



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cultura Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial en la  
Municipalidad Distrital de La Esperanza, Año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

AUTORAS:

Huaman Camizan Arizely (ORCID: 0000-0003-4248-0383)

Sacramento Chavez Esthefanny Sellenne (ORCID: 0000-0002-1190-1563)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

TRUJILLO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A Dios, por brindarme salud, fuerzas y sabiduría para poder vencer cada obstáculo en el camino de mi carrera profesional. A mi familia, a mi padre en el cielo, a mi madre y hermanos por su apoyo incondicional y consejos.

**Arizely Huamán Camizan**

A Dios por iluminar mi vida y darme la bendición para poder culminar mi carrera profesional. A mi padre Segundo Sacramento Rojas y mi madre Luz Chávez Álvarez por el sacrificio y el esfuerzo que realizaron para poder darme una carrera profesional y a mis hermanas por su apoyo incondicional. A mi abuelo Pedro Chávez Cruz en el cielo y a mi abuela Elcira Álvarez Rivas por sus consejos que hacen que siga adelante y convertirme en una profesional.

**Esthefanny Sellenne Sacramento Chavez**

## **Agradecimiento**

A Dios por bendecirme a lo largo de mi carrera profesional con bienestar y sabiduría para lograr esta meta. A mis profesores y asesores de Tesis quiénes con sus enseñanzas, paciencia y dedicación, han hecho posible la culminación satisfactoria de uno de mis metas más anheladas. A mi centro de estudios “Universidad Privada Cesar Vallejo”, por las oportunidades brindadas y por permitirme culminar mi carrera profesional satisfactoriamente.

**Arizely Huamán Camizan**

A la Universidad Cesar Vallejo, por permitir convertirme en una profesional y por ser el centro de enseñanza que me inculcó en mi la responsabilidad, el trabajo y la dedicación. A la Municipalidad Distrital de la Esperanza por permitirme recopilar la información para la realización de esta tesis. A mis asesores por la orientación y dedicación que me brindaron para la realización de esta tesis, por el apoyo y esmero de hacer posible el término de mi tesis satisfactoriamente.

**Esthefanny Sellenne Sacramento Chavez**

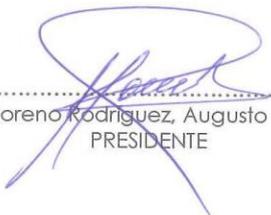
## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Huaman Camizan, Arizely y Sacramento Chavez, Esthefanny Sellenne; cuyo título es: Cultura Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Año 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por las estudiantes, otorgándole el calificativo de: .....17..... (número) Diecisiete.....(letras).

Trujillo .....08..... de Julio del 2019

  
Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo  
PRESIDENTE

  
Rivera Zapata, Carlos Alberto  
SECRETARIO

  
Navarro Santander, Javier  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Huamán Camizán, Arizely; con DNI N° 74302172 y Sacramento Chávez, Esthefanny Selenne; con DNI N°70181959; autoras de la tesis titulada: “Cultura Tributaria y su Incidencia en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Año 2018”, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis es veraz y autentica.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la presente tesis.

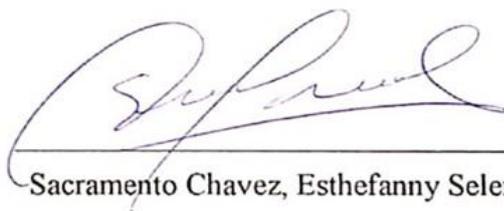
En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 08 de julio del 2019



---

Huaman Camizan, Arizely  
DNI N° 74302172



---

Sacramento Chavez, Esthefanny Selenne  
DNI N° 70181959

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción .....	1
II. Método .....	17
2.1.Tipo y diseño de la investigación .....	17
2.2.Operacionalización de Variables .....	17
2.3.Población, muestra y muestreo .....	19
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	20
2.5.Procedimiento.....	21
2.6.Método de análisis de datos.....	21
2.7.Aspectos éticos .....	22
III. RESULTADOS.....	23
IV. Discusión.....	60
V. Conclusiones .....	64
VI. Recomendaciones.....	66
VII. Propuesta .....	67
Referencias .....	75
Anexos.....	82

## Resumen

La presente investigación se llevó a cabo con el objetivo de determinar la incidencia de la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Año 2018. Cultura tributaria es un conjunto de valores, actitudes y conocimientos compartidos por los miembros de una sociedad con respecto a la tributación teniendo en cuenta las leyes que la rigen y el Impuesto predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos, sin considerar que estos estén contruidos, ocupados o que produzcan renta. El tipo de investigación es descriptiva y el diseño no experimental transversal; nuestra población fue de 32, 102 contribuyentes y la muestra de 380. Se elaboró y aplicó una encuesta dirigida a los contribuyentes de los 10 sectores del Distrito de La Esperanza, además se hizo el uso del análisis documental y una encuesta dirigida a la gerente de Administración Tributaria de dicha municipalidad; para llegar a los resultados se recurrió al uso de tablas y grafios los cuales nos ayudaron a determinar que el nivel de cultura tributaria en los contribuyentes de los 10 sectores del distrito de La Esperanza es bajo con un 60%, también se pudo encontrar que la recaudación del impuesto predial es baja ya que se muestran altos índices de morosidad, demostrándose para el año 2018 con un 40% ,además hemos identificado factores que afectan en la recaudación del impuesto predial, los cuales son el Factor Social, el cual está representado por escasos conocimientos con respecto al impuesto predial (falta de cultura tributaria) ya que este cuenta con el porcentaje más alto del 46%, así mismo destaca el Factor Institucional que está representado por la desconfianza en el gobierno municipal y la mala administración de las recaudaciones con un 33% , así como también está presente el Factor Económico del 21%, y por último se propusieron estrategias con la finalidad de fortalecer la cultura tributaria para de esta manera mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad del distrito de la Esperanza.

Palabras clave: Cultura tributaria, Impuesto predial, Recaudación, Morosidad.

## **Abstract**

The present investigation was carried out with the objective of determining the incidence of the tax culture in the collection of the property tax in the District Municipality of La Esperanza, Year 2018. Tax culture is a set of values, attitudes and knowledge shared by members of a company with respect to taxation taking into account the laws that govern it and property tax is a tax of annual periodicity that taxes the value of urban and rural properties, without considering that these are built, occupied or that produce income. The type of research is descriptive and the transverse non-experimental design; our population was of 32, 102 taxpayers and the sample of 380. A survey was elaborated and applied to the taxpayers of the 10 sectors of the District of La Esperanza, besides the use of the documentary analysis and a survey directed to the manager of Tax Administration of said municipality; In order to arrive at the results, the use of tables and graphs was used, which helped us to determine that the level of tax culture in the taxpayers of the 10 sectors of the district of La Esperanza is low with 60%, it could also be found that the Property tax collection is low since there are high rates of delinquency, showing for the year 2018 with 40%, we have also identified factors that affect the collection of property tax, which are the Social Factor, which is represented by scarce knowledge regarding the property tax (lack of tax culture) since it has the highest percentage of 46%, likewise highlights the Institutional Factor that is represented by mistrust in the municipal government and mismanagement of collections with 33%, as well as the 21% Economic Factor, and finally strategies were proposed with the purpose of strengthening To improve the tax collection in the municipality of the district of Esperanza.

Keywords: Tax culture, property tax, collection, delinquency.