



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

Taller: Uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad  
Educativa Babahoyo-2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA**

Br. Dumes Tigrero Evelina Aracely (ORCID: 0000-0002-1139-8515)

**ASESORA**

Mg. Pulache Herrera Carmen Mariela (ORCID: 0000-0002-5829-4422)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

Piura – Perú

2019

## **DEDICATORIA**

Mi trabajo de investigación se lo dedico a mi único y anhelado hijo porque su amor y cariño son los detonantes de mi satisfacción, empeño y esfuerzo para desearle lo mejor.

A mis padres por su paciencia y motivación para que pueda desarrollar el programa postgrado y la tesis.

Fueron ese motor que me impulsó y ese apoyo incondicional que me brindó en todo momento para concluir mi tesis con éxito.

La autora.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios que día a día me ha brindado la energía y fuerza suficiente para desarrollar mi tesis y cumplir la meta deseada.

A la Universidad “César Vallejo” por brindarnos la oportunidad, la comprensibilidad y abrirnos la puertas de su institución para compartir sus conocimiento y poder seguir mi carrera profesional.

A mi asesora Mg. Pulache Herrera Carmen Mariela por haberme brindado su conocimiento científico así también haberme tenido paciencia para guiarme y dirigirme correctamente durante toda la tesis.

Al Colegio “Babahoyo” en especial a la Msc. Patsy Campuzano Amat por haber aceptado que realice y desarrolle mi tesis en la prestigiosa institución.

La autora.

## PÁGINA DEL JURADO

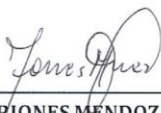
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a): **Dumes Tigrero Evelina Aracely**, cuyo título es: "Taller: Uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo-2018".

Reunido el día 24 de Octubre del 2019, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:

APROBADO POR MAYORIA


Piura, 24 de Octubre del 2019

  
\_\_\_\_\_  
**DR. BRIONES MENDOZA MARIO NAPOLEON**  
**PRESIDENTE**

  
\_\_\_\_\_  
**DR. SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER**  
**SECRETARIO**

  
\_\_\_\_\_  
**MG. WINNER AGÚRTO MARCHAN**  
**VOCAL**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

  
**DUMES TIGRERO, EVELINA ARACELY**  
C. I. 0919850370

# ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	1
ABSTRACT.....	2
I. INTRODUCCIÓN .....	3
II. MÉTODO.....	24
2.1. Tipo y diseño de Investigación.....	24
2.2. Operacionalización de Variables.....	24
2.3. Población, muestra y muestreo.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	28
2.5. Procedimiento .....	31
2.6. Métodos de análisis de datos .....	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN .....	43
V. CONCLUSIONES .....	46
VI. RECOMENDACIONES .....	47
VII. PROPUESTA.....	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS .....	54
ANEXOS N° 1: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis .....	55
ANEXOS N° 2: Pantallazo de Software Turnitin.....	56
ANEXOS N° 3: Autorización de Publicación de Tesis .....	56
ANEXOS N° 4: Versión Final del Trabajo de Investigación.....	58
ANEXOS N° 5: Instrumentos.....	59
ANEXOS N° 6: Fotos.....	65

ANEXOS N° 7: Operacionalización de las Variables.....	66
ANEXOS N° 8: Matriz de Consistencia .....	67
ANEXOS N° 9: Matriz de Ítems .....	68
ANEXOS N° 10: Validación de Instrumentos .....	69
ANEXOS N° 11: Base de Datos de la Prueba Piloto .....	81
ANEXOS N° 12: Calibración de Instrumentos .....	82
ANEXOS N° 13: Autorización para la Aplicación de Investigación.....	83
ANEXOS N° 14: Aplicación Del Estadístico de Cronbach a la Muestra .....	84
ANEXOS N° 15: Propuesta .....	86

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Págs.</b>
Tabla 1.....	24
Tabla 2.....	26
Tabla 3.....	27
Tabla 4.....	29
<i>Tabla 5</i> .....	31
Tabla 6.....	31
Tabla 7.....	33
<i>Tabla 8</i> .....	34
<i>Tabla 9</i> .....	35
<i>Tabla 10</i> .....	36
<i>Tabla 11</i> .....	37
<i>Tabla 12</i> .....	38
<i>Tabla 13</i> .....	39
<i>Tabla 14</i> .....	39
<i>Tabla 15</i> .....	41
<i>Tabla 16</i> .....	42

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Págs.
Figura 1. Fórmula de Alfa de Cronbach.....	31
<b>Figura 2.</b> Resultado comparativo del Pre-test y el Post.....	33
<b>Figura 3.</b> <i>Resultado comparativo del Pre-test y el Post.</i> .....	35
<b>Figura 4.</b> <i>Resultado comparativo del Pre-test y el Post.</i> .....	37
<b>Figura 5.</b> <i>Resultado comparativo del Pre-test y el Post.</i> .....	39
<b>Figura 6.</b> <i>Resultado comparativo del Pre-test y el Post.</i> .....	41



## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue desarrollar un Taller: Uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018. El estudio se procesó bajo el método cuantitativo. La investigación fue de tipo experimental, se utilizó el diseño pre experimental, censal por tanto la muestra estuvo conformada por 25 docentes. La recolección de información se realizó aplicando una encuesta sobre el taller: uso de tecnologías de información y una ficha de observación sobre el desempeño docente aplicado al personal docente de la institución, los mismos que fueron validados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas de entrada Pre test y la prueba de salida Post test. Los resultados que nos han proporcionado las tablas de frecuencias y porcentajes que fueron procesados en Excel ya que al comparar los resultados del pre test y pos test nos muestra que: En el Pre Test, de los 25 docentes del grupo de estudio, 3 que representa el 12% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 22 que representa el 88% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente. Con dichos resultados se observa que la mayoría de los docentes del grupo necesitan un taller específico para superar estos resultados. En el Post Test, de los 25 docentes que conforman el grupo de estudio, 2 que representa el 8% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 23 docentes que representa el 92% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente. Se obtuvo un estadístico de t student de -13.6694 y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, que quiere decir que existe una diferencia significativa en el desempeño docente antes y después del taller. Los resultados del post-test demuestran que la mayoría de los docentes que conforman el grupo de estudio si han mejorado y es evidente que se ha logrado una mejora en sus aptitudes.

**Palabras clave:** taller, tecnologías de la información, desempeño docente.

## ABSTRACT

The objective of this research was to develop a Workshop: Use of information technologies to improve teaching performance in the Babahoyo Educational Unit -2018. The study was processed under the quantitative method. The research was experimental, the pre-experimental design was used, so the sample was made up of 25 teachers. The collection of information was carried out by applying a survey on the workshop: use of information technologies and an observation sheet on the teaching performance applied to the teaching staff of the institution, which were validated through the respective validation matrix. For the analysis of the information, the Pre test entrance tests and the Post test exit test were used. The results provided by the frequency and percentage tables that were processed in Excel because when comparing the results of the pre test and post test shows that: In the Pre Test, of the 25 teachers in the study group, 3 that represents 12% observed that they do use information technologies to improve teacher performance; and 22 representing 88%, it was observed that they do NOT use information technologies to improve teacher performance. With these results, it is observed that the majority of teachers in the group need a specific workshop to overcome these results. In the Post Test, of the 25 teachers that make up the study group, 2 representing 8%, it was observed that they do NOT use information technologies to improve teacher performance; and 23 teachers representing 92%, it was observed that they do use information technologies to improve teacher performance. A t-student statistic of -13.6694 and a significance of 0.000 ( $p < 0.05$ ) were obtained, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, which means that there is a significant difference in teacher performance before and after the workshop. The results of the post-test show that most of the teachers that make up the study group have improved and it is clear that an improvement in their skills has been achieved.

**Keywords:** workshop, information technologies, teaching performance.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La educación y la globalización tienden a cerrar la brecha que tradicionalmente delimita el entorno internacional en la educación. Asimismo, gracias a esta globalización el sector de las tecnologías de Información ha adquirido un importante crecimiento mundial en las últimas décadas en los diferentes ámbitos educativos. Sin embargo, esta brecha digital en los países es desigual, ya que existe una gran diferencia en su aptitud para generar, asimilar y difundir el conocimiento, las tecnologías de Información son el elemento que pueden contribuir en la vida de las estudiantes en varios aspectos, principalmente al referido a la educación para mejorar el desempeño del educador. La tecnología debe ser usada como un intermediario, es decir, es un recurso útil para el sector educativo, que propicia la investigación, el desarrollo y la innovación, en consecuencia, los resultados en la mejora en materia de productividad y eficiencia son notables en las diferentes instituciones educativas.

Dentro de la investigación el aspecto fundamental para cualquier individuo, es la educación que este ha recibido, y en lo que se centró la presente tesis es la instrucción que solucionan dentro de la Unidad Educativa Babahoyo y como éstos monopolizan las tecnologías de la información como un apoyo en el proceso formativo de sus docentes específicamente, además se abarcara la problemática referente a que si el empleo de tecnologías de información en el ejercicio docente en realidad ofrezca una entrega exclusiva, asimismo de conocer si existe una metodología que ocasione un impacto con respecto al uso de las mismas.

Es preocupante dentro de la institución educativa hoy en día las tecnologías de información se hacen más necesarias y si no son utilizadas adecuadamente estas pueden ser perjudiciales tanto para el docente como para el estudiante, ya que hoy en día toman más relevancia impactando en todo orden de los trabajos, desde los que se realizan día a día de manera cotidiana hasta en las más específicas y técnicas que se puedan presentar. Dentro de la Unidad Educativa Babahoyo se convierte entonces en preponderante el conocer cómo utilizarlas de una manera adecuada para así de esta manera poder aprovecharlas en toda su capacidad, permitiendo conseguir ventajas en relación a las tareas que no hacen uso de esta nueva forma que pueden enriquecer el desempeño docente. También involucra una nueva procedencia para actualizar métodos que ya son antiguos, convirtiéndose en un desafío fundamental para la sociedad hoy en día.

Otro aspecto fundamental es que las Tecnologías de Información ya se han estado incorporando en las unidades educativas de manera gradual y la manera en que las Tecnologías de la Información han impactado en la educación, favorece probablemente a uno de los más grandes cambios en lo referido a la Educación. Como han indicado diversas investigaciones, el uso de las tecnologías de información en la educación necesita de diversos factores como el apoyo del equipo directivo, infraestructuras, actitudes, formación, etc., en donde el interés es el más importante junto con la formación que brinda el docente, tanto en un nivel instrumental como pedagógico. Los progresos tecnológicos dan lugar a la posibilidad de mejora en el ambiente educativo, que hacen reflexionar sobre los procesos llevados a cabo en la enseñanza y a concluir un proceso continuo de modernización profesional. El desempeño docente, de la misma forma que otras disciplinas de índole científica, hallan en las tecnologías de información otras actividades profesionales tales como el análisis concreto y la evaluación de los medios tecnológicos y la utilización de ellos en la educación, la integración de los medios y recursos de tecnologías de información para alcanzar el aprendizaje, desarrollo de estrategias para ayudar a la incorporación de medios tecnológicos en los distintos ambientes de enseñanza, diseño de contenido multimedia para beneficiar el progreso de enseñanza, incremento de materiales digitales y educativos, aplicación de los recursos tecnológicos, programación de cursos que tengan apoyo de la tecnología, y apreciar cursos implementados con tecnología.

En la actualidad a través de los años, la comunicación y la tecnología de información han ganado gran relevancia en todas las áreas de progreso en el país, lo que ocasiona que se lleve a cabo un análisis reflexivo sobre las ventajas y desventajas, esto hace que permita que el maestro entregue mejor el aprendizaje y el conocimiento a nuestros estudiantes. También se han incorporado en medidas considerablemente grandes a la tecnología en el proceso del aprendizaje y del desarrollo de las actividades inherentes a ella, ejecutando tareas y actividades que les permitan mejorar su rendimiento académico. De acuerdo con la realidad, tenemos la intención de llevar a cabo la siguiente investigación, es para saber cómo la tecnología de información y comunicación aportan al desarrollo de aprendizaje, enseñanza y a la integración de los docentes al entendimiento, gestión y el uso de diversas tecnologías que permiten alcanzar un mayor rendimiento escolar, así como aprender encarar los diversos cambios que se dan en esta innovación de la tecnología, gracias a esto se puede dar cara a los actuales desafíos los cuales cada vez se dan de manera más acelerada y con una mayor exigencia.

En Medellín, (Escobar F, 2016) en su trabajo de investigación presentado bajo el título "El uso de las TIC como herramienta de enseñanza para motivar a los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza del idioma inglés". En que podrían elevar su potencial para diseñar y crear diversas estrategias presentadas en las actividades, considerando el ritmo de aprendizaje y el contexto de los estudiantes. Este estudio cualitativo tiene como objetivo proponer y llevar a cabo un plan didáctico respaldado por material hipertexto para que los docentes puedan utilizarla como apoyo didáctico en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. La muestra estuvo conformada por 10 docentes de escuelas rurales ubicadas en el municipio de Belmira - Medellín. Del mismo modo, con los datos que se consiguieron, se concluye que la experiencia educativa acerca la utilización de las tecnologías de la información se encuentra entre un nivel básico e intermedio, enfatizando que el interés de la capacitación está más orientado hacia el uso constante, aquellos sobre los que tienen poco conocimiento o son inútiles porque en la mayoría de los casos no los conocen o no los utilizan en su enseñanza.

"Por otro lado, (Espinoza R. y Guevara A., 2013) en su trabajo de investigación titulado "Diseño y aplicación de un programa basado en el uso de tics y su influencia en el rendimiento laboral de los docentes del institución educativa 80034 María del Socorro del Distrito de Huanchaco, 2012 "Menciona que este trabajo tiene como objetivo identificar la mejora del ejercicio profesional de los educadores en la planificación para el aprendizaje del alumno y también formar parte activa durante la gestión de la educación. Articulado a la comunidad de la institución educativa y al desarrollo de la identidad profesional de los maestros y su identidad educativa, aplicado a una muestra de 14 docentes, un estudio pre experimental con la pre-prueba y el grupo de estudio subsiguiente, el reporte sobre el rendimiento educativo fue recopilada mediante el cuestionario tomando en cuenta las áreas de este desempeño. Los datos obtenidos dan como resultado que la influencia del programa que trata sobre la tecnología de la información es relevante debido a que contribuye a obtener un mejor rendimiento profesional de los docentes con un deducible del 39% en comparación con los medios previos a la prueba (52%) y post-prueba (91%). Por lo tanto, de acuerdo con la prueba T de Student, la hipótesis nula es rechazada y la hipótesis de investigación es aceptada.

(Cordova J., 2016) En la tesis "Aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje de la técnica de organización, gestión y orientación utilizando el blog como entorno virtual en el método PUCE " dice que la

investigación cuenta con un grupo experimental y otro grupo de control, contando con el diseño experimental de pre observación y post observación, que es el diseño de grupos equivalentes propuesto por JW Best en el libro " Como investigar en educación". Al analizar los resultados obtenidos después de la aplicación de los diversos instrumentos y técnicas se llega a la conclusión que se puede dar a quienes deseen aventurarse diversos instrumentos y técnicas que permitan observar los impactos socioculturales y educativos sobre los estudiantes y su impacto en el desempeño, integrando y aplicando herramientas tecnológicas en el entorno virtual del blog en el proceso conjunto de enseñanza – Aprendizaje de sus materias e instituciones.

Al mismo tiempo (Pillco S. y Pauta E., 2017) cita en la tesis titulada "El uso de las TIC en niños de 5°, 6 ° y 7 ° año de educación básica, Rafael Aguilar Pesántez, Unidad de Capacitación, Cuenca, 2017. Indica que la investigación fue corte transversal cualitativo descriptivo, que permitió describir el uso de la tecnología de la información, que trabajó con una población de 130 estudiantes. La técnica de investigación utilizada fue la aplicación de una encuesta realizada por Elías Said Hung 2015 y validado por Alfa Cronbach; para analizarse los datos se utilizó tablas de frecuencias y porcentajes que fueron procesados en SPSS y Excel. De los 130 estudiantes encuestados, el 43% tiene 10 años, el 55% son hombres y el 45% son mujeres, el 41,5% utiliza materiales audiovisuales; El 26,9% es utilizado por el aula, el 55.5% usa Internet, el 65.4% considera la tecnología de la información para ayudarlos a ser mejores estudiantes. Sin embargo, es necesario reforzar el uso adecuado de los dispositivos.

Según, (Aguirre C, 2016) en su investigación “Programa de capacitación en las tics a los docentes de las diversas carreras de la universidad regional autónoma de los Andes “Uniandes”, de Ambato –Tungurahua”. En los resultados se demostró, que los maestros de las diferentes materias, no consideran a las tecnologías de información como estupendas herramientas en el desempeño docente; no se puede ignorar la importancia de estos medios que ayudan a transmitir la información, pensar, producir, transformar la educación, que cambiaron la manera de enseñar, así como la manera de aprender del maestro y el estudiante para que los alumnos por cuanto a estos tienen que instruir para utilizar y producir.

Se puede decir que la tecnología de información tiene una gran significancia en los procesos educativos a una edad temprana. Actualmente todos los adultos y niños se adecuan de manera fácil en la utilización de nuevas tecnologías a diferencia de los adultos a los cuales se les hace difícil habituarse a esos cambios. Se ha podido observar en algunos estudios

sobre la educación, que las fotos, imágenes entre otros objetos también visuales son fundamentales en el desarrollo prematuro del aprendizaje y la lectura, debido a que facilitan el desarrollo de la lectura, la escritura y el habla. Esto gracias a que los ordenadores son compuestos por iconos; lo que hace que muchos niños se sientan más cómodos con los medios electrónicos ya que los ayudan y son más accesibles para ellos.

En Babahoyo, (Yépez J, 2015) en su tesis titulada *"Tecnologías de la información y la comunicación y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Primero Bachillerato de la Especialización Informática, asignatura Informática Aplicada a la Educación, en la Unidad Educativa Barreiro Cantón Babahoyo, Provincia Los Ríos"* menciona que la investigación realizada en la Unidad Educativa de Barreiro, en la que observo un problema frente al uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el campo de la informática aplicada que afecta el rendimiento de los estudiantes; se utilizaron técnicas de entrevista a los docentes y encuestas distribuidas entre los 129 estudiantes, con un tipo de muestreo probabilístico aleatorio en el que cada uno de los elementos es parte de la muestra. Los métodos utilizados fueron deductivos, descriptivos. Obteniendo como resultado más sobresaliente, los docentes no utilizan herramientas tecnológicas como Google Drive, Blog, YouTube, Webquestion, correo electrónico, plataformas virtuales para explicar sus cursos. Este análisis nos permitió concluir que el uso de las tecnologías de información, debería ser el punto central de actualización en el campo estudiado. Por lo tanto, la propuesta requiere un fortalecimiento en la modalidad pedagógica, es decir, poner en práctica el uso de nuevas tecnologías de comunicación, que actualmente son una herramienta educativa reformada para las instituciones educativas. En conclusión, la implementación de herramientas tecnológicas fortalecerá el proceso de enseñanza y aprendizaje y así contribuirá a mejorar el rendimiento estudiantil; para eso se planteó la propuesta del desarrollo de un manual de herramientas de Google Drive para los docentes de la asignatura Informática aplicada a la educación, sección matutina de la unidad educativa Barreiro, de la ciudad Babahoyo.

"Para (Rosario B, 2015) en su tesis titulada "Las tecnologías de la información y la comunicación y como esta se aplica en el proceso de enseñanza-aprendizaje entre los estudiantes de tercer año del bachillerato de la Unidad Pedagógica" Quevedo" del cantón Quevedo, Provincia de Los Ríos, 2015- 2016" dice que la investigación actual ha revelado la importancia de las tecnologías de la información y la comunicación; el uso de estas herramientas ayuda a mejorar el aprendizaje de los estudiantes de tercer año del bachillerato

de la unidad educativa "Quevedo" de Cantón Quevedo; en este tiempo se dice de la incorporación de tecnologías de la información en el proceso de enseñanza, gracias al nivel de consideración que han ido adquiriendo día a día, según estudios realizados en Ecuador por diversos centros educativos confirman que aún hay poco uso de las tecnologías de la información en la práctica docente siendo parte del proceso de enseñanza, que tiene un impacto considerable en el desarrollo de diferentes actividades pedagógicas, como la Unidad Educativa Quevedo, en la que la encuesta refleja la necesidad de incorporar nuevos equipos tecnológicos para obtener mejores estrategias de enseñanza utilizadas por el docente para asegurar la recopilación de información y mejorar el conocimiento de los estudiantes, como el uso adecuado de la tecnología de la información y la comunicación lo cual le permite practicar en la vida cotidiana al estar siempre informado de los eventos en el mundo.”

Para una mejor comprensión teórica de la investigación objetiva de mi estudio, la búsqueda de conceptos relacionados con las variables se llevó a cabo sobre la base del taller: uso de tecnologías de información y el desempeño de los docentes.

La tecnología de información dentro de la educación es la concentración de equipos computacionales utilizados en la telecomunicación para acumular, transferir, recuperar y manipular datos importantes, con periodicidad utilizada en el marco de los diferentes negocios, instituciones educativas u otras empresas. “Así como también el término se utiliza como equivalente para los equipos computacionales, y las redes de ordenadores, pero además abarca otras tecnologías de difusión de información, como los teléfonos y la televisión. En el mercado nacional las diversas industrias funcionan en conjunto con la tecnología de información, lo que incluye software y hardware de la más alta tecnología electrónica, internet, equipos de comunicación, semiconductores, e-commerce y servicios computacionales”. (Goolsbee A. y Guryan J., 2012)

“Frecuentemente los términos tecnología de información y Tecnología de información y comunicación suelen ser confundidos a los usuarios en su uso. Es fundamental mostrar la desigualdad que hay entre las dos: TI se refiere a Tecnologías de la Información, en cambio TIC se refiere a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las dos tienen una extensa relación, pero muestran diferentes áreas. El primero, tecnología de la información es un término que tiene mayor extensión y comprende a las tecnologías de la información y comunicación, éste término indica una subcategoría de aquel. Las tecnologías de la información se extienden en el manejo total de la información, que incluye al software, al



hardware, las redes y los periféricos. Un elemento cae dentro de la categoría de las tecnologías de la información cuando se emplea con el fin de almacenar, recuperar, proteger y procesar datos electrónicamente" (Mendéz C, 2015)

Sin embargo, los puntos críticos en el ciclo de aprendizaje preescolar se deben siempre a la música, las visuales, la exposición a la naturaleza, las actividades físicas y la construcción de las habilidades sociales son aspectos que no se han comprometido.

Aprender a confeccionar el conocimiento debido a que este no ha sido dado, ni terminado; hace pensar que la interacción entre docente y alumno son zonas y fuentes de experiencias para el individuo que hacen posible el aprendizaje. Se tiene que ver la importancia que juega la comunicación y de la dialéctica en las modificaciones del sujeto grupo. El proceso pedagógico se caracteriza por un cambio de información verbal y no verbal, el cual se da de forma directa como indirecta, lográndose gracias las relaciones que se establecen alumno-profesor, profesor-alumno, profesor-profesor, alumno-alumno, de tal manera que las relaciones son los medios portadores del contenido de enseñanza. Este intercambio demanda una elaboración y construcción de conocimientos en la que se debe considerar una variedad de acciones comunicativas.

Aunque el principal punto y herramienta para aprender es el mismo individuo, instruirse es un proceso de implicancia, contribución e interacción en la asociación de la comunicación con los otros, los individuos desarrollan la obligación y el deber tanto social e individual, aumentando su aptitud para recapacitar discordante y creadoramente, con la valoración juiciosa y autocrítica, con el fin de tomar decisiones y solucionar problemas.

El secreto para que se pueda en un aula incorporarse la tecnología es tomarla como si fuera una herramienta más o material instruyendo en conceptos y habilidades específicas, el uso de las tecnologías en los establecimientos educativos fue pensado para ampliar, aumentar, individualizar, implementar, diferenciar y extender el currículo.

Los expertos en educación sostienen que las tecnologías de información sirven como una herramienta que tienen un gran poder la cual está transformando el rostro de la educación, los requerimientos de desarrollo y de aprendizaje a edad prematura encajan muy bien usando apropiadamente las tecnologías dentro y fuera del aula, principalmente si hacen uso de las mismas. Es así que los alumnos mediante la exploración pueden aprender explorando de un modo que impulse la cooperación y comunicación para un aprendizaje más positivo.

En un contexto académico, se define a las tecnologías de la información como “transmisión de licenciatura que alista a los docentes y estudiantes para determinar las necesidades de

tecnología de computación de negocios, gobiernos, centro y otros modelos de organización. Los especialistas de tecnología de la información asumen el compromiso de elegir los hardware y software de una manera apropiada para las organizaciones, incluyéndolos con las necesidades de éstas y la infraestructura e instalaciones, personalizando y manteniendo aquellas aplicaciones para los usuarios de computadoras de la organización”. (Echeburúa E., 2009)

Estudios revelan que los jóvenes presentan una variedad de tipos de maneras de aprender y que la forma óptima en que estos aprendan no solo es de la forma tradicional en donde un profesor les imparta la enseñanza de forma verbal. Los educadores tienen que ser más sensitivos en cuanto se refiere a la enseñanza de estos diversos tipos de aprendizaje, en especial cuando existe una población de alumnos tan variada como ocurre en los países de Latinoamérica.

Los actuales paradigmas educativos se fijan en el estudiante, un sujeto activo que construye un conocimiento muy creativo y personal. Ellos proponen al profesor mayores peticiones que confrontan una concepción tradicional del proceso de enseñanza. (Castro C., 2011)

Cuando se da una interacción entre el alumno, el profesor y el contenido del aprendizaje, considera una distribución del contenido que no depende únicamente de la elección que se desarrolla en el currículo o de los materiales curriculares, pero además y fundamentalmente de la manera en que el profesor presenta los contenidos, para que ocurra un aprendizaje que sea importante, a partir de una relevancia social y cultural, una estructura interna y lógica, una naturaleza del conocimiento que se ajusta al contenido escolar y un conjunto de exigencias que provocan un análisis profundo.

En cambio, la elaboración de significados compartidos sobre contenidos de aprendizaje presupone un progresivo acercamiento entre las representaciones intersubjetivas del profesor y del alumno que permiten actuar a partir de su estado real, donde la tarea de enseñanza en la que trabajan se establece en el centro de la actividad del docente a partir de la comunicación con el alumno y la manera que estas son propiciadas con el otro alumno. (Pérez, 2004)

Una gran cantidad de las necesidades de aprendizaje y desarrollo se aproximan a la utilización adecuada de las tecnologías en el aula, en especial examinando, haciendo uso de la representación simbólica, usando distintos tipos de aprendizaje alternativos y ajustando las formas de cada aprendizaje que el alumno controle y ajuste para atender a sus propias necesidades individuales.

Por lo tanto, se considera como habilidad o estrategia a un plan de estudio dentro de la institución educativa para liderar un asunto. Esta estrategia se concierne de una lista de acciones realizadas por el docente que consiste en las planificaciones que ayudan a realizar una toma de decisiones y a obtener efectivamente superiores resultados correctos. “La estrategia está dirigida a lograr un objetivo mediante una pauta de actuación. Una estrategia alcanza una serie de estrategias que son evaluadas concretamente para conseguir uno o varios objetivos de estudio”. (Burgoa, 2010)

Se encuentra del mismo modo un peligro de que la tecnología pudiera ser usada de una manera inadecuada en las aulas, pero para evitar esto se cuenta con las capacitaciones correctas y constantes a los profesores. Se debe de tener a profesionales que puedan escoger programas, aplicaciones y sitios de internet adecuados para el desarrollo de esas edades. Así mismo es fundamental que los padres de familia se involucren activamente en la enseñanza de sus hijos desde su casa, acerca de la tecnología. Tienen que aprender a establecer límites para que sus hijos sepan cómo sacar el mejor provecho. Por otro lado, se tiene que enseñarles sobre ética digital, la cual es la habilidad de poder diferenciar entre lo que es correcto y lo que no lo es, como podríamos entender el caso de las redes sociales, en él envió de textos e incluso para no copiar información del internet sin citar de donde vino.

“En el área de la educación, se trata acerca de estrategias de enseñanza para nombrar al grupo de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo. Un ejemplo de esto es que se puede generar un dialogo acerca de estrategia de colocación del contenido para tratar de la manera de desenvolverse ante una actividad manejando diversas técnicas como subrayar, resumir o realizar esquemas que actualmente son muy utilizadas”. (Estévez, 2013)

Es por esto que mientras se da el desarrollo de las clases y durante el proceso de formación, adquisición y transmisión del conocimiento, el docente tiene que introducir maneras que con lleven al estudiante a aprender, con un propósito general, que se señalen los diversos impactos que se pueden generar de la utilización de estrategias de enseñanza en el aula de clase, y que ocasionen en los individuos las habilidades como aprender a pensar, a aprender y a hacer fuera y dentro de un contexto. Si se tienen claros y concretos los objetivos específicos, que guíen a los individuos al aprender y a realizar un buen empleo de sus habilidades antes, durante y después del conocimiento, para medir cual ha sido el adelanto cognitivo, y así poder hacer una evaluación de la utilización de las estrategias de enseñanzas que se dan normalmente, precisas y de ayuda, que se han establecido para originar un conocimiento relevante.

Es por eso que usted puede decir que la infraestructura tecnológica necesita un espacio adecuado donde la totalidad de los elementos de terminación de cableado estructurado y equipos de telecomunicación, como servidores, equipos de informática, equipos telefónicos, entre otros, se concentren y abriguen en las salas de telecomunicaciones debiendo tener en cuenta, además de voz y datos, la inclusión de otros sistemas que en la actualidad operan en una red única, como alarmas, seguridad, televisión por cable, audio, entre otros sistemas críticos. Todos estos equipos y dispositivos se alojan en uno de los elementos de mayor importancia de toda la estructura de la comunicación conociéndose como bastidores y/o gabinetes, estructuras metálicas con dimensiones estándar para compatibilizar con todos los equipos de diferentes proveedores. Estos racks ocasionan que se dé una organización correcta de las salas de servidores y priorizar el espacio.

Los equipos de cómputo también conocidos como computador u ordenador son máquinas electrónicas que adopta y procesa datos los mismos que son enviados por el humano hacia la máquina para transformarla en información beneficiosa y de utilidad que subsiguientemente se mandan a los dispositivos de salida. “Un ordenador se encuentra conformado en su parte física por diversos circuitos integrados y un gran número de elementos de ayuda, extensión y accesorios, que en grupo podrían realizar variadas actividades con mayor rapidez y bajo el control de un programa a los que se los conoce como software”. (Gandica, 2016).

La constituyen dos partes fundamentales, que son el hardware lo que se puede ver y tocar ósea es su estructura física estos pueden ser el CPU, impresora, pantalla, circuitos electrónicos, mouse, cables, teclado, gabinete, etc. y el software siendo su parte intangible esto quiere decir es lo que se puede ver, pero no tocar por ejemplo los datos, programas, información, señales digitales para uso interno, etc.

El software es el mecanismo o soporte racional de un medio informático, que está compuesto por el conglomerado de los elementos lógicos que se necesitan para lograr la viabilidad de la formulación de actividades concretas. Los elementos lógicos tienen en ellos muchos aplicativos informáticos, como son el procesador de contenido, que da la oportunidad al individuo efectuar la totalidad de actividades referentes a la reproducción de contenidos; el llamado software de sistema, así como el sistema operativo, que ocasiona que los demás programas puedan desempeñarse de una manera idónea, haciendo que se mas fácil la interacción que se da entre las partes y compuestos físicos con el resto de las aplicaciones, y ofreciendo una interfaz con el usuario.

El software de sistema les ofrece tanto al usuario como al programador correctos interfaces, de un nivel superior, controlador, utilidades y herramientas de soporte que ofrezcan el mantenimiento global del sistema.

Software de programación es el grupo de herramientas que permiten al programador el desarrollo de programas informáticos, haciendo uso de diferentes lenguajes y alternativas de programación, de un modo práctico.

Software de aplicación es el que ocasiona que el usuario pueda realizar una o varias actividades específicas, en diversas áreas de actividades disponibles para automatizados o asistidos, con un mayor énfasis en los negocios.

Se entiende la definición de software educativo a “los programas de computación elaborados con el propósito de sean utilizados como ayuda para hacer más fácil del proceso de enseñanza” y en consecuencia la del aprendizaje, con algunas características como son el que se pueda usar fácilmente, la interactividad y la posibilidad de personalización de la rapidez del aprendizaje, algunos sinónimos de "software educativo" son "programas didácticos" y "programas educativos", definiéndolos como "programas diseñados para usos didácticos, en el que se excluyen los software del ámbito empresarial que pudieran ser usados en la educación aun si tienen un fin didáctico, aunque fueron diseñados en específico para ello". (Anilema J, 2016)

Es vital dar a conocer que tanto el uso del Internet como la apropiación de las nuevas tecnologías es una responsabilidad primaria en el cual debemos ocuparnos. No basta solo con la realizar un apropiado plan u obtención equipos de calidad y última tecnología, ya que si no se sabe hacer un uso adecuado de ellos no se podrá sacar el mayor beneficio a estos. El conseguir y utilizar estas buenas herramientas pedagógicas en la comunidad educativa se presenta en dos direcciones, una externa y otra interna Teniendo en cuenta que del externo se hacen cargo principalmente los medios de comunicación, dando realce a cuan importantes son, es por ellos que se debería brindar apoyo en acciones puntuales hacia lo interno de nuestras instituciones.

De los que se han hablado el de mayor importancia y al que se le debe dedicar mayor empeño es al internet, impulsando a que se realicen talleres para enseñar sobre su correcto funcionamiento y uso a los profesores, considerando el uso de charlas y debates. Dándole al

internet el lugar justo que merece teniendo en cuenta que algunos años no será posible pensar en la educación sin mencionar al internet como una herramienta de esta. (Feliz, 2017)

El internet en concepto es el conjunto desperdigado de redes de comunicación que pueden ser conectadas y que utilizan varios protocolos TCP/IP, brindando de este modo la seguridad del correcto funcionamiento de las redes físicas heterogéneas que son parte de una red lógica única de alcance mundial. El uso del internet uno de los servicios que más conquista ha sido la World Wide Web (WWW o la Web) muy utilizado no solo en el campo educativo sino en el laboral, llegando a ser común que se genere la confusión entre los términos. (Domingo C, 2008)

Se pueden encontrar una gran variedad de protocolos y servicios en internet, además de la Web, la transmisión de archivos, el envío de correo electrónico, transmisión contenido multimedia, las conversaciones por mensajería en línea, video entre otras, el acceso de forma remota a juegos disponibles a dispositivos de juegos en línea y los boletines electrónicos.

Las industrias relacionadas con la fabricación de equipos computacionales realizan publicación de habituales, hoy en día los encontramos, revistas, diarios y otros medios impresos que están adecuándose a la tecnología de los sitios web o están existiendo reconvertidos en blogs o en los que adicionan noticias online muy utilizados en las diferentes páginas web o motores de búsqueda. “Internet ha ocasionado de la misma manera nuevas maneras de interactuar, utilizados en su mayoría por jóvenes”. (Florido M, 2018)

“En la actualidad la manera como es usado el internet ha ido en aumento exponencial tanto en nuevos emprendedores, pequeñas y medianas empresas así como grandes cadenas, esto debido a que facilita llegar a mercados más grandes y ofrecer servicios en línea y vender productos sin necesidad de tener una tienda presencial. Relaciones business-to-business y de servicios financieros en línea han afectado las cadenas de suministro de industrias completas, incluso han llegado a crear grandes empresas que comercializan el internet”. (Parra G, 2016)

El rendimiento de la formación profesional, por Ponce (2005) citado por (Martínez - Chairez, Guevara - Araiza, & Valles - Ornelas, 2016), se basa en el rendimiento del profesor que enseña sus habilidades para guiar, mentor y evaluar el proceso progresivo de aprendizaje del alumno, para lo cual debe dominar las tareas y funciones específicas para la función de enseñanza. Es el docente que ofrece oportunidades a todos los estudiantes y contribuye, a través de su formación, a edificar la sociedad que requerimos en nuestro país con un aprendizaje de maestros de calidad.

“Es el maestro que por su dedicación y preparación de métodos de enseñanza brinda conocimientos a los estudiantes y contribuye a su formación integral una sociedad preparada académica, ya que es un elemento muy importante que ayuda a las relaciones e interacciones humanas en el mundo social y natural. Para que haya una buena actuación docente es muy importante que además de tener su intelecto, tenga una gran vocación desde el nacer, sentirse seguro y cómodo de lo que hace porque afecta en la relación profesional entre las autoridades, compañeros, donde hay armonía, respeto por las culturas, grupos étnicos, género y la nacionalidad de cada persona. El desempeño docente se utiliza para transmitir su conocimiento a los estudiantes; las experiencias se relacionan al profesor en el aula, para excluir estas del proceso de evaluación, por un lado, se reconoce que la evaluación es importante para mejorar las prácticas educativas y no sólo en el aula, sino que las actividades conducidas por un maestro también significan mantener y ser parte de la práctica educativa”. (Campoverde M, 2014)

Según lo propuesto por MINEDU (2018), como se indica en el Marco de Buen Desempeño Docente.

Además, el objetivo de los Estándares de Desempeño Docente es fomentar la enseñanza en el aula permitiendo a la totalidad de estudiantes de Ecuador puedan alcanzar los lineamientos de salida o aprendizaje declarados por el Currículo Nacional de Educación General Básico y para el Bachillerato. Los modelos de cómo se deben desempeñar profesionalmente los maestros también fijan las peculiaridades y desempeños tanto general como básicos que debería lograr para que los maestros desarrollen un proceso dirigido hacia la calidad de la enseñanza.

Es así que se tiene como resultado que los estándares se plantean como parte del Buen Vivir; respetar la diversidad cultural de los pueblos, etnias y nacionalidades; garantizar que se realicen los procesos y prácticas institucionales para todos por igual que ayuden a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con calidad promoviendo el crecimiento profesional de aquellos que están involucrados en la educación y monitorean que se cumplan las disposiciones y lineamientos establecidas por el Ministerio de Educación.

Sin embargo, a Sánchez (2011), citado por (Aguirre M, 2015) “El desempeño docente implica las tareas que el profesor debe llevar a cabo todos los días en un aula con los estudiantes para ayudarles a lograr un desarrollo pleno y evitar el pragmatismo, inmediatez e improvisación, durante su gestión en el salón de la clase. Cada profesor debería tener en claro el hecho del proceso educativo y el porqué de la existencia de este es el estudiante, por

lo que no se debe de olvidar que la escuela es una clase especial de Organización y de interacción permanente de personas: estudiantes, docentes y sociedad civil".

Mientras que de acuerdo con (Universia, 2012), citado por (Espinoza G, 2014) dice que el educador debe recoger las siguientes características, que harán que su trabajo sea más efectivo:

Una mente abierta porque el aprendizaje y la adaptación son dos de los aspectos más importantes de la calidad del docente. Todos los días esta experiencia te traerá obstáculos nuevos e inesperados. Debe ser capaz de adaptarse y saber cómo manejar una gran cantidad de elementos indeseables, especialmente al comienzo de su carrera.

La flexibilidad y la paciencia porque la interrupción se presenta durante la clase son muy comunes, por lo tanto hay que demostrar una actitud paciente y flexible, es importante mantener su nivel de estrés es estable, sino también controlar cualquier situación que pudieran generar los estudiantes a cargo.

La dedicación es un elemento fundamental de ser un maestro que produce una gran cantidad de beneficios, tales como contar con meses de vacaciones. No obstante, esta profesión requiere una gran dedicación, por lo que es indispensable que aprenda nuevas habilidades y que participe en seminarios y talleres de enseñanza, durante sus vacaciones.

Una mentalidad optimista será de gran ayuda para poder lidiar con las variedades de problemas que los estudiantes pueden expresar o tener.

Las altas expectativas deben tener un maestro eficaz, por lo que todos los días debe motivar a sus alumnos a esforzarse más y más.

Entre las responsabilidades y roles del desempeño del maestro para garantizar el aprendizaje representativo incluyen:

"Asumimos que el mediador y facilitador del aprendizaje es el maestro que desarrolla una labor pedagógica establecida en el diálogo, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo y la diversidad, en ser capaz de tener iniciativas para intercambiar proyectos e ideas que innoven y que ayuden a los estudiantes a adquirir el conocimiento, los valores y las habilidades que necesitan para conocer, hacer y vivir juntos. De igual forma, integrar a su gestión educativa el uso de las nuevas tecnologías dentro del aula y fuera de su propio aprendizaje estable. Además, debe ser notado por los estudiantes como si se tratase de un amigo y modelo a seguir, quien escuche y ayude a crecer (UNESCO, 1996). El papel tradicional del maestro,



que transmite un currículo conservador que se caracteriza por un contenido casi exclusivamente académica, es indiscutible que es irrelevante por ahora. El nuevo papel del profesor debe ser el establecimiento y organización de los lugares de aprendizaje, ofreciendo a los estudiantes una serie de tareas adecuadas que ayuden a comprender el material de estudio, apoyado en relaciones de ayuda mutua con sus compañeros y con su maestro. En otras palabras, el maestro debe actuar como intermediario del aprendizaje, poniéndose más allá como profesor tradicional solo para informar y explicar. Esto significa seleccionar adecuadamente el proceso básico de aprendizaje en cada tema y la intervención subordinada a su desarrollo por medio de estrategias cognitivas y meta-cognitivas". (Gutiérrez A, 2008).

"El profesor de hoy, no debería verse solo como un emisor de conocimiento, en el ámbito de que el estudiante es aquel que es receptor y reproduce lo que ha aprendido. De otro lado, el maestro que está actualmente también actúa de consejero, así mismo realiza varias funciones que deben ser cumplidos como docencia. En los años recientes, en el proceso educativo y en el desempeño del docente ha experimentado cambios tanto dentro de la institución educativa como en la sociedad, porque en anteriormente un profesor tradicionalista considerado como el único portador de conocimiento y el estudiante como simple un receptor de lo mismo, que muestra la educación desde una perspectiva repetitiva y rígido, en el que sus principales actores, los estudiantes, repetían los aprendizajes aprendidos. Las perspectivas actuales son diferentes porque hoy en día, se fomenta la educación activa y participativa alentada, donde se toman en cuenta las necesidades especiales de los estudiantes. El docente desempeña el papel de facilitador, guía y acompañante del alumno durante su proceso de aprendizaje y cumple su papel de formador no sólo del desarrollo intelectual de los alumnos, sino también de aprender valores que contribuirán a los vínculos para una convivencia saludable en la sociedad actual". (Del Valle G, 2012)

"La propuesta es la actuación competente de un profesor de investigación, sabiendo que su responsabilidad en la formación de profesionales es compartida por un equipo de trabajo interdisciplinario, que aboga por un proceso de enseñanza funcional y dinámico que supera las prácticas metodológicas teóricas y teóricas. El aprendizaje se conecta con la parte teórica y práctica en situaciones específicas y contextualizadas. Para el profesor de investigación la "clase" es uno de los muchos escenarios valiosos para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el "examen", que también es una forma de evaluación que no es la más adecuada para evaluar los resultados de alto nivel". (Hernández I, 2009)

"El papel del profesor como promotor social, se precisa como una persona que tiene las habilidades y actitudes necesarias para desafiar las órdenes existentes, con el fin de dar un cambio y transformar las maneras habituales de escolarización de los demás, la innovación y cambio a través del constante cuestionamiento de las prácticas sociales cotidianas. El propósito explícito o implícito del sistema educativo es alistar a cada maestro para este rol social. En las sociedades complejas de hoy, la participación en el proyecto el sentido común va más allá de la esfera política en un sentido específico, cada miembro de la comunidad debe de hecho asumir la responsabilidad diaria de los demás, en sus actividades profesionales, culturales y sociales. Una actitud que produce reflexionar conscientemente de la importancia como un componente central del desarrollo personal y la transformación social y cultural. Desafíos científicos y tecnológicos permanentes, con transformaciones a nivel social y económico, con una pluralidad de condiciones socioeconómicas en las regiones, con crisis de valores, es necesario reajustar la educación y la capacitación.

El proceso educativo se establece en transmitir valores y conocimiento. Si describimos el proceso tal manera que sea simple, tenemos a un individuo (el cual puede ser un maestro, o cualquier otra autoridad) que es responsable de difundir este conocimiento a otra persona o a otros. Entonces hay un individuo que es el que se encarga de enseñar y otros que aprende. La verdad embargo es más complicada. El proceso educativo generalmente no va solo en una dirección, sino que es interactivo, ya que quienes aprenden posteriormente podrían enseñar. Por lo tanto, el conocimiento se elabora de una manera social. El proceso educativo puede darse formalmente o de manera informal. Cuando se da de manera formal, este se desarrolla en instituciones educativas ya sea escuelas o universidades, con cuentan con docentes altamente capacitados, planes de estudio los cuales son previamente aprobados por el estado y sistemas de evaluación que requieren que los estudiantes logren ciertas metas. En cambio, cuando se da informalmente este puede tener lugar en una casa, vereda o incluso de forma autodidacta. El conocimiento es asimilado por quienes desean aprender ya que no están sistematizados". (Valle M, 2017)

El clima social y educativo desarrolla acciones que faciliten determinar y entender la forma en que impacta en las áreas que cuentan con una correlación cercana entre la educación y la salud "Es en este momento donde el centro educativo se presenta como factor fundamental en la educación y salud", como factor clave para una educación de calidad, además se establece como el espacio idóneo para desarrollar acciones que sean de ayuda con la equidad

y la salud escolar. La investigación en educación ha mostrado que la escuela tiene un gran valor en el proceso de socialización de los estudiantes. Es un espacio en el cual pasan gran parte de su vida diaria y transitan por las fases con mayor relevancia del desarrollo humano”. (Bravo M, 2016)

A partir de este punto de vista educativo, el clima socio-escolar ha surgido con gran protagonismo en la libreta de diversas entidades estatales educativas, constituyendo parte de la evaluación de calidad en educación que es de mucha jerarquía para mejorar la educación. Éste es percibido como un constructo multidimensional de múltiples análisis, pensamientos, percepciones y valores desde de los integrantes de una escuela. Así pues, la profundidad y diversidad de las interacciones sociales y los comportamientos independientes de los individuos crean un clima escolar determinado, que repercute en la creación de otras interacciones sociales, relaciones y comportamiento de los individuos.

“El efecto de integrar algo o entregarse uno mismo es la integración, y ayuda a completar un todo con las partes faltantes ya sea objeto o persona. Es un fenómeno que ocurre cuando un grupo de individuos une a alguien que se encuentra por fuera de manera inclusiva es decir esto es lo contrario a la discriminación o algún hecho que ocasione que alguien se quede aislado del grupo debido a que sufre algún tipo de desprecio. Es fundamental que se tome conocimiento que para que se dé una verdadera integración las personas deben deponer todos los prejuicios, dudas, miedos que puedan tener hacia una persona”. (Definición, 2016)

Con la intervención del trabajo en equipo dentro de los diferentes centros educativos a nivel nacional es el trabajo hecho por varios de los docentes dentro de una institución donde individualmente se genera un fragmento, pero todos ellos con una misma meta. Reflexionando que el trabajo en equipo debe tener una colocación de manera organizada para favorecer la innovación grupal de la actividad y no que por el contrario cada quien realice una parte del trabajo de manera individual para posteriormente recién juntar esas partes (Giménez, 2008)

Es una de las condiciones de trabajo de tipo psicológico que más influye en los trabajadores de positivamente porque permite la existencia del compañerismo. Puede generar resultados admisibles, debido a que lo normal es que genere cierto entusiasmo y produzca satisfacción en las actividades recomendadas, que provoca un ambiente de armonía entre los trabajadores y obtiene resultados a beneficio.

En los grupos de trabajo, se crean reglas las cuales tienen que ser respetadas por todos los integrantes del grupo. Son reglas que se establecen por los mismos miembros del grupo las cuales ofrecen normas de comportamiento que favorezcan a una buena convivencia en el grupo. Estas reglas ofrecen a cada integrante un soporte donde puedan deducir cuáles serán los comportamientos de los otros miembros del grupo y de esta manera poder prepararse adecuadamente para saber cómo responder de una manera acertada. Viene incluido los procedimientos utilizados que permitan una interacción con los demás. Las normas tienen como función regular la situación que presenta el grupo, asimismo regular las funciones de cada integrante de manera individual”. (Ayllón, 2017)

A partir de la importancia de tener un estudiante como ser social para conformar un equipo en su campo de estudio o incluso en su vida diaria, las razones por las que se cree que son mucho más productivas y eficientes serán dadas para llevar sus actividades en grupos y no individualmente, y la importancia de los profesores para empoderar esas actividades.

Es fundamental exponer que un equipo no solamente es una agrupación de individuos, en cambio son un conjunto de personas que tienen que realizar una actividad u otra cosa que debe ser resuelta por los miembros del equipo, asimismo estos deben tomar conciencia de que forman parte de un equipo lo cual es importante debido a ello proporciona modelos, normas y valores. Esencialmente el ser humano requiere estar acompañado de otras personas, es fundamental que cada integrante sea aceptado por los demás debido a sus peculiaridades con las que cuenta de manera individual, ya que todos requieren estima, es decir, de ser apreciados por los demás. Se puede decir que, al realizar las actividades en grupo, los alumnos pueden alcanzar lo anterior, pues representa dos tareas en una ya que tienen que realizar la actividad y al mismo tiempo interactuar y conocerse. Se da una interacción honda entre ellos siendo esta una de las herramientas principales y, gracias a ella, fortalecerá la cohesión. Todos estos factores harán posible que se genere una conciencia de pertenencia confirmada por otros miembros. Como primer paso, se establece que los grupos formados de estudiantes tienen una gran oportunidad que no sería posible de manera individual ya que en grupo se logra una interacción con los demás, tener un sentido de pertenencia, identidad del grupo, entre otros.

El nuevo orden de ordenadores se convirtió en el motor para generar un cambio a nivel social. La cultura y la economía se han fundido en la globalización, en la sociedad procedente de la era digital, la información y el conocimiento adquieren un valor que va en aumento.

Aquellos que trabajan brindando conocimientos están empezando a liderar el mercado de trabajo.

Los aumentos de productividad de las formaciones se establecen en mejorar el conocimiento, en la permanente adquisición con el uso de las tecnologías, de nuevos conocimientos. De esta manera, el nuevo activo de la riqueza de las organizaciones es el capital intelectual y la gestión de ese conocimiento en una de sus principales actividades.

Es por ello que se planteó en la investigación las siguientes interrogantes:

### **Problema general**

¿Cómo mejora el desempeño docente con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo - 2018?

### **Problema Específicos**

¿Cómo mejora el proceso educativo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018?

¿Cómo mejora el clima social y escolar con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018?

¿Cómo mejora la integración de nuevos conocimientos con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018?

¿Cómo mejora el trabajo en equipo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018?

La presente investigación está justificada en base al propósito que sostiene sobre la aplicación del taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018, con el objetivo de generar una mejoría en el desempeño docente y como una forma de buscar mecanismos adecuados para hacer frente al problema del desempeño docente caracterizado como bajo, el mismo que puede generar dificultades en el desarrollo integral de los estudiantes.

Los docentes para su desenvolvimiento en nuestra sociedad actual, requiere de un trabajo con los alumnos ya que al utilizar estas herramientas tecnológicas para infinidad de acciones pueden ayudar en la enseñanza aprendizaje; el presente estudio del taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente se justifica por razones específicas:

- Desde la perspectiva metodológica, el presente estudio nos facilita determinar la mejora del desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018 mediante la propuesta de actividades debidamente planificadas y que se proponen desarrollar durante los talleres educativos con los docentes.

- Desde la perspectiva práctica, este estudio ofrece estrategias concretas para ayudar a los docentes a lograr el desarrollo del desempeño docente mediante la puesta en práctica de los talleres educativos.

- Además se sustenta los talleres educativos y la importancia de los mismos para ser trabajados en la Unidad Educativa Babahoyo a fin de lograr un óptimo desarrollo del desempeño docente. Con esta investigación nos centraremos en el ámbito educativo, pues las nuevas tecnologías pueden influir en aspectos importantes de la educación. Desde la perspectiva de esta investigación es importante conocer el uso de este tipo de herramientas las tecnologías de la información para mejorar el desempeño docente, puesto que ya son consideradas un agente más de socialización, capaces de educar y enseñar. Las Tecnologías de Información y la gran familiarización que tienen las/los docentes con ellas, hacen que se abra el interrogante de donde se obtiene interesantes respuestas educativas en cuanto al uso y manejo que hacen los docentes sobre esta tecnología, y sobre todo si este uso afecta a su proceso académico que mejora cada día el aprendizaje.

Para esta investigación se planteó las siguientes hipótesis:

### **Hipótesis General**

H0: El desempeño docente no mejorará con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

Hi: El desempeño docente mejorará con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

### **Hipótesis Específicas**

H1: Existe la mejora del proceso educativo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

H2: Existe la mejora del clima social y escolar con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

H3: Existe la mejora de la integración de nuevos conocimientos con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

H4: Existe la mejora del trabajo en equipo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

Para esta investigación se planteó los siguientes objetivos:

### **Objetivo General**

Determinar la mejora del desempeño docente con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

### **Objetivos específicos**

O1: Diagnosticar el nivel de uso de las tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

O2: Diagnosticar la mejora del proceso educativo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

O3: Analizar la mejora del clima social y escolar con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

O4: Evaluar la mejora de la integración de nuevos conocimientos con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

O5: Comprobar la mejora del trabajo en equipo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

## II. MÉTODO

En el presente estudio, se utilizó un enfoque Cuantitativo, porque una vez que se identificó nuestra variable dependiente, ubicamos las dimensiones con sus respectivos indicadores y a través de la cual se desarrolló el instrumento para el análisis, medición y cotejo de las consecuencias del pre y post test.

Según (Monje C, 2011), nos dice que Hernández, Baptista y Fernández (2010) lo precisan como "un ligado de conocimientos ordenados, calificadores y prácticos aplicados al estudio de un fenómeno".

### 2.1. Tipo y diseño de Investigación

La presente investigación corresponde al tipo experimental, pues la investigación consiste en la aplicación sistemática de los pasos del taller educativo para desarrollar habilidades motrices en los docentes, para ver sus efectos en la variable dependiente.

Es una investigación de diseño pre-experimental porque envuelve tres gestiones a ejecutar.

La primera es un cotejo previo que se realizara con el (pre test).

La segunda es la aplicación de la variable independiente X a la población Y.

La tercera es un nuevo cotejo (post test).

Tabla 1

*Diseño Pre- Experimental.*

Grupo	Pre test	Tratamiento	Post test	Comparación
GE	$O_1$	X	$O_2$	$O_2 - O_1 = d$

Fuente: Formula Pre- experimental

#### **Dónde:**

GE : Grupo de experimento;

$O_1, O_2$  : Información;

X : Aplicación del experimento;

d : Diferencia entre el post test y pre test.

### 2.2. Operacionalización de Variables

Esta investigación se realizó con dos variables principales:



### **Variable 1: Taller: uso de tecnología de información**

"Las tecnologías de información y la comunicación son un consorcio de la indagación emergente, que conduce a avances científicos y está respaldada por el uso masificado de las tecnologías de información, que implican cambios en todos los campos de la información de la actividad humana. En las diligencias profesionales y en el ámbito formativo, es una sección que usualmente se encuentra en asunto de exploración, desde el propósito de la I.E. hasta la necesaria alineación elemental para las personas, la infraestructura y los recursos concretos e informáticos que empleamos para ello, así como la estructura organizacional de los centros y su cultura". (Alva R, 2011)

### **Variable 2: Desempeño docente**

"Plantear el desempeño docente implica una puesta en acción a la disposición reglamentaria que responde la presencia y el adiestramiento de la carrera docente como pública y gestora, en asociación con la sociedad, su formación, su evaluación, la profesionalización y el adelanto continuo. Dan un servicio fundamental al derecho de los estudiantes y la comunidad a una educación, equidad y relevancia de calidad". (Saravia L, 2017)

Tabla 2 Operacionalización De Las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1 TALLER: USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.	"Las tecnologías de la información y la comunicación son el conjunto de tecnologías desarrolladas para administrar la información y enviarla de un lugar a otro. Incluyen el uso de las tecnologías para almacenar y recuperar información, calcular resultados y preparar informes". (Escudero M, 2015)	"En este trabajo de investigación, taller: uso de las tecnologías de información se incluirán como herramientas para gestionar, presentar, crear y compartir información en la Web con las siguientes dimensiones: equipos, software y el uso del internet, evaluado a través de una encuesta que consta de 20 ítems y sus niveles fueron de: excelente, bueno, regular, malo y pésimo". (Alegría M, 2015)	Equipos  Software  El uso del internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computadoras</li> <li>▪ Tablet</li> <li>▪ Celular</li> <li>▪ Microsoft office</li> <li>▪ Microsoft Windows (sistema operativo)</li> <li>▪ Navegadores académicos (foros, webquest, etc.)</li> <li>▪ Redes sociales (correos, WhatsApp, etc.)</li> </ul>	Ordinal
	(Espinoza J, 2014) Dice que (Montalvo, 2011) "El desempeño docente califica la calidad profesional con la que se espera que el maestro de educación haga, mide cualidades variadas tales como: hombre, mujer, conductas en el trabajo, puntualidad, conducta, voluntad de trabajar, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico, innovación".	"El desempeño docente es el proceso mediante el cual los estudiantes reconocen e interpretan información sobre las actividades docentes en las siguientes dimensiones: proceso educativo, clima social y escolar, integración de nuevos conocimientos y trabajo en equipo, evaluado a través de una ficha de observación que consta de 20 ítems y sus niveles fueron: SI y NO". (Delgado A, 2012)	Proceso educativo  Clima social y escolar  Integración de nuevos conocimientos.  Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategias</li> <li>▪ Estilo de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>▪ Buen ambiente de trabajo</li> <li>▪ Conocimientos de tecnologías de información.</li> <li>▪ Entorno y comunicación</li> </ul>	Intervalo

Fuente: Elaboración Propia.

### 2.3. Población, muestra y muestreo.

#### **Población**

“Es un grupo de individuos que cuentan con peculiaridades comunes las cuales serán motivo de investigación. Está representada por el conjunto en estudio, las mismas que poseen particularidades que las identifican, la que se experimenta y da comienzo a los antecedentes de la exploración” (Tamayo y Tamayo, 2011)

La cual está constituida por 25 docentes que laboran en la Unidad Educativa Babahoyo - 2018.

Tabla 3

#### *Distribución de la Población*

	Sexo		Total de Docentes
	M	F	
Docentes	6	19	25

Fuente: Registro de archivos de la unidad educativa “Babahoyo”

#### **Muestra**

“Está conformada por un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Para la obtención de que número de elementos de la población son necesarios para tener una muestra significativa, existe una fórmula que nos permite establecer este” (López P, 2004).

Se destaca que la muestra responde a un prototipo censal. Según Zarcovich (2005) la muestra censal representa el total de la población, ya que ésta es pequeña y finita. (Suárez, 2017).

La muestra estuvo compuesta por 25 docentes de la U. E. Babahoyo del cantón Babahoyo. Provincia de Los Ríos, Ecuador.

#### **Muestreo**

En esta investigación no se utilizó el muestreo porque la población era pequeña.

#### **Criterios de inclusión**

- Docentes en condición de nombramiento definitivo y contratado que tienen salón de clase a cargo.

- Docentes hombres y mujeres.
- Tener contestado la totalidad de las preguntas de la encuesta.

### **Criterios de exclusión**

- Docentes que faltaron al trabajo por cita médica, calamidad doméstica o algún inconveniente.
- No haber contestado de forma adecuada los datos de descripción requerida.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **Técnica**

Es un conjunto de procedimientos y pautas que cumplen un determinado propósito. (Guillén R, 2016)

Las técnicas utilizadas para la realización de la actual investigación son:

Encuesta dirigida a los 25 Docentes de la Unidad Educativa Babahoyo, para llevar a cabo la ejecución del cuestionario.

Cuestionario dirigido a los pedagogos de la Institución.

Observación realizada por la investigadora.

Ficha de observación dirigido a los pedagogos de la investigación

### **La Encuesta:**

“Este método se emplea dentro de diferentes tipos de investigación, en este caso al ser una investigación descriptiva, dentro de su diseño establece que se puede hacer uso de la encuesta para mediante ella obtener los datos requeridos mediante el instrumento de la encuesta que es el cuestionario, sin alterar el medio ni el fenómeno en el que se acopia la averiguación ya sea para conceder en forma de tríptico, gráfica o tabla”. (Carvajal V y Ortiz G, 2018)

El método que se utilizó para realizar esta investigación fue la encuesta, esta sirvió para la recopilación de información deseada.

## La Observación

“La observación compromete el análisis y la síntesis; también la actuación de la percepción y la interpretación de lo percibido”. (Álvarez G, 2009)

La observación fue realizada por la investigadora, en contacto directo con los pedagogos que son objetos de la investigación actual lo cual se aplicó para medir el desempeño docente y se usó la ficha de observación. Así como los lugares, espacios, problemas, hechos relacionados con el tema de mi estudio.

El método que se utilizó para realizar esta investigación fue la observación, la cual sirvió para la recopilación de información deseada.

Tabla 4

### *Técnicas e instrumentos de recolección de datos.*

Variable	Técnicas	Instrumento
Variable 1: Taller: uso de tecnología de información	Encuesta	Cuestionario
Variable 2: Desempeño Pedagógico	Observación	Ficha de observación.

Fuente: Aplicación de Técnica e Instrumento de la Variable

Apreciación: En la tabla 4 queda evidenciado que para la recopilación de datos de la variable se utilizó la técnica de la encuesta y observación con un instrumento de tipo Ordinal de respuesta múltiple.

## Instrumentos

Son los medios que el investigador utiliza; con el fin de reunir información relacionada con el tema de estudio. Esta información recopilada está rigurosamente relacionada con las variables del estudio y los objetivos establecidos. (Herrera C. Jiménez L. y Landero E, 2016)

El instrumento utilizado para el estudio estuvo comprendido por un cuestionario para la variable Taller: uso de tecnologías de información con un total de 20 ítems (preguntas) con respuesta en escala Ordinal de 1 “Pésimo”, 2 “Malo”, 3 “Regular”, 4 “Bueno”, 5 “Excelente” y una ficha de observación para la variable Desempeño docente con un total de 20 ítems (preguntas) con respuesta en escala Ordinal de 1 “NO” y 2 “SI”, las cuales fueron netamente

estructuradas y dirigidas a los docentes de la Institución Educativa Babahoyo”. Por medio del cuestionario se logró diagnosticar el grado de uso de las tecnologías de información a través de sus dimensiones Equipos (7 ítems), Software (8 ítems), El uso del internet (5 ítems) la cual fue aplicada al grupo experimental antes de aplicada la propuesta y la ficha de observación logró medir la mejora del Desempeño Docente mediante sus respectivas dimensiones Proceso educativo (6 ítems), Clima social y escolar (5 ítems), Integración de nuevos conocimientos (5 ítems) y Trabajo en equipo (4 ítems) la cual fue aplicada al grupo experimental después de aplicada la propuesta (Pos test).

### **Validez**

“La validez en términos simples, se refiere al nivel en que un instrumento realmente mide la variable que quiere medir”. (Vargas C, 2010)

Para determinar la validez de los instrumentos se empleó el análisis de validez de contenido, llevado a efecto por el método de “Juicio de Expertos” especialistas en el tema de Investigación firmado por: Magister en Ingeniería y Sistemas de Computación Pablo Enrique Guerrero González, determinando la ficha de observación Desempeño Docente como “Excelente” en todas las directrices. Magister En Diseño Curricular Lidia Guísela Goyes Franco, determinándola ficha de observación Desempeño Docente como “Muy Bueno” en todas las directrices. Magister En Diseño Curricular Yanina Verónica Ruíz Rodríguez, determinando que la ficha de observación Desempeño Docente como “Excelente” en todas las directrices.

### **Confiabilidad.**

"Nivel de conveniencia que una herramienta calcula la propiedad para el que está delineado. Cuanto al mínimo es la diferenciación en las comprobaciones repetidas de un instrumento, mayor es la fiabilidad". (Vargas C, 2010)

Para determinar la confiabilidad de los instrumentos, se utilizó el coeficiente "Alpha of Cronbach".

A través de un ensayo realizada con 15 docentes de otra unidad educativa, que verificaron si el instrumento a evaluar es confiable o no, comparando los resultados en los niveles establecidos por el autor, que se detallan a continuación.

### Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K = número de ítems del instrumento (número de preguntas)

si<sup>2</sup> = varianza de cada ítem

st<sup>2</sup> = varianza del instrumento

Figura 1. Fórmula de Alfa de Cronbach

Tabla 5

Niveles de Coeficientes de Alpha de Conbrach

<b>R</b>	<b>Interpretación</b>
± 1	Perfecta
0,72 a 0,99	Excelente
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,60 a 0,65	Confiable
0,54 a 0,59	Baja
0,53 a menos	Nula

Fuente: Escalas de Alpha de Conbrach

A través del Informe de Calibración de Instrumento de recojo de datos firmado por el Matemático Carlos Morán dejo constancia el resultado obtenido del instrumento:

Tabla 6

Resultado del Alpha de Conbrach.

Alpha De Conbrach	Nº de ítem
0.878	20

Fuente: Resultado de la Variable Desempeño Docente.

## 2.5. Procedimiento

Después de obtener la validación de los instrumentos por los expertos se solicitó el permiso a la Unidad Educativa Babahoyo para aplicar la ficha de observación (pre test), luego de determinar que si necesitaban la estimulación se desarrolló el taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente el cual durante cada actividad se aplicó la

lista de cotejo, y al finalizar el taller se aplicó la ficha de observación (post test) para la recolección de datos de nuestra investigación.

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

Consiste en realizar las operaciones a las que el investigador presentará la información para lograr el objeto del estudio. (Monje C, 2011)

A través de las siguientes técnicas y procesos, se guiará el procesamiento de la información y de los datos. Organización, tabulación de datos, escritura de gráficos, interpretación de tablas y gráficos, emisión de resultados, discusión, formulación de conclusiones y recomendaciones.

Para el análisis de datos se llevaron a cabo los siguientes pasos: usamos el programa de Excel y empleando la fórmula de alfa de Cronbach fue el que permitió efectuar la demostración de la confiabilidad de los instrumentos de estudio de la prueba piloto.

Después de emplearse los instrumentos validados y constando que la confiabilidad era buena y tratándose de valores cuantitativos, en la investigación se usaron las bases de datos necesarios para el ingreso y ordenación de la información, que se efectuó mediante el programa de Microsoft Excel, donde se adquirió como resultado las tablas y cuadros en los que se desarrollaron su análisis e interpretación basado en nuestro propósito general y específico. También se realizó la t de student.

### **Aspectos éticos**

La presente investigación fue realizada con plena conciencia y consideración de los principios morales y éticos entorno de la comunidad científica.

En cuanto a respetar los derechos de autor, el uso de una correcta citación de los derechos de los mismo a través de referencias ubicadas en las referencias bibliográficas, donde se incluye la mención a estos y el trabajo del cual se ha consultado información para ayudar a sustentar la presente.

Asimismo las citas y referencias están estructuradas en base a las normas y recomendaciones APA, por otro lado en cuanto a las bases de datos para el análisis estadístico respectivo refleja la objetividad y meramente la información brindada con libertad por los encuestados.



### III. RESULTADOS

#### Resultados descriptivos

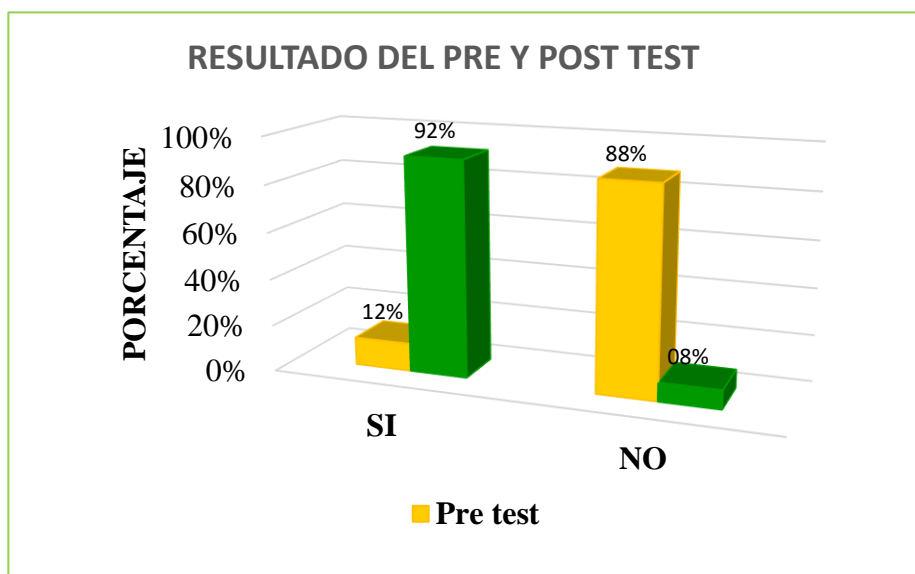
En cuanto al diagnóstico obtenido con objeto de medir el grado de uso de las tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018 observamos según los objetivos.

Tabla 7

*Resultado comparativo del Pre-test y el Post.*

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Pre-Test		Post - Test	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	3	12	23	92
NO	22	88	2	8
TOTAL	25	100	25	100

**Fuente:** Resultado de la ficha de observación.



**Figura 2.** Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

**Análisis e interpretación:** Al comparar los resultados del pre y post test obtenidos para mejorar el desempeño docente con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo – 2018 muestran que:

**En el Pre Test:** De los 25 docentes del grupo de estudio, 3 que representa el 12% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 22 que

representa el 88% se observó que NO usan las tecnologías de información para la mejora del desempeño docente. Con dichos resultados se observa que la mayor parte de los pedagogos del grupo necesitan un taller específico para superar estos resultados.

**En el Post Test:** De los 25 docentes que conforman el grupo de estudio, 2 que representa el 8% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 23 docentes que representa el 92% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente. Los resultados del post-test demuestran que la mayor parte de los pedagogos que conforman el grupo de estudio si han mejorado y evidencian que se ha logrado una mejora en sus aptitudes.

*Tabla 8*

H0: El desempeño docente no mejorará con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

Hi: El desempeño docente mejorará con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

*Prueba t para medias de dos muestras emparejada en el desempeño docente*

Variable 1	Variable 2
45.3200	82.3200
127.6433	55.3933
25	25
-0.0008	
0.0000	
24.0000	
-13.6694	
0.0000	
1.7109	
	0.000000
	2.0639

Fuente: *Resultado del Pre-test y el Post.*

### **Análisis e interpretación:**

Se obtuvo un estadístico de t student de -13.6694 y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) por lo tanto la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, que quiere decir que existe una diferencia considerable en el desempeño docente antes y después del taller

Tabla 9

Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Pre Test		Post Test	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	7	28	21	84
NO	18	72	4	16
TOTAL	25	100	25	100

Fuente: Resultado de la ficha de observación

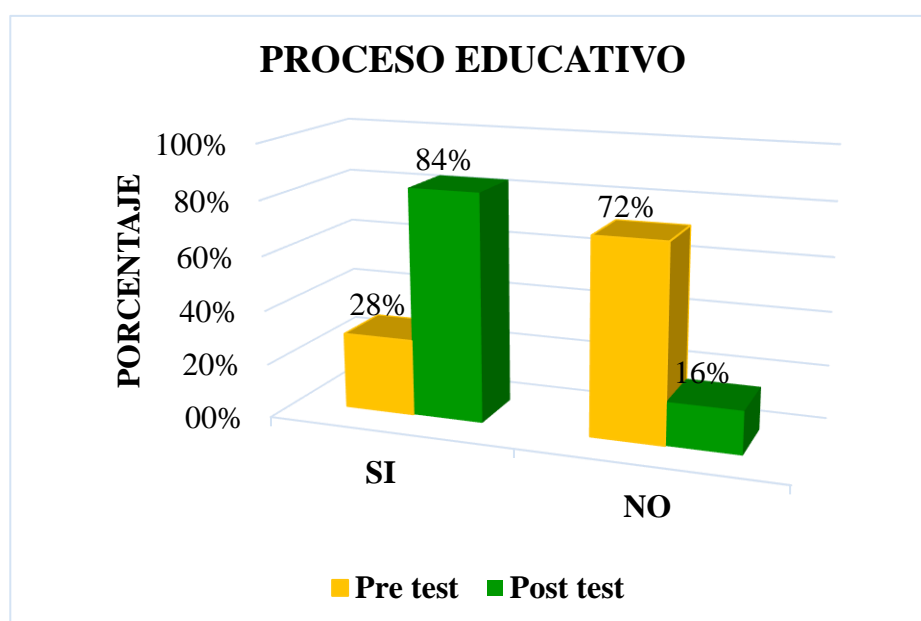


Figura 3. Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

### Análisis e interpretación

**En el Pre Test:** De los 25 docentes del grupo de estudio, 7 que representa el 28% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente ; y 18 que representa el 72% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

**En el Post Test:** De los 25 docentes que conforman el grupo de estudio, 4 que representa el 16% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 21 docentes que representa el 84% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

Tabla 10

H0: No Existe la mejora del proceso educativo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

H1: Existe la mejora del proceso educativo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

*Prueba t para medias de dos muestras emparejadas en el proceso educativo*

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	14.2800	24.2400
Varianza	23.4600	10.1067
Observaciones	25	25
Coefficiente de correlación de Pearson	0.0252	
Diferencia hipotética de las medias	0.0000	
Grados de libertad	24.0000	
Estadístico t	-8.6968	
P(T<=t) una cola	0.0000	
Valor crítico de t (una cola)	1.7109	
P(T<=t) dos colas	0.000000	
Valor crítico de t (dos colas)	2.0639	

Fuente: *Resultado del Pre-test y el Post.*

### **Análisis e interpretación:**

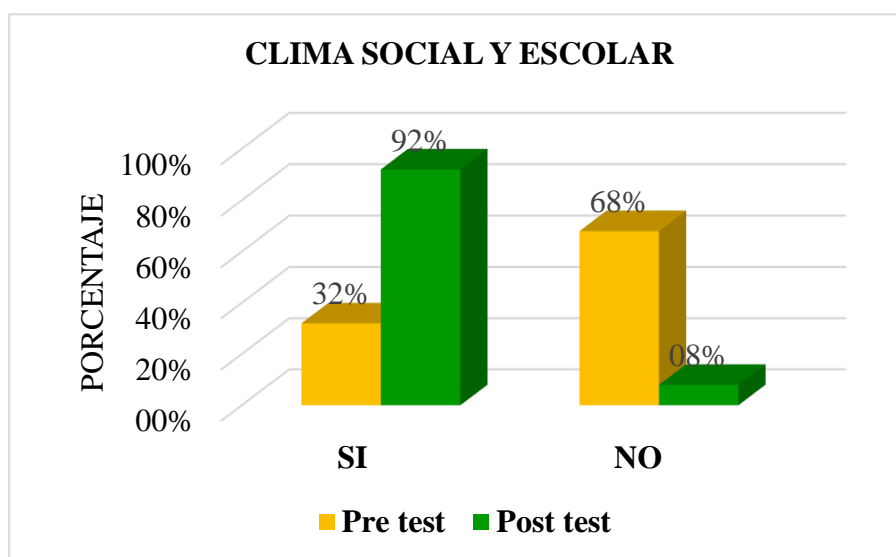
Se obtuvo un estadístico de t student de -8.6968 y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) por lo tanto la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, que quiere decir que existe una diferencia considerable en el proceso educativo antes y después del taller.

Tabla 11

Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Pre Test		Post Test	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	8	32	23	92
NO	17	68	2	8
TOTAL	25	100	25	100

**Fuente:** Resultado de la ficha de observación.



**Figura 4.** Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

### Análisis e interpretación

**En el Pre Test:** De los 25 docentes del grupo de estudio, 8 que representa el 32% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 17 que representa el 68% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

**En el Post Test:** De los 25 docentes que conforman el grupo de estudio, 2 que representa el 8% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 23 docentes que representa el 92% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

Tabla 12

H<sub>0</sub>: No existe la mejora del clima social y escolar con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

H<sub>1</sub>: Existe la mejora del clima social y escolar con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

*Prueba t para medias de dos muestras emparejadas en el clima social*

	Variable 1	Variable 2
Media	11.2800	20.6800
Varianza	13.4600	5.7267
Observaciones	25	25
Coefficiente de correlación de Pearson	-0.1982	
Diferencia hipotética de las medias	0.0000	
Grados de libertad	24.0000	
Estadístico t	-9.8720	
P(T<=t) una cola	0.0000	
Valor crítico de t (una cola)	1.7109	
P(T<=t) dos colas	0.000000	
Valor crítico de t (dos colas)	2.0639	

Fuente: *Resultado del Pre-test y el Post.*

### **Análisis e interpretación:**

Se obtuvo un estadístico de t student de -9.8720 y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) por lo tanto la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, es decir existe una diferencia significativa en el clima social antes y después del taller.

Tabla 13

Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Pre Test		Post Test	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	5	20	22	88
NO	20	80	3	12
TOTAL	25	100	25	100

**Fuente:** Resultado de la ficha de observación.

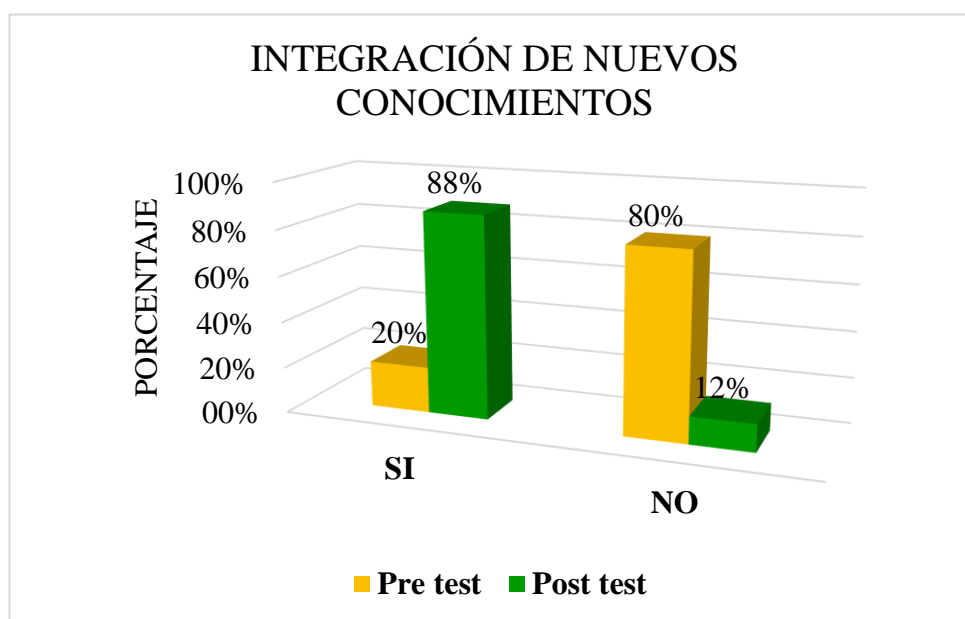


Figura 5. Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

### Análisis e interpretación

**En el Pre Test:** De los 25 docentes del grupo de estudio, 5 que representa el 20% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 20 que representa el 80% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

**En el Post Test:** De los 25 docentes que conforman el grupo de estudio, 3 que representa el 12% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 22 docentes que representa el 88% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

Tabla 14

H0: No existe la mejora de la integración de nuevos conocimientos con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

H1: Existe la mejora de la integración de nuevos conocimientos con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

*Prueba t para medias de dos muestras emparejadas de la integración de nuevos conocimientos.*

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	12.2800	20.8000
Varianza	25.6267	9.5000
Observaciones	25	25
Coefficiente de correlación de Pearson	0.0625	
Diferencia hipotética de las medias	0.0000	
Grados de libertad	24.0000	
Estadístico t	-7.3959	
P(T<=t) una cola	0.0000	
Valor crítico de t (una cola)	1.7109	
P(T<=t) dos colas	0.000000	
Valor crítico de t (dos colas)	2.0639	

Fuente: *Resultado del Pre-test y el Post.*

### **Análisis e interpretación:**

Se obtuvo un estadístico de t student de -7.3959 y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) por lo tanto la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, es decir que se encuentra una diferencia importante en la integración de nuevos conocimientos antes y después del taller.



Tabla 15

Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

NIVEL DE CALIFICACIÓN	Pre Test		Post Test	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
SI	6	24	24	96
NO	19	76	1	4
TOTAL	25	100	25	100

**Fuente:** Resultado de la ficha de observación.

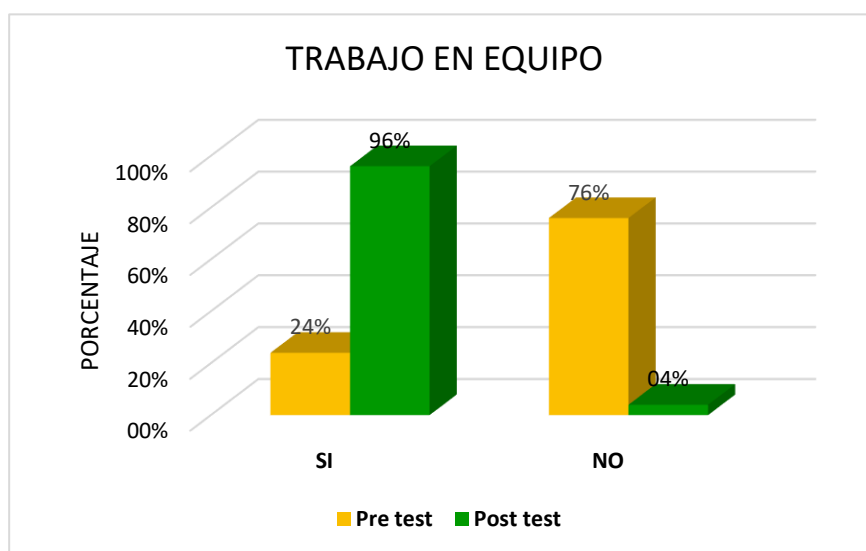


Figura 6. Resultado comparativo del Pre-test y el Post.

### Análisis e interpretación

**En el Pre Test:** De los 25 docentes del grupo de estudio, 6 que representa el 24% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 19 que representa el 76% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

**En el Post Test:** De los 25 docentes que conforman el grupo de estudio, 1 que representa el 4% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 24 docentes que representa el 96% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

*Tabla 16*

H<sub>0</sub>: No existe la mejora del trabajo en equipo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

H<sub>1</sub>: Existe la mejora del trabajo en equipo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

*Prueba t para medias de dos muestras emparejadas en el trabajo en equipo*

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	7.4800	16.6000
Varianza	12.3433	4.1667
Observaciones	25	25
Coefficiente de correlación de Pearson	0.0221	
Diferencia hipotética de las medias	0.0000	
Grados de libertad	24.0000	
Estadístico t	-11.3317	
P(T<=t) una cola	0.0000	
Valor crítico de t (una cola)	1.7109	
P(T<=t) dos colas	0.000000	
Valor crítico de t (dos colas)	2.0639	

Fuente: *Resultado del Pre-test y el Post*

**Análisis e interpretación:**

Se obtuvo un estadístico de t student de -11.3317 y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) por lo tanto la hipótesis nula es rechazada y se acepta la hipótesis alternativa, es decir que hay una diferencia importante en el trabajo en equipo antes y después del taller.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Como tenemos en conocimiento al presente el uso de las tecnologías de la información tienen un papel muy importante en el proceso de enseñanza y en casi todas nuestras actividades diarias o profesionales.

La tesis se creó en base al uso de las tecnologías de información que pueden ser útiles si se implementan los programas adecuados y la capacitación se presenta para su mejor uso. Es por eso, que el taller implementado en esta investigación es muy útil para el docente, los resultados son positivos que podrían implementarse en otras escuelas para ayudar en el sistema educativo y el desempeño docente. Por lo tanto, el resultado de la aplicación del Taller: uso de Tecnologías de información puede variar e influir en el Desempeño Docente, por lo que se crearon dimensiones entre las variables. Las Dimensiones de la primera variable son Equipos de telecomunicaciones, Computadoras y El uso del internet. Y de la segunda variable son Proceso educativo, Clima social y Educativo, Integración de Conocimientos y Trabajo en equipo por lo que el objetivo general se basa en determinar la mejora del desempeño docente con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

Considerando los resultados descriptivos de la tabla 7 que se trata sobre comparar el resultado Pre-test y Post test al grupo de estudio para determinar la mejora del desempeño docente con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018, se logró observar que en los resultados del Pre test 25 docentes del grupo de estudio, 3 que representa el 12% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 22 que representa el 88% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente. Con dichos resultados se evidencia que la mayoría de los docentes del grupo necesitan un taller específico para superar estos resultados, lo que se asemeja a (Escobar F, 2016) en su trabajo de investigación presentado "El uso de las TIC como herramienta de enseñanza para motivar a los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza del idioma inglés". En que el docente podría crear y diseñar diferentes estrategias y como objetivo constituir un diseño e implementar una propuesta didáctica respaldada por material hipermedia para que los docentes puedan utilizarla como ayuda didáctica en el proceso y enseñanza del aprendizaje. La muestra estuvo conformada por 10 docentes de escuelas rurales ubicadas en el municipio de Belmira -Medellín. Del mismo modo, con los resultados recaudados, se puede concluir

que la experiencia educativa sobre el uso de las tecnologías de la información se encuentra entre los niveles básico e intermedio, enfatizando que el interés de capacitación está más orientado hacia el uso constante, aquellos sobre los que tienen poco conocimiento o son inútiles porque en la mayoría de los casos no los conocen o no los utilizan en su enseñanza. Observando los resultados descriptivos de la tabla 7 que es sobre comparar los resultados del Pre test y Post test al grupo de estudio para determinar la eficacia de la aplicación del taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018 se logró observar en los resultados del Post test que 25 docentes que conforman el grupo de estudio, 2 que representa el 8% se observó que NO usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente; y 23 docentes que representa el 92% se observó que SI usan las tecnologías de información para mejorar el desempeño docente. Los resultados del post-test demuestran que la mayoría de los docentes que conforman el grupo de estudio si han mejorado y es notable que se ha alcanzado una mejora en sus aptitudes, lo que se asimila a (Espinoza R. y Guevara A., 2013) en su trabajo de investigación titulado "Diseño y aplicación de un programa basado en el uso de tics y su influencia en el rendimiento laboral de los docentes del institución educativa 80034 María del Socorro del Distrito de Huanchaco, 2012" indica que la influencia del programa basado en la tecnología de la información es importante porque contribuye a la mejora del rendimiento profesional de los docentes con un deducible del 39% en comparación con los medios previos a la prueba (52%) y post-prueba (91%). Por lo tanto, este trabajo tiene como objetivo identificar la mejora del desempeño profesional de los educadores en la preparación para el aprendizaje del alumno y también en la participación en la gestión de la educación. Articulado a la comunidad de la institución educativa y al desarrollo de la identidad profesional de los docentes y su identidad educativa, aplicado a una muestra de 14 docentes de la institución educativa 800034 María del Socorro del Distrito de Huanchaco, estudio pre experimental con la pre-prueba y el grupo de estudio subsiguiente, la información sobre el rendimiento educativo fue recopilada por un cuestionario en el que se tiene cuenta las áreas de este desempeño. Los resultados recaudados indican que la influencia del programa basado en la tecnología de la información es importante porque contribuye a la mejora del rendimiento profesional de los docentes con un deducible del 39% en comparación con los medios previos a la prueba (52%) y post-prueba (91%). Por lo tanto, de acuerdo con la prueba T de Student, la hipótesis nula es rechazada y la hipótesis de investigación es aceptada.

Además en el estudio del pre y post test se obtuvo un estadístico de t student de -13.6694 y una significancia de 0.000 ( $p < 0.05$ ) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, que quiere decir que existe una diferencia importante en el desempeño docente antes y después del taller.

Finalmente se consideró que el estudio del presente trabajo investigativo quedará como una contribución a generaciones futuras relacionadas al tema.

## **V. CONCLUSIONES**

Se llegó a la conclusión que el taller uso de las tecnologías de información tiene efectos significativos en la mejora del proceso educativo ya que, en el diagnóstico realizado por medio de la aplicación del pre test al grupo de docentes, advierte que la mayoría NO usaron tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.

Se concluyó que el taller uso de tecnologías de información tiene efectos significativos en la mejora del clima social y escolar ya que ha contribuido para que la vida áulica sea menos monótona debido a que los docentes poseían un vago conocimiento e interés de las tecnologías de educación.

Se llegó a la conclusión que el taller uso de tecnologías de información genera una mejora significativa en la integración de nuevos conocimientos ya se emplearon nuevas formas interactivas de enseñanza.

Se concluyó que el taller uso de tecnologías de información ocasiono una mejora significativa en el trabajo de equipo ya que es de gran utilidad para ayudar a realizar actividades cotidianas de una forma mucho más rápida y efectiva además permitiendo de esta manera un adecuado trabajo en equipo dentro de la institución.

Como conclusión general se encuentra que el taller: uso de tecnologías de información ha tenido efectos significativos en la mejorara del desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo - 2018.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A los docentes que labore los próximos años en la Unidad Educativa Babahoyo -2018 se recomienda desarrollar el taller uso de tecnologías de información ya que les permitirá mejorar el desempeño docente.

A los rectores de las Unidades Educativas del distrito Babahoyo, aplicar el taller uso de tecnologías de información porque ayuda a mejorar el desempeño pedagógico y el proceso de enseñanza- aprendizaje en todas las áreas.

Crear una comisión de docentes que se encargue de emplear mecanismos para el uso de tecnologías de información para que el docente comience a practicar de manera constante y contribuya un buen desempeño docente dentro de su labor profesional en las diversas actividades que realiza dentro y fuera de las instituciones educativas.

Se propone al Ministerio de Educación utilizar talleres de tecnologías de información que les ayude a desarrollar y fortalecer conocimientos, actitudes, destrezas y habilidades conllevándoles a la elaboración de ideas innovadoras en la enseñanza con el objetivo de dar cumplimiento a los estándares de la calidad educativa.

A los responsables del departamento de capacitación del distrito Babahoyo, capacitar y promover la aplicación del taller: uso de tecnología de información con el propósito de mejorar el desempeño docente y el proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes.

## **VII. PROPUESTA**

Una vez haber realizado las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación se propone desarrollar un taller de uso de nuevas tecnologías que permitirán mejorar el desempeño docente y por lo tanto optimiza la calidad educativa teniendo en cuenta la adquisición de habilidades digitales para el uso cotidiano.

Las tecnologías de la información están transformando la educación innovando mucho la forma de enseñar, cuánto o cómo aprender.

“Las tecnologías de la información son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estos.” (Delgado R, 2013)

(Correa F, 2014) Dice: “El uso de instrumentos relacionados con las tecnologías de información asociadas al desarrollo de competencias permite plantear diferentes alternativas para orientar, ejecutar y evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje.”

El taller uso de tecnologías de la información se realizará como una iniciativa que busca desarrollar capacidades para la gestión de las nuevas tecnologías por parte de los docentes en la Unidad Educativa Babahoyo con el objetivo de generar nuevas experiencias pedagógicas que contribuyan a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los alumnos y a la vez al desempeño docente ya que cada día se convierte en un desafío que convierte a las tecnologías de información de una herramienta de comunicación a un instrumento de desarrollo creativo para la educación. También busca que se desarrollen habilidades para el desempeño docente que permitan promover buenas prácticas pedagógicas con el uso de las tecnologías de información que fomente el manejo efectivo de la comunicación y la atención de los pedagogos participantes. Se pretende construir nuevos conocimientos del saber científico, como las emociones y su influencia en la calidad de las prácticas pedagógicas. Los recursos tecnológicos apoyan el logro de los objetivos y la propuesta de planes de mejora de la práctica pedagógica en aulas con la finalidad de convertirse en facilitadores.



## REFERENCIAS

- Aguirre C. (Julio de 2016). *TUAEXCOMMCI001-2017.pdf*. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/5462/1/TUAEXCOMMCI001-2017.pdf>
- Aguirre M. (2015). *desempeño docente y rendimiento academico*. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5051/Aguirre\\_EMN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5051/Aguirre_EMN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Alegría M. (Enero de 2015). *USO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIAS QUE FACILITAN A LOS ESTUDIANTES LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS*.
- Alva R. (2011). *Definicion operacional sobre las tecnologias de informacion* . Obtenido de <https://www.google.com/search?q=definicion+operacional+sobre+las+tecnologias+de+informacion&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b>
- Álvarez G. (2009). *Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis.: IMPORTANCIA DE LA OBSERVACIÓN EN UNA INVESTIGACIÓN DE TESIS*. Obtenido de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2016/12/que-es-la-observacion-en-una.html>
- Ayllón. (2017). *Deontología práctica para profesionales de la criminología - Google Libros*. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=TrxUDwAAQBAJ&pg=PA126&lpg=PA126&dq=Estas+reglas+proporcionan+a+cada+individuo+una+base+para+predecir+el+comportamiento+de+los+dem%C3%A1s+y+preparar+una+respuesta+apropiada.+Incluyen+los+procedimientos+empleados+para+in>
- Bravo M. (2016). *El clima social escolar en el logro de aprendizajes y el desarrollo integral, ¿cómo afecta a la salud mental de los niños y niñas?* Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342016000600597](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342016000600597)
- Burgoa. (2010). *Significado de Estrategia - Qué es, Concepto y Definición*. Obtenido de <https://www.significados.com/estrategia/>
- Campoverde M. (Septiembre de 2014). *TESIS CORREGIDA DESEMPEÑO DOCENTE - Campoverde\_Gomez\_Monica\_Leonor.pdf*. Obtenido de [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11480/1/Campoverde\\_Gomez\\_Monica\\_Leonor.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11480/1/Campoverde_Gomez_Monica_Leonor.pdf)
- Castro C., C. (2011). *Los nuevos paradigmas para los procesos de enseñanza*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3897595.pdf>

- Cordova J. (14 de Enero de 2016). *TESIS MAESTRIA GRAN FINAL.pdf*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/10579/TESIS%20MAESTRIA%20GRAN%20FINAL.pdf?sequence=1>
- Definición. (16 de Septiembre de 2016). *¿Qué es Integración? - Su Definición, Concepto y Significado*. Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/integracion/>
- Del Valle G. (27 de Noviembre de 2012). *El rol del docente como orientador en el proceso de enseñanza aprendizaje.: Rol del Docente como Orientador en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje*". Obtenido de <http://elroldeldocentecomooorientador.blogspot.com/2012/11/rol-del-docente-como-orientador-en-el.html>
- Delgado A. (2012). *Percepcion del desempeño docente y rendimiento*. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1146/1/2012\\_Delgado\\_Percepcion\\_del\\_desempe%C3%B1o\\_docente\\_y\\_rendimiento\\_matematico.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1146/1/2012_Delgado_Percepcion_del_desempe%C3%B1o_docente_y_rendimiento_matematico.pdf)
- Domingo C. (26 de Agosto de 2008). *¿Que es Internet?, su evolución hasta nuestra actualidad - ¿Es posible mejorar la atención médica actual? | XING*. Obtenido de <https://www.xing.com/communities/posts/que-es-internet-su-evolucion-hasta-nuestra-actualidad-1003359501>
- Echeburúa E. (2009). Los señores del aire: Telépolis y el tercer entorno.
- Escobar F. (Junio de 2016). *TESIS\_\_MTIC\_FLOR\_ESCOBAR - FINAL (1).pdf*. Obtenido de [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS\\_\\_MTIC\\_FLOR\\_ESCOBAR%20-%20FINAL%20%281%29.pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/2762/TESIS__MTIC_FLOR_ESCOBAR%20-%20FINAL%20%281%29.pdf?sequence=1)
- Escudero M. (21 de Abril de 2015). *Max Shein, visionario y precursor de las TIC en la educación básica en México*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Max-Shein-visionario-y-precursor>
- Espinoza G. (2014). *Espinosa\_Galarza\_Gina\_Fabiola.pdf*. Obtenido de [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa\\_Galarza\\_Gina\\_Fabiola.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa_Galarza_Gina_Fabiola.pdf)
- Espinoza J. (27 de Noviembre de 2014). *El desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de aritmetica*. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/796/TL%20CS-Ma%20E88%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Espinoza R. y Guevara A. (2013). *Tesis Maestría UCV by Marco Antonio - issuu*. Obtenido de [https://issuu.com/marantio/docs/tesis\\_correcciones](https://issuu.com/marantio/docs/tesis_correcciones)
- Estévez. (2013). *Los problemas en la adolescencia*. Madrid: Sintesis.

- Feliz. (02 de octubre de 2017). *UAPA Practica IV - El uso del internet en educación*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/ANAHILDARODRIGUEZ/tarea-2-del-diplomado-de-habilitacion-docente-62944454>
- Florido M. (25 de Mayo de 2018). *19 Ventajas y Desventajas de las Redes Sociales para Profesionales*. Obtenido de <https://www.marketingandweb.es/marketing/ventajas-desventajas-de-las-redes-sociales/>
- Gandica. (08 de noviembre de 2016). *Partes del computador, periféricos de entrada y salida*. Obtenido de <https://uenumuquenainformatica.wordpress.com/2016/11/08/primera-entrada-del-blog/>
- Jiménez, F. (septiembre de 2008). *El trabajo en equipo en entornos virtuales: desarrollo cognitivo*. Obtenido de [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/24304/7/E1%20trabajo%20en%20equipo%20en%20entornos%20virtuales%3B%20desarrollo%20metodo%203B3gico\\_Portada.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/24304/7/E1%20trabajo%20en%20equipo%20en%20entornos%20virtuales%3B%20desarrollo%20metodo%203B3gico_Portada.pdf)
- Goolsbee A. y Guryan J. (14 de Junio de 2012). *Trabajo en equipo en aulas virtuales - Colombia*.
- Guillén R. (2016). *Filosofía y práctica de enfermería - Rocío del Carmen Guillén Velasco, Carlos Christian Compton García Fuentes - Google Libros*. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=9uyzCwAAQBAJ&pg=PT159&lpg=PT159&dq=%C3%A9cnica+es+un+conjunto+de+procedimientos+reglamentados+y+pautas+que+se+utiliza+como+medio+para+llegar+a+un+cierto+fin.&source=bl&ots=\\_4HHWuiX64&sig=V\\_WOET6IZ-RVsZBMz3GO5S423TY&hl=](https://books.google.com.ec/books?id=9uyzCwAAQBAJ&pg=PT159&lpg=PT159&dq=%C3%A9cnica+es+un+conjunto+de+procedimientos+reglamentados+y+pautas+que+se+utiliza+como+medio+para+llegar+a+un+cierto+fin.&source=bl&ots=_4HHWuiX64&sig=V_WOET6IZ-RVsZBMz3GO5S423TY&hl=)
- Gutiérrez A. (2008). *El profesor como mediador.pdf*. Obtenido de [http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/El\\_profesor\\_como\\_mediador.pdf](http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/El_profesor_como_mediador.pdf)
- Hernández I. (04 de Mayo de 2009). *Redalyc.El docente investigador en la formación de profesionales - 194215432011.pdf*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194215432011.pdf>
- Herrera C. Jiménez L. y Landero E. (17 de Diciembre de 2016). *18008.pdf*. Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/7432/1/18008.pdf>
- López P. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)
- Martínez - Chairez, G. I., Guevara - Araiza, A., & Valles - Ornelas, M. M. (Diciembre de 2016). *EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CALIDAD EDUCATIVA*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/461/46148194007/>

- Mendéz C. (30 de junio de 2015). *Tecnología y sistemas operativos de la información UNES AMAZONAS*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/CARLOSALEXANDERMENDE/tecnologia-y-sistemas-operativos-de-la-informacion-unes-amazonas>
- Monje C. (2011). *Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf*. Obtenido de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Parra G. (2016). *Calameo - Uso del Internet : origen , evolución y aplicación*. Obtenido de <https://es.calameo.com/books/004893660b5a3bb71bd70>
- Peréz, M. (14 de Mayo de 2004). *Los nuevos lenguajes de la comunicación. Barcelona*. Obtenido de <https://www.planetadelibros.com/libro-los-nuevos-lenguajes-de-la-comunicacion/20955>
- Pillco S. y Pauta E. (08 de septiembre de 2017). *PROYECTO DE INVESTIGACION.pdf*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28232/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>
- Rosario B. (2015). *P-UTB-FCJSE-CADM-000005.pdf*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2435/1/P-UTB-FCJSE-CADM-000005.pdf>
- Saravia L. (22 de Septiembre de 2017). *Foro Educativo » El desempeño docente en el aula*. Obtenido de <http://foroeducativo.com/portfolio/el-desempeno-docente-en-el-aula/>
- Suárez, M. (2017). Estrategias de diferenciación para la exportación de palta Hass (Persea). *Revista de Investigación y Cultura, Universidad César Vallejo, Campus Chiclayo*, 2.
- Tamayo y Tamayo. (27 de Junio de 2011). *Tesis de Investigación: Población y Muestra. Tamayo y Tamayo*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Valle M. (20 de Enero de 2017). *Procesos Educativos- Conceptualizaciones. | Diseño y Auditoría de Sistemas 6SA3*. Obtenido de [https://das6sa3.wordpress.com/2017/01/20/\\_\\_\\_trashed/](https://das6sa3.wordpress.com/2017/01/20/___trashed/)
- Vargas C. (03 de Mayo de 2010). *Según Hernández et al, la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que quiere medir*. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/15659/18162>

Yépez J. (2015). *T-UTB-FCJSE-COMPT-000039.pdf*. Obtenido de  
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/4017/1/T-UTB-FCJSE-COMPT-000039.pdf>

## **ANEXOS**

## ANEXOS N° 1: Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Yván Alexander Méndez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada “Taller: Uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo-2018” de la estudiante Dumes Tigrero Evelina Aracely, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 27 de mayo de 2020



**DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA**

**DNI: 19188655**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## ANEXOS N° 2: Pantallazo de Software Turnitin

Taller: Uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo-2018.

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>dspace.utb.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Abierta para Adultos</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>issuu.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>docplayer.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to UISEK</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>es.wikipedia.org</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>



	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, **DUMES TIGRERO EVELINA ARACELY** identificado con DNI N° 0919850370 egresado de la Escuela Profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado " Taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente de la Unidad Educativa "Babahoyo" -2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.



*Evelina Dumes E*  
FIRMA

DNI: 0919850370

FECHA: Piura, 24 de Octubre del 2019.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## ANEXOS N° 4: Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

DUMES TIGRERO, EVELINA ARACELY

INFORME TITULADO:

"TALLER: USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA "BABAHoyo" -2018".

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO DE ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 24 DE OCTBRE DE 2019.

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADO UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA

## ANEXOS N° 5: Instrumentos

### Instrumento N°1

#### Ficha de observación “Desempeño Docente”

#### Proyecto de Investigación Científica

#### “Taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente e la Unidad Educativa Babahoyo - 2018”

La presente ficha de observación es de carácter anónimo, con carácter confidencial para la investigación y será de gran utilidad para realizar un diagnóstico de la situación actual. Por lo que solicito su colaboración brindándome observar su clase y ambiente de trabajo sobre el Desempeño Docente.

- a. **INSTRUCCIONES:** De acuerdo a la observación, marque con una (X) la opción de acuerdo con la siguiente escala.

- b. **DATOS GENERALES:**

Masculino ( )

Femenino ( )

Edad ( )

SI	NO
2	1

ÍTEMS DE INDICADORES		CALIFICACIÓN	
		SI	NO
<b>PROCESO EDUCATIVO</b>			
1	Aplica estrategias innovadoras a los estudiantes		
2	Adapta con facilidad las estrategias tecnológicas		
3	Usa herramientas de tecnologías de información con características avanzada para interactuar con personas		
4	Crea estrategias innovadoras tecnológicas para desenvolverse en la labor docente		
5	Existe un buen aprendizaje por parte del estudiante		
6	Imparte una buena enseñanza		
<b>CLIMA SOCIAL Y ESCOLAR</b>			
7	Existe buen ambiente social y escolar		
8	Participa en redes sociales y comunidades en línea como (WhatsApp, Messenger, Facebook, e- mail)		
9	Comparte archivos, contenidos e información a través de las tecnologías de información		
10	Interactúa con los compañeros utilizando las características básicas de comunicación		
11	Es amable con sus compañeros		
<b>INTEGRACIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS</b>			

12	Maneja los docentes y estudiantes las tecnologías		
13	Conoce programas básicos como Word, Excel, PowerPoint		
14	Incorpora las tecnologías de información básicas (ejemplo: tablas, texto, imágenes, etc.)		
15	Participa en herramientas de tecnologías como blogs, foros, etc		
16	Realiza formatos multimedia		
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>			
17	Construye confianza e impulsa para ayudarse mutuamente en una capacitación, taller o reunión		
18	Establece objetivos comunes para cumplir la misma meta		
19	Impulsa la comunicación y crea estrategias en conjunto		
20	Lidera grupos de trabajo, con base en las ideas y opiniones de tu equipo		

Muchas gracias!!!

## Instrumento N°2

### Encuesta “Taller: uso de tecnologías de información”

#### Proyecto de Investigación Científica

#### “Taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente e la Unidad Educativa Babahoyo - 2018”

**Objetivo:** Realizar un diagnóstico del nivel de uso de tecnologías de información.

Estimado/a Docentes: La presente ficha de observación es de carácter anónimo, con carácter confidencial para la investigación y será de gran utilidad para realizar un diagnóstico de la situación actual. Por lo que solicito su colaboración brindándome observar su clase y ambiente de trabajo sobre el Desempeño Docente.

a. **INSTRUCCIONES:** De acuerdo a la observación, marque con una (X) la opción de acuerdo con la siguiente escala.

b. **DATOS GENERALES:**

Masculino ( )

Femenino ( )

Edad ( )

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
5	4	3	2	1

ÍTEMS DE INDICADORES		CALIFICACIÓN				
		Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
<b>EQUIPOS</b>						
1	Sus Conocimiento básico sobre las Tics es:					
2	Sus conocimientos básicos sobre el hardware son:					
3	De qué manera maneja un computador, Tablet o notebook:					
4	Maneja un celular u otros recursos electrónicos:					
5	Enciende un computador de manera:					
6	La pantalla táctil la manipula:					
7	Sabe manejar un lápiz óptico:					
<b>SOFTWARE</b>						
8	Maneja los programas de Word, Excel y Power point:					
9	Sabe utilizar la barra de herramientas de Microsoft Word:					
10	Escribe textos, haces cuadros y gráficos en Microsoft Word:					
11	Conoce como trabajar en la barra de herramientas de Microsoft Excel:					
12	Puede agregar fórmulas y cálculos en Microsoft Excel:					

13	Manipula la barra de herramientas de Power Point:					
14	Crea diapositivas en Power Point:					
15	Elabora presentación multimedia:					
<b>EL USO DEL INTERNET</b>						
16	Ingresa y maneja a portales educativos:					
17	Posee conocimientos básicos de las webquest:					
18	Predisposición y uso de correo electrónico o redes sociales:					
19	Tiene conocimientos básicos de un blog:					
20	Utiliza foros de discusión en Gmail:					

Muchas gracias!!!

## LISTA DE COTEJO

**Unidad Educativa:** Babahoyo

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Demostrar que la aplicación del taller: uso de tecnologías de información mejora el desempeño docente en la unidad educativa Babahoyo -2018.

**INDICACIÓN:** Observar con objetividad y marca con una X según su respuesta.

CRITERIO DE OBSERVACIÓN	SI	NO
1. Colaboraron y participaron activamente en el desarrollo de la sesión.		
2. Demostraron interés e iniciativa en el proceso de la sesión de aprendizaje.		
3. Durante la sesión, se impartió un aprendizaje cognitivo para ayudar a mejorar el uso de tecnologías de información.		
4. El ambiente de trabajo permitió la socialización entre compañeros.		
5. La integración de nuevos conocimientos y los recursos de aprendizaje fueron aptos.		
6. Se motivó el trabajo en equipo.		
7. Se incentivó la meta cognición de los aprendizajes sobre el uso de tecnologías de información.		
8. El método interactivo e innovador y las estrategias tecnológicas utilizadas en la sesión llamaron la atención del docente.		
9. El buen desempeño docente forma parte de las tecnologías de educación.		
10. Se creó actitudes positivas en el uso de tecnologías para mejorar el desempeño del docente.		
PUNTAJE PARCIAL.		
PUNTAJE TOTAL		

El instrumento se aplicará en cada sesión de aprendizaje, para observar y evaluar a cada participante en el objetivo trazado.

**LISTADO DE ASISTENCIA DE DOCENTES QUE ASISTIERON AL TALLER:  
USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PARA MEJORAR EL DESMPENÑO  
DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA BABAHOYO -2018.**

DOCENTES	FIRMA
Lic. Franklin Elizondo.	
Lic. César Novoa.	
Lic. Geovanny Cercado.	
Lic. Rafael Santos.	
Lic. Julio Abad.	
Lic. Jorge Baquerizo	
Lic. Patsy Campuzano.	
Lic. Jenny Villamar.	
Lic. Blanca Morán.	
Lic. Angélica Zurita.	
Lic. Sonia Pazmiño.	
Lic. Tamara Sarzosa.	
Lic. Viviana Mosquera.	
Lic. Verónica Amaiquema.	
Lic. Denisse Romero.	
Lic. María Mancilla.	
Lic. Narcisa Machuca.	
Lic. Piedad Aguilar.	
Lic. Teresa Orellana.	
Lic. Mariuxi Gastezzi.	
Lic. Rosa Avilés.	
Lic. Délica Montenegro.	
Lic. Marisol Mendoza.	
Lic. Alba Castañeda.	
Lic. Teresa Pacheco.	



**ANEXOS N° 6: Fotos**



**ANEXOS N° 7: Operacionalización de las Variables**

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>VARIABLE 1 TALLER: USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.</b>	"Las tecnologías de la información y la comunicación son el conjunto de tecnologías desarrolladas para administrar la información y enviarla de un lugar a otro. Incluyen tecnologías para almacenar y recuperar información, calcular resultados y preparar informes". (Escudero M, 2015)	"En este trabajo de investigación, taller: uso de las tecnologías de información se incluirán como herramientas para gestionar, presentar, crear y compartir información en la Web con las siguientes dimensiones: equipos, software y el uso del internet, evaluado a través de una encuesta que consta de 20 ítems y sus niveles fueron de: excelente, bueno, regular, malo y pésimo". (Alegría M, 2015)	Equipos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Computadoras</li> <li>▪ Tablet</li> <li>▪ Celular</li> </ul>	Ordinal
			Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft office</li> <li>▪ Microsoft Windows (sistema operativo)</li> </ul>	
			El uso del internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Navegadores académicos (foros, webquest, etc.)</li> <li>▪ Redes sociales (correos, WhatsApp, etc.)</li> </ul>	
<b>VARIABLE 2 DESEMPEÑO DOCENTE</b>	(Espinoza J, 2014) Dice que (Montalvo, 2011) "El desempeño docente califica la calidad profesional con la que se espera que el maestro de educación haga, mide cualidades variadas tales como: hombre, mujer, conductas en el trabajo, puntualidad, conducta, voluntad de trabajar, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico, innovación".	"El desempeño docente es el proceso mediante el cual los estudiantes reconocen e interpretan información sobre las actividades docentes en las siguientes dimensiones: proceso educativo, clima social y escolar, integración de nuevos conocimientos y trabajo en equipo, evaluado a través de una ficha de observación que consta de 20 ítems y sus niveles fueron: SI y NO". (Delgado A, 2012)	Proceso educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategias</li> <li>▪ Estilo de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	Intervalo
			Clima social y escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buen ambiente de trabajo</li> </ul>	
			Integración de nuevos conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimientos de tecnologías de información.</li> </ul>	
			Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entorno y comunicación</li> </ul>	

**ANEXOS N° 8: Matriz de Consistencia**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA										
<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo mejora el desempeño docente con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo - 2018?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la mejora del desempeño docente con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.</p>	<p><b>Hipótesis General</b> H0: El desempeño docente no mejorará con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018. Hi: El desempeño docente mejorará con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.</p>	<p><b>MÉTODO:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO DE ESTUDIO:</b> Experimental</p> <p><b>DISEÑO:</b> Pre experimental</p> <p><b>Esquema:</b></p> <table border="1" data-bbox="1675 703 1960 783"> <thead> <tr> <th>Grupo</th> <th>Pre-test</th> <th>Tratamiento</th> <th>Post-test</th> <th>Comparación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GE</td> <td>O<sub>1</sub></td> <td>X</td> <td>O<sub>2</sub></td> <td>O<sub>2</sub>-O<sub>1</sub>=d</td> </tr> </tbody> </table>	Grupo	Pre-test	Tratamiento	Post-test	Comparación	GE	O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>	O <sub>2</sub> -O <sub>1</sub> =d	<p><b>Población:</b> 25 docentes.</p> <p><b>Muestra:</b> Censal.</p>
Grupo	Pre-test	Tratamiento	Post-test	Comparación										
GE	O <sub>1</sub>	X	O <sub>2</sub>	O <sub>2</sub> -O <sub>1</sub> =d										
<p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cómo mejora el proceso educativo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018?  ¿Cómo mejora el clima social y escolar con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo - 2018?  ¿Cómo mejora la integración de nuevos conocimientos con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018?  ¿Cómo mejora el trabajo en equipo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> -Diagnosticar el nivel de uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018. -Diagnosticar la mejora del proceso educativo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018. -Analizar la mejora del clima social y escolar con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018. -Evaluar la mejora de la integración de nuevos conocimientos con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018. -Comprobar la mejora del trabajo en equipo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b> H1: Existe la mejora del proceso educativo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.  H2: Existe la mejora del clima social y escolar con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.  H3: Existe la mejora de la integración de nuevos conocimientos con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.  H4: Existe la mejora del trabajo en equipo con la aplicación del taller: uso de tecnologías de información en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.</p>	<p><b>Donde:</b> GE: Grupo de experimento; O<sub>1</sub>, O<sub>2</sub>: Información; X: Aplicación del experimento; d: Diferencia entre el post test y pre test.</p> <p><b>TÉCNICA:</b> Observación Y Encuesta.</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Ficha de Observación y Cuestionario 20 items.</p>											

### ANEXOS N° 9: Matriz de Ítems

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
<b>VARIABLE 2 DESEMPEÑO DOCENTE</b>	Proceso Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategias y estilo de enseñanza-aprendizaje</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Aplica estrategias innovadoras a los estudiantes?</li> <li>2. ¿Adapta con facilidad las estrategias tecnológicas?</li> <li>3. ¿Usa herramientas de tecnología de información con características avanzada para interactuar con personas?</li> <li>4. ¿Crea estrategias innovadoras tecnológicas para desenvolverse en la labor docente?</li> <li>5. ¿Existe un buen aprendizaje por parte del estudiante?</li> <li>6. ¿Imparte una buena enseñanza?</li> </ol>
	Clima social y escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buen ambiente de trabajo</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. ¿Existe buen ambiente social y escolar?</li> <li>8. ¿Participa en redes sociales y comunidades en línea como (WhatsApp, Messenger, e-mail)?</li> <li>9. ¿Comparte archivos, contenidos e información a través de las tecnologías de información?</li> <li>10. ¿Interactúa con los compañeros utilizando las características básicas de comunicación?</li> <li>11. ¿Es amable con sus compañeros?</li> </ol>
	Integración de nuevos conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimientos de tecnologías de información.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. ¿Maneja los docentes y estudiantes las tecnologías?</li> <li>13. ¿Conoce programas básicos como Word, Excel, PowerPoint?</li> <li>14. ¿Incorpora las tecnologías de información básicas (ejemplo: tablas, texto, imágenes, etc.)?</li> <li>15. ¿Participa en herramientas de tecnologías como blogs, foros, etc?</li> <li>16. ¿Realiza formatos multimedia?</li> </ol>
	Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entorno y comunicación.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>17. ¿Construye confianza e impulsa para ayudarse mutuamente en una capacitación, taller o reunión?</li> <li>18. ¿Establece objetivos comunes para cumplir la misma meta?</li> <li>19. ¿Impulsa la comunicación y creo estrategias en conjunto?</li> <li>20. ¿Lidera grupos de trabajo, con base en las ideas y opiniones de tu equipo?</li> </ol>

**ANEXOS N° 10: Validación de Instrumentos**  
**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, **Pablo Enrique Guerrero González** con DNI N° 1202685812 Magister en **Ingeniería y Sistemas de Computación** de profesión **Licenciado** desempeñándome actualmente como **Docente** en la Unidad Educativa “Babahoyo”.

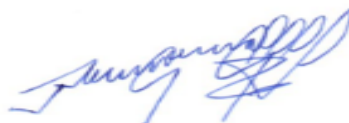
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos referidos al cuestionario de aplicación de encuesta sobre el **DESEMPEÑO DOCENTE**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

<b>Guía de Pautas UCV</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>MUY BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
1. Claridad					✓
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad					✓
4. Organización				✓	
5. Suficiencia			✓		
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

Cuestionario UCV	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización					✓
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Babahoyo a los 08 días del mes de Junio del Dos mil DIESIOCHO.



Mgtr. : Pablo Enrique Guerrero González  
 DNI : 1202685812  
 Especialidad : Ingeniería y Sistemas de Computación  
 E-mail : [pabloegg70@hotmail.com](mailto:pabloegg70@hotmail.com)



**I. DATOS INFORMATIVOS**

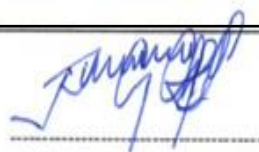
<b>1.1. ESTUDIANTE</b>	:	Dumes Tigrero Evelina Aracely
<b>1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	:	Taller: uso de tecnologías de educación para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.
<b>1.3. ESCUELA PROFESIONAL</b>	:	Unidad Educativa "Babahoyo"
<b>1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)</b>	:	Ficha de observación
<b>1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO</b>	:	KR-20 kuder Richardson ( )
	:	Alfa de Cronbach. ( X )
<b>1.6. FECHA DE APLICACIÓN</b>	:	04 de Junio del 2018
<b>1.7. MUESTRA APLICADA</b>	:	15

**II. CONFIABILIDAD**

<b>ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:</b>	<b>0,92%</b>
---	--------------

**III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítemes iniciales, ítemes mejorados, eliminados, etc.)**

 Estudiante: Dumes Tigrero Evelina Aracely  
 DNI : 0919850370



 Docente : Pablo Enrique Guerrero González  
 DNI : 1202685812



Quito, 17/08/2018

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, informa que GUERRERO GONZALES PABLO ENRIQUE, con documento de identificación número 1202685812, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: GUERRERO GONZALES PABLO ENRIQUE  
 Número de Documento de Identificación: 1202685812  
 Nacionalidad: Ecuador  
 Género: MASCULINO

Título de Cuarto Nivel o Posgrado

Número de Registro	1042-05-590481
Institución de Origen	UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES
Institución que Reconoce	
Título	DIPLOMADO SUPERIOR EN GERENCIA DE SISTEMAS
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2005-06-28
Observaciones	

Título de Cuarto Nivel o Posgrado

Número de Registro	1013-07-670133
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	DIPLOMA SUPERIOR EN DISEÑO DE PROYECTOS
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2007-12-17
Observaciones	

Título de Tercer Nivel o Pregrado

Número de Registro	1013-04-482092
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIZACION INFORMATICA EDUCATIVA
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2004-02-10
Observaciones	

Título de Cuarto Nivel o Posgrado

Número de Registro	1042-06-653362
Institución de Origen	UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES
Institución que Reconoce	
Título	ESPECIALISTA EN AUDITORIA DE SISTEMAS DE INFORMACION
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2006-10-12
Observaciones	

Título de Nivel Técnico o Tecnológico Superior

Número de Registro	1013-04-482045
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	PROFESOR DE SEGUNDA ENSEÑANZA ESPECIALIZACION INFORMATICA EDUCATIVA
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2004-02-10
Observaciones	

Título de Cuarto Nivel o Posgrado

Número de Registro	1042-14-86043323
Institución de Origen	UNIVERSIDAD REGIONAL AUTONOMA DE LOS ANDES
Institución que Reconoce	
Título	MAGISTER EN INGENIERIA Y SISTEMAS DE COMPUTACION
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2014-01-20
Observaciones	

Título de Nivel Técnico o Tecnológico Superior

Número de Registro	1013-03-446189
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	ANALISTA DE SISTEMAS
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2003-10-01
Observaciones	

Título de Tercer Nivel o Pregrado

Número de Registro	1013-04-530680
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	INGENIERO EN SISTEMAS
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2004-09-14
Observaciones	

**IMPORTANTE** La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información proporcionada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 129 de la Ley Orgánica Superior y 19 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPO-SO-15-No.256-2016

En el caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada, se recomienda solicitar a la institución de educación superior que emitió el título, la rectificación correspondiente. Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:

GENERADO: 17/08/2018 12:09 AM

[www.senescyt.gob.ec](http://www.senescyt.gob.ec)

Documento firmado electrónicamente  
 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN





### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Lidia Griselda Goyes Franco** con DNI N° 1205960170 Magister en **Diseño Curricular** de profesión **Licenciada** desempeñándome actualmente como **Docente** en la Unidad Educativa Replica “Eugenio Espejo”.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos referidos al cuestionario de aplicación de encuesta sobre el **DESEMPEÑO DOCENTE**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Pautas UCV	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad			✓		
3. Actualidad					✓
4. Organización			✓		
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

<b>Cuestionario UCV</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>MUY BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad			✓		
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Babahoyo a los 06 días del mes de Junio del Dos mil DIESIOCHO.

*Lidia Goyes.*

Mgtr. : Lidia Griselda Goyes Franco  
 DNI : 1205960170  
 Especialidad : Diseño Curricular  
 E-mail : [lizziebebe\\_22@hotmail.com](mailto:lizziebebe_22@hotmail.com)

**I. DATOS INFORMATIVOS**

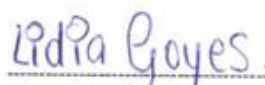
<b>1.1. ESTUDIANTE</b>	:	Dumes Tigrero Evelina Aracely
<b>1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>	:	Taller: uso de tecnologías de educación para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.
<b>1.3. ESCUELA PROFESIONAL</b>	:	Unidad Educativa "Babahoyo"
<b>1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)</b>	:	Ficha de observación
<b>1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO</b>	:	KR-20 kuder Richardson ( )
	:	Alfa de Cronbach. ( X )
<b>1.6. FECHA DE APLICACIÓN</b>	:	04 de Junio del 2018
<b>1.7. MUESTRA APLICADA</b>	:	15

**II. CONFIABILIDAD**

<b>ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:</b>	<b>0,96%</b>
---	--------------

**III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítemes iniciales, ítemes mejorados, eliminados, etc.)**

 Estudiante: Dumes Tigrero Evelina Aracely  
 DNI : 0919850370



 Docente : Msc. Lidia Griselda Goyes Franco  
 DNI : 1205960170



Quito, 16/08/2018

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, informa que GOYES FRANCO LIDIA GUISELA, con documento de identificación número 1205960170, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: GOYES FRANCO LIDIA GUISELA  
 Número de Documento de Identificación: 1205960170  
 Nacionalidad: Ecuador  
 Género: FEMENINO

**Título de Cuarto Nivel o Posgrado**

Número de Registro	1006-11-739675
Institución de Origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que Reconoce	
Título	DIPLOMA SUPERIOR EN DISEÑO CURRICULAR POR COMPETENCIAS
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2011-12-13
Observaciones	

**Título de Tercer Nivel o Pregrado**

Número de Registro	1013-11-1032600
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION IDIOMAS (INGLES - FRANCES)
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2011-01-11
Observaciones	

**Título de Cuarto Nivel o Posgrado**

Número de Registro	1006-14-86053820
Institución de Origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que Reconoce	
Título	MAGISTER EN DISEÑO CURRICULAR
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2014-12-09
Observaciones	

**IMPORTANTE** La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información proporcionada por las Instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 129 de la Ley Orgánica Superior y 19 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SO-16-No.256-2016

En el caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada, se recomienda solicitar a la institución de educación superior que emitió el título, la rectificación correspondiente. Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:

GENERADO: 16/08/2018 11:54 PM

[www.senescyt.gob.ec](http://www.senescyt.gob.ec)

Documento firmado electrónicamente

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



1205960170

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Janina Verónica Ruíz Rodríguez** con DNI N° 1202837090 Magister en **Diseño Curricular** de profesión **Licenciada** desempeñándome actualmente como **Docente** en la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos referidos al cuestionario de aplicación de encuesta sobre el **DESEMPEÑO DOCENTE**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Pautas UCV	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

<b>Cuestionario UCV</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>MUY BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
1. Claridad					✓
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia			✓		
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Babahoyo a los 07 días del mes de Junio del Dos mil DIESIOCHO.



Mgtr. : Janina Verónica Ruíz Rodríguez  
 DNI : 1202837090  
 Especialidad : Diseño Curricular  
 E-mail : [yaninaveronica30@hotmail.com](mailto:yaninaveronica30@hotmail.com)

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	: Dumes Tigrero Evelina Aracely
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	: Taller: uso de tecnologías de educación para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018.
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	: Unidad Educativa "Babahoyo"
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)	: Ficha de observación
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	: KR-20 kuder Richardson ( )
	: Alfa de Cronbach. ( X )
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	: 04 de Junio del 2018
1.7. MUESTRA APLICADA	: 15

### II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	<b>0,92%</b>
------------------------------------	--------------

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)



Estudiante: Dumes Tigrero Evelina Aracely  
DNI : 0919850370



Docente : Msc. Janina Verónica Ruiz Rodríguez  
DNI : 1202837090

Quito, 17/06/2018

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, informa que RUIZ RODRIGUEZ YANINA VERONICA, con documento de identificación número 1202837090, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: RUIZ RODRIGUEZ YANINA VERONICA  
 Número de Documento de identificación: 1202837090  
 Nacionalidad: Ecuador  
 Género: FEMENINO

Título de Cuarto Nivel o Posgrado	
Número de Registro	1006-10-705612
Institución de Origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que Reconoce	
Título	DIPLOMA SUPERIOR EN DISEÑO CURRICULAR POR COMPETENCIAS
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2010-02-03
Observaciones	

Título de Tercer Nivel o Pregrado	
Número de Registro	1013-07-796780
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	PROFESORA DE SEGUNDA ENSEÑANZA EN LA ESPECIALIZACION DE COMERCIO Y ADMINISTRACION
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2007-12-07
Observaciones	

Título de Nivel Técnico o Tecnológico Superior	
Número de Registro	2345-09-114358
Institución de Origen	INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO LOS RIOS
Institución que Reconoce	
Título	PROFESOR EDUCACION PRIMARIA-NIVEL TECNICO SUPERIOR
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2009-12-30
Observaciones	

Título de Tercer Nivel o Pregrado	
Número de Registro	1013-07-796779
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EN LA ESPECIALIZACION DE ADMINISTRACION Y SUPERVISION EDUCATIVA
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2007-12-07
Observaciones	

Título de Nivel Técnico o Tecnológico Superior	
Número de Registro	1013-07-801768
Institución de Origen	UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
Institución que Reconoce	
Título	TECNICO EN ADMINISTRACION Y SUPERVISION EDUCATIVA
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2007-12-17
Observaciones	

Título de Cuarto Nivel o Posgrado	
Número de Registro	1006-13-86037034
Institución de Origen	UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
Institución que Reconoce	
Título	MAGISTER EN DISEÑO CURRICULAR
Tipo	Nacional
Fecha de Registro	2013-07-01
Observaciones	

**IMPORTANTE** La información proporcionada en este documento es la que consta en el SNIESE, que se alimenta de la información proporcionada por las instituciones del sistema de educación superior, conforme lo disponen los artículos 129 de la Ley Orgánica Superior y 19 de su Reglamento. El reconocimiento/registro del título no habilita al ejercicio de las profesiones reguladas por leyes específicas, y de manera especial al ejercicio de las profesiones que pongan en riesgo de modo directo la vida, salud y seguridad ciudadana conforme el artículo 104 de la Ley Orgánica de Educación Superior. Según la Resolución RPC-SO-16-No.256-2016

En el caso de detectar inconsistencias en la información proporcionada, se recomienda solicitar a la Institución de educación superior que emitió el título, la rectificación correspondiente. Para comprobar la veracidad de la información proporcionada, usted debe acceder a la siguiente dirección:

GENERADO: 17/06/2018 12:03 AM

[www.senescyt.gob.ec](http://www.senescyt.gob.ec)

Documento firmado electrónicamente

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN





### ANEXOS N° 11: Base de Datos de la Prueba Piloto

TALLER DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE																						Suma de Ítems
PROCESO EDUCATIVO						CLIMA SOCIAL Y ESCOLAR					INTEGRACIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS					TRABAJO EN EQUIPO						
ÍTEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20	
MUESTRA	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	
	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	4	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	5	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
	6	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	
	7	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	
	8	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	
	9	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	10	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	11	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	13	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	
	14	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	
	15	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>508</b>	
<b>MEDIA</b>	<b>1,67</b>	<b>1,60</b>	<b>1,73</b>	<b>1,73</b>	<b>1,73</b>	<b>1,60</b>	<b>1,60</b>	<b>1,80</b>	<b>1,60</b>	<b>1,67</b>	<b>1,80</b>	<b>1,73</b>	<b>1,67</b>	<b>1,60</b>	<b>1,73</b>	<b>1,80</b>	<b>1,73</b>	<b>1,60</b>	<b>1,67</b>	<b>1,80</b>	<b>33,87</b>	
<b>VARIANZA</b>	<b>0,24</b>	<b>0,26</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>	<b>0,26</b>	<b>0,26</b>	<b>0,17</b>	<b>0,26</b>	<b>0,24</b>	<b>0,17</b>	<b>0,21</b>	<b>0,24</b>	<b>0,26</b>	<b>0,21</b>	<b>0,17</b>	<b>0,21</b>	<b>0,26</b>	<b>0,24</b>	<b>0,17</b>	<b>4,4</b>	<b>26,70</b>

Varianza de la Población  $\Sigma Si^2$  : 4,44

- K: El número de ítems
- $\Sigma Si^2$ : Sumatoria de las Varianzas de los Ítems
- $S_T^2$ : La Varianza de la suma de los ítems
- $\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

20
4,44
26,70

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

$$1 - \frac{4,44}{26,70} = 0,83$$

$$\alpha = \frac{20}{20-1} \times 0,83 = 0,878$$

SPSS  
Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,878	15

$$\alpha = \frac{18}{18-1} \left[ 1 - \frac{3,48}{17,11} \right]$$

**ANEXOS N° 12: Calibración de Instrumentos**  
**IFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTO**

**Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos**

Maestrante: Lic. Evelina Aracely Dumes Tigrero

Especialista: Licenciado en Matemáticas

Apellido y Nombre: Morán Morán Carlos

Grado académico: Superior (Tercer Nivel)

Especialidad: Licenciado en Matemáticas

Colegiatura: Matemáticas

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación del instrumento: "Ficha de observación Desempeño Docente" del trabajo de investigación: "**Taller: uso de tecnologías de educación para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo -2018**". Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

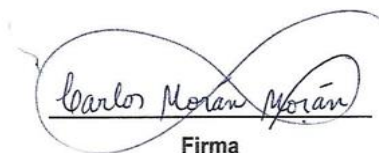
- El maestrante aplicó una PRUEBA PILOTO a: (15 DOCENTES) en donde se observó, los resultados siguientes: :

**Calibración**

MUESTRA (Prueba piloto)	N° de elementos
15	20

LO ESPERADO	%	RESULTADO
BUENO	70 a 100	0,878
REGULAR	30 a 69	
BAJO	0 a 29	

En conclusión, la aplicación del instrumento tiene un resultado de: **BUENO**.

  
Firma

C.I. # 0916140293

## ANEXOS N° 13: Autorización para la Aplicación de Investigación

### AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Babahoyo, 17 de mayo de 2018


**Msc. Patsy Campuzano Amat.**  
**Rectora de la Unidad Educativa “Babahoyo”**

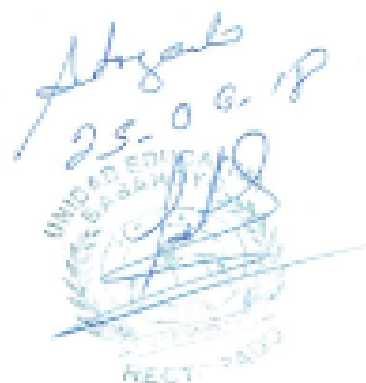
**Presente.-**

Tengo el agrado de saludarla cordialmente y al mismo tiempo informar que soy estudiante del **Programa de Maestría en Administración de la Educación** de la Universidad César Vallejo – Tumbes – Perú, y estoy desarrollando un Trabajo de Investigación titulado **“Taller: uso de tecnologías de educación para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo-2018”**; por tal motivo se solicita me permita tener acceso a su institución para aplicar encuestas y realizar talleres dirigidos a **Docentes y Directivos**, con el fin de mejorar la calidad educativa.

Sin otro particular me despido agradeciendo anticipadamente la atención que le dé, a la presente.

Atentamente,

  
**Lic. Dumes Tigreiro Evelina Aracely**  
Maestrante  
UCV - TUMBES



ANEXOS N° 14: Aplicación Del Estadístico de Cronbach a la Muestra

PRE TEST TALLER: USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN																															
EQUIPOS							D1	%	Nivel	SOFTWARE							D2	%	Nivel	EL USO DEL INTERNET					D3	%	Nivel	V1	%	Nivel	
1	2	3	4	5	6	7				8	9	10	11	12	13	14	15				16	17	18	19	20						
3	2	3	4	3	3	3	21	60	REGULAR	1	2	3	2	4	5	2	2	21	53	MALO	3	3	4	3	2	15	60	REGULAR	57	57	REGULAR
2	4	2	3	4	4	2	21	60	REGULAR	2	2	3	3	1	2	1	2	16	40	MALO	2	4	3	2	2	13	52	MALO	50	50	MALO
2	3	4	5	1	5	4	24	69	REGULAR	1	2	1	2	2	2	1	3	14	35	PÉSIMO	2	2	3	4	2	13	52	MALO	51	51	MALO
2	2	1	2	2	3	3	15	43	MALO	3	2	3	3	2	3	2	3	21	53	MALO	1	2	2	2	2	9	36	PÉSIMO	45	45	MALO
2	4	2	2	3	3	5	21	60	REGULAR	2	2	1	2	1	2	3	2	15	38	MALO	2	2	1	2	2	9	36	PÉSIMO	45	45	MALO
1	2	3	3	3	4	3	19	54	REGULAR	4	2	3	2	3	4	5	2	25	63	REGULAR	3	4	5	2	2	16	64	REGULAR	60	60	REGULAR
5	4	5	2	4	5	3	28	80	BUENO	4	3	3	4	4	3	4	4	29	73	BUENO	3	3	4	3	5	18	72	BUENO	75	75	BUENO
1	2	2	1	1	2	2	11	31	PÉSIMO	3	4	5	2	2	3	4	2	25	63	REGULAR	2	2	2	2	2	10	40	MALO	46	46	MALO
2	1	1	2	1	3	1	11	31	PÉSIMO	2	1	2	2	1	3	3	2	16	40	MALO	2	3	3	4	2	14	56	REGULAR	41	41	MALO
1	2	1	3	2	3	2	14	40	MALO	1	2	2	3	3	2	2	2	17	43	MALO	3	4	3	4	4	18	72	BUENO	49	49	MALO
3	1	3	2	3	1	2	15	43	MALO	2	2	2	1	3	2	2	2	16	40	MALO	4	3	2	3	3	15	60	REGULAR	46	46	MALO
1	2	1	2	1	3	1	11	31	PÉSIMO	1	2	2	2	2	1	2	2	14	35	PÉSIMO	3	2	4	3	2	14	56	REGULAR	39	39	MALO
3	3	4	1	3	4	5	23	66	REGULAR	3	3	2	2	3	2	2	3	20	50	MALO	2	3	3	2	2	12	48	MALO	55	55	REGULAR
2	1	3	1	2	2	1	12	34	PÉSIMO	1	1	2	1	2	2	3	1	13	33	PÉSIMO	2	1	2	2	2	9	36	PÉSIMO	34	34	PÉSIMO
2	2	2	2	2	2	2	14	40	MALO	4	2	2	2	5	3	3	2	23	58	REGULAR	2	2	1	2	2	9	36	PÉSIMO	46	46	MALO
4	5	4	3	3	3	5	27	77	BUENO	2	2	2	1	2	1	2	3	15	38	MALO	3	2	2	1	1	9	36	PÉSIMO	51	51	MALO
2	1	2	1	2	1	2	11	31	PÉSIMO	5	2	2	3	4	3	2	3	24	60	REGULAR	4	3	2	3	2	14	56	REGULAR	49	49	MALO
2	2	3	1	2	2	3	15	43	MALO	1	2	2	2	2	2	2	2	15	38	MALO	1	2	2	2	2	9	36	PÉSIMO	39	39	MALO
2	3	1	4	2	3	2	17	49	MALO	2	1	1	1	2	2	2	1	12	30	PÉSIMO	2	2	5	3	3	15	60	REGULAR	44	44	MALO
4	4	3	5	4	5	4	29	83	BUENO	2	3	2	2	3	2	2	3	19	48	MALO	3	3	2	2	2	12	48	MALO	60	60	REGULAR
2	1	3	2	1	2	3	14	40	MALO	1	2	2	3	2	3	2	2	17	43	MALO	3	2	2	2	2	11	44	MALO	42	42	MALO
5	3	4	5	3	4	5	29	83	BUENO	2	2	3	3	2	2	2	2	18	45	MALO	1	2	1	2	1	7	28	PÉSIMO	54	54	REGULAR
2	3	3	2	2	2	2	16	46	MALO	2	1	2	2	3	3	2	2	17	43	MALO	2	2	2	2	2	10	40	MALO	43	43	MALO
1	3	1	2	1	3	3	14	40	MALO	3	1	2	1	2	2	3	2	16	40	MALO	3	4	3	4	3	17	68	REGULAR	47	47	MALO
2	2	4	2	3	2	1	16	46	MALO	1	2	2	3	2	2	1	1	14	35	PÉSIMO	4	3	4	3	4	18	72	BUENO	48	48	MALO

## POST TEST DESEMPEÑO DOCENTE

PROCESO EDUCATIVO						D1	%	Nivel	CLIMA SOCIAL Y ESCOLAR					D2	%	Nivel	INTEGRACIÓN DE NUEVOS CONOCIMIENTOS					D2	%	Nivel	Trabajo en Equipo				D3	%	Nivel	V2	%	Nivel
1	2	3	4	5	6				7	8	9	10	11				14	15	16	17	18				19	20	21	22						
2	2	1	2	2	1	10	83	SI	2	2	1	2	1	8	80	SI	2	2	1	2	1	8	80	SI	2	2	2	2	8	100	SI	34	85	SI
2	1	2	2	1	2	10	83	SI	1	2	2	1	2	8	80	SI	1	1	2	2	2	8	80	SI	2	2	2	2	8	100	SI	34	85	SI
2	2	2	2	2	2	12	100	SI	2	1	1	2	2	8	80	SI	1	2	1	2	2	8	80	SI	2	1	2	2	7	88	SI	35	88	SI
1	2	2	2	2	2	11	92	SI	1	2	1	1	1	6	60	NO	2	2	2	2	2	10	100	SI	1	2	2	2	7	88	SI	34	85	SI
2	1	2	1	2	1	9	75	SI	2	1	1	2	1	7	70	SI	1	1	1	1	2	6	60	NO	2	1	2	1	6	75	SI	28	70	NO
1	2	2	1	2	1	9	75	SI	2	2	2	1	2	9	90	SI	1	2	2	1	2	8	80	SI	2	1	2	2	7	88	SI	33	83	SI
2	2	1	1	2	2	10	83	SI	2	2	1	2	2	9	90	SI	2	2	2	1	2	9	90	SI	2	2	2	2	8	100	SI	36	90	SI
1	2	1	2	2	1	9	75	SI	2	2	2	1	2	9	90	SI	1	2	1	2	2	8	80	SI	1	2	2	2	7	88	SI	33	83	SI
2	1	1	1	1	2	8	67	NO	1	2	2	2	1	8	80	SI	2	1	2	2	1	8	80	SI	2	2	2	2	8	100	SI	32	80	SI
2	1	2	1	2	1	9	75	SI	2	1	2	2	1	8	80	SI	1	2	1	2	1	7	70	SI	1	2	1	1	5	63	NO	29	73	NO
2	2	1	1	2	2	10	83	SI	1	2	1	1	1	6	60	NO	1	2	1	2	2	8	80	SI	2	1	2	2	7	88	SI	31	78	SI
2	2	1	2	2	2	11	92	SI	2	1	2	2	2	9	90	SI	2	1	2	2	2	9	90	SI	2	1	2	2	7	88	SI	36	90	SI
1	1	2	1	2	1	8	67	NO	1	2	1	2	2	8	80	SI	2	2	2	1	2	9	90	SI	2	2	1	2	7	88	SI	32	80	SI
1	2	1	2	2	2	10	83	SI	2	1	2	1	2	8	80	SI	1	1	2	1	1	6	60	NO	1	2	1	2	6	75	SI	30	75	SI
2	1	2	2	2	1	10	83	SI	2	2	1	2	2	9	90	SI	2	2	2	1	2	9	90	SI	2	2	2	2	8	100	SI	36	90	SI
2	1	2	1	2	2	10	83	SI	2	1	2	1	2	8	80	SI	1	2	2	2	1	8	80	SI	2	1	2	2	7	88	SI	33	83	SI
1	1	1	2	1	2	8	67	NO	1	2	2	2	2	9	90	SI	2	1	2	2	2	9	90	SI	2	2	1	2	7	88	SI	33	83	SI
2	1	2	1	2	2	10	83	SI	2	2	2	2	2	10	100	SI	2	2	2	1	2	9	90	SI	2	2	2	2	8	100	SI	37	93	SI
1	2	2	2	1	2	10	83	SI	2	2	1	2	2	9	90	SI	1	2	1	2	2	8	80	SI	2	2	2	2	8	100	SI	35	88	SI
1	2	1	1	2	2	9	75	SI	2	2	2	2	1	9	90	SI	1	1	1	2	1	6	60	NO	1	2	1	2	6	75	SI	30	75	SI
1	2	2	1	2	2	10	83	SI	1	2	2	2	2	9	90	SI	2	2	1	1	1	7	70	SI	2	2	2	2	8	100	SI	34	85	SI
1	2	1	2	2	1	9	75	SI	2	1	2	2	1	8	80	SI	1	2	1	2	2	8	80	SI	2	2	2	1	7	88	SI	32	80	SI
1	1	2	1	1	2	8	67	NO	1	2	1	2	2	8	80	SI	2	1	2	2	1	8	80	SI	2	1	2	2	7	88	SI	31	78	SI
2	1	2	1	2	1	9	75	SI	2	2	2	1	2	9	90	SI	1	2	1	2	2	8	80	SI	1	2	2	2	7	88	SI	33	83	SI
1	2	2	2	2	1	10	83	SI	2	1	2	2	2	9	90	SI	2	2	2	1	2	9	90	SI	2	2	2	2	8	100	SI	36	90	SI

**ANEXOS N° 15: Propuesta**  
**TALLER: USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACION PARA MEJORAR EL**  
**DESEMPEÑO DOCENTE**

**I. DENOMINACIÓN:**

“Taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la Unidad Educativa Babahoyo - 2018.”.

**II. DATOS INFORMATIVOS:**

**ZONAL:** 5

**DISTRITO:** 12D01

**PROVINCIA:** Los Ríos

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA:** Unidad Educativa “Babahoyo”

**N° DOCENTES:** 25

**AÑO LECTIVO:** 2018 - 2019

**DURACIÓN:** 20 días

**INICIO:** Lunes 11 de Junio

**FINALIZACIÓN:** Viernes 07 de Julio

**RESPONSABLE:** Lic. Dumes Tigrero, Evelina Aracely

**III. FUNDAMENTACIÓN**

El desarrollo del taller: uso de tecnología de la información se basa en la presencia de nuevas tecnologías que permiten mejorar el desempeño docente y, por lo tanto, mejorar la calidad educativa teniendo en cuenta la adquisición de habilidades digitales para su uso.

Las tecnologías de la información están transformando la educación cambiando mucho la forma de enseñar, cuánto o cómo aprender, por supuesto el rol del docente y alumno, al mismo tiempo que aprendemos los objetivos de aprendizaje que necesitan los estudiantes para cambiar sus estrategias de comunicación y asumir el rol de facilitar el aprendizaje en los entornos cooperativos con el fin de planificar y alcanzar los objetivos.

“Las tecnologías de la información son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.” (Delgado R, 2013)

(Correa F, 2014) Dice: “El uso de herramientas relacionadas con las Tecnologías de información asociadas al desarrollo de competencias permite plantear diferentes alternativas para orientar, ejecutar y evaluar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.”

El taller: uso de tecnologías de la información es una iniciativa que busca desarrollar capacidades para la gestión de las nuevas tecnologías por parte de los docentes en la Unidad Educativa Babahoyo con el objetivo de generar nuevas experiencias pedagógicas que contribuyan a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los alumnos. El desempeño docente es un desafío que cambia las tecnologías de información de una simple herramienta de comunicación a instrumentos de desarrollo de comunidades creativas para la educación. También busca desarrollar habilidades para el desempeño docente que permitan promover buenas prácticas pedagógicas con el uso de las tecnologías de información; promueve el manejo efectivo de la comunicación y la atención de los docentes participantes. Lo que se pretende es construir nuevos conocimientos del saber científico, como las emociones y su influencia en la calidad de las prácticas docentes. Los recursos tecnológicos apoyan el logro de los objetivos y la propuesta de planes de mejora de la práctica pedagógica en aulas con la finalidad de convertirse en facilitadores.

El uso de las tecnologías de la información requiere de ciertos retos y exigencias para los docentes, puesto que deben de llevar a cabo nuevas funciones y emplear pedagogías distintas con la finalidad de ofrecer a los alumnos clases dinámicas e interactivas dentro y fuera del aula. (Martínez A, 2015)

### **3.1. BASES TEÓRICAS DEL TALLER: USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA**

#### **Comunicación**

Las tecnologías de la Información y Comunicación son el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información. (Díaz J, 2011)

La utilización de las nuevas tecnologías de información propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas. (Belloch C, 2013)

### **Comunicativa**

Son las nuevas tecnologías que han hecho entrar a la humanidad en la era de la comunicación universal han eliminado la distancia contribuyendo poderosamente a forjar las sociedades del mañana que, con seguridad, no responderán al modelo del pasado, bajo el que fundamentalmente seguimos planteando la formación desde los centros educativos para lograr el objetivo de estas (Blazquez, 2001).

### **Creación de las tecnologías de la información**

(Díaz J, 2011) Dice que E. Castañeda, define las Tecnologías de información como “el resultado de las posibilidades creadas por la humanidad en torno a la digitalización de datos, productos, servicios y procesos y de su transportación a través de diferentes medios, a grandes distancias y en pequeños intervalos de tiempo, de forma confiable, y con relación costo-beneficio nunca antes alcanzadas por el hombre”.

### **Humana**

Las tecnologías de información generan una estrategia que motiva al ser humano obteniendo mayor rendimiento enfocado a los objetivos. (Equipo Editorial, 2017)

### **Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas**

En el ámbito de la educación el uso de las tecnologías se ha convertido en uno de los requerimientos básicos para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje ya que el rápido avance tecnológico nos lleva a vernos inmersos en este vertiginoso cambio. Las tecnologías de información son un medio de apoyo y muchas veces un sustituto de las clases presenciales pero debemos estar conscientes de que en todo momento debe existir un objetivo claro de lo que quiere alcanzarse. (Islas C, 2008)

### **Social:**

La sociedad actual, llamada de la información, demanda cambios en los sistemas educativos de forma que éstos se tornen más flexibles y accesibles, menos costosos y a los que se puedan incorporar los ciudadanos en cualquier momento de su vida. (Riveros V, 2014)



#### **IV. OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

##### **4.1. Objetivo general**

Demostrar la influencia del taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente en la unidad educativa Babahoyo -2018.

##### **4.2. Objetivos Específicos**

Potenciar a los docentes el desarrollo del desempeño docente para hacer uso de las tecnologías de la información.

Incentivar el uso de las tecnologías de la información para mejorar el desempeño docente.

Aplicar el taller: uso de tecnologías de información para mejorar el desempeño docente.

#### **V. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA**

- El desarrollo del taller se encuentra orientado a mejorar el desempeño docente a través de un taller de tecnología de educación.
- El contenido del taller se encuentra subdividido en seis sesiones.
- Cada una de las sesiones abarca temas específicos sobre las tecnologías de información.
- La duración de cada sesión es de 45 minutos.
- La capacidad de participantes en cada una de las sesiones es de 25 docentes.
- Las actividades son comunicativas, reflexivas, participativas y prácticas donde se incluyen trabajo individual o en grupo como parte del proceso de evaluación de los contenidos.

## VI. ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA

Nº	MES	NOMBRE DE LA SESIÓN	FECHA	HORAS
1	Junio	La computadora como recurso educativo.	Junio -11-2018	45´
2	Junio	Las tecnologías de información como medios para la interacción y colaboración.	Junio -13-2018	45´
3	Junio	La conectividad a la red de Internet y el uso de Word como recurso educativo.	Junio -18-2018	45´
4	Junio	Foro de discusión en Gmail- correo electrónico.	Junio -20-2018	45´
5	Junio	Presentación innovadora de una webquest o diapositivas en Power Point como recurso didáctico.	Junio -25-2018	45´
6	Junio	El uso de Excel como recurso para mejorar el desempeño del docente.	Junio -27-2018	45´

## VII. ESTRATEGIAS INDIVIDUALES Y GRUPALES

- Trabajos colaborativos
- Exposiciones en grupo e individual
- Debates y foro
- Lluvias de ideas
- Proyección audio-visual
- Aprendizajes basados en el desempeño docente
- Hojas de trabajos y esquemas

## VIII. EVALUACIÓN

- Retroalimentación de los contenidos
- Actividades expositivas
- Trabajos valorativos.

- Elaboración de esquemas.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Belloch C. (Domingo de Noviembre de 2013). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Obtenido de <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>

Blazquez. (2001). *Sociedad de la información y la educación*. Obtenido de <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf>

Correa F. (06 de Septiembre de 2014). *Ambientes de aprendizajes del siglo XXI*. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/41507/2/12622-32986-2-PB.pdf>

Delgado R. (19 de diciembre de 2013). *importancia de la tics en la educación*. Obtenido de [https://es.slideshare.net/Raquel\\_Delgado/importancia-de-las-tics-en-la-educacin-29358504](https://es.slideshare.net/Raquel_Delgado/importancia-de-las-tics-en-la-educacin-29358504)

Díaz J. (Marzo de 2011). *IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) PARA DISMINUIR LA BRECHA DIGITAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0258-59362011000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0258-59362011000100009)

Equipo Editorial. (22 de Junio de 2017). *La tecnología como aliada de los Recursos Humanos – Glocalthinking*. Obtenido de <http://www.glocalthinking.com/la-tecnologia-como-aliada-de-los-recursos-humanos/>

Islas C. (28 de abril de 2008). *Uso de Tecnologías (en la educación)*. Obtenido de <http://www.eveliux.com/mx/Uso-de-Tecnologias-en-la-educacion.html>

Martínez A. (29 de Enero de 2015). *Curso-taller para docentes de educación primaria sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación, factor de aprendizajes significativo en los alumnos - 30700.pdf*. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/30700.pdf>

Riveros V. (25 de Septiembre de 2014). *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación*. | *Riveros V | Encuentro Educacional*. Obtenido de <http://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/879>

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 1

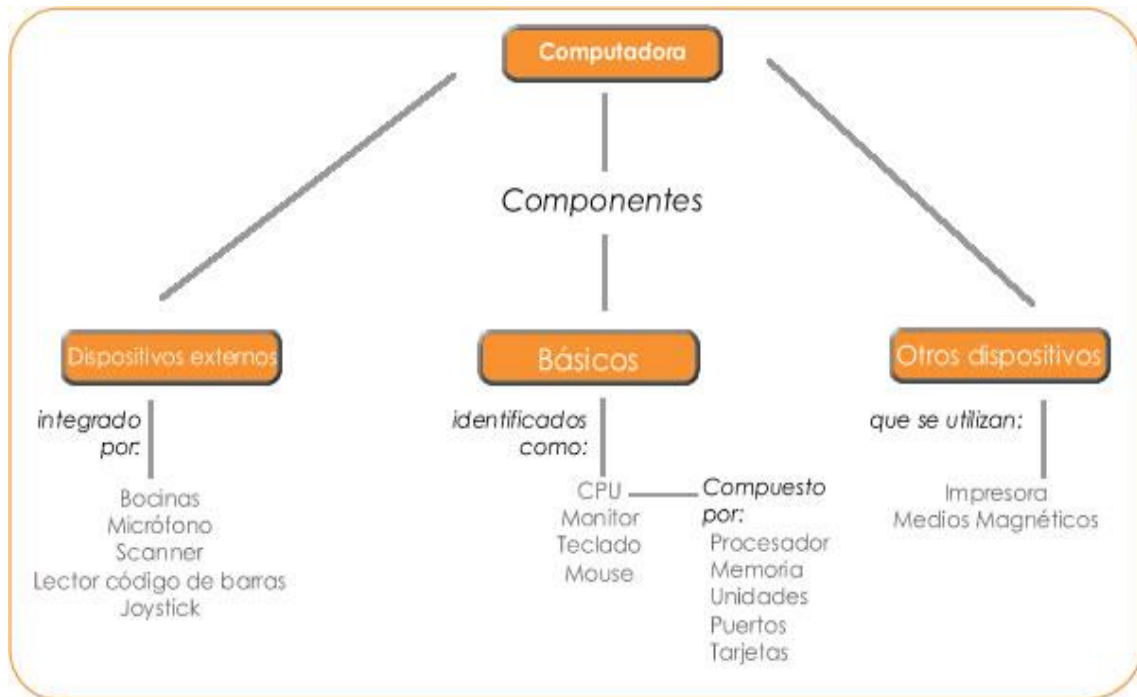
### DATOS INFORMATIVOS

**Institución Educativa:** Unidad Educativa “Babahoyo”

**Área:** Gestión y Calidad Educativa.

**Docente:** Lic. Dumes Tigrero Evelina Aracely

<b>TÍTULO DE LA SESIÓN</b>	La computadora como recurso educativo.		
<b>Descripción del aprendizaje</b>	Comunicar, compartir, establecer, interactuar y participar.		
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>			
<b>Área/AF Competencia</b>	<b>Capacidades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Inst. de evaluación</b>
1. Facilitar y consolidar conocimientos sobre el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación, y sus implicaciones en la sociedad actual motivando la utilización de las mismas para la formación de valores y el desarrollo de conocimientos.	<p><b>1.1.</b> Facilita el desarrollo de muchas tareas, en cualquier ámbito, a partir de la invención de la computadora.</p> <p><b>1.2.</b> Procesamiento automático de los datos mediante el uso de computadores, produce información útil y significativa para el usuario.</p>	<p>- Participa y se comunica sin dificultades para el uso adecuado del computador.</p> <p>-Transmite y comparte conocimientos.</p>	<p>Lista de cotejo.</p> <p>Ficha de observación.</p> <p>Asistencia de los docentes.</p>
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA DE LA SESIÓN</b>			
<b>Momentos</b>	<b>Estrategias</b>		<b>Materiales y recursos</b>
<b>Propósito didáctico</b>	Compartir recursos a través de herramientas digitales.		Video Computadora Pizarrón Market
<b>Motivación</b>	<p><b>Canción</b></p> <p>Vamos a cantar y hacer mímica de la música que les voy a enseñar: “Clap your hands, clap your hands, Listen to the music and clap Your hands. Stamp your feet, stamp your feet, Listen to the music and stamp your feet. Turn around, turn around, Listen to the music and turn around. Jump up high, jump up high, Listen to the music and jump up high.”</p>		
<b>Desarrollo</b>	<p>- Proyección de videos en base a las herramientas digitales que proporciona YouTube para el trabajo colaborativo.</p> <p>La Computadora, Recurso Didactico – YouTube <a href="https://www.youtube.com/watch?v=w2bazvj4D8Y">https://www.youtube.com/watch?v=w2bazvj4D8Y</a></p> <p>- Reflexionemos sobre cómo se ha facilitado el desarrollo de muchas tareas, en cualquier ámbito, a partir de la invención de la computadora.</p>		



La Computadora, Recurso Didactico

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 2

### DATOS INFORMATIVOS

**Institución Educativa:** Unidad Educativa “Babahoyo”

**Área:** Gestión y Calidad Educativa.

**Docente:** Lic. Dumes Tigrero Evelina Aracely

<b>TÍTULO DE LA SESIÓN</b>	Las tecnologías de información como medios para la interacción y colaboración.		
<b>Descripción del aprendizaje</b>	Comunicar, compartir, establecer, conectar, interactuar y participar.		
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>			
<b>Área/AF Competencia</b>	<b>Capacidades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Inst. de evaluación</b>
1. Identificar los nuevos roles que asume el docente al incorporar los medios tecnológicos en apoyo a los procesos de enseñanza y de aprendizaje.	<p><b>1.1.</b> Establece que la integración de los diversos medios tecnológicos son estrategias de apoyo a los procesos educativos.</p> <p><b>1.2.</b> Interactúa por medio de diversos dispositivos y aplicaciones digitales.</p>	<p>- Se establece sin dificultad a través de varias aplicaciones y servicios de comunicación digital.</p> <p>- Selecciona el medio de presentación de la información para ser comunicado efectivamente.</p>	<p>Lista de cotejo.</p> <p>Ficha de observación.</p> <p>Asistencia de los docentes.</p>
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA DE LA SESIÓN</b>			
<b>Momentos</b>	<b>Estrategias</b>		<b>Materiales y recursos</b>
<b>Propósito didáctico</b>	Compartir recursos a través de herramientas digitales.		Video Computadora Pizarrón Market
<b>Motivación</b>	<p><b>La bola de nieve</b></p> <p>Se le da a cada docente un trozo de papel para que escriban su nombre en él. Se colocan en círculo, lo arrugan y lo lanzan todos a la vez al centro simulando una nevada. Una vez mezclando en el suelo, cada uno recoge un papel, lee el nombre y va a saludar a ese amigo y le describe con una sola palabra positiva.</p>		
<b>Desarrollo</b>	<p>- Proyección de videos en base a las herramientas digitales que proporciona YouTube para el trabajo colaborativo.</p> <p>Profes ¿Miedo a las Tecnologías de la Información? (TIC) – YouTube  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=n7VFGES718k">https://www.youtube.com/watch?v=n7VFGES718k</a></p> <p>Las tic y las interacciones – YouTube  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=WSXEZhSnX-Y">https://www.youtube.com/watch?v=WSXEZhSnX-Y</a></p> <p>- Lluvia de ideas sobre las herramientas digitales para fomentar el desempeño del docente.</p>		

<b>Evaluación</b>	Trabajo grupal para la elaboración de un esquema sobre las herramientas digitales basadas en el desempeño del docente.	
-------------------	--	--

**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES**

Una cualidad importante de las TIC es la de potenciar la comunicación y la interacción entre todos los actores del proceso educativo y, en consecuencia, nos permiten diseñar y crear ambientes para facilitar el aprendizaje y la enseñanza. Los elementos anteriores podemos sintetizarlos en el siguiente esquema:



Profes ¿Miedo a las Tecnologías de la Información? (TIC)



Las tic y las interacciones

### SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 3

#### DATOS INFORMATIVOS

**Institución Educativa:** Unidad Educativa “Babahoyo”

**Área:** Gestión y Calidad Educativa.

**Docente:** Lic. Dumes Tigrero Evelina Aracely

<b>TÍTULO DE LA SESIÓN</b>	La conectividad a la red de Internet y el uso de Word como recurso educativo.
<b>Descripción del aprendizaje</b>	Comunicar, explorar, interactuar, conectar, navegar, buscar y compartir.

#### APRENDIZAJES ESPERADOS

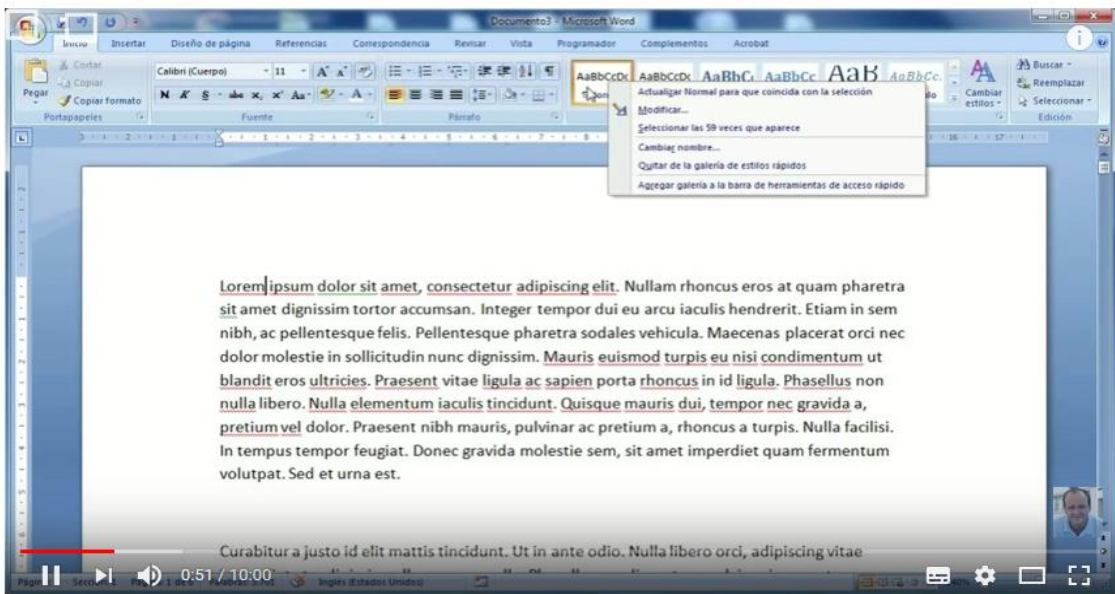
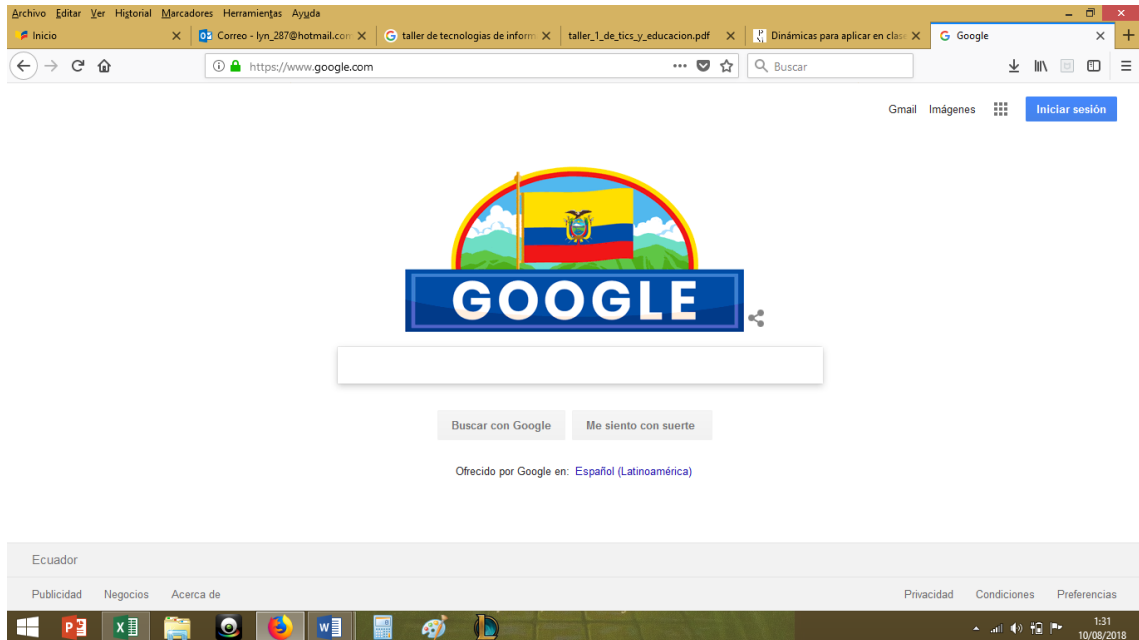
Área/AF Competencia	Capacidades	Indicadores	Inst. de evaluación
1. Apropiamos de las potencialidades del internet y Word como recurso educativo de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje, las mismas para generar procesos didácticos actualizados y dinámicos que les serán de utilidad a lo largo de su formación y de su desarrollo profesional futuro.	1.1. Conecta a internet el cual nos permite de forma sencilla, la consulta remota de archivos de hipertexto.	- Navega y busca sin dificultades la información deseada.	Lista de cotejo.
	1.2. Desarrollar distintos documentos de aspecto profesional, proporciona un conjunto de herramientas para crear documentos y aplicarles formatos.	-Transmite y comparte conocimientos.	Ficha de observación.  Asistencia de los docentes.

#### SECUENCIA DIDÁCTICA DE LA SESIÓN

Momentos	Estrategias	Materiales y recursos
<b>Propósito didáctico</b>	Compartir recursos a través de herramientas digitales.	Video
<b>Motivación</b>	<b>Me voy de viaje</b> Todos los participantes se deben sentar en un círculo. A continuación usted dirá: “Me voy de viaje y me llevo una sonrisa” y le debe sonreír a la persona a su derecha. Entonces esa persona tiene que decir “Me voy de viaje y me llevo una sonrisa y un abrazo” y le da a la persona a su derecha un abrazo y una sonrisa. Cada persona debe repetir lo que se ha dicho y seguidamente añadir una nueva acción a la lista. Se debe continuar así hasta que todos hayan participado.	Computadora Pizarrón Market
<b>Desarrollo</b>	- Proyección de videos en base a las herramientas digitales que proporciona YouTube para el trabajo colaborativo. Aprende a usar bien Microsoft Word (1ª Parte) – YouTube	



	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=3whWUGmq2JU">https://www.youtube.com/watch?v=3whWUGmq2JU</a>	
	- Usar un buscador de internet e investigar un tema.	
<b>Evaluación</b>	Escribir y pegar lo investigado en Word.	



Aprende a usar bien Microsoft Word (1ª Parte)

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 4

### DATOS INFORMATIVOS

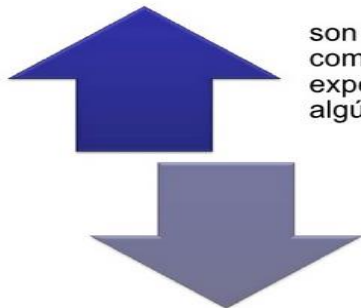
**Institución Educativa:** Unidad Educativa “Babahoyo”

**Área:** Gestión y Calidad Educativa.

**Docente:** Lic. Dumes Tigrero Evelina Aracely

<b>TÍTULO DE LA SESIÓN</b>	Foro de discusión en Gmail- correo electrónico.		
<b>Descripción del aprendizaje</b>	Crear, comunicar, interactuar y compartir.		
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>			
<b>Área/AF Competencia</b>	<b>Capacidades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Inst. de evaluación</b>
1. Contribuir a la creación de un foro de discusión para apoyar los procesos de enseñanzas y mejorar el desempeño docente.	<p><b>1.1.</b> Crea un foro de discusión en Gmail como una estrategia innovadora en el proceso de enseñanza.</p> <p><b>1.2.</b> Interactúa y pone atención al recurso con gran interés.</p>	<p>- Participa y se comunica sin dificultades en las redes como es el correo electrónico.</p> <p>- Transmite o comparte conocimientos, contenidos e información.</p>	<p>Lista de cotejo.</p> <p>Ficha de observación.</p> <p>Asistencia de los docentes.</p>
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA DE LA SESIÓN</b>			
<b>Momentos</b>	<b>Estrategias</b>		<b>Materiales y recursos</b>
<b>Propósito didáctico</b>	Compartir recursos a través de herramientas digitales.		Video Computadora Pizarrón Market
<b>Motivación</b>	<p><b>Reflexión:</b></p>  <p>Los docentes leerán el contenido de la imagen y dos a tres me compartirán sus ideas y forma de pensar de la reflexión.</p>		
<b>Desarrollo</b>	<p>- Proyección de video en base a las herramientas digitales que proporciona YouTube para el trabajo colaborativo.</p> <p>¿Cómo manejar un grupo, tipo foro, en Gmail? – YouTube  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=23cMh8ofoxk">https://www.youtube.com/watch?v=23cMh8ofoxk</a></p> <p>- Seguir los pasos y crear el foro de discusión para fomentar el desempeño del docente.</p>		
<b>Evaluación</b>	Animar la participación e invitar a todos sus estudiantes para compartir, intercambiar y comunicar.		

## FOROS DE DISCUSIÓN



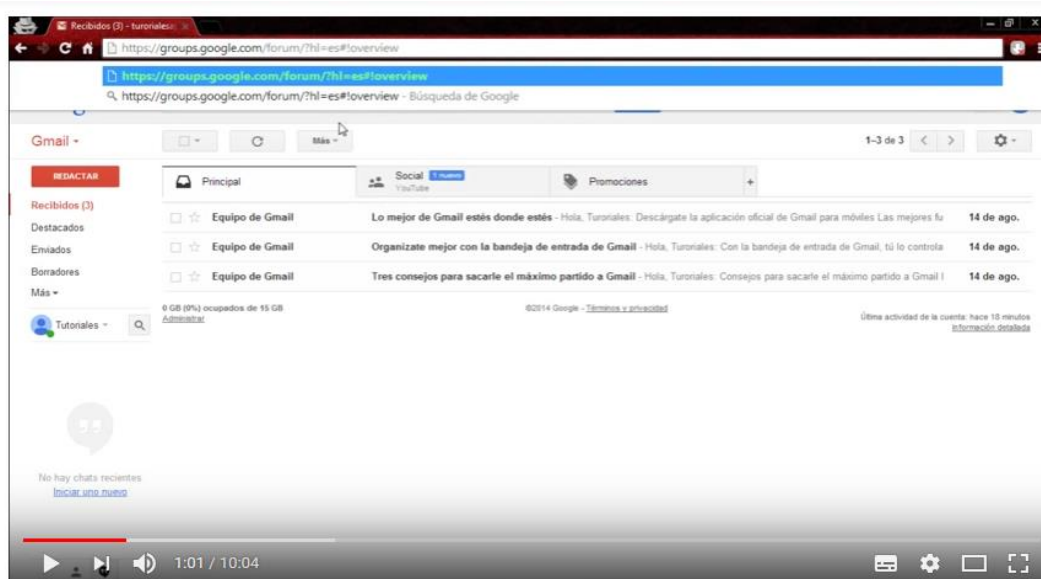
son espacios creados para comunicar opiniones, compartir experiencias y discutir sobre algún tema en particular.

Es un medio de comunicación asíncrono que permite a los participantes intercambiar y confrontar ideas, teorías y hacer publicas sus reflexiones.

### En un foro el docente puede asumir el papel de moderador

- plantear el objetivo del mismo, la temática a discutir y proponer la problemática sobre la cual girará el debate, también debe animar la participación activa y propositiva de sus estudiantes.

Los foros no necesariamente deben ser moderados



¿Cómo manejar un grupo, tipo foro, en Gmail?

**SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 5**

**DATOS INFORMATIVOS**

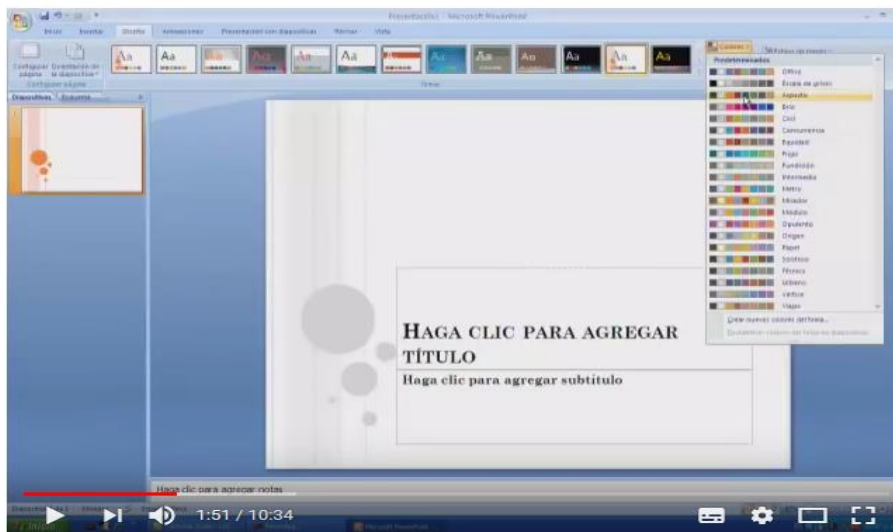
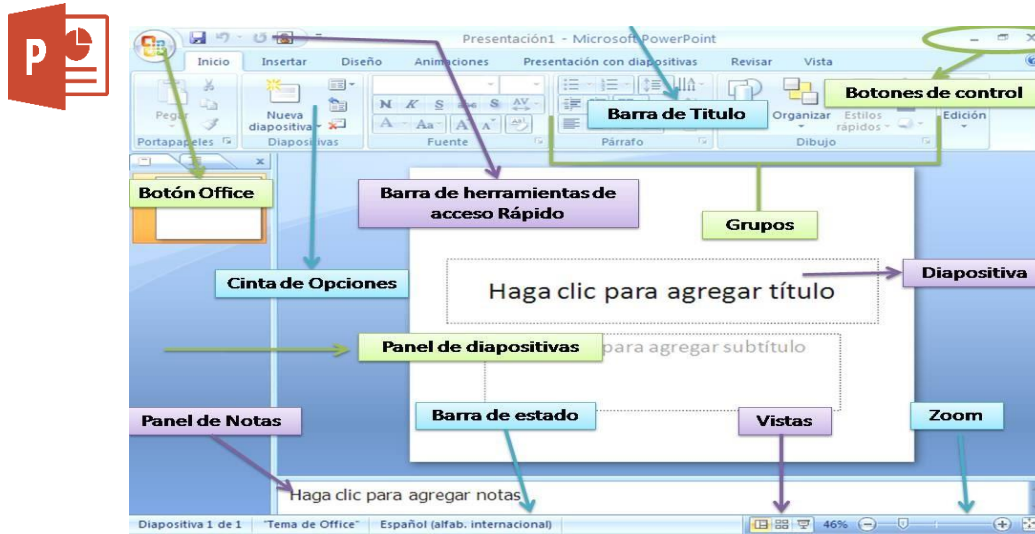
**Institución Educativa:** Unidad Educativa “Babahoyo”

**Área:** Gestión y Calidad Educativa.

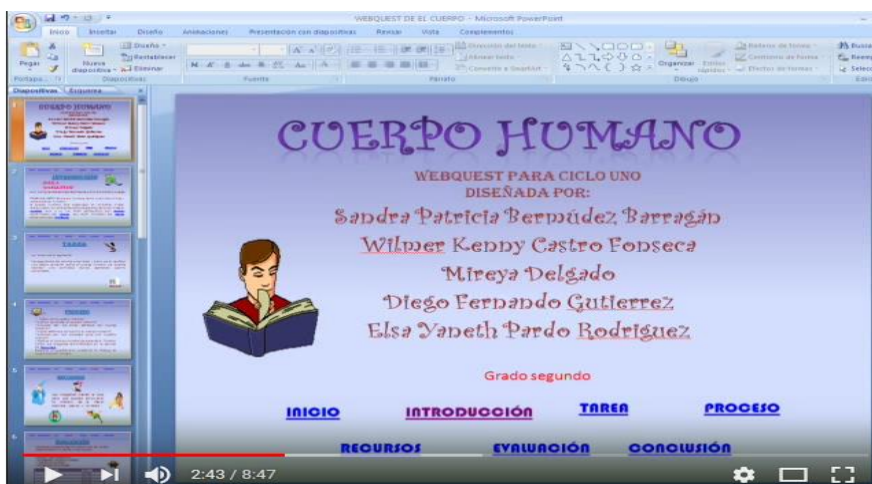
**Docente:** Lic. Dumes Tigrero Evelina Aracely

<b>TÍTULO DE LA SESIÓN</b>	Presentación innovadora de una webquest o diapositivas en Power Point como recurso didáctico.		
<b>Descripción del aprendizaje</b>	Desarrollar, crear, comunicar, explorar, interactuar y compartir.		
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>			
<b>Área/AF Competencia</b>	<b>Capacidades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Inst. de evaluación</b>
1. Desarrollar y desplegar presentaciones visuales en entornos Windows y Mac para los procesos de enseñanza y aprendizaje y mejorar el desempeño del docente.	<b>1.1.</b> Crea una webquest, es decir, compuesta por texto e imágenes. <b>1.2.</b> Interactúa y realiza presentaciones sin perturbar la comprensión de la clase, por medio de la aplicación.	- Participa y se comunica sin dificultades para la elaboración de diapositivas. - Transmite y comparte conocimientos.	Lista de cotejo.  Ficha de observación.  Asistencia de los docentes.
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA DE LA SESIÓN</b>			
<b>Momentos</b>	<b>Estrategias</b>		<b>Materiales y recursos</b>
<b>Propósito didáctico</b>	Compartir recursos a través de herramientas digitales.		Video Computadora Pizarrón Market
<b>Motivación</b>	<b>Tingo Tingo Tango</b> Este se juega de una forma muy casual se reúnen un grupo de personas ese grupo escoge a un participante el que lo voltean de espaldas y le tapan los ojos y pronuncia seguidamente tingo y ruedan una pelotica cuando el participante diga tango hasta ahí llega el juego y en las manos del que tenga la pelotica vuelve a comenzar el juego. Si quieren le colocan penas...		
<b>Desarrollo</b>	- Proyección de videos en base a las herramientas digitales que proporciona YouTube para el trabajo colaborativo. Como crear diapositivas – YouTube <a href="https://www.youtube.com/watch?v=goFHTepVv-c">https://www.youtube.com/watch?v=goFHTepVv-c</a> webquest.wmv – YouTube <a href="https://www.youtube.com/watch?v=u8texpOqtNw">https://www.youtube.com/watch?v=u8texpOqtNw</a> - Seguir los pasos y crear una quebquest en power point para fomentar el desempeño del docente.		

Evaluación	Trabajo grupal exponer su webquest o diapositiva creada en power point.	
------------	---	--



Como crear diapositivas



webquest.wmv

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 6

### DATOS INFORMATIVOS

**Institución Educativa:** Unidad Educativa “Babahoyo”

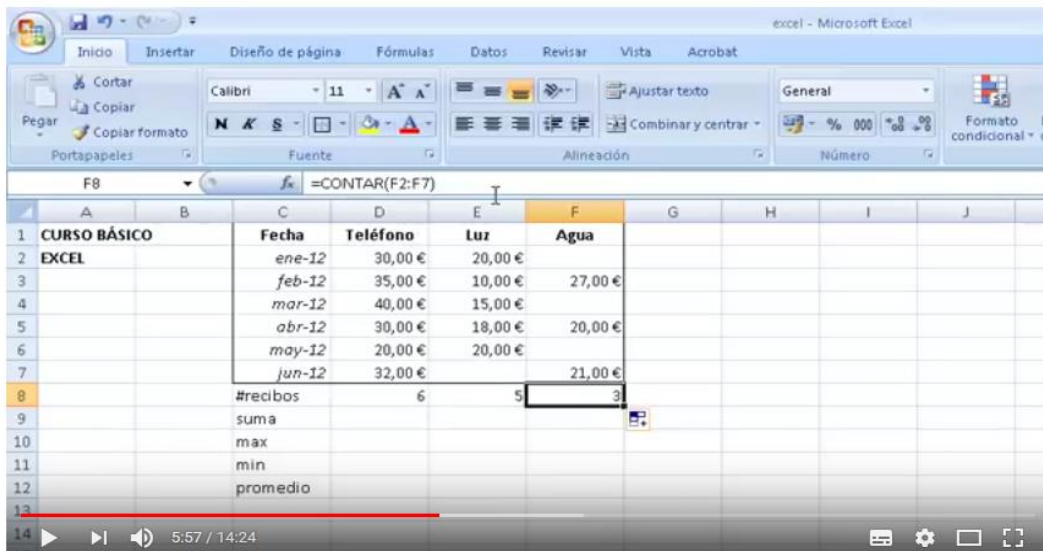
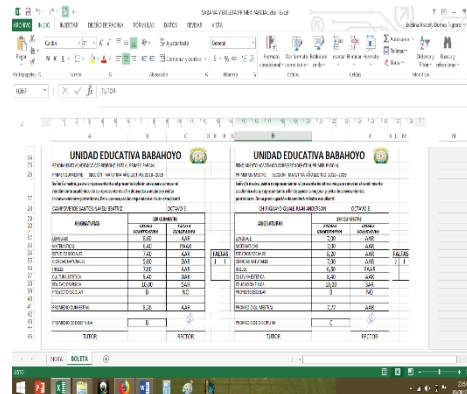
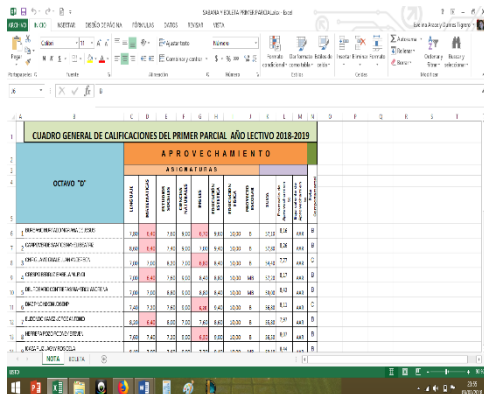
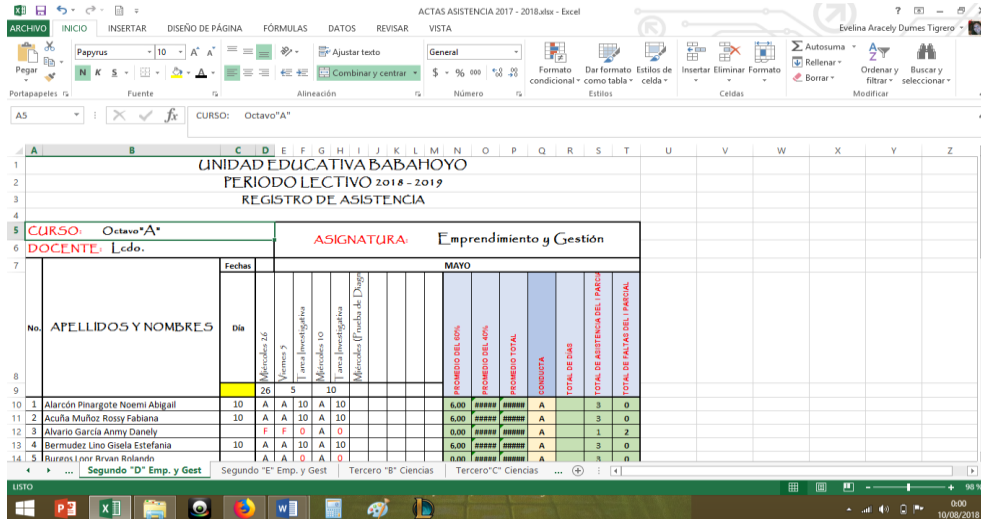
**Área:** Gestión y Calidad Educativa.

**Docente:** Lic. Dumes Tigrero Evelina Aracely

<b>TÍTULO DE LA SESIÓN</b>	El uso de Excel como recurso para mejorar el desempeño del docente.		
<b>Descripción del aprendizaje</b>	Organizar, ordenar, descubrir patrones, estimular las capacidades mentales mediante el uso de fórmulas y compartir programas.		
<b>APRENDIZAJES ESPERADOS</b>			
<b>Área/AF Competencia</b>	<b>Capacidades</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Inst. de evaluación</b>
1. Facilitar el uso de Excel, el manejo de datos y la gran capacidad de almacenamiento de sus hojas.	<p><b>1.1.</b> Desarrolla tareas que son tediosas si se llevan a cabo de la manera tradicional.</p> <p><b>1.2.</b> Interactúa y realiza cálculos aritméticos, estadísticos, financieros, facturas, inventarios, ventas, etc., con una serie de datos.</p>	<p>- Participa y se comunica sin dificultades para el manejo del programa Excel.</p> <p>- Transmite y comparte programas que facilitan el desempeño del docente.</p>	<p>Lista de cotejo.</p> <p>Ficha de observación.</p> <p>Asistencia de los docentes.</p>
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA DE LA SESIÓN</b>			
<b>Momentos</b>	<b>Estrategias</b>		<b>Materiales y recursos</b>
<b>Propósito didáctico</b>	Compartir recursos a través de herramientas digitales.		Video Computadora Pizarrón Market
<b>Motivación</b>	<p><b>Juego de palabras</b></p> <p>Cada persona debe estar atenta a la letra que le imponen. El primero que empieza dice: Del Caribe llegó un barco cargado de objetos con la B, etc. (la letra que quiera)... y la persona debe decir un objeto que empiece con esa letra. Deben decir la palabra muy rápido o pierde su turno y se le pone penitencia. No se puede repetir las palabras dichas por otros.</p>		
<b>Desarrollo</b>	<p>- Proyección de videos en base a las herramientas digitales que proporciona YouTube para el trabajo colaborativo.</p> <p>Curso Excel Básico en Español – YouTube  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RVx00v4NsAE">https://www.youtube.com/watch?v=RVx00v4NsAE</a></p> <p>- Compartir y observar el uso Excel como recursos para mejorar el desempeño docente programas de:</p>		



	formatos de asistencia, cuadros general y boletas de calificaciones.	
<b>Evaluación</b>	Poner en práctica lo aprendido en Excel.	



## ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

	Actividades	2018											
		Junio			Julio			Agosto					
01	Aplicación de prueba piloto												
02	Aplicación del pre test												
03	Sesión N° 1												
04	Sesión N° 2												
05	Sesión N° 3												
06	Sesión N° 4												
07	Sesión N° 5												
08	Sesión N° 6												
13	Aplicaciones del post test												