



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Liderazgo transformacional y el clima organizacional en el personal del
establecimiento de salud I4-Los Algarrobos, Piura 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Socorro del Rosario Torres Ramírez (ORCID: 0000-0001-9774-5065)

ASESORA:

Dra. Díaz Espinoza Maribel (ORCID: 0000-0002-9701-2520)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de la salud

PIURA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Dios, por fortalecer mi corazón e iluminar
mi mente.

A mis papitos José y Sabina, por enseñarme lo
mejor de ellos en el transcurso de mi vida.

A mis padres Aldo y Victoria, por ser el pilar
fundamental en todo lo que soy y siempre estar
conmigo en todo momento.

A mi esposo Marco, quien con su amor
incondicional me apoyo para continuar cuando
parecía que me iba a rendir y nunca me dejo
sola.

A mi hermana Fabiana, por siempre apoyarme
y demostrarme todo su amor.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo de Piura, por brindarme la oportunidad de perfeccionar mi perfil profesional.

A la Dra. Maribel Díaz Espinoza, por su orientación, asesoramiento y gran aporte para poder desarrollar el presente trabajo de investigación.

Al personal del establecimiento de salud Los Algarrobos-Piura, por haber colaborado con la realización de instrumentos para poder realizar la investigación.

Finalmente, a amigos y colegas que me brindaron su apoyo y me ayudaron con información para poder lograr mis objetivos.

Página del Jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 17:00PM del día 12 DE DICIEMBRE DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "Liderazgo transformacional y el clima organizacional en el personal del establecimiento de salud I4-Los Algarrobos, Piura 2019", presentada/o por el /la bachiller **TORRES RAMIREZ SOCORRO DEL ROSARIO**

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____
APROBADO POR UNANIMIDAD

En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD.

PIURA, 12 DE DICIEMBRE DE 2019

DR. ALARCÓN LLONTOP LUIS ROLANDO
PRESIDENTE



MG. GANOZA UBILLUS LUCILA MARÍA
SECRETARIA

DRA. DÍAZ ESPINOZA MARIBEL
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Bach. Torres Ramírez, Socorro del Rosario; estudiante del Programa de Maestría en Gestión de servicio de Salud de la Universidad César Vallejo - Piura, identificada con DNI 72629693, con la tesis titulada: Liderazgo transformacional y el clima organizacional en el personal del establecimiento de salud I4-Los Algarrobos, Piura 2019.

Declaro bajo juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derivan, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, Julio de 2019.

Bach. Socorro Torres Ramírez



DNI N° 72629693

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización de variables	20
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5. Procedimientos	25
2.6. Método de análisis de datos	26
2.7. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	46
ANEXO 1: Encuesta del Liderazgo Transformacional	47

ANEXO 2: Ficha de Liderazgo Transformacional	49
ANEXO 3: Prueba de confiabilidad variable liderazgo transformacional	51
ANEXO 4: Matriz de ítems de la variable liderazgo transformacional	53
ANEXO 5: Evaluación por Juicio de Expertos	55
ANEXO 6: Instrumento Clima Organizacional	70
ANEXO 7: Ficha técnica Instrumento de la Variable Clima Organizacional	72
ANEXO 8: Confiabilidad del Instrumento de la Variable Clima Organizacional	75
ANEXO 9: Matriz de ítems de la Variable Clima Organizacional	78
ANEXO 10: Evaluación por Juicio de Expertos	80
ANEXO 11: Matriz de Consistencia	92
ANEXO 12: Consentimiento Informado	95
ANEXO 13: Solicitud al Establecimiento de Salud	96
ANEXO 14: Facilidades para desarrollar Investigación en el Establecimiento de Salud	97
ANEXO 15: Prueba de Normalidad de datos	98
ANEXO 16: Acta de Aprobación de originalidad de Tesis	99
ANEXO 17: Resumen de Coincidencias Turnitín	100
ANEXO 18: Autorización de Publicación de Tesis de Repositorio Institucional UCV	101
ANEXO 19: Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la población del establecimiento de salud I4 - Los Algarrobos	25
Tabla 2	Validez	27
Tabla 3	Confiabilidad	27
Tabla 4	Porcentaje de nivel liderazgo transformacional y sus dimensiones en el personal del establecimiento de salud I4-Los Algarrobos, Piura 2019	30
Tabla 5	Porcentaje de nivel clima organizacional y sus dimensiones en el establecimiento de salud I4-Los Algarrobos, Piura 2019	27
Tabla 6	Correlación entre las variables liderazgo transformacional y clima organizacional en el establecimiento de salud I4 Los Algarrobos	33
Tabla 7	Correlación entre la dimensión estimulación intelectual y el clima organizacional en el establecimiento de salud I4 Los Algarrobos	34
Tabla 8	Correlación entre la dimensión motivación inspiracional y el clima organizacional en el establecimiento de salud I4 Los Algarrobos	35
Tabla 9	Correlación entre la dimensión consideración individual y el clima organizacional en el establecimiento de salud I4 Los Algarrobos	36
Tabla 10	Correlación entre la dimensión influencia idealizada y el clima organizacional en el establecimiento de salud I4 Los Algarrobos	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Porcentaje de nivel liderazgo transformacional y sus dimensiones	31
Figura 2	Niveles clima organizacional y sus dimensiones	32

RESUMEN

El estudio denominado: Liderazgo transformacional y el clima organizacional en el personal del establecimiento de salud I4-Los Algarrobos, Piura 2019, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional y el clima organizacional en el personal del establecimiento de salud I4 - Los Algarrobos – Piura, 2019. El estudio planteó la hipótesis: Existe relación significativa directa entre el liderazgo transformacional y el clima organizacional en el personal del establecimiento de salud I4 - Los Algarrobos – Piura, 2019. La muestra de estudio fue de 109 trabajadores utilizándose el muestreo intencional. El estudio fue cuantitativo, de tipo descriptivo - correlacional transversal, con un diseño no experimental. La técnica que se desarrolló fue la técnica de la encuesta y el cuestionario, validaron dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal con los coeficientes .902 para la encuesta de la variable liderazgo transformacional y .879 para la encuesta de la variable clima organizacional. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22. Los resultados se presentaron a través de tablas de contingencia y los estadísticos rho y sig. Los resultados correlacionales muestran que existe relación significativa directa entre el liderazgo transformacional y el clima organizacional en el personal del establecimiento de Salud I4 ($\rho=.408$ y $\text{sig}=.000$), asimismo se encontró que las dimensiones del liderazgo transformacional estimulación intelectual, motivación inspiracional, consideración individual, e influencia idealizada se relaciona con el clima organizacional.

Palabras claves: Liderazgo transformacional, motivación inspiracional, consideración individualizada, clima organizacional y sentido de pertenencia.

ABSTRACT

The study called: Transformational Leadership and Organizational Climate in the staff of the health facility I4-Los Algarrobos, Piura 2019, aimed to determine the relationship that exists between transformational leadership and organizational climate in health facility staff I4 - Los Algarrobos - Piura, 2019. The study proposed the hypothesis: There is a significant direct relationship between the transformational leadership and the organizational climate in the staff of the health facility I4 - Los Algarrobos - Piura, 2019. The study sample was of 109 workers using intentional sampling. The study was quantitative, of descriptive - correlational transversal type, with a non experimental design. The technique that was developed was the technique of the survey and the questionnaire, validated two questionnaires with answers of ordinal scale with the coefficients .902 for the survey of the transformational leadership variable and .879 for the survey of the organizational climate variable. SPSS software version 22 was used to process the information. The results were presented through contingency tables and the rho and sig statistics. The correlation results show that there is a significant direct relationship between the transformational leadership and the organizational climate in the personnel of the health facility I4 ($\rho = .408$ and $\text{sig.} = .000$), likewise it was found that the transformational leadership dimensions intellectual stimulation, Inspirational motivation, individual consideration, and idealized influence is related to the organizational climate.

Keywords: Transformational leadership, inspirational motivation, individualized consideration, organizational climate and sense of belonging.