



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Procesos administrativos del organismo de formalización
de la propiedad informal – COFOPRI en la solución de
conflicto de interés sobre mejor derecho, Zonal
Huamanga, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mg. Avalos Cuya, Edgar Wilfredo

ASESOR:

DR. GRADOS VASQUEZ, MARTIN MANUEL

PROGRAMA:

GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y DEL TERRITORIO

PERÚ - 2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico a Dios, quien supo guiarme por el buen camino, al darme fuerzas para salir adelante sin desmayar con los tropiezos en el camino de la vida, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia, a quienes debo lo que soy. A mis Padres, Florencio y Susana por haberme brindado su apoyo, amor y consejo, en los momentos más difíciles, para conseguir mis objetivos.

A mis Hijos Jheyson J. Avalos Vega y Zohe María Ángela Avalos Escriba y esposa Edulia Escriba Gutiérrez, quienes permanente me apoyaron con espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos.

Edgar Wilfredo Avalos Cuya

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo, sus docentes, a mis compañeros de estudio, por haberme brindado con los copiosos conocimientos, en el desarrollo de mi formación intelectual y personal, a fin de encausar mis conocimientos en Gestión Pública y Gobernabilidad, para el buen desenvolvimiento en la Administración Pública.

Al asesor Dr. Martín Manuel Grados Vásquez, por brindarme las pautas necesarias para la culminación del presente trabajo de investigación, y a mi tutor Mg. Walter Wilfredo Ochoa Yupanqui, que sin su ayuda y conocimiento no habría sido posible realizar este proyecto.

Edgar Wilfredo Ávalos Cuya

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACION

Señores. Miembros del Jurado:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, pongo a vuestra consideración el presente Informe de Tesis que lleva como título: “Procesos administrativos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal-COFOPRI en la solución de conflicto de interés sobre mejor derecho. Huamanga, 2018”, con el objetivo de determinar y analizar cómo el COFOPRI promueve la formalización de la propiedad informal y previene los conflictos sobre mejor derecho.

Mi mayor deseo a través de este trabajo de investigación, es demostrar que los procesos administrativos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (COFOPRI) influyen en la solución de conflictos de interés sobre mejor derecho en la provincia de Huamanga, 2018.

Por tal motivo, dejo a vuestro criterio profesional el presente Informe de tesis para su respectiva evaluación.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado	2
Declaración de autenticidad	3
Dedicatoria	4
Agradecimientos	5
Presentación	6
Índice	7
Resumen	9
Abstract	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Propósito y delimitación de la investigación	23
1.3. Trabajos previos	24
1.4. Teorías relacionadas al tema	31
1.5. Formulación del problema	68
1.6. Justificación	68
1.7. Hipótesis.....	71
1.8. Objetivos	72
II. METODOLOGÍA	74
2.1. Diseño de investigación	74
2.2. Variables, Operacionalización	75
2.3. Población, muestra y muestreo	81
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	83

2.5. Métodos de análisis de datos.	86
2.6. Aspectos éticos.	87
III. RESULTADOS.	88
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	101
V. CONCLUSIONES.	112
VI. RECOMENDACIONES.	115
VII. PROPUESTA	116
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	128
IX. ANEXOS	134

Anexo 1. Matriz de sistematización de variables

Anexo 2. Cuestionario

Anexo 3. Guía de entrevista

Anexo 4. Confiabilidad de los ítems y dimensiones del instrumento

Anexo 5. Matriz de validación del instrumento

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló con el objetivo general de determinar y analizar si los procesos administrativos del organismo de formalización de la propiedad informal -COFOPRI- inciden significativamente y en forma adecuada en la solución de conflicto de interés sobre mejor derecho en la Zonal de Cofopri Huamanga, 2018. La investigación es de enfoque mixto, tipo no experimental y de diseño de triangulación concurrente. Se tomó como muestra cuantitativa a 384 pobladores y beneficiarios; como muestra cualitativa a 10 trabajadores de COFOPRI, los datos se recogieron con dos instrumentos válidos y confiables (Cuestionario y guía de entrevista), procesándose con el Excel y SPSS. Se concluye que 87.4% de pobladores y 82.9% de beneficiarios están de acuerdo que los procesos administrativos de COFOPRI inciden significativamente en forma adecuada en la solución de conflicto de interés sobre mejor derecho en la oficina zonal de Huamanga, aceptando la hipótesis de investigación; asimismo 51.9% de los pobladores y 50% de los beneficiarios consideran que la Ley 28687 mediante la conciliación, procedimientos administrativos de declaración de propiedad por prescripción adquisitiva de dominio y regularización del tracto sucesivo en propiedad privada, incide en la solución de estos conflictos, demostrando que COFOPRI ejecuta la formalización de la propiedad de posesiones informales, centros urbanos Informales y urbanizaciones populares y toda otra forma de posesión u ocupación en terrenos de propiedad estatal, a través de excelentes procesos de titulación, que favorece a la población informal, que busca respeto y seguridad jurídica constante.

Palabras Clave: Procesos administrativos, COFOPRI, conflicto de interés, mejor derecho, posesiones informales.

ABSTRACT

This investigation was carried out with the general objective of determining and analyzing whether the administrative processes of the formalization body of informal property - COFOPRI significantly and adequately affect the resolution of conflict of interest on better law in the Cofopri Huamanga Zone, 2018. The research is of mixed approach, non-experimental type and concurrent triangulation design. 384 residents and beneficiaries were taken as a quantitative sample; As qualitative sample of 10 COFOPRI workers, the data was collected with two valid and reliable instruments (Questionnaire and interview guide), processed with Excel and SPSS. It is concluded that 87.4% of residents and 82.9% of beneficiaries agree that COFOPRI's administrative processes have a significant impact on the solution of a conflict of interest on better law in the Huamanga area office, accepting the research hypothesis; Likewise, 51.9% of the inhabitants and 50% of the beneficiaries consider that Law 28687, through conciliation, administrative procedures for the declaration of ownership by acquisition of ownership and regularization of the successive tract on private property, affects the resolution of these conflicts, demonstrating that COFOPRI executes the formalization of the property of informal possessions, informal urban centers and popular urbanizations and all other forms of possession or occupation in state-owned land, through excellent titling processes, which favors the informal population, which seeks respect and constant legal certainty.

Keywords: Administrative processes, COFOPRI, conflict of interest, better law, informal possessions.