



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia en la  
Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente.**

**Lima Cercado. 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mgr. Antonio Félix Cabana Urquia

**ASESOR:**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ - 2017**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos realizados para salir adelante, y está dedicado a mis padres y mis hijas por ser las bases y mi fuerza para cumplir esta meta.

### **Agradecimiento**

Al Señor que me da su Espíritu y su guía para seguir caminando. A la Universidad César Vallejo por la oportunidad brindada para el desarrollo personal y profesional. Al profesor del curso, profesores, amigos y compañeros de trabajo que han tenido que ver con el término de mis estudios

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Antonio Félix Cabana Urquia , estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 0623354, con la tesis titulada “Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia en la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente. Lima Cercado. 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de marzo de 2017

.....  
Mgtr. Antonio Félix Cabana Urquia

DNI N° 06233541

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia en la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente. Lima Cercado. 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre la Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
<b>I</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>
1.1	Antecedentes <span style="float: right;">15</span>
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica <span style="float: right;">20</span>
1.2.1	Variable 1: Conciencia Ambiental <span style="float: right;">20</span>
1.2.2	Variable 2: Valores <span style="float: right;">28</span>
1.2.3	Variable 3: Ecoeficiencia <span style="float: right;">37</span>
1.2.4	Marco conceptual <span style="float: right;">44</span>
1.3	Justificación <span style="float: right;">45</span>
1.4.	Problema <span style="float: right;">47</span>
1.5	Hipótesis <span style="float: right;">52</span>
1.6	Objetivos <span style="float: right;">53</span>
<b>II</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>
2.1	Variables <span style="float: right;">55</span>
2.2	Operacionalización de variables <span style="float: right;">56</span>
2.3	Metodología <span style="float: right;">57</span>
2.4	Tipo de estudio <span style="float: right;">57</span>
2.5	Diseño <span style="float: right;">59</span>
2.6	Población, muestra, muestreo <span style="float: right;">60</span>

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	61
2.8	Métodos de análisis de datos	64
2.9	Consideraciones éticas	69
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	70
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	81
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	87
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	89
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	91
	<b>ANEXO</b>	97
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	98
	Anexo 2. Instrumentos	100
	Anexo 3. Validez del instrumento	111
	Anexo 4. Base de datos	129
	Anexo 5. Artículo Científico	135

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización conciencia ambiental	56
Tabla 2	Operacionalización valores	56
Tabla 3	Operacionalización ecoeficiencia	57
Tabla 4	Relación de Validadores	66
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario sobre conciencia ambiental	66
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario sobre valores	67
Tabla 7	Confiabilidad cuestionario ecoeficiencia	68
Tabla 8	Conciencia ambiental	71
Tabla 9	Valores	72
Tabla 10	Ecoeficiencia	73
Tabla 11	Dimension Energia	74
Tabla 12	Dimensión de Residuos Sólidos	75
Tabla 13	Prueba omnibus	76
Tabla 14	Resumen Modelo	76
Tabla 15	Variables Ecuación	77
Tabla 16	Prueba Omnibus	77
Tabla 17	Resumen Modelo	78
Tabla 18	Variables Ecuación	78
Tabla 19	Prueba Omnibus	79
Tabla 20	Resumen Modelo	79
Tabla 21	Variables Ecuación	80



## Índice de figuras

Figura 1	Diagrama de frecuencias de conciencia ambiental	71
Figura 2	Diagrama de frecuencias de valores	72
Figura 3	Diagrama de frecuencias ecoeficiencia	73
Figura 4	Diagrama de frecuencias Dimensión: Energía	74
Figura 5	Diagrama de frecuencias Dimensión: Residuos Solidos	75

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la incidencia de la Conciencia Ambiental y los Valores frente a la Ecoeficiencia en la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente. Lima Cercado. 2016.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por La población que es de 30 trabajadores administrativos de la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente. Lima Cercado. 2016, se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: conciencia ambiental, los valores y la ecoeficiencia. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional causal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de conciencia ambiental de Vosmediano de 40 preguntas, el Cuestionario de valores de Casas con 54 preguntas y el cuestionario de ecoeficiencia de Marrou con 44 preguntas, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existe entre las variables de estudio en sus distintas dimensiones.

La presente investigación concluye que la conciencia ambiental y los valores inciden significativamente frente a la Ecoeficiencia en la Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente, es decir que las variables independientes explican o influyen significativamente en la variable dependiente.

**Palabras Clave:** Conciencia ambiental, valores y ecoeficiencia.

## **Abstract**

The present investigation has as general objective to determine the incidence of the Environmental Consciousness and the Values in front of the Ecoeficiencia in the Management of Services to the City and Environment. Lima Fenced. 2016.

The population or universe of interest in this research was made up of the population that is 30 administrative workers of the Management of Services to the City and Environment. Lima Fenced. 2016, a sample was considered equal to the population in which the variables were studied: environmental awareness, values and ecoefficiency. The method used in the research was hypothetico-deductive. This research used for its purpose the non-experimental causal correlational level design, which collected the information in a specific period, which was developed by applying a 40-question Vosmediano environmental awareness survey, the House Questionnaire with 54 questions and the Questionnaire with 44 questions, all with a Likert scale, that provided information about the relationship between the study variables in their different dimensions.

The present research concludes that environmental awareness and values have a significant impact on Eco-efficiency in the Management of Services to the City and Environment, that is, independent variables explain or influence significantly the dependent variable.

***Palabras Clave:*** Environmental awareness, values and ecoefficiency.

## Resumo

A presente pesquisa teve como objetivo geral Determinar a incidência da Consciência Ambiental e os Valores frente à Ecoeficiência na Gerência de Serviços à Cidade e Ambiente Médio. Lima Cercado. 2016.

A população é o universo de interesse na pesquisa, foi conformada pela população de 60 trabalhadores administrativos da Gerência de Serviços à Cidade e Ambiente. Lima Cercado. 2016, se considerou uma amostra igual à população em todas as se que estudou as variáveis: consciência ambiental, os valores ea ecoeficiência. O método empregado na pesquisa foi o hipotético-dedutivo. Esta pesquisa utilizou para o projeto o projeto não experimental de nivel correlacional causal, que recolheu a informação em um período específico, que se desenvolveu para aplicar o inquérito de consciência ambiental de 40 perguntas, o Cuestionário de valores de Casas com 54 perguntas e o Questionário de ecoeficiencia de Marrou con 44 perguntas, todos com escala de Likert, que brindaron informação sobre a relação que existe entre as variáveis de estudo em sus distintas dimensiones.

A conclusão é de que a consciência ambiental e os valores incidem significativamente na Ecoeficiência na Gerência de Serviços na Cidade e no Meio Ambiente, é que as variáveis independentes explicam o influenciam significativamente na variável dependente.

**Palabras Clave:** Consciência ambiental, valores e ecoeficiência.