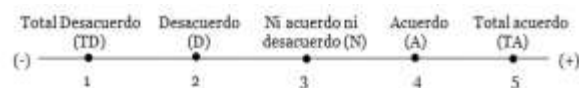
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Propuesta del recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del
distrito de José Leonardo Ortiz, 2019.

A continuación, encontrará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión sobre el recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz. Este cuestionario ha sido realizado por un estudiante de III ciclo de maestría en Gestión pública de UCV- FILIAL CHICLAYO, con la finalidad de conocer el recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz. Muchas gracias por su tiempo.

I. DATOS GENERALES:

Edad: _____ Sexo: F M

II. MARQUE CON UN ASPA DENTRO DEL RECUADRO PARA DAR LA CALIFICACIÓN.



N°	ÍTEM	CALIFICACIÓN				
		TD	D	N	A	TA
VARIABLE RECOJO DE RESIDUOS SÓLIDOS						
Dimensión 1: Recolección						
1	¿Cómo se siente con la forma de recolección de los residuos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz?					
2	¿Cómo poblador de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz apoya desde su hogar con el proceso de recolección de residuos sólidos?					
3	¿Está satisfecho usted con el accionar de los funcionarios responsables de la sub gerencia de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz?					
4	¿Está de acuerdo con la recolección manual de los residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de José Ortiz?					
5	¿Creé usted se debe establecer una propuesta para mejorar el proceso de recolección de los residuos sólidos por parte de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz?					

	Dimensión 2: Aprovechamiento					
6	¿Qué piensa sobre un proyecto para reciclar o reutilizar los residuos sólidos por parte de la municipalidad?					
7	En los últimos meses ¿ha percibido usted algún tipo de medida para aprovechar los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?					
8	¿Considera que se debe realizar capacitaciones para potenciar el recojo adecuado de los residuos sólidos?					
9	¿Qué opinión te merece la gestión municipal en cuanto al aprovechamiento de los residuos sólidos?					
10	¿Qué opina sobre el aumento de presupuesto para la sub gerencia de limpieza pública de la MDJLO?					
11	¿Considera que existe un compromiso de la población, en cuanto al cuidado del medio ambiente del distrito de JLO?					
	Dimensión 3: Destino					
12	¿Qué piensa usted sobre la creación de una planta de tratamiento para los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?					
13	¿La municipalidad de José Leonardo Ortiz es eficiente en el traslado de los residuos sólidos de la comuna?					
14	¿Qué opina de la facilitación a un destino adecuado de los residuos sólidos por parte de la MDJLO?					
	VARIABLE LIMPIEZA PÚBLICA					
	Dimensión 1: Modalidad de Acción					
15	¿Considera importante la adquisición de maquinaria por parte de la municipalidad para el recojo de residuos sólidos en la comuna leonardina?					
16	¿La modalidad de recolección manual de los residuos sólidos de la comuna del distrito de José Leonardo Ortiz es la adecuada?					
17	¿La contaminación disminuirá con el recojo con el recojo de residuos sólidos?					
	Dimensión 3: Periodicidad					
18	¿La frecuencia en la que se realiza el recojo de los residuos sólidos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz es la adecuada?					
19	¿Ud. Considera que para el recojo de residuos sólidos la municipalidad debe de considerar centros de acopio debido a la distancia de los lugares?					
20	¿Debe ser la principal política de la municipalidad por la situación actual del distrito de José Leonardo Ortiz?					

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE EXPERTOS.

Estimado Magister, Sirvase por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

1	2	3	4	5
TD	D	I	A	TA
Total	Desacuerdo	Ni Acuerdo ni Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente

Cuestionario de la investigación: Propuesta del recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz, 2019.

Nº	Item	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
1	¿Cómo se siente con la forma de recolección de los residuos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz?				X								X
2	¿Como <u>trabajador</u> de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz apoya desde su hogar con el proceso de recolección de <u>desechos sólidos</u> ?				X								X
3	¿Esta satisfecho usted con el accionar de los funcionarios responsables de la sub gerencia de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz?				X								X
4	¿Esta de acuerdo con la recolección manual de los residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de José Ortiz?				X								X
5	¿Cree usted se debe establecer una <u>propuesta para mejorar el proceso de recolección de los residuos sólidos por parte de la (Institución Municipal de José Leonardo Ortiz)</u> ?				X								X
6	¿Qué piensa sobre un proyecto para <u>reciclar o reutilizar los residuos sólidos por parte de la municipalidad</u> ?				X								X
7	En los últimos meses ¿ha percibido usted algún tipo de medida para aprovechar los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?				X								X
8	¿Considera que se debe realizar capacitaciones para potenciar el recojo adecuado de los residuos sólidos?				X								X

9	¿Qué opinión te merece la gestión municipal en cuanto al aprovechamiento de los desechos sólidos?								<input checked="" type="checkbox"/>
10	¿Qué opina sobre el aumento de presupuesto para la sub gerencia de limpieza pública de la MDJLO?							<input checked="" type="checkbox"/>	
11	¿Considera que existe un compromiso de la población, en cuanto al cuidado del medio ambiente del distrito de JLO?								<input checked="" type="checkbox"/>
12	¿Qué piensa usted sobre la creación de una planta de tratamiento para los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?							<input checked="" type="checkbox"/>	
13	¿La municipalidad de José Leonardo Ortiz es eficiente en el traslado de los residuos sólidos de la comuna?							<input checked="" type="checkbox"/>	
14	¿Qué opina de la facilitación a un destino adecuado de los desechos sólidos por parte de la MDJLO?							<input checked="" type="checkbox"/>	
15	¿Considera importante la adquisición de maquinaria por parte de la municipalidad para el recojo de residuos sólidos en la comuna distrital?							<input checked="" type="checkbox"/>	
16	¿La modalidad de recolección manual de los residuos sólidos de la comuna del distrito de José Leonardo Ortiz <u>es la adecuada?</u>							<input checked="" type="checkbox"/>	
17	¿Las enfermedades disminuirá con el recojo de residuos sólidos?							<input checked="" type="checkbox"/>	
18	¿La frecuencia en la que se realiza el recojo de los residuos sólidos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz es la adecuada?							<input checked="" type="checkbox"/>	
19	¿Ud. Considera que para el recojo de residuos sólidos la municipalidad debe de considerar centros de acopio debido a la distancia de los lugares?							<input checked="" type="checkbox"/>	
20	¿Debe ser la principal medida de la municipalidad por la situación actual del distrito de José Leonardo Ortiz?							<input checked="" type="checkbox"/>	



APELLIDOS Y NOMBRES: CAMARAY CAROLA EZEQUIEL S. O.

DNI: 1795 9636

ESPECIALIDAD: ABOGADO

GRADO: DECANO EN DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

VALIDACIÓN DE EXPERTOS.

Estimado Magister. Sirvase por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

1	2	3	4	5
TD	D	I	A	TA
Total	Desacuerdo	Ni Acuerdo ni Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente

Cuestionario de la investigación: Propuesta del recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz, 2019.

Nº	Item	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	¿Cómo se siente con la forma de recolección de los residuos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz?				Y						X
2	¿Como trabajador de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz apoya desde su hogar con el proceso de recolección de desechos sólidos?				Y						X
3	¿Está satisfecho usted con el accionar de los funcionarios responsables de la sub gerencia de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz?				Y						X
4	¿Está de acuerdo con la recolección manual de los residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de José Ortiz?				Y						X
5	¿Creó usted se debe establecer una propuesta para mejorar el proceso de recolección de los residuos sólidos por parte de la Institución Municipal de José Leonardo Ortiz?				Y						X
6	¿Qué piensa sobre un proyecto para reciclar o reutilizar los residuos sólidos por parte de la municipalidad?				Y						X
7	En los últimos meses ¿ha percibido usted algún tipo de medida para aprovechar los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?				Y						X
8	¿Considera que se debe realizar capacitaciones para potenciar el recojo adecuado de los residuos sólidos?				X						X

9	¿Qué opinión te merece la gestión municipal en cuanto al aprovechamiento de los desechos sólidos?				X					
10	¿Qué opina sobre el aumento de presupuesto para la sub gerencia de limpieza pública de la MDJLO?				X					
11	¿Considera que existe un compromiso de la población, en cuanto al cuidado del medio ambiente del distrito de JLO?				X					
12	¿Qué piensa usted sobre la creación de una planta de tratamiento para los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?				X					
13	¿La municipalidad de José Leonardo Ortiz es eficiente en el traslado de los residuos sólidos de la comuna?				X					
14	¿Qué opina de la facilitación a un destino adecuado de los desechos sólidos por parte de la MDJLO?				X					
15	¿Considera importante la adquisición de maquinaria por parte de la municipalidad para el recojo de residuos sólidos en la comuna distrital?				X					
16	¿La modalidad de recolección manual de los residuos sólidos de la comuna del distrito de José Leonardo Ortiz es la adecuada?				X					
17	¿Las enfermedades disminuirá con el recojo con el recojo de residuos sólidos?				X					
18	¿La frecuencia en la que se realiza el recojo de los residuos sólidos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz es la adecuada?				X					
19	¿Ud. Considera que para el recojo de residuos sólidos la municipalidad debe de considerar centros de acopio debido a la distancia de los lugares?				X					
20	¿Debe ser la principal medida de la municipalidad por la situación actual del distrito de José Leonardo Ortiz?				X					

APELLIDOS Y NOMBRES: COJANA FLORENO YHARY ISHIREL

DNI: 40997649

ESPECIALIDAD: AGROPECUARIO

GRADO: MAGISTER EN BORGANO



VALIDACIÓN DE EXPERTOS.

Estimado Magister. Sirvase por medio de la presente validar el contenido y el constructo del presente instrumento, teniendo en cuenta la siguiente valoración categorial:

1	2	3	4	5
TD	D	I	A	TA
Total Desacuerdo	Desacuerdo	Ni Acuerdo ni Desacuerdo	Acuerdo	Totalmente

Cuestionario de la investigación: Propuesta del recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz, 2019.

Nº	Ítem	VALIDACIÓN CONTENIDO					VALIDACIÓN CONSTRUCTO				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	¿Cómo se siente con la forma de recolección de los residuos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz?				X						X
2	¿Cómo trabajador de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz apoya desde su hogar con el proceso de recolección de desechos sólidos?				X						X
3	¿Está satisfecho usted con el accionar de los funcionarios responsables de la sub gerencia de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz?				X						X
4	¿Está de acuerdo con la recolección manual de los residuos sólidos por parte de la Municipalidad Distrital de José Ortiz?				X						X
5	¿Cree usted se debe establecer una propuesta para mejorar el proceso de recolección de los residuos sólidos por parte de la Institución Municipal de José Leonardo Ortiz?								X		X
6	¿Qué piensa sobre un proyecto para reciclar o reutilizar los residuos sólidos por parte de la municipalidad?								X		X
7	En los últimos meses ¿ha percibido usted algún tipo de medida para aprovechar los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?							X			X
8	¿Considera que se debe realizar capacitaciones para potenciar el recojo adecuado de los residuos sólidos?							X			X

9	¿Qué opinión te merece la gestión municipal en cuanto al aprovechamiento de los desechos sólidos?									<input checked="checked" type="checkbox"/>
10	¿Qué opina sobre el aumento de presupuesto para la sub gerencia de limpieza pública de la MDJLO?							<input checked="checked" type="checkbox"/>		<input checked="checked" type="checkbox"/>
11	¿Considera que existe un compromiso de la población, en cuanto al cuidado del medio ambiente del distrito de JLO?						<input checked="checked" type="checkbox"/>			<input checked="checked" type="checkbox"/>
12	¿Qué piensa usted sobre la creación de una planta de tratamiento para los residuos sólidos por parte de la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz?									<input checked="checked" type="checkbox"/>
13	¿La municipalidad de José Leonardo Ortiz es eficiente en el traslado de los residuos sólidos de la comuna?						<input checked="checked" type="checkbox"/>			<input checked="checked" type="checkbox"/>
14	¿Qué opina de la facilitación a un destino adecuado de los desechos sólidos por parte de la MDJLO?							<input checked="checked" type="checkbox"/>		<input checked="checked" type="checkbox"/>
15	¿Considera importante la adquisición de maquinaria por parte de la municipalidad para el recojo de residuos sólidos en la comuna distrital?							<input checked="checked" type="checkbox"/>		<input checked="checked" type="checkbox"/>
16	¿La modalidad de recolección manual de los residuos sólidos de la comuna del distrito de José Leonardo Ortiz es adecuada?						<input checked="checked" type="checkbox"/>			<input checked="checked" type="checkbox"/>
17	¿Las enfermedades disminuirá con el recojo de residuos sólidos?						<input checked="checked" type="checkbox"/>			<input checked="checked" type="checkbox"/>
18	¿La frecuencia en la que se realiza el recojo de los residuos sólidos por parte de la municipalidad de José Leonardo Ortiz es la adecuada?						<input checked="checked" type="checkbox"/>			<input checked="checked" type="checkbox"/>
19	¿Ud. Considera que para el recojo de residuos sólidos la municipalidad debe de considerar centros de acopio debido a la distancia de los lugares?							<input checked="checked" type="checkbox"/>		<input checked="checked" type="checkbox"/>
20	¿Debe ser la principal medida de la municipalidad por la situación actual del distrito de José Leonardo Ortiz?						<input checked="checked" type="checkbox"/>			<input checked="checked" type="checkbox"/>

APELLIDOS Y NOMBRES: Aguirre Hernández Jocelys

DNI: 76607328

ESPECIALIDAD: MCGRAD

GRADO: Asesor en Desechos Sólidos en JLO

Diseño de recojo de residuos solidos

1. Datos Informativos

- **Título de la propuesta:**

Diseño de recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz

- **Beneficiarios:**

Pobladores del distrito de José Leonardo Ortiz

- **Autor:**

Samamé Astonitas, Bruno Paolo.

2. Fundamentación de la propuesta

2.1. Fundamentación Teórica: En el contexto actual el tema de residuos sólidos es una gran preocupación de los gobiernos locales, en esta propuesta se plantea mejorar la cobertura del servicio de recojo de residuos sólidos en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.

Es básico al plantear esta propuesta considerar la puesta en práctica de la teoría de las “3 R “ ; en la que se manifiesta la importancia de poner en práctica estas tres importantes acciones : Reducir, Reutilizar, Reciclar, cada una de estas con un propósito específico pero que finalmente es productivo tanto para la municipalidad por que permitirá el recojo y menor desplazamiento de residuos, así como también para algunos pobladores que formando el hábito de poner en práctica estos principios podrá generar algunos ingresos que le permitirán mejorar su economía.

2.2. Fundamentación Normativa:

a) Nacional:

- Constitución Política del Perú.
- Código del Medio Ambiente y los Recursos Naturales (D.L. N° 613)
- Ley Marco para el crecimiento de la Inversión Privada (D.L. N° 757)

- Ley General de Salud (Ley N° 26842)
- Ley General de Residuos Sólidos (Ley N° 27314)
- Reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos (D.S N° 057- 2004-PCM)
- Ley de Bases de la Descentralización (Ley N° 27783)
- Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N° 27972)
- Ley de Tributación Municipal (Decreto Legislativo N° 776)
- Ley del Consejo Nacional del Ambiente (Ley N° 26410)
- Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental (Ley N° 28245)
- Decreto Supremo N° 012-2009-MINAM, criterios de coeficiencia establecidos en la Política Nacional del Ambiente.

b) Regional:

- Ordenanza Regional N° 008-2012-GR.LAMB./CR, que actualiza el Sistema Regional de Gestión Ambiental para la Región Lambayeque-SRGA.

c) Local:

- Ordenanza Municipal N° 09-2015-MDJLO. Aprueba la Actualización del Plan de Manejo de Residuos Sólidos en el distrito de José Leonardo Ortiz - año 2019.

3. Principios que sustentan la Propuesta

a) Participación y Cooperación: el planteamiento tendrá un ámbito en el que participará la población del distrito, así como también la municipalidad en una serie de acciones que serán importantes para el desarrollo de diferentes actividades, dichas acciones pensamos que en su mayoría serian educativas con respecto al tema del estudio y estamos seguros que después de su recepción lograremos que la población se involucre y coopere con su municipio.

b) Conservación del medio ambiente: este principio es por consecuencia del planteamiento a presentar, si se aumenta la cobertura, tendremos como

consecuencia menores espacios públicos ocupados por residuos sólidos y por lo tanto mejor conservación de nuestro medio ambiente y por qué no decir menor contaminación ambiental.

- c) **Reutilización:** principio muy importante que implementara una cultura de poder darle nuevo uso a algunos productos o sub productos encontrados entre los residuos sólidos, permitiendo la reducción del recojo de residuos y la mejora de las economías de los usuarios y su municipalidad.

4. Diagnóstico de la Propuesta

4.1. Matriz de Involucrados

Tabla 10

Matriz de Involucrados

GRUPOS DE INVOLUCRADOS	PROBLEMAS	INTERESES	ESTRATEGIAS	ACUERDOS Y COMPROMISOS
Autoridades locales	Malestar por la acumulación de residuos sólidos en la comunidad.	Que se evalúe y se amplíe el recojo de residuos sólidos.	Seguimiento organizado por parte de las autoridades locales.	Respetar el compromiso de concientización para el depósito de residuos sólidos en los puntos de acopio.
Pobladores del distrito	Se sienten muy descontentos por no contar con un adecuado servicio de recojo de residuos sólidos en los centros poblados	Que se evalúe y se amplíe el recojo de residuos sólidos	Participación activa de la población para el mejor manejo de depositar los residuos sólidos en puntos determinados.	Respetar el compromiso de concientización para sacar los residuos sólidos en los horarios establecidos para el recojo de los mismos.
Mercado de abastos	Incremento de desperdicios y residuos sólidos en los módulos de ventas al terminar de vender.	Que se considere la concientización a los vendedores del mercado de abasto para no arrojar residuos sólidos.	Participación activa de la población para el mejor manejo de depositar los residuos sólidos en las calles.	Respetar el compromiso de evitar la acumulación de residuos sólidos en lugares donde no estén destinados.
Centro de Salud de JLO.	A causa del malestar de la gente que por acumulación de residuos sólidos en las calles puede generar enfermedades a los habitantes.	Crear campañas para concientizar a la población para prevenir enfermedades a causa de los residuos sólidos.	Lograr que la calidad de vida de la población.	Compromiso de dar una mejor atención y calidad de vida a la población.
Municipalidad Distrital de JLO.	Ineficiente servicio de limpieza pública, lo cual genera una mayor contaminación medio ambiental en el distrito.	Ampliar la Cobertura de recojo de residuos sólidos.	Adquisición de maquinaria para la cobertura del servicio e incrementar el recojo de residuos sólidos.	Comprometerse a reducir la acumulación de residuos sólidos, y mejorar la calidad de vida de la población

Fuente: Elaboración Propia

4.2. Identificación del Área de Influencia

a) Población:

El distrito de José Leonardo Ortiz según cifras del INEI al año 2017 a través de la Dirección Nacional de Censos y Encuestas, y la Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales, cuenta con una población de 197,627 habitantes.

Haciendo uso de la tasa de crecimiento poblacional del distrito de 1.1% estimamos que la población proyectada al año 2019 para el distrito de José Leonardo Ortiz es de 212,013 habitantes; aumento que está acorde a la tendencia de crecimiento y dinámica poblacional que afecta la provincia de Chiclayo y a la afluencia de población migrante que acoge el distrito.

b) Vivienda:

En el distrito de José Leonardo Ortiz se cuenta alrededor de 36,427 viviendas según cifras del INEI al año 2017. Las viviendas de la localidad de José Leonardo Ortiz son de adobe y material noble.

De las 36,427 viviendas existentes en el distrito de José Leonardo Ortiz se encuentran en condición de viviendas particulares ocupadas 33,612 casas.

Cabe indicar que del total de viviendas en el distrito solo están ocupadas con personas presentes un número de 4.8 personas por hogar, correspondiente al 94 % del total de viviendas; el porcentaje restante lo representan las viviendas ocupadas cuyos habitantes están ausentes y las viviendas en condición de desocupadas, ya sea porque están en construcción, en estado de abandono o son de uso ocasional.

4.3. Composición de los Residuos Sólidos y Comerciales

Tabla 11

Componentes y descripción de Residuos Sólidos

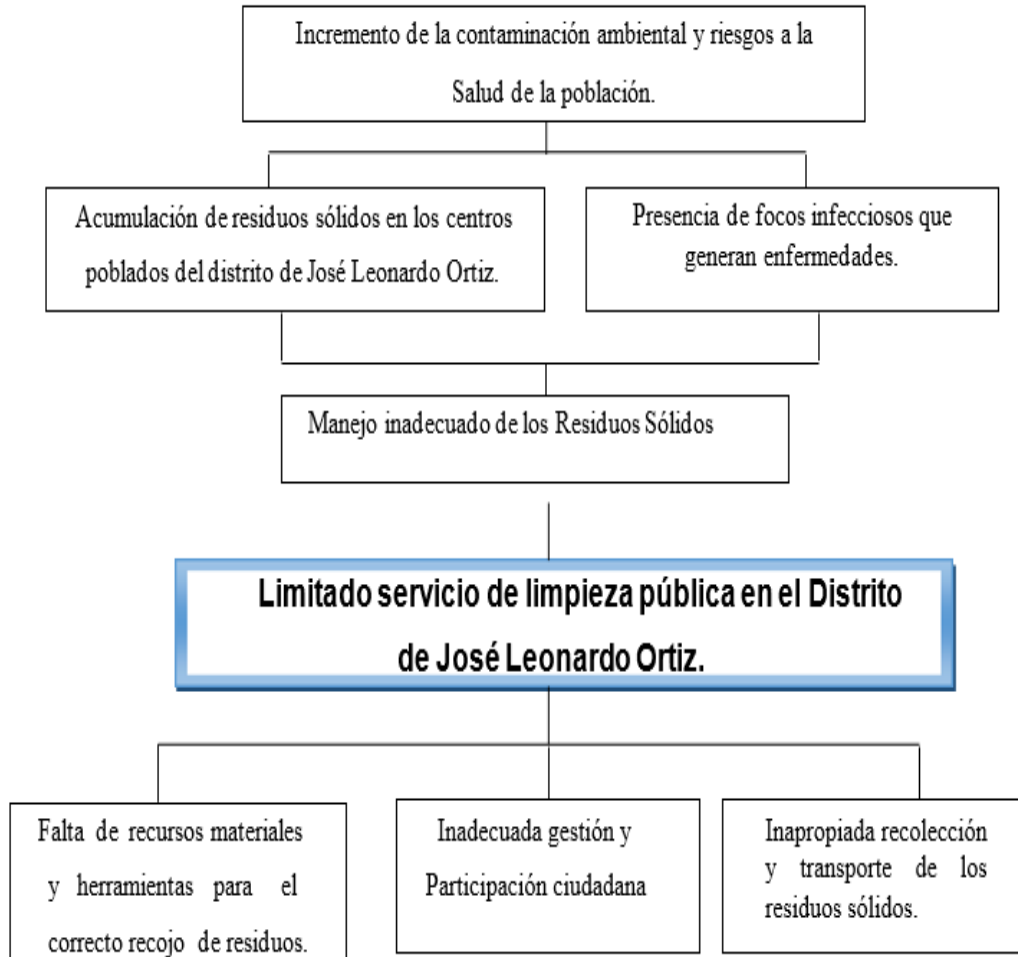
COMPONENTES	DESCRIPCIÓN
1. Materia Orgánica	Restos de alimentos, cáscara de frutas y vegetales, excrementos de animales menores, huesos y similares
2. Madera y Follaje	Ramas, tallos, raíces, hojas y cualquier otra parte de las plantas, producto del clima y las podas
3. Papel	Papel blanco tipo bond, papel periódico, papel mixto
4. Cartón	Cajas de cartón, cartulina blanca y color
5. Vidrio	Botellas transparentes, ámbar, verde, azul y otros
6. Plástico PET	Botellas de bebidas gaseosas, de aceite y otros similares
7. Plástico duro	Frascos, bateas, restos de baldes, lavatorios y otros recipientes
8. Bolsas plásticas	Todo tipo de bolsas plásticas
9. Tetrapak	Todo tipo de Tetrapak de jugos leche, etc.
10. Tecnopor y similares	Tecnopor
11. Metal	Hojalata, tarros de leche, aparato de hierro y acero
12. Telas textiles	Telas, prendas de vestir, etc.
13. Caucho, cuero, jebe	Zapatos, carteras, correas, restos de llantas, de calzado, etc.
14. Pilas	Pilas de radio y otros similares
15. Restos de medicina, focos	Restos de medicina, focos, fluorescentes, envases de pintura, plaguicidas y similares
16. Residuos sanitarios	Papel higiénico de baños, pañales y toallas higiénicas
17. Residuos inertes	Tierra, ceniza, piedras y similares
18. Otros (específicos)	Especificar que residuos debe ser el más pequeño posible

Fuente: Elaboración Propia.

4.4. Definición del Problema, sus causas y efectos.

Figura 07

Árbol de causa y efecto



Fuente: Elaboración Propia

a) Objetivo Central de la Propuesta

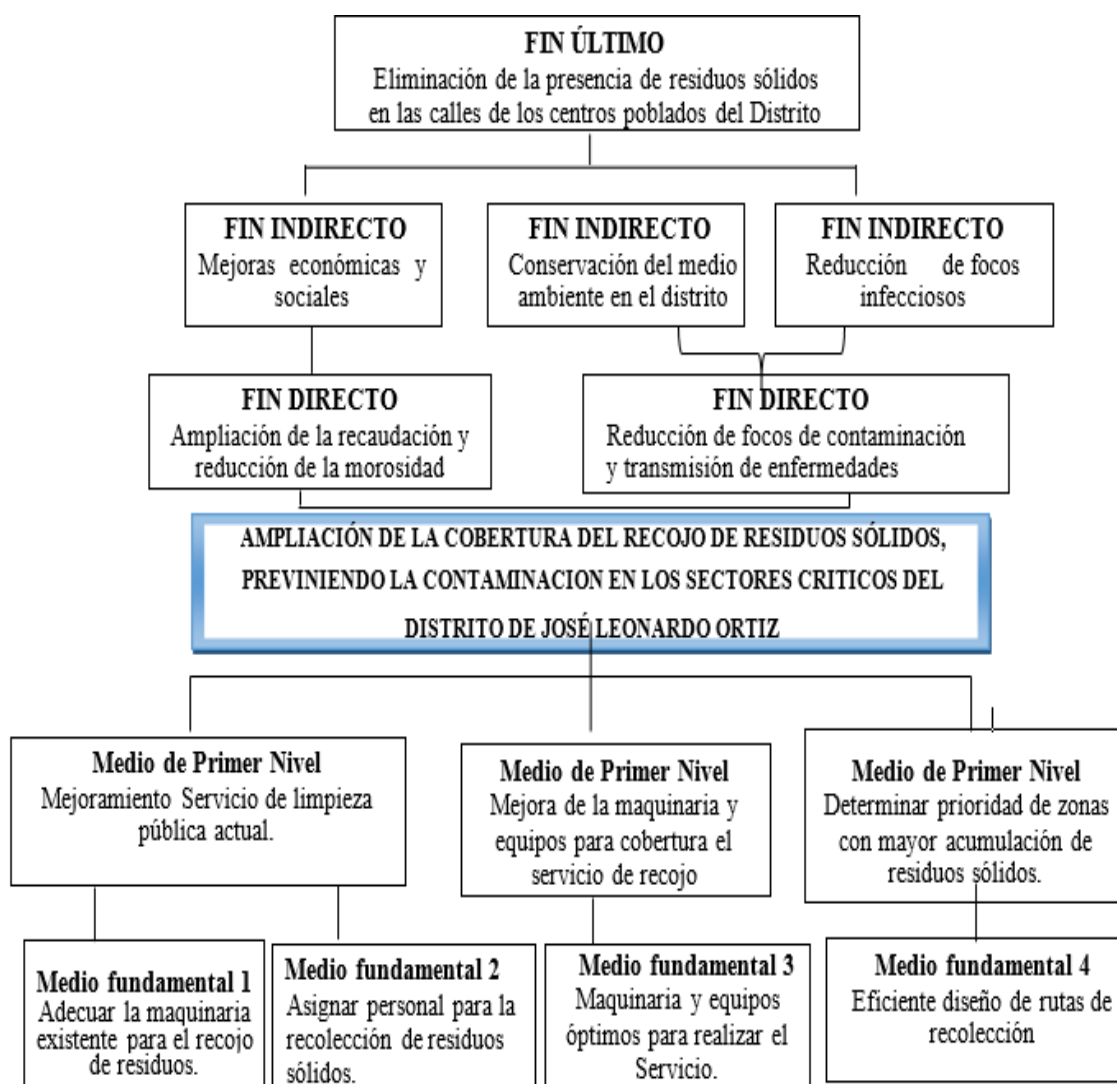
Ampliar la cobertura del recojo de residuos sólidos, para prevenir la contaminación en los sectores críticos del distrito de José Leonardo Ortiz.

Problema: Limitado servicio de limpieza pública en los centros poblados del Distrito de José Leonardo Ortiz.

Objetivo: Ampliar la cobertura del recojo de residuos sólidos, previniendo la contaminación en los sectores críticos del distrito de José Leonardo Ortiz.

Figura 08

Árbol de medios y fines

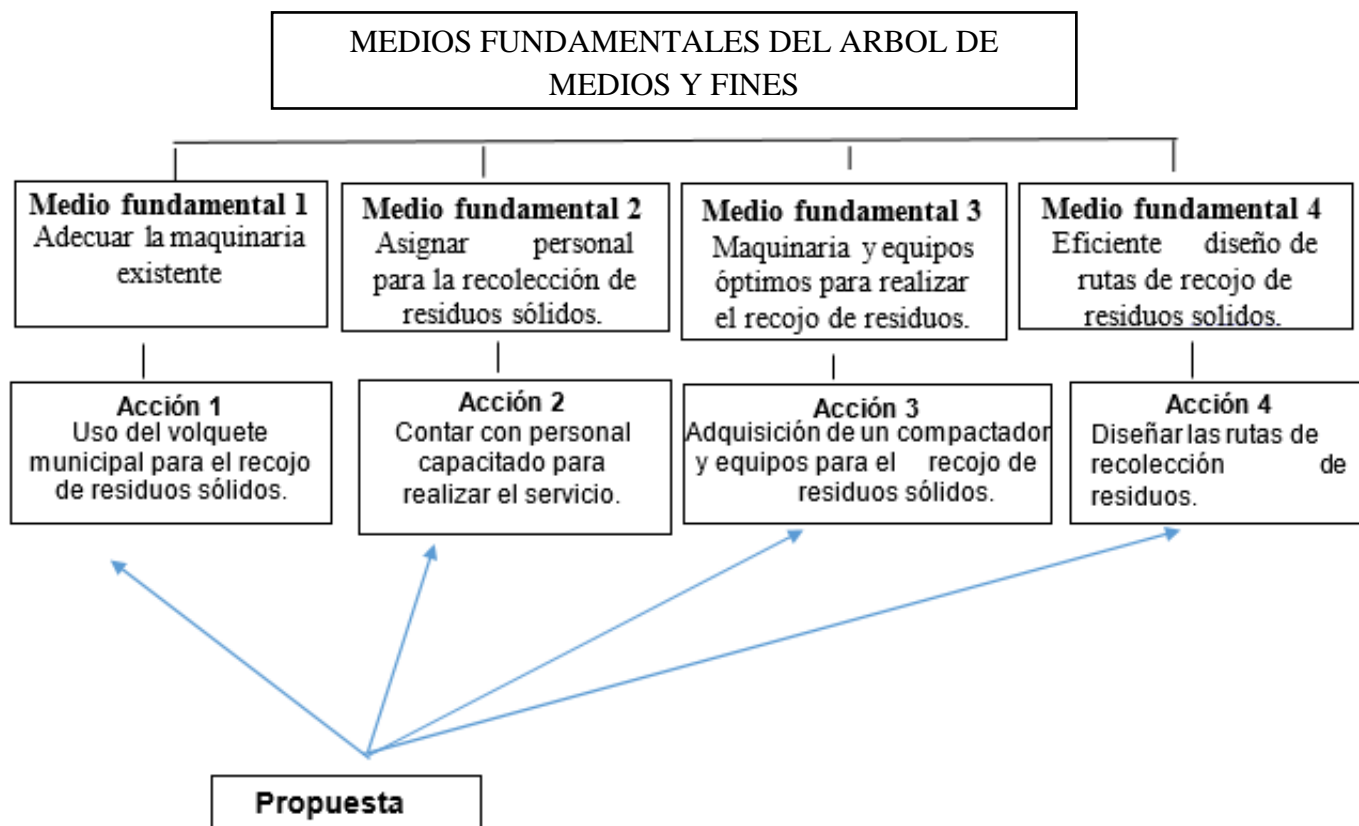


Fuente: Elaboración Propia

b) Análisis de medios

Analizando los medios fundamentales se debe determinar el eje de solución del problema identificado. Asimismo, establecemos una alternativa (propuesta) para dar solución al problema planteado estableciendo su viabilidad en función de las condiciones básicas necesarias como los aspectos técnicos, la normativa aplicable pero sobre todo la disponibilidad institucional a desarrollar la propuesta de solución. En el siguiente árbol de medios fundamentales y acciones observamos mejor esta situación.

Figura 09
Árbol de medios fundamentales



Fuente: Elaboración Propia

c) Situación actual

Actualmente la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz realiza el recojo de Residuos Sólidos utilizando un volquete de su propiedad y cuya operación está a cargo de personal del mismo municipio (1 conductor y 2 operarios). Sin embargo, considerando el tipo de unidad empleada, su funcionalidad no es la apropiada para este tipo de trabajo ya que debería ser utilizada para remoción de escombros y desmonte de estructuras, traslado de material para obras, entre otros similares. Como consecuencia, se tiene un mayor desgaste de la unidad, mayor consumo de combustible, cambio de repuestos frecuente entre otros costos que perjudican económicamente la economía de la entidad.

Del mismo modo existe un mayor costo asociado al tema de la seguridad y salud ocupacional en favor del personal que se desempeña en estas labores.

Por lo consiguiente el trabajo realizado en la actualidad mantiene las mismas condiciones

desde hace muchos años dado que no se ha mejorado ni rediseñado las rutas de recolección, razón por la cual hoy existe una gran deficiencia en la atención con el servicio a una gran parte de la población.

d) Condiciones técnicas y de seguridad

- La maquinaria, equipos y herramientas a utilizar deben encontrarse en óptimas condiciones de funcionamiento y operatividad, debiendo realizarse los mantenimientos preventivos y correctivos según correspondan.
- El personal que realiza el recojo de Residuos Sólidos debe contar con la indumentaria necesaria y conveniente de tal manera que no se dificulten sus actividades y pueda obstaculizar el servicio.
- El trabajo desarrollado, deberá ceñirse al estricto cumplimiento de la normativa y reglamentación vigente para la gestión de residuos sólidos.

4.5.Propuesta

Nuestra propuesta busca dar solución a la necesidad de los diversos sectores del Distrito de José Leonardo Ortiz de contar con el servicio de recojo de Residuos Sólidos teniendo en cuenta la información obtenida luego de aplicar los instrumentos estadísticos y en virtud de estos resultados se ha podido conocer la disposición de la población para cubrir, mediante un pago apropiado, con los costos que este servicio genere.

En este sentido la propuesta considera la adquisición de un compactador con una capacidad de 15 m³, la capacitación del personal que en este trabajará, el equipamiento del personal con ropa de trabajo y equipos de seguridad personal, así como el diseño de la ruta que será atendida para los Centros Poblados y posteriormente, en función de la operatividad, rediseñar la ruta general de recojo de residuos sólidos para el distrito. Con estos elementos se podrá atender adecuadamente a los pobladores, ampliando la cobertura del servicio, reduciendo costos de operación (unidad u equipos nuevos), mantenimiento y servicios adicionales.

4.6. Diseño de la Ruta de Recolección

Figura 10

Ruta de recolección



Fuente: Imagen extraída de <https://www.google.com.pe/maps/place/Jos%C3%A9+Leonardo+Ortiz/@-6.7494925,79.8406876,15z/data=!4m5!3m4!1s0x904ceeb7e64db45b:0x564189ba6d8546e8!8m2!3d-6.7448809!4d-79.8464804?hl=es-419>

4.7. Formulación del Proyecto

a) Horizonte de Evaluación del Proyecto

El horizonte de evaluación se establece en 05 años, periodo adecuado para medir los beneficios y se contará a partir de la ejecución de la inversión que se inicia con la compra de la compactadora por parte de los contratistas hasta la cantidad de años que se deprecian los equipos.

b) Análisis de la Demanda

La tabla siguiente muestra la población que actualmente cuenta con el servicio de recojo de residuos sólidos en el Distrito de José Leonardo Ortiz.

Tabla 12

Población atendida actualmente con el recojo de residuos sólidos.

POBLACIÓN	CANTIDAD	FRECUENCIA DE RECOJO	% DE POBLACIÓN
Atendida en recojo de residuos sólidos	98,372 Hab.	4 veces por semana	46,3%
TOTAL del distrito según INEI	212,013 Hab.		100%

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 13

Pueblos jóvenes con la tasa más alta no atendidos actualmente con el recojo de residuos sólidos.

SECTORES	HABITANTES	% DE POBLACIÓN PARA COBERTURAR
Villa Hermosa	27754	59.60
Santa Ana	1083	15.90
Culpon	7456	9.40
Atusparias	4210	8.10
TOTAL	40503	49.00

Fuente: Elaboración Propia

La propuesta planificada considera la adquisición de un compactador con una capacidad efectiva de 15 m³. Esta capacidad de carga será la oferta efectiva para nuestra propuesta.

De acuerdo con lo determinado en la propuesta la capacidad estimada del compactador compartida en turnos de recojo de residuos sobrepasa grandemente la cantidad de residuos que se podrán erradicar.

De este modo inclusive el trabajo que actualmente se tiene en la atención de la población, podría ser realizado con la unidad. Esto nos permitirá evaluar en el tiempo las deficiencias en el diseño de los procesos del servicio de recojo de residuos sólidos, mejorando las condiciones de vida de la población del distrito.

4.8. Impacto Ambiental

Según los estudios técnicos, el impacto ambiental la propuesta de gestión de recojo de residuos sólidos es positivo, dado que el servicio de limpieza pública del distrito ampliara su cobertura. Tomando en cuenta las normas técnicas vigentes, se reducirá los riesgos de contaminación del medio ambiente en sus diversos componentes como aire, suelo y agua. Es decir, el proyecto contribuirá a reducir la contaminación de los ecosistemas urbanos y rurales, así como los riesgos para la salud de la población del distrito en general y de los operarios del servicio en particular. Según la alternativa recomendada, se trata de una estrategia que incorpora decididamente elementos de cuidado de los factores ambientales.

4.9. MATRIZ DEL MARCO LÓGICO

Tabla 14

Matriz del Marco Lógico

NIVEL	RESUMEN DE OBJETIVOS	INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Reducción de la segregación a residuos sólidos de las calles en	Reducción porcentaje de quejas por acumulación de residuos sólidos en el distrito.	Estadísticas de reclamos del área correspondiente	Efectivo trabajo y participación de los pobladores
Propósito	Ampliar la cobertura del servicio de recojo de residuos sólidos, previniendo la contaminación en el casco urbano del distrito	Cobertura del servicio de limpieza pública.	Informes de Sub Gerencia de Limpieza Pública.	Mejora la participación ciudadana y el servicio limpieza.
		Existencia de ingresos por el servicio	Registro de ingresos	
Componentes	Ampliación del servicio de limpieza pública.	Puesta en marcha del servicio y alcance de la cobertura	Informes SGLP	Percepción positiva de la población sobre el manejo de los residuos sólidos y exitos a organización de la localidad en el pago del servicio.
	Eficiente diseño de rutas de recolección.	Puntos críticos reducidos	Informes SGLP	
	Optima maquinaria y equipos para realizar el servicio	Sistema equipado para la recolección de residuos sólidos.	Informes SGLP	

Fuente: Elaboración Propia

Autorización para el desarrollo de la tesis



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSE LEONARDO ORTIZ
SUB GERENCIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD AMBIENTAL

AUTORIZACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE PROYECTO DE TESIS
"PROPUESTA DE RESIDUO SÓLIDOS PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA
PÚBLICA EN EL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ"

José Leonardo Ortiz, 18 de Diciembre del 2019

Señor
BRUNO PAOLO SAMAMÉ ASTONITAS
Maestrante de Post Grado Gestión Pública
Ciudad.-

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para indicar lo siguiente:

La Sub Gerencia de Gestión Integral de la Calidad Ambiental, después de haber coordinado con la Gerencia de Recursos y Potencial Humano, Autoriza a realizar las actividades que forman parte de su proyecto de tesis "Propuesta del recojo de Residuos Sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz - 2019", como estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo.

El solicitante deberá dejar copia de su trabajo realizado a esta oficina.

Atentamente,



LDZ/rwa

Cc
GRH.
Archivo.



Autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y nombres: SAMAME ASTONITAS BRUNO PAOLO
D.N.I. : 70914361
Domicilio : Conquista 1166 – José Leonardo Ortiz
Teléfono : Fijo : Móvil : 979206010
E-mail : samamebruno@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad: Presencial

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro

Mención : Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Samame Astonitas Bruno Paolo

Título de la tesis:

DISEÑO DE RECOJO DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ.

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma : 
Bruno Paolo Samame Astonitas

Fecha : 26-02-2020

Acta de aprobación de originalidad de tesis



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Juan Carlos Chero Zurita**, docente de la Escuela de Post Grado en la mención de Gestión Pública: de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo: revisor de la tesis titulada:

"Diseño de recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz"

Del estudiante post grado del programa de maestría en Gestión Pública: **BRUNO PAOLO SAMAME ASTONITAS**; constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 11 de enero de 2020.

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval, representing Juan Carlos Chero Zurita.

MG. CHERO ZURITA JUAN CARLOS
DOCENTE ESCUELA DE POST GRADO UCV

Reporte turnitin

Diseño de recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	8%	0%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet	1%
3	invcuantcs.blogspot.com Fuente de internet	1%
4	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.unap.edu.pe Fuente de internet	<1%
6	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
7	www.theibfr.com Fuente de internet	<1%
8	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú Trabajo del estudiante	<1%

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

BRUNO PAOLO SAMAME ASTONITAS

INFORME TÍTULADO:

**Diseño de recojo de residuos sólidos para el servicio de limpieza pública del distrito
de José Leonardo Ortiz**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 11/01/2020

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE ESTUDIOS DE POSGRADO
CHILCA
JEFA DE LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO